

Mentions Légales

Hotels.com, L.P. opère le site Web <https://be.hotels.com/> qui sert d'interface entre vous et les divers prestataires proposant des services de voyage.

Coordonnées du service clients

Si vous avez des questions concernant vos voyages, notre page de service clients et notre agent virtuel [ici](#) sont le moyen le plus rapide d'y trouver des réponses. Nous fournissons également une assistance par Numéro de téléphone : (02) 200 85 23 (tarif local) 32 2 200 85 23 (depuis l'étranger) et par e-mail (cliquez [ici](#) pour nous envoyer un e-mail).

Hotels.com, L.P., est une société établie au Texas dont le siège social est sis:

5400 LBJ Freeway,

Suite 500,

Dallas,

Texas 75240,

États-Unis

Numéro de téléphone aux États-Unis : +1 (206) 481 4252

Lorsque vous effectuez une réservation pour un Service de voyage (tel que défini dans les [Conditions d'utilisation](#)) en utilisant le site Web, vous concluez un contrat avec le Prestataire de voyage (tel que défini dans les [Conditions d'utilisation](#)) concerné pour ce Service de voyage. Par exemple, il peut s'agir d'Expedia Travel (tel que défini ci-après) ou d'un fournisseur d'hébergement.

Lorsque vous concluez un contrat avec Expedia Travel (tel que défini ci-après) ou un fournisseur d'hébergement, les données relatives à l'entreprise du Prestataire de voyage se trouvent sur la page de finalisation de votre réservation.

Expedia Travel désigne Travelscape LLC, société enregistrée et ayant sa résidence fiscale aux États-Unis et dont le siège social est situé au: 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 États-Unis. États-Unis (numéro d'entreprise de l'État du Nevada : E0503382005-1).

Comment classons-nous vos résultats de recherche : [Ordre de tri](#)

Marques déposées et droits d'auteur

Si vous avez des questions concernant l'utilisation ou l'octroi de licences de marques déposées ou de documents protégés par des droits d'auteur, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : IPComplaints@expediagroup.com.

Contenu illicite et questions de sécurité

Si vous soupçonnez que du contenu présenté sur notre site Web puisse être illicite, veuillez nous le signaler en cliquant sur le bouton « Signaler cette annonce » ou en nous envoyant un e-mail à

l'adresse suivante : eu-notifications@hotels.com.

Si vous nous contactez par e-mail au sujet d'un contenu présumé illicite, veuillez inclure les informations suivantes : une explication détaillée des raisons pour lesquelles vous pensez que le contenu est illicite ; la ou les URL spécifiques qui nous aideront à identifier le contenu ; votre nom et votre adresse e-mail. Lorsque vous nous contactez, veuillez également confirmer que les informations que vous avez fournies sont exactes et complètes.

L'adresse e-mail mentionnée ci-dessus peut également être utilisée pour nous contacter au sujet de questions relatives au règlement sur les services numériques. Les communications à cette adresse peuvent se faire dans n'importe quelle langue européenne.

Règlement des litiges La Plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne est disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>. Vous pouvez également contacter un [organisme certifié de règlement extrajudiciaire des litiges](#) pour aider à résoudre les litiges avec nous concernant nos actions en matière de traitement des contenus illicites signalés. Les décisions des organismes de règlement extrajudiciaire des litiges ne sont contraignantes ni pour vous ni pour nous.

Représentant légal pour le règlement sur les services numériques

Le représentant légal d'Hotels.com, L.P. aux fins de l'article 13 du règlement sur les services numériques est :

EG Vacation Rentals Ireland Ltd

25 St Stephen's Green, 4th floor

Dublin 2, D02 XF99

Irlande

EG Vacation Rentals Ireland Ltd peut être contactée à l'adresse suivante : legal@vrbo.com.