

Vilkår og betingelser for Expedia® Rewards

Sist endret: 2. november 2021

Gyldig fra 1. februar 2022

Expedia Rewards (heretter «programmet») tilbys kundene til Expedia.no og Expedia Norges app-kunder etter Expedia, Inc. («Expedia») sitt eget skjønn og er tilgjengelig for personer som har fylt atten (18) år, har en gyldig e-postadresse og er blitt medlem i programmet (heretter «medlem»/«medlemmet»/«medlemmer»/«medlemmene»). Ved å delta i programmet kan medlemmer samle poeng ved å bestille og gjennomføre kvalifiserte reiser gjennom Expedias nettsted og løse inn tilgjengelige poeng mot visse innløsningsfordeler, avhengig av tilgjengelighet og disse vilkårene og betingelsene. Når «du» og «din»/«ditt»/«dine» brukes i disse betingelsene og vilkårene, refererer dette til et hvilket som helst medlem.

Godta disse vilkårene og betingelsene

Ved å fortsette deltakelsen som medlem i programmet godtar du disse betingelsene og vilkårene. Den versjonen av disse betingelsene og vilkårene som er publisert på nettstedet og er tilgjengelig på www.expedia.no/lp/b/exp-rewards-terms, gjelder frem til 31. januar 2022 og vil erstatte alle tidligere versjoner av disse betingelsene og vilkårene. Disse nye og oppdaterte vilkårene og betingelsene vil gjelde fra 1. februar 2022.

Medlemskap i programmet gjelder ikke der det er forbudt ved lov i delstaten eller landet som medlemmet er bosatt i, og disse vilkårene og betingelsene kan bli endret for å være i overensstemmelse med gjeldende lover og regler.

Endring av disse vilkårene og betingelsene

Av og til kan Expedia gjøre endringer i disse vilkårene og betingelsene. Vi vil alltid prøve å varsle deg om vesentlige endringer før endringene trer i kraft. Tabellen nedenfor viser viktig informasjon om varslene vi sender ut for forskjellige typer endringer:

Endring	Varselperiode
En vesentlig endring i vilkårene og betingelsene som innebærer en betydelig begrensning av (a) hvordan poeng samles eller innløses av medlemmer (eller et hvilket som helst medlemsnivå), eller (b) programfordeler for medlemmer (eller et hvilket som helst medlemsnivå)	Når som helst ved å gi medlemmer skriftlig varsel minst 90 dager på forhånd
Andre endringer i vilkårene og betingelsene	Når som helst uten forhåndsvarsel til medlemmer hvis endringene er til din fordel eller ikke påvirker deg i vesentlig grad. Disse endringene vil gjelde fra datoen de publiseres på https://www.expedia.no/lp/b/exp-rewards-terms. For alle andre endringer: når som helst ved å gi deg skriftlig varsel.

Skriftlige varsler vil bli sendt til kontaktopplysningene du har gitt oss for kontoen din. Du er ansvarlig for å oppdatere kontaktopplysningene dine hvis og når de endres. Ved å fortsette deltakelsen som medlem i programmet etter de ovennevnte varselperiodene godtar du de varslede endringene av disse vilkårene og betingelsene.

Utilbørlig medlemsaktivitet

Expedia forbeholder seg retten til å diskvalifisere medlemmer som ser ut til å manipulere programmet, opptre i strid med disse vilkårene og betingelsene eller handle på en bedragerisk eller villedende måte. Medlemmers forsøk på å undergrave den legitime driften og gjennomføringen av programmet kan være et brudd på straffe- og privatrett. Skulle et slikt forsøk skje eller true med

å skje, forbeholder Expedia seg retten til å kreve erstatning fra den aktuelle personen i den grad og utstrekning loven tillater dette.

Expedia har rett til å overvåke all kontoaktivitet for å kontrollere at den overholder disse vilkårene og betingelsene. Hvis Expedia har rimelige grunner til å tro at din konto viser tegn til bedrageri, misbruk, utilbørlig opptreden eller mistenkelig aktivitet (samlet kalt «**utilbørlig aktivitet**»), kan Expedia stenge eller fryse kontoen din umiddelbart, og hvis slik utilbørlig aktivitet har forekommet, kan du miste alle de oppsamlede poengene eller innløsningsfordelene dine. Har du utført utilbørlig aktivitet, forbeholder Expedia seg retten til å ta nødvendige rettslige skritt, og Expedia kan da ha grunnlag for å konfiskere innløsningsfordeler som følge av denne typen aktiviteter. Du kan også bli holdt ansvarlig for økonomiske tap som Expedia har lidd, inkludert saksomkostninger og erstatninger, og du vil ikke kunne delta i programmet i fremtiden. Kvalifiserte bestillinger som viser seg å være tilknyttet utilbørlig aktivitet, vil resultere i tilbaketrekking av poengene for disse, og kontoen som denne typen bestillinger er tilknyttet, fryses for videre samling og innløsning av poeng. For å bestride frysingen av en konto, tilbaketrekking av poeng eller konfiskering av innløsningsfordeler ber vi deg kontakte vårt [kundeservicesenter](#) gjennom linkene på denne siden.

Ansvar

Programmet tilbys uten noen garanti (hverken uttrykkelig eller underforstått) eller underforståtte vilkår av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til underforståtte garantier eller underforståtte vilkår for tilfredsstillende kvalitet, egnethet til et bestemt formål eller ikke-overtredelse. Expedia gir ingen garantier eller fremstillinger av noe slag med hensyn til programmet, med unntak av tilfeller der en bestemt garanti ikke kan ekskluderes under gjeldende lov.

Expedia er ikke ansvarlig for eventuelle unøyaktigheter knyttet til innsamling, innløsning og bruk av poeng, med mindre og kun i det omfang at Expedia direkte forårsaket disse unøyaktighetene. Expedia er ikke ansvarlig når det gjelder innløsningsfordeler som, etter mottak, kan bli tapt, stjålet eller ødelagt, med mindre slikt ansvar helt eller delvis skyldes en forsømmelig eller bedragerisk handling fra Expedias side. Expedias leverandører og partnere er på ingen måte tilknyttet eller ansvarlig for administreringen av programmet.

Under begrensningene som er fastsatt i disse vilkårene og betingelsene, godtar du at verken Expedia eller Expedias partnerselskaper skal være ansvarlig for noen direkte, indirekte, spesielle, tilfeldige eller følgemessige tap eller skader som oppstår gjennom programmet, bruken av programmet eller forsinkelser eller manglende evne til å bruke programmet. Med hensyn til ansvar for Expedias plikter under disse vilkårene og betingelsene eller hvis Expedia blir funnet ansvarlig for tap eller skader under disse vilkårene og betingelsene, skal Expedia kun være ansvarlig overfor deg for direkte skader som:

- (i) med rimelighet kunne forutses av både deg og Expedia
- (ii) du faktisk har lidt eller pådratt deg
- (iii) direkte kan tilskrives Expedias handlinger

Expedia er ansvarlig overfor deg hvis Expedia er skyldig i henhold til det som er fastsatt i disse vilkårene og betingelsene. Hvis du er en forbruker, vil Expedia, i den grad loven tillater, være ansvarlig for tap eller skader du lider som er et forutsigbart resultat av våre brudd på disse vilkårene og betingelsene eller vår manglende bruk av rimelig omtanke og ferdigheter. Vi er imidlertid ikke ansvarlige for tap eller skader som ikke er forutsigbare.

Midlertidig og endelig opphevelse av disse vilkårene og betingelsene

I den største utstrekning som loven tillater, forbeholder Expedia seg retten til å midlertidig oppheve tilgangen til eller avslutte programmet for en enhver person, når som helst, av en hvilken som helst grunn, med rimelig skriftlig forhåndsvarsel og uten ansvar overfor deg.

Programmet har ingen fastsatt avslutningsdato og kan vare frem til det tidspunktet Expedia bestemmer seg for å avslutte programmet. Expedia kan avslutte programmet når som helst uten forvarsel. Ved avslutning av programmet vil du ha nitti (90) dager på deg fra datoen for kunngjøringen av avslutningen av programmet til å bruke eventuelle resterende poeng i kontoen din. Etter dette vil alle ubrukte poeng falle bort uten at det vil bli gitt noen form for kompensasjon.

Personvern

Et vilkår for medlemskap i programmet er at medlemmer samtykker i og godtar at Expedia samler inn, bruker og formidler personopplysningene som innhentes av Expedia, i samsvar med personvernerklæringen som du finner

på www.expedia.no/privacy og alle gjeldende lover om personvern og datavern.

Markedsføring

Hvis Expedia ønsker å markedsføre sine produkter eller tjenester overfor deg, vil Expedia kun gjøre dette etter å ha innhentet ditt samtykke. Hvis du mottar reklame og ikke ønsker å motta slik informasjon lenger, ber vi deg kontakte vårt [kundeservicesenter](#) for å be om å bli fjernet fra markedsføringslisten. Du kan også avslutte abonnementet via Expedias markedsføringskommunikasjon. Expedia vil behandle slike forespørsler så snart det er rimelig mulig, men aldri mindre enn 30 dager etter mottak av en slik forespørsel.

Definisjoner

«**Konto**» betyr en konto der et brukernavn og passord opprettes, og Expedia aktiverer tilgang til Expedia Rewards.

«**Basispoeng**» er kjernepoengene som kan samles opp som del av Expedia Rewards-programmet i henhold til vilkårene og betingelsene. Basispoeng får du for kvalifisere bestillinger.

«**Bonuspoeng**» er tilleggspoeng som du får i programmet og kan oppnås gjennom

(a) **bonuspoengkampanjer** for spesialkampanjer som av og til tilbys medlemmer (vilkårene for slike kampanjer kunngjøres i kampanjeperioden)

(b) **bonuspoengtilbud** som av og til tilbys medlemmer som fordeler i Expedia Rewards, og som kan omfatte fordeler som ekstra bonuspoeng du får med et bestemt medlemsnivå, ekstra bonuspoeng du får ved å bestille via Expedia-appen eller ved å bestille VIP Access-overnattingssteder. Disse bonuspoengtilbudene vil bli oppført under de relevante nivåfordelene som du finner [her](#).

«**Gjennomført reise**» betyr at medlemmet eller andre reisende som har bestilt via kontoen, må ha gjennomført oppholdet på et kvalifisert hotell eller i en

kvalifisert feriebolig, flydd den kvalifiserte flyreisen, brukt den kvalifiserte leiebilen, brukt billetten(e) til den kvalifiserte aktiviteten eller gjennomført den kvalifiserte pakkereisen.

«**krone**» eller «**NOK**» betyr norske kroner.

«**Kvalifisert feriebolig**» betyr en frittstående bestilling av en annen type feriebolig enn hotell, for eksempel leilighet, hus, villa eller et profesjonelt drevet leilighetskompleks, bestilt på Expedias nettsted og gjennomført av et Expedia Rewards-medlem eller ikke avbestilt.

«**Kvalifiserte aktiviteter**» betyr alle forhåndsbetalte, frittstående aktiviteter bestilt på Expedias nettsted og gjennomført av Expedia Rewards-medlemmet eller ikke avbestilt.

«**Kvalifisert bestilling**» betyr en bestilling av enhver form for kvalifisert aktivitet, kvalifisert flyreise, kvalifisert hotell, kvalifisert leiebil, kvalifisert feriebolig og kvalifisert pakke på Expedias nettsted.

«**Kvalifisert leiebil**» betyr enhver forhåndsbetalt, frittstående leiebil bestilt på Expedias nettsted og gjennomført av Expedia Rewards-medlemmet eller ikke avbestilt.

«**Kvalifisert flyreise**» betyr enhver frittstående flyreise (eller flyreiser) bestilt i én bestilling på Expedias nettsted og gjennomført av Expedia Rewards-medlemmet eller ikke avbestilt.

«**Kvalifisert hotell**» betyr ethvert forhåndsbetalt, frittstående hotell bestilt på Expedias nettsted og gjennomført av Expedia Rewards-medlemmet eller ikke avbestilt.

«**Kvalifisert pakke**» betyr ethvert forhåndsbetalt hotell + fly, hotell + bil, hotell + fly + bil og fly + bil bestilt sammen på Expedias nettsted og gjennomført av Expedia Rewards-medlemmet eller ikke avbestilt.

«**Expedias nettsted**» betyr Expedia.no eller Expedia Norges mobilapp.

«**Kvalifisert nivåbestilling**» betyr en kvalifisert bestilling som kvalifiserer for et reiseelement.

«**Betal nå**» betyr valg av alternativet «Betal nå» på betalingssiden før den kvalifiserte bestillingen gjennomføres. Hvis du valgte alternativet «Betal nå», vil Expedia belaste deg beløpet gjennom din foretrukne betalingsmåte i kroner umiddelbart, minus eventuelle Expedia Rewards-poeng eller kuponger som trekkes fra ved betaling.

«**Poeng**» samles som del av Expedia Rewards i henhold til programmets vilkår og betingelser og kan bety basispoeng, bonuspoeng eller en kombinasjon av disse. Du kan få poeng for kvalifiserte bestillinger og for bonuspoengtilbud.

«**Programfordeler**» betyr de tilleggsfordelene kunder får ved å være medlem av Expedia Rewards, som beskrives [her](#) og oppdateres fra tid til annen.

«**Overnattingssted**» betyr kvalifisert feriebolig og/eller kvalifisert hotell.

«**Innløsningsfordel**» betyr en bestilling på Expedias nettsted som kan betales for (eller delvis betales for) ved innløsning av poeng eller en Rewards-kupong av et medlem under disse vilkårene og betingelsene. Hvert 10. poeng som løses inn, kan brukes til å få 1 kr avslag på fremtidige kvalifiserte innløsninger.

«**Reiseelementer**» er en måte å beregne fremgangen mot et medlemsnivå på.

Medlemskap i programmet

For å få poeng for en kvalifisert bestilling må du være medlem av programmet før du legger inn en kvalifisert bestilling, og være logget på kontoen din når du legger inn den kvalifiserte bestillingen. Du vil ikke få poeng for bestillinger som legges inn på Expedias nettsted når du ikke er logget på kontoen din, eller hvis du oppretter en konto etter bestillingen, men før reisen gjennomføres.

Som medlem av programmet vil du motta visse kontorelaterte oppdateringer som poengoversikt og nivåstatus. Medlemmer kan stenge kontoen sin når som helst ved å ringe vårt kundeservicesenter. Muligheten til å samle og løse inn poeng og kreve programfordeler opphører når du stenger kontoen din. Stenger du kontoen din, vil du ikke lenger ha tilgang til profilen eller kontooversikten din, du vil ikke lenger kunne samle poeng på fremtidige bestillinger, og poeng du har samlet, kan ikke lenger løses inn i fordeler og vil

utløpe umiddelbart på datoen kontoen stenges. Du vil ikke ha muligheten til å reaktivere en stengt konto. Hvis du vil bli med i programmet igjen i fremtiden, må du opprette en ny konto.

Samle poeng

Poeng kan bare samles av innehaveren av kontoen som en kvalifisert bestilling er utført gjennom. Andre personer som oppgis som reisende i reiseruten, vil ikke få poeng. Hvis du bestiller en reise for en annen person som reisebestiller ved å bruke bestillerinnstillingene i Expedia-kontoen din, vil vedkommendes konto som du bruker for å utføre bestillingen, kun få poeng for den kvalifiserte bestillingen hvis kontoen er registrert i programmet og vedkommende har en aktiv konto.

Etter at du har utført en kvalifisert bestilling, settes poengene som kan opptjenes, på vent. Antallet ventende poeng som beregnes når en kvalifisert bestilling legges inn, baseres på detaljene i reiseruten som er bestilt. Endringer i eller avbestillinger av den bestilte reiseruten kan føre til forskjeller mellom de forhåndsberegnete poengene og antallet poeng du faktisk får for den aktuelle reiseruten. Ventende poeng kan ikke brukes for å innløse fordeler. For at ventende poeng skal bli tilgjengelige, må den kvalifiserte bestillingen gjennomføres. Da gjøres poengene tilgjengelige i kontoen din basert på tidsperiodene som vises i tabellen for registreringstid/avstemming nedenfor. Så snart poengene er tilgjengelige, kan medlemmet bruke dem til å løse inn fordeler.

Du får ikke poeng for endrings- eller avbestillingsgebyrer som blir lagt til av leverandører.

Hvis du bruker en kupong når du legger inn en kvalifisert bestilling, trekkes kupongens verdi fra før poengene beregnes. Hvis utestående beløp skal betales til reiseleverandøren ved avreise, innsjekking eller utsjekking (f.eks. lokale avgifter eller resortavgift), tas ikke disse beløpene med i poengberegningen (selv i tilfeller der disse beløpene er inkludert i totalbeløpet som vises ved bestilling).

Hvis poeng eller Rewards-kuponger brukes for en bestilling, får ikke medlemmet poeng eller bonuspoeng for den aktuelle delen av bestillingen.

Expedia forbeholder seg retten til når som helst å annullere eventuelle ventende eller tilgjengelige poeng som ble gitt for reiser som ikke ble gjennomført.

Poeng annulleres hvis et medlem mottar refusjon eller kreditt enten fra Expedia, en leverandør, finansinstitusjon eller kortutsteder. Hvis et medlem mottar delvis refusjon eller kreditt fra enten Expedia eller en leverandør som følge av avbestilling innen abestillingsfristen, får ikke vedkommende noen poeng. Når et medlem mottar delvis refusjon eller kreditt fra enten Expedia eller en leverandør og poeng ble innløst for å betale hele eller deler av den kvalifiserte bestillingen, refunderes poengene som ble brukt, til vedkommendes konto. Poeng som er samlet basert på uredelig, villedende eller falsk informasjon, vil bli annullert av Expedia.

Hvis kontoen din ikke viser riktig antall poeng som du skulle ha fått ifølge Expedia, forbeholder Expedia seg retten til å varsle deg om feilen og justere poengene for å rette opp feilen. Dersom du mener at det har foregått mistenkelig aktivitet på kontoen din, må du kontakte vårt [kundeservicesenter](#) umiddelbart. Dersom det viser seg at kontoen din er blitt gjenstand for uredelig aktivitet, kan poengene du har samlet, bli overført til en ny konto.

Poengoversikten og innløsningsaktiviteten din finner du på aktivitetssiden for Expedia Rewards. Poeng og programfordeler har ingen kontantverdi og kan ikke overføres til en annen konto / et annet medlem eller løses inn mot kontanter. Poeng kan ikke tildeles, selges, overføres og/eller pantsettes til/for tredjeparter. Du har ingen eiendomsrett eller andre juridiske rettigheter tilknyttet poeng. Du er ansvarlig for å betale eventuell skatt som du som enkeltperson pådrar deg ved deltagelse i programmet og ved innløsning av poeng mot fordeler.

Hvis du mener at du ikke har fått riktig antall poeng for en kvalifisert bestilling, må du kontakte vårt [kundeservicesenter](#) innen ett hundre og åtti (180) dager fra datoen reisen ble gjennomført. Expedia (med rimelighet) bestemmer om antall poeng kan justeres på noen måte for den aktuelle reisen. Poeng flyttes aldri manuelt fra ventende til tilgjengelig tidligere enn tidsperioden som vises i tabellen for registreringstid/avstemming nedenfor.

Registreringstid for poeng / avstemming

Når du legger inn en kvalifisert bestilling, vil antallet poeng som du forventes å få, settes på vent frem til en kvalifisert bestilling blir til en gjennomført reise og betalingen er bekreftet. I tabellen under kan du se tiden det kan ta før poengene blir tilgjengelige.

Kvalifisert bestilling	Tid det tar før poengene bekreftes
Flyreiser	30 dager etter gjennomført reise
Pakkereiser - Fly + hotell - Fly + bil - Hotell + fly + bil - Hotell + bil	30 dager etter gjennomført reise
Hotell betalt ved bestilling («Betal nå»)	30 dager etter gjennomført reise
Hotell betalt for under oppholdet («Betal senere»)	35 dager etter gjennomført reise
Feriebolig («Betal nå»)	30 dager etter gjennomført reise
Feriebolig («Betal senere»)	35 dager etter gjennomført reise

Leiebil	Opptil 90 dager etter gjennomført reise
Aktiviteter	30 dager etter gjennomført reise

Samle basispoeng

Poeng opptjenes i henhold til de spesifiserte satsene som oppdateres fra tid til annen på siden for Expedia Rewards-fordeler, som du finner på www.expedia.no/lp/b/exp-rewards-faq

Poeng kan du få ved å legge inn en kvalifisert bestilling Expedias nettsted når du er logget på kontoen din, på følgende måte:

- Kvalifiserte flyreiser

Du får ett (1) basispoeng for hver femtiende (50.) krone du bruker på bestillinger av kvalifiserte flyreiser som bestilles gjennom Expedias nettsted når du er logget på kontoen din.

- Kvalifiserte bestillinger (ikke fly)

Du får ett (1) basispoeng for hver tiende (10.) krone du bruker på følgende kvalifiserte bestillinger som bestilles gjennom Expedias nettsted når du er logget på kontoen din:

- Kvalifiserte hoteller

Tilleggsvilkår for hoteller: Poengene vil bli beregnet basert på betalt beløp, inkludert skatter, avgifter og gebyrer, til Expedia på bestillingstidspunktet («Betal nå»). I tillegg, hvis du velger «Betal senere» når du bestiller et overnattingssted, eller hvis betalingen for bestillingen av annen grunn ikke gjøres til Expedia på bestillingstidspunktet, vil beløpet som skal betales til overnattingsstedet for bestillingen som vist på Expedias nettsted,

omregnes til NOK av Expedia for poengberegningen. Alle beløp som skal betales til overnattingsstedet («Betal nå» eller «Betal senere») for tilleggstjenester som ikke bestilles på Expedias nettsted (inkludert, men ikke begrenset til romservice, spa-tjenester), kvalifiserer ikke for poeng.

- Kvalifisert feriebolig
- Kvalifiserte aktiviteter
- Kvalifiserte pakker
- Kvalifiserte leiebiler
- Ikke-kvalifiserte bestillinger

Bestillinger av følgende kvalifiserer **ikke** for poeng:

- Forsikring
- Pakker med fly + aktivitet
- Pakker med hotell + aktivitet
- Pakker med bil + aktivitet
- Pakker med hotell + fly + aktivitet
- Flyreiser bestilt direkte på nettsiden til et flyselskap, selv om det opprinnelige søket etter flyreisen ble gjort på Expedias nettsted

Expedia Rewards' kampanjebonuspoengtilbud

Fra tid til annen kan Expedia tilby muligheten til å samle bonuspoeng. Alle gjeldende vilkår og betingelser som er tilknyttet det spesifikke kampanjebonuspoengtilbudet, må oppfylles for at du skal kunne få bonuspoeng. Bonuspoeng som du får gjennom et kampanjebonuspoengtilbud, blir satt på vent i kontoen din på bestillingstidspunktet og blir gjort tilgjengelige i henhold til de spesifikke

vilkårene og betingelsene for tilbudet. Kampanjebonuspoengtilbud gjelder for endrede bestillinger så lenge den endrede bestillingen fremdeles er i overensstemmelse med alle kravene og betingelsene tilknyttet tilbudet. Kampanjebonuspoengtilbud gjelder ikke for avbestilte bestillinger. Tilbudene er begrenset til mottakeren av tilbudet og kan ikke overføres. Kampanjebonuspoengtilbud kan ikke løses inn mot kontanter og er ugyldige der de er forbudt ved lov.

Utløp av poeng

Poeng vil ikke utløpe så lenge du har fått poeng for en kvalifisert bestilling eller løst inn en innløsningsfordel gjennom Expedias nettsted på kontoen din minst én gang hver attende (18.) måned. Hvis det ikke har vært noen slik aktivitet, vil alle de oppsamlede poengene i kontoen din utløpe, og du kan ikke få dem tilbake.

Innløsning av poeng

Poeng kan innløses mot innløsningsfordeler avhengig av tilgjengelighet og begrensninger for den aktuelle leverandøren som spesifisert på Expedias nettsted.

Poeng kan ikke løses inn mot penger, og har ingen kontantverdi. Poeng kan ikke kombineres med andre sertifikater, kuponger, rabatter, oppgraderinger, premier, bonuser eller kampanjer. Poeng kan ikke løses inn for ikke-kvalifiserte bestillinger i henhold til listen over eller andre utelukkede elementer som er oppgitt under hver av kategoriene nedenfor.

Innløsningsfordelene er å regne som et salgsfremmende virkemiddel og er ikke gyldige hvis de selges mot penger eller andre former for betaling, eller hvis de endres eller kopieres. De kan ikke utstedes på nytt hvis de blir ødelagt, mistes eller blir stjålet. Innløsningsfordeler er ikke gyldige der de er forbudt ved lov.

Innløsning mot hotellovernatting

Medlemmer kan løse inn tilgjengelige poeng for å betale helt eller delvis for et hotell med som betales for med det samme, inkludert skatter, avgifter og

gebyrer. Poeng kan kun løses inn i tilfeller hvor du velger å betale Expedia på bestillingstidspunktet når alternativet «Betal nå» er tilgjengelig.

Poeng kan ikke brukes til å betale straffegebyrer for avbestillinger eller endringer eller til å betale for allerede betalte bestillinger eller andre liknende kostnader. Poeng kan ikke løses inn mot overnattingssteder der kostnaden betales senere, eller overnattingssteder som tilbys av Vrbo og/eller EG Vacation Rentals Ireland Limited.

Innløsning mot pakkereise med fly + hotell

Medlemmer kan løse inn tilgjengelige poeng mot Expedia-kuponger med ulike verdier («Rewards-kupong») som kan brukes til å betale for pakkereiser bestående av hotell + flyreise som bestilles på Expedias nettsted og betales for med en gang. Rewards-kuponger kan ha en verdi på opptil 3000 kr. Når du løser inn poeng mot en Rewards-kupong med beløpet du velger, får du en Rewards-kupongkode. Den opprettede Rewards-kupongen legges til i medlemmets Expedia-konto, og du finner den på kupongsiden under «Min konto». Rewards-kupongen kan bare løses inn av medlemmet. Betingelsene og vilkårene for den enkelte Rewards-kupongen bekreftes når kupongen utstedes. De innløste poengene dine trekkes fra kontoen din når Rewards-kupongkoden utstedes.

Bonuspoengkupongene kan kun løses inn mot pakkereiser bestående av et «Betal nå»-hotell på Expedia-nettstedet og en flyreise som bestilles på Expedia-nettstedet – og bare i tilfeller der Expedia mottar betaling på bestillingstidspunktet. Rewards-kuponger brukes i første omgang til å dekke hotelldelen av pakkereisen og deretter flydelen. Kuponger kan ikke brukes til betaling av skatter, avgifter, gebyrer eller andre kostnader tilknyttet pakken. Merk: Alle kupongbeløp som blir brukt til å dekke flydelen av pakkereisen, refunderes til kredittkortet ditt etter at kjøpet er blitt bekreftet, vanligvis innen 10 virkedager. En Rewards-kupong kan kun brukes på én (1) pakkereise og ett hotellrom per bestilling. En Rewards-kupong kan ikke brukes til å bestille flere rom i samme bestilling. Rewards-kuponger har ingen kontantverdi. Rewards-kupongene kan ikke brukes til eller kombineres med andre sertifikater, oppgraderinger, premier, bonuser eller kuponger. Alle skatter, avgifter, kostnader og tillegg som gjelder for bestillingen, inkludert, men ikke begrenset til bagasjegebyrer, seteoppgraderinger, kostnader for ekstra

personer, parkering, telefonsamtaler og annet som må betales i forbindelse med bestillingen, er den reisendes ansvar, og Rewards-kuponger kan ikke brukes til å betale slike kostnader. Rewards-kuponger kan ikke brukes til å dekke straffegebyrer for avbestillinger eller endringer, forhåndsbetalte bestillinger, administrasjonsgebyrer eller andre liknende kostnader. Rewards-kuponger gjelder ikke der de er forbudt ved lov.

Det vil ikke bli gitt noen refusjon av poeng for ubrukte eller utløpte Rewards-kuponger. Rewards-kuponger utløper ett år etter utstedelse.

Innløsning mot leiebil

Medlemmer kan løse inn tilgjengelige poeng for å betale deler av eller hele kostnaden for en leiebil når Expedia tar imot betalingen på bestillingstidspunktet. Dette alternativet heter «Betal nå», og du kan se det etter at du har valgt bilklasse.

Innløsning mot aktiviteter

Medlemmer kan løse inn tilgjengelige poeng for å betale deler av eller hele kostnaden for en aktivitet når Expedia tar imot betalingen på bestillingstidspunktet.

Medlemsnivåene Blue, Silver og Gold

Nivåstatus er en av fordelene ved medlemskap i Expedia Rewards. Nye medlemmer av programmet starter på nivået Blue og må oppfylle kriteriene som oppgis nedenfor, for å nå et høyere nivå. Eventuelt kan Expedia Rewards eller deres partnere tilby status som medlem på Silver- eller Gold-nivå i henhold til følgende kriterier eller kriterier som spesifiseres av partneren. Kun kvalifiserte bestillinger som legges inn mens du er logget på kontoen, kvalifiserer for å oppnå Silver- og Gold-nivå. Det kan være at visse programtilbud og nivåfordeler ikke er tilgjengelige for medlemmer som ikke er bosatt i Norge.

Medlemmer kan kvalifisere seg for Silver- eller Gold-nivået ved å samle det antallet reiseelementer i løpet av et kalenderår som er spesifisert i tabellen

nedenfor. For at et reiseelement skal telle med i kvalifiseringen for Silver- eller Gold-nivå, må reiseelementet ha en verdi på minst 200 kr (inkludert skatter, avgifter og gebyrer).

Kuponger som benyttes ved betaling, regnes ikke med i reiseelementets verdi. Poeng som brukes til å betale for en innløsningsfordel, regnes med i reiseelementets verdi.

Silver	10 reiseelementer i løpet av et kalenderår
Gold	25 reiseelementer i løpet av et kalenderår

Reiseelementer som samles på grunnlag av kvalifiserte nivåbestillinger fra 1. januar i hvert kalenderår til kl. 23.59 sentraleuropeisk tid den 31. desember i det samme kalenderåret, teller mot høyere nivåstatus.

Reiser som starter i ett kalenderår og avsluttes i det neste, teller med for oppnåelse av høyere nivå for både det gjeldende og det neste kalenderåret, proporsjonalt fordelt. Så snart nivået er nådd, er det gyldig for resten av det inneværende kalenderåret samt det neste kalenderåret og helt frem til 28. februar påfølgende år, så fremt ikke noe annet er spesifisert.

Bestillinger som teller med som kvalifisering for et høyere nivå, er oppgitt nedenfor. Reiseelementer samles på gjennomførte reiser, og fremgangen din vises på aktivitetssiden for Expedia Rewards. Medlemmer som ikke kvalifiserer seg for Silver- eller Gold-nivå i løpet av et kalenderår ifølge disse vilkårene og betingelsene, vil kvalifisere for nivået som fastslås av antallet reiseelementer de har samlet i løpet av det forrige kalenderåret.

Kvalifiserte nivåbestillinger

Flyreiser	1 reiseelement for en kvalifisert flyreise der hver enkelt billett benyttes (en tur-retur-billett og flyreiser med mellomlandinger/flybytter regnes som 1
-----------	---

	reiseelement) og den bestilte reiseruten gjennomføres. F.eks. vil en kvalifisert flyreise der den bestilte flyreiseruten har 3 billetter for 3 personer som gjennomfører flyreisen, gi 3 reiseelementer.
Hotell	1 reiseelement for et kvalifisert hotell per rom per gjennomførte overnatting
Feriebolig	1 reiseelement for en kvalifisert feriebolig per gjennomførte overnatting
Leiebil	1 reiseelement for en kvalifisert leiebil per gjennomførte leiebilbestilling
Aktiviteter	1 reiseelement for en kvalifisert aktivitet per enkeltbillett der aktiviteten gjennomføres
Pakkereise	Poeng tildeles basert på reglene for hver enkelt reisetypen i listen over for kvalifiserte pakker

Silver- og Gold-medlemmer vil ha ekstra programfordeler, som kan være underlagt ekstra vilkår og betingelser. I den største utstrekningen som er tillatt ved lov, forbeholder Expedia seg retten til når som helst og uten varsel å innføre, endre, oppheve eller trekke tilbake en hvilken som helst fordel hvis endringen er til din fordel eller ikke påvirker deg i vesentlig grad, og ellers ikke med mindre enn 90 dagers forvarsel. Nærmere opplysninger om programfordeler finner du [her](#).

Generelt

Hvis en del av disse vilkårene og betingelsene viser seg å være ugyldig, ulovlig eller ikke tvangskraftig, vil ikke dette påvirke eller svekke gyldigheten, lovligheten eller tvangskraften til de gjenværende bestemmelsene på noen som helst måte. Vår manglende eller forsinkede håndhevelse av noen bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene på noe tidspunkt innebærer ikke at vi gir avkall på vår rett til å håndheve den samme eller andre bestemmelser i fremtiden.

Disse vilkårene og betingelsene (og andre vilkår og betingelser som det henvises til) utgjør hele avtalen mellom deg og Expedia når det gjelder dette programmet, og fortrenger alle tidligere eller samtidige kommunikasjon og forslag av elektronisk, muntlig eller skriftlig art mellom deg og oss når det gjelder programmet.

Disse betingelsene og vilkårene er underlagt Norges lover. Du godtar herved at norske domstoler har domsmyndighet i alle tvister som oppstår på grunn av eller i tilknytning til ditt medlemskap i programmet.

Mer informasjon om det nåværende programmet:

- [Vanlige spørsmål](#)
- [Slik fungerer det](#)
- [Expedia Rewards-aktivitet](#)