

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Expedia® Rewards

Zuletzt überarbeitet: 2. November 2021

Gültig ab dem 1. Februar 2022

Expedia Rewards (das „Programm“) wird Kunden von Expedia.at und der App von Expedia Österreich nach alleinigem Ermessen der Expedia, Inc. („Expedia“) angeboten und gilt nur für Personen, die mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind, über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und sich für das Programm angemeldet haben („Mitglied(er)“). Durch ihre Programmteilnahme können Mitglieder für Buchungen und den Abschluss teilnahmeberechtigter Reisen über die Expedia-Website Punkte sammeln und die verfügbaren Punkte gegen Prämien einlösen. Die Einlösung unterliegt der Prämienverfügbarkeit sowie den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich die Begriffe „Sie“ und „Ihre“ auf jedes Mitglied.

Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Durch Ihre fortgesetzte Programmteilnahme als Mitglied erklären Sie sich mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Die Fassung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zurzeit auf der Website www.expedia.at/lp/b/exp-rewards-terms verfügbar ist, gilt bis zum 31. Januar 2022 und ersetzt alle früheren Versionen. Diese neuen aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. Februar 2022.

Die Programmmitgliedschaft ist ungültig, wenn sie im Wohnsitzland des Mitglieds verboten ist. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich ändern, falls eine Änderung nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Expedia kann die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Wir bemühen uns stets, Sie über alle wesentlichen Änderungen vor deren Inkrafttreten zu informieren. In der nachstehenden Tabelle finden Sie wichtige Informationen zu den Mitteilungen, die für die verschiedenen Änderungen erfolgen:

Änderung	Mitteilungsfrist
<p>Eine wesentliche Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die (a) die Art und Weise, auf die Punkte von Mitgliedern (oder einer Mitgliedsstufe) gesammelt oder eingelöst werden können, oder (b) die Programmvorteile für Mitglieder (oder eine Mitgliedsstufe) erheblich einschränkt</p>	<p>Jederzeit unter Einhaltung einer Frist von mindestens 90 Tagen durch schriftliche Mitteilung an die Mitglieder</p>
<p>Alle sonstigen Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen</p>	<p>Jederzeit und ohne vorherige Mitteilung an die Mitglieder, wenn die Änderungen für Sie von Vorteil sind oder keine wesentlichen Auswirkungen für Sie bedeuten würden. Diese Änderungen gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf https://www.expedia.at/lp/b/exp-rewards-terms.</p> <p>Über alle anderen Änderungen erhalten Sie zu gegebener Zeit eine schriftliche Mitteilung.</p>

Wir senden alle schriftlichen Mitteilungen an die Kontaktdaten, die Sie uns für Ihr Konto angegeben haben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Kontaktdaten bei Änderungen zu aktualisieren. Wenn Sie nach Ablauf der vorstehenden Fristen weiterhin als Mitglied am Programm teilnehmen, erklären Sie sich mit den mitgeteilten Änderungen an den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Unzulässige Mitgliedsaktivitäten

Expedia behält sich das Recht vor, jedem Mitglied die Teilnahmeberechtigung zu entziehen, das die Durchführung des Programms manipuliert, gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder sich an betrügerischen Machenschaften beteiligt. Jeder Versuch eines Mitglieds, die rechtmäßige Durchführung des Programms zu unterminieren, stellt einen Verstoß gegen straf- und zivilrechtliche Bestimmungen dar. Bei einem derartigen (drohenden) Versuch behält sich Expedia das Recht vor, von der jeweiligen Person in vollem gesetzlich zulässigen Umfang Schadenersatz zu fordern.

Expedia hat das Recht, sämtliche Kontoaktivitäten hinsichtlich der Einhaltung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überwachen. Sollte Expedia berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Konto für Betrug, Missbrauch, unzulässiges Verhalten oder verdächtige Aktivitäten (zusammengefasst „**unzulässige Aktivitäten**“) benutzt wird, kann Expedia Ihr Konto sofort schließen oder sperren. Bei Feststellung einer solchen unzulässigen Aktivität können Sie Ihre gesammelten Punkte oder Prämie(n) verlieren. Falls eine unzulässige Aktivität vorliegt, behält sich Expedia das Recht vor, alle notwendigen rechtlichen Schritte einzuleiten. Unter Umständen begründet die betreffende unzulässige Aktivität auch das Recht, die infolge dieser Aktivität eingelösten Prämien zu konfiszieren. Darüber hinaus können Sie gegenüber Expedia für finanzielle Verluste haftbar gemacht werden, einschließlich Prozesskosten und Schadenersatz, und dürfen in Zukunft nicht mehr am Programm teilnehmen. Punkte für teilnahmeberechtigte Buchungen, bei denen unzulässige Aktivitäten festgestellt werden, werden gelöscht. Das mit einer solchen Aktivität verbundene Konto wird für das weitere Sammeln oder Einlösen von Punkten gesperrt. Um das Sperren eines Kontos, das Löschen von Punkten oder das Konfiszieren von Prämien anzufechten, wenden Sie sich über die Links auf dieser Seite an das [Kundenservice-Center](#).

Haftung

Das Programm wird ohne jegliche Garantie (weder ausdrücklich noch stillschweigend) oder stillschweigende Bedingung bereitgestellt, insbesondere ohne stillschweigende Garantie oder Bedingung einer zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung der Rechte Dritter. Expedia gibt keinerlei Garantien, Gewährleistungen oder

Zusicherungen jedweder Art hinsichtlich des Programms ab, außer wenn eine bestimmte Garantie oder Gewährleistung nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden darf.

Expedia ist nicht haftbar für Ungenauigkeiten hinsichtlich des Sammelns, EinlöSENS und Verwendens von Punkten, außer Expedia hat diese Ungenauigkeiten direkt selbst verursacht. Expedia ist nicht haftbar für Prämien, die nach Erhalt verloren gehen oder gestohlen oder vernichtet werden. Ausgenommen sind Fälle, in denen diese Haftung durch eine fahrlässige oder betrügerische Handlung seitens Expedia verursacht oder mitverursacht wurde. Anbieter und Partner von Expedia sind in keiner Weise mit der Verwaltung des Programms verbunden oder dafür verantwortlich.

Gemäß den in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Beschränkungen stimmen Sie zu, dass weder Expedia noch seine Partner für etwaige direkte, indirekte, besondere, beiläufig entstandene oder Folgeschäden oder -verluste haftbar sind, die aus dem Programm selbst, seiner Nutzung oder einer Verzögerung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Programms entstehen. Im Hinblick auf die Haftung von Expedia für Verpflichtungen gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Fall, dass Expedia für einen Verlust oder Schaden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haftbar gemacht wird, ist Expedia Ihnen gegenüber nur für direkte Schäden haftbar, die:

- (i) von Ihnen und Expedia vernünftigerweise vorhersehbar waren;
- (ii) Ihnen tatsächlich entstanden sind; und
- (iii) sich direkt auf die Handlungen von Expedia zurückführen lassen.

Expedia haftet Ihnen gegenüber, falls das Unternehmen gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen schuldhaft gehandelt hat. Gegenüber Verbrauchern haftet Expedia, soweit gesetzlich festgelegt, für von ihnen erlittene Verluste oder Schäden, die das vorhersehbare Ergebnis eines Verstoßes von Expedia gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind, oder in Fällen, in denen wir nicht angemessene Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit haben walten lassen. Für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind, tragen wir jedoch keine Verantwortung.

Aussetzung und Beendigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Soweit gesetzlich zulässig, behält sich Expedia das Recht vor, die

Verfügbarkeit des Programms auszusetzen oder das Programm jederzeit mit oder ohne Angabe von Gründen für beliebige Personen in schriftlicher Form unter Einhaltung einer angemessenen Frist und ohne Haftung Ihnen gegenüber zu beenden.

Für das Programm wurde vorab kein Enddatum festgesetzt. Das Programm kann so lange fortgeführt werden, bis Expedia seine Beendigung beschließt. Expedia kann das Programm jederzeit nach Ankündigung beenden. Bei Beendigung haben Sie nach Ankündigung des Programmendes neunzig (90) Tage Zeit, die auf Ihrem Konto befindlichen übrigen Punkte einzulösen. Nach Ablauf dieser Frist verfallen alle Punkte ohne Entschädigung.

Datenschutz

Eine Bedingung für die Programmmitgliedschaft ist, dass das Mitglied einwilligt und Expedia ermächtigt, die von Expedia erfassten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, die unter www.expedia.at/privacy verfügbar ist, sowie gemäß allen geltenden Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und gemäß sämtlichen Datenschutzgesetzen zu erfassen, zu verwenden und offenzulegen.

Marketing

Sie erhalten Marketingmitteilungen zu Produkten oder Dienstleistungen von Expedia nur, nachdem Sie dem Erhalt vorab zugestimmt haben. Wenn Sie keine Werbeinformationen mehr erhalten möchten, wenden Sie sich an das [Kundenservice-Center](#), um sich aus der Marketingliste streichen zu lassen, oder nutzen Sie die Abmeldefunktion in den Marketingmitteilungen von Expedia. Expedia bearbeitet Anträge auf Löschung so schnell wie möglich, auf jeden Fall jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Eingang.

Definitionen

„**Konto**“ bezeichnet ein Konto, für das ein Benutzername und ein Passwort bei Expedia erstellt werden, um den Zugang zu Expedia Rewards zu ermöglichen.

„**Basispunkte**“ sind die Kernpunkte, die im Rahmen des Expedia Rewards-Programms gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesammelt

werden können. Basispunkte werden für teilnahmeberechtigte Buchungen gesammelt.

„**Bonuspunkte**“ sind zusätzliche Punkte, die im Rahmen des Programms gesammelt werden können durch:

(a) **Bonuspunkte-Aktionsangebote** für Sonderaktionen, die den Mitgliedern von Zeit zu Zeit angeboten werden (die Bedingungen für diese Aktionen werden zum Zeitpunkt der Aktion mitgeteilt); oder

(b) **Bonuspunkteangebote**, die Mitgliedern von Zeit zu Zeit als Vorteile von Expedia Rewards angeboten werden, z. B. zusätzliche Bonuspunkte für eine bestimmte Mitgliedsstufe, zusätzliche Bonuspunkte bei Buchung über die Expedia-App oder bei Buchung von VIP Access-Unterkünften. Diese Bonuspunkteangebote werden unter den Vorteilen der jeweiligen Mitgliedsstufe aufgeführt, die Sie [hier finden](#).

„**Abgeschlossene Reise**“ bedeutet, dass das Mitglied oder andere Reisende, für die über das Konto Buchungen vorgenommen wurden, den Aufenthalt in einem teilnehmenden Hotel oder einer teilnehmenden Mietunterkunft abgeschlossen haben müssen, mit einem teilnahmeberechtigten Flug geflogen sind, den teilnahmeberechtigten Mietwagen benutzt haben, das (die) Ticket(s) für die teilnahmeberechtigte Aktivität verwendet haben oder das teilnahmeberechtigte Flug+Hotel-Angebot wahrgenommen haben.

„**Euro**“ oder „**€**“ bedeutet Euro.

„**Teilnahmeberechtigte Mietunterkunft**“ bezeichnet die eigenständige Buchung einer Unterkunft als Alternative zu einem Hotel, z. B. ein möbliertes Apartment, ein Haus, eine Villa oder eine professionell verwaltete Resort- und Apartmentanlage, die auf der Expedia-Website gebucht und vom Expedia Rewards-Mitglied abgeschlossen oder nicht storniert wird.

„**Teilnahmeberechtigte Aktivitäten**“ sind alle vorab bezahlten, unabhängigen Aktivitäten, die auf der Expedia-Website gebucht und vom Expedia Rewards-Mitglied abgeschlossen oder nicht storniert werden.

„**Teilnahmeberechtigte Buchung**“ bezeichnet eine Buchung für teilnahmeberechtigte Aktivitäten und Flüge, teilnehmende Hotels,

teilnahmeberechtigte Mietwagen, teilnahmeberechtigte Mietunterkünfte oder teilnahmeberechtigige Flug+Hotel-Angebote auf der Expedia-Website.

„**Teilnahmeberechtigter Mietwagen**“ ist eine vorab bezahlte, unabhängige Mietwagenbuchung, die auf der Expedia-Website durchgeführt und vom Expedia Rewards-Mitglied abgeschlossen oder nicht storniert wird.

„**Teilnahmeberechtigter Flug**“ ist ein eigenständiger Flug (oder Flüge), der auf der Expedia-Website in einer einzigen Buchung gebucht wird, die vom Expedia Rewards-Mitglied abgeschlossen oder nicht storniert wird.

„**Teilnehmendes Hotel**“ ist ein vorab bezahltes, eigenständiges Hotel, das auf der Expedia-Website gebucht und vom Expedia Rewards-Mitglied abgeschlossen oder nicht storniert wird.

„**Teilnahmeberechtigtes Kombinationsangebot**“ ist jede vorab bezahlte Kombination aus Hotel + Flug, Hotel + Mietwagen, Hotel + Flug + Mietwagen und Flug + Mietwagen, die auf der Expedia-Website zusammen gebucht und vom Expedia Rewards-Mitglied abgeschlossen wird, kein ausgeschlossenes Kombinationsangebot ist und/oder nicht storniert wird.

„**Ausgeschlossenes Kombinationsangebot**“ ist eine Pauschalreise, die über die Registerkarte „Pauschalreisen“ auf der Expedia-Website gebucht wird, oder ein Kombinationsangebot, das unter den nicht teilnahmeberechtigten Buchungen aufgeführt ist.

„**Expedia-Website**“ bedeutet Expedia.at oder die App von Expedia Österreich.

„**Teilnahmeberechtigige Mitgliedsstufen-Buchung**“ ist eine teilnahmeberechtigige Buchung, die für einen Reisebaustein infrage kommt.

„**Jetzt zahlen**“ bedeutet die Auswahl der Option „Jetzt zahlen“ bei Buchungsabschluss, bevor die teilnahmeberechtigige Buchung abgeschlossen wird. Bei Auswahl der Option „Jetzt zahlen“ belastet Expedia Ihre bevorzugte Zahlungsmethode sofort mit dem Betrag in Euro, abzüglich aller bei Buchungsabschluss angewendeten Expedia Rewards-Punkte oder Gutscheine.

„Punkte“ werden im Rahmen von Expedia Rewards gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesammelt und können Basispunkte, Bonuspunkte oder eine Kombination aus beiden sein. Punkte können sowohl für teilnahmeberechtigte Buchungen als auch für Bonuspunkteangebote gesammelt werden.

„Programm Vorteile“ sind die zusätzlichen Vorteile, die ein Kunde durch die Teilnahme an Expedia Rewards erhält, die [hier](#) beschrieben und von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

„Unterkunft“ bezeichnet eine teilnahmeberechtigte Mietunterkunft und/oder ein teilnehmendes Hotel.

„Prämie“ bezeichnet eine Buchung auf der Expedia-Website, die durch das Einlösen von Punkten oder eines Expedia Rewards-Gutscheins durch ein Mitglied gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ganz oder teilweise) bezahlt werden kann. Jeweils 100 gesammelte Punkte können bei zukünftigen Buchungen für einen Gegenwert von 1 € eingelöst werden.

„Reisebausteine“ ist eine Methode zur Berechnung des Fortschritts auf dem Weg zu Ihrer Mitgliedsstufe.

Programmmitgliedschaft

Um Punkte für eine teilnahmeberechtigte Buchung zu sammeln, müssen Sie vor der Durchführung einer teilnahmeberechtigten Buchung Programmmitglied sein und zum Zeitpunkt der teilnahmeberechtigten Buchung an Ihrem Konto angemeldet sein. Für Buchungen auf der Expedia-Website, bei denen Sie nicht an Ihrem Konto angemeldet sind, oder wenn Sie erst nach der Buchung, aber vor Abschluss der Reise ein Konto erstellen, können Sie keine Punkte sammeln.

Als Programmmitglied erhalten Sie bestimmte kontobezogene Informationen, z. B. Ihre Punkteübersicht oder Ihren Mitgliedsstatus. Mitglieder können ihr Konto jederzeit schließen, indem sie das Kundenservice-Center anrufen. Nachdem Sie Ihr Konto geschlossen haben, können Sie keine Punkte mehr sammeln oder einlösen und auch keine Programm Vorteile mehr in Anspruch

nehmen. Nach dem Schließen Ihres Kontos haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Profil oder Ihre Kontoübersicht. Außerdem sammeln Sie keine Punkte mehr für zukünftige Buchungen und gesammelte Punkte können nicht mehr gegen Prämien eingelöst werden, sondern verfallen sofort bei Kontoschließung. Ein geschlossenes Konto kann nicht reaktiviert werden. Wenn Sie in Zukunft wieder an dem Programm teilnehmen möchten, müssen Sie ein neues Konto anlegen.

Punkte sammeln

Punkte können nur vom Inhaber des Kontos gesammelt werden, über das eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen wird. Weitere Personen, die als Reisende im Reiseplan aufgeführt werden, sammeln keine Punkte. Wenn Sie als Reisekoordinator eine Reise für eine andere Person buchen, indem Sie die Reisekoordinator-Einstellungen in Ihrem Expedia-Konto verwenden, erhält das Konto der Person, über das Sie die Reise buchen, nur dann Punkte für die teilnahmeberechtigte Buchung, wenn ihr Konto für das Programm angemeldet ist und sie über ein aktives Konto verfügt.

Nachdem Sie eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen haben, besitzen die dafür erhältlichen Punkte den Status „ausstehend“. Die Anzahl der ausstehenden Punkte, die zum Zeitpunkt einer teilnahmeberechtigten Buchung berechnet wird, basiert auf den Details des gebuchten Reiseplans. Änderungen oder Stornierungen für den gebuchten Reiseplan können zu Differenzen zwischen der voraussichtlichen Anzahl von ausstehenden Punkten und den tatsächlichen für diesen Reiseplan gesammelten Punkten führen. Ausstehende Punkte können nicht für Prämien verwendet werden. Damit ausstehende Punkte vom Status „ausstehend“ in den Status „verfügbar“ übergehen, muss die teilnahmeberechtigte Buchung zu einer abgeschlossenen Reise führen. Die Punkte sind auf Ihrem Konto entsprechend den in der nachstehenden Tabelle „Verbuchung/Abgleich von Punkten“ angegebenen Zeiträumen verfügbar. Sobald die Punkte verfügbar sind, können sie vom Mitglied gegen Prämien eingelöst werden.

Für Umbuchungs- oder Stornierungsgebühren, die von Anbietern verlangt werden, können keine Punkte gesammelt werden.

Wenn Sie im Rahmen einer teilnahmeberechtigten Buchung einen Gutschein verwenden, wird der Wert des Gutscheins vor der Berechnung der Punkte

abgezogen. Wenn zum Zeitpunkt von Reise, Check-in oder Check-out zusätzliche Beträge an den Reiseanbieter zu zahlen sind (z. B. Tourismusabgabe oder Resortgebühr), werden diese Beträge bei der Berechnung der Punkte nicht berücksichtigt (selbst wenn sie bei der Buchung in der angezeigten Gesamtsumme enthalten sind).

Wenn eine Buchung mit Punkten oder Expedia Rewards-Gutscheinen vorgenommen wird, kann ein Mitglied für diesen Teil der Buchung keine Punkte oder Bonuspunkte sammeln.

Expedia behält sich das Recht vor, ausstehende oder verfügbare Punkte, die für nicht abgeschlossene Reisen gesammelt wurden, jederzeit zu löschen oder zu stornieren.

Punkte werden gelöscht oder storniert, wenn ein Mitglied eine Rückerstattung oder Gutschrift von Expedia, einem Anbieter, einem Finanzinstitut oder einem Kartenaussteller erhält. Erhält ein Mitglied aufgrund einer Stornierung innerhalb eines Gebührenzeitfensters eine Teilerstattung oder -gutschrift von Expedia oder einem Anbieter, können dafür keine Punkte gesammelt werden. Erhält ein Mitglied eine Teilrückerstattung oder -gutschrift von Expedia oder einem Anbieter und wurden Punkte eingelöst, um die teilnahmeberechtigte Buchung vollständig oder teilweise zu bezahlen, werden die verwendeten Punkte dem Konto des Mitglieds wieder gutgeschrieben. Punkte, die durch Betrug, Scheinaktivitäten oder gefälschte Informationen gesammelt wurden, werden von Expedia gelöscht oder storniert.

Wenn Ihr Konto nicht die korrekte, von Expedia ermittelte Anzahl von Punkten aufweist, die Sie hätten erhalten sollen, behält sich Expedia das Recht vor, Sie über die Unrichtigkeit zu informieren und Ihren Punktestand entsprechend anzupassen. Sollten Sie den Verdacht haben, dass über Ihr Konto verdächtige Aktivitäten vorgenommen wurden, wenden Sie sich bitte unverzüglich an das [Kundenservice-Center](#). Sollte sich herausstellen, dass Sie Opfer von betrügerischen Machenschaften geworden sind, werden die Punkte, die Sie gesammelt haben, auf ein neues Konto übertragen.

Ihren Punktestand und die von Ihnen eingelösten Punkte finden Sie auf der Seite mit Ihren Expedia Rewards-Aktivitäten. Punkte und Programmvorteile besitzen keinen Geldwert und können nicht auf ein anderes Konto/Mitglied übertragen oder gegen Bargeld eingelöst werden. Sie dürfen Punkte nicht an

Dritte abtreten, verkaufen, übertragen und/oder verpfänden. Sie besitzen weder Eigentumsrechte noch sonstige rechtliche Interessen an Punkten. Sie sind für Ihre persönliche Steuerverbindlichkeit verantwortlich, die sich durch die Teilnahme am Programm und das Einlösen von Prämien ergeben kann.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie für eine teilnahmeberechtigte Buchung nicht die korrekte Anzahl an Punkten erhalten haben, müssen Sie sich innerhalb von einhundertachtzig (180) Tagen ab dem Datum der abgeschlossenen Reise an das [Kundenservice-Center](#) wenden. Expedia trifft dann (nach vernünftigem Ermessen) die endgültige Entscheidung darüber, ob eine Anpassung der Punkte für die fragliche Reise gerechtfertigt ist. In keinem Fall wird der Punktstatus manuell von „ausstehend“ in „verfügbar“ geändert, bevor der in der nachstehenden Tabelle „Verbuchung/Abgleich von Punkten“ angegebene Zeitraum verstrichen ist.

Verbuchung/Abgleich von Punkten

Bei der Durchführung einer teilnahmeberechtigten Buchung besitzt die dafür erhältliche Anzahl an Punkten den Status „ausstehend“, bis eine teilnahmeberechtigte Buchung zu einer abgeschlossenen Reise wird und die Zahlung bestätigt wurde. In der Tabelle unten sehen Sie, wie lange es dauert, bis der Punktstatus von „ausstehend“ auf „verfügbar“ gesetzt wird.

Teilnahmeberechtigte Buchung	Zeitpunkt der Punktebestätigung
Flüge	30 Tage nach Abschluss der Reise
Flug+Hotel-Angebote <ul style="list-style-type: none">• Flug + Hotel	30 Tage nach Abschluss der Reise

<ul style="list-style-type: none"> • Flug + Mietwagen • Hotel + Flug + Mietwagen • Hotel + Mietwagen 	
Hotelzahlung zum Zeitpunkt der Buchung („Jetzt zahlen“)	30 Tage nach Abschluss der Reise
Hotelzahlung im Hotel („Später zahlen“)	35 Tage nach Abschluss der Reise
Mietunterkunft („Jetzt zahlen“)	30 Tage nach Abschluss der Reise
Mietunterkunft („Später zahlen“)	35 Tage nach Abschluss der Reise
Mietwagen	Bis zu 90 Tage nach Abschluss der Reise
Aktivitäten	30 Tage nach Abschluss der Reise

Basispunkte sammeln

Punkte werden zu den Tarifen gesammelt, die jeweils auf der Seite der Expedia Rewards-Vorteile unter www.expedia.at/lp/b/exp-rewards-faq angegeben sind.

Sie können wie folgt Punkte sammeln, indem Sie eine teilnahmeberechtigte Buchung auf der Expedia-Website vornehmen, wenn Sie an Ihrem Konto angemeldet sind:

- Teilnahmeberechtigte Flüge

Einen (1) Basispunkt für je fünf (5) Euro, die Sie für teilnahmeberechtigte Flugbuchungen über die Expedia-Website ausgeben, wenn Sie an Ihrem Konto angemeldet sind

- Teilnahmeberechtigte Buchungen (außer Flügen)

Einen (1) Basispunkt für je einen (1) Euro, den Sie für die folgenden teilnahmeberechtigten Buchungen über die Expedia-Website ausgeben, wenn Sie an Ihrem Konto angemeldet sind:

- Teilnehmende Hotels

Zusätzliche Bedingungen für Hotels: Die Punkte werden anhand des zum Zeitpunkt der Buchung an Expedia gezahlten Betrags, einschließlich Steuern und Gebühren, berechnet („Jetzt zahlen“). Wenn Sie bei der Buchung einer Unterkunft die Option „Später zahlen“ wählen oder wenn die Zahlung für die Buchung nicht anderweitig zum Zeitpunkt der Buchung an Expedia erfolgt, wird der an die Unterkunft für die Buchung zu zahlende Betrag, der auf der Expedia-Website angezeigt wird, von Expedia zur Berechnung der Punkte in Euro umgerechnet. Beträge, die an die Unterkunft für Zusatzleistungen zu zahlen sind (Jetzt zahlen oder Später zahlen), die nicht auf der Expedia-Website gebucht wurden (u. a. Zimmerservice und Spa-Leistungen), kommen nicht für Punkte infrage.

- Teilnahmeberechtigte Mietunterkunft
- Teilnahmeberechtigte Aktivitäten
- Teilnahmeberechtigte Flug+Hotel-Angebote

- Teilnahmeberechtigte Mietwagen
- Nicht teilnahmeberechtigte Buchungen

Für die folgenden Buchungen können **keine** Punkte gesammelt werden:

- Versicherung
- Flug+Aktivität-Angebote
- Hotel+Aktivität-Angebote
- Mietwagen+Aktivität-Angebote
- Hotel+Flug+Aktivität-Angebote
- Ausgeschlossene Kombinationsangebote
- Flüge, die direkt auf der Website einer Fluggesellschaft gebucht worden sind, selbst wenn Ihre ursprüngliche Suche nach einem Flug auf der Expedia-Website durchgeführt wurde

Expedia Rewards-Aktionsangebote für Bonuspunkte

Expedia kann von Zeit zu Zeit Aktionen zum Sammeln von Bonuspunkten durchführen. Um Bonuspunkte zu erhalten, müssen alle geltenden Bedingungen für das jeweilige Bonuspunkte-Aktionsangebot erfüllt werden. Bonuspunkte, die Sie im Rahmen eines Bonuspunkte-Aktionsangebots erhalten haben, erscheinen auf Ihrem Konto zum Zeitpunkt der Buchung als „ausstehend“ und erlangen entsprechend den angebotsspezifischen Bedingungen den Status „verfügbar“. Bonuspunkte-Aktionsangebote gelten für geänderte Buchungen, sofern die geänderte Buchung weiterhin alle Anforderungen und Bedingungen des Angebots erfüllt. Bonuspunkte-Aktionsangebote gelten nicht für stornierte Buchungen. Die Angebote sind auf den Angebotsempfänger beschränkt und nicht übertragbar. Bonuspunkte-Aktionsangebote können nicht gegen Bargeld eingelöst werden und sind ungültig in Ländern, in denen sie gesetzlich verboten sind.

Verfall von Punkten

Punkte verfallen nicht, solange Sie mindestens einmal alle achtzehn (18) Monate Punkte für eine teilnahmeberechtigte Buchung sammeln oder eine Prämie über die Expedia-Website auf Ihrem Konto einlösen. Wenn keine solche Aktivität stattgefunden hat, verfallen alle gesammelten Punkte auf Ihrem Konto und werden nicht wieder gutgeschrieben.

Punkte einlösen

Punkte können gegen Prämien eingelöst werden. Die Einlösung unterliegt der Prämienverfügbarkeit und den Einschränkungen des jeweiligen Anbieters wie auf der Expedia-Website angegeben.

Punkte können nicht bar ausgezahlt werden und besitzen keinen Geldwert. Punkte können nicht mit anderen Zertifikaten, Gutscheinen, Rabatten, Upgrades, Extras oder Angeboten kombiniert werden. Punkte können nicht für die oben genannten nicht teilnahmeberechtigten Buchungen oder andere Ausschlüsse, die nachstehend unter den einzelnen Kategorien aufgeführt sind, eingelöst werden. Prämien werden als Werbeartikel angeboten und sind ungültig, wenn sie gegen Bargeld oder eine andere Gegenleistung verkauft oder wenn sie verändert oder kopiert werden. Bei Vernichtung, Verlust oder Diebstahl können sie nicht erneut ausgestellt werden. Prämien sind nicht in Ländern gültig, in denen sie gesetzlich verboten sind.

Prämien für Hotelbuchungen einlösen

Mitglieder können verfügbare Punkte einlösen, um die Kosten für eine „Jetzt zahlen“-Hotelbuchung, einschließlich Steuern und Gebühren, vollständig oder teilweise zu bezahlen. Punkte können nur eingelöst werden, wenn zum Zeitpunkt der Buchung eine Zahlung an Expedia erfolgt und die Option „Jetzt zahlen“ angeboten wird.

Punkte können nicht für Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren, bereits bezahlte Buchungen oder andere Kosten verwendet werden. Punkte können

nicht für „Später zahlen“-Unterkünfte oder Unterkünfte, die von FeWo-direkt, Vrbo oder EG Vacation Rentals Ireland Limited angeboten werden, eingelöst werden.

Punkte für Flug+Hotel-Angebote einlösen

Mitglieder können verfügbare Punkte gegen Expedia-Gutscheine in verschiedenen Abstufungen einlösen („Expedia Rewards-Gutschein“), die auf die Kosten eines Flug+Hotel-Angebots angerechnet werden können, das auf ein auf der Expedia-Website gebuchtes „Jetzt zahlen“-Hotel+Flug-Angebot beschränkt ist. Ein Expedia Rewards-Gutschein kann nur bis zu einem Wert von 300 € ausgestellt werden. Beim Einlösen von Punkten für einen Expedia Rewards-Gutschein in der von Ihnen gewählten Höhe erhalten Sie einen Expedia Rewards-Gutscheincode. Der ausgestellte Expedia Rewards-Gutschein wird dem Expedia-Konto des Mitglieds gutgeschrieben und kann auf der Gutschein-Seite unter „Mein Konto“ eingesehen werden. Der Expedia Rewards-Gutschein kann nur vom Mitglied eingelöst werden. Die Bedingungen, die für jeden Expedia Rewards-Gutschein gelten, werden zum Zeitpunkt der Ausstellung bestätigt. eingelöste Punkte werden bei Ausstellung des Expedia Rewards-Gutscheincodes von Ihrem Konto abgezogen.

Expedia Rewards-Gutscheine können nur für Flug+Hotel-Angebote eingelöst werden, die auf eine Buchung in einem „Jetzt zahlen“-Hotel auf der Expedia-Website + einen auf der Expedia-Website gebuchten Flug beschränkt sind. Außerdem muss die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung an Expedia erfolgen. Expedia Rewards-Gutscheine werden zuerst auf den Hotelanteil und dann auf den Fluganteil des Flug+Hotel-Angebots angewendet, abzüglich aller Steuern, Gebühren oder sonstiger Kosten, die für das Angebot anfallen. Hinweis: Sollte der Gutschein auf den Flug Ihres Flug+Hotel-Angebots angerechnet werden, wird der Gutscheinrabatt nach der Buchungsbestätigung Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben (in der Regel innerhalb von 10 Werktagen). Ein Expedia Rewards-Gutschein kann pro Buchung nur für jeweils ein (1) Flug+Hotel-Angebot und ein Hotelzimmer eingelöst werden. Ein Expedia Rewards-Gutschein kann nicht für mehrere Zimmer im selben Reiseplan eingelöst werden. Expedia Rewards-Gutscheine besitzen keinen Geldwert. Expedia Rewards-Gutscheine können nicht mit anderen Zertifikaten, Upgrades, Extras oder Gutscheinen kombiniert oder auf diese angerechnet werden. Alle Steuern, Gebühren, Aufpreise und

Zusatzkosten für die Buchung wie Gepäckgebühren, Sitzplatz-Upgrades, Aufpreis für zusätzliche Personen, Parkgebühren, Telefonkosten und alle sonstigen Kosten, die im Rahmen der Buchung erhoben werden, müssen vom Reisenden bezahlt werden und können nicht in Form von Expedia Rewards-Gutscheinen beglichen werden. Expedia Rewards-Gutscheine können nicht für Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren, bereits bezahlte Buchungen, Verwaltungsgebühren oder andere Kosten verwendet werden. Expedia Rewards-Gutscheine sind in Ländern ungültig, in denen sie gesetzlich verboten sind.

Für ungenutzte oder verfallene Expedia Rewards-Gutscheine werden keine Punkte erstattet. Expedia Rewards-Gutscheine verfallen ein Jahr nach ihrer Ausstellung.

Punkte bei Mietwagenbuchungen einlösen

Mitglieder können verfügbare Punkte einlösen, um die Kosten für einen Mietwagen vollständig oder teilweise zu bezahlen, wobei die Zahlung an Expedia zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt. Nach Auswahl der Fahrzeugkategorie wird die Option „Jetzt zahlen“ angeboten.

Punkte beim Buchen von Aktivitäten einlösen

Mitglieder können verfügbare Punkte einlösen, um die Kosten für eine Aktivität vollständig oder teilweise zu bezahlen, wobei die Zahlung an Expedia zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt.

Mitgliedsstufen Blue, Silver und Gold

Der Mitgliedsstufenstatus ist ein Vorteil der Expedia Rewards-Mitgliedschaft. Einstiegsstufe für das Programm ist Blue. Mitglieder müssen die nachstehenden Kriterien erfüllen, um sich für eine höhere Stufe zu qualifizieren. Alternativ können Ihnen die Expedia Rewards-Mitgliedsstufen Silver und Gold von Expedia oder seinen Partnern gemäß den folgenden Kriterien oder vom Partner festgelegten Kriterien angeboten werden. Nur Buchungen, die vorgenommen werden, während Sie an Ihrem Konto angemeldet sind, werden für das Erreichen der Mitgliedsstufen Silver und

Gold angerechnet. Mitgliedern, die ihren Wohnsitz nicht in Österreich haben, stehen unter Umständen bestimmte Programmangebote und Mitgliedsstufenvorteile nicht zur Verfügung.

Mitglieder können sich für die Mitgliedsstufe Silver oder Gold qualifizieren, indem sie in einem Kalenderjahr die in der Tabelle unten angegebene Anzahl von Reisebausteinen sammeln. Damit ein Reisebaustein für die Mitgliedsstufe Silver oder Gold angerechnet werden kann, muss sein Wert mindestens 20 € betragen (einschließlich Steuern und Gebühren).

Gutscheine, die bei Buchungsabschluss angewendet werden, tragen nicht zum Wert von Reisebausteinen bei. Punkte, die für eine Prämie verwendet werden, werden in den Wert von Reisebausteinen einbezogen.

Silver	10 Reisebausteine in einem Kalenderjahr
Gold	25 Reisebausteine in einem Kalenderjahr

Reisebausteine, die im Kalenderjahr vom 1. Jänner bis zum 31. Dezember um 23:59 Uhr mitteleuropäischer Zeit für teilnahmeberechtigte Mitgliedsstufen-Buchungen gesammelt werden, werden für den Mitgliedsstufenstatus berücksichtigt.

Eine Reise, die in einem Kalenderjahr beginnt und im darauffolgenden Jahr endet, wird der Mitgliedsstufe des laufenden und des nächsten Kalenderjahrs anteilig angerechnet. Die Mitgliedsstufe gilt für den Rest des Kalenderjahrs, in dem Sie die Berechtigung erworben haben, das ganze nächste Kalenderjahr und, sofern nicht anders angegeben, bis zum 28. Februar des darauffolgenden Jahres.

Nachstehend sind die Buchungen aufgeführt, die für die Einstufung in eine höhere Mitgliedsstufe infrage kommen. Reisebausteine können für abgeschlossene Reisen gesammelt werden. Ihr Fortschritt wird auf der Seite mit Ihren Expedia Rewards-Aktivitäten angezeigt. Mitglieder, die sich in einem Kalenderjahr nicht für die Mitgliedsstufe Gold oder Silver entsprechend den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen qualifizieren, qualifizieren sich für die Mitgliedsstufe, die durch die Anzahl der im vorangegangenen Kalenderjahr gesammelten Reisebausteine bestimmt wird.

Teilnahmeberechtigte Mitgliedsstufen-Buchungen

Flüge	1 Reisebaustein für einen teilnahmeberechtigten Flug, bei dem jedes Ticket (ein Hin- und Rückflugticket und Zwischenlandung(en) gelten als 1 Reisebaustein) im gebuchten Flug geflogen wird. Beispiel: Ein teilnahmeberechtigter Flug, bei dem der gebuchte Flug 3 Tickets für 3 Personen enthält und der geflogen wird, ergibt 3 Reisebausteine.
Hotel	1 Reisebaustein für ein teilnehmendes Hotel pro Zimmer und pro abgeschlossener Übernachtung.
Mietunterkunft	1 Reisebaustein für eine teilnehmende Mietunterkunft pro abgeschlossener Übernachtung.
Mietwagen	1 Reisebaustein für einen teilnahmeberechtigten Mietwagen pro abgeschlossener Mietwagenreservierung.
Aktivitäten	1 Reisebaustein für eine teilnahmeberechtigte Aktivität pro Ticket, wenn die Aktivität wahrgenommen wurde.
Flug+Hotel-Angebote	Entsprechend den vorstehenden Regeln für die einzelnen Reisearten für teilnahmeberechtigte Flug+Hotel-Angebote.

Silver- und Gold-Mitglieder genießen zusätzliche Programmvorteile, für die zusätzliche Bedingungen gelten können. Soweit gesetzlich zulässig, behält sich Expedia das Recht vor, Vorteile jederzeit und ohne Vorankündigung einzuführen, zu ändern, auszusetzen oder zu streichen, wenn die Änderung vorteilhaft ist oder keine wesentlichen Auswirkungen auf Sie hat. Ansonsten gilt eine Vorankündigung von mindestens 90 Tagen. Weitere Einzelheiten zu den Programmvorteilen [finden Sie hier](#).

Allgemeines

Sollte sich ein Teil der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, bleiben die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt und unbeeinträchtigt. Falls wir zu irgendeinem Zeitpunkt eine Bestimmung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder mit Verzögerung durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf unser Recht verzichten, diese oder eine andere Bestimmung in Zukunft durchzusetzen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (und alle anderen hierin erwähnten Bedingungen) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Expedia in Bezug auf dieses Programm dar und ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen Mitteilungen und Angebote, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und uns in Bezug auf das Programm.

Es gelten die Gesetze der Republik Österreich. Wenn Sie das Programm genutzt haben, während Ihr ständiger Wohnsitz in einem anderen Land war, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl unberührt. Falls Sie Kaufmann sind oder keinen festen Wohnsitz innerhalb der Republik Österreich haben, ist der Gerichtsstand München.

Weitere Informationen zum aktuellen Programm:

- [Häufig gestellte Fragen](#)
- [So funktioniert's](#)
- [Expedia Rewards-Aktivität](#)