

Declaració de galetes

Última actualització: 16/12/2024

Tipus de galetes i tecnologies similars

Galetes

Les galetes són petites porcions de text que s'envien en forma de fitxer a l'ordinador o dispositiu mòbil en visitar gran part dels llocs web, i les podem establir nosaltres (galetes d'origen), o bé un altre col·laborador o proveïdor (galetes de tercers). Així mateix, les galetes poden ser de sessió o persistents. Les de sessió permeten als llocs web reconèixer i vincular les accions d'un usuari durant la navegació, i caduquen al final de cada sessió. D'altra banda, les galetes persistents ens ajuden a reconèixer-te com a usuari existent i queden emmagatzemades al teu sistema o dispositiu fins que caduquen, tot i que les pots suprimir abans de la data de caducitat.

Altres tecnologies similars

- **Els comptadors de visites, els fitxers GIF i els píxels invisibles** són elements gràfics molt petits, cadascun amb un identificador únic, que s'incrusten de manera invisible als llocs web i correus electrònics. Aquests comptadors de visites ens permeten saber si s'ha visitat una pàgina determinada o si els bàners de publicitat dels nostres llocs web i d'altres són efectius. També fem servir comptadors de visites als nostres correus electrònics en HTML per saber si els destinataris els han obert, la qual cosa ens ajuda a mesurar l'eficàcia de determinades comunicacions, promocions i campanyes de màrqueting.
- **Les balises de proximitat** envien senyals unidireccionals en distàncies molt curtes per comunicar-se amb aplicacions mòbils associades que tinguin instal·lades al telèfon. Poden informar-te, per exemple, sobre experiències relacionades amb el teu viatge, i avisar-te de promocions i ofertes associades. Les balises només es comuniquen amb el teu dispositiu quan s'hi troben molt a prop i únicament si hi has donat el teu consentiment mitjançant l'aplicació mòbil corresponent.
- **Els píxels** són objectes petits que s'incrusten de manera invisible per a l'usuari en una pàgina web. Utilitzem aquests píxels per enviar galetes al teu ordinador, facilitar l'inici de la sessió, monitorar l'activitat als nostres llocs web i oferir publicitat en línia.
- **Les etiquetes** són petites porcions de codi HTML que fan que el teu navegador sol·liciti determinat contingut generat per un servidor de publicitat. Utilitzem etiquetes per mostrar-te anuncis i promocions rellevants.
- **Els scripts** són porcions de codi JavaScript que s'executen automàticament quan es carreguen determinades pàgines web per tal de determinar si els usuaris veuen els anuncis associats.
- **Els objectes d'emmagatzematge local**, com l'HTML 5, s'utilitzen per emmagatzemar contingut i preferències. Els tercers amb els quals col·laborem per oferir determinades funcionalitats al nostre lloc amb la finalitat de mostrar publicitat basada en la teva activitat de navegació web fan servir objectes d'emmagatzematge local per recollir i per emmagatzemar informació.

· **Els equips de desenvolupament de programari ("SDK")** són un conjunt d'eines i de components de programari integrats a les nostres aplicacions mòbils. Utilitzem SDK per recopilar i compartir informació sobre els dispositius dels usuaris, per fer el seguiment d'esdeveniments i analitzar l'activitat dins de les nostres aplicacions i per generar identificadors únics.

En aquesta Declaració de galetes, ens referim de manera col·lectiva a totes aquestes tecnologies com a "galetes".

Ús de galetes per part d'Expedia Group

A Expedia Group fem servir galetes per a diverses finalitats, entre les quals s'inclouen les següents:

- Ajudar-nos a millorar la teva experiència quan visites els nostres llocs web
- Completar transaccions i assegurar-nos que els nostres llocs web funcionen com cal
- Recordar les teves preferències, per exemple, d'idioma, regió o moneda
- Oferir-te publicitat rellevant i analitzar el rendiment dels anuncis
- Permetre't recuperar cerques de viatge anteriors
- Identificar errors als nostres llocs web
- Contribuir a la protecció de dades, i detectar i investigar potencialment activitats fraudulentades o malicioses
- Ajudar-nos a entendre el trànsit cap al nostre lloc, incloses l'hora i la data de la visita, l'hora i la data de l'última visita, i altres detalls
- Analitzar el bon funcionament dels nostres llocs web

Tipus d'informació que recullen les galetes

Els tipus d'informació que recollim mitjançant les galetes inclouen el següent:

- Adreça IP
- Identificador del dispositiu
- Pàgines visitades
- Tipus de navegador
- Informació de navegació
- Sistema operatiu
- Proveïdor de serveis d'Internet
- Respostes a anuncis o interaccions similars amb aquest contingut
- Enllaços o URL de referència o remissió
- Funcionalitats utilitzades i activitat feta als nostres llocs web i aplicacions

Per obtenir més informació sobre els tipus d'informació que recollim automàticament, consulta l'apartat Categories de dades personals que recollim i utilitzem a la nostra [Declaració de privacitat](#).

Tipus de galetes i funcions

Galetes essencials

Algunes galetes són necessàries, o "essencials", i han d'estar activades perquè el nostre lloc web i la nostra aplicació funcionin. Per exemple, permeten que puguis navegar pels nostres llocs i que puguem reconèixer els usuaris recurrents i permetre'ls fer accions com ara iniciar la sessió i

gestionar les reserves de manera segura. No pots rebutjar les galetes essencials.

Altres tipus de galetes

També utilitzem altres tipus de galetes per fer-te el nostre lloc més útil i atractiu:

- **Galetes de funcionalitat.** Aquestes galetes permeten que el nostre lloc web i les nostres aplicacions recordin les teves preferències (per exemple, l'idioma), la configuració, el contingut de la cistella i les cerques anteriors. Utilitzem aquestes galetes per millorar i personalitzar la teva experiència als nostres llocs web.
- **Galetes de rendiment.** Aquestes galetes s'utilitzen per identificar i recollir informació sobre com els usuaris utilitzen el nostre lloc web o les nostres aplicacions, per tal de mesurar i millorar el rendiment general dels nostres llocs web. Les galetes de rendiment ens permeten fer un seguiment (de manera agregada) de com els usuaris utilitzen els nostres llocs web, incloent-hi detalls sobre el temps que passen a cada pàgina del nostre lloc web, el nombre de clics que han fet en una pàgina determinada, les paraules de cerca que han utilitzat, i els moviments de ratolí i els desplaçaments. Fem servir la informació recollida per determinar l'eficàcia de la nostra publicitat, identificar problemes tècnics al lloc web i millorar els nostres serveis, inclosa la teva experiència.

Per a finalitats analítiques, els nostres proveïdors de serveis externs poden utilitzar galetes per prestar els seus serveis, així com combinar la informació que recullen sobre tu mitjançant els nostres llocs amb altres dades que hagin obtingut. Aquesta Declaració de galetes no cobreix l'ús de la teva informació per part d'aquest tipus de tercers.

- **Galetes de segmentació publicitària.** Expedia Group i els nostres col·laboradors externs de confiança utilitzen aquestes galetes per crear un perfil personalitzat i per mostrar-te publicitat més rellevant en funció dels teus interessos. La informació es recull mitjançant la teva interacció amb el nostre lloc, els anuncis de tercers als nostres llocs web, els nostres anuncis en llocs web de tercers i les galetes de llocs web que ja tens a l'ordinador. Aquestes galetes es poden utilitzar per limitar el nombre de vegades que veus un anunci, mesurar l'eficàcia d'una campanya publicitària i mostrar contingut personalitzat. No tenim accés a les galetes recollides per part dels nostres col·laboradors externs, i aquesta Declaració de galetes no cobreix les seves pràctiques en matèria d'informació. Si rebutges aquestes galetes, se't mostrarà publicitat menys rellevant.

Opcions d'informació

Mitjançant els enllaços següents, pots triar no rebre publicitat personalitzada en línia en aquest lloc i en d'altres, així com obtenir més informació sobre com oposar-te a l'ús de la teva informació per a finalitats de publicitat personalitzada.

- EEE, Suïssa i Regne Unit: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Canadà: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Estats Units i resta del món:
 - o <http://www.aboutads.info/choices/>
 - o <http://optout.networkadvertising.org/>

Tingues en compte que, si tries no rebre publicitat personalitzada, continuaràs veient anuncis en línia, però aquests seran més generals i menys rellevants per a tu.

Alguns dels nostres col·laboradors publicitaris pertanyen a la Network Advertising Initiative, que ofereix un mecanisme per oposar-se des d'un únic lloc a participar en les pràctiques de segmentació publicitària de les empreses que en formen part. Per obtenir-ne més informació, fes clic [aquí](#) i [aquí](#).

Com pots gestionar les teves galetes?

Pots definir o canviar la configuració del teu navegador web per tal d'acceptar o rebutjar l'ús de galetes sempre que vulguis, però tingues en compte que, si el rebutges, el teu accés a algunes funcionalitats i parts del nostre lloc pot quedar restringit.

Senyals de no seguiment i mecanismes similars

Algunes lleis de protecció de dades permeten als consumidors desactivar l'intercanvi d'informació mitjançant senyals de "no rastrejar" que els navegadors web comuniquen als llocs web o mitjançant altres mecanismes d'exclusió universals (inclòs Global Privacy Control). Actualment, prenem mesures en resposta a aquests senyals quan han estat aprovats per una autoritat rellevant d'acord amb les lleis de protecció de dades aplicables.

Contactar amb nosaltres

Si tens cap dubte o pregunta sobre l'ús que fem de les teves dades personals o vols informar-te de les nostres pràctiques de tractament de dades personals, consultar o modificar les teves dades personals o bé sol·licitar-ne la supressió, contacta amb nosaltres a través de l'apartat de privacitat [aquí](#). Pots consultar una llista de les principals marques d'Expedia Group [aquí](#).

Per obtenir més informació sobre els responsables (o corresponsables, segons correspongui) del tractament de dades o sobre el representant de les dades personals que tractem, fes clic [aquí](#).

Actualitzacions de la Declaració

Podem fer canvis en aquesta Declaració i actualitzar-la en qualsevol moment per diferents motius, inclòs per millorar-la i per fer-la més clara o fàcil d'entendre, o com a resposta a canvis en les lleis o a desenvolupaments tècnics o comercials. Si tenim previst fer canvis que afectin significativament els teus drets o obligacions, et comunicarem aquests canvis amb una antelació raonable, tret que els canvis s'hagin d'aplicar amb urgència per disposicions legals o de seguretat aplicables. Pots consultar la data de l'última actualització d'aquesta Declaració de galetes a la part superior del document.

Per obtenir informació sobre actualitzacions anteriors, contacta amb nosaltres [aquí](#).