

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA RESERVAS

Los Servicios ofrecidos por Expedia (tal y como se definen más adelante) solamente pueden ser utilizados por los Clientes que hayan leído en su integridad estos Términos y Condiciones Generales (los "**Términos y Condiciones Generales**") y los hayan aceptado incondicionalmente haciendo clic en la casilla correspondiente provista para tal fin. Sin esta aceptación, no es posible continuar con el proceso de reserva. El Cliente se compromete a cumplir con las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones Generales. El contrato suscrito entre el Cliente y Expedia entrará en vigor en el momento en que Expedia proporcione confirmación por escrito de la reserva al Cliente por correo electrónico.

El Cliente deberá guardar o imprimir una copia de estos Términos y Condiciones Generales para consultarlos en el futuro cuando haga una reserva.

Cláusula 1. Definiciones y alcance

1.1. Definiciones

Las siguientes definiciones tienen el mismo significado tanto si se mencionan en plural como en singular.

Por "**Cliente**" se entiende un cliente que reserva uno o más Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Por "**Servicio en destino**" se entiende la oferta de entradas o billetes para eventos, actividades o atracciones turísticas en los destinos de viaje, tales como conciertos o visitas guiadas.

Por "**Expedia**" se entiende Expedia, Inc., con domicilio social en 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119 EE.UU., y por "**Expedia Travel**" se entiende Travelscape LLC, una sociedad constituida y domiciliada a todos los efectos en los Estados Unidos de América, con domicilio social en 10190 Covington Cross Drive, Suite 300, Las Vegas, NV 89144, EE.UU. Vacationspot S.L. con domicilio social en calle Valentín Sanz 23, cuarta planta, 38002 Santa Cruz de Tenerife (España), es el representante legal en España de Expedia Inc. y Travelscape LLC. Vacationspot S.L. (Título I-AV-0000631.3) se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Tenerife, al Tomo 3115, Folio 87, Hoja TF-46429, Inscripción 1 º, con Código de Identificación Fiscal (CIF) B98156128.

Por "**Tercero Proveedor**" se entiende una parte, distinta de Expedia que (i) ponga los Servicios a disposición de los Clientes directamente o (b) preste los Servicios cuando Expedia Travel ponga estos Servicios a disposición de los Clientes.

Por "**Términos y Condiciones Especiales**" se entienden los términos y condiciones aplicables a los Servicios proporcionados por Terceros Proveedores (incluyendo, entre otros, los términos y condiciones de los proveedores de alojamiento, aerolíneas, compañías de transporte ferroviario y demás términos y condiciones de transporte).

Por "**TPX**" se entiende la sociedad TravelPartner Exchange, S.L.U. con domicilio social en Paseo Milicias de Garachico 1, Edificio Hamilton, oficina 79 38002 Santa Cruz de Tenerife, Islas Canarias, España.

Por "**Servicio**" se entiende un servicio ofrecido en el Sitio Web, como la reserva de servicios de transporte, servicios de alojamiento, servicios de alquiler de automóviles, Servicios en destino, seguros o Viajes Combinados y servicios de procesamiento de pagos relacionados.

Por "**Proveedor de Servicios de Viaje**" se entiende un proveedor que ponga a disposición de los Clientes los Servicios – como por ejemplo un proveedor de servicios de alojamiento, una línea aérea, una compañía de alquiler de automóviles, un tour operador, Expedia Travel, o un proveedor de actividades.

Por "**Sitio Web**" se entiende el sitio Web www.expedia.es o la aplicación móvil relacionada.

Por "**Viaje Combinado**" se entiende la combinación por Expedia de al menos dos de los elementos siguientes:

- Transporte de pasajeros;
- Alojamiento cuando no sea parte integrante del transporte de pasajeros y no tenga un fin residencial;
- Alquiler de automóviles o de motocicletas que requieran un permiso de conducción de categoría A;
- un servicio turístico no accesorio del transporte o del alojamiento y que constituye una parte significativa del Viaje Combinado.

Por "**Servicios de Viaje Vinculados**" se entiende que existen Servicios de Viaje Vinculados si, tras reservar un servicio de viaje (y durante la misma visita a Expedia), Expedia facilita la selección y el pago separado de otros servicios de viaje para el mismo viaje o vacación.

1.2. Alcance

Expedia, Inc. gestiona el Sitio Web y actúa como intermediario entre el Cliente y los diversos Proveedores de Servicios de Viaje que ofrecen los Servicios. Cuando usted realice una reserva de un Servicio utilizando el Sitio Web, usted estará suscribiendo un contrato con el correspondiente Proveedor de Servicios de Viaje para ese Servicio.

Estos Términos y Condiciones Generales aplican al ofrecimiento y puesta a disposición de los Servicios a través del Sitio Web e incorporan cualesquiera Términos y Condiciones Especiales que sean aplicables y que se encuentran a disposición del Cliente antes de que se formalice la reserva y que el Cliente también acepta en el momento en el cual lleva a cabo de facto una reserva. Es responsabilidad del Cliente conocer estos Términos y Condiciones Generales y los Términos y Condiciones Especiales aplicables. Los Términos y Condiciones Especiales de servicios de transporte aéreo se encuentran disponibles antes de que se formalice la reserva y los términos y condiciones específicos del correspondiente Tercero Proveedor puede ser consultadas aquí <http://www.expedia.es/p/support/check-in>. Los Términos y Condiciones Especiales de los Terceros Proveedores de servicios de alojamiento, de alquiler de automóviles o actividades son puestos a disposición del Cliente antes de que se formalice la reserva.

Expedia, Inc. puede modificar los Términos y Condiciones Generales y los Proveedores de Servicios de Viaje pueden modificar los Términos y Condiciones Especiales de los Proveedores de Servicios de Viaje en cualquier momento y sin previo aviso, si bien dichos cambios no se aplicarán a las reservas que ya Expedia, Inc. haya aceptado en nombre del/de los Proveedor/res de Servicios de Viaje en cuestión. Por consiguiente, es fundamental que el Cliente lea, guarde y/o imprima una copia de los Términos y Condiciones Generales en el momento de efectuar la reserva, para conocer los pactos vigentes.

Cláusula 2. Realización de reservas a través del Sitio Web

2.1. Capacidad legal del Cliente

El Sitio Web ayuda al Cliente a encontrar productos turísticos y realizar las reservas necesarias. Además, actúa como intermediario en las transacciones concernientes a los Proveedores de Servicios de Viaje. El Cliente debe tener al menos 18 años de edad, la capacidad legal necesaria para obligarse contractualmente y contar con el consentimiento o los poderes necesarios para actuar en nombre de las personas que incluya en una reserva, asimismo deberá utilizar el Sitio Web de conformidad con los presentes Términos y Condiciones Generales y con las Condiciones de uso del Sitio Web.

El Cliente es responsable de la realización de sus actos en el Sitio Web (financieramente y en todos los sentidos), lo que incluye el uso posible de su nombre de usuario y su contraseña. El Cliente garantiza que la información que especifica en el Sitio Web en relación con él o ella y, si procede, de sus compañeros de viaje, es exacta y actualizada.

El uso del Sitio Web que sea fraudulento o esté en conflicto con estos Términos y Condiciones Generales será motivo suficiente para rechazar el acceso del Cliente a los Servicios ofrecidos por Expedia y por los Terceros Proveedores, así como a otras funcionalidades del Sitio Web.

2.2. Confirmación, cambios y cancelación de pedidos (sujeto a las cláusulas 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 and 4.2, en su caso aplicables)

2.2.1 Confirmación

La confirmación de una reserva, que reúne los elementos fundamentales, tales como la descripción de los Servicios reservados y el precio, se enviará al Cliente por correo electrónico. Si el Cliente no recibe un mensaje de correo electrónico de confirmación dentro de las 24 horas desde la realización de la reserva, deberá ponerse en contacto con el departamento de Atención al cliente en la siguiente dirección de correo electrónico: atencionalcliente@chat.expedia.es.

Se acuerda expresamente que los datos almacenados en los sistemas informáticos de Expedia, Inc. y de sus Terceros Proveedores constituirán prueba suficiente de las reservas efectuadas por el Cliente. Los datos almacenados en ordenadores o medios electrónicos son prueba suficiente y, por consiguiente, serán aceptables en virtud de las mismas condiciones y con el mismo valor probatorio que un documento físico.

2.2.2 Cancelación

Las cancelaciones se pueden realizar por teléfono, llamando al 912 75 74 01 o a través del Sitio Web. El Cliente no tiene un derecho automático de cancelación, a menos que así lo prevean los correspondientes Terceros Proveedores en sus propios Términos y Condiciones Especiales, que se le han proporcionado al Cliente antes de la formalización de su reserva. Todas las solicitudes se gestionarán en nombre de los Proveedores de Servicios de Viaje afectados. En caso de cancelación total o parcial de una reserva, una compensación podrá ser

impuesta por el correspondiente Tercero Proveedor – por favor remítase a los Términos y Condiciones Especiales notificados en el proceso de reserva para mayor detalle. Cuando una cancelación afecte a más de una persona incluida en la reserva, el cargo de cancelación correspondiente se aplicará a cada una de las personas incluidas en la reserva. En algunos casos, la compensación por cancelación a abonar a los Terceros Proveedores pertinentes puede ascender al valor completo del viaje reservado, en cuyo caso no se realizará ningún reembolso al Cliente. Puede que no sea posible la cancelación parcial (es decir, la cancelación de un contrato determinado), sin perder el precio del contrato concreto en cuestión.

Si el Cliente no se presenta a la salida de un viaje, los únicos reembolsos a los que tendrá derecho el Cliente serán los previstos en los correspondientes Términos y Condiciones Especiales notificados durante el proceso de reserva.

En el caso de que decida "pagar más tarde" / pagar en la propiedad y no se presente o cancele la reserva, la propiedad puede imponer una tasa de no presentación o de cancelación (el detalle de cualquier tasa se le notificará antes de completar su reserva). En ese caso, la propiedad o Expedia, Inc. (o sus filiales) le cobrarán la tasa de no presentación o de cancelación de la propiedad en la moneda local de la propiedad.

Expedia Inc. se reserva el derecho de cancelar su reserva si no es recibido el pago en su totalidad y en su momento oportuno.

2.2.3 Cambio en la reserva

Si después de hacer la reserva el Cliente desea realizar algún cambio relativo a la fecha, el destino o el lugar de inicio del viaje, al alojamiento o al medio de transporte, el Cliente deberá llamar al 912 75 74 01 o a través del Sitio Web. Una tasa podrá ser impuesta por el correspondiente Tercero Proveedor en el caso de que se realice algún cambio en la reserva, por favor, consulte los Términos y Condiciones Especiales que se le hayan notificado durante el proceso de reserva para obtener más detalles al respecto. Para cambiar una reserva efectuada por el Cliente, Expedia, Inc. normalmente tiene que cancelar la reserva original, lo que puede dar lugar a compensaciones o a cargos impuestos por los correspondientes Terceros Proveedores, que pueden llegar a incluir el cien por cien del valor del viaje reservado; además, el Cliente deberá abonar el coste de la nueva reserva.

2.2.4 Reembolsos

En caso de corresponderle un reembolso al Cliente después de las deducciones anteriores, la parte que haya recibido el pago original (ya sea Expedia, Inc. o un Tercero Proveedor que aparezca en el extracto de la tarjeta de crédito o bancario del Cliente) transferirá las cantidades de que se trate a la tarjeta que se haya empleado para realizar la reserva original. Los cargos de reserva aplicados no tendrán derecho a reembolso. El Cliente debe tener en cuenta que el reembolso de reservas de vuelos puede tardar en efectuarse hasta seis meses.

2.2.5 Tarifas con restricciones

A menos que el Cliente indique otra cosa, se entiende que solicita los Servicios menos costosos. Dichos servicios (p. ej., "tarifas de clase turista") podrán prestarse sin posibilidad de

modificarlos ni cancelarlos. En tales casos, los Servicios no se podrán prestar de manera distinta ni en un momento o lugar diferentes de los contratados.

2.3. Documentos para efectuar el viaje

Los documentos para efectuar el viaje facilitados en relación a un Servicio solicitado a través del Sitio Web se enviarán a la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente al efectuar la reserva.

En el caso improbable de que se necesiten documentos de viaje físicos, estos se enviarán a la dirección indicada por el Cliente al realizar la reserva. Solamente se entregarán documentos de viaje en domicilios del Reino Unido, no se entregarán en domicilios de otros países. Expedia, Inc. se reserva el derecho de cobrar una tasa no reembolsable en concepto del envío por servicio de mensajería al Cliente de los documentos de viaje; esto se comunicará en el momento de realizar la reserva.

El tiempo de entrega establecido al momento de realizar la reserva es el tiempo promedio para procesar y realizar la entrega a los destinos de España, excluidas las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla.

Si la entrega de documentos para efectuar viaje no fuera posible por algún error cometido por el Cliente al especificar sus datos personales, ni el Proveedor de Servicios de Viaje ni Expedia serán responsables por ello.

2.4 Pago a distintas partes

Al Cliente podrán cobrarle varias partes por una misma reserva; por ejemplo, Expedia, Inc, un Tercero Proveedor o la parte que figure en el extracto de la tarjeta de crédito o bancario del Cliente, en función de los Servicios reservados. No obstante, la cantidad total cargada no superará el precio total de los Servicios.

Cláusula 3. Servicios específicos

Expedia, Inc. gestiona el Sitio Web, que actúa como intermediario entre el Cliente y los Proveedores de Servicios de Viaje en relación a la oferta y la puesta a disposición de todos los Servicios.

La finalidad de esta cláusula es proporcionar información al Cliente sobre los términos y las condiciones de uso de los Servicios prestados por los Proveedores de Servicios de Viaje. Esta información no es exhaustiva y no sustituye los Términos y Condiciones Especiales aplicables. En caso de conflicto o incoherencia entre los Términos y Condiciones Generales y los Términos y Condiciones Especiales que son incorporados a estos Términos y Condiciones Generales, los Términos y Condiciones Especiales prevalecerán. Los Términos y Condiciones Especiales se encuentran disponibles antes de que se formalice la reserva.

Salvo cuando la normativa aplicable disponga lo contrario, dicha información no genera ninguna obligación ni responsabilidad para Expedia, Inc.

3.1. Servicios de transporte aéreo

Los servicios de transporte aéreo se ofrecen de forma independiente o como parte de un Viaje Combinado, y están supeditados a los Términos y Condiciones Especiales aplicables (incluidas las condiciones de transporte, así como las condiciones relativas a las tarifas y limitaciones) del Tercero Proveedor. Los Términos y Condiciones Especiales pueden incluir restricciones y/o cargos relativos a las cancelaciones y los cambios en los billetes de transporte. Los Términos y Condiciones Especiales de los Terceros Proveedores de servicios de transporte aéreo se encuentran disponibles antes de que se formalice la reserva y los términos y condiciones específicos del correspondiente Tercero Proveedor pueden ser consultados [aquí](#).

Los precios y tasas para algunos vuelos de bajo coste con origen fuera de España pueden aparecer en otra moneda (por ejemplo, en libras), respecto de los cuales les proporcionaremos una estimación de su valor en EUROS. La cantidad finalmente cargada por la aerolínea de bajo coste puede variar ligeramente debido a las fluctuaciones de los tipos de cambio aplicados por los diferentes bancos emisores de tarjetas de crédito. Además, el banco de su tarjeta de crédito podría cobrarte un cargo por hacer el cambio de moneda por su reserva realizada en una divisa extranjera. Expedia no tiene ningún tipo de relación o vinculación con estos cargos adicionales y no será responsable de ningún cargo relacionado con la variación de los tipos de cambio ni con los cargos aplicados por el emisor de su tarjeta.

En el caso de que Expedia reciba algún pago en nombre de un Tercero Proveedor de un Cliente por reservas individuales de servicios de transporte aéreo, Expedia actuará como agente del correspondiente Tercero Proveedor de dichos servicios de transporte aéreo. Esto supone que el contrato para la prestación de los servicios de transporte aéreo será suscrito por el Cliente y por el correspondiente Tercero Proveedor de servicios de transporte aéreo. Los Términos y Condiciones Especiales del correspondiente Tercero Proveedor de servicios de transporte aéreo pueden ser consultados aquí <http://www.expedia.es/p/support/check-in>.

Durante la búsqueda de determinados vuelos en este Sitio Web, usted podrá ser redirigido al sitio web de la aerolínea Tercera Provedora para finalizar su reserva y realizar el pago. Su contrato para tales reservas se suscribirá directamente con el Tercero Proveedor correspondiente. Expedia no tiene ningún tipo de relación o vinculación con dichas reservas y no será responsable en relación con las mismas.

3.1.1. Términos y condiciones del transporte aéreo

Es responsabilidad del Cliente cumplir con las instrucciones de las líneas aéreas y/o los tour operadores, en especial, respecto del horario de facturación de los vuelos. En particular, el Cliente conoce y consiente que:

- Expedia no tiene ningún control sobre la asignación de asientos en ningún tipo de transporte aéreo, ni siquiera en el caso de reservas previamente realizadas con la aerolínea y no garantiza que ciertos asientos específicos estén disponibles el día de partida.
- Expedia no tiene ningún control sobre cualquier información relativa a la duración de los vuelos, la cual es proporcionada por el correspondiente Tercero Proveedor del transporte aéreo y en todo caso, dicha información será de carácter orientativo y está sujeta a modificaciones hasta su confirmación.
- Es responsabilidad del Cliente confirmar su vuelo de vuelta de conformidad con los requisitos exigidos por los correspondientes Terceros Proveedores de transporte aéreo.

- Si el Cliente reserva el vuelo de regreso y no hace uso del vuelo de ida, la aerolínea podrá cancelar el vuelo de regreso sin derecho a reembolso. Lo anterior también aplica en el caso de que no se haga uso del vuelo de regreso o en el caso de que no se haga uso del viaje en absoluto. El Cliente debe hacer uso de los billetes o cupones de vuelo secuencialmente.
- En caso de vuelos especiales o charters, el nombre de la línea aérea, el horario del vuelo, la clase de aeronave, el itinerario y las posibles paradas intermedias son meramente indicativos. Estos vuelos, clase de aeronave y números de vuelo pueden estar sujetos a cambios y pueden sufrir retrasos y adelantos de hasta 24 horas, incluso después de su confirmación, de conformidad con los Términos y Condiciones Especiales aplicables.
- Puede que algunas líneas aéreas impongan cargos adicionales por las comidas, el equipaje, la selección del asiento escogido, etc. Expedia no es responsable de dichos cargos adicionales y toda la información relativa a estos cargos que se muestran en el Sitio Web es a título exclusivamente informativo y las líneas aéreas pueden modificarla en cualquier momento.
- El Cliente debe cumplir con todo lo previsto en los Términos y Condiciones Especiales aplicables en relación con el transporte a bordo de mujeres embarazadas.
- El Cliente debe cumplir con todo lo previsto en los Términos y Condiciones Especiales aplicables en relación con el transporte a bordo de niños y en particular se establece que los niños mayores de 2 años a la fecha de regreso deben contar con un billete de regreso con la tarifa para niños para los vuelos de entrada y salida. Los Clientes que no cumplan esta condición no tendrán derecho a recibir el reembolso de los cargos de asiento en que se incurra durante el viaje. A los niños de menos de 2 años no se les asigna un asiento propio en la aeronave, a menos que se les haya reservado una plaza con tarifa de niño. Los niños menores de 14 años solo podrán viajar a bordo sin acompañantes de conformidad con los Términos y Condiciones Especiales aplicables.

Los Términos y Condiciones Especiales del Tercero Proveedor de los servicios de transporte aéreo se encuentran disponibles antes de que se formalice la reserva y pueden ser consultados [aquí](#).

Para mayor información a la hora de prepararse para su vuelo, por favor contacte con el servicio de Atención al Cliente de Expedia [aquí](#).

3.1.2 Billetes de ida combinados.

Expedia, Inc. puede ofrecer a los Clientes la oportunidad de reservar una combinación de dos billetes de ida en lugar de un billete de ida y vuelta. Combinar billetes de ida puede proporcionar más opciones de vuelos, que suelen ser más baratos y pueden ser de la misma línea aérea o de líneas aéreas distintas.

Al contrario que los billetes de ida y vuelta, cada billete de ida se somete a sus propias normas, restricciones y tarifas. Si uno de estos vuelos se ve afectado por un cambio de la línea aérea (p. ej., cancelación o reprogramación) y esto obliga al Cliente a hacer cambios en el otro vuelo, el Cliente será responsable de las tarifas en que incurra por modificar el vuelo no afectado.

3.1.3. Pasaporte, Visa, Reglamentaciones administrativas y/o sanitarias

Vuelos internacionales: El Cliente debe asegurarse de que cumple con los requisitos de entrada de inmigrantes y que la documentación necesaria, como son el pasaporte y los visados (de tránsito, trabajo, turismo u otros) sean válidos y que cumpla con cualquier otro

requisito de entrada extranjero. Expedia no tiene ningún conocimiento especial sobre los requisitos de entrada extranjeros ni sobre los documentos de viaje necesarios. Instamos a los Clientes a que revisen las prohibiciones, advertencias, anuncios y avisos emitidos por los gobiernos y autoridades competentes antes de reservar su viaje a destinos internacionales.

Salud: Las recomendaciones sobre vacunas necesarias para viajar pueden cambiar por lo que usted debe consultar a su médico antes de partir. Es su responsabilidad asegurarse de que usted cumple con todos los requisitos sanitarios de entrada, que ha obtenido las vacunaciones recomendadas, toma toda la medicación recomendada y sigue los consejos médicos relacionados con su viaje. Los viajeros podrán encontrar consejos médicos <http://www.exteriores.gob.es/> y en todo caso, si requiere de asesoramiento médico sobre su viaje, por favor póngase en contacto con su médico.

Desinfección: Aunque no es una práctica común, la mayoría de los países se reservan el derecho a desinfectar las aeronaves en el caso de que exista una amenaza para la salud pública, la agricultura o el medio ambiente. La Organización Mundial de la Salud y la Organización de Aviación Civil Internacional han aprobado los siguientes procedimientos de desinfección: (1) rociar la cabina de la aeronave con un aerosol insecticida mientras los pasajeros están a bordo, o (2) tratar las superficies interiores de la aeronave con un insecticida de acción residual mientras los pasajeros no están a bordo.

Se suele necesitar un pasaporte con validez de 10 años para todas las vacaciones que se ofrecen en el Sitio Web. Si usted no dispone de un pasaporte con validez de 10 años, deberá confirmar con las autoridades emisoras competentes si su pasaporte es válido para viajar. La normativa de inmigración de algunos países extranjeros exige que el pasaporte de un Cliente siga siendo válido por un período de tiempo mínimo después de que el Cliente entre en ese país, que suele ser de 6 meses. Si el pasaporte de un Cliente está en su último año de validez, se recomienda al Cliente confirmar los requisitos del destino antes de realizar la planificación final de su viaje. El nombre indicado en el pasaporte debe coincidir con el que figure en el billete; de lo contrario, cabe que no se permita viajar al Cliente y que los seguros carezcan de validez. Si después de reservar unas vacaciones pero antes de viajar, cambia el nombre de cualquiera de los integrantes del grupo del Cliente (p. ej., por matrimonio), el Cliente deberá notificarlo al departamento de Atención al cliente, llamando al 912 75 74 01 o escribiendo a atencionalcliente@chat.expedia.es.

En lo que respecta a los vuelos nacionales, es obligatorio tener un documento de identidad (documento nacional de identidad (DNI), pasaporte o número de identidad de extranjero (NIE)) en vigor. No obstante, ciertos vuelos nacionales que parten de la Terminal 1 de Madrid-Barajas y de la Terminal A del aeropuerto de Barcelona se consideran vuelos internacionales y por eso los pasajeros (incluidos los bebés y los niños) deben tener un DNI / pasaporte válido. En estos vuelos, los menores que viajan solos también necesitan una autorización firmada por los padres o tutores. La tarjeta de residencia no es suficiente para abordar esta clase de vuelos.

A los ciudadanos extranjeros se les recomienda informarse en su embajada u oficina de expedición de pasaportes para obtener asesoramiento sobre requisitos de visados y pasaportes exigidos en los países que vayan a visitar (y para su regreso al país de origen).

Hay que tener en cuenta que a menudo se tarda tiempo en obtener un visado. Por ello, se recomienda a los Clientes que lo soliciten con mucho tiempo de antelación. Expedia, Inc. no acepta ninguna responsabilidad por aquellos Clientes que no estén en posesión de los documentos de viaje correctos ni por la denegación de entrada en un vuelo o en

un determinado país como consecuencia de no estar en posesión de un adecuado pasaporte, visado o cualquier otro documento de viaje exigido por la aerolínea, autoridad o país, incluyendo aquellos países en los que simplemente esté por tránsito o escala. Esto incluye todas las paradas que haga la aeronave, incluso si usted no abandona la aeronave o el aeropuerto correspondiente. Los Clientes deben asegurarse también de conocer todas las modificaciones que en los requerimientos de los visados se establezcan antes de que iniciar el viaje.

Aunque la mayoría de los viajes, incluidos los viajes a destinos internacionales, son completados sin incidentes, viajar a algunos destinos puede implicar un mayor riesgo que otros. Expedia insta a los pasajeros a consultar todas las prohibiciones, advertencias, anuncios y consejos emitidos por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación antes de reservar su viaje a destinos internacionales. Información sobre las condiciones de cada uno de los países y el nivel de riesgo asociado con los viajes a determinados destinos internacionales se puede encontrar en las siguientes fuentes:

(a) <http://www.exteriores.gob.es/>

(b) Ministerio de Relaciones Exteriores en los teléfonos 91 379 97 00, 91 379 83 00 y 91 379 17 00.

POR EL HECHO DE OFRECER VIAJES A DESTINOS INTERNACIONALES, EXPEDIA NO SERÁ RESPONSABLE NI GARANTIZA QUE EL VIAJE A ESTOS LUGARES SEA RECOMENDABLE O QUE NO SUPONGA UN RIESGO PARA EL VIAJERO.

Se aconseja a los ciudadanos españoles consultar en su Oficina de tramitación de DNI y de pasaporte la información exigida en relación a los requisitos exigidos en relación al pasaporte y DNI exigidos. Puede solicitar cita previa en <https://www.citapreviadnie.es/citaPreviaDniExp/>. Para más información sobre los requisitos relativos al visado, aconsejamos a los Clientes que contacten con la embajada del país al que pretenden viajar.

Los ciudadanos que no son españoles deberán consultar con su embajada u su Oficina de tramitación de visados para obtener información en relación a los requerimientos en exigidos en materia de visado y pasaporte por país de destino que desean visitar (así como para volver a España).

Todos los viajeros que entren en EE. UU. o que estén de tránsito en este país según las condiciones del Visa Waiver Program (VWP, Programa de exención de visados) deberán solicitar una autorización para viajar mediante el Electronic System for Travel Authorisation (ESTA). Reserve con tiempo suficiente para realizar la solicitud de ESTA. Se recomienda que dicha solicitud se efectúe, al menos, 72 horas antes de la salida cuando solicite su ESTA. Para obtener más información, visite el sitio Web del US Department of Homeland Security en la dirección <https://esta.cbp.dhs.gov>.

3.1.4. Tarifas especiales

Las rutas de vuelos propuestas pueden incluir tarifas especiales que ofrezcan el mejor precio pero no necesariamente realicen el trayecto más directo. Algunos itinerarios exigen realizar transbordos a otra aeronave para realizar el trayecto seleccionado. Un vuelo descrito como directo es aquel en que no es preciso hacer transbordo a otra aeronave durante el viaje. Sin embargo, sí podrán realizarse paradas en ruta para repostar o para dejar bajar o subir

pasajeros. La información de las paradas se facilitará durante el proceso de reserva y se identifica con claridad en el Sitio Web y en la confirmación de correo electrónico del Cliente.

Muchas de las líneas aéreas, aunque no todas, proporcionan tarifas especiales para niños menores de 2 años y pensionistas. Estos descuentos dependen de la línea aérea, del vuelo de que se trate, de la disponibilidad de asientos y de la edad del pasajero.

Para realizar reservas a través del Sitio Web no se pueden utilizar millas aéreas, ni cupones de programas de fidelización.

Si el Cliente tiene derecho a un descuento, las tarifas especiales asociadas se mostrarán durante el proceso de reserva antes de que se efectúe la confirmación de la misma.

3.1.5. Responsabilidad

Se recuerda al Cliente que la responsabilidad de las líneas aéreas en caso de fallecimiento, lesión física y otros daños, normalmente está limitada por la legislación nacional, por el tratado internacional de transporte aéreo correspondiente o por los Términos y Condiciones Especiales de la línea aérea, que se incluyen sus condiciones de transporte.

3.1.6. Billeto electrónico

Un billete electrónico es un billete de pasaje que no tiene formato físico. Cuando utiliza esta clase de billetes, el Cliente debe acudir al mostrador de facturación de la línea aérea correspondiente y presentar un documento válido de viaje (pasaporte, visado, carné de identidad, etc.) para obtener su tarjeta de embarque. El Cliente debe rigurosamente respetar el horario de facturación.

3.1.7. No se permiten pasajeros de sustitución

No se pueden presentar pasajeros de sustitución para los vuelos.

3.1.8. Líneas aéreas operadoras

Se informa a los Clientes de que en algunos casos, la aerolínea que opera los vuelos reservados con una línea aérea puede ser otra línea aérea distinta; si los datos de la aerolínea que opera el vuelo son diferentes a la de la reserva, se indicará en el Sitio Web. La aerolínea que opere el vuelo cobrará al Cliente el vuelo y constará como comerciante en el extracto de la tarjeta de crédito o bancario del Cliente. También es posible que el pago por los Servicios reservados los cobren otros Terceros Proveedores, pero en cualquier caso la cantidad total cargada no superará el precio total de los Servicios.

3.1.9. Compensación por denegación de embarque

Si una aerolínea cancela o retrasa un vuelo, no puede proporcionar plazas previamente confirmadas, no se detiene en un punto de destino o escala del Cliente, o provoca que el

Cliente pierda un vuelo de conexión reservado, el Cliente podría tener derecho a obtener una indemnización de la aerolínea.

3.1.10. No presentarte o cancelar

En caso de no presentarte o cancelar la reserva, es posible que tengas derecho a recibir un reembolso de las tasas aeroportuarias y los impuestos incluidos en el precio del billete comprado. Si cumples los requisitos necesarios para recibir un reembolso, puedes solicitarlo al servicio de atención al cliente de Expedia (por correo electrónico a la dirección atencionalcliente@chat.expedia.es o llamando al teléfono 912 75 74 01), que enviará tu solicitud a la aerolínea en tu nombre.

3.1.11. Tarifas adicionales de administración de reservas telefónicas

Es posible que se aplique una tasa de administración no reembolsable por los vuelos reservados individualmente a través del Centro de atención al cliente de Expedia. El Agente del Centro de atención al cliente informará al Cliente de la tasa de administración durante la llamada.

3.2. Servicios de alojamiento

El alojamiento se ofrece por separado o como parte de un Viaje Combinado (véase cláusula 3.6). Con la excepción del alojamiento para el cual las opciones de "pague ahora/pague en la propiedad" aplican (véase el apartado 3.2.7), todos los alojamientos son puestos a su disposición por Expedia Travel (ya sean reservas separadas o parte de un Viaje Combinado), de conformidad con los apartados 3.2, 3.6 y los Términos y Condiciones Especiales aplicables relacionados con el alojamiento que serán puestos a su disposición antes de realizar su reserva. Los Términos y Condiciones Especiales pueden incluir restricciones y/o cargos impuestos por los Terceros Proveedores correspondientes, relativos a las cancelaciones y/o los cambios.

De acuerdo con los apartados 3.2.6 y 3.2.7, las reservas prepagadas "pague ahora" de alojamientos y aquellas con tarifa no publicada por Expedia (tal y como se define en el apartado 3.2.6) exigen que se cargue en la tarjeta de crédito del Cliente el importe completo en el momento de la reserva. Para las demás reservas de alojamiento se necesitan los datos de la tarjeta bancaria o de crédito para realizar la reserva; el pago definitivo se liquida directamente con el alojamiento durante la estancia. Consulte la información que aparece durante el proceso de reserva para confirmar cuándo y cómo se efectuará el pago. Los precios mostrados en el Sitio Web no incluyen las tarifas, ni los cargos de los suplementos opcionales, tales como artículos del minibar o llamadas telefónicas.

Si un Cliente no se presenta la primera noche de la reserva, pero sí se va a registrar para las siguientes noches que ha reservado, el Cliente deberá confirmar los cambios de reserva a Expedia como muy tarde en la fecha original de entrada, para evitar que se cancele su reserva completa. Si el Cliente no confirma los cambios de reserva a Expedia, la reserva completa podrá ser cancelada y sólo tendrá derecho de reembolso de conformidad con lo previsto en los Términos y Condiciones Especiales aplicables y notificados durante el proceso de reserva.

Si el Cliente no cancela o modifica su reserva antes del período contemplado en la política de cancelación del alojamiento (que puede variar según la propiedad y se informa de ello en el proceso de reserva), antes de la fecha de la llegada, estará obligado a abonar los cargos que figuren en los Términos y Condiciones Especiales que rijan para la reserva del alojamiento.

Es importante que el Cliente tenga en cuenta que algunos alojamientos no permiten cambios ni cancelaciones de reservas una vez realizadas y que estas restricciones figuran en los Términos y Condiciones Especiales de la reserva del alojamiento.

3.2.1. Uso de las habitaciones

Se recuerda al Cliente que, en general, las habitaciones están disponibles únicamente a partir de las 14:00 y deberán desalojarse antes de las 12:00, independientemente del horario de llegada o salida, y del medio de transporte utilizado. Habitualmente, las habitaciones individuales tienen una cama y con frecuencia se paga un suplemento por ellas. Las habitaciones dobles tienen dos camas o una cama de matrimonio.

3.2.2. Clasificación

La indicación del nivel de confort otorgado a los hoteles en las descripciones que figuran en el Sitio Web corresponde a la clasificación basada en los estándares locales de cada país donde se ubique dicho hotel, que pueden diferir de aquellos utilizados en otros países. Esta clasificación se ofrece simplemente como referencia. Los Clientes deben tener en cuenta que los estándares pueden variar entre hoteles de la misma clase en países distintos o incluso dentro del mismo país. Es importante leer con atención las descripciones de los hoteles individuales. El alojamiento en todos los hoteles, con independencia de su categoría, es en habitaciones normales, a no ser que se indique otra cosa.

1 estrella: Tienen los precios más bajos. El alojamiento cumple con los requisitos mínimos en cuanto a instalaciones, suele ser sencillo y estar limpio. Los baños suelen ser compartidos.

2 estrellas: Alojamiento sencillo en que se presta algo más de atención al estilo y el ambiente, pero también con un precio bajo. Las instalaciones y los servicios son limitados. Podría incluir algunas salas comunes, una tienda o, por ejemplo, una cafetería.

3 estrellas: Para el viajero que quiere un poco más y agradece el servicio, la calidad, el estilo y la comodidad. También se recomiendan para familias. Suelen disponer de un restaurante que sirve desayunos y, en ocasiones, también almuerzos o cenas. Incluyen instalaciones como salas de juntas o restaurante, y a veces disponen de otros equipamientos, como piscina o servicios para viajeros de negocios.

4 estrellas: Alojamiento de primera clase para los huéspedes más exigentes. Se presta atención al lujo, la hospitalidad y el servicio. Se trata de hoteles fiables donde cabe esperar un buen restaurante y numerosas instalaciones. Es un alojamiento de primera clase para viajeros de negocios.

5 estrellas: Alojamiento de nivel superior que cumple con los máximos requisitos. Estos hoteles ofrecen un servicio personal impecable, instalaciones elegantes que cuidan el detalle, y todas las comodidades posibles. Lo ofrecen los mejores hoteles del mundo.

Es posible que, de vez en cuando, por varias razones (por ejemplo una propiedad que por problemas de conexión experimente un exceso de reservas u overbooking o una propiedad esté cerrada por un huracán) , una reserva sea cancelada o modificada por el Tercero Proveedor del alojamiento o por Expedia. En estos casos, Expedia hará todos los esfuerzos razonables para notificar al Cliente esta circunstancia tan pronto como le sea posible y

siempre que sea posible se le ofrecerá alojamiento alternativo en una propiedad de al menos la misma clasificación de estrellas y con servicios similares.

3.2.3. Actividades

Puede suceder que, en ocasiones, se cancelen determinadas actividades ofrecidas por los Terceros Proveedores que figuran en la descripción del alojamiento en el Sitio Web; por ejemplo, como consecuencia de condiciones meteorológicas, fuerza mayor, estancias fuera de temporada o si no se reúne la cantidad de participantes necesarios para realizar la actividad.

Cuando se trata de visitar lugares de interés, la secuencia de los distintos puntos turísticos que se visitarán se indica a título meramente ilustrativo. Los Terceros Proveedores la pueden modificar.

3.2.4. Comidas

Si las comidas forman parte del paquete de alojamiento, la cantidad de comidas depende de la cantidad de noches incluidas en la estancia. Normalmente, la pensión completa incluye desayuno, comida y cena. La media pensión incluye desayuno y comida o cena, lo que dependerá del paquete contratado. El alojamiento que incluye comidas principales suele comenzar con la cena del día de llegada a la propiedad y finalizar con el desayuno (si es con media pensión) o la comida (si es con pensión completa) del día de partida. Si no pueden tomarse una o varias comidas, no se realizará reembolso alguno.

Se recuerda al Cliente que, a menos que se estipule lo contrario en el Sitio Web, las bebidas no están incluidas en las comidas. Si no se dispone de agua potable, el Cliente deberá asumir el coste de comprarla.

Se recomienda a los padres que lleven comida especial para los bebés, ya que no siempre puede conseguirse localmente.

3.2.5. Impuestos

Las autoridades locales de ciertos países pueden gravar impuestos adicionales (impuestos turísticos, etc.) que deberán pagarse en el lugar donde se realiza el viaje. El Cliente es el único responsable de pagar dichos impuestos adicionales.

3.2.6. Hoteles con tarifa no publicada o de ahorro secreto de Expedia

En cualquier momento, la filial de Expedia Inc., Hotwire, Inc., puede ofrecer opciones de reservas en hoteles con descuento en el Sitio web. Estos hoteles, denominados hoteles con tarifa no publicada o de ahorro secreto de Expedia, se diferencian de las demás propiedades ofrecidos en el Sitio Web en varios aspectos importantes. El nombre y la dirección exacta del hotel no se muestran hasta después de haber efectuado el pago de la reserva. Todas las reservas tienen carácter definitivo y no admiten reembolsos ni se pueden cancelar, modificar, intercambiar ni transferir a ningún tercero. Se cargará en la tarjeta de crédito del Cliente la cantidad mostrada, aunque no utilice la reserva. El tipo de habitación lo determinará el hotel en función del número de huéspedes indicado en el momento de realizar la reserva. Todas las

reservas se realizan para estancias en habitaciones de no fumadores (siempre y cuando estén disponibles). La asignación de las habitaciones del hotel se determina en el momento de la entrada y no es posible aumentar su categoría. El número máximo de habitaciones con tarifa de ahorro secreto de Expedia que se pueden reservar en un momento dado es de seis. Todas las habitaciones con tarifa no publicada de Expedia se reservarán al mismo nombre, y el huésped a cuyo nombre se haya efectuado la reserva deberá estar presente en la entrada. Los hoteles con tarifa no publicada de Expedia no generan derechos o beneficios como consecuencia de los programas de fidelización o "club". Al efectuar la entrada, los huéspedes deberán presentar un documento de identidad y una tarjeta de crédito válidos a su nombre (la cantidad de crédito disponible varía según el hotel). Es posible que no se acepten tarjetas de débito.

3.2.7 Información sobre "pagar ahora" o "pagar en la propiedad":

Para algunas propiedades, cuando se reserve a través del Sitio Web, el Cliente puede elegir entre "pagar ahora" o "pagar más tarde/en la propiedad". Si el Cliente selecciona la opción "Pagar ahora", el Servicio es puesto a disposición del Cliente por Expedia Travel y Expedia cargará inmediatamente el importe en euros en su tarjeta de crédito. Si el Cliente opta por "Pagar más tarde/en la propiedad", los detalles de cómo y cuándo se realizará el pago se mostrarán durante el proceso de reserva (incluyendo si se requiere algún depósito y el calendario de pagos en relación con esto) y la propiedad cargará en la tarjeta de crédito del Cliente en moneda local. Si se ha seleccionado la opción "pagar más tarde/pagar en la propiedad" para una reserva individual de alojamiento, el Tercero Proveedor pone el Servicio a disposición del Cliente directamente. El Cliente celebrará un contrato con el Tercero Proveedor. Para estas transacciones, Expedia, Inc. y sus filiales actuarán como intermediarios entre usted y el Tercero Proveedor (pero no como intermediarios de pago), transmitiendo los detalles de su reservación al Tercero Proveedor correspondiente y enviándole un correo electrónico de confirmación en nombre del Tercero Proveedor. Las reservas de alojamiento requerirán los datos de la tarjeta bancaria o de la tarjeta de crédito para asegurar la reserva y las tarjetas podrán ser validadas o preautorizadas de conformidad con el apartado 5.3.

Además de cualesquiera otros impuestos y tasas a cargo del Cliente previstos en estos Términos y Condiciones Generales, los impuestos y tasas podrán variar en función del modo de pago elegido por el Cliente. Tenga en cuenta que algunas propiedades pueden exigir un depósito que puede ser o no ser reembolsable (véanse los Términos y Condiciones Especiales aplicables). El precio final mostrado ahora en la divisa distinta a la manejada por el hotel en moneda local podrá sufrir variaciones debido a las fluctuaciones de los mercados financieros. Los impuestos y los tipos de cambio podrían sufrir cambios en el periodo de tiempo entre la reserva y la estancia en el hotel. Su entidad bancaria podría cobrarle también una tasa por conversión de divisa. Los cupones de Expedia solo pueden aplicarse a las reservas con la opción "Pagar en línea ahora".

3.2.8 Cancelación en caso de impago

Nos reservamos el derecho a cancelar la reserva en el caso de que el pago íntegro no se reciba puntualmente.

3.2.9 Reservas para grupos

No podrá reservar el Sitio Web más de 8 habitaciones para el mismo hotel y las mismas fechas de estancia

Si determinamos que ha reservado un total de más de 8 habitaciones, es posible que se cancelen las reservas y se le cobre una tasa de cancelación, si procede. Si ha pagado un depósito no reembolsable, podrá perder el derecho a él. Si desea reservar 9 habitaciones o más, deberá seleccionar la opción "9+" en la casilla de "Habitaciones" y ponerse en contacto con los especialistas en viajes para grupos de Expedia rellenando el formulario en línea de viajes para grupos. Uno de nuestros especialistas en viajes para grupos estudiará su solicitud y se pondrá en contacto con usted para completar la reserva. Es posible que tenga que firmar un contrato escrito y/o abonar un depósito no reembolsable.

3.3. Alquiler de automóviles

Los servicios de alquiler de automóviles se ofrecen o bien como parte de un Viaje Combinado por Expedia Travel o de forma separada por el correspondiente Proveedor de Servicios de Viaje. Estos servicios están sujetos a los Términos y Condiciones Especiales del respectivo Proveedor de Servicios de Viaje.

3.3.1. Modo de pago

El Cliente que realiza la reserva y el conductor designado deben presentar una tarjeta de crédito válida a su nombre al recoger el vehículo. No se aceptan tarjetas de débito y el Cliente debe consultar qué tarjetas de crédito que son aceptadas por el Tercero Proveedor.

El Tercero Proveedor podría solicitar a la compañía de la tarjeta de crédito durante el período de alquiler del automóvil un depósito o garantía a favor del Tercero Proveedor. Por consiguiente, el Cliente y el conductor designado debe ponerse en contacto con la compañía de su tarjeta de crédito para asegurarse de que el límite de esta sea adecuado para este fin. Algunos tipos de automóviles de gran tamaño requieren dos tarjetas de crédito.

Si el Cliente no cumple las condiciones estipuladas aquí arriba, el Tercero Proveedor no pondrá el vehículo a su disposición pero se le cobrará el cien por cien del precio del alquiler.

3.3.2. Suplementos

Es posible que, localmente, deba abonar cargos adicionales, tales como combustible, conductor adicional, recargo por conductor joven y cargos por entrega y recogida. El Cliente reconoce que ni Expedia, Inc. ni Expedia Travel ni los Terceros Proveedores serán responsables en ningún caso de tales cargos adicionales, ya sean los citados o de otro tipo.

Podría ser de aplicación una suma adicional en caso de robo o daños del automóvil alquilado. Esto varía en función del Tercero Proveedor y del país donde se realice el alquiler. La suscripción de una adicional cobertura de riesgo local opcional (denominado CDW o de protección parcial contra daños a la integridad del vehículo o super TP, o de protección parcial por robo o disminución del vehículo o ausencia de alguno de sus elementos) eliminará o reducirá el recargo aplicable. El Cliente reconoce que ni Expedia, Inc. ni Expedia Travel, ni los Terceros Proveedores serán responsables en ningún caso de tales recargos ni de las coberturas de riesgo adicionales, ya sean los citados o de otro tipo.

El combustible no suele estar incluido en la tarifa del alquiler. En el caso del alquiler de vehículos en ciertos países, algunos Terceros Proveedores automáticamente agregan gastos por llenar el tanque de combustible cuando se devuelve el vehículo. Además, ciertos Terceros Proveedores cobran un suplemento si se utilizan neumáticos para la nieve.

Por favor consulte los Términos y Condiciones Especiales aplicables cuando realice la reserva.

A menos que se acuerde otra cosa, el Cliente debe devolver el vehículo a la oficina de donde lo retiró. De no ser así, los Terceros Proveedores podrán cobrar un suplemento adicional.

Equipamiento especial, como asientos para niños podrán solicitarse y su alquiler se deberá abonar directamente al Tercero Proveedor a la retirada del vehículo (en función de la disponibilidad).

3.3.3. Recogida y uso del vehículo

Normalmente, los conductores deben tener entre 21 y 75 años, aunque la edad varía según el Tercero Proveedor y el país. Es responsabilidad del Cliente consultar al Tercero Proveedor sobre ello. También es posible que se apliquen cargos adicionales si el conductor tiene menos de 25 años o más de 70.

Todos los conductores deberán presentar un permiso de conducción a su nombre totalmente válido para la categoría del automóvil alquilado al recogerlo. Los alquileres de automóviles internacionales pueden estar sujetos a requisitos adicionales en cuanto a permisos de conducción. Se requiere un permiso de conducción internacional si el permiso del conductor no está en alfabeto romano. También se puede requerir documentación adicional como un pasaporte o hasta dos pruebas del nombre y de la dirección. Los Clientes deberán consultar los Términos y Condiciones Especiales aplicables al alquiler de automóviles para informarse de las reglas aplicables a la reserva de coches de alquiler.

Se recuerda al Cliente que algunos Terceros Proveedores no permiten que el vehículo alquilado se utilice fuera del país en el que se alquiló.

3.3.4. Cancelación de reservas/días de alquiler que no se disfruten

No se ofrecerá el reembolso de ningún importe en relación con reservas canceladas durante las 6 horas previas a la hora de la recogida del vehículo o por los días de alquiler que no se disfruten.

3.4. Servicios en destino

Los Servicios en destino podrán ofrecerse como parte de un Viaje Combinado a través de Expedia Travel o de forma separada por el correspondiente Proveedor de Servicios de Viaje. Estos Servicios en destino están supeditados a los Términos y Condiciones Especiales de los Terceros Proveedores que ofrezcan las actividades locales y normalmente son intransferibles y no dan derecho a reembolso ni modificaciones (a no ser que los cancele el Tercero Proveedor).

3.4.1. Actividades

En determinadas ocasiones los Servicios ofrecidos por los Terceros Proveedores que figuran en la descripción en el Sitio Web se cancelan por motivos meteorológicos, fuerza mayor, fuera del razonable control del Tercero Proveedor, estancias fuera de temporada o si no se reúne la cantidad de participantes necesarios para realizar la actividad. Si fuera el caso, el Cliente deberá remitirse a los Términos y Condiciones Especiales aplicables para informarse sobre reembolsos en estas circunstancias.

3.5. Servicios de viaje vinculados

Si, tras reservar un servicio de viaje (y durante la misma visita a este Sitio Web), reservas servicios de viaje adicionales a través del Sitio Web para el mismo viaje o vacación, dichos servicios de viajes formarán parte de unos Servicios de Viaje Vinculados pero NO gozarás de los derechos que se aplican a los Viajes Combinados en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, ni Expedia ni Expedia Travel serán responsables de la correcta ejecución de dichos servicios de viaje adicionales. En caso de problemas, sírvase en ponerse en contacto con el prestador de servicios correspondientes.

3.6. Viajes combinados

Los Viajes Combinados que se muestran en el Sitio Web son puestos a disposición de los Clientes por Expedia Travel. Los Viajes Combinados proporcionados por Expedia Travel están sometidos a lo previsto en este apartado y a los Términos y Condiciones Especiales aplicables de los Terceros Proveedores de los Viajes Combinados. Los Clientes deben leer y aceptar lo previsto en este apartado y en los Términos y Condiciones Especiales aplicables antes de efectuar la reserva. Si existe alguna inconsistencia entre lo previsto en este apartado y los Términos y Condiciones Especiales aplicables, lo Términos y Condiciones Especiales prevalecerán. No todos los Viajes Combinados son adecuados para Clientes con movilidad reducida. Al reservar en el Sitio Web, verá filtros llamados "Accesibilidad" en las páginas de los hoteles y de los vuelos donde podrá indicar cualquier necesidad especial. Le recomendamos que llame al número de nuestro servicio de atención al cliente para analizar si un Viaje Combinado sería adecuado para sus necesidades particulares, de modo que podamos informarle antes de completar su reserva de un Viaje Combinado.

La venta de los Viajes Combinados se regula en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Esta normativa se complementa por los Términos y Condiciones presentes. Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los Viajes Combinados. La empresa Expedia Travel será plenamente responsable de la correcta ejecución del Viaje Combinado en su conjunto.

Sus principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre son los siguientes:

- — Recibirás toda la información esencial a través de la página web de Expedia sobre el Viaje Combinado antes de celebrar el contrato.
- — Expedia Travel es responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- — La dirección de correo electrónico y número de teléfono de emergencias son: atencionalcliente@chat.expedia.es
- y 912 75 74 01 (Disponible de 08.00 - 22.00)
- — Podrás ceder el Viaje Combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales. Por favor llame al servicio de atención al cliente al 912 75 74 01
- — El precio del Viaje Combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del Viaje Combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del Viaje Combinado, podrás poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, tendrás derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- — Podrás poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del Viaje Combinado que no sea el precio. Si cancelamos el viaje antes de su inicio, tendrás derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- — En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al Viaje Combinado, podrás poner fin al contrato antes del inicio del Viaje Combinado sin pagar ninguna penalización.
- — Además, podrás poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del Viaje Combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- — Si, después del inicio del Viaje Combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, se le ofrecerán fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional y podrás poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del Viaje Combinado y no consigamos solucionar el problema.
- — Tendrás derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- — Proporcionaremos asistencia en caso de que te encuentres en dificultades. Por favor llame al 912 75 74 01.
- — Si Expedia Travel incurre en insolvencia se procederá al reembolso de sus pagos. En caso de que Expedia Travel incurra en insolvencia después del inicio del Viaje Combinado y este incluya el transporte, se garantizará su repatriación. Expedia Travel ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad CertainUnderwriters at Lloyd's de conformidad con el vigente Decreto 89/2010, de 22 de julio, por el que se regula la actividad de intermediación turística en las Islas Canarias modificado por el Decreto 124/2018, de 6 de agosto. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de Expedia Travel, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (la Consejería de Turismo del Gobierno de Canarias C/ La Marina, 57, 38071 Santa Cruz de Tenerife (España); Tfno: 922924041).

Conforme al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007,

de 16 de noviembre disponible aquí (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>)

3.6.1. Reservas

Todas las reservas de Viajes Combinados están supeditadas a su disponibilidad en el momento de la reserva. La aceptación por parte de Expedia Travel de las reservas efectuadas por el Cliente dependerá de la disponibilidad del Viaje Combinado. Expedia Travel no está obligada a justificar su negativa a aceptar una reserva.

La aceptación por parte de Expedia Travel se formaliza enviando una confirmación de reserva por correo electrónico dentro del plazo de 24 horas desde la realización de la reserva por parte del Cliente. No se cobrará ninguna cantidad al Cliente hasta el momento en que se confirme la disponibilidad del Servicio.

3.6.2. Precios

Las descripciones de los viajes que figuran en el Sitio Web especifican los Servicios incluidos en el precio de cada viaje. Los precios se indican en euros (EUR).

El Cliente debe tener en cuenta que las autoridades locales de ciertos países pueden gravar impuestos adicionales (impuestos turísticos, etc.) que deberán pagarse localmente. El Cliente es el único responsable de pagar dichos impuestos adicionales.

A no ser que se especifique expresamente lo contrario, los precios no incluyen seguros, servicios adicionales y/o extras ofrecidos por las aerolíneas, cargos por exceso de equipaje, transporte del aeropuerto al alojamiento, cargos por obtención de visados o por vacunación, ni gastos personales de ningún tipo (lavandería, teléfono, bebidas, servicio de habitaciones, propinas, etc.), ni excursiones o uso de las instalaciones deportivas, ni tampoco costes generales que no se hagan constar expresamente en la confirmación de la reserva.

Expedia Travel puede cambiar el precio de su Viaje Combinado después de que hayamos emitido la Confirmación de la Reserva para repercutirle cambios en: (i) el precio del transporte de pasajeros con motivo del combustible u otras fuentes de energía; (ii) impuestos o tasas en los servicios de viaje incluidos en su reserva impuestos por terceros distintos de Expedia Travel/Terceros Proveedores, incluidos impuestos turísticos, tasas de aterrizaje o tasas de atraque o desatraque en puertos y aeropuertos; o (iii) las tasas aplicables al Viaje Combinado o (iv) tipos de cambio de divisas aplicables al Viaje Combinado. Expedia Travel solo podrá cambiar el precio de esta manera si le informa sobre cualquier aumento de precio al menos 20 días antes del inicio de su Viaje Combinado, junto con un cálculo y una justificación de este cambio en un soporte duradero.

Si el precio de su Viaje Combinado se incrementa en más del 8% de su precio total, entonces usted puede:

1. aceptar y pagar el aumento de precio;
2. rechazar el aumento de precio y terminar su Viaje Combinado con un reembolso completo; o
3. rechazar el aumento de precio, terminar su Viaje Combinado y acogerse a alguna alternativa que en su caso se le ofrezca. Si se decide por un Viaje Combinado alternativo, le

informaremos sobre su impacto en el precio de su reserva. Si el Viaje Combinado alternativo es de menor calidad o precio, puede tener derecho a una reducción de precio de acuerdo con lo previsto a continuación.

Se le informará con un período de tiempo razonable y de forma clara y comprensible para que tome su decisión, que generalmente será de 7 días a partir de la notificación del aumento de precio. Si no confirma dentro de este plazo, le enviaremos un recordatorio, después del cual tendremos derecho a terminar el Viaje Combinado y recibirá su reembolso.

Si decide rechazar el aumento de precio y terminar su Viaje Combinado con un reembolso completo, también puede tener derecho a una indemnización tal y como se prevé a continuación.

Tendrá derecho a una reducción del precio correspondiente a cualquier disminución en los costes descritos anteriormente y que ocurran después de su reserva, pero antes del inicio de su Viaje Combinado, aunque Expedia Travel tendrá derecho a deducir sus gastos administrativos de este proceso.

Si Expedia, Inc. y/o el Tercero Proveedor tienen conocimiento o recibe notificación de cualquier fraude o actividad ilegal asociada con el pago de la reserva, esta se cancelará y el Cliente será responsable del pago de todos los gastos derivados de dicha cancelación, sin perjuicio de las contracciones que se insten contra él.

3.6.3. Cancelación y cambios por parte del Cliente

3.6.3.1 Cancelación

Las solicitudes del Cliente para cancelar o cambiar un viaje deberán presentarse por teléfono llamando al 912 75 74 01 (las llamadas a este número cuestan lo mismo que las llamadas a números con tarifa local) o enviando un mensaje de correo electrónico a atencionalcliente@chat.expedia.es. Estas solicitudes se gestionarán en nombre de Expedia Travel y de los Terceros Proveedores afectados.

En caso de cancelación de la reserva del Viaje Combinado por parte del Cliente, Expedia, Inc. y el Tercero Proveedor podrían exigir una compensación adecuada y justificable que cubra los costes de los gastos ya incurridos. Además, los Terceros Proveedores de cada servicio de viaje incluido en el Viaje Combinado podrían cobrar un cargo estándar por cada cancelación. Expedia, Inc. y el Tercero Proveedor deberán facilitar al viajero que lo solicite una justificación del importe de la compensación. Cuando una cancelación afecte a más de una persona incluida en la reserva, el cargo de cancelación se aplicará a cada una de las personas incluidas en la reserva.

Además del derecho de cancelación establecido anteriormente, tendrá derecho a cancelar su reserva antes del inicio del Viaje Combinado sin pagar ningún cargo de cancelación en caso de circunstancias inevitables o extraordinarias que ocurran en el lugar de destino o en sus inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del Viaje Combinado o que afectará significativamente el transporte de pasajeros al destino. Si cancela en estas circunstancias, le reembolsaremos todos los pagos realizados en relación con su reserva, pero

no tendrá derecho a una compensación ni a ninguno de los derechos establecidos a continuación.

Si el Cliente no se presenta a la salida del viaje o no utiliza la totalidad o parte de los Servicios reservados, solo tendrá derecho al reembolso según lo previsto en los Términos y Condiciones Especiales aplicables y notificados en el proceso de reserva. Los Términos y Condiciones Especiales aplicables a los servicios de transporte aéreo se encuentran disponibles antes de formalizar la reserva y pueden ser consultados [aquí](#). Los específicos Términos y Condiciones Especiales aplicables al alojamiento se encuentran disponibles antes de formalizar la reserva.

3.6.3.2 Efectos de la cancelación

Tenga en cuenta que los Viajes Combinados están supeditados a los Términos y Condiciones Especiales aplicables y que podrían ser de aplicación cargos de cancelación adicionales impuestos por el Tercero Proveedor.

3.6.3.3 Cambio en la reserva

Si después de hacer la reserva el Cliente desea hacer un cambio respecto de la fecha del viaje, destino, lugar de iniciación del viaje, alojamiento o medios de transporte, el Cliente debe llamar al 912 75 74 01 o enviar un mensaje de correo electrónico a atencionalcliente@chat.expedia.es.

Ni Expedia Travel ni ningún Tercero Proveedor tienen la obligación legal de realizar dichos cambios, pero pueden, a su exclusivo criterio, tratar de satisfacer su solicitud. Tenga en cuenta que a menudo no es posible hacerlo, ya que los cambios pueden depender de la disponibilidad y los Términos y Condiciones Especiales aplicables. Además, los Terceros Proveedores correspondientes pueden imponer una tasa en caso de cambio de reserva. Consulte los Términos y Condiciones Especiales aplicables notificados en el proceso de reserva para obtener más información.

Si aceptamos realizar un cambio, usted acepta pagar la tasa de administración según lo establecido en el Artículo 2.2.3 al realizar su cambio requerido más cualquier cargo que le imponga el Tercero Proveedor por realizar el cambio. Esto podría ser sustancial y los cargos podrían aumentar cuanto más cerca de la fecha de salida se realice el cambio. Por ejemplo, ciertos elementos del Viaje Combinado (por ejemplo, el vuelo) pueden incluir una tasa por cambio del 100% del precio.

3.6.3.4 Sustitución de participante

Se podrá transferir su Viaje Combinado a otra persona que cumpla con todas las condiciones aplicables al Viaje Combinado y sujeto a que usted y la otra persona acepten que ambos serán responsables solidariamente del pago total de cualquier saldo pendiente de pago y cualquier tasa, cargo u otros costes adicionales derivados de la transferencia. Le notificaremos de estos costes al recibir su solicitud de transferencia. Deberá darnos un aviso razonable de este cambio para que podamos hacer las gestiones necesarias, con al menos 7 días de antelación al inicio del Viaje Combinado. Expedia Travel le asistirá con la transferencia, pero tenga en cuenta que cuando el Viaje Combinado incluye un vuelo, dependiendo de las Términos y

Condiciones de la aerolínea, esto puede equivaler a una cancelación de vuelo y cambio de reserva (con un cargo por cancelación del 100% del precio).

3.6.4 Cancelación y cambios por parte de Expedia Travel

3.6.4.1 Cambios por parte de Expedia Travel antes del viaje

Expedia Travel informará a los Clientes de inmediato de los cambios relativos a sus Viajes Combinados. La mayoría de los cambios serán menores, en cualquier caso Expedia Travel notificará a los Clientes de cualquier cambio significativo que afecte a las principales características del Viaje Combinado.

En el caso poco probable de que Expedia Travel tenga que realizar un cambio significativo en su Viaje Combinado, le informaremos lo antes posible y tendrá las siguientes opciones:

1. aceptar el cambio propuesto. Si esto resulta en un Viaje Combinado de menor calidad o coste, puede tener derecho a una reducción de precio de acuerdo con lo dispuesto a continuación;
2. rechazar el cambio propuesto y terminar su Viaje Combinado con un reembolso completo;
3. rechazar el cambio propuesto, terminar su Viaje Combinado y acogerse a alguna alternativa que en su caso se le ofrezca. Si se decide por un Viaje Combinado alternativo, le informaremos sobre su impacto en el precio de su reserva. Si el Viaje Combinado alternativo es de menor calidad o precio, puede tener derecho a una reducción de precio de acuerdo con lo previsto a continuación; o
4. reservar otro Viaje Combinado alternativo si decidimos ofrecerlo. Si decide reservar otro Viaje Combinado alternativo, le informaremos sobre su impacto en el precio de su reserva. Si el Viaje Combinado alternativo es de menor calidad o de coste inferior, tendrá derecho a una reducción de precio de acuerdo con el Artículo 3.6.9 a continuación.

Expedia Travel le informará con un período de tiempo razonable para que tome su decisión, que generalmente será de 7 días a partir de la notificación del cambio. Si no confirma dentro de este plazo, le enviaremos un recordatorio, después del cual tendrá derecho a terminar el Viaje Combinado y recibirá su reembolso.

Si decide rechazar el cambio propuesto y terminar su Viaje Combinado con un reembolso completo, también puede tener derecho a una indemnización tal y como se prevé a continuación y generalmente conforme a la tabla que se dispone a continuación, a menos que el cambio sea como resultado de circunstancias inevitables y extraordinarias en cuyo caso no se pagará ninguna compensación.

Tenga en cuenta:

En el caso de más de un cambio significativo en el Viaje Combinado del Cliente, Expedia Travel solo pagará una compensación con respecto a un solo cambio por adulto que pague la tarifa completa.

Expedia Travel pagará una compensación en función del tiempo anterior a su partida en que Expedia Travel notifique al Cliente sobre el cambio.

Si se produce más de un cambio significativo en los Viajes Combinados del Cliente, Expedia Travel solamente pagará la compensación respecto de un solo cambio por cada adulto que abone la tarifa completa.

Expedia Travel pagará una compensación en función del tiempo anterior a su partida en que Expedia Travel notifique al Cliente sobre el cambio.

Tiempo antes de la fecha de salida (días)	Compensación (EUR)
60+	0
60-42	12
41-28	24
27-15	36
14-0	60

Tabla de compensaciones

Es posible que no le proporcionemos ninguna de las opciones anteriores en el caso de que el cambio en el Viaje Combinado sea un cambio menor. Tenga en cuenta que un cambio en la hora de vuelo de menos de 120 minutos antes de la hora de salida y menos de 240 minutos después de la hora de llegada, o un cambio aerolínea o de avión (si se identificó originalmente) o un cambio de aeropuerto de salida o de destino dentro de la misma región, o un cambio de acomodación a otro del mismo nivel o más alto, generalmente califican como cambios menores.

3.6.4.2 Cancelaciones por parte de Expedia Travel antes del viaje

En raras ocasiones, Expedia Travel puede tener que cancelar su Viaje Combinado y se reserva el derecho de hacerlo. Si tiene que hacerlo, le notificará lo antes posible. Expedia Travel puede (a su discreción) también ofrecerle un Viaje Combinado alternativo si es capaz de hacerlo, y le informará sobre su impacto en el precio de su reserva. Si el Viaje Combinado alternativo es de menor calidad o precio, puede tener derecho a una reducción de precio de acuerdo con lo previsto continuación. Si Expedia Travel no puede ofrecerle una alternativa, o incluso si lo prefiere, le proporcionará un reembolso completo de los pagos realizados por el Viaje Combinado.

Como resultado de nuestra cancelación de su Viaje Combinado puede tener derecho a una compensación de conformidad con lo previsto a continuación, excepto cuando Expedia Travel no pueda ejecutar el Viaje Combinado debido a circunstancias inevitables y extraordinarias que ocurran en el lugar de destino o en sus inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del Viaje Combinado o que afectará significativamente el transporte de pasajeros al destino, en cuyo caso no se pagará ninguna compensación.

3.6.5 Responsabilidad de Expedia Travel por la ejecución del Viaje Combinado

Los Servicios, actividades o planes de viaje que componen su Viaje Combinado son prestados por los Proveedores de Servicios de Viaje relevantes. Expedia Travel tiene el deber legal de actuar razonable y diligentemente para celebrar acuerdos con los Terceros Proveedores para la prestación de las actividades y planes de viaje.

Debe informarnos inmediatamente sobre cualquier incumplimiento o ejecución inadecuada de su Viaje Combinado ("**Fallo**"). De esta forma, Expedia Travel tendrá la oportunidad de resolver el Fallo mientras está de vacaciones. Sin embargo, estos derechos no surgirán si solucionar el Fallo es imposible o implica costes desproporcionados. En ese caso, su único

derecho será reclamar una reducción o compensación de precio de acuerdo con lo dispuesto aquí.

Si una parte significativa de los Servicios incluidos en su Viaje Combinado no se pueden proporcionar según lo acordado en la reserva, Expedia Travel le ofrecerá, sin coste adicional, soluciones alternativas adecuadas para garantizar la continuación del Viaje Combinado. Si las soluciones alternativas disponibles son de menor calidad, tendrá derecho a una reducción de precio como se describe aquí. Solo puede rechazar las soluciones alternativas que se le ofrecen si no son comparables con lo acordado en la reserva o si la reducción del precio es inadecuada. Si rechaza las soluciones alternativas, o si Expedia Travel no puede ofrecerlas, puede, en su caso, tener derecho a una reducción de precio y/o compensación de conformidad con lo dispuesto aquí.

Si un Fallo afecta sustancialmente a la ejecución del Viaje Combinado y Expedia Travel no lo soluciona dentro de un período de tiempo razonable, puede decidir continuar con su Viaje Combinado o finalizar su reserva sin pagar una tarifa de cancelación. Si decide cancelar y su Viaje Combinado incluye el transporte hasta el destino, Expedia Travel lo repatriará al lugar de salida mediante transporte equivalente, sin retrasos indebidos y sin coste adicional para usted. En su caso, podrá tener derecho a una reducción de precio y/o compensación de conformidad con el Artículo 3.6.9.

Si Expedia Travel no puede garantizar el regreso a su lugar de salida, según lo acordado en su Viaje Combinado debido a Circunstancias Inevitables y Extraordinarias, Expedia Travel deberá sufragar el coste del alojamiento necesario, si es posible de categoría equivalente, por un período de tiempo no superior a tres noches por pasajero. Esta limitación no se aplicará a personas con discapacidad o movilidad reducida ni a ninguna persona que las acompañe, a mujeres embarazadas ni a menores no acompañados, ni a personas que necesiten asistencia médica específica, siempre que se haya notificado sus necesidades particulares al menos 48 horas antes del comienzo del Viaje Combinado.

Si la legislación sobre los derechos de los pasajeros de la Unión Europea (según lo dispuesto en el Reglamento de Viajes Combinados) prevé un período de alojamiento más largo que el referido anteriormente en relación con el medio de transporte de retorno, o tal legislación no permite al proveedor de transporte limitar sus obligaciones según lo descrito anteriormente en el caso de Circunstancias Inevitables o Extraordinarias, se aplicarán, entonces, los límites establecidos en dicha legislación.

3.6.6 Términos y Condiciones Especiales del Tercero Proveedor

Para hacer que un Viaje Combinado esté disponible, Expedia Travel trabaja con Terceros Proveedores de servicios de viaje, como aerolíneas y proveedores de alojamiento, pero no controla a estos Terceros Proveedores. Los Servicios están sujetos a los Términos y Condiciones Especiales de los Terceros Proveedores. Los Términos y Condiciones Especiales aplicables a los servicios de transporte aéreo y de alojamiento son puestos a su disposición antes de realizar una reserva.

3.6.7 Circunstancias Inevitables y Extraordinarias

En los presentes Términos y Condiciones Generales, donde se hace referencia a Circunstancias Inevitables y Extraordinarias, se refiere a situaciones que escapan al control

de la parte que invoca tal situación y cuyas consecuencias no podrían haberse evitado incluso si se hubieran tomado todas las medidas razonables. Estas circunstancias puede ser, por ejemplo, una guerra, u otros problemas graves de seguridad, como el terrorismo, riesgos importantes para la salud humana como el brote de una enfermedad grave en el lugar de destino del viaje o desastres naturales como inundaciones, terremotos o condiciones climáticas que imposibilitan viajar de manera segura al destino, según lo acordado en el contrato del Viaje Combinado.

3.6.8 Asistencia en el resort

3.6.8.1 Asistencia cuando el Cliente se encuentra en situación de dificultad

Expedia Travel le proporcionará la asistencia adecuada, sin demoras indebidas, si se encuentra en situación de dificultad, en particular, proporcionará información adecuada sobre los servicios de salud, autoridades locales y asistencia consular; y ayudará a entablar comunicaciones a distancia y a encontrar planes de viaje alternativos. Por lo general, Expedia Travel no cobra por esta asistencia, aunque sí se reserva el derecho a cobrar una tarifa razonable por dicha asistencia si la dificultad ha sido causada intencionalmente por usted o por su negligencia.

3.6.8.2 Resolución de controversias en el resort

Si surge un problema con su Viaje Combinado durante su viaje, infórmenos inmediatamente (a través de los datos de contactos proporcionados en su Confirmación de Reserva o los dispuestos a continuación) y además informe al Tercero Proveedor correspondiente (por ejemplo, su proveedor de alojamiento) que se esforzará para resolver su problema. Es importante que nos informe a nosotros, así como al Tercero Proveedor, para que podamos ayudar a solucionar los problemas sin demora.

Si su Confirmación de Reserva no hace referencia a un representante local, comuníquese con Expedia Travel directamente para informar de cualquier problema. En todo caso, deberá indicar el número de viaje, el destino y las fechas de viaje.

Atención al cliente tfno.: 912 75 74 01 e-mail: atencionalcliente@chat.expedia.es

Líneas abiertas: todos los días de 08.00 a 22.00 horas

Expedia Travel, o cualquier representante local relevante, se esforzará por encontrar rápidamente soluciones adecuadas a los problemas informados.

3.6.8.3 Resolución de controversias después de sus vacaciones

Sin embargo, si su reclamación no se resuelve localmente, por favor, continúe con su reclamación dentro de los 30 días desde su regreso a casa enviándonos un correo electrónico a la dirección anterior indicando su número de reserva, así como cualquier información relevante. Por favor, trate de indicar los detalles de manera concisa.

También puede acceder a la plataforma de resolución de disputas en línea (ODR) de la Comisión Europea en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Esta plataforma ODR es un medio

para registrar su reclamación con nosotros; no determinará cómo debe resolverse dicha reclamación.

Por favor, tenga en cuenta que la falta de información sobre problemas durante las vacaciones, como se describe anteriormente, nos priva a nosotros y a los Terceros Proveedores de la oportunidad de rectificar y de investigar su reclamación mientras está en el resort y esto puede afectar a los derechos previstos en este contrato, incluyendo la reducción de cualquier compensación, potencialmente, a cero.

3.6.9 La obligación de Expedia Travel de proporcionar una reducción de precio y/o compensación por daños

Usted tendrá derecho a una reducción de precio apropiada por parte de Expedia Travel, por cualquier período durante el cual haya tenido lugar un Fallo, a menos que el Fallo sea imputable a usted.

Usted tendrá derecho a recibir una compensación adecuada, por parte de Expedia Travel, por cualquier daño que sufra como resultado de un Fallo, excepto cuando el Fallo sea:

1. atribuible a usted;
2. atribuible a un tercero que no esté relacionado con la prestación de los Servicios incluidos en el Viaje Combinado y que sea imprevisible o inevitable; o
3. debido a Circunstancias Inevitables y Extraordinarias.

Expedia Travel no será responsable de pago de ninguna compensación en relación con su Viaje Combinado, si existen convenciones internacionales que limitan el alcance o las condiciones bajo las cuales la compensación tendría que ser pagada por uno de los Terceros Proveedores. Estas mismas limitaciones se aplicarán a Expedia Travel y de manera idéntica como si tales limitaciones se aplicaran directamente a Expedia Travel. Estos convenios internacionales incluyen (pero no están limitados a) el Convenio de Montreal respecto de los viajes por vía aérea (y todos los convenios conexos anteriores), el Convenio de Atenas respecto de los viajes por mar, el Convenio de Berna respecto de los viajes por ferrocarril (Convenio relativo a Transporte Internacional por Ferrocarril (COTIF) de 9 de mayo de 1980), el Convenio de Ginebra respecto de los viajes por carretera y el Convenio de París con respecto a la provisión de alojamiento. Expedia Travel tendrá el completo beneficio de cualquier limitación de compensación que esté contenida en estas convenciones y cualquier otra convención internacional que rijan los planes de viaje que componen el Viaje Combinado. Por favor, solicite copias de estos convenios internacionales si desea verlos.

La responsabilidad de Expedia Travel con usted, en relación con su Viaje Combinado, se limitará a un máximo de tres veces el coste de su Viaje Combinado, excepto en casos de muerte, lesión o enfermedad en la que nosotros o los Terceros Proveedores hayan causado dicho daño de manera intencional o por negligencia.

Si otra parte le otorga una compensación o una reducción de precio en relación con el mismo Fallo por el que reclama una compensación o una reducción de precio a Expedia Travel, entonces se podrá deducir la compensación o reducción de precio que recibe de la otra parte de lo que se pague por Expedia Travel.

Como excepción a lo establecido anteriormente, Expedia Travel no acepta responsabilidad por reclamaciones, pérdidas, gastos, daños o responsabilidad por su Viaje Combinado,

excepto en casos de muerte, lesiones o enfermedad en los que Expedia Travel haya causado dicho daño por negligencia.

3.6.10 Caducidad y limitación del período de reclamaciones por responsabilidad

Las reclamaciones basadas en la inadecuada ejecución del viaje respecto a lo dispuesto en el contrato, deberán presentarse dentro de los 30 días desde la finalización del viaje conforme a lo establecido en el contrato. En ese caso, comuníquese con atencionalcliente@chat.expedia.es o llame a nuestro número 912 75 74 01. Las reclamaciones deben hacerse por escrito, en interés del Cliente. El período de limitación comienza el día en el que debería finalizar el viaje, según el contrato.

3.6.11 Accesibilidad y movilidad reducida

No todos los Viajes Combinados son adecuados para clientes con movilidad reducida. Le recomendamos que llame a nuestros agentes del centro de llamadas para analizar si un producto de viaje sería adecuado para sus necesidades particulares, de modo que podamos brindarle asistencia antes de completar su reserva del Viaje Combinado.

3.6.12 Fuerza mayor

Si se produce una causa de fuerza mayor que no habría podido evitarse siquiera aplicando todo el cuidado debido que hubiera impedido en gran medida que tenga lugar, lo pone en peligro o interfiere con él, entonces cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato. Cuando Expedia Travel sea la parte afectada por la fuerza mayor, Expedia Travel proporcionará al Cliente asistencia inmediata y adoptará las medidas necesarias para transportar al Cliente al lugar donde haya comenzado el Viaje Combinado. Expedia Travel sufragará todos los costes adicionales del transporte de regreso. Cuando el Cliente sea la parte afectada por la fuerza mayor, Expedia Travel no estará obligada a reembolsarle ninguna suma por los Servicios que todavía no se hayan prestado. El Cliente también será responsable de pagar los costes adicionales asociados al regreso al lugar donde comenzó el paquete.

3.6.13 Problemas durante el viaje

3.6.13.1 Compensación y obligación de cooperación

Si el viaje no tiene lugar de conformidad con lo pactado en el contrato, el Cliente puede solicitar una compensación durante el viaje. En este caso, es necesaria la cooperación del Cliente. Por consiguiente, el Cliente está obligado a realizar todas las acciones razonables para resolver el problema. El Cliente debe evitar los daños siempre que sea posible o, al menos, esforzarse todo lo razonablemente posible para limitarlos. El Cliente está obligado a notificar las deficiencias durante el viaje. Si los documentos de viaje no le remiten a un representante local, póngase en contacto con Expedia Travel para notificar cualquier problema. En todos los casos deberá citar el número de viaje, el destino y las fechas de viaje.

Departamento de Atención al cliente, teléfono: 912 75 74 01 dirección de correo electrónico: atencionalcliente@chat.expedia.es Horario de atención: todos los días de 08:00 a 22:00

Expedia Travel, o el correspondiente representante local, se esforzarán de inmediato por hallar soluciones apropiadas para los problemas notificados.

Salvo que expresamente así se prevea por el libro IV dedicado a los "Viajes Combinados" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias o en otras normas imperativas, Expedia Travel no asumirá ninguna responsabilidad de los contratos que intermedie y que se suscriban con terceros distintos a Expedia Travel.

3.6.14 Responsabilidad de Expedia Travel

- Actuación propia

Por su actuación como un ordenado empresario, Expedia Travel es responsable de:

- la preparación del viaje;
- la diligente selección y la supervisión de los Terceros Proveedores y Proveedores de Servicios de Viaje;
- la precisa descripción de las ofertas de viajes mostradas en el Sitio Web (en la medida en que Expedia Travel no haya notificado un cambio en las especificaciones antes de celebrar el contrato o en que tales cambios no se hayan acordado con el Cliente después de celebrarlo). Expedia Travel no es responsable de la información no publicada por dicha mercantil, lo que incluye la información publicada en folletos locales, de hoteles o de otro tipo;
- Ejecución del contrato.
- Trabajo realizado para terceros y de terceros

Salvo que expresamente así se prevea por el libro IV dedicado a los "Viajes Combinados" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias o en otras normas imperativas, Expedia Travel no asumirá ninguna responsabilidad de los contratos que intermedie y que se suscriban con terceros distintos a Expedia Travel.

3.6.15 Limitación de responsabilidad

- Limitación de la responsabilidad contractual

Expedia Travel no limita su responsabilidad por (i) pérdidas causadas por fraude o declaraciones falsas (ii) pérdidas originadas por el fallecimiento o lesiones personales causadas por su negligencia, o (iii) cualquier otra pérdida que no pueda ser excluida por ley.

Por otro lado, Expedia Travel sólo será responsable por pérdidas que surjan directamente: (a) del incumplimiento de su deber legal de cuidado; o (b) como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales, y en todo caso, la responsabilidad está limitada a tres veces el precio del viaje o del producto correspondiente.

- Limitación de la responsabilidad de terceros

Las reclamaciones de compensación contra Expedia Travel están limitadas o excluidas en la medida en que los tratados internacionales u otra normativa aplicable limite o excluya la responsabilidad aplicable a los servicios a prestar. La responsabilidad por el transporte aéreo se rige por las estipulaciones aplicables de los tratados internacionales, incluidos los de Varsovia y Montreal, y la Convención de La Haya. Estos tratados limitan la responsabilidad de las aerolíneas por fallecimiento o lesiones personales (únicamente respecto de las aerolíneas no estadounidenses), así como en relación a la pérdida o daños en el equipaje. La responsabilidad en caso de transporte por barco también se rige por los tratados o convenios pertinentes.

3.6.16 Prescripción de la responsabilidad y período limitado de reclamaciones

Las reclamaciones basadas en que el viaje no es conforme al contrato deben presentarse en el plazo de 30 días desde la fecha de finalización del viaje programado contractualmente. Llegado el caso, póngase en contacto con atencionalcliente@chat.expedia.es o llame al número de nuestro Servicio de atención al cliente, 912 75 74 01. Las reclamaciones se presentarán por escrito y en interés del propio Cliente. El período limitado comienza el día en que el viaje debería finalizar, según lo pactado en el contrato.

3.6.17 Reservas para grupos

No podrá reservar el Sitio Web más de 8 habitaciones para el mismo hotel y las mismas fechas de estancia.

Si determinamos que ha reservado un total de más de 8 habitaciones, es posible que se cancelen las reservas y se le cobre una tasa de cancelación, si procede. Si ha pagado un depósito no reembolsable, perderá el derecho a él. Si desea reservar 9 habitaciones o más, deberá ponerse en contacto con los especialistas en viajes para grupos de Expedia por teléfono o, si lo prefiere, rellenando el formulario en línea de viajes para grupos. Uno de nuestros especialistas en viajes para grupos estudiará su solicitud y se pondrá en contacto con usted para completar la reserva. Es posible que tenga que firmar un contrato escrito o abonar un depósito no reembolsable.

Cláusula 4. Generalidades

4.1. Destinos de viaje

Aunque la mayor parte de los viajes se desarrollan sin incidentes, incluidos aquellos que se realizan a destinos internacionales, algunos destinos pueden resultar más peligrosos que otros. Expedia, Inc. recomienda al Cliente que revise todas las prohibiciones, advertencias, anuncios y recomendaciones de viaje emitidas por Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, que se muestran en su sitio web: <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>, antes de reservar viajes a destinos internacionales.

Al ofrecer viajes a destinos internacionales determinados, Expedia, Inc. no declara ni garantiza que viajar a tales destinos sea recomendable o esté exento de riesgos, por lo que no asume responsabilidad alguna de los daños o pérdidas que puedan derivarse de viajar a esos destinos.

4.2. Precios

El precio de los Servicios será el que figure en el Sitio Web en cada momento, excepto en los casos de error evidente. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios no afectarán a las reservas que ya se hayan aceptado, salvo conforme a lo estipulado en el apartado 3.6.2 anterior. Expedia puede, en algunos casos, aplicar una tasa de reserva en relación con algunas transacciones realizadas en nombre del Cliente. El cliente será notificado de todos los cargos aplicables en el momento de la reserva. A pesar de que **EXPEDIA, INC REALIZA SUS MEJORES ESFUERZOS PARA EVITARLO, ALGUNOS DE LOS SERVICIOS ENUMERADOS EN EL SITIO WEB PODRÍAN TENER PRECIOS INCORRECTOS. EN EL CASO DE RESERVAS REALIZADAS A PRECIOS INCORRECTOS, SI ES POSIBLE, EXPEDIA OFRECERÁ A LOS CLIENTES LA OPORTUNIDAD DE MANTENER SU RESERVA AL PRECIO CORRECTO O CANCELARLA SIN CARGO.** Expedia, Inc. no tiene ninguna obligación de prestar Servicios al Cliente a un precio incorrecto (inferior), aunque se haya enviado al Cliente confirmación de su reserva.

4.3. Cómo se determina nuestro orden de clasificación

Los viajeros tienen muchas opciones para ayudarle a encontrar alojamiento, vuelo, coche de alquiler o actividad perfecto. La opción de "ordenar" permite a los viajeros ordenar los resultados de búsqueda según su preferencia, ya sea por precio, puntuación verificada u otros criterios. Los ajustes de "filtro" también permiten a los viajeros incluir o excluir varias opciones para satisfacer sus necesidades de viaje. Si no se selecciona ninguna opción, mostraremos una gama de opciones relevantes en los resultados de búsqueda, según los criterios que se describen a continuación:

<https://www.expedia.es/service/#/article/20049>

4.4. Fotografías e ilustraciones

Expedia, Inc. hace todo lo posible para proporcionar fotografías e ilustraciones que ofrezcan al Cliente una representación visual de los Servicios ofrecidos. La finalidad de estas fotografías e ilustraciones es mostrar al Cliente el nivel del alojamiento y el grado de comodidad, pero no deben considerarse como una declaración más allá de esta finalidad.

4.5. Seguro

Los precios mostrados en el Sitio Web no incluyen el seguro de viaje. Por lo tanto, se aconseja al Cliente que contrate un seguro que cubra las consecuencias de ciertos casos de cancelación y que también cubra ciertos riesgos especiales, como el coste de repatriación en caso de accidente o de enfermedad. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que cualquier póliza de seguro contratada sea adecuada para cubrir sus necesidades.

Es posible que en algún momento se le muestren ciertos productos de seguro de viaje durante el proceso de reserva y que están disponible para su compra. Los detalles del proveedor de los seguros, la información relevante y los términos y condiciones se mostrarán durante el proceso de reserva.

4.6. Garantía de protección frente a la insolvencia en caso de Viajes Combinados

En el caso de Viajes Combinados reservados con Expedia Travel si Expedia Travel incurre en insolvencia se procederá al reembolso de sus pagos. En caso de que Expedia Travel incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará su repatriación. Expedia Travel ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad CertainUnderwriters at Lloyd's de conformidad con el vigente Decreto 89/2010, , por el que se regula la actividad de intermediación turística en las Islas Canarias modificado por el Decreto 124/2018, de 6 de agosto. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de Expedia Travel, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (la Consejería de Turismo del Gobierno de Canarias C/ La Marina, 57, 38071 Santa Cruz de Tenerife (España); Tfno: 922924041).

Cláusula 5. Condiciones financieras y procedimientos de pago

5.1 Impuestos y pagos locales

A menos que se especifique lo contrario en los Términos y Condiciones Especiales, los precios de los Servicios que figuran en el sitio Web están expresados en euros o en la moneda local, excluidas las tasas de aeropuerto y cualquier impuesto local imputado por las autoridades de algunos países.

Las reservas prepagadas "pague ahora" de alojamientos, de productos con tarifas especiales de Expedia y Viajes Combinados para destinos dentro de la Unión Europea se enmarcarán en el esquema especial previsto para los agentes de viaje establecidos conforme al Artículo 26 de la sexta directiva sobre el IVA (Impuesto al valor agregado) de la CE. Expedia Travel se encuentra en EE.UU., por ende, al cliente no se le cobra IVA sobre tales productos y Viajes Combinados proporcionados por Expedia Travel.

A menos que se especifique lo contrario en los Términos y Condiciones Especiales de Servicios correspondientes, los pagos que se realicen en el sitio Web a través de tarjetas de crédito (se aceptan Visa y Eurocard / Mastercard) se realizarán mediante un sistema de pago seguro.

5.2. Cargo por impuestos

Salvo por lo dispuesto más adelante con respecto a las obligaciones fiscales sobre las cantidades que retenemos por nuestros servicios, nosotros no recaudamos impuestos para ser posteriormente remitidos a las autoridades fiscales correspondientes. Los cargos por impuestos sobre reservas de alojamientos prepagadas "pague ahora" son un cargo sobre los impuestos estimados de la transacción (p. ej. la venta y el uso, ocupación hotelera, impuestos por habitación, impuesto al consumo, impuesto sobre el valor añadido, etc.) que Expedia Travel paga a la propiedad en concepto de impuestos debidos por el alquiler de la habitación por aquellas transacciones donde Expedia Travel haga que el Servicio esté directamente disponible para el Cliente. La propiedad factura a Expedia por estos impuestos. Las propiedades son responsables de remitir los impuestos aplicables a las correspondientes jurisdicciones fiscales. Expedia no actúa como co-vendedor con la propiedad con el que nuestros Clientes reservan sus estancias. La fiscalidad y los tipos impositivos varían mucho en función de la ubicación geográfica. Los importes de los impuestos realmente pagados por

Expedia Travel a las propiedades pueden variar de las cantidades cargadas por impuestos, dependiendo de las tarifas, exenciones fiscales, etc, que estén en vigor en el momento en que tenga lugar el uso real del alojamiento por nuestros Clientes. Además de lo anterior, en algunas jurisdicciones, la venta, el uso y/o impuestos locales de ocupación hotelera pueden gravar incluso las cantidades que cobra Expedia por la prestación de sus servicios. Los cargos por impuestos reales de nuestros servicios, si los hubiera, pueden variar dependiendo de las tarifas en vigor en el momento de su estancia en el alojamiento.

Registro fiscal del Estado de Nueva York:

El impuesto del Estado de Nueva York sobre las ventas y el impuesto de la ciudad de Nueva York sobre la ocupación hotelera, como corresponda, serán debidos por su estancia en el alojamiento. Para reservas prepagadas "pague ahora" de alojamiento, el número de registro del impuesto sobre ventas de Expedia Travel del Estado de Nueva York es 880392667 y su número de registro del impuesto sobre ocupación hotelera de la ciudad de Nueva York es 033960.

Accede al siguiente enlace para información adicional al respecto:

[travelscape_nys_certificate_of_authority.pdf](#)

[travelscape_nyc_certificate_of_authority.pdf](#)

5.3 Pagos

El precio de los Servicios reservados en el Sitio Web o por teléfono debe pagarse a (i) Expedia o TPX, y/o (ii) directamente a los Terceros Proveedores. El pago puede ser cargado por más de una parte (como se mostrará en el estado de cuenta bancario o de la tarjeta de crédito del Cliente), sin embargo, la cantidad total cargada no excederá el precio total de los Servicios.

El Cliente deberá proporcionar los datos de su tarjeta de pago y el Tercero Proveedor o Expedia tendrá que verificarlo periódicamente: (i) la validez de la tarjeta de pago (mediante un cargo de un valor nominal que se reembolsa en pocos días o se deduce del pago final debido al Tercer Proveedor) y (ii) la disponibilidad de fondos en la tarjeta de pago (a confirmar por el banco emisor de la tarjeta de crédito del Cliente). Algunos bancos y compañías de tarjetas de crédito imponen cargos por transacciones internacionales o transfronterizas. Por ejemplo, si está haciendo una reserva con una tarjeta emitida en España con un comerciante no español, su banco puede cobrarle una comisión por transacciones internacionales o transfronterizas. Además, la reserva de viajes internacionales puede ser considerada como una transacción internacional por su banco o compañía de tarjetas, ya que podemos enviar los datos de su tarjeta a un proveedor de viajes internacionales para que se le haga el cargo. Además, algunos bancos y empresas de tarjetas imponen comisiones por la conversión de divisas. Por ejemplo, si usted está haciendo una reserva en una moneda diferente a la moneda de su tarjeta de crédito, la compañía de su tarjeta de crédito puede convertir el importe de la reserva a la moneda de su tarjeta de crédito y cobrarle un cargo por conversión. El tipo de cambio y la comisión por transacción extranjera son determinados únicamente por su banco el día que procese la transacción. Si tiene alguna pregunta sobre estas comisiones o sobre el tipo de cambio aplicado a su reserva, póngase en contacto con su banco.

5.4 Métodos de pago de terceros

Además de las opciones de pago estándar disponibles para cualquier reserva realizada a través del Sitio Web, Expedia puede enumerar, entre otras, las opciones de "pago a plazos" u otras opciones de crédito o financiación para una reserva. Tales opciones son generalmente ofrecidas por Terceros Proveedores en sus términos y condiciones, los cuales no son establecidos por Expedia (o cualquiera de las filiales de Expedia). Cualquier acuerdo que usted celebre con una opción de pago es entre usted y ese Tercero Proveedor, y los precios de los servicios de viaje que aparecen en el Sitio Web no tienen en cuenta ningún acuerdo por separado. Los Términos y Condiciones Especiales del Tercero Proveedor aplicables a dichas opciones de pago están disponibles antes de hacer una reserva. Cualquier consulta o reclamación en relación con dichas opciones de pago de terceros deberá enviarse directamente al Tercero Proveedor correspondiente.

Cláusula 6. Atención al cliente y gestión de reclamaciones

En Expedia estaremos encantados de ayudarle con cualquier consulta o queja que pueda tener en relación con la reserva de un Servicio. En caso de que interponga una reclamación o tenga derecho a una compensación por parte del Proveedor de servicios de viajes a raíz de un problema con el Servicio que haya reservado, en Expedia le ayudaremos tanto a usted como a dicho Proveedor para que puedan intentar resolver el problema.

Si tiene una consulta o solicitud de información, o bien una reclamación que desee realizar durante su viaje, debe enviarla a la dirección atencionalcliente@chat.expedia.es. También puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Expedia por teléfono llamando al 912 75 74 01.

Se insta a los Clientes a que expongan cualquier problema que experimenten a través del número indicado más arriba durante su viaje (o tan pronto como sea razonablemente posible), o bien a la aerolínea si la disputa surgió durante el viaje de ida o de vuelta, a fin de que se puedan tomar medidas para resolver el problema y limitar el daño sufrido por el Cliente.

Cualquier reclamación sobre la pérdida, el robo o los daños al equipaje, las prendas de ropa o las pertenencias que se escapen al control del Cliente durante la estancia deberán dirigirse a la aerolínea, el hotel o el Proveedor de terceros correspondiente.

Las reclamaciones que se realicen después del viaje deben enviarse por correo electrónico a atencionalcliente@chat.expedia.es, donde se reciben las reclamaciones relacionadas con los Servicios en nombre de los Proveedores de servicios de viajes. Para facilitar la resolución de problemas, se anima a los Clientes a realizar la reclamación en un plazo máximo de 30 días a partir de la finalización del viaje.

Toda reclamación en papel debe dirigirse al Proveedor de servicios de viajes que preste el Servicio a través de la dirección indicada en sus Normas y restricciones o a Expedia. Si se elige Expedia, las copias en papel pueden enviarse a esta dirección:

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

Estados Unidos

(con una copia a: atencionalcliente@chat.expedia.es)

La plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea se encuentra disponible en <http://ec.europa.eu/odr>

Cláusula 7. Responsabilidad por los Servicios

Los Proveedores de servicios de viajes ponen los Servicios a su disposición.

Cuando dicho Proveedor sea Expedia Travel, en la medida en que así lo permita la ley y siempre en función de las excepciones y limitaciones que se establezcan en estos Términos y condiciones generales o en las Normas y restricciones aplicables al Servicio, Expedia Travel solo será responsable ante usted por daños directos si estos:

- (i) han sido previsibles, dentro de lo razonable, para usted y para Expedia Travel;
- (ii) los ha sufrido o soportado usted de forma directa; y
- (iii) se pueden atribuir directamente a las acciones de Expedia Travel durante el suministro de los Servicios.

En caso de que exista alguna responsabilidad por parte de Expedia con respecto a los Servicios, dicha responsabilidad en ningún caso podrá superar, en conjunto, el coste que el Cliente pagara a Expedia Travel por el Servicio en cuestión.

La responsabilidad que otros Proveedores de servicios de viajes mantengan con usted será la que se establezca en las Normas y restricciones aplicables al Servicio, las cuales podrá consultar antes de completar su reserva.

Cláusula 8. Responsabilidad de Expedia

Expedia, Inc. posee y gestiona el Sitio web, que actúa como intermediario entre usted y los Proveedores de servicios de viajes que ofrecen los Servicios. Al realizar la reserva de un Servicio, usted se compromete por medio de un contrato con el Proveedor de servicios de viajes. Expedia, Inc. no se hace responsable de ninguno de estos Servicios (p. ej.: transporte aéreo, alojamiento) que el Proveedor de servicios de viajes le ofrezca ni tampoco de las acciones, errores, omisiones, representaciones, garantías o negligencia de dicho Proveedor.

Excepto cuando así se establezca expresamente en estos Términos y condiciones generales, toda la información, software o Servicios que se muestren en este Sitio web se proporcionan sin garantías (ya sean explícitas o implícitas) y sin condiciones implícitas de ningún tipo, lo que incluye, sin que sirva de limitación, las garantías y las condiciones implícitas de calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado y ausencia de incumplimientos por parte de la Empresa. Quedan excluidas todas las garantías y condiciones implícitas. La inclusión u oferta de Servicios en este Sitio web no constituye ningún tipo de respaldo o recomendación de dicho Servicio por parte de Expedia, Inc. o de sus afiliados.

Proveedores de servicios de viajes son los que proporcionan a Expedia, Inc. la información que describe los Servicios y que Expedia muestra en su Sitio web para que usted pueda consultarla, como los detalles de los servicios de viajes, las fotografías, las tarifas y los términos y condiciones del Servicio. Es responsabilidad de los Proveedores de servicios de

viajes garantizar que esta información que se ofrece a Expedia, Inc. sea precisa, completa y actualizada.

Expedia, Inc. no se hace responsable de ningún error en dicha información, excepto si ha ocasionado dicho error de forma directa y solo en la medida en que lo haya hecho, y esto también incluye cualquier imprecisión en las puntuaciones de los Hoteles que se ofrezcan solo como guía y puedan no ser puntuaciones oficiales.

En función de las limitaciones que se establezcan en estos Términos y condiciones generales, usted acepta que ni Expedia, Inc. ni sus afiliados son responsables de ninguna pérdida o daño directo, indirecto, punitivo, especial, accidental o derivado producto de los Servicios, el uso del Sitio web, cualquier retraso o imposibilidad para usar dicho Sitio web, o el uso del Cliente de los enlaces del Sitio web. En lo que respecta a la responsabilidad de Expedia, Inc. según se estipula en estos Términos y condiciones generales, o en caso de que se determine la responsabilidad de Expedia, Inc. por cualquier pérdida o daño según lo establecido en dichos Términos y condiciones generales, Expedia, Inc. solo será responsable ante usted por daños directos si estos:

- (i) han sido previsibles, dentro de lo razonable, para usted y para Expedia, Inc.;
- (ii) los ha sufrido o soportado usted de forma directa; y
- (iii) se pueden atribuir directamente a las acciones de Expedia, Inc.

En caso de que se determinara la responsabilidad de Expedia, Inc., esta nunca podrá superar, en conjunto, (a) el coste que haya pagado el Cliente por los Servicios en cuestión, o (b) cien dólares (100,00 USD) o el equivalente en la moneda local, la cantidad que sea superior.

Los Consumidores cuentan con determinados derechos por ley. Las exclusiones y limitaciones que se exponen en estos Términos y condiciones generales solo son aplicables en la medida en que lo permita la normativa correspondiente. Nada de lo que se incluye en dichos Términos y condiciones generales podrá interpretarse como que limita o excluye la responsabilidad de Expedia en caso de fraude, lesión personal o muerte por una negligencia de Expedia, Inc.

Cláusula 9. Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones Generales se rigen por la ley española.

Cláusula 10. Disposiciones finales

Si Expedia no invoca alguna de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales en un determinado momento, esto no debe interpretarse como una cesión del derecho para invocar y exigir una de estas disposiciones con posterioridad.

En caso de que una de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales haya sido declarada (en su totalidad o en parte) nula, ilegal o de cumplimiento no exigible por un tribunal u otra autoridad de jurisdicción competente, se considerará, en la medida en que sea necesario, que dicha estipulación (en su totalidad o en parte) no forma parte de este acuerdo con el Cliente, sin que ello afecte la validez de las otras estipulaciones.

Todos los casos de fuerza mayor, incluidas la interrupción de los medios de comunicación y las huelgas de transportistas, hoteles o controladores del tráfico aéreo, darán lugar a la suspensión de las obligaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones Generales que se vean afectadas por el evento de fuerza mayor. En tal caso, la parte afectada por dicho evento de fuerza mayor no será responsable por no poder cumplir tales obligaciones.

Estos Términos y Condiciones Generales entrarán en vigor el 22/09/2020

ANEXO 1 – INFORMACIÓN SOBRE VIAJES COMBINADOS **Información importante sobre sus derechos en Viajes Combinados.**

- La combinación de los servicios de viaje que se le ofrecen es un Viaje Combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los Viajes Combinados. Expedia Travel será plenamente responsable de la correcta ejecución del Viaje Combinado en su conjunto.
- Además, como exige la legislación, Expedia Travel está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.
- **Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:**
 - — Los viajeros recibirán toda la información esencial a través de la página web de Expedia sobre el Viaje Combinado antes de celebrar el contrato.
 - — Expedia Travel es responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
 - — Se facilitará a los viajeros un número de teléfono de emergencias, información o datos de contacto para que pueda ponerse en comunicación con el organizador o con la agencia de viajes.
 - — Los viajeros podrán ceder el Viaje Combinado a otra persona, con un preaviso razonable y posiblemente con sujeción al pago de gastos adicionales.
 - — El precio del Viaje Combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del Viaje Combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del Viaje Combinado, podrás poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, tendrás derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
 - — Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del Viaje Combinado que no sea el precio. Si su viaje es cancelado antes de su inicio por el empresario responsable, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
 - — En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al Viaje Combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del Viaje Combinado sin pagar ninguna penalización.

- — Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del Viaje Combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- — Si, después del inicio del Viaje Combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, se le ofrecerán fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional y los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del Viaje Combinado y el organizador no consiga solucionar el problema.
- — Los viajeros tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- — El organizador deberá proporcionar asistencia en caso de que el viajero se encuentre en dificultades.
- — Si Expedia Travel incurre en insolvencia se procederá al reembolso de sus pagos. En caso de que Expedia Travel incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará su repatriación. Expedia Travel ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad Certain Underwriters at Lloyd's de conformidad con el vigente Decreto 89/2010, de 22 de julio, por el que se regula la actividad de intermediación turística en las Islas Canarias modificado por el Decreto 124/2018, de 6 de agosto. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de Expedia Travel, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (la Consejería de Turismo del Gobierno de Canarias C/ La Marina, 57, 38071 Santa Cruz de Tenerife (España); Tfno: 922924041).
- Conforme al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre disponible aquí: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

ANEXO 2

Servicios de viaje vinculados bajo la regulación de Viajes Combinados

Información importante en relación con los Servicios de Viajes Vinculados

Si, tras seleccionar y pagar un servicio de viaje reservas servicios de viaje adicionales a través del Sitio Web para el mismo viaje, NO gozarás de los derechos que se aplican a los Viajes Combinados en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, Expedia no será responsable de la correcta ejecución de dichos servicios de viaje adicionales. Si tuviera algún problema póngase en contacto con el correspondiente prestador del servicio.

No obstante, si usted reserva servicios de viaje adicionales durante la misma visita al Sitio Web, estos servicios de viaje formarán parte de unos servicios de viaje vinculados. En tal caso, tal y como exige la ley vigente, Expedia Travel ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad Certain Underwriters at Lloyd's de conformidad con el vigente Decreto 89/2010, de 22 de julio, por el que se regula la actividad de intermediación turística en las Islas Canarias modificado por el Decreto 124/2018, de 6 de agosto. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de Expedia Travel, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (la Consejería de Turismo del Gobierno de Canarias C/ La Marina, 57, 38071 Santa Cruz de Tenerife (España));

Tfno: 922924041).Tenga en cuenta que no se procederá al reembolso en caso de insolvencia del prestador de servicios correspondiente.

Nota: Esta protección frente a insolvencia no cubre aquellos contratos con terceras partes que no sean Expedia y que no puedan ejecutarse por otros motivos que no sean por la insolvencia de Expedia.

- Conforme al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre disponible aquí: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>