

Informação legal

O site www.vrbo.com/pt-pt é operado pela EG Vacation Rentals Ireland Ltd.

Contactos do serviço de apoio a clientes

A forma mais rápida de esclarecer as suas dúvidas sobre reservas é através da página do nosso serviço de apoio a clientes e da nossa funcionalidade de chat [aqui](#). Também prestamos apoio por chamada telefónica: 800 855 959 (número verde) +351 308 801 569 (custo de chamada internacional)

EG Vacation Rentals Ireland Ltd

Sede: 25 St. Stephen's Green, 4th floor

Dublin 2, D02 XF99

Irlanda

E-mail: <https://www.vrbo.com/pt-pt/ajuda/contact>

Número de registo: 673084

Número de identificação fiscal: IE036 9805 3WH

Como funciona o nosso posicionamento nos resultados de pesquisa: [resultados de pesquisa](#).

Marca registada e direitos de autor

Se tiver qualquer dúvida em relação à utilização, ao licenciamento da nossa marca comercial ou direitos de autor, entre em contacto connosco através do e-mail IPComplaints@expediagroup.com.

Conteúdo ilegal e questões de segurança

Se tiver alguma dúvida, alguma reclamação em relação à Garantia de Aluguer da Vrbo ou se suspeitar que o conteúdo do nosso site pode ser ilegal, informe-nos através do botão "Denunciar este anúncio" ou enviando-nos um e-mail para legal@vrbo.com.

Se nos contactar por e-mail relativamente a suspeitas de conteúdos ilegais, inclua as seguintes informações: uma explicação pormenorizada da razão pela qual considera que o conteúdo é ilegal; os URL específicos para nos ajudar a identificar o conteúdo; o seu nome e endereço de e-mail. Quando nos contactar, confirme também que as informações que nos forneceu são precisas e completas.

O endereço de e-mail acima indicado também pode ser utilizado para nos contactar quanto a questões relacionadas com o Regulamento de Serviços Digitais. As comunicações com este endereço podem ser efetuadas em qualquer língua de países europeus.

Resolução de litígios

A plataforma de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia está disponível

em <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Também pode contactar um [organismo certificado de resolução extrajudicial de litígios](#) para ajudar a resolver litígios connosco relativamente às nossas ações face ao tratamento de denúncias de conteúdos ilegais. As decisões dos organismos extrajudiciais de resolução de litígios não vinculam nem o utilizador nem a Vrbo.