

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA PRENOTAZIONE DI SERVIZI DI VIAGGIO

Introduzione

Queste Condizioni Generali (le "Condizioni Generali") unitamente alle informazioni incluse nella e-mail di conferma della prenotazione ("E-mail di Conferma della Prenotazione") rappresentano i termini sulla base dei quali Expedia Inc. accetta di rendere disponibili i Servizi sul Sito (come definito di seguito).

Le presenti Condizioni Generali, l'E-mail di Conferma di Prenotazione e le relative Regole e Restrizioni rappresentano i termini sulla base dei quali i Fornitori di Servizi di Viaggio accettano di fornire i Servizi al Cliente

Expedia (come definita di seguito) offre ai propri Clienti la possibilità di prenotare attraverso il sito web www.expedia.it alcuni servizi di viaggio quali biglietti aerei, hotel, autonoleggio e assicurazioni di viaggio. Soltanto i Clienti che abbiano preventivamente visionato e accettato incondizionatamente le presenti condizioni generali come parte del processo di completamento della loro prenotazione potranno usufruire dei Servizi offerti da Expedia (come di seguito definita) e da Fornitori Terzi mediante questo Sito. Nel caso in cui un Cliente non accetti le condizioni generali, non sarà possibile completare la prenotazione. Le presenti condizioni generali sono in vigore dal 23/01/2020.

I Clienti accettano di adempiere agli obblighi contenuti in queste Condizioni Generali. Il contratto tra il Cliente e il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio entra in vigore appena Expedia fornisce conferma scritta di una prenotazione al Cliente con la E-mail di Conferma di Prenotazione.

Quando i Clienti effettuano una prenotazione devono salvare e/o stampare una copia delle presenti condizioni generali come riferimento futuro.

Articolo 1. Definizioni e scopo

1.1. Definizioni

Le seguenti definizioni hanno il medesimo significato nel plurale e singolare.

'**Attrazioni**' si intendono per esempio le offerte di biglietti per spettacoli, le attività o le attrazioni turistiche, nelle destinazioni di viaggio, quali concerti o visite guidate, fatta eccezione per i servizi esclusi dall'art. 33 comma 1 lett. B del Codice del Turismo.

'**Cliente**' si intende un cliente che prenota e/o acquista uno o più Servizi offerti sul Sito.

'**Cliente Prenotante**' si intende il Cliente che effettua la prenotazione per se stesso e per conto di altri nella stessa prenotazione

'**Circostanze Inevitabili e Straordinarie**' si intende nel significato specificato nell'art. 3.5.7

'**Difetto di Conformità**' si intende nel significato specificato nell'Articolo 3.5.5

'**Expedia**' si intende Expedia, Inc. e/o Expedia Travel.

'**Expedia, Inc.**' si intende Expedia, Inc. con sede legale in 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119, USA. contattabile via e-mail all'indirizzo assistenza@chat.expedia.it o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-

ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale) (per maggiori dettagli si rinvia all'articolo 6 delle presenti condizioni di vendita).

'**Expedia Travel**' si intende Travelscape LLC, una società costituita e stabilita negli Stati Uniti d'America con sede legale in 10190 Covington Cross Drive, Suite 300, Las Vegas, NV 89144, USA.

'**Fornitore di Servizi di Viaggio**' si intende qualsiasi fornitore che rende i Servizi disponibili, per esempio, un fornitore di alloggio, una linea aerea, tour operator, Expedia Travel, società di autonoleggio, fornitore di attività.

'**Fornitore Terzo**' si intende una parte, diversa da Expedia, che (a) rende i Servizi disponibili al Cliente direttamente o (b) svolge i Servizi laddove Expedia Travel rende il Servizio disponibile al Cliente.

'**Pacchetto Turistico**': ha lo stesso significato di "pacchetto" previsto nel art. 32 del d.lgs. 79/2011 (Codice del Turismo)

'**Servizio Turistico Collegato**' si intende la stessa definizione di "servizio turistico collegato" prevista dall'art. 33 del Codice del Turismo)

'**Regole e Restrizioni**' si intendono i termini e le condizioni applicabili ai Servizi forniti da Fornitori Terzi (inclusi, tra gli altri, le regole e restrizioni del fornitore del servizio di alloggio, le condizioni di trasporto aereo).

'**Servizio**' si intende qualsiasi servizio offerto sul Sito, tra cui la prenotazione di servizi di trasporto, alloggio, autonoleggio, Attrazioni, assicurazioni e Pacchetti Turistici e i relativi servizi di gestione del pagamento.

Per '**TPX**' si intende Travel Partner Exchange S.L con sede in Paseo Milicias de Garachico 1, Edificio Hamilton, oficina 79 38002 Santa Cruz de Tenerife, Isole Canarie, Spagna

Attualmente **HomeAway, Inc.**, con sede legale ad Austin (USA) 1011 W. 5th Street, Suite 300, TX 78730 USA agiscono quali fornitori indipendenti per la prenotazione di case vacanze e servizi correlati.

'**Sito**' si intende il sito www.expedia.it o la relativa applicazione mobile.

1.2. Ambito di applicazione e relazione con Expedia

Expedia, Inc. gestisce il Sito che agisce come interfaccia tra il Cliente e i diversi Fornitori di Servizio di Viaggio che offrono i Servizi. Quando viene effettuata una prenotazione per un Servizio usando il Sito, si conclude un contratto con il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio per tale Servizio. Le presenti Condizioni Generali si applicano all'offerta e fornitura di Servizi mediante il presente Sito e incorporano tutte le Regole e Restrizioni applicabili messe a disposizione del Cliente prima che la prenotazione sia completata e che il Cliente accetta al momento della prenotazione. È onere del Cliente prendere visione delle presenti Condizioni Generali e delle Regole e Restrizioni applicabili. Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate da Expedia, Inc. in qualunque momento senza preavviso e le Regole e Restrizioni possono essere modificate dal Fornitore di Servizi di Viaggio. Tali modifiche non si applicheranno alle prenotazioni che siano state già accettate da Expedia, Inc. per conto del Fornitore di Servizi di Viaggio interessato. È pertanto fondamentale che il Cliente legga, salvi e/o stampi una copia delle Condizioni Generali nel momento in cui la prenotazione è effettuata, al fine di conoscere le disposizioni applicabili.

Articolo 2. Prenotazione attraverso il Sito

2.1. Gli obblighi del Cliente

Il Sito aiuta il Cliente a trovare servizi di viaggio e ad effettuare le necessarie prenotazioni, e opera come un'interfaccia nelle transazioni effettuate con i Fornitori di Servizi di Viaggio. Il Cliente Prenotante deve aver compiuto il diciottesimo anno d'età, avere la capacità giuridica di concludere contratti, al momento della prenotazione, avere la necessaria autorizzazione o potere di agire per o in nome di ogni persona compresa in una prenotazione e deve usare il Sito nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e delle condizioni d'uso del Sito.

Il Cliente Prenotante assicura e conferma che i dettagli forniti con riferimento a tutte le parti della prenotazione sono complete e esatte e che tutte le parti hanno accettato di essere vincolate a queste Condizioni Generali e che il Consumatore Prenotante ha l'autorità di accettare e accetta le presenti Condizioni Generali per conto di tutti i clienti della prenotazione.

Il Cliente Prenotante è la persona responsabile della prenotazione, di pagare il deposito e il prezzo integrale, di effettuare ogni richiesta di modifica o cancellazione, per il pagamento di ogni spesa aggiuntiva relativa alla prenotazione per tutto ciò che riguarda la prenotazione

Il Cliente Prenotante accetta di verificare tutte le descrizioni nei documenti di viaggio ricevuti dopo la prenotazione e di informarci immediatamente in caso di errori o altre circostanze inclusi i casi in cui i dettagli personali non corrispondano con quelli mostrati sui passaporti di coloro che viaggiano in base alla prenotazione.

Il Cliente Prenotante è responsabile per le attività svolte attraverso il Sito (dal punto di vista economico o altrimenti) ed è altresì responsabile per le conseguenze derivanti dal possibile uso del suo nome e della sua password di accesso al Sito. Il Cliente garantisce l'accuratezza delle informazioni personali da lui inserite sul Sito e, nel caso, delle informazioni sulle persone che viaggiano con lui.

Qualsivoglia uso del Sito fraudolento o in contrasto con le presenti Condizioni Generali costituirà motivo per negare al Cliente l'accesso ai Servizi offerti da Expedia e dai Fornitori Terzi o ad altre funzionalità del Sito.

2.2. Conferma, modifica e cancellazione delle prenotazioni (conformemente ai paragrafi 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, e 4.2, ove applicabili)

2.2.1 Conferma

La E-mail di Conferma della prenotazione, che includerà gli elementi essenziali della stessa quali la descrizione del/i Servizio/i prenotati e del prezzo, sarà inviata al Cliente Prenotante attraverso posta elettronica. Qualora il Cliente Prenotante non riceva una E-mail di conferma della prenotazione entro 24 ore dall'effettuazione di una prenotazione, dovrà contattare il Servizio Assistenza Clienti gestito in Italia da terzi per conto di Expedia, Inc. inviando una e-mail all'indirizzo assistenza@chat.expedia.it o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale).

Resta inteso che i dati memorizzati nei sistemi informatici di Expedia, Inc, Expedia Travel. e/o dei suoi Fornitori Terzi costituiranno prova delle prenotazioni effettuate dal Cliente Prenotante. I dati memorizzati nei computer o su supporti elettronici costituiscono pertanto

una prova valida, e dovranno essere accettati alle stesse condizioni e con lo stesso valore di prova di un documento scritto in forma cartacea.

2.2.2 Cancellazione

Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 3.5 con riferimento ai Pacchetti Turistici, le cancellazioni possono essere effettuate inviando una e-mail all'indirizzo assistenza@chat.expedia.it o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom - al costo di una chiamata nazionale). Tutte le richieste saranno soddisfatte per conto dei singoli Fornitori di Servizi di Viaggio.

In caso di cancellazione totale o parziale di una prenotazione, potrà essere addebitato al medesimo un corrispettivo per coprire i costi già sostenuti per l'organizzazione del viaggio. Inoltre, ulteriori costi potranno essere addebitati dal singolo Fornitore Terzo – consultare le Regole e Restrizioni rese disponibili durante il processo di prenotazione per maggiori dettagli. Qualora una cancellazione riguardi più di un viaggiatore all'interno di una singola prenotazione, ogni eventuale spesa dovuta alla cancellazione sarà addebitata nei confronti di ciascun viaggiatore all'interno della stessa prenotazione. In alcuni casi, le spese per la cancellazione addebitate dai Fornitori Terzi potranno ammontare all'intero valore del viaggio prenotato; in tal caso nessun rimborso sarà effettuato in favore del Cliente. La cancellazione parziale, vale a dire la cancellazione di un particolare servizio, non sarà possibile senza perdere il corrispettivo pagato per quel particolare servizio.

Expedia, Inc. non applica costi di gestione in caso di cancellazione o di modifica di una prenotazione di un volo. Tuttavia, un costo specifico potrebbe essere applicato dal singolo Fornitore Terzo – per maggiori dettagli si vedano le Regole e Restrizioni rese disponibili durante il processo di prenotazione.

Qualora il Cliente non si presenti al momento della partenza, i rimborsi verranno effettuati esclusivamente nella misura in cui siano previsti dalle pertinenti Regole e Restrizioni dei singoli Fornitori rese disponibili durante il processo di prenotazione.

Se si seleziona “paga in seguito”/paga in struttura e la prenotazione viene cancellata o nessuno si presenta, la struttura potrà addebitare una spesa di cancellazione o di mancata presentazione (i dettagli di ogni spesa saranno comunicati durante il processo di prenotazione). In tal caso, la struttura o Expedia, Inc. (o le società ad essa collegate) addebiterà le spese di cancellazione o di mancata presentazione della struttura nella valuta locale della struttura.

Expedia si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in caso di mancato tempestivo pagamento.

Il Cliente non può prenotare più di 8 stanze online per lo stesso hotel e per le stesse date di soggiorno. Se sono state prenotate più di 8 stanze tramite prenotazioni separate, Expedia, Inc. si riserva il diritto cancellare le prenotazioni e di addebitare al Cliente una quota di cancellazione, ove prevista. Se il Cliente ha versato un deposito non rimborsabile, tale deposito potrà essere trattenuto. Se il Cliente desidera prenotare 9 stanze o più, dovrà selezionare 9+ dal menù "Stanze" nella barra di ricerca degli alloggi e contattare il dipartimento per le vendite di gruppo compilando online il relativo modulo. Uno dei nostri esperti in viaggi di gruppo esaminerà la richiesta e contatterà il Cliente per completare la prenotazione. Potrebbe essere richiesto al Cliente di firmare un contratto scritto e/o versare un deposito non rimborsabile.

Per diritti di cancellazione aggiuntivi e restrizioni relativamente ai Pacchetti Turistici si veda il paragrafo 3.5

2.2.3 Modifica della prenotazione

Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 3.5., qualora, dopo aver effettuato una prenotazione, il Cliente desideri modificare il viaggio con riguardo alla data, alla destinazione, al luogo di partenza, all'alloggio o ai mezzi di trasporto, il Cliente potrà, se consentito dalla propria prenotazione, effettuare tale modifica sul sito www.expedia.it (alla voce "Gestione prenotazioni") o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale). In caso di modifica di una prenotazione un costo aggiuntivo potrà essere applicato dal Fornitore Terzo - per maggiori dettagli si prega di fare riferimento alle Regole e Restrizioni rese disponibili durante il processo di prenotazione.

Per diritti aggiuntivi e restrizioni nelle modifiche fatte alle prenotazioni di Pacchetti Turistici, si veda il paragrafo 3.5.

2.2.4 Rimborsi

Nei casi in cui un rimborso sia dovuto al Cliente, le relative somme, al netto delle necessarie deduzioni saranno restituite dalla parte che ha ricevuto il pagamento originario (quale Expedia, un Fornitore Terzo come figure sulla carta di credito del Cliente o nell'estratto conto dello stesso) sulla carta utilizzata per effettuare la transazione originaria.

Eventuali spese di prenotazione in vigore non saranno rimborsabili, fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 3.5.

Per i rimborsi delle prenotazioni dei voli in alcuni casi potrebbe essere necessario attendere fino a 6 mesi, fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 3.5.7.

2.2.5 Tariffe ridotte

Se non diversamente richiesto dal Cliente, si assume che il Cliente richieda il Servizio di Viaggio meno costoso. Tali Servizi (tariffe di "classe economica") saranno forniti senza alcuna possibilità di modifica o cancellazione. In tali casi, i Servizi non potranno essere forniti in modi diversi o ad un orario o luogo diverso rispetto a quelli concordati.

2.3. Documenti di viaggio

I documenti di viaggio necessari per un Servizio richiesto attraverso il Sito saranno inviati all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente Prenotante al momento della prenotazione.

Expedia, Inc. o il Fornitore di Servizio di Viaggio non potranno essere ritenuti responsabili qualora la consegna o messa a disposizione dei documenti di viaggio si riveli impossibile a causa di un errore effettuato dal Cliente Prenotante nel fornire i suoi dati personali o il suo indirizzo e-mail.

2.4 Pagamento

I prezzi dei Servizi prenotati sul Sito o via telefono dovranno essere pagati alternativamente a: (i) Expedia o TPX, e/o (ii) direttamente ai Fornitori Terzi. Il Pagamento può essere addebitato da più di una parte (come sarà mostrato sulla carta di credito o sull'estratto conto del Cliente), in ogni caso l'importo totale non eccederà il prezzo totale dei Servizi.

Il Cliente dovrà fornire i dati relativi alla propria carta di credito ed il Fornitore Terzo o Expedia, Inc. saranno frequentemente tenute a verificare: (i) la validità della carta di credito (sottoponendola ad una pre-autorizzazione di importo minimo che sarà restituito entro pochi giorni o dedotto dal prezzo finale dovuto al Fornitore) e, (ii) la disponibilità di fondi nella carta di credito (che sarà soggetta, per un limitato ammontare, ad una procedura di pre-autorizzazione, confermata dalla banca di emissione della carta di credito del Cliente). La procedura di pre-autorizzazione avente ad oggetto una data disponibilità monetaria può verificarsi nel caso di prenotazioni "Prenota ora, paga in struttura"

Alcune banche e società di carte di credito impongono commissioni per transazioni internazionali o transnazionali. Per esempio, se sta facendo una prenotazione con una carta di credito italiana con un venditore non italiano, la banca potrebbe imporre una commissione per transazione transnazionale o internazionale. Inoltre, la prenotazione di un viaggio internazionale potrebbe essere considerata una transazione internazionale dalla banca o dalla società di carta di credito, poiché Expedia trasferisce i dettagli della carta di credito a un fornitore di viaggi internazionali per l'addebito. Inoltre, alcune banche e società di carte di credito impongono commissioni per la conversione di valuta. Per esempio, se una prenotazione è effettuata in una valuta diversa da quella della carta di credito, la società della carta di credito potrebbe convertire l'importo della prenotazione nella valuta della carta di credito e addebitare una commissione per la conversione. Il tasso di conversione della valuta e la commissione per la transazione estera è determinata unicamente dalla banca nel giorno in cui è processata la transazione. In caso di domande relative a tali commissioni o al tasso di conversione applicato dalla prenotazione, il Cliente può contattare la sua banca.

Successivamente, Expedia, Inc. invierà al Cliente una e-mail di conferma in conformità al paragrafo 2.2.1 di cui sopra. L'e-mail di conferma dovrà contenere copia dei dettagli dell'acquisto, i quali saranno disponibili anche nella sezione personalizzata del Sito "Itinerari personali". Qualora un qualunque dato non fosse correttamente riportato, o il Cliente non riceva una e-mail di conferma entro 24 ore, il Cliente è tenuto a contattare tempestivamente senza ritardo il Servizio Assistenza Clienti telefonando al numero indicato nella e-mail di conferma o al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom - al costo di una chiamata nazionale).

Il pagamento del Servizio acquistato viene effettuato dal Cliente interamente al momento della scelta del Servizio, tramite carta di credito. Durante il processo di acquisto, viene richiesto al Cliente di fornire i dettagli della carta di credito. Qualora la banca emittente negasse il pagamento, l'acquisto verrà sospeso e al Cliente non verrà addebitata alcuna spesa. Qualora vi fossero altri problemi, ad esempio una transazione non andasse a buon fine, o qualora si verificasse un problema durante la prenotazione, potrebbe accadere che, a causa dell'attuale sistema di pagamento regolato dalle associazioni internazionali delle carte di credito, risultino temporaneamente bloccati sulla carta di credito del cliente degli importi per un ammontare pari al costo totale o parziale dell'acquisto previsto. In tale circostanza Expedia non effettua alcun addebito sul conto del Cliente. Nel caso in cui siano bloccati fondi sulla carta di credito del Cliente, il medesimo dovrà inviare una e-mail all'indirizzo assistenza@chat.expedia.it o telefonare al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale). Una volta che Expedia, Inc. sia venuta a conoscenza del blocco di una somma e la relativa richiesta di sblocco sia stata trasmessa alla banca, il tempo richiesto per il rilascio dei fondi è determinato dalla banca che ha emesso la carta di credito e dai circuiti interbancari, ma Expedia, Inc. farà il possibile per assistere il Cliente al fine di ottenere il predetto rilascio in tempi rapidi.

Nota bene: Prima di procedere all'acquisto del Servizio selezionato, il Cliente dovrà accertarsi che il suo attuale conto abbia fondi sufficienti per il pagamento di tutti i servizi selezionati. Qualora non vi fossero sufficienti fondi disponibili, nonostante Expedia, Inc. non addebiti alcun costo o spesa sul conto del Cliente, l'effettuazione dell'acquisto potrebbe causare il blocco delle somme sulla carta di credito del Cliente fino a quando l'importo della transazione non sia formalmente rilasciato dalla banca emittente e dalle associazioni internazionali delle carte di credito.

2.5 Metodi di pagamento di terze parti

In aggiunta alle opzioni di pagamento standard disponibili per ogni prenotazione resa disponibile sul Sito, Expedia potrebbe elencare, tra le altre, opzioni di "pagamento a rate" o altre tipologie di finanziamento per una prenotazione. Queste opzioni sono generalmente offerte da Fornitori Terzi in base ai loro termini e condizioni, che non sono stabiliti da Expedia (o da una società di Expedia Group). Ogni accordo che il Cliente conclude con un'opzione di pagamento intercorre tra il Cliente e il Fornitore Terzo e i prezzi per i servizi di viaggio mostrati sul Sito non tengono conto di tali accordi separati. Le Regole e Restrizioni del Fornitore Terzo di tali opzioni di pagamento applicabili sono rese disponibili prima di effettuare la prenotazione. Ogni richiesta o reclamo in relazione a tali opzioni di pagamento devono essere inviate direttamente al Fornitore Terzo in questione.

2.6 Pagamento a parti differenti

Il Cliente potrà effettuare il pagamento nei confronti di più di una parte in relazione ad una prenotazione, ad esempio a Expedia, Inc., ad un Fornitore o a qualunque altra parte che figuri sulla carta di credito del Cliente o nell'estratto conto, in base al Servizio prenotato. Tuttavia, l'importo totale addebitato non eccederà il prezzo totale dei Servizi.

Articolo 3. Servizi Specifici

Expedia, Inc. gestisce il Sito che agisce come un'interfaccia tra il Cliente il Fornitore di Servizi di Viaggio rispetto all'offerta e alla messa a disposizione di tutti i Servizi.

Lo scopo della presente sezione è fornire alcune informazioni relative ai termini e condizioni di utilizzo dei Servizi forniti dai Fornitori di Servizi di Viaggio al fine di informare i Clienti in merito. Queste informazioni preliminari non devono ritenersi esaustive e non sostituiscono le Regole e Restrizioni applicabili. In caso di conflitto o incompatibilità tra le Condizioni Generali e le Regole e Restrizioni in esse incorporate, le Regole e Restrizioni prevarranno. Le Regole e Restrizioni sono messe a disposizione prima di effettuare la prenotazione.

Salvo in caso di diverse disposizioni regolamentari, queste informazioni preliminari non danno luogo ad alcuna obbligazione o responsabilità da parte di Expedia.

3.1. Servizi di trasporto aereo

Tutti i servizi di trasporto aereo possono essere offerti separatamente o come parte di un Pacchetto Turistico e, a seconda che siano prenotati separatamente o come parte di un Pacchetto Turistico, sono sottoposti alle Regole e Restrizioni applicabili dei Fornitori Terzi (incluse le condizioni di trasporto, le tariffe e le restrizioni) e alle previsioni del presente paragrafo 3.1.

Le Regole e Restrizioni potranno prevedere restrizioni/limiti e/o spese per la cancellazione e le modifiche.

Le Regole e Restrizioni dei Fornitori Terzi di servizi aerei sono messe a disposizione del

Cliente prima di effettuare la prenotazione. Le singole condizioni del Fornitore Terzo di servizi aerei possono essere consultate qui <http://www.expedia.it/p/support/check-in>

Quando il Cliente cerca dei voli sul Sito, per alcuni voli potrebbe essere reindirizzato al sito del Fornitore Terzo di servizi aerei per completare la prenotazione e effettuare il pagamento. Il contratto per questo tipo di prenotazione è concluso direttamente con il Fornitore Terzo in questione. Expedia non è coinvolta o responsabile per questo tipo di prenotazione.

3.1.1. Condizioni di trasporto aereo

Si consiglia al Cliente di effettuare il check-in almeno tre ore prima della partenza in caso di voli internazionali e almeno due ore prima della partenza in caso di voli nazionali. Inoltre, si consiglia al Cliente di calcolare un tempo sufficiente nel caso in cui dovessero verificarsi ritardi per viaggi che prevedono coincidenze, in particolare quando è necessario il trasferimento ad un altro aeroporto.

Expedia, Inc. raccomanda ai Clienti con particolari esigenze circa i posti di effettuare il check-in in anticipo.

È responsabilità del Cliente conformarsi alle istruzioni della compagnia aerea e di ogni altro fornitore, in particolare per quanto riguarda i tempi di check-in dei voli. In particolare, il Cliente è a conoscenza ed accetta che:

- Expedia, Inc. non ha alcun controllo sull'assegnazione dei posti, anche se prenotati preventivamente con la compagnia aerea, e non garantisce che specifici posti saranno disponibili alla partenza.
- Expedia non ha alcun controllo su alcuna indicazione del tempo di volo indicato dal Fornitore Terzo del servizio aereo. Dette informazioni sono da intendersi come indicative e soggette a modifica e conferma. Gli orari dei voli impiegano il sistema delle 24 ore e le partenze si basano sul fuso orario del luogo del volo e possono variare in base alle liste dei voli, al tipo di aereo, alle condizioni meteorologiche, ecc. Da ogni indicazione delle ore spese in volo è escluso il tempo trascorso a terra durante le fermate in viaggio o per le connessioni con altri voli; pertanto, tali indicazioni servono solo come guida e potranno essere soggette a modifiche e conferme.
- Potrà essere necessario confermare il volo di ritorno con la compagnia aerea (non più tardi di 72 ore prima della data prevista per il volo). È responsabilità del Cliente confermare il proprio viaggio di ritorno nel rispetto dei termini del Fornitore Terzo del servizio aereo. In caso di biglietti aerei con formula open, i posti sono soggetti a disponibilità e si consiglia di prenotare il volo di ritorno il prima possibile.
- Nel caso in cui il Cliente prenoti un viaggio aereo di andata e ritorno e non utilizzi il viaggio di partenza, la compagnia aerea potrà cancellare il viaggio di ritorno senza corrispondere alcun rimborso. Ciò potrà accadere anche nel caso in cui il volo di ritorno non viene utilizzato o anche quando l'intero viaggio non venga utilizzato. Il Cliente deve utilizzare i coupon per i voli in sequenza;
- In caso di voli speciali o charter, il nome della compagnia aerea, il tempo previsto, il tipo di aeromobile, l'itinerario e i possibili scali intermedi sono da intendersi come indicativi del volo di andata e del volo di ritorno durante il viaggio. In conformità con le Regole e Restrizioni applicabili, detti voli, i tipi di aeromobili e i numeri del volo potranno essere soggetti a modifica e potranno essere posticipati fino a 24 ore, anche senza conferma;
- Costi ulteriori potranno essere imposti da alcune compagnie aeree per pasti, bagagli, scelta del posto a sedere, ecc. Expedia non è responsabile detti costi aggiuntivi e le informazioni

sugli stessi contenute nel Sito sono fornite come semplici indicazioni e potranno essere modificate dalla compagnia aerea in qualunque momento;

- Il Cliente dovrà rispettare tutte le Regole e Restrizioni applicabili aventi ad oggetto le donne in gravidanza. In particolare, si ricorda al Cliente che le compagnie aeree possono riservarsi di rifiutare di imbarcare donne in stato di gravidanza se, in base ad una loro valutazione, l'avanzato stato di gravidanza può comportare il rischio di una nascita prematura durante il volo.
- Il Cliente dovrà rispettare tutte le Regole e Restrizioni applicabili aventi ad oggetto il trasporto di bambini ed in particolare che i bambini di età superiore ai 2 anni alla data di ritorno debbano avere un biglietto di andata e ritorno ad una tariffa bambino sia per il volo di andata che per il volo di rientro. I Clienti che non si conformino a tale requisito non avranno diritto a rimborsi per costi aggiuntivi per i posti a sedere sostenuti durante il viaggio. I bambini al di sotto dei 2 anni non avranno un posto assegnato sull'aeromobile, a meno che non sia stata prenotata per loro una tariffa bambino.
- I minori di anni 14 non accompagnati saranno accettati per il trasporto esclusivamente in conformità con le Regole e Restrizioni applicabili.

Le Regole e Restrizioni applicabili del Fornitore Terzo sono messe a disposizione del Cliente prima di effettuare la prenotazione e possono essere consultate qui <http://www.expedia.it/p/support/check-in>

Per ulteriori suggerimenti per prepararsi ad un volo aereo si prega di fare riferimento Servizio Assistenza Clienti online Expedia per la prenotazione. Le singole condizioni del Fornitore di servizi aerei possono essere consultate [qui](#).

3.1.2 Biglietti combinati di sola andata.

Expedia, Inc. potrà offrire ai Clienti l'opportunità di prenotare una combinazione di due biglietti di sola andata invece di un biglietto di andata e ritorno. La combinazione di biglietti di sola andata può consentire una migliore scelta di voli, spesso più economici tramite la stessa compagnia aerea o per mezzo di una compagnia differente.

A differenza dei biglietti di andata e ritorno, ogni biglietto di sola andata è soggetto alle sue regole, restrizioni, e tasse. Se uno di questi aerei è soggetto ad una modifica (e.g. cancellazione o modifica degli orari) che richieda al Cliente di modificare l'altro volo, il Cliente sarà responsabile per ogni costo richiesto per modificare il volo per il quale non si sia verificata alcuna modifica.

3.1.3. Passaporti, Visti, Regole amministrative e/o sanitarie

Viaggi Internazionali: il Cliente è responsabile del rispetto dei requisiti necessari per fare ingresso in un Paese estero e che i documenti di viaggio, come i passaporti ed i visti (di transito, per fini commerciali, da turista ecc.) siano validi e di tutti i requisiti richiesti dallo Stato estero per farvi ingresso. Expedia non ha una specifica conoscenza dei requisiti di ingresso richiesti dagli Stati esteri o dei documenti di viaggio. Si consiglia pertanto al Cliente di informarsi sui divieti, avvisi, annunci, e consigli forniti dalle amministrazioni competenti dei vari Stati esteri.

Regole sanitarie: le vaccinazioni suggerite per il viaggio possono variare pertanto si consiglia al Cliente di consultare il proprio medico curante prima della partenza. Il Cliente è responsabile del rispetto dei requisiti sanitari necessari per fare ingresso nel Paese estero, di effettuare le vaccinazioni suggerite e del rispetto degli altri suggerimenti medici e sanitari relativi al viaggio. Informazioni sanitarie per chi intende viaggiare possono essere consultate

sul sito <http://www.viaggiasesicuri.it/> Per ulteriori informazioni, si consiglia al Cliente di rivolgersi al proprio medico curante.

Per tutte le vacanze offerte sul Sito è necessario un passaporto valido. Alcuni paesi oltreoceano hanno delle politiche di immigrazione tali per cui il passaporto di un Cliente è valido per un periodo minimo dopo l'ingresso del Cliente nel territorio di quel paese, tipicamente pari a 6 mesi. Se il passaporto di un Cliente si trova nel suo ultimo anno di validità, si consiglia al Cliente di verificare il requisito della destinazione prima di fare progetti finali di viaggio. Il nome del passaporto deve coincidere con il nome che figura sul biglietto, in caso contrario il Cliente non potrà viaggiare; in questo caso la relativa assicurazione sarà considerata non valida. Se, dopo aver prenotato una vacanza ma prima della partenza, uno dei viaggiatori dovesse cambiare il proprio nome, ad esempio dopo il matrimonio, lo stesso dovrà darne notizia al Servizio Assistenza Clienti attraverso e-mail all'indirizzo assistenza@chat.expedia.it. o telefonando al numero on 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale).

Si consiglia ai cittadini non italiani di consultare la propria ambasciata o ufficio passaporti per informazioni e consigli sui requisiti applicabili, visti e passaporti richiesti per i paesi che intendono visitare (e per il ritorno in Italia).

Nota bene: Può essere necessario del tempo per ottenere un visto; pertanto, si consiglia ai Clienti di presentare domanda con molto anticipo. I requisiti per l'ottenimento del visto possono variare, pertanto i Clienti dovranno aggiornarsi sulle eventuali modifiche ai requisiti applicabili ai visti prima della prenotazione e dell'inizio del viaggio. Expedia. non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui sia impedito al Cliente di imbarcarsi o di fare ingresso in un Paese estero a causa della mancanza o della non correttezza del passaporto, dei visti o degli altri documenti di viaggio richiesti dalla compagnia aerea, dalle Autorità, dal Paese estero ivi inclusi i Paesi in cui il Cliente dovrà fare scalo. Informazioni al riguardo possono essere consultate nel sito internet <http://www.viaggiasesicuri.it/>

Expedia non potrà essere ritenuta responsabile per la tempestiva fornitura o ricevimento dei necessari visti e documenti di viaggio. Tutte le ragionevoli perdite subite da Expedia, Inc. a causa dell'inosservanza da parte del Cliente di queste regole saranno addebitare al Cliente, salvo il caso in cui siano state causate da informazioni non corrette o ingannevoli attribuibili ad Expedia, Inc. Sebbene la maggior parte dei viaggi, compresi i viaggi verso destinazioni internazionali, si concluda senza incidenti, i viaggi verso determinate destinazioni possono comportare un rischio maggiore rispetto ad altri. Expedia invita i passeggeri a verificare e tenere in considerazione qualsiasi proibizione di viaggio, avviso, annuncio o comunicazione emessi da autorità nazionali o internazionali prima di prenotare viaggi verso destinazioni internazionali. Le informazioni sulle condizioni in vari paesi e il livello di rischio associato ai viaggi verso particolari destinazioni internazionali possono essere verificate su <http://www.viaggiasesicuri.it/>.

L'OFFERTA DI SERVIZI TURISTICI IN DETERMINE DESTINAZIONI INTERNAZIONALI NON COMPORTA CHE EXPEDIA AFFERMI O GARANTISCA CHE VIAGGIARE VERSO QUELLE DESTINAZIONI SIA CONSIGLIABILE O ESENTE DA RISCHI.

Tutti i viaggiatori che desiderano entrare o transitare attraverso gli USA sotto il Visa Waiver Program (VWP) dovranno richiedere l'autorizzazione a viaggiare utilizzando il Sistema Elettronico per l'Autorizzazione al Viaggio (ESTA). È necessario calcolare un margine di tempo sufficiente (almeno 72 ore prima della partenza) per presentare una richiesta di

autorizzazione ESTA. Per ulteriori informazioni si prega di visitare il sito <http://www.viaggiare Sicuri.it/> o il sito del Dipartimento della Sicurezza Interna degli Stati Uniti d'America <https://esta.cbp.dhs.gov>

Alcuni Paesi stanno introducendo nuovi requisiti per i vettori aerei in relazione alla fornitura di informazioni personali riguardanti tutti i viaggiatori trasportati sui propri aerei. I dati saranno raccolti al momento in cui il Cliente effettua il check-in in aeroporto o, in talune circostanze, al momento in cui il Cliente effettua la prenotazione. Di conseguenza, si consiglia al Cliente di calcolare un tempo maggiore per effettuare il check-in per il suo volo.

3.1.4. Tariffe Speciali

Le rotte di volo offerte potranno includere tariffe speciali a prezzi migliorativi senza necessariamente offrire collegamenti diretti. Alcuni itinerari richiedono un cambio di aereo durante il viaggio. Un volo diretto è un volo per il quale non è necessario cambiare aereo durante il viaggio; tuttavia, potranno essere effettuate fermate durante il viaggio per rifornirsi di carburante o per consentire ai passeggeri di salire e/o scendere. I dettagli di ogni fermata saranno forniti durante il processo di prenotazione e sono chiaramente identificati sia sul Sito sia nella E-mail di conferma al Cliente.

Molte compagnie aeree, ma non tutte, prevedono tariffe speciali per i bambini al di sotto dei 2 anni e per i pensionati. Questi sconti dipendono dalla compagnia aerea, dal volo in questione, dalla disponibilità di posti a sedere e dall'età del passeggero.

Le miglia aeree e gli eventuali voucher previsti dai programmi fedeltà non potranno essere usati per la prenotazione di voli attraverso il Sito.

Se il Cliente ha beneficiato di uno sconto, la relativa tariffa scontata sarà mostrata durante il processo di prenotazione prima della conferma della prenotazione.

3.1.5. Responsabilità

Si ricorda al Cliente che la responsabilità di una compagnia aerea per morte, danno personale e altri danni è normalmente limitata dalla legge nazionale, dai trattati di trasporto internazionale, o dalle Regole e Restrizioni della compagnia aerea, incluse le condizioni di trasporto.

3.1.6. Biglietto elettronico

Un biglietto elettronico è un biglietto in formato non cartaceo. Il Cliente che utilizzi tale biglietto dovrà recarsi al banco dei check-in della relativa compagnia aerea e mostrare un valido documento di viaggio (passaporto, visto, carta d'identità, ecc.) in modo da ricevere la sua carta di imbarco. Il Cliente dovrà rigorosamente osservare i tempi per effettuare il check-in.

3.1.7. Sostituzione di passeggeri

Non potranno essere richieste sostituzioni di passeggeri per i voli.

Con riferimento ai Pacchetti Turistici, per i quali il Cliente ha diritto a trasferire il Pacchetto Turistico a un'altra persona. Expedia Travel cercherà di permettere la sostituzione (si veda paragrafo 3.5.3.4) ma si prega di notare, che in ragione delle Regole e Restrizioni applicabili, ciò potrà comportare la cancellazione del volo e la ri-prenotazione (con un costo di cancellazione del 100%)

3.1.8. Compagnie aeree

Si avvisano i Clienti che in alcuni casi i voli prenotati con una compagnia aerea potranno essere effettuati da un'altra compagnia aerea – i dettagli della compagnia aerea operante, laddove differenti, saranno indicati sul sito. La compagnia aerea che fornirà il volo addebiterà il costo del volo al Cliente e figurerà come il venditore sulla carta di credito del Cliente o sull'estratto conto. Il pagamento potrà essere addebitato anche da altri Fornitori Terzi per i Servizi prenotati; tuttavia, il costo totale addebitato non eccederà il prezzo totale del Servizio.

3.1.9. Risarcimento per mancato imbarco

La compagnia aerea potrebbe prevedere dei rimedi risarcitori in favore del Cliente qualora la stessa cancelli o ritardi un volo, si trovi nell'impossibilità di fornire lo spazio previamente confermato, non effettui la fermata ad uno scalo o destinazione finale di un Cliente, o causi al Cliente la perdita di una coincidenza che il Cliente aveva prenotato.

Se il volo cancellato è incluso in un Pacchetto Turistico, si veda quanto previsto al paragrafo 3.5.2.

3.1.10. Cancellazione o mancata presentazione

In caso di cancellazione o mancata presentazione, il Cliente potrebbe avere diritto a un rimborso delle tasse aeroportuali e dei supplementi inclusi nel prezzo del biglietto acquistato. Qualora risultasse idoneo, il Cliente può richiedere tale rimborso al Servizio Clienti di Expedia scrivendo all'indirizzo assistenza@chat.expedia.it o telefonando al numero 0291483700. Il Servizio Clienti inoltrerà la richiesta in sua vece alla compagnia aerea.

3.1.11. Tariffe Aeree Expedia da Scoprire

Expedia Inc. potrà offrire sul Sito opzioni aggiuntive per la prenotazione di voli a prezzi scontati. Questi voli, chiamati Tariffe Aeree Expedia da Scoprire, si differenziano dagli altri voli offerti sul Sito sotto diversi importanti aspetti. L'identità della compagnia aerea, l'esatto orario di partenza e arrivo e il numero di fermate non saranno mostrati finché il biglietto non sarà emesso. Il Cliente è al corrente della data, del prezzo e degli aeroporti/città di partenza/arrivo.

Inoltre, il Cliente è al corrente che questi Servizi non sono forniti da compagnie aeree low-cost, né sono forniti nell'intervallo temporale tra le 21:00 e le 7:00. Pertanto, i voli offerti attraverso le Tariffe aeree Expedia da Scoprire non potranno mai prevedere un orario di partenza compreso in questo intervallo temporale.

I biglietti non potranno essere cambiati, rimborsati, scambiati, cancellati, trasferiti ad un'altra parte e non potranno essere oggetto di upgrade e non sono idonei per l'accumulo dei punti/miglia.

In ogni caso la somma mostrata all'inizio del processo di acquisto sarà addebitata sulla carta di Credito del Cliente.

3.1.12. Informazioni relative alla valuta dei prezzi

I prezzi e le tariffe previsti per alcuni voli low-cost con partenza fuori dal territorio italiano potrebbero essere soggetti ad una valuta diversa (per esempio sterlina inglese), in relazione alla quale Expedia fornirà una stima in EURO. L'importo effettivo addebitato dalla compagnia aerea low-cost potrebbe subire una lieve variazione a causa della fluttuazione dei tassi di cambio applicati dai diversi emittenti delle carte di credito. Inoltre, l'estratto conto del Cliente potrebbe includere una commissione applicata dall'emittente di carta di credito per l'elaborazione dell'operazione con valuta diversa dall'EURO. Expedia non sarà in alcun

modo responsabile per gli addebiti relativi alla variazione dei tassi di cambio e per le commissioni applicate da ciascun emittente di carta di credito.

3.2. Servizi di Alloggio – Prenotazioni alberghiere

Il servizio di alloggio potrà essere offerto separatamente o come parte di un Pacchetto Turistico (si veda il paragrafo 3.5). Ad eccezione degli alloggi ai quali si applichi "il paga in seguito/paga in struttura", tutti gli alloggi sono messi a disposizione da Expedia Travel (sia quando offerti separatamente che come parte di un Pacchetto Turistico) nel rispetto dei paragrafi 3.2, 3.5 e delle Regole e Restrizioni applicabili relative al soggiorno rese disponibili prima della prenotazione. Le Regole e Restrizioni applicabili potranno prevedere restrizioni e/o costi per la cancellazione e/o le modifiche imposte dal Fornitore Terzo in questione.

Ai sensi dei paragrafi 3.2.6 e 3.2.7e prenotazioni degli alloggi prepagati "paga ora" e le Prenotazioni Hotel Expedia da Scoprire (di cui al paragrafo 3.2.6) richiederanno l'addebito sulla carta di credito del Cliente Prenotante per un importo pari all'intero pagamento al momento della prenotazione. Per altre prenotazioni di alloggi sarà necessario fornire i dettagli della carta di credito quale garanzia della prenotazione stessa e del pagamento finale che avverrà direttamente presso la struttura durante il soggiorno. Si prega di fare riferimento alle informazioni di dettaglio mostrate nel corso del processo di prenotazione per confermare come e quando il pagamento sarà effettuato. I prezzi mostrati sul Sito non includono tasse o costi per servizi aggiuntivi, incluso il servizio di minibar o le telefonate.

Nel caso in cui un Cliente non si presenti la prima notte prenotata e intenda effettuare il check-in per le successive notti prenotate, il Cliente Prenotante dovrà confermare ad Expedia le modifiche alla prenotazione non più tardi della data originariamente prevista per il check-in in modo tale da evitare che l'intera prenotazione sia cancellata. Qualora il Cliente non confermi ad Expedia le modifiche alla prenotazione, l'intera prenotazione potrà essere cancellata e i rimborsi potranno essere corrisposti al Cliente unicamente nel rispetto delle Regole e Restrizioni applicabili così come rese note durante la prenotazione.

Al Cliente che non cancelli o modifichi la sua prenotazione prima che sia decorso il periodo previsto dalle regole per la cancellazione della struttura (che variano rispetto alla struttura e sono specificate nel processo di prenotazione) prima della data di arrivo potranno essere addebitati i costi previsti dalle Regole e Restrizioni applicabili alla prenotazione. Alcune strutture non consentono modifiche o cancellazioni delle prenotazioni una volta che queste siano state effettuate e tali restrizioni sono indicate nelle regole e restrizioni applicabili alla prenotazione della struttura.

3.2.1. Uso delle stanze

Si ricorda al Cliente che, in generale, le stanze saranno disponibili soltanto dalle ore 14:00 e dovranno essere abbandonate entro le ore 12:00, indipendentemente dall'orario di arrivo o di partenza o dai mezzi di trasporto impiegati.

Le stanze singole sono in genere dotate di un letto singolo e un supplemento è spesso dovuto per questa tipologia di stanze. Le stanze doppie offrono di norma due letti singoli o un letto doppio.

3.2.2. Classificazione

Le indicazioni sul livello di comfort assegnato agli hotel nella descrizione sul Sito corrispondono ad una descrizione basata su standard locali nel rispettivo Paese. Questa classificazione ha valore meramente indicativo. Si noti che gli standard possono variare tra

hotel della medesima classe in differenti paesi, e persino nello stesso paese. È importante leggere attentamente le descrizioni dei singoli hotel. Se non diversamente specificato, la sistemazione in tutti gli hotel, qualunque sia la loro classificazione, è da intendersi in stanze di tipologia standard,

1 stella: Queste stanze hanno il prezzo più basso. La sistemazione fornisce i requisiti minimi per la struttura ed è in generale essenziale e pulito. Solitamente, i bagni sono in condivisione.

2 stelle: Sistemazione semplice con maggiore attenzione allo stile e all'ambiente, ad un prezzo contenuto. Le attrezzature ed il servizio sono limitati. Potrebbe essere previsto un certo numero di stanze pubbliche, un negozio o un bar.

3 stelle: Per il viaggiatore che desidera di più e apprezza il servizio, la qualità, lo stile e il comfort. Consigliato anche per famiglie. Di solito è presente un ristorante che serve la colazione e, in alcuni casi, anche il pranzo e la cena. Sono presenti stanze per le conferenze e/o ristoranti, e talvolta potrebbero essere disponibili altre attrezzature, quali piscina o servizi per chi viaggia per lavoro.

4 stelle: Sistemazione di prima classe per l'ospite più esigente. Attenzione è stata prestata al lusso, all'ospitalità e al servizio. Presso questi hotel ritenuti affidabili è possibile trovare un ristorante di prima qualità e numerosi servizi. Sistemazione di prima classe per viaggiatori d'affari.

5 stelle: Sistemazione di categoria più elevata che soddisfa i requisiti più esigenti. Questi hotel offrono un servizio impeccabile, attrezzature eleganti e raffinate e tutti i possibili comfort. I migliori hotel al mondo.

È possibile che, di volta in volta, per diverse ragioni (per esempio una struttura è in overbooking causato da problemi di connettività con la struttura o la struttura è chiusa a causa di un uragano) la prenotazione dell'hotel sia cancellata o modificata dal Fornitore Terzo dell'alloggio o da Expedia. Nel caso dovesse verificarsi questa eventualità, Expedia compirà tutti i ragionevoli sforzi possibili per informare tempestivamente il Cliente dell'accaduto e laddove possibile offrirà un alloggio alternativo in una struttura che abbia almeno la stessa categoria e che fornisce servizi simili.

3.2.3. Attività

È possibile che alcune attività offerte dai Fornitori Terzi e mostrate nella descrizione della sistemazione sul Sito siano cancellate, ad esempio a causa di condizioni meteorologiche o di forza maggiore, durante soggiorni fuori stagione, o se non si raggiunge il numero di partecipanti richiesto per l'attività. Se l'attività è inclusa in un Pacchetto Turistico, si veda quanto previsto al paragrafo 3.5.

In caso di attività di "visita turistica", la sequenza delle varie attrazioni turistiche è mostrata solo in via indicativa. Essa potrà essere modificata dal Fornitore Terzo.

3.2.4. Pasti

Se i pasti sono inclusi in un'offerta, il numero di pasti dipende dal numero di pernottamenti. La pensione completa include normalmente colazione, pranzo e cena. La mezza pensione include normalmente la colazione e il pranzo o la cena, in base al tipo di offerta. Gli alloggi che includono i pasti principali in genere iniziano con la cena nel giorno di arrivo alla struttura e terminano con la colazione (in caso di mezza pensione) o con il pranzo (in caso di pensione completa) nel giorno di partenza. Nel caso in cui il Cliente non dovesse usufruire di uno o più pasti, non sarà effettuato alcun rimborso.

Si ricorda al Cliente che, salvo diversa indicazione nel Sito, le bevande non sono incluse nei pasti. Qualora l'acqua non fosse inclusa, il Cliente sosterrà le spese necessarie per il suo acquisto.

Si consiglia ai genitori di portare con sé alimenti speciali per bambini, poiché non sempre gli stessi sono disponibili localmente.

3.2.5. Tasse

In alcuni paesi le autorità locali possono imporre tasse aggiuntive (tassa di soggiorno, ecc.), da pagarsi localmente. Il Cliente dovrà ritenersi il solo responsabile per il pagamento di tali tasse aggiuntive.

3.2.6. Prenotazioni Hotel Expedia da Scoprire

Di tanto in tanto, Expedia offre ulteriori opzioni sconto sulla prenotazione dell'hotel sul sito Web. Tali hotel, denominati hotel Expedia da Scoprire, sono diversi dalle altre strutture offerte sul sito Web sotto diversi importanti aspetti. Il nome e l'indirizzo esatti dell'hotel non vengono visualizzati fino a quando non viene effettuato il pagamento della prenotazione sebbene il Cliente potrà conoscere il prezzo dell'hotel e l'area in cui l'hotel è posizionato.

Tutte le prenotazioni sono definitive e non possono essere modificate, rimborsate, scambiate, annullate o trasferite a terzi. Sulla carta di credito verrà addebitato l'importo mostrato al momento della prenotazione anche nel caso in cui il cliente non utilizzi la prenotazione. Il tipo di camera verrà determinato dall'hotel in base al numero di ospiti fornito al momento della prenotazione.

Tutte le prenotazioni vengono effettuate per soggiorni in camere per non fumatori (soggette a disponibilità). Le assegnazioni delle camere dell'hotel sono determinate al momento del check-in e gli upgrade non sono disponibili. È possibile prenotare contemporaneamente un massimo di sei camere Expedia da Scoprire. Tutte le camere Expedia da Scoprire verranno prenotate sotto uno stesso nome e l'ospite a nome del Cliente Prenotante e il Cliente Prenotante dovrà essere presente al momento del check-in. Gli hotel Expedia da Scoprire non rientrano nei programmi fedeltà, premi o club. Al momento del check-in, gli ospiti devono presentare un documento di identità e una carta di credito validi a proprio nome (l'importo disponibile sulla carta varia di norma in base all'hotel). Le carte di debito (bancomat) potrebbero non essere accettate.

3.2.7 Paga ora o paga in seguito/paga in struttura

Con riferimento ad alcune strutture, prenotando tramite il Sito, il Cliente può scegliere le opzioni di pagamento "paga ora", o "paga in seguito / paga in struttura". Se si seleziona l'opzione di pagamento "Paga ora", il Servizio è messo a disposizione del Cliente da Expedia Travel e Expedia addebiterà immediatamente l'importo in euro sulla carta di credito. Se si seleziona "Paga in seguito / paga in struttura", i dettagli su come e quando sarà effettuato il pagamento saranno mostrati durante il processo di prenotazione (incluso se sono richiesti dei depositi e il relativo programma dei pagamenti) e la struttura addebiterà sulla carta di credito del Cliente l'importo in valuta locale. Laddove l'opzione "paga in seguito/paga in struttura" sia stata selezionata per un alloggio acquistato separatamente, il Fornitore Terzo renderà direttamente disponibile il Servizio al Cliente. Il Cliente concluderà un contratto con il Fornitore Terzo. Per tali transazioni, Expedia, Inc. e le sue affiliate agiranno come intermediario tra il Cliente e il Fornitore Terzo (ma non come intermediario nel pagamento), trasmettendo i dettagli della prenotazione al Fornitore Terzo in questione e inviando al Cliente e-mail di conferma per conto del Fornitore Terzo. Le prenotazioni degli alloggi

richiederanno dettagli della carta di debito o carta di credito per assicurare la prenotazione e le carte potranno essere verificate o pre-autorizzate, nel rispetto del paragrafo 2.4.

Si noti che alcune strutture potrebbero richiedere una somma a titolo di deposito che potrebbe essere rimborsabile o meno (al riguardo è necessario fare riferimento alle Regole e Restrizioni applicabili). La tassazione ed il tasso di cambio estero potrebbero cambiare nel periodo intercorrente tra la data della prenotazione e quella del soggiorno. Inoltre, il gestore della carta di credito del Cliente potrebbe applicare una ulteriore spesa per la conversione in moneta straniera. I coupon Expedia possono essere applicati solo alle prenotazioni "Paga ora".

3.3. Autonoleggio

I servizi di autonoleggio possono essere offerti sia come parte di un Pacchetto Turistico da Expedia Travel sia separatamente dal Fornitore Terzo in questione. I servizi di autonoleggio, sia offerti separatamente che come parte di un Pacchetto Turistico, sono soggetti alle Regole e Restrizioni del relativo Fornitore Terzo e alle precisioni del presente paragrafo 3.3.

3.3.1. Metodo di pagamento

Il Cliente che effettua la prenotazione e il guidatore indicato dovranno presentare una carta di credito valida ed a lei/lui intestata al momento del ritiro dell'automobile. Non si accetteranno carte di debito (bancomat) e sarà onere del Cliente verificare quali carte di credito vengano accettate dal Fornitore Terzo.

Durante il periodo di autonoleggio, il Fornitore Terzo potrà richiedere alla banca di emissione della carta di credito del cliente la pre-autorizzazione di un determinato importo da intendersi quale deposito che sarà custodito dal Fornitore Terzo. Il Cliente e il guidatore indicato dovranno pertanto contattare la propria banca di emissione della carta di credito per garantire che il limite di credito della propria carta sia adeguato a tale scopo. Alcune tipologie più grandi di veicoli richiedono due carte di credito.

Qualora il Cliente non rispetti le condizioni descritte sopra, il Fornitore Terzo potrà non rendere l'automobile disponibile e sarà addebitato l'intero costo dell'autonoleggio.

3.3.2. Supplementi

Costi aggiuntivi quali rifornimento carburante, costi guidatore aggiuntivo e, supplementi guidatore giovane e commissioni di consegna e ritiro, potranno essere pagati localmente. Expedia, Inc., Expedia Travel e/o i Fornitori Terzi non potranno essere ritenuti in alcun modo responsabili per il pagamento di tali costi aggiuntivi come dettagliati o altrimenti.

Un ulteriore importo potrà essere applicato in caso di furto o danno all'automobile in noleggio. Esso varierà a seconda del Fornitore Terzo e del paese di noleggio. Sarà possibile ridurre/eliminare tale importo tramite l'acquisto in loco di una copertura aggiuntiva opzionale (detta super CDW o super TP). Expedia, Inc e/o i Fornitori Terzi non potranno essere ritenuti in alcun modo responsabili per l'addebito di tale importo o la fornitura di una copertura aggiuntiva come dettagliato o altrimenti.

Il carburante non è di norma incluso nella tariffa di autonoleggio. Per l'autonoleggio in alcuni paesi, alcuni Fornitori Terzi addebitano automaticamente il costo del rifornimento carburante al momento della riconsegna dell'automobile. Inoltre, alcuni Fornitori Terzi addebitano un supplemento per l'utilizzo di pneumatici da neve. Si vedano le Regole e Restrizioni applicabili al momento della prenotazione.

Salvo diverso accordo, il Cliente dovrà riconsegnare l'automobile presso la filiale del Fornitore Terzo da cui l'ha ritirata. Qualora il Cliente non rispetti tale condizione, il Fornitore Terzo potrà addebitare un ulteriore sovrapprezzo.

Equipaggiamenti speciali, quali seggiolini per bambini, potranno essere richiesti e dovranno essere pagati direttamente al Fornitore Terzo al momento del ritiro (laddove disponibili).

3.3.3. Ritiro/uso dell'automobile

I guidatori dovranno in genere avere un'età compresa tra i 21 e i 75 anni, nonostante tale requisito possa variare a seconda del Fornitore Terzo e del paese. È responsabilità del Cliente richiedere informazioni in merito direttamente al Fornitore Terzo. Costi aggiuntivi potranno inoltre essere applicati per i guidatori al di sotto dei 25 od oltre i 70 anni.

Al momento della consegna dell'automobile, tutti i guidatori dovranno presentare una patente in corso di validità a loro nome per la categoria di veicolo noleggiato. Noleggi internazionali potranno avere diversi requisiti relativi alla patente di guida. Sarà necessaria una patente di guida internazionale laddove la patente del guidatore non sia nell'alfabeto romano. Potrà inoltre essere richiesta documentazione aggiuntiva come il passaporto o fino a due prove del nome e dell'indirizzo. I Clienti dovranno verificare le Regole e Restrizioni applicabili che offre l'autonoleggio per ogni dettaglio su tutte le condizioni applicabili per prenotare un autonoleggio.

Alcuni Fornitori Terzi non consentono che l'automobile noleggiata sia utilizzata al di fuori del Paese in cui è stata noleggiata.

3.3.4. Cancellazione delle prenotazioni/giornate di noleggio inutilizzate

Non saranno offerti rimborsi per prenotazioni cancellate entro 6 ore dall'orario di ritiro o per giornate di noleggio non utilizzate.

3.4. Attrazioni

Le Attrazioni possono essere offerte come parte di un Pacchetto Turistico mediante Expedia Travel o separatamente dal Fornitore di Servizi di Viaggio in questione. Tali Servizi sono soggetti alle presenti Condizioni Generali e alle Regole e Restrizioni dei Fornitori Terzi che offrono le Attrazioni. I biglietti per le Attrazioni non sono in genere trasferibili e non sono possibili rimborsi o cambiamenti salvo cancellazione da parte del Fornitore Terzo o salvo i casi in cui siano prenotati come parte di un Pacchetto Turistico e sorgano tali diritti ai sensi del paragrafo 3.5.

3.4.1. Rimborso e cancellazione delle Attrazioni

È possibile che, occasionalmente, i Servizi offerti dai Fornitori Terzi sul Sito siano cancellati, ad esempio a causa di condizioni meteorologiche, di forza maggiore, durante soggiorni fuori stagione, o ancora nel caso in cui non si raggiunga il numero di partecipanti richiesto per l'attività. Si rinvia alle Regole e Restrizioni applicabili per quanto riguarda i rimborsi in tali circostanze.

3.5 Pacchetti Turistici

Pacchetto Turistico deve intendersi come definito nel Codice del Turismo. In termini generali, un Pacchetto Turistico si realizza quando il Cliente compie una singola prenotazione che include una combinazione di almeno due dei seguenti servizi turistici: (a) trasporto aereo;

(b) alloggio; (c) noleggio auto e (d)Attrazioni. La e-mail di conferma della prenotazione conterrà conferma dei servizi inclusi nel Pacchetto Turistico .

I Pacchetti Turistici mostrati sul Sito sono messi a disposizione da Expedia Travel (che sarà indicata come "Expedia Travel" in questo Articolo). I Pacchetti Turistici forniti da Expedia Travel saranno soggetti ai termini e condizioni di questo paragrafo e alle Regole e Restrizioni applicabili dei Fornitori Terzi dei servizi turistici che formano il Pacchetto Turistico (es. la compagnia aerea o il fornitore dell'alloggio). Il Cliente è tenuto a leggere i termini e condizioni di questo paragrafo e le Regole e Restrizioni applicabili prima di prenotare. In caso di contrasto tra i termini del presente paragrafo e le Regole e Restrizioni applicabili, le Regole e Restrizioni applicabili prevarranno.

3.5.1 Prenotazioni

Tutte le prenotazioni per i Pacchetti Viaggi sono soggette alla disponibilità al momento della prenotazione. L'Accettazione da parte di Expedia Travel delle prenotazioni fatte dal Cliente dipenderà dalla disponibilità del Pacchetto Turistico. Expedia Travel non deve fornire motivazioni per il rifiuto di accettare una prenotazione.

Expedia Travel proverà ad assicurare che i suoi annunci pubblicitari siano aggiornati ma non garantisce che ogni Pacchetto Turistico da essa pubblicizzato sia disponibile al momento della prenotazione. Expedia Travel informerà il cliente, il prima possibile dopo la prenotazione se, per qualsiasi ragione, il Pacchetto Turistico del quale il Cliente ha richiesto la prenotazione non è disponibile.

Un contratto potrà concludersi tra il Cliente e Expedia Travel solamente quando il prezzo dovuto sulla prenotazione è stato pagato e Expedia Travel ha rilasciato una E-mail di Conferma di Prenotazione al Cliente. L'accettazione da parte di Expedia Travel è formalizzata mediante l'invio di una E-mail di Conferma di Prenotazione al Cliente Prenotante entro 24 ore dall'effettuazione della prenotazione da parte del Cliente Prenotante. Nessuna somma sarà addebitata al Cliente fino alla conferma della disponibilità del Servizio.

3.5.2 Prezzi

Expedia Travel pubblicizza un ampio numero di Pacchetti Turistici e cerca di assicurare che il prezzo pubblicizzato sia sempre esatto. Nonostante, il massimo impegno di Expedia Inc, alcuni dei Servizi elencati nel Sito potrebbero indicare un prezzo non corretto. **EXPEDIA SI RISERVA ESPRESSAMENTE IL DIRITTO DI CORREGGERE OGNI ERRORE NEL PREZZO SUL SITO E/O SULLE PRENOTAZIONI CHE SIANO STATE FATTE SULLA BASE DI UN PREZZO NON CORRETTO.**

Normalmente, Expedia Travel verifica i prezzi al momento della prenotazione. Se ci fosse un errore, e il prezzo corretto fosse minore di quello indicato al momento della prenotazione, sarà addebitato solo il prezzo più basso. Se il prezzo fosse più alto il Cliente sarà contattato per fornire istruzioni o per rifiutare la sua prenotazione (a unica discrezione di Expedia Travel) e gli sarà inviato un avviso così da permettergli di prendere una decisione in merito.

Expedia Travel non è obbligata a fornire al Cliente un Pacchetto Turistico che sia stato offerto con un prezzo non corretto, anche successivamente all'invio di una E-mail di Conferma di Prenotazione da parte di Expedia Travel, se l'errore sia ragionevolmente evidente al Cliente. In tali circostanze potremmo contattare il Cliente per fornire istruzioni o per cancellare la prenotazione del Cliente e gli sarà inviato un avviso così da permettergli di prendere una decisione in merito.

Expedia Travel potrà in alcuni casi imporre una tariffa di prenotazione in relazione a talune transazioni relative a voli svolte per conto del Cliente. Il Cliente sarà notificato di tutti gli addebiti applicabili al momento della prenotazione.

Expedia Travel potrà modificare il prezzo del Pacchetto Turistico dopo aver inviato una E-mail di Conferma di Prenotazione per trasferire sul Cliente le modifiche di (i) prezzi di trasporto dei passeggeri in funzione del costo di carburante o di altre fonti di energia; (ii) livello di tasse o diritti su servizi turistici inclusi nella prenotazione imposti da terzi (diversi da Expedia Travel/Fornitori Terzi), comprese le tasse di soggiorno, di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti e negli aeroporti o (iii) i tassi di cambio pertinenti al Pacchetto Turistico. Expedia Travel potrà modificare il prezzo in tali casi notificando al Cliente ogni aumento di prezzo almeno 20 giorni prima dell'inizio del Pacchetto Turistico insieme al calcolo e a una giustificazione di tale modifica.

Se il prezzo del Pacchetto Turistico del Cliente è aumentato di più dell'8% del prezzo totale, il Cliente potrà:

- (a) accettare e pagare l'aumento di prezzo;
- (b) rifiutare l'aumento di prezzo e recedere dal Pacchetto Turistico con rimborso integrale;
- (c) rifiutare l'aumento di prezzo, recedere dal Pacchetto Turistico e accettarne uno alternativo nel caso in cui ne sia offerto uno. Qualora il Cliente decida di accettare un Pacchetto Turistico alternativo, sarà informato dell'impatto sul prezzo della prenotazione. Se un Pacchetto Turistico alternativo è di qualità o costo inferiore, il Cliente avrà diritto a una riduzione del prezzo in conformità a quanto stabilito al paragrafo 3.5.9 di seguito.

Al Cliente sarà dato un periodo ragionevole per prendere una decisione. Tale periodo di tempo sarà solitamente di 7 giorni dall'avviso dell'incremento del prezzo. Se il Cliente non conferma entro tale periodo di tempo, Expedia Travel invierà un promemoria a seguito del quale Expedia Travel avrà diritto a recedere dal Pacchetto Turistico e il Cliente a ricevere un rimborso.

Se il Cliente decide di rifiutare l'incremento di prezzo e recedere dal Pacchetto Turistico con un rimborso integrale, potrà anche avere diritto ad un risarcimento conformità con il paragrafo 3.5.9 di seguito.

Il Cliente avrà diritto a una riduzione di prezzo corrispondente ad ogni diminuzione dei costi descritti sopra che si verifichino dopo che la prenotazione è stata effettuata ma prima dell'inizio del Pacchetto Turistico, sebbene Expedia Travel avrà diritto a dedurre le sue spese amministrativi in tale processo.

Le descrizioni del viaggio sul Sito specificano i Servizi inclusi nel prezzo per ciascun viaggio. I prezzi sono mostrati in EUR.

Il Cliente è consapevole che le autorità locali in alcuni Paesi potrebbero imporre tasse aggiuntive (tasse di soggiorno, per esempio) da pagare in loco. Il Cliente è responsabile a titolo esclusivo del pagamento di tali tasse aggiuntive.

Salvo che sia specificatamente indicato, i prezzi non includono assicurazione, servizi aerei, addebiti per bagaglio in eccesso, trasporto dall'aeroporto all'alloggio, diritti sui visti e sulle vaccinazioni o ogni spesa personale (lavanderia, telefono, bevande, servizio in camera, mance ecc.) né escursioni o utilizzo di strutture sportive né ogni altro costo generale che non sia espressamente incluso nella E-mail di Conferma della Prenotazione

Se Expedia e/o il Fornitore Terzo vengono a conoscenza o sono avvisati di ogni attività dolosa o illegale associata al pagamento della prenotazione, la prenotazione sarà cancellata e il Cliente sarà responsabile di ogni spesa che derivi da tale cancellazione, fatte salve le azioni che potranno essere esperite nei confronti del Cliente.

3.5.3 Cancellazione e modifiche fatte dal Cliente

3.5.3.1 Cancellazione

Le richieste del Cliente relative alla cancellazione o alla modifica di un viaggio devono essere presentate al telefono chiamando il numero 0291483700 (le telefonate a questo numero hanno il costo previsto dalla tariffa ordinaria locale) o online accedendo alla sezione Itinerari del Sito. Tali richieste saranno gestite per conto di Expedia Travel e dei Fornitori Terzi interessati.

Nel caso di cancellazione della prenotazione di Pacchetto Turistico da parte del Cliente, Expedia e il Fornitore Terzo potranno richiedere il risarcimento per coprire i costi delle spese sostenute per il viaggio. Inoltre, una spesa standard per la cancellazione potrà essere applicata dai Fornitori Terzi di ciascun elemento del Pacchetto Turistico come conseguenza della cancellazione. Quando una cancellazione riguardi più di una persona nella prenotazione, la spesa standard per la cancellazione sarà applicata rispetto a ciascuna persona sulla prenotazione.

In aggiunta al diritto di cancellazione, il Cliente ha diritto a cancellare la prenotazione prima dell'inizio del Pacchetto Turistico senza corrispondere alcuna spesa di cancellazione nel caso in cui un evento dovuto a Circostanze Inevitabili e Straordinarie si verifichi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze se Expedia Travel ha confermato che tale evento può avere un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del Pacchetto Turistico o potrebbe incidere sul trasporto di passeggeri verso la destinazione. Se il Cliente cancella in tali circostanze, Expedia Travel corrisponderà il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per la prenotazione ma il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o a nessuno dei diritti stabiliti dall'art. 3.5.9 di seguito.

Se il Cliente non si presenta alla partenza del viaggio o non utilizza alcuni o tutti i Servizi prenotati, i rimborsi saranno attribuiti al Cliente in linea con le Regole e Restrizioni applicabili, come stabilito nel processo di prenotazione. Le Regole e Restrizioni applicabili dei servizi di trasporto aereo saranno rese disponibili prima del completamento di una prenotazione e potranno essere visualizzate nuovamente [qui](#). Specifiche Regole e Restrizioni per gli alloggi sono fornite prima del completamento di una prenotazione.

3.5.3.2 Effetti di una cancellazione

Si prega di notare che i Pacchetti Turistici sono soggetti alle Regole e Restrizioni applicabili e che potranno essere applicate spese di cancellazione separate stabilite dal Fornitore Terzo.

3.5.3.3 Modifica di una prenotazione da parte del Cliente

Se a seguito dell'effettuazione di una prenotazione, un Cliente vuole modificare il viaggio rispetto alle date di viaggio, alla destinazione, al luogo dal quale il viaggio comincia, all'alloggio, o ai mezzi di trasporto, il Cliente Prenotante è tenuto a chiamare il numero 0291483700 o ad accedere alla sezione Itinerari del Sito.

Né Expedia Travel né qualsiasi Fornitore Terzo hanno alcun obbligo giuridico di accettare tali modifiche ma possono, a loro esclusiva discrezione, cercare di rispondere alle richieste

del Cliente. Si prega di notare che spesso non è possibile accettare tali modifiche, in quanto esse possono dipendere dalla disponibilità e dalle Regole e Restrizioni applicabili. Inoltre i relativi Fornitori Terzi potrebbero imporre una tariffa in caso di modifica ad una prenotazione - si prega di consultare le Regole e Restrizioni applicabili comunicate durante il processo di prenotazione per maggiori dettagli.

Se Expedia Travel accetta una modifica, il Cliente accetta di pagare una spesa amministrativa come stabilito nell'Articolo 2.2.3 per l'applicazione della modifica richiesta, in aggiunta ai costi che potrebbero essere imposti dal Fornitore Terzo per applicare la modifica. La spesa potrebbe essere ingente e tali costi tendono a aumentare quanto più il cambiamento è effettuato in una data ravvicinata a quella della partenza. Ad esempio, alcuni elementi di un Pacchetto Turistico (es. il volo) potrebbero comportare una spesa di cancellazione del 100%.

3.5.3.4 Cessione da parte del partecipante

Il Cliente può trasferire i Pacchetti Viaggio a un'altra persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del Pacchetto Turistico, a condizione che il Cliente e il cessionario accettino che entrambi saranno responsabili, solidalmente e individualmente, per l'integrale pagamento del saldo del prezzo dovuto e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione. Expedia Travel notificherà al Cliente tali costi al momento in cui riceve la richiesta di cessione. Il Cliente dovrà dare ad Expedia Travel un ragionevole preavviso per tale modifica così da dare la possibilità di effettuare i necessari adempimenti, ma 7 giorni prima della partenza potranno essere considerati come ragionevoli. Expedia Travel cercherà di fornire assistenza per la cessione del nominativo ma si prega di notare che quando il Pacchetto Turistico include un volo, in ragione delle Regole e Restrizioni della compagnia aerea, potrà verificarsi una cancellazione del volo o una riprenotazione (con un addebito di cancellazione del 100%).

3.5.4 Cancellazione e modifiche effettuate da Expedia

3.5.4.1 Modifiche di Expedia Travel prima del viaggio

Poiché gli adempimenti che formano il Pacchetto Turistico sono pianificati con molti mesi in anticipo, di tanto in tanto Expedia Travel potrebbe avere necessità di modificare il Pacchetto Turistico del Cliente. Expedia Travel si riserva il diritto di fare tali modifiche in ogni momento. La maggior parte delle modifiche sono modifiche di scarso rilievo, comunque, occasionalmente Expedia Travel avviserà il Cliente di modifiche significative che la costringono a intervenire sulle caratteristiche principali del Pacchetto Turistico o quando non può più soddisfare una richiesta specifica che ha accettato.

Nell'improbabile evento che Expedia Travel debba operare una modifica significativa al Pacchetto Turistico o non sia più in grado di soddisfare una richiesta specifica, Expedia Travel informerà il Cliente appena possibile. Il Cliente avrà la scelta tra:

- (a) accettare la modifica proposta. Se ciò comporta un Pacchetto Turistico di qualità o costo inferiore, il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo in conformità con il paragrafo 3.5.9 di seguito;
- (b) rifiutare la modifica proposta e recedere dal Pacchetto Turistico con rimborso integrale; o
- (c) rifiutare la modifica proposta, recedere dal Pacchetto Turistico e accettare un Pacchetto Turistico alternativo se Expedia Travel decide di offrirne uno. Se il Cliente decide di accettare un Pacchetto Turistico alternativo, Expedia Travel fornirà le informazioni relative all'impatto sul prezzo della prenotazione del Cliente. Se il Pacchetto Turistico alternativo è di

qualità o costo inferiore, il Cliente avrà diritto a una riduzione del prezzo in conformità al paragrafo 3.5.9.

Al Cliente sarà dato un periodo ragionevole per prendere una decisione. Tale periodo di tempo sarà solitamente di 7 giorni dall'avviso dell'incremento del prezzo. Se il Cliente non conferma entro tale periodo di tempo, Expedia Travel invierà un promemoria a seguito del quale Expedia Travel avrà diritto a recedere dal Pacchetto Turistico e il Cliente a ricevere un rimborso. Se il Cliente decide di rifiutare l'incremento di prezzo e recedere dal Pacchetto Turistico con un rimborso integrale, potrà anche avere diritto ad un risarcimento in conformità con il paragrafo 3.5.9 di seguito. Tale risarcimento sarà solitamente conforme alla descrizione contenuta nella tabella di seguito, salvo che la modifica derivi da Circostanze Inevitabili e Straordinarie nel qual caso nessun indennizzo sarà dovuto.

Si prega di notare:

In caso di più di una modifica significativa al Pacchetto Turistico del Cliente, Expedia Travel pagherà solamente il risarcimento relativo a una singola modifica per ciascuna tariffa completa dell'adulto pagante.

Expedia Travel pagherà l'indennizzo a seconda del momento prima della partenza in cui Expedia Travel ha comunicato al cliente la modifica.

Tabella del risarcimento

Momento prima della data di partenza (giorni) Risarcimento dovuto (EUR)

60+	0
60-42	11,00
41-28	22,00
27-15	34,00
14-0	56,00

Expedia Travel potrebbe non mettere a disposizione nessuna delle opzioni precedenti nel caso in cui la modifica al Pacchetto Turistico sia una modifica di scarso rilievo. Si prega di notare che una modifica all'orario del volo che sia inferiore a 120 minuti di anticipo rispetto alla data di partenza e inferiore a 240 minuti di ritardo rispetto alla data di arrivo, una modifica della linea aerea o del velivolo (qualora originariamente indicato), una modifica all'aeroporto di partenza o di arrivo con uno nella stessa regione o una modifica dell'alloggio con un altro dello stesso livello o superiore solitamente sono considerate come modifiche di scarso rilievo.

3.5.4.1 Cancellazioni da parte di Expedia Travel prima del viaggio

In rare occasioni, Expedia Travel potrebbe dover cancellare il Pacchetto Turistico del Cliente e si riserva il diritto di farlo. In tale caso, Expedia Travel informerà il Cliente appena possibile. Expedia Travel potrà (a sua discrezione) anche offrire un Pacchetto Viaggio, ove possibile, e informare il Cliente dell'impatto sul prezzo della prenotazione. Se il Pacchetto Turistico alternativo è di qualità o costo inferiore, il Cliente avrà diritto a una riduzione del prezzo in conformità al paragrafo 3.5.9 di seguito. Se Expedia Travel non è nella posizione di offrire al Cliente un'alternativa o se il Cliente lo preferisce, sarà fornito un rimborso integrale di tutti i pagamenti effettuati per il Pacchetto Turistico.

Il Cliente avrà diritto a un risarcimento derivante dalla cancellazione del Pacchetto Turistico in conformità con il paragrafo 3.5.9 di seguito, salvo nei casi in cui Expedia Travel non può

fornire il Pacchetto Turistico a causa di Circostanze Inevitabili e Straordinarie, nel qual caso nessun indennizzo sarà dovuto.

3.5.5 Responsabilità di Expedia Travel per l'esecuzione del Pacchetto Turistico

Servizi, strutture o misure relative

al viaggio che compongono il Pacchetto Turistico vengono offerti da Fornitori Terzi. Expedia Travel ha l'obbligo giuridico di agire con la dovuta diligenza nel concludere accordi con i Fornitori Terzi per la fornitura delle strutture o delle misure relative al viaggio. In ogni caso, Expedia Travel è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici che devono essere forniti da altri Fornitori Terzi ai sensi dell'art. 1228 del codice civile.

Il Cliente è tenuto a informare Expedia Travel immediatamente di ogni inesatta o mancata esecuzione del Pacchetto Turistico ("**Difetto di Conformità**"). Ciò consentirà a Expedia Travel di porre rimedio al Difetto di Conformità mentre il Cliente è ancora nel corso della vacanza. In ogni caso, tali diritti non sorgeranno se porre rimedio al Difetto di Conformità è impossibile o comporta uno sforzo sproporzionato. In tale circostanza, il Cliente avrà diritto a richiedere una riduzione del prezzo e/o risarcimento del danno in conformità con il paragrafo 3.5.9.

Se una significativa proporzione dei Servizi inclusi nel Pacchetto Turistico non può essere fornita come concordato nella prenotazione, Expedia Travel offrirà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, soluzioni alternative adeguate per la continuazione del Pacchetto Turistico. Se le misure alternative disponibili sono di qualità inferiore, il Cliente avrà diritto a una riduzione del prezzo come descritto nell'Art. 3.5.9. Il Cliente potrà rifiutare le soluzioni alternative adeguate solo se non sono comparabili a quanto convenuto nella prenotazione o se la riduzione di prezzo è inadeguata. Se il Cliente respinge le soluzioni alternative proposte o se Expedia Travel non può predisporle, allora il Cliente potrà, come appropriato, aver diritto a una riduzione di prezzo e/o un risarcimento in conformità all'art. 3.5.9.

Se il Difetto di Conformità incide in modo significativo sull'esecuzione del Pacchetto Turistico, e Expedia Travel non ha posto rimedio in un ragionevole periodo di tempo, il Cliente potrà decidere di continuare il suo Pacchetto Turistico o di risolvere la prenotazione senza spese. Se il Cliente decide di risolvere e il Pacchetto Turistico include il trasporto alla destinazione, Expedia Travel assicurerà il rientro con trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il Cliente. Il Cliente potrà, come appropriato, avere diritto ad una riduzione del prezzo e/o a un risarcimento in conformità a paragrafo 3.5.9.

Se Expedia Travel si trova nell'impossibilità di assicurare il rientro del Cliente nel luogo di partenza come pattuito nel Pacchetto Turistico a causa di Circostanze Inevitabili e Straordinarie, sosterrà i costi dell'alloggio necessario, se possibile di categoria equivalente, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore. Tale limitazione non si applica alle persone con mobilità ridotta e ai loro accompagnatori, alle donne in gravidanza e ai minori, nonché a tutte le persone che abbiano bisogno di assistenza medica specifica, salvo che i bisogni particolari siano stati comunicati almeno 48 ore prima dell'inizio del Pacchetto Turistico.

Nel caso in cui un periodo più lungo sia precisato nella normativa dell'Unione Europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto, o tale legislazione non consenta al fornitore di trasporto di limitare i suoi obblighi come sopra descritti in caso di Circostanze Inevitabili e Straordinarie, si applicheranno i limiti stabiliti in tale normativa.

3.5.6 Regole e Restrizioni del Fornitore Terzo

Nel rendere disponibile un Pacchetto Turistico, Expedia Travel lavora con i Fornitori Terzi di prodotti turistici come compagnie aeree e fornitori di alloggio, ma non controlla tali Fornitori Terzi. I Servizi sono soggetti alle Regole e Restrizioni applicabili dei Fornitori Terzi. Le Regole e Restrizioni applicabili dei servizi di trasporto aereo e di alloggio sono messe a disposizione prima dell'effettuazione della prenotazione.

3.5.7 Circostanze Inevitabili e Straordinarie

In queste Condizioni Generali, quando ci riferiamo a Circostanze Inevitabili e Straordinarie intendiamo una situazione che va al di là del controllo della parte che invoca tale situazione e le cui conseguenze non potrebbero esser evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure. Ciò potrebbe includere per esempio guerra, altri gravi problemi di sicurezza quali il terrorismo, rischi significativi per la salute umana quali lo scoppio di una grave malattia nel luogo di destinazione o disastri naturali quali inondazioni, terremoti o condizioni meteorologiche che rendano impossibile viaggiare in sicurezza nella destinazione come pattuito nel contratto di Pacchetto Turistico.

3.5.8 Assistenza nel luogo

3.5.8.1 Assistenza in caso di difficoltà del Cliente

Expedia Travel presta al Cliente adeguata assistenza senza ingiustificato ritardo nel caso in cui il Cliente sia in difficoltà, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il Cliente nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. Tipicamente, Expedia Travel non chiede pagamento per tale assistenza, nonostante si riservi il diritto di richiedere pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia stato causato intenzionalmente o per sua colpa dal Cliente.

3.5.8.2 Risolvere le controversie in luogo.

Qualora vi sia un problema con il Pacchetto Turistico del Cliente durante il suo viaggio, il Cliente è pregato di informare immediatamente sia Expedia Travel (utilizzando i dettagli forniti nella E-mail di Conferma della Prenotazione o immediatamente dopo), sia il relativo Fornitore Terzo (es. il fornitore dell'alloggio) che si impegneranno per risolvere il problema del Cliente. È importante che il Cliente sottoponga la segnalazione a Expedia Travel e al Fornitore Terzo cosicché entrambi possano fornire assistenza per risolvere senza ritardo.

Se la E-mail di Conferma della Prenotazione non fa riferimento a un rappresentante locale, si invita a contattare direttamente Expedia Travel per riferire ogni problema, facendo riferimento al numero di viaggio, alla destinazione e alle date di viaggio.

Servizio Clienti: tel: 0291483700 e-mail: assistenza@chat.expedia.it

Orario di disponibilità delle linee: tutti i giorni dalle 8 alle 22

Expedia Travel o il relativo rappresentante locale presterà sforzi immediati per trovare le soluzioni appropriate a ogni problema riportato.

3.5.8.3 Risolvere le controversie a seguito della vacanza

In ogni caso, se il reclamo non è risolto in loco, si prega di presentare ogni successiva istanza entro 30 giorni dalla data di ritorno scrivendo all'e-mail indicata sopra, fornendo i riferimenti

della prenotazione e ogni informazione rilevante. Si invita a inviare e-mail coincise e puntuali.

Il Cliente potrà anche accedere alla piattaforma di risoluzione delle dispute online della Commissione Europea (ODR) all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tale piattaforma ODR è un mezzo volto a registrare il reclamo con Expedia Travel; non determinerà la modalità di risoluzione del reclamo.

Si prega di notare che la mancata segnalazione dei problemi nel corso della vacanza, come sopra indicato, impedisce a Expedia Travel e al Fornitore Terzo di indagare e rettificare il reclamo in loco e che ciò può incidere sui diritti del Cliente rispetto al presente contratto, anche riducendo ogni dovuto indennizzo, potenzialmente azzerandolo.

3.5.9 Obblighi di Expedia Travel a fornire una riduzione del prezzo e/ o un risarcimento del danno.

Il Cliente avrà diritto all'appropriata riduzione del prezzo da parte di Expedia Travel per ogni periodo durante il quale si verifichi un Difetto di Conformità, salvo che tale Difetto di Conformità sia imputabile al Cliente stesso.

Il Cliente avrà diritto a ricevere adeguato risarcimento del danno da Expedia Travel per ogni danno sopportato in conseguenza a un Difetto di Conformità salvo che il Difetto di Conformità sia:

- (a) imputabile al Cliente;
- (b) imputabile a una parte terza senza connessioni con la fornitura dei Servizi inclusi nel Pacchetto Turistico e esso sia imprevedibile o inevitabile; o
- (c) dovuto a Circostanze Inevitabili e Straordinarie.

Expedia Travel non sarà responsabile del pagamento di un risarcimento al Cliente in connessione al Pacchetto Turistico qualora vi siano convenzioni internazionali che limitano la misura o le condizioni sulla base delle quali il risarcimento dovrebbe essere corrisposto da uno dei Fornitori Terzi. Tali limitazioni si applicano a Expedia Travel e con le stesse modalità che si applicherebbero se tali limitazioni fossero stabilite direttamente a Expedia Travel. Tali convenzioni internazionali includono (a titolo esemplificativo e non esaustivo) la Convenzione di Montreal relativa al trasporto aereo (e tutte le relative convenzioni precedenti), la Convenzione di Atene rispetto al trasporto marittimo, la Convenzione di Ginevra relativa alla circolazione stradale e la Convenzione di Parigi sulla responsabilità degli albergatori. È possibile richiedere a Expedia Travel copia di tali convenzioni internazionali, nel caso in cui il Cliente voglia prenderne visione.

La responsabilità di Expedia Travel sarà limitata in conformità alle Regole e Restrizioni applicabili relative agli elementi di trasporto nel Pacchetto Turistico del Cliente con le stesse modalità che si applicherebbero se tali limitazioni fossero applicabili direttamente a Expedia Travel.

La responsabilità di Expedia Travel in connessione al Pacchetto Turistico del Cliente sarà limitata a un massimo di tre volte il prezzo del Pacchetto Turistico del Cliente, salvo i casi di morte, lesione o malattia nel caso in cui Expedia Travel o i suoi Fornitori Terzi abbiano causato tale danno intenzionalmente o con colpa.

Se al Cliente sono attribuiti da Expedia Travel il risarcimento o la riduzione del prezzo, quest'ultima potrà dedurre il risarcimento o la riduzione del prezzo ricevuta dal Cliente all'altra parte da quando è dovuto da Expedia Travel.

Nel caso in cui la Mancata Conformità del Pacchetto Turistico sia di non scarsa importanza, ai sensi dell'art. 1455 del codice civile, Expedia Travel sarà tenuta nei limiti degli obblighi assunti nel contratto, a corrispondere, oltre ed indipendentemente dalla risoluzione del contratto, un risarcimento del danno correlato al tempo di vacanza inutilmente trascorso e dall'irripetibilità dell'occasione perduta ("Danno da Vacanza Rovinata").

Salvo i casi sopra descritti, Expedia Travel non accetta responsabilità per ogni richiesta, perdita, spesa, danno o altro tipo di responsabilità legata al Pacchetto Turistico del Cliente, salvo i casi di morte, lesione o malattia in cui Expedia Travel abbia causato tale danno con colpa o dolo.

3.5.10 Decadenza della responsabilità e termine di prescrizione

Le richieste basate sull'esecuzione del viaggio non conforme con il contratto devono essere presentate contattando assistenza@chat.expedia.it o il nostro servizio clienti al numero 0291483700. Le richieste devono essere fatte in forma scritta, nell'interesse del Cliente.

3.5.11 Accessibilità e mobilità ridotta

Non tutti i Pacchetti Turistici sono adatti a clienti con mobilità ridotta. Si suggerisce di chiamare i nostri agenti del call center per maggiori informazioni sui prodotti turistici che potrebbero essere adatti ai bisogni specifici del Cliente così da ottenere supporto prima che la prenotazione del Pacchetto Turistico sia completata.

Articolo 4. Informazioni Aggiuntive

4.1. Destinazioni di viaggio

Nonostante la maggior parte dei viaggi, inclusi i viaggi verso mete internazionali, non presentino rischi né incidenti, alcune destinazioni potrebbero presentare maggiori rischi rispetto ad altre. Prima di prenotare un viaggio per destinazioni internazionali, Expedia invita i Clienti a prendere visione di ogni divieto di viaggio, avvertimento, annuncio e parere emesso dall' Unità di Crisi e disponibile sul sito: <http://www.viaggiasesicuri.it>.

Nell'offrire viaggi verso particolari destinazioni internazionali, Expedia non garantisce che il viaggio verso tali destinazioni sia consigliato o senza rischio, e non potrà essere ritenuta responsabile per danni o perdite derivanti dal viaggio verso tali destinazioni.

4.2. Prezzi e informazioni sul Sito

Il prezzo dei Servizi sarà quello indicato di volta in volta sul Sito, salvo il caso di errore materiale manifesto. I prezzi sono soggetti ad aggiornamenti in ogni momento; tuttavia tali modifiche non pregiudicheranno le prenotazioni già accettate salvo quanto previsto nel paragrafo 3.5.2 . Expedia potrebbe in alcuni casi applicare una tariffa per la prenotazione in relazione ad alcune prenotazioni effettuate per conto del Cliente. Il Cliente sarà informato di tutti gli importi da pagare al momento della prenotazione.

Nonostante Expedia, Inc. si impegni a fare del suo meglio per evitare errori il prezzo di alcuni Servizi indicati nel Sito potrebbe non essere corretto. EXPEDIA, INC. SI RISERVA IL DIRITTO DI CORREGGERE OGNI EVENTUALE ERRORE MATERIALE MANIFESTO SUL PREZZO, SUL SITO E/O RISPETTO A PRENOTAZIONI EFFETTUATE AL PREZZO ERRONEAMENTE INDICATO. IN TALI CASI, QUANDO POSSIBILE,

EXPEDIA OFFRIRÀ AL CLIENTE L'OPPORTUNITÀ DI SCEGLIERE TRA MANTENERE LA PROPRIA PRENOTAZIONE AL PREZZO CORRETTO O CANCELLARE LA PRENOTAZIONE SENZA PENALI PER IL CLIENTE. Expedia non è in alcun modo obbligata a fornire i Servizi al Cliente ad un prezzo inferiore erroneamente indicato, anche dopo che il Cliente ha inviato la conferma della prenotazione.

4.3. Come è determinato il nostro ordine di visualizzazione

I viaggiatori hanno a loro disposizione diverse opzioni per trovare l'hotel, il volo, il noleggio auto o l'attività adatta alle loro necessità. L'impostazione "ordina per" permette ai viaggiatori di ordinare i risultati della ricerca a seconda delle loro preferenze, in base al prezzo, alla valutazione data dalle recensioni verificate, o sulla base di altri criteri. L'impostazione "filtra per" permette inoltre ai viaggiatori di includere o escludere varie opzioni in modo da adattare i risultati della ricerca alle proprie esigenze di viaggio. Se non è selezionata alcuna opzione, Expedia mostrerà una serie di opzioni rilevanti nei risultati di ricerca, sulla base dei seguenti criteri:

<https://www.expedia.it/service/#/article/20076>

4.4. Fotografie e illustrazioni

Expedia, Inc. fa del suo meglio per fornire al Cliente fotografie e illustrazioni che danno al Cliente una rappresentazione del Servizio offerto. Lo scopo di queste fotografie e illustrazioni consiste nel mostrare al Cliente le condizioni della sistemazione e il grado di confort, e le medesime non dovranno essere considerate come garanzia che eccede questo scopo.

4.5. Assicurazione

I prezzi indicati sul Sito non includono l'assicurazione del viaggio. I Clienti sono invitati a stipulare un'assicurazione che copra le conseguenze che possono verificarsi in certi casi di cancellazione che garantisca copertura per rischi straordinari come il costo del rimpatrio in caso di incidente o malattia. È responsabilità del Cliente verificare che l'assicurazione stipulata sia adeguata a coprire le sue esigenze. Di tanto in tanto, durante il processo di prenotazione, potranno essere mostrati al Cliente alcuni prodotti assicurativi per il viaggio disponibili per l'acquisto. I dettagli della società assicuratrice, le principali informazioni relative e i termini e condizioni saranno mostrati durante il processo di prenotazione.

4.6. Assicurazione per insolvenza o fallimento in caso di Pacchetto Turistico o Servizio Turistico Collegato

Expedia Travel ha sottoscritto una protezione in caso di insolvenza o fallimento con International Passenger Protection Limited (per conto di Lloyd's), Claims Office, IPP House 22-26 Station Road West Wickham Kent,

BR4 0PR UK Tel: +31 103120666 Email: Insolvency-claims@ipplondon.co.uk .

Questa assicurazione è valida solo per i Clienti che creano Pacchetti Turistici attraverso il Sito o in caso di Servizio Turistico Collegato.

Si prega di notare che questa protezione non si applica a nessun altro prodotto di viaggio, come ad esempio solo il volo, solo l'hotel, solo l'autonoleggio che vengono prenotati tramite il Sito.

In caso in cui si sia realizzato un Servizio Turistico Collegato, l'assicurazione coprirà solamente il rimborso dei pagamenti ricevuti da Expedia per servizi che non siano prestati a causa di insolvenza o fallimento della stessa. L'assicurazione non prevede un rimborso in

caso di insolvenza di altro Fornitore Terzo e non copre i contratti conclusi con altri Fornitori Terzi, diversi da Expedia che possono essere forniti nonostante l'insolvenza o il fallimento di Expedia.

Articolo 5. Condizioni economiche e procedure di pagamento

5.1 Tasse locali e pagamenti

Salvo diversa disposizione contenuta nelle Regole e Restrizioni, i prezzi dei Servizi mostrati sul Sito sono espressi in Euro.

Qualsiasi prenotazione "paga ora" di alloggio, di prodotti a tariffa speciale e Pacchetti Turistici per destinazioni all'interno dell'Unione Europea è sottoposta ai regolamenti per gli agenti di viaggio e tour operator, secondo il disposto degli articoli 306-310 della Direttiva 2006/112/CE relativa al sistema comune d'imposta sul valore aggiunto. Expedia Travel è stabilito negli Stati Uniti d'America; pertanto, non sarà dovuta l'IVA per tali Servizi.

5.2. Spese per il rimborso delle tasse

Eccetto per quanto indicato di seguito con riferimento agli oneri tributari Expedia non incassa tasse da trasferire alle competenti autorità tributarie. Le spese per il rimborso delle tasse sulle prenotazioni di alloggio "paga ora" costituiscono un recupero delle tasse stimate (ad esempio: le tasse sulle vendite e sull'uso, la tassa di occupazione, la tassa per la stanza, accise, l'IVA, ecc.) che Expedia Travel corrisponde alla struttura per le tasse dovute sull'affitto della stanza per quelle transazioni in cui Expedia Travel rende il Servizio direttamente disponibile al Cliente. La struttura fattura a Expedia Travel l'ammontare delle tasse. Le strutture sono responsabili per il versamento delle tasse nell'ambito delle giurisdizioni fiscali competenti. Expedia, Inc. non opera quale co-venditrice insieme alla struttura con la quale il Cliente prenota il viaggio. Il regime di imponibilità e la relativa aliquota applicabili variano sensibilmente in base al luogo. Le tasse effettive pagate da Expedia Travel alle strutture potranno essere diverse dalle spese dovute per il rimborso delle tasse in base alle aliquote, al regime di imponibilità, ecc., in vigore al momento dell'utilizzo dei servizi prestati dall'alloggio. In aggiunta a quanto sopra, in certe giurisdizioni, le tasse sulle vendite, l'uso e/o le tasse di occupazione potranno essere imposte negli importi che Expedia Travel addebita per i propri servizi. Le tasse effettive pagate sui nostri servizi, se presenti, potranno variare a seconda dell'aliquota in vigore al momento dell'utilizzo dei servizi prestati dall'alloggio.

Per le prenotazioni di hotel prepagate "Paga ora online", i riferimenti del numero di registrazione di Expedia Travel dello Stato di New York e di New York City a fini fiscali sono forniti di seguito.

In aggiunta a quanto sopra, per i soggiorni a New York City, le tasse sulle vendite a New York e le tasse di soggiorno in New York City sono applicate al costo del soggiorno ricevuto dall'hotel e all'importo che il Fornitore addebita per i propri servizi. Per i soggiorni in strutture nello stato di New York, ma al di fuori di New York City, le tasse sulle vendite a New York sono altresì applicate al costo del soggiorno ricevuto dalla struttura e all'importo che il Fornitore addebita per propri servizi. Inoltre, per i soggiorni in strutture nello Stato di New York, ma al di fuori di New York City i costi per il recupero delle tasse saranno richiesti per coprire le tasse locali per il soggiorno nella struttura dovute in relazione alla prenotazione ricevuta dalla struttura per la stanza.

Le tasse relative alle vendite a New York e le tasse di soggiorno relative agli hotel di New York City dovute sui servizi prestati e sulla prenotazione ricevuta dalla struttura così come le spese per il recupero delle tasse sono incluse nel riferimento a "tasse e costi di gestione"

mostrato sul Sito e nel riferimento a "Tasse" inserito nella ricevuta di conferma della prenotazione al Cliente. Il Fornitore non può addebitare spese per il servizio per i soggiorni presso le strutture a New York.

Lo Stato di New York e New York City hanno modificato la normativa al fine di tassare i servizi del Fornitore e informare il Cliente in merito a tali tasse.

Tassa di Registrazione nello Stato di New York: Le tasse sulle vendite di New York e le tasse sui soggiorni a New York City, ove applicabili, sono dovute sul soggiorno in strutture acquistate dal Cliente. Ai fini delle prenotazioni prepagate di alloggi, il numero di registrazione di Expedia Travel per le vendite a New York è 880392667 ed il numero di registrazione per le vendite in New York City a fini fiscali per il pagamento della tassa di soggiorno è 033960.

Per ulteriori informazioni, il Cliente potrà consultare i seguenti siti:

[New York State Certificate of Authority](#)

[New York City Certificate of Authority](#)

Articolo 6. Servizio clienti e gestione dei reclami

Domande, richieste di informazioni o reclami dovranno essere inviati via e-mail all'indirizzo assistenza@chat.expedia.it o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano di Expedia al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale). I reclami saranno gestiti da Aviation & Tourism International, S.R.L., una società italiana cui Expedia Inc. ha dato in outsourcing la gestione dei reclami dei Clienti italiani e che fornisce questo servizio in Italia.

Per quanto concerne i reclami, i Clienti potranno inviare ogni reclamo ad Aviation & Tourism International, S.R.L., attraverso lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: **Casella Postale 121, 20090 Segrate (Milano)**

Per facilitare la procedura, si invitano i Clienti a far pervenire i propri reclami entro 30 giorni dalla fine di un viaggio.

In generale, i reclami saranno gestiti soltanto qualora le questioni menzionate nella e-mail siano state denunciate attraverso e-mail all'indirizzo assistenza@chat.expedia.it o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale) durante il viaggio (o non appena sia ragionevolmente possibile), o al vettore se la disputa sorge durante il viaggio di andata o di ritorno, in modo tale da poter prendere provvedimenti per risolvere il problema e per limitare il danno subito dal Cliente. Tuttavia, potranno esserci eccezioni in base alle circostanze.

I reclami riguardanti perdita, furto o danno ai bagagli, vestiti o accessori personali che durante il soggiorno non si trovavano sotto il controllo del Cliente dovranno essere indirizzati al Fornitore Terzo interessato.

Inoltre, ai sensi del D.Lgs 28/2010 e successive modifiche, è facoltà del Cliente accedere alla mediazione per la conciliazione di una eventuale controversia insorta nei confronti di Expedia alle condizioni previste dall'ente scelto dal Cliente che amministrerà tale procedura.

La piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online è disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>

Articolo 7. Responsabilità di Expedia, Inc.

In relazione all'acquisto dei Servizi, Expedia, Inc. opera quale intermediario tra il Cliente e il Fornitore di Servizi di Viaggio e, pertanto, Expedia, Inc. (anche nel caso in cui effettui l'addebito del prezzo) non sarà responsabile dell'inadempimento da parte dei Fornitori di Servizi di Viaggio delle obbligazioni relative ai Servizi forniti al Cliente.

Fornitori di servizi di viaggio forniscono a Expedia, Inc. le informazioni che descrivono i servizi da te visualizzati sul Sito di Expedia, come i dettagli dei servizi di viaggio, le fotografie, le tariffe, i termini e le condizioni del Servizio. I Fornitori di servizi di viaggio sono tenuti a garantire che tali informazioni siano accurate, complete e aggiornate. Expedia, Inc. non sarà responsabile di eventuali inesattezze relative alle informazioni, fatto salvo e unicamente nella misura in cui non sia direttamente responsabile di tali inesattezze, comprese quelle che riguardano le valutazioni dell'Hotel fornite solo a titolo orientativo e non considerate ufficiali.

I consumatori possono esercitare i diritti stabiliti dalla legge. Le esclusioni e le limitazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali si applicano solo nella misura consentita dalla legge. Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni Generali può escludere o limitare la responsabilità di Expedia in caso di frode, colpa grave, violazione del contratto, lesioni personali o morte causata da negligenza di Expedia, Inc.

Articolo 8. Il diritto di recesso

Ai sensi del combinato disposto degli articoli 47 lettera g) e m) e 59 comma 1 lettera n) del Codice del Consumo non si applica il diritto di recesso previsto dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

Articolo 9. Disclaimer

Salvo diversa disposizione contenuta nelle presenti Condizioni Generali, tutte le garanzie, i termini e le condizioni, espliciti o impliciti, in relazione a questo Sito o alle informazioni in esso contenute sono esclusi nella misura massima consentita dalla legge.

Articolo 10. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana, esclusa l'applicabilità della legge 218/95 ("Riforma del sistema italiano di diritto internazionale privato"). Il Cliente conviene che l'autorità giudiziaria italiana avrà giurisdizione in relazione ad ogni controversia nascente dall'interpretazione e/o derivante dalle presenti Condizioni Generali.

Articolo 11. Disposizioni finali

Qualora Expedia non si avvalga, in qualunque momento, di una delle disposizioni delle Condizioni Generali, ciò non potrà essere interpretato come rinuncia al diritto di invocare tale disposizione in un momento successivo.

Qualora un tribunale o altra autorità giudiziaria competente dovesse ritenere invalida, illecita o non applicabile una qualunque disposizione, o parte di essa, delle presenti Condizioni Generali, quella disposizione, o parte di essa, non potrà essere ritenuta parte di questo contratto con il Cliente nei limiti della misura richiesta e le altre disposizioni resteranno applicabili.

Ogni ipotesi di forza maggiore, compresa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o uno sciopero dei vettori, albergatori o controllori del traffico aereo, determinerà la sospensione

delle obbligazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali che siano colpite dall'evento di forza maggiore e la parte colpita dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile per l'impossibilità di adempiere queste obbligazioni.

Le seguenti Condizioni Generali entrano in vigore a partire da 1/12/2020

Comunicazione ai sensi dell'articolo 16 della Legge 269/98

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono stati commessi all'estero.

Allegato 1- Modulo informativo standard sui pacchetti turistici

Informazioni importanti sui tuoi diritti relativi all'acquisto di un pacchetto turistico

A volte potresti trovarti a prenotare un Pacchetto Turistico come conseguenza dei diversi Servizi che decidi di acquistare. In tal caso, Expedia Travel sarà considerata l'organizzatore del Pacchetto Turistico e si applicherà quanto indicato nelle seguenti informazioni importanti.

La combinazione di servizi turistici che ti viene offerta consiste in un pacchetto ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302. Di conseguenza, potrai beneficiare di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. Expedia Travel sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nella sua totalità. Inoltre, come previsto dalla legge, Expedia Travel dispone di un piano di protezione che garantisce il rimborso dei tuoi pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, il tuo rimpatrio in caso di insolvenza.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2301

- I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto attraverso il sito web di Expedia prima della conclusione del contratto relativo al pacchetto turistico.
- Vi è sempre almeno un fornitore responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
- Ai viaggiatori vengono comunicati un numero telefonico di emergenza e/o i recapiti di un contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso e eventualmente dietro costi aggiuntivi.
- Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano costi specifici (ad esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può recedere dal contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo qualora diminuiscano i costi pertinenti.
- I viaggiatori possono recedere dal contratto senza sostenere le spese di recesso e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti, se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori avranno facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

- I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto senza incorrere in spese di recesso. Ad esempio, se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto.
- Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, recedere dal contratto dietro pagamento di adeguate e giustificate spese di recesso.
- Se, dopo l'inizio del viaggio, elementi sostanziali del pacchetto non possono essere forniti come pattuito, saranno offerte idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere dal contratto senza incorrere in spese, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto stabilito nel contratto e questo incide in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e se l'organizzatore non ha posto rimedio al problema.
- I viaggiatori hanno altresì diritto ad una riduzione del prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
- L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora un viaggiatore si trovi in difficoltà durante il viaggio.
- Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il fornitore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nel pacchetto è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

Expedia Travel ha sottoscritto un piano di protezione in caso di insolvenza con International Passenger Protection Limited (per conto di Lloyd's).

I viaggiatori possono contattare tale entità come segue: Claims Office, IPP House 22-26 Station Road West Wickham Kent, BR4 0PR UK Tel: +31 103120666 E-mail: Insolvency-claims@ipplondon.co.uk, qualora i servizi siano negati a causa di insolvenza di Expedia Travel.

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella [legislazione nazionale](#)

Allegato 2- Modulo informativo standard sui servizi turistici collegati **Informazioni importanti sui tuoi diritti relativi all'acquisto di un servizio turistico collegato**

A volte potresti trovarti a prenotare un servizio turistico collegato come conseguenza dei diversi Servizi che decidi di acquistare. In tal caso, si applicherà quanto indicato nelle seguenti informazioni importanti.

Se dopo aver selezionato e prenotato un servizio turistico, prenoti servizi turistici aggiuntivi per il tuo viaggio o la tua vacanza tramite Expedia, non beneficerai dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, Expedia non sarà responsabile della corretta esecuzione dei singoli servizi turistici. In caso di problemi, ti preghiamo di contattare il fornitore di servizi interessato.

Tuttavia, se durante la stessa visita al sito di Expedia prenoti servizi turistici aggiuntivi per lo stesso viaggio, tali servizi diverranno parte di un servizio turistico collegato. In tal caso, Expedia, come previsto dal diritto dell'UE, dispone di un piano di protezione per imborsare i tuoi pagamenti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza di Expedia. Tale protezione non prevede il rimborso in caso di insolvenza del fornitore di servizi pertinente.

Maggiori informazioni sulla protezione in caso di insolvenza

Expedia ha sottoscritto un piano di protezione in caso di insolvenza con International Passenger Protection Limited (per conto di Lloyd's).

I viaggiatori possono contattare tale entità come segue: Claims Office, IPP House 22-26 Station Road West Wickham Kent, BR4 0PR, UK Tel: +31 10312066 6 E-mail: Insolvency-claims@ipplondon.co.uk, qualora i servizi turistici siano negati a causa dell'insolvenza di Expedia.

Nota: tale protezione per insolvenza non copre i contratti con terze parti, diverse da Expedia, che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Expedia.

Direttiva (UE) 2015/2302 come recepita nella [legislazione nazionale](#)