

Informação legal

O Hoteis.com, L.P. opera o website <https://pt.hoteis.com/>, que funciona como uma interface entre o utilizador e os vários Fornecedores de serviços de viagem (conforme definido nos Termos de Serviço (hoteis.com)).

Contactos do serviço de apoio a clientes

A forma mais rápida de esclarecer as suas dúvidas sobre viagens é através da página do nosso serviço de apoio a clientes e do nosso agente virtual [aqui](#). Número de telefone:

Chamada local: 800-210-137 (chamada gratuita)

Chamada internacional (aplicam-se taxas): +351 707 201 282 (custo de chamada internacional) ,
E-mail: entre em contacto conosco [aqui](#)

A Hotels.com, L.P. é uma sociedade em comandita do Texas com sede social em

5400 LBJ Freeway,

Suite 500,

Dallas,

Texas 75240,

EUA.

Número de telefone dos EUA: +1 (206) 481 4252

Ao reservar um Serviço de Viagem (conforme definido nos [Termos de Serviço \(hoteis.com\)](#)) através do website, irá celebrar um contrato com o Fornecedor de serviços de viagem que disponibiliza esse Serviço de Viagem (conforme definido nos [Termos de Serviço \(hoteis.com\)](#)) – poderá tratar-se, por exemplo, da Expedia Travel (conforme definida em baixo) ou de um fornecedor de alojamentos.

Ao celebrar um contrato com o a Expedia Travel (conforme definida em baixo) ou um fornecedor de alojamentos, encontrará as informações empresariais do Fornecedor de Serviços de Viagem na página de conclusão da reserva.

Expedia Travel

refere-se à Travelscape LLC, uma empresa com sede em:

5000 W. Kearney Street,

Springfield,

MO 65803

EUA

(Número da empresa no estado do Nevada: E0503382005-1).

Como organizamos seus resultados de pesquisa : [ordem de classificação](#)

Marcas comerciais e direitos de autor

Se tiver alguma questão sobre a utilização ou o licenciamento de marcas comerciais ou materiais protegidos por direitos de autor, entre em contacto connosco através do e-mail IPComplaints@expediagroup.com.

Conteúdo ilegal e questões de segurança

Se suspeitar que o conteúdo do nosso site pode ser ilegal, informe-nos através do botão "Denunciar este anúncio" ou enviando-nos um e-mail para eu-notifications@hotels.com.

Se nos contactar por e-mail relativamente a suspeitas de conteúdos ilegais, inclua as seguintes informações: uma explicação pormenorizada da razão pela qual considera que o conteúdo é ilegal; os URL específicos para nos ajudar a identificar o conteúdo; o seu nome e endereço de e-mail. Quando nos contactar, confirme também que as informações que nos forneceu são precisas e completas.

O endereço de e-mail acima indicado também pode ser utilizado para nos contactar quanto a questões relacionadas com o Regulamento de Serviços Digitais. As comunicações com este endereço podem ser efetuadas em qualquer língua de países europeus.

Resolução de litígios A plataforma de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia está disponível em <http://ec.europa.eu/odr>. Também pode contactar um [organismo certificado de resolução extrajudicial de litígios](#) para ajudar a resolver litígios connosco relativamente às nossas ações face ao tratamento de denúncias de conteúdos ilegais. As decisões dos organismos extrajudiciais de resolução de litígios não vinculam nem o utilizador nem a Hotels.com LP.

Representante legal para o Regulamento de Serviços Digitais

O representante legal da Hotels.com, L.P. para efeitos do artigo 13.º do RSD é:

EG Vacation Rentals Ireland Ltd

25 St Stephen's Green, 4th floor

Dublin 2, D02 XF99

Irlanda

Pode entrar em contacto com a EG Vacation Rentals Ireland Ltd através do e-mail legal@vrbo.com.