

# Politica sui cookie

Ultimo aggiornamento: 16/12/2024

## Tipi di cookie e tecnologie simili

### Cookie

I cookie sono piccole porzioni di testo inviate come file sul computer o dispositivo mobile quando si visita la maggior parte dei siti web. I cookie possono essere inviati da noi (cookie di prima parte) oppure da partner o fornitori terzi (cookie di terze parti). I cookie possono essere cookie di sessione o cookie persistenti. I cookie di sessione permettono al sito di riconoscere e collegare le azioni di un utente durante una sessione di navigazione e scadono al termine di ogni sessione. I cookie persistenti permettono di riconoscere un utente già esistente e vengono memorizzati sul suo sistema o dispositivo fino alla loro scadenza, ma è possibile anche cancellarli prima.

### Altre tecnologie simili

**Web beacon, gif e clear gif** sono piccole immagini, ognuna con un identificativo univoco, che vengono incorporate in modo invisibile sui siti e nelle e-mail. I web beacon ci permettono di sapere se una determinata pagina è stata visitata o se i banner pubblicitari dei nostri e di altri siti sono efficaci. Utilizziamo inoltre i web beacon nelle nostre e-mail HTML per capire se sono state aperte dai destinatari, in modo da valutare l'efficacia di determinate comunicazioni, promozioni e campagne di marketing.

- **I beacon di prossimità** inviano segnali monodirezionali su brevissime distanze per comunicare con le app per dispositivi mobili installate sullo smartphone. Possono inviare notifiche, ad esempio, riguardanti esperienze legate al viaggio e informare l'utente circa offerte o promozioni collegate. I beacon comunicano con il dispositivo dell'utente solo quando si trova nelle immediate vicinanze e solo se ha fornito il suo consenso nella relativa applicazione per dispositivi mobili.
- **I pixel** sono piccoli oggetti incorporati in una pagina web non visibili dall'utente. Utilizziamo i pixel per inviare i cookie al computer dell'utente, facilitare la procedura di accesso, controllare l'attività sui nostri siti e presentare annunci online.
- **I tag** sono piccole porzioni di codice HTML che comunicano al browser di richiedere un determinato contenuto generato da un server di pubblicità. Utilizziamo i tag per visualizzare pubblicità e promozioni legate agli interessi dell'utente.
- **Gli script** sono porzioni di codice JavaScript che si avviano automaticamente quando si caricano determinate pagine web, per stabilire se gli utenti visualizzano le pubblicità che vi sono associate.
- **I Local Storage Object**, come HTML 5, permettono di memorizzare contenuto e preferenze. Le terze parti con cui collaboriamo per la fornitura di determinate funzionalità del nostro sito e la visualizzazione di pubblicità basate sull'attività di navigazione su web utilizzano i Local Storage Object per raccogliere e memorizzare le informazioni.
- **I Software Development Kits ("SDK")** sono un insieme di strumenti e componenti software integrati nelle nostre applicazioni per dispositivi mobili. Utilizziamo gli SDK per raccogliere e

condividere informazioni sui dispositivi degli utenti, monitorare gli eventi, analizzare le attività nelle app e generare identificatori univoci.

In questa Politica sui cookie, tutte le tecnologie sopra descritte sono denominate collettivamente "cookie".

## Utilizzo dei cookie da parte di Expedia Group

In Expedia Group, utilizziamo i cookie per varie ragioni, ad esempio per:

- migliorare l'esperienza dell'utente quando visita i nostri siti;
- completare le transazioni e assicurare che i nostri siti funzionino come previsto;
- ricordare le preferenze dell'utente, ad esempio riguardanti la lingua, la regione o la valuta;
- visualizzare annunci pubblicitari pertinenti e analizzare le performance della pubblicità;
- permettere di recuperare le ricerche dei viaggi precedenti;
- identificare gli errori dei nostri siti;
- contribuire a proteggere i dati ed eventualmente rilevare e indagare sulle attività dannose o fraudolente;
- aiutarci a comprendere il traffico sul nostro sito, compresi l'ora e la data delle visite, l'ora e la data dell'ultima visita e altre informazioni;
- analizzare le prestazioni dei nostri siti.

## Tipi di informazioni raccolte tramite i cookie

I tipi di informazioni che raccogliamo tramite i cookie includono:

- indirizzo IP;
- ID del dispositivo;
- pagine visualizzate;
- tipo di browser;
- informazioni di navigazione;
- sistema operativo;
- Internet Service Provider;
- se l'utente ha risposto o interagito con un annuncio pubblicitario;
- link o URL a cui o da cui è stato effettuato il collegamento;
- funzionalità utilizzate e attività svolte sui nostri siti e nelle nostre app.

Per sapere di più sui tipi di informazioni che vengono raccolti automaticamente, consultare la sezione [Categorie di dati personali raccolti e utilizzati della nostra Informativa sulla privacy](#).

## Tipi e funzioni dei cookie

### Cookie strettamente necessari

Alcuni cookie sono necessari o "essenziali" e devono essere abilitati affinché il nostro sito Web e la nostra app possano funzionare correttamente. Questa funzionalità, ad esempio, consente all'utente di visitare i nostri siti e consente a noi di riconoscere gli utenti di ritorno, in modo da garantire la sicurezza durante l'accesso e la gestione delle prenotazioni. Non è possibile rifiutare i cookie strettamente necessari.

## Altri tipi di cookie

Utilizziamo anche altri tipi di cookie per rendere il nostro sito interessante e utile per l'utente:

- **Cookie di funzionalità.** Questi cookie consentono al nostro sito Web e alle nostre app di ricordare le preferenze dell'utente, ad esempio riguardanti la lingua preferita, le impostazioni, il contenuto del carrello e le ricerche precedenti. Utilizziamo questi cookie per migliorare e personalizzare l'esperienza degli utenti sui nostri siti.
- **Cookie di prestazione.** Questi cookie consentono di identificare e raccogliere informazioni su come gli utenti utilizzano il nostro sito Web o le nostre app, al fine di misurare e migliorare le prestazioni complessive dei nostri siti. I cookie di prestazione ci permettono di tracciare (in forma aggregata) il modo in cui i visitatori utilizzano i nostri siti, compresi i dati sul tempo che i visitatori trascorrono su ciascuna pagina del nostro sito Web, il numero di clic effettuati su una determinata pagina, le parole di ricerca utilizzate e i movimenti o lo scorrimento del mouse. Le informazioni raccolte vengono da noi utilizzate per stabilire l'efficacia dei nostri annunci pubblicitari, identificare problemi tecnici del sito Web e migliorare i nostri servizi, compresa l'esperienza dell'utente.

Per quanto riguarda l'analisi, i nostri fornitori terzi di servizi possono utilizzare i cookie per svolgere servizi e possono combinare le informazioni che raccolgono sull'utente sui nostri siti con altre informazioni che hanno già raccolto. Questa Politica sui cookie non riguarda l'utilizzo dei dati personali da parte di terzi.

- **Cookie di targeting.** Expedia Group e i suoi partner terzi di fiducia utilizzano questi cookie per creare un profilo personalizzato e inviare all'utente annunci più pertinenti in base ai suoi interessi. Le informazioni vengono raccolte attraverso l'interazione dell'utente con il nostro sito, le pubblicità di terze parti sui nostri siti, le nostre pubblicità sui loro siti e i cookie già esistenti sul computer dell'utente. Questi cookie possono essere utilizzati per limitare il numero di volte in cui l'utente vede un annuncio, stabilire l'efficacia di una campagna pubblicitaria e mostrare contenuti personalizzati. Non abbiamo accesso ai cookie raccolti dai partner terzi e le procedure di tali partner in relazione ai dati non sono coperte dalla presente Politica sui cookie. La disattivazione di questi cookie renderà meno pertinenti gli annunci pubblicitari.

## Scelte dell'utente in relazione alle informazioni

È possibile scegliere di non ricevere pubblicità personalizzata online su questo e su altri siti e ottenere maggiori informazioni su come richiedere che le proprie informazioni non vengano utilizzate per questo tipo di pubblicità accedendo alle seguenti risorse:

- Per i paesi SEE, la Svizzera e il Regno Unito: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Per il Canada: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Per gli Stati Uniti e il resto del mondo:
  - o <http://www.aboutads.info/choices/>
  - o <http://optout.networkadvertising.org/>

È importante ricordare che se si sceglie di non ricevere pubblicità personalizzata, si continueranno

a vedere gli annunci online, ma essi avranno carattere generale e saranno meno mirati rispetto ai propri interessi.

Alcune dei nostri partner pubblicitari fanno parte della Network Advertising Initiative, che offre un sito unico sul quale è possibile disattivare i messaggi pubblicitari mirati inviati dalle aziende che aderiscono all'iniziativa. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#) e [qui](#).

### **Come gestire i cookie?**

In qualsiasi momento è possibile impostare o modificare i controlli del proprio browser web in modo da accettare o rifiutare i cookie; è importante ricordare tuttavia che se si sceglie di rifiutare i cookie, l'accesso ad alcune funzionalità e aree del nostro sito potrebbe essere limitato.

### **Segnali per la non tracciabilità ("do-not-track") e meccanismi simili.**

Alcune leggi sulla protezione dei dati consentono ai consumatori di rinunciare alla condivisione delle informazioni tramite i segnali per la non tracciabilità ("do-not-track") trasmessi dai browser web a un sito web, o tramite altri meccanismi universali di revoca del consenso (tra cui il Global Privacy Control). Al momento adottiamo misure in risposta a tali segnali se questi sono stati approvati da un'autorità competente in base alle leggi sulla protezione dei dati.

### **Come contattarci**

In caso di domande o dubbi sull'utilizzo dei dati personali da parte nostra o per richiedere informazioni sulle nostre pratiche di gestione dei dati personali, e per esercitare i diritti di accesso, correzione o richiesta di cancellazione degli stessi, è possibile contattarci tramite la sezione Privacy [a questo link](#). L'elenco dei principali brand di Expedia Group è disponibile [qui](#).

Ulteriori informazioni sul titolare o sui titolari del trattamento (e sui titolari congiunti, ove applicabile) e/o sul Rappresentante dei dati personali trattati sono disponibili [qui](#).

### **Aggiornamenti della Politica sui cookie**

Abbiamo la facoltà di apportare modifiche a questa Politica aggiornandola in qualsiasi momento per vari motivi come, ad esempio, per migliorarla e renderla più chiara e facile da capire, oppure per adeguarci a cambiamenti normativi o a sviluppi tecnici o commerciali. In caso di proposta di modifiche che abbiano un impatto sostanziale sui diritti o sugli obblighi dell'utente, invieremo una comunicazione con un ragionevole preavviso, a meno che tali modifiche non siano imposte con urgenza da requisiti normativi o di sicurezza. Per risalire alla data dell'ultimo aggiornamento, è necessario controllare la data corrispondente, disponibile all'inizio di questa Politica sui cookie.

Per informazioni sugli aggiornamenti precedenti, è possibile contattarci [a questo link](#).