

Conditions générales d'utilisation d'Expedia® Rewards

Dernière révision : 2 novembre 2021

Applicable à partir du 1^{er} février 2022

Expedia Rewards (« Programme ») est proposé aux clients de l'appli Expedia.fr et Expedia France à la seule discrétion d'Expedia, Inc. (« Expedia »), et est ouvert seulement aux personnes âgées de dix-huit (18) ans et plus, ayant une adresse e-mail valide et s'étant inscrites au Programme (« Membre(s) »). En participant au Programme, les Membres peuvent gagner des Points en réservant et en effectuant des voyages éligibles par l'intermédiaire du site Web d'Expedia et utiliser les Points disponibles en vue de l'obtention d'Avantages, selon leur disponibilité et conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation. Les termes « vous », « votre » et « vos », tels que mentionnés dans les présentes Conditions générales d'utilisation, se rapportent à tout Membre.

Acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation

Votre participation continue au Programme en tant que Membre, après avoir reçu la notification que nous vous avons adressée concernant les changements des Conditions générales d'utilisation ou après avoir expressément accepté celles-ci, constitue votre acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation. La version des présentes Conditions générales d'utilisation, figurant actuellement sur le site Web disponible à l'adresse www.expedia.fr/lp/b/exp-rewards-terms, s'appliquera jusqu'au 31 janvier 2022 et remplacera toutes les versions précédentes de ces Conditions générales d'utilisation. Ces nouvelles Conditions générales d'utilisation mises à jour s'appliqueront à partir du 1^{er} février 2022.

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées si cela s'avère nécessaire pour se conformer à ces lois ou réglementations.

Modifications apportées aux présentes Conditions générales d'utilisation

Expedia peut, de temps à autre, apporter des modifications aux présentes Conditions générales d'utilisation à sa seule discrétion. Nous ferons toujours en sorte de vous informer de toute modification avant qu'elle n'entre en vigueur, sauf modifications liées à l'évolution technique des services

d'Expedia, sans autre changement pour le Membre. Le tableau ci-dessous présente certaines informations importantes sur les notifications que nous fournirons pour les différents types de modifications :

Modification	Délai de préavis
Une modification substantielle des Conditions générales d'utilisation, qui limite considérablement (a) la manière dont les Points sont gagnés ou utilisés par les Membres (ou tout statut d'adhésion) ; ou (b) les Avantages du Programme pour les Membres (ou tout statut d'adhésion)	À tout moment, en adressant aux Membres un préavis écrit d'au moins 90 jours
Toute autre modification des Conditions générales d'utilisation	Avec effet immédiat, lorsque les modifications sont bénéfiques pour vous. Ces modifications s'appliqueront à partir de la date de leur publication sur le site Web disponible à l'adresse https://www.expedia.fr/lp/b/exp-rewards-terms , telle que mentionnée dans la modification. Pour toute autre modification, à tout moment, en vous adressant un préavis écrit raisonnable.

Nous enverrons tout préavis écrit aux coordonnées que vous nous avez fournies sur votre Compte. Vous êtes responsable de la mise à jour de vos coordonnées en cas de changement. Si vous continuez à participer au Programme en tant que Membre après les périodes de préavis susmentionnées, vous acceptez les modifications notifiées des présentes Conditions générales d'utilisation.

Activité inappropriée des Membres

Expedia se réserve le droit de disqualifier tout Membre pris en train d'altérer ou fausser le déroulement du Programme ou d'agir en violation avec les présentes Conditions générales d'utilisation ou de manière frauduleuse ou mensongère. Toute tentative de la part de n'importe quel Membre de porter atteinte au bon déroulement du Programme peut constituer une violation du droit civil et du droit pénal, et, dans le cas où une telle tentative serait faite ou imminente, Expedia se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts à toute personne concernée, dans toute la mesure permise par la loi.

Expedia a le droit de surveiller toute activité de Compte pour s'assurer qu'elle est conforme aux présentes Conditions générales d'utilisation. Si Expedia a des motifs raisonnables de croire que votre Compte présente des signes de fraude, d'abus, de conduite inappropriée ou d'activité suspecte (collectivement, « Activité inappropriée »), Expedia vous contactera d'abord pour entendre vos observations, si possible, et peut fermer ou geler votre Compte immédiatement, et si une telle Activité inappropriée est avérée, vous pouvez perdre vos Points accumulés ou votre/vos Avantage(s). Si vous avez mené la moindre Activité inappropriée, Expedia se réserve le droit d'entamer toutes les actions légales nécessaires et peut être en mesure de confisquer tous les Avantages obtenus suite à une telle activité. De plus, vous pourrez être tenu responsable des pertes d'ordre financier subies par Expedia, y compris les frais de justice et les dommages et intérêts, et vous ne serez plus autorisé à l'avenir à participer au Programme. Les Réservations éligibles qui s'avèrent être liées à une Activité inappropriée verront leurs Points annulés, et le Compte associé à de telles activités sera gelé, sans possibilité de gagner des Points ou d'en utiliser. Pour contester le gel d'un compte, l'annulation de Points ou la confiscation d'Avantages, veuillez contacter le service clients en cliquant sur les liens de cette page.

Responsabilité

Le Programme est fourni sans aucune garantie autre que les garanties légales applicables. Expedia n'offre aucune garantie de quelque nature que ce soit concernant le Programme, sauf si une garantie particulière ne peut être exclue en vertu du droit applicable, y compris le droit de la consommation.

Expedia n'est pas responsable en cas d'inexactitude concernant le gain, l'obtention ou l'utilisation de Points, à moins que et dans la limite où Expedia a causé de telles inexactitudes.

Expedia est légalement responsable en cas de violation de ses obligations contractuelles ou légales, dans la limite des dommages directs à l'exclusion de tout dommage indirect.

Sous réserve des dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation, Expedia n'est pas responsable des Avantages qui, après réception, peuvent être perdus, volés ou détruits, sauf si cette situation a été causée par Expedia ou qu'Expedia y a contribué. Les fournisseurs et partenaires d'Expedia ne sont en aucun cas affiliés ou responsables de l'administration du Programme.

Sous réserve des limitations énoncées dans les présentes Conditions générales d'utilisation, Expedia n'est en aucun cas responsable des pertes commerciales et/ou des pertes subies par les non-consommateurs, y compris (sans s'y limiter) les pertes de bénéfices ou de revenus.

Aucune disposition des présentes Conditions générales d'utilisation ne peut limiter ou exclure la responsabilité d'Expedia en cas de décès ou de dommages corporels causés par Expedia.

Suspension et résiliation des présentes Conditions générales d'utilisation

Dans toute la mesure permise par la loi, Expedia se réserve le droit de suspendre la disponibilité du Programme ou d'y mettre fin pour toute personne, à tout moment, pour quelque raison que ce soit, avec un préavis écrit raisonnable.

Le Programme n'a aucune date de cessation prédéterminée et peut se poursuivre jusqu'à la date à laquelle Expedia décide de cesser le Programme. Expedia peut cesser le Programme à tout moment, moyennant un préavis. Lors de la cessation, vous disposerez de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle la cessation du Programme est annoncée afin d'utiliser les Points disponibles qui restent sur votre Compte. Après cette date, tous les Points seront perdus sans compensation.

Protection des données

L'une des conditions d'adhésion au Programme est qu'un Membre consente et autorise Expedia à collecter, utiliser et divulguer les informations personnelles recueillies par Expedia conformément à la Déclaration sur la protection des données, disponible à l'adresse www.expedia.fr/privacy et à toutes les lois en vigueur en matière de confidentialité et de protection des données.

Marketing

Si Expedia souhaite commercialiser ses produits ou services auprès de vous, elle ne le fera qu'après avoir obtenu votre consentement préalable. Si vous recevez des informations promotionnelles et que vous ne souhaitez plus en recevoir, veuillez contacter le (service clients) pour demander à être retiré de la liste marketing, ou veuillez utiliser le formulaire de désabonnement inclus dans les communications marketing d'Expedia. Expedia répondra à une telle demande dès que cela sera raisonnablement possible, mais en tout état de cause moins de trente (30) jours après la réception de cette demande.

Définitions

« **Compte** » désigne un compte pour lequel un nom d'utilisateur et un mot de passe sont créés auprès d'Expedia pour permettre l'accès à Expedia Rewards.

Les « **Points de base** » désignent les principaux points qui peuvent être obtenus dans le cadre du Programme Expedia Rewards, conformément aux Conditions générales d'utilisation. Les points de base sont gagnés sur les Réservations éligibles.

Les « **Points bonus** » sont des points supplémentaires obtenus dans le cadre du Programme et pouvant être gagnés suite à :

(a) des **offres promotionnelles de points bonus** pour des promotions spéciales accordées aux Membres de temps à autre (les conditions liées à ces promotions devant être fournies au moment de la promotion) ; ou

(b) des **offres de points bonus**, qui sont accordées aux Membres de temps à autre en tant qu'avantages d'Expedia Rewards et qui peuvent inclure des avantages tels que des points bonus supplémentaires obtenus avec un statut d'adhésion particulier, des points bonus supplémentaires obtenus lors de la réservation via l'appli Expedia ou

lors de la réservation des établissements VIP Access. Ces offres de points bonus seront répertoriées sous les avantages du statut concerné, que vous trouverez ([ici](#)).

« **Voyage effectué** » signifie que le Membre, ou les autres voyageurs ayant fait l'objet d'une réservation sur le Compte, doivent avoir séjourné dans un Hôtel participant ou un Hébergement de location éligible, avoir pris le Vol éligible, utilisé la Voiture éligible, utilisé le(s) billet(s) pour l'Activité éligible ou avoir achevé la Formule éligible.

« **Euro** » ou « **€** » désigne l'euro.

« **Hébergement de location éligible** » désigne la réservation d'un hébergement à la place d'un hôtel, tel qu'un appartement meublé, une maison, une villa ou un complexe d'appartements de villégiature, géré par des professionnels et réservé sur le Site Web d'Expedia, et effectuée par le Membre du Programme Expedia Rewards ou non annulée.

« **Activités éligibles** » désignent toutes les activités seules prépayées, réservées sur le Site Web d'Expedia, qui sont effectuées par le Membre du Programme Expedia Rewards ou qui ne sont pas annulées.

« **Réservations éligibles** » désignent les réservations des Activités éligibles, des Vols éligibles, des Hôtels participants, des Voitures éligibles, des Hébergements de location éligibles et des Formules éligibles sur le Site Web d'Expedia.

« **Voiture éligible** » désigne une location de voiture seule prépayée, réservée sur le Site Web d'Expedia, qui est effectuée par le Membre du Programme Expedia Rewards ou qui n'a pas été annulée.

« **Vol éligible** » désigne un vol ou des vols seuls prépayés, réservés sur le Site Web d'Expedia dans le cadre d'une réservation qui est effectuée par le Membre du Programme Expedia Rewards ou qui n'a pas été annulée.

« **Hôtel participant** » désigne un hôtel seul prépayé, réservé sur le Site Web d'Expedia, dans lequel a séjourné le Membre du Programme Expedia Rewards ou qui n'a pas été annulé.

« **Formule éligible** » désigne toute réservation prépayée Vol + Hôtel, Hôtel + Voiture, Vol + Hôtel + Voiture et Vol + Voiture sur le Site Web d'Expedia, effectuée par le Membre du Programme Expedia Rewards ou qui n'a pas été annulée.

« **Site Web d'Expedia** » désigne Expedia.fr ou l'appli mobile Expedia France.

« **Réservation de statut éligible** » désigne une Réservation éligible qui remplit les conditions requises pour un Élément de voyage.

« **Payer maintenant** » désigne la sélection de l'option « Payer maintenant » lors du paiement, avant d'effectuer votre Réservation éligible. Si vous sélectionnez l'option « Payer maintenant », Expedia facturera immédiatement le montant en euros sur le moyen de paiement de votre choix, déduction faite des éventuels Points Expedia Rewards ou des bons de réduction appliqués lors du paiement.

Les « **Points** » sont gagnés dans le cadre du Programme Expedia Rewards, conformément aux Conditions générales d'utilisation, et ils peuvent désigner des Points de base, des Points bonus ou une combinaison des deux. Les Points peuvent être accumulés pour les Réservations éligibles, ainsi que pour les offres de points bonus.

« **Avantages du Programme** » désigne les avantages supplémentaires dont bénéficie un client en adhérant au Programme Expedia Rewards, tels qu'ils sont présentés ([ici](#)) et mis à jour périodiquement.

« **Établissement** » désigne un Hébergement de location éligible et/ou un Hôtel participant.

« **Avantage** » désigne une réservation sur le Site Web d'Expedia, qui peut être payée (ou partiellement payée) par l'échange de Points ou d'un Bon de réduction Expedia Rewards par un Membre, conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation. Pour chaque tranche de 100 points gagnés, vous pouvez bénéficier d'une réduction de 1 € sur vos futurs achats éligibles.

« **Éléments de voyage** » désigne une méthode de calcul de la progression vers votre statut.

Adhésion au programme

Pour gagner des Points dans le cadre d'une Réservation éligible, vous devez être Membre du Programme avant d'effectuer une Réservation éligible et être connecté à votre Compte au moment où vous effectuez la Réservation éligible. Aucun Point ne sera accumulé pour les réservations effectuées sur le Site Web d'Expedia lorsque vous n'êtes pas connecté à votre Compte ou si vous créez un Compte après la réservation, mais avant la fin du voyage. En tant que Membre du Programme, vous recevrez des mises à jour relatives à votre Compte, telles que votre relevé de Points ou votre statut. Les Membres peuvent fermer leur Compte à tout moment en appelant le service clients. Une fois votre Compte fermé, vous n'aurez plus la possibilité de gagner ni d'utiliser de Points, ni de solliciter un quelconque Avantage du Programme. Si vous fermez votre Compte, vous n'avez plus accès à votre profil ni aux informations de votre relevé de compte, aucun Point n'est attribué pour les réservations futures et tous les Points déjà accumulés ne pourront pas être utilisés en vue d'Avantages et expireront immédiatement le jour de la fermeture. Vous ne pourrez pas réactiver un Compte fermé. Si vous souhaitez rejoindre le Programme ultérieurement, vous devrez créer un nouveau compte.

Gain de points

Les Points peuvent seulement être acquis par la personne titulaire du Compte à partir duquel une Réservation éligible est effectuée. Les personnes supplémentaires indiquées comme voyageurs sur le voyage ne gagneront pas de Points. Si vous réservez un voyage pour un autre individu en tant qu'organisateur de voyage en utilisant les Paramètres d'organisateur dans votre compte Expedia, le compte de l'individu dont vous vous servez pour effectuer la réservation gagnera des Points sur la Réservation éligible seulement si son Compte est inscrit au Programme et est un Compte actif.

Une fois la Réservation éligible effectuée, le nombre escompté de Points devant être attribués sera placé sous le statut « En attente ». Le nombre de Points en attente, qui est calculé au moment de la Réservation éligible, est basé sur les détails du voyage réservé. Les modifications ou annulations du voyage qui a été réservé peuvent entraîner des différences entre le nombre

escompté de Points en attente et le nombre réel de Points obtenus pour ce voyage. Les Points en attente ne peuvent pas être utilisés pour les Avantages. Pour que les Points en attente deviennent disponibles, la Réservation éligible doit être terminée. Les voyages et les Points seront disponibles sur votre Compte en fonction des périodes identifiées dans le tableau Affichage des Points/Réconciliation ci-dessous. Une fois sous le statut « Disponible », les Points peuvent être utilisés par le Membre en vue d'Avantages.

Aucun Point ne sera gagné dans le cas de frais de modification ou d'annulation imposés par les fournisseurs.

Si vous utilisez un bon de réduction pour effectuer une Réservation éligible, la valeur du bon sera déduite avant le calcul des Points. Si des montants supplémentaires doivent être payés au prestataire de voyages au moment du voyage, de l'arrivée ou du départ (tels qu'une taxe de séjour ou des frais d'établissement), ces montants ne seront pas inclus dans le calcul des Points (même s'ils figurent dans le total affiché lors de la réservation).

Lorsqu'une réservation est effectuée avec des Points ou un Bon de réduction Expedia Rewards, le Membre n'est pas éligible pour gagner des Points ou des Points bonus sur cette partie de la réservation.

Expedia se réserve le droit de supprimer ou d'annuler à tout moment tout Point en attente ou disponible, qui a été gagné pour des voyages non effectués.

Les Points seront supprimés ou annulés dans les cas où un Membre reçoit un remboursement ou un crédit, émanant d'Expedia, d'un fournisseur, d'un établissement bancaire ou de la société émettrice de la carte de crédit. Lorsqu'un Membre reçoit un remboursement ou un crédit partiel de la part d'Expedia ou d'un fournisseur en raison d'une annulation dans le cadre d'une période de pénalité (en cas d'annulation ou modification, conformément aux Conditions générales de vente), aucun Point n'est obtenu. Lorsqu'un Membre reçoit un remboursement ou un crédit partiel de la part d'Expedia ou d'un fournisseur et que des Points ont été utilisés pour payer en partie ou en totalité la Réservation éligible, les Points utilisés seront réintégrés sur le Compte du Membre. Les Points gagnés à l'aide d'informations frauduleuses, mensongères ou falsifiées seront supprimés ou annulés par Expedia.

Si votre Compte ne reflète pas le nombre exact de Points que vous auriez dû gagner, tel que déterminé par Expedia, cette dernière se réserve le droit de vous informer de l'inexactitude et d'ajuster votre solde de Points pour la corriger. Si vous pensez que votre Compte a été l'objet de n'importe quelle activité suspecte, veuillez contacter immédiatement le ([service clients](#)) d'Expedia. S'il s'avère que vous êtes la victime d'une fraude, les Points que vous avez gagnés pourront être transférés vers un nouveau compte.

Vous pouvez accéder à votre solde de Points et à l'activité d'utilisation de vos Points à partir de votre page Activité Expedia Rewards. Les Points et les Avantages du Programme n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent être transférés à un autre Compte/Membre ni échangés contre de l'argent. Les Points ne peuvent être cédés, vendus, transférés et/ou mis en gage par vous auprès d'aucune tierce partie. Vous ne possédez pas de droit de propriété ou tout autre droit juridique envers les Points. Vous avez la responsabilité de toute imposition personnelle en lien avec la participation au Programme et avec l'utilisation de tout avantage.

Si vous pensez que vous n'avez pas reçu le nombre correct de Points sur une Réservation éligible, vous devez contacter le ([service clients](#)) dans les cent quatre-vingts (180) jours suivant la date du Voyage effectué. Expedia (agissant raisonnablement) rendra la décision finale pour déterminer si tout ajustement de Points est justifié pour le voyage concerné. En aucun cas, les Points ne passeront manuellement du statut « En attente » au statut « Disponible » avant la période identifiée dans le tableau Affichage des Points/Réconciliation ci-dessous.

Affichage des points/Réconciliation

Lors d'une Réservation éligible, le nombre escompté de Points à gagner est mis en attente jusqu'à ce que la Réservation éligible devienne un Voyage effectué et que le paiement soit confirmé. Consultez le tableau ci-dessous pour savoir combien de temps il faut pour que les Points passent du statut « En attente » au statut « Disponible ».

Réservation éligible	Calendrier de confirmation des points
Vols	30 jours après le Voyage effectué
Formules <ul style="list-style-type: none"> • Vol + Hôtel • Vol + Voiture • Vol + Hôtel + Voiture • Hôtel + Voiture 	30 jours après le Voyage effectué
Hôtels payés au moment de la réservation (« Payer maintenant »)	30 jours après le Voyage effectué
Hôtels payés au moment du séjour (« Payer plus tard »)	35 jours après le Voyage effectué
Hébergements de location (« Payer maintenant »)	30 jours après le Voyage effectué
Hébergements de location (« Payer plus tard »)	35 jours après le Voyage effectué
Voiture	Jusqu'à 90 jours après le Voyage effectué

Activités	30 jours après le Voyage effectué
-----------	-----------------------------------

Gain de Points de base

Les Points seront gagnés selon les taux spécifiés de manière régulière sur la page des Avantages Expedia Rewards, à l'adresse www.expedia.fr/lp/b/exp-rewards-faq.

Les Points peuvent être gagnés en effectuant une Réservation éligible sur le Site Web d'Expedia, lorsque vous êtes connecté à votre Compte comme suit :

- Vols éligibles

Gagnez un (1) Point de base pour cinq (5) euros dépensés sur les Réservations de Vols éligibles effectuées sur le Site Web d'Expedia lorsque vous êtes connecté à votre Compte.

- Réservations éligibles (autres que des vols)

Gagnez un (1) Point de base pour un (1) euro dépensé sur les Réservations éligibles suivantes effectuées sur le Site Web d'Expedia lorsque vous êtes connecté à votre Compte.

- Hôtels participants

Conditions de l'hôtel supplémentaires : les Points seront calculés sur la base du montant payé, taxes et frais compris, à Expedia au moment de la réservation (« Payer maintenant »). En outre, si vous choisissez de « payer plus tard » lors de la réservation d'un établissement, ou si le paiement de la réservation n'est pas effectué auprès d'Expedia au moment de la réservation, le montant devant être payé à l'établissement pour la réservation, tel qu'affiché sur le Site Web d'Expedia, sera converti en euros par Expedia aux fins du calcul des Points. Tout montant devant être

payé à l'établissement (Payer maintenant ou Payer plus tard) pour des services spéciaux qui ne sont pas réservés sur le Site Web d'Expedia (y compris, mais sans s'y limiter, le service d'étage, les services de spa) ne permet pas de gagner des Points.

- Hébergement de location éligible Activités éligibles
- Formules éligibles
- Voitures éligibles
- Réservations non éligibles

Les réservations concernant les services suivants **ne permettent pas** de gagner des Points :

- Assurance
- Formules Vol + Activité
- Formules Hôtel + Activité
- Formules Voiture + Activité
- Formules Vol + Hôtel + Activité
- Vols réservés directement sur le site Web d'une compagnie aérienne, même si votre recherche initiale de vol a été effectuée sur le Site Web d'Expedia

Offres promotionnelles de Points bonus Expedia Rewards

De temps à autre, Expedia peut proposer des occasions de gagner des Points bonus. Toutes les conditions générales d'utilisation associées à une offre promotionnelle de Points bonus doivent être respectées pour que les Points bonus puissent être gagnés. Les Points bonus obtenus dans le cadre d'une offre promotionnelle de Points bonus seront enregistrés sur votre Compte comme étant « En attente » au moment de la réservation, et passeront au statut « Disponible » conformément aux conditions générales spécifiques de

l'offre. Les offres promotionnelles de Points bonus s'appliquent aux réservations modifiées, pourvu que la réservation modifiée réponde toujours aux conditions et règles de l'offre concernée. Les offres promotionnelles de Points bonus ne s'appliquent pas aux réservations annulées. Les offres sont limitées aux destinataires de l'offre et ne sont pas transférables. Les offres promotionnelles de Points bonus ne sont pas échangeables contre des espèces et sont nulles lorsque la loi les interdit.

Expiration des points

Les Points n'expireront pas tant que vous aurez accumulé des Points sur une Réservation éligible ou échangé un Avantage sur le Site Web d'Expedia sur votre Compte au moins une fois tous les dix-huit (18) mois. En l'absence d'une telle activité, tous les Points accumulés sur votre Compte expireront et ne seront pas restitués.

Utilisation des Points

Les Points peuvent être utilisés pour obtenir des Avantages, qui sont soumis à la disponibilité et aux restrictions du fournisseur concerné, comme indiqué sur le Site Web d'Expedia.

Les Points ne peuvent pas être échangés contre de l'argent et n'ont aucune valeur monétaire. Les Points ne peuvent être associés à aucun(e) autre coupon, bon de réduction, remise, surclassement, avantage ou promotion. Les Points ne peuvent pas être utilisés pour des Réservations non éligibles telles qu'énumérées ci-dessus, ou pour d'autres exclusions telles qu'énumérées dans chaque catégorie ci-dessous. Les Avantages sont offerts en tant qu'articles promotionnels et sont nuls s'ils sont vendus contre de l'argent ou une autre contrepartie, ou s'ils sont modifiés ou copiés, et ils ne peuvent être réémis s'ils sont détruits, perdus ou volés. Les Avantages ne sont pas valables lorsque la loi les interdit.

Utilisation des Points sur une réservation d'hôtel

Les Membres peuvent utiliser leurs Points disponibles pour payer l'intégralité ou une partie du coût d'un établissement affichant la mention « Payer

maintenant », taxes et frais inclus. Les Points peuvent être utilisés uniquement si le paiement est effectué en faveur d'Expedia au moment de la réservation lorsque l'option « Payer maintenant » est présentée.

Les Points ne peuvent pas être appliqués au coût lié aux frais d'annulation ou de modification, aux frais payés précédemment pour des réservations et à tous autres frais divers. Les Points ne peuvent pas être utilisés pour les établissements affichant la mention « Payer plus tard » ou les propriétés proposées par Vrbo, Abritel ou EG Vacation Rentals Ireland Limited.

Utilisation de Points sur une formule Vol + Hôtel

Les Membres peuvent utiliser les Points disponibles pour des bons de réduction Expedia de différentes tranches de valeur (« Bon de réduction Expedia Rewards »), pouvant être appliqués sur le prix d'une formule limitée à un Vol + Hôtel affichant la mention « Payer maintenant », réservée sur le Site Web d'Expedia. Un Bon de réduction Expedia Rewards ne pourra être émis que jusqu'à une valeur de 300 €. En échangeant vos Points contre un Bon de réduction Expedia Rewards de la valeur sélectionnée, un code de Bon de réduction Expedia Rewards sera émis en votre nom. Le Bon de réduction Expedia Rewards ainsi émis sera placé sur le Compte Expedia du Membre et se trouvera sur la page des bons de réduction, sous la section « Mon compte ». Le Bon de réduction Expedia Rewards peut uniquement être utilisé par le Membre. Toutes les conditions générales d'utilisation applicables à chaque Bon de réduction Expedia Rewards seront confirmées au moment de l'émission. Les Points utilisés seront déduits de votre Compte au moment où le code du Bon de réduction Expedia Rewards sera émis.

Les Bons de réduction Expedia Rewards peuvent seulement être utilisés pour les réservations de formules limitées à un hôtel affichant la mention « Payer maintenant » sur le Site Web d'Expedia + un vol réservé sur le Site Web d'Expedia, et seulement lorsque le paiement est effectué à Expedia au moment de la réservation. Les Bons de réduction Expedia Rewards seront d'abord appliqués à la partie Hôtel de la formule, puis à la partie Vol de votre formule, moins les taxes et les frais applicables à la formule. Veuillez noter que tout montant du bon de réduction appliqué à la partie Vol de la formule sera remboursé sur votre carte de paiement une fois votre achat confirmé, généralement sous dix (10) jours ouvrés. Un Bon de réduction Expedia

Rewards peut être seulement appliqué à une (1) formule et une chambre d'hôtel par réservation. Un Bon de réduction Expedia Rewards ne peut pas être utilisé pour réserver plusieurs chambres dans le cadre d'un même voyage. Les Bons de réduction Expedia Rewards n'ont aucune valeur monétaire. Les Bons de réduction Expedia Rewards ne peuvent être combinés ni appliqués à aucun autre coupon, surclassement, avantage ou bon de réduction. Tous les frais, taxes et suppléments applicables à la réservation, y compris mais sans s'y limiter, tous les frais liés aux bagages, aux surclassements de siège, aux personnes supplémentaires, au parking, aux appels téléphoniques, et tous les autres frais applicables à la réservation, sont de la responsabilité du voyageur, et les Bons de réduction Expedia Rewards ne peuvent pas être appliqués à de tels montants. Les Bons de réduction Expedia Rewards ne peuvent pas être appliqués au coût lié aux frais d'annulation ou de modification, aux frais liés aux réservations prépayées, aux frais administratifs et à tous les autres frais divers.

Aucun remboursement de Points ne sera émis pour tout Bon de réduction Expedia Rewards non utilisé ou ayant expiré. Les Bons de réduction Expedia Rewards expirent un (1) an après leur émission.

Utilisation de Points sur les locations de voitures

Les Membres peuvent utiliser leurs Points disponibles pour payer une partie ou la totalité du montant d'une location de voiture pour laquelle Expedia perçoit le paiement au moment de la réservation. Il s'agit de l'option « Payer maintenant », qui apparaît après avoir choisi la catégorie de voiture.

Utilisation de Points sur les activités

Les Membres peuvent utiliser leurs Points disponibles pour payer une partie ou la totalité du montant d'une activité pour laquelle Expedia perçoit le paiement au moment de la réservation.

Adhésion au statut Blue, Silver et Gold

Le statut est un avantage de l'adhésion au Programme Expedia Rewards. Les Membres qui adhèrent au Programme au statut Blue doivent répondre aux

critères énoncés ci-dessous pour pouvoir prétendre à un statut supérieur. Sinon, Expedia ou ses partenaires peuvent vous offrir les statuts Expedia Rewards Silver et Expedia Rewards Gold, selon les critères suivants ou des critères spécifiés par le partenaire. Seules les Réservations éligibles effectuées lorsque vous êtes connecté à votre Compte sont prises en compte pour atteindre les statuts Silver et Gold. Certains avantages de statut et offres du Programme peuvent ne pas être disponibles aux Membres qui ne sont pas résidents en France.

Les Membres peuvent prétendre au statut Silver ou Gold en accumulant le nombre spécifié d'Éléments de voyage au cours d'une année civile, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Pour qu'un Élément de voyage soit pris en compte pour l'obtention d'un statut Silver ou Gold, sa valeur doit être égale ou supérieure à 20 € (taxes et frais compris).

Les bons de réduction appliqués lors du paiement ne sont pas inclus dans la valeur apportée aux Éléments de voyage. Les Points utilisés pour un Avantage sont inclus dans la valeur apportée aux Éléments de voyage.

Silver	dix (10) Éléments de voyage dans une année civile
Gold	vingt-cinq (25) Éléments de voyage dans une année civile

Les Éléments de voyage accumulés sur les Réservations de statut éligibles du 1er janvier de chaque année civile jusqu'à 23 h 59, heure d'Europe centrale, le 31 décembre de chaque année civile, sont pris en compte pour le statut.

Tout voyage entamé au cours d'une année civile donnée et achevé l'année civile suivante est pris en compte pour votre statut de l'année civile en cours et l'année suivante au prorata. Une fois atteint, votre statut est valable pour le reste de l'année civile au cours de laquelle vous êtes devenu éligible, l'année civile suivante dans sa totalité et jusqu'au 28 février de l'année qui suit, sauf mention contraire.

Les réservations qui sont éligibles pour bénéficier d'un statut supérieur sont indiquées ci-dessous. Les Éléments de voyage sont accumulés sur les Voyages effectués, et votre progression est affichée sur votre page Activité Expedia Rewards. Les Membres qui ne peuvent pas prétendre au statut Gold ou Silver au cours d'une année civile, conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation, pourront prétendre au statut déterminé par le nombre d'Éléments de voyage accumulés au cours de l'année civile précédente.

Réservations de statut éligibles

Vols	Un (1) Élément de voyage pour un vol éligible, pour lequel chaque billet (un billet de vol aller-retour et une ou plusieurs escales sont considérés comme un Élément de voyage) de l'itinéraire de vol réservé est utilisé, par exemple, un Vol éligible pour lequel l'itinéraire de vol réservé comporte trois (3) billets pour trois (3) personnes et est utilisé fournit trois (3) Éléments de voyage
Hôtel	Un (1) Élément de voyage pour un hôtel participant par chambre et par nuit passée
Hébergement de location	Un (1) Élément de voyage pour un Hébergement de location éligible par nuit passée
Voiture	Un (1) Élément de voyage pour une Voiture éligible par réservation de location de voiture effectuée
Activités	Un (1) Élément de voyage pour une Activité éligible pour chaque billet dont l'activité est effectuée
Formule	Gain basé sur les règles de chaque type de voyage énumérées ci-dessus pour les Formules éligibles

Les Membres Silver et Gold bénéficient d'Avantages du Programme supplémentaires, qui peuvent être soumis à d'autres conditions générales d'utilisation. Dans toute la mesure permise par la loi, Expedia se réserve le

droit de mettre en place, de modifier, de suspendre ou de retirer tout avantage à tout moment et sans préavis, lorsque le changement est bénéfique ou n'a aucune incidence importante sur vous, et dans tous les cas avec un préavis d'au moins quatre-vingt-dix (90) jours. Cliquez ([ici](#)) pour en savoir plus sur les Avantages du Programme.

Généralités :

Si une partie des présentes Conditions générales d'utilisation est jugée invalide, illégale ou inapplicable, la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions ne seront ni concernées ni compromises, sauf dans le cas où la disposition invalide, illégale ou inapplicable viendrait vider le contrat de sa substance. Le fait que nous n'ayons pas appliqué ou que nous ayons tardé à appliquer une disposition des présentes Conditions générales d'utilisation à tout moment ne nous dispense pas de notre droit d'appliquer la même disposition ou toute autre disposition des présentes à l'avenir.

Les présentes Conditions générales d'utilisation (et toutes les autres conditions générales auxquelles il est fait référence dans les présentes) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Expedia concernant ce Programme et remplacent toutes les communications et propositions antérieures ou actuelles, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre vous et nous concernant le Programme.

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française. Vous acceptez par la présente la compétence des tribunaux français pour tout litige découlant de votre adhésion à ce Programme ou s'y rapportant.

En savoir plus sur le Programme actuel :

- (Questions fréquentes)
- (Principe de fonctionnement)
- (Activité Expedia Rewards)