

# Cookie ステートメント

最終更新日 : 2024/12/16

## Cookie および同様のテクノロジーの種類

### Cookie

Cookie は、多くのウェブサイト訪問時にお客様のコンピューターまたはモバイル デバイスに送信される小さなテキストファイルです。Cookie には、弊社が送信するものと (ファーストパーティー Cookie)、第三者のパートナーまたはサプライヤーから送信されるもの (サードパーティー Cookie) があります。Cookie はセッション Cookie か永続 Cookie のいずれかです。サイトでは、セッション Cookie により、ブラウザセッションの際に、ユーザーのアクションを識別し、関連付けることができます。セッション Cookie は、各セッションの終了時に失効します。弊社は、永続 Cookie により、お客様を既存のユーザーとして認識できます。永続 Cookie は、期限切れになるまでお客様のシステムまたはデバイスに保存されますが、有効期限の前にお客様がご自身で削除することもできます。

### その他の類似のテクノロジー

**ウェブビーコン**、**gif**、**クリア gif** は、一意の識別子を持つ小さなグラフィックで、見えない形でサイトやEメールに埋め込まれます。弊社は、ウェブビーコンにより、特定のページへのアクセスがあったかどうか、または弊社のサイトおよび他のサイトの広告バナーが効果的かどうかを知ることができます。また、弊社は、HTML ベースのEメールでウェブビーコンを使用して、受信者が弊社のEメールを開封したかどうかを把握し、特定の連絡、プロモーション、およびマーケティング キャンペーンの効果測定するのに役立っています。

**近接ベースビーコン**は、至近距離に単方向の信号を送信し、お客様の電話にインストールされた対象のモバイルアプリと通信します。たとえば、お客様の旅行に関連する体験について通知したり、関連するプロモーションのアラートを送信したりできます。ビーコンは、お客様が近くに所在しており、かつ、関連モバイルアプリ内でお客様が同意済みである場合にのみ、お客様のデバイスと通信します。

**ピクセル**は、ユーザーに見えない形でウェブページに埋め込まれた小さなオブジェクトです。弊社は、ピクセルを使用して、お客様のコンピューターへの Cookie の配信、ログインプロセスの促進、弊社サイトでのアクティビティの監視、およびオンライン広告の配信を行います。

**タグ**は、広告サーバーによって生成された特定のコンテンツを要求するようにブラウザに指示する小さな HTML コードです。弊社は、タグを使用して、関連性の高い広告およびプロモーションをお客様に表示します。

**スクリプト**は、特定のウェブページが読み込まれたときに自動的に起動する JavaScript コードで、ユーザーが関連付けられた広告を閲覧しているかどうかを判断します。

**ローカルストレージ オブジェクト** (HTML 5 など) は、コンテンツおよび設定を保存するために使用されます。お客様のウェブ閲覧アクティビティに基づいて、弊社のサイトで広告を表示する特定の機能を提供するために弊社が提携する第三者は、ローカルストレージ

ジオBJECTを使用して情報を収集および保存します。

**ソフトウェア開発キット (以下「SDK」といいます)** は、弊社のモバイルアプリに組み込まれたツールおよびソフトウェアコンポーネントのセットです。弊社は、SDKを使用して、ユーザーデバイスに関する情報の収集および共有、イベントの追跡と弊社アプリ内のアクティビティの分析、ならびに一意的識別子の生成を行います。

本 Cookie ステートメントでは、上記のすべてのテクノロジーを総称して「Cookie」といいます。

## Expedia Group による Cookie の使用

Expedia Group では、以下を含むいくつかの目的のために Cookie を使用します。

- 弊社サイト訪問時のお客様の体験を改善するのに役立つため
- 取引を実行し、弊社サイトが意図したとおりに動作することを確認するため
- 言語、地域、通貨など、お客様の設定を記憶するため
- お客様に関連性の高い広告を表示し、広告のパフォーマンスを分析するため
- お客様が以前の旅行検索結果に戻ることができるようにするため
- 弊社サイトのエラーを特定するため
- データ保護に役立て、悪意のある行為や不正行為の可能性を検出して調査するため
- 訪問の日時、最後の訪問の日時などの情報を含む、弊社サイトへのトラフィックについての理解に役立つため
- 弊社サイトのパフォーマンスを分析するため

## Cookie によって収集される情報の種類

弊社が Cookie を使用して収集する情報の種類には以下が含まれます。

- IP アドレス
- デバイスの ID
- 閲覧したページ
- ブラウザの種類
- 閲覧情報
- オペレーティングシステム
- インターネット サービスプロバイダー
- お客様が広告に対して反応またはインタラクションを行ったかどうか
- 参照元または参照先のリンクまたは URL
- 弊社のサイトおよび弊社のアプリでお客様が使用した機能および関与したアクティビティ

自動的に収集される情報の種類の詳細については、弊社の [プライバシーステートメント](#) の「弊社が収集および利用する個人データの категория」のセクションを参照してください。

## Cookie の種類および機能

### 必須 Cookie

特定の Cookie は、弊社のサイトおよびアプリが機能するために必須または不可欠で、

サービスを利用するには該当の Cookie を有効にする必要があります。たとえば、ユーザーが弊社サイトを閲覧できるようにする機能、弊社サイトに再度アクセスしたユーザーを認識できる機能などを使用して、ログインや予約管理などの操作の安全性を確保しています。必須 Cookie を無効にすることはできません。

## その他の種類の Cookie

弊社は、弊社サイトをお客様にとって魅力的で役立つものにするために、その他の種類の Cookie も使用します。

- **機能 Cookie。** 機能 Cookie により、ご希望の言語、設定、ショッピングカートの内容、過去の検索内容などを弊社のサイトやアプリに記録できるようになります。弊社は、サービスの改善およびパーソナライズされた体験を提供するために機能 Cookie を使用しています。
- **パフォーマンス Cookie。** パフォーマンス Cookie は、弊社サイトの総合的なパフォーマンスの測定・改善を目的として、お客様が弊社のサイトまたはアプリをどのように使用しているかに関する情報を特定・収集するために使用しています。パフォーマンス Cookie を使用することで、訪問者が弊社サイトの各ページに費やす時間、特定のページでのクリック数、使用された検索ワード、ユーザーのマウスの動きやスクロールなどの詳細を含め、訪問者の弊社サイトの利用方法を集計データをもとに追跡することができます。収集された情報は、弊社の広告効果の測定、サイトの技術的な問題の特定、ユーザー体験などの弊社サービスの改善を目的として使用されます。

弊社の第三者のサービス プロバイダーは、分析のために、Cookie を使用して各自のサービスを実施し、弊社サイトでお客様に関して収集した情報を、各自が収集した他の情報と組み合わせることができます。本 Cookie ステートメントは、こうした第三者によるお客様の情報の利用には適用されません。

- **ターゲティング Cookie。** Expedia Group および信頼性の高い第三者のパートナーは、ターゲティング Cookie を使用してパーソナライズされたプロフィールを作成し、お客様の興味・関心に沿ったより関連性の高い広告を配信します。情報は、弊社サイト、弊社サイトで表示された第三者のパートナーの広告、第三者のパートナーのサイトに表示された弊社の広告、過去にアクセスしたサイト経由でお客様のコンピューターにすでに保存されている Cookie とのやり取りを通じて収集されます。ターゲティング Cookie は、広告の表示回数の制限、広告キャンペーンの効果の測定、パーソナライズされたコンテンツの表示を目的として使用される場合があります。弊社は、第三者のパートナーによって収集された Cookie にはアクセスできません。また、第三者のパートナーによる情報の取り扱いには、この Cookie ステートメントは適用されません。ターゲティング Cookie を無効にすると、ターゲティング広告の表示が減少します。

## 情報に関するお客様の選択肢

お客様は、本サイトおよび他のサイトでカスタマイズされたオンライン広告を表示しないように設定できます。広告のカスタマイズのために情報を利用することを拒否する方法の詳細については、以下のいずれかのリソースにアクセスしてください。

- EEA、スイス、英国 : <http://www.youronlinechoices.eu/>
- カナダ : <http://youradchoices.ca/choices/>

• 米国および世界のその他の地域：

o <http://www.aboutads.info/choices/>

o <http://optout.networkadvertising.org/>

カスタマイズ広告を表示しないよう設定しても、オンライン広告は表示されますのでご注意ください。ただし、広告内容は、一般的で、かつ、お客様にとって関連性が低いものとなります。

一部の弊社の広告パートナーは、Network Advertising Initiative のメンバーとなっています。Network Advertising Initiative は、複数のメンバー企業からのターゲティング広告を一か所で拒否できるようにしています。詳細については、[こちら](#)および[こちら](#)をクリックしてください。

## お客様が Cookie を管理する方法

いつでもウェブブラウザの挙動を設定したり変更したりして、Cookie を受け入れ / 拒否するようにできます。ただし、Cookie を拒否するようにした場合、弊社サイトの一部の機能、エリアへのアクセスが制限されるので、ご注意ください。

## Do Not Track 信号および類似のメカニズム

一部のデータ保護法では、ウェブブラウザからウェブサイトへ送信される Do Not Track (トラッキング拒否) 信号、またはその他の一般的なオプトアウトメカニズム (グローバルプライバシーコントロールを含む) を通じて、消費者が情報の共有を拒否することを認めています。弊社は現在、適用されるデータ保護法に基づいてこれらの信号が関係当局から承認されている場合に、当該信号への対応策を取っています。

## お問い合わせ

弊社によるお客様の個人データの利用についてご質問やご不明点がある場合、または弊社の個人データの取り扱い慣行に関してお問い合わせ、個人データへのアクセスや個人データの修正の権利行使、または個人データの削除に関するお問い合わせをご希望の場合は、[こちら](#) のプライバシーセクションを通じて、[または弊社カスタマーサービス](#) (APACSAR@expediagroup.com) にEメールでお問い合わせください。Expedia Group 傘下の各ブランドのリストについては、[こちら](#)をクリックしてください。

弊社が取り扱う個人データに関するデータ管理者 (該当する場合、共同管理者) および / または担当者の詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

## ステートメントの更新

弊社は、本ステートメントを更新することによりいつでも、本ステートメントを変更することができます。変更理由としては、本ステートメントを改善し、より明確もしくは理解しやすくするため、または法令の改正や技術革新もしくは事業の発展に対応するためなど、さまざまな理由が考えられます。お客様の権利または義務に重大な影響を与える変更を予定している場合、弊社は、適用されるセキュリティまたは法律上の要件によりその変更が緊急で必要とされる場合を除き、変更について合理的な事前通知をお客様に提供します。本 Cookie ステートメントの最終更新日を確認するには、本ステートメン

トの冒頭に表示されている「最終更新日」の日付をご確認ください。

過去の更新情報については、[こちらから弊社にお問い合わせください](#)。