

# นโยบายความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: 16/12/2024

**Expedia, Inc.** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Expedia Group (“เรา”) ให้ความสำคัญกับคุณในฐานะลูกค้าของเรา และตระหนักดีว่าความเป็นส่วนตัวมีความสำคัญต่อพวกเราทุกคน นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อคุณใช้แพลตฟอร์มของเราและบริการที่เกี่ยวข้อง สิทธิของคุณในการกำหนดว่าเราดำเนินการอะไรได้บ้างกับข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เราเก็บรวบรวมและครอบครอง และแสดงวิธีการติดต่อเรา

## สรุปนโยบายความเป็นส่วนตัว

นี่คือสรุปนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดคลิก [ที่นี่](#) หรือเลื่อนลงมา เพื่อดูนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ของเรา

## นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะครอบคลุมเรื่องอะไรบ้าง

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายว่า

- เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรและประเภทใดบ้าง
- เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดและกับใคร
- คุณสามารถเลือกอะไรได้บ้างเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- วิธีเข้าถึงและอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

## เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง และเราเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวอย่างไร

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อ:

- คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่เรา
- เราเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นโดยอัตโนมัติ
- เราได้รับข้อมูลนั้นจากผู้อื่น

เมื่อคุณสร้างบัญชีบนเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่งของเรา สมัครเพื่อรับข้อเสนอหรือข้อมูล หรือทำการจองโดยใช้แพลตฟอร์มของเรา เป็นการแสดงว่าคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวผ่านทางเทคโนโลยีที่ทำงานอัตโนมัติอีกด้วย เช่น คุกกี้ที่วางอยู่ในเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยได้รับความยินยอมจากคุณในกรณีที่เกี่ยวข้อง) เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเรา หรือดาวน์โหลดและใช้แอปของเรา เรายังได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบริษัทในเครือภายใน Expedia Group ตลอดจนพันธมิตร ธุรกิจและบุคคลภายนอกอื่นๆ ซึ่งช่วยเราในการปรับปรุงแพลตฟอร์ม ตลอดจนเครื่องมือและบริการที่เกี่ยวข้อง อัปเดตและดูแลรักษาข้อมูลประวัติที่ถูกต้อง อาจตรวจหาและสอบสวนการฉ้อโกง และทำการตลาดบริการของเราอย่างได้ผลมากขึ้น

## ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกแบ่งปันเมื่อใด

อาจมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวัตถุประสงค์ต่างๆ รวมทั้งเพื่อช่วยเหลือคุณในการจองการเดินทาง/การหยุดพักผ่อนของคุณ ให้ความช่วยเหลือในการเดินทาง/การเข้าพักในวันหยุดของคุณ สื่อสารกับคุณ (รวมทั้งในกรณีที่เราส่งข้อมูลให้คุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ หรือจัดการให้คุณสามารถสื่อสารกับผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือเจ้าของที่พัก) และปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ที่ด้านล่างนี้ แสดงรายละเอียดว่าเราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

## คุณมีสิทธิ์และทางเลือกอะไรบ้าง

คุณสามารถใช้สิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลของคุณได้ในหลายทางด้วยกัน ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกที่จะไม่เข้าร่วมการทำการตลาดโดยคลิกที่ลิงก์ “ยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร” ในอีเมล ในบัญชีของคุณ แล้วแต่กรณี หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกต่างๆ รวมทั้ง [สิทธิ์และทางเลือก](#) ในการคุ้มครองข้อมูลที่คุณมี

## [วิธีการติดต่อเรา](#)

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของเรากำหนดอยู่ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) บัญชีสมบุรณ์ของเรา คุณยังสามารถ [ติดต่อเรา](#) ได้ เพื่อถามคำถามว่าเราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือสร้างคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

\*\*\*\*\*

## **นโยบายความเป็นส่วนตัว**

### [หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้](#)

### [การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล](#)

### [การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน](#)

### [การใช้ AI ของเรา](#)

### [สิทธิ์และทางเลือกของคุณ](#)

### [การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ](#)

### [กรอบการทำงานว่าด้วยความความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา](#)

### [การเข้าร่วมในระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก](#)

### [การรักษาความปลอดภัย](#)

### [ผู้เชี่ยวชาญ](#)

### [การเก็บรักษาข้อมูลประวัติ](#)

### [ติดต่อเรา](#)

### [การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

### [คำแถลงเรื่องคุกกี้](#)

## **การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ**

ในหัวข้อนี้ คุณจะพบกับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ:

- ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้
- วิธีที่เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล
- วัตถุประสงค์ของเราในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล และ
- หลักทางกฎหมายของเราในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล

**หลักทางกฎหมายในการประมวลผล:**

ตารางด้านล่างนี้แสดงหลักทางกฎหมายที่เราใช้ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โดยสรุป เมื่อใดก็ตามที่เราเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ การเก็บรวบรวมหรือการใช้ดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- **ความยินยอม:** หมายความว่าให้คุณให้ความยินยอมเพื่อให้เราดำเนินการดังกล่าว (เช่น การส่ง การสื่อสารทางการตลาดในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม)
- **ภาระผูกพันตามกฎหมาย:** หมายความว่าเรามีภาระผูกพันตามกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ หรือใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (เช่น ใช้ประวัติธุรกรรมของคุณเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินและภาษีของเราภายใต้กฎหมาย)
- **การปฏิบัติตามสัญญา:** หมายความว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (เช่น จัดการการจอง ประมวลผลการชำระเงิน หรือสร้างบัญชีตามคำขอของคุณ)
  - หากเราขอให้คุณแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญากับคุณ เราจะชี้แจงโดยชัดเจนเมื่อถึงเวลาที่เกี่ยวข้อง และแนะนำให้ทราบว่า การแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนั้นเป็นข้อบังคับหรือไม่ (รวมถึงผลตามมาที่เป็นไปได้ หากคุณไม่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ)
- **ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** หมายความว่าผลประโยชน์ที่เป็นไปตามผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และผลประโยชน์ดังกล่าวไม่ถูกลบล้างโดยสิทธิ์ของคุณ (ตามที่อธิบายด้านล่างนี้)
  - บางประเทศและภูมิภาคอนุญาตให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบนพื้นฐานของผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หากเราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยตั้งอยู่บนผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (หรือผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอกใดๆ) โดยทั่วไปแล้วผลประโยชน์นี้จะนำไปเพื่อปฏิบัติงานหรือปรับปรุงแพลตฟอร์มของเรา และสื่อสารกับคุณตามจำเป็นเพื่อให้บริการแก่คุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจยืนยันเพื่อรักษาความปลอดภัยเมื่อคุณติดต่อเรา เพื่อตอบข้อสอบถามของคุณ เพื่อทำการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจจับหรือป้องกันกิจกรรมผิดกฎหมาย ไม่ว่าเราจะพิจารณาว่าผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเฉพาะเจาะจงของเราเป็นไปเพื่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ก็ตาม เมื่อเราประเมินความเหมาะสม เราจะประเมินโดยพิจารณาจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิ์ของคุณเสมอ แม้ว่าแนวคิดเรื่องผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายจะมีอยู่เฉพาะในบางประเทศและภูมิภาคเท่านั้น แต่เราก็ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับสิทธิ์ของคุณในทั่วโลก

## หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- **วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง – ประกอบด้วย**
  - อำนวยความสะดวกให้กับการจองของคุณ ยืนยันตัวบุคคลของคุณ และเพื่อวัตถุประสงค์ของประกันภัยการเดินทาง
  - จองการเดินทางที่ร้องขอ (เช่น เที่ยวบิน รถยนต์ ตรีปล่องเรือ กิจกรรม และโรงแรม) หรือเปิดใช้งานการจองที่พักรับวันหยุดพักผ่อน
  - ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือบัญชี
  - สร้าง ดูแลรักษา และอัปเดตบัญชีผู้ใช้งานบนแพลตฟอร์มของเรา และยืนยันตัวตนของคุณในฐานะผู้ใช้
  - ดูแลรักษาประวัติการค้นหาและประวัติการเดินทาง การกำหนดลักษณะที่พักรับและการเดินทาง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มและบริการของ Expedia Group โดยคุณ และตามที่อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้
  - เปิดใช้งานและอำนวยความสะดวกในการรับและประมวลผลการชำระเงิน (เช่น การรวบรวมหรือ

การตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียดการชำระเงินของคุณสำหรับโมเดลการชำระเงินต่างๆ  
ของเราเพื่อยืนยันการจอง ได้รับการจอง อนุญาตให้พันธมิตรการเดินทางตรวจสอบความถูกต้อง  
ของบัตรธนาคารของคุณ เร่งรัดกระบวนการเช็คเอาต์ หรือจัดการกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ การ  
ชำระเงิน หรือการคืนเงินใดๆ ที่ใช้) คุปอง และธุรกรรมอื่นๆ

- บริหารจัดการโปรแกรมสมาชิกและโปรแกรมสะสมคะแนน
- เก็บรวบรวมและเปิดใช้งานรีวิวกี่เกี่ยวข้องกับการจอง
- ช่วยให้คุณใช้บริการของเราได้อย่างรวดเร็วและง่ายยิ่งขึ้นผ่านทางคุณสมบัติต่างๆ เช่น ความสามารถในการเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีของคุณภายในบริการและเว็บไซต์ออนไลน์ของแบรนด์บางแบรนด์ของ Expedia Group
- **วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า** – ประกอบด้วย
  - ตอบคำถาม คำขอข้อมูล และประมวลผลตัวเลือกข้อมูลของคุณ
  - ช่วยให้เกิดการสื่อสารระหว่างคุณกับซัพพลายเออร์การเดินทาง (เช่น โรงแรมและเจ้าของที่พักสำหรับวันหยุดพักผ่อน)
  - ติดต่อคุณ (เช่น ทางข้อความตัวอักษร อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การแจ้งเตือนแบบพุช หรือข้อความบนแพลตฟอร์มการสื่อสารอื่นๆ) เพื่อให้ข้อมูลอย่างเช่นการยืนยันและการอัปเดตการจอง การเดินทาง การแจ้งเตือนกรณีฉุกเฉิน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว
- **วัตถุประสงค์ทางการตลาด** – ประกอบด้วย
  - ติดต่อคุณ (เช่น ทางข้อความตัวอักษร อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การส่งข้อความในแอป การแจ้งเตือนแบบพุช หรือข้อความบนแพลตฟอร์มการสื่อสารอื่นๆ) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
  - วิเคราะห์ข้อมูล เช่น ประวัติการเรียกดูและ/หรือประวัติการซื้อ และใช้ผลลัพธ์เพื่อปรับการโฆษณา และการตลาดให้เหมาะสมโดยสอดคล้องกับความสนใจและความชอบของคุณ
  - วัดและวิเคราะห์ประสิทธิภาพผลของการตลาดและการส่งเสริมการขายของเรา
  - ดูแลจัดการการส่งเสริมการขาย เช่น การแข่งขัน การชิงโชค และการแจกของรางวัลในทำนองเดียวกัน
  - นำเสนอโฆษณาที่ตรงเป้าหมายและโฆษณาตามโปรไฟล์ของคุณ [ค่าแกลงเรื่องคุกกี](#)ของเรา อธิบายเพิ่มเติมว่าเราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกันอย่างไร
- **วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา** – ประกอบด้วย
  - จัดทำการศึกษา การวิจัยตลาด และการวิเคราะห์ข้อมูล
  - ดูแลรักษา ปรับปรุง วิจัย และวัดประสิทธิภาพของเว็บไซต์และแอป กิจกรรม เครื่องมือ และบริการของเรา
  - เฝ้าติดตามหรือบันทึกการโทร แชท และการสื่อสารอื่นๆ กับทีมบริการลูกค้าของเราและตัวแทนอื่นๆ ตลอดจนการสื่อสารบนแพลตฟอร์มระหว่างหรือในกลุ่มพันธมิตรและนักเดินทาง สำหรับการควบคุมคุณภาพ การฝึกอบรม การระงับข้อพิพาท และตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว
  - จัดทำข้อมูลรวมหรือไม่ระบุตัวบุคคลหรือลบข้อมูลระบุตัวบุคคลออกไป ซึ่งเราอาจใช้และเปิดเผยได้ โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในกรณีที่ได้รับอนุญาต
- **วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด** – ประกอบด้วย
  - ส่งเสริมการรักษาความปลอดภัย ยืนยันตัวบุคคลของลูกค้าของเรา ป้องกันและสืบสวนการฉ้อโกง และกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตโต้แย้งการเรียกร้องสิทธิ์และความรับผิดชอบอื่นๆ และจัดการความเสี่ยงอื่นๆ
  - ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมทั้งกฎหมายและภาระผูกพันในการแบ่งปันข้อมูลภาษี) คุ้มครอง

สิทธิ์และผลประโยชน์ของเราและผู้ใช้ของเรา ปกป้องตัวเราเอง และทำตามหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานของรัฐ ส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ทางกฎหมายอื่นๆ และคำขอที่เป็นส่วนหนึ่ง

ของกระบวนการทางกฎหมาย

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบบังคับที่ใช้บังคับในการรักษาความปลอดภัยและการต่อต้านการก่อการร้าย การต่อต้านการติดสินบน สุลกากรและการตรวจคนเข้าเมือง และกฎหมายและระเบียบบังคับอื่นๆ ในการสอบทานธุรกิจ

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม/ใช้	แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักทางกฎหมาย (ถ้ามี)
<p>ข้อมูลระบุตัวบุคคลที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึงหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ หมายเลข Redress ของรัฐ ประเทศที่พำนัก หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สำหรับเจ้าของที่พัก)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ที่ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ หรือการเก็บรวบรวมหมายเลขประจำตัวประชาชนในกรณีที่เกี่ยวข้อง กฎหมายกำหนดโดยรวมถึงการระบุตัวตนของบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรอง การลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย</li> <li>• การปฏิบัติ</li> </ul>

			<p>ตามสัญญาเกี่ยวกับคุณ เช่น การอำนวยความสะดวกและการดำเนินการจองของคุณ</p>
<p>ข้อมูลระบุตัวบุคคล ซึ่งรวมถึงชื่อ ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ตลอดจนที่อยู่บ้าน ที่อยู่ที่ทำงาน และที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน (รวมถึงที่อยู่ไปรษณีย์และรหัสไปรษณีย์)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเราและพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ และเพื่อระบุตัวตนของบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย</li> <li>• การปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกและการดำเนินการจองของคุณ</li> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือ</li> </ul>

		<p>ได้รับอนุญาต</p>	<p>ผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมของผู้ปกครอง/ผู้ดูแลสำหรับการใช้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อมีการร้องขอบนแพลตฟอร์มหรือผ่านทางฝ่ายบริการลูกค้า</li> </ul>
<p>ข้อมูลการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงหมายเลขบัตร ชำระเงิน วันที่หมดอายุ ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน และหมายเลขบัญชี ทางการเงิน/ธนาคาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ และเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงทะเบียนและการโอนเงินและการต่อต้านการก่อการร้าย</li> <li>• การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง)</li> </ul>

			<p>เช่น การประมวลผลการชำระเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม</li> </ul>
<p>การกำหนดลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ซึ่งรวมถึงจุดหมายปลายทางที่คุณชื่นชอบและประเภทที่พัก และการจัดเตรียมอาหารพิเศษและความต้องการของผู้มีข้อจำกัดทางกายภาพ ตามที่มีอยู่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การตอบสนองเฉพาะตัวของคุณ ตลอดจนคำแนะนำส่วนบุคคลใดๆ ที่มาเกี่ยวกับคุณ (เช่น ผู้ร่วมเดินทาง รวมทั้งผู้เยาว์)</li> <li>• ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม</li> </ul>
<p>ข้อมูลโปรแกรมสมาชิก ซึ่งรวมถึงการเป็นสมาชิก โปรแกรมสมาชิก (สำหรับเราและ/หรือโปรแกรมสมาชิกของบุคคลภายนอก) ยอดคะแนน โปรแกรมสมาชิก คะแนนที่ได้รับและใช้ไป สถานะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การบริหารจัดการหรือการทำตลาด โปรแกรมสมาชิกและสิทธิประโยชน์ของเรา</li> <li>• การปฏิบัติตามสัญญา</li> </ul>



<p>โปรแกรมสมาชิก</p>	<p>การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</p>	<p>ของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</p>	<p>คุณ เช่น การบริหารจัดการโปรแกรมสมาชิกของเรา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม</li> </ul>
<p>ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ซึ่งรวมถึงตำแหน่งที่อนุমানได้จากหมายเลข IP Address ประเทศที่เลือกเพื่อใช้เว็บไซต์ของเรา และตำแหน่งตามเวลาจริงที่แน่นอน (โดยได้รับความยินยอมจากคุณ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านภาษี หรือการกำหนดราคา และการระบุตัวตนเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรอง การลงทะเบียน การโอนเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย</li> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การแสดงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค/ภาษาที่คุณเลือก</li> <li>• ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ใน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การปฏิบัติตาม</li> </ul>

<p>รูปภาพ วิดีโอ และ การบันทึก รวมทั้งวิดีโอ รูปภาพ รูปถ่าย โปสเตอร์</p> <p>ที่คุณอัปโหลดหรือที่เราดึงมาจากบัญชีโซเชียลมีเดียที่คุณใช้เชื่อมต่อโปรไฟล์ของคุณกับเรา (เช่น เมื่อคุณสร้างบัญชีโดยใช้ข้อมูลการลงชื่อเข้าใช้โซเชียลมีเดีย)</p>	<p>การใช้แพลตฟอร์มและการจอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<p>สัญญาของคุณ เช่น การอำนวยความสะดวกในการจองหรือการแสดงรายชื่อที่พัก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การอนุญาตให้คุณเชื่อมโยงรูปถ่ายกับโปรไฟล์ของคุณ ซึ่งอาจมองเห็นได้เฉพาะคุณหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ เท่านั้น แล้วแต่กรณี</li> <li>• ความยินยอมตามที่ร้องขอ</li> </ul>
<p>การติดต่อสื่อสารกับเรา ซึ่งรวมถึงอีเมล บันทึกการแชท และบันทึกการโทรกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย (ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต)</li> <li>• การปฏิบัติตามสัญญาของคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับ การติดต่อในการบริการลูกค้า</li> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วม</li> </ul>

	ปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	บริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	เดินทาง) เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมจากบิดามารดา/ผู้ปกครองในการใช้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อได้รับการร้องขอ</li> </ul>
<p>ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงการค้นหาที่คุณทำ การทำธุรกรรมและการใช้งานอื่นๆ ที่คุณทำคุณในแพลตฟอร์ม บริการออนไลน์ และแอปของเรา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาวะผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย</li> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา</li> <li>• ความยินยอมตามที่ร้องขอ</li> </ul>
<p>ข้อมูลอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงประเภทอุปกรณ์ หมายเลข</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากอุปกรณ์ของคุณ</li> </ul> <p>โดย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาวะผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน เช่น</li> </ul> <p>ภาวะ</p>

<p>ประจำเครื่องที่ไม่ซ้ำกัน ระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการมือถือ ลักษณะที่อุปกรณ์ของคุณโต้ตอบกับบริการออนไลน์ของเรา รวมทั้งหน้าที่เข้าถึง ลิงก์ที่คลิก การเดินทางที่ดู และคุณสมบัติที่ใช้ พร้อมด้วยวันที่และเวลาที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<p>อัตโนมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือ และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<p>ผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล</li> <li>• ความยินยอมตาม ที่ร้องขอ</li> </ul>
<p>ข้อมูลเพื่อน บุคคลที่มีความสัมพันธ์ และผู้ร่วมเดินทาง รวมทั้งข้อมูลที่คุณมอบให้เราเกี่ยวกับบุคคลอื่น เช่น เพื่อนร่วมเดินทางของคุณ หรือบุคคลอื่นที่คุณจองให้ หรือบุคคลที่คุณ (1) วางแผนการเดินทางด้วย และ/หรือเชิญให้เข้าร่วมแผนการเดินทาง (2) มีการสนทนาภายในหรือภายนอกแพลตฟอร์มของเรา (เช่น Romie ผู้ช่วยการเดินทางของเรา ถ้ามี) และเพื่อนที่คุณแนะนำให้เรา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกในการจอง</li> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การให้บริการที่ปรับแต่งตามความต้องการเฉพาะบุคคล</li> <li>• ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมที่คุณอาจได้รับจากเพื่อนหรือผู้ร่วมเดินทาง) ถ้ามี</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง)</li> </ul>

<p>ข้อมูลของเด็ก ซึ่งรวมถึงชื่อและข้อมูลติดต่อของผู้เดินทางที่เป็นผู้เยาว์ ซึ่งคุณให้ไว้ในฐานะบิดามารดา/ผู้ปกครองของผู้เยาว์โดยเป็นส่วนหนึ่งของการจองการเดินทาง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<p>Expedia Group</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<p>ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับ การจอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมของผู้ปกครอง/ผู้ดูแล สำหรับการให้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อมีการร้องขอบนแพลตฟอร์มหรือผ่านทางฝ่ายบริการลูกค้า</li> </ul>
<p>ข้อมูลคลิกสตรีม ในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลคลิกสตรีมเพื่อแสดงภาพการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณ ข้อมูลคลิกสตรีม คือ ชุดลำดับเหตุการณ์ที่แสดงการดำเนินการของผู้เยี่ยมชมบนเว็บไซต์ เราอาจจำลองเส้นทางเว็บไซต์ของคุณตามเวลาและตำแหน่งของการดำเนินการของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาดและการวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ</li> <li>จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล</li> <li>ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบ</li> </ul>

<p>วันเกิดและเพศ ซึ่งรวมถึง วันเดือนปีเกิดของคุณหรือช่วงอายุโดย ประมาณ รวมทั้งเพศของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group</li> <li>• จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจของเรา และพันธมิตรที่เป็นบริษัทในเครือและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต</li> </ul>	<p>สนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและการระบุตัวตนของบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การปฏิบัติตามสัญญาเกี่ยวกับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการจอง</li> <li>• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การจัดเตรียมผลการค้นหาที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม</li> </ul>
<p>ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน ซึ่งหมายถึงข้อมูลที่อาจเปิดเผยสารสนเทศที่ละเอียดอ่อนได้ ซึ่งรวมถึงต้นกำเนิดทางเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ของคุณ ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา เพศวิถี ข้อมูลสุขภาพหรือความ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จากคุณโดยตรง</li> <li>• จากบริษัทอื่นๆ ใน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับคำขอการเข้าถึงโดยเป็น</li> </ul>

<p>ภาพลักษณ์</p> <p>เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>	<p>เครือ Expedia Group</p>	<p>ส่วนหนึ่งของการจอง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม</li> </ul>
---	---	----------------------------	---

## การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่มีหมวดหมู่ของบุคคลภายนอกตามที่ระบุไว้ในตารางนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่กว้างๆ ตามที่ระบุด้านล่างนี้ ซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดมากกว่าในส่วนอื่นๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บุคคลภายนอกที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ นั้นอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในฐานะผู้ควบคุม (ร่วมกันหรือโดยอิสระ) แทนที่จะเป็นผู้ประมวลผล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานการณ์และบุคคลดังกล่าวได้ที่

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	หมวดหมู่วัตถุประสงค์
<p><b>บริษัทในเครือ Expedia Group</b> เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน Expedia Group ซึ่งแบรนด์หลักมีรายชื่ออยู่ใน <a href="http://expediagroup.com">expediagroup.com</a> บริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมหรือผู้ประมวลผลข้อมูลรวม อย่างใดอย่างหนึ่ง ให้กับบริษัทในเครือ Expedia Group อีกบริษัท เมื่อเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณแบ่งปัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>
<p><b>ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก</b> เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่คุณและการดำเนินธุรกิจของเรา</p> <p>ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเหล่านี้จะต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแบ่งปันกับผู้ให้บริการดังกล่าว และจะต้องไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนได้ในลักษณะอื่นใด นอกเหนือจากการให้บริการที่ตกลงกันไว้ โดยไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแบ่งปันไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการตลาดโดยตรงของตัวเอง (เว้นแต่คุณจะอนุญาตต่างหากให้ทำเช่นนั้นได้)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>
<p><b>ซัพพลายเออร์การเดินทาง</b> เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัทรถเช่า บริษัทประกันภัย เจ้าของและผู้จัดการที่พักให้เช่าสำหรับวันหยุดพักผ่อน ตลอดจนผู้จัดการกิจกรรม บริษัทรถไฟ หรือบริษัทล่องเรือที่ดำเนินการตามการจองของคุณ โปรดทราบว่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรม</li> </ul>

<p>ชีพพลายเออร์การเดินทางอาจติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม หากจำเป็นและตามความจำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการจองของคุณ หรือเพื่อให้บริการการเดินทางหรือบริการที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>อบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>
<p><b>พันธมิตรทางธุรกิจและข้อเสนอ</b> หากเราส่งเสริมโปรแกรมหรือเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบุคคลภายนอก เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับพันธมิตรดังกล่าวเพื่อให้ความช่วยเหลือในการทำการตลาดหรือเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีดังกล่าวส่วนใหญ่ โปรแกรมหรือข้อเสนอดังกล่าวจะระบุชื่อของพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะระบุเฉพาะชื่อพันธมิตรหรือระบุร่วมกับเรา มิฉะนั้น ระบบจะนำคุณไปยังเว็บไซต์ของธุรกิจนั้นโดยมีคำบอกกล่าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง</li> <li>วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า</li> <li>วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> <li>การรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>
<p><b>พันธมิตรการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย</b> เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่พันธมิตรการตลาดที่เป็นบุคคลภายนอกของเราสำหรับการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นการ "แบ่งปัน" ข้อมูลภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ภายใต้ข้อกำหนดบางประการ ผู้อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกาบางคนมีสิทธิ์ที่จะเลิกแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ <a href="#">สิทธิและทางเลือกของคุณ</a> ที่ด้านล่างนี้ คุณควรทราบว่าการเลิกเปิดเผยข้อมูลประเภทดังกล่าวจะทำให้เราไม่สามารถจำกัดในการปรับแต่งประสบการณ์ของคุณด้วยเนื้อหาที่คุณอาจสนใจหรือมอบประสบการณ์การเดินทางที่ดียิ่งขึ้นให้แก่คุณ</p> <p><b>โปรดดู</b> <a href="#">คำแถลงเรื่องคุกกี้</a> ของเราเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการติดตามของเราเพื่อจุดประสงค์ในการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> </ul>
<p><b>โซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์:</b> เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับเอเจนซี่สื่อ โซเชียลมีเดีย เครื่องมือค้นหา และแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เพื่อช่วยเรากำหนดเป้าหมายการตลาดออนไลน์ของเรา โซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เหล่านี้อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนมีอยู่ และนำมารวมหรือจัดให้ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเรา เพื่อสร้างกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่เราคิดว่าน่าจะสนใจโฆษณาออนไลน์ของเรา โดยอาจรวมถึงโซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ ที่สร้างโปรไฟล์ที่ 'คล้ายคลึงกัน' กับบุคคลประเภทที่เราพยายามตั้งเป้าหมาย และแสดงโฆษณาเฉพาะให้แก่บุคคลเหล่านั้น เมื่อบุคคลเหล่านั้นใช้อินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลมีเดีย</p> <p>นอกจากนี้ เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> </ul>



<p>บุคคลภายนอกที่ทำหน้าที่เป็นคนกลางระหว่างเรากับโซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับกิจกรรมข้างต้น</p>	
<p><b>บุคคลภายนอกอื่นๆ</b> เมื่อคุณเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่าง เช่น ปุ่ม “ถูกใจ” ของ Facebook หรือการลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียวที่อนุญาตให้คุณเข้าสู่ระบบในบริการออนไลน์ของเราได้โดยใช้ข้อมูลประจำตัวสำหรับโซเชียลมีเดียของคุณ คุณจะแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลภายนอก เช่น ชื่อเท็จจริงที่คุณได้เข้าชมหรือมีปฏิสัมพันธ์กับเรา ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร (UK) เราจะไม่ไหลดปุ่มแชร์บนโซเชียลมีเดียหรือปุ่มลงชื่อเข้าใช้โซเชียลมีเดียบนเว็บไซต์ของเรา เว้นแต่และจนกว่าคุณจะยอมรับการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันของเรา หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">คำแถลงเรื่องคุกกี้</a> ของเรา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกอาจนำข้อมูลนี้ไปรวมกับข้อมูลอื่นๆ ที่บุคคลเหล่านั้นมีเกี่ยวกับคุณ ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันนั้นจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก (รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เราอาจเข้าถึงผ่านทางผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกควรแจ้งให้คุณทราบว่า คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการดังกล่าวได้อย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ทางการตลาด</li> <li>• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</li> </ul>
<p><b>ผู้รับที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์และภาระผูกพันตามกฎหมายของเรา</b> เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและข้อมูลประวัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อบังคับใช้นโยบายของเรา เปิดเผยตามความจำเป็นเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทางภาษีหรือการรายงานตามระเบียบบังคับอื่นๆ รวมทั้งการนำส่งภาษีบางประเภทในระหว่างการประมวลผลการชำระเงิน หรือในกรณีที่เราได้รับอนุญาตให้ (หรือเชื่อโดยสุจริตว่าเราจะต้อง) กระทำการดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น เพื่อตอบสนองต่อหมายศาลหรือคำขอตามกฎหมายอื่นๆ โดยเกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องดำเนินคดีที่เกิดขึ้นจริงหรือที่เสนอ หรือเพื่อคุ้มครองและปกป้องทรัพย์สิน บุคลากร ตลอดจนสิทธิ์หรือผลประโยชน์อื่นๆ ของเรา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>
<p><b>ผู้รับที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมขององค์กร</b> เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมองค์กร เช่น การขายกิจการ การควบกิจการ การรวมกิจการ การโอนสิทธิ์หรือการขายสินทรัพย์ หรือในกรณีของการล้มละลายที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น ในกรณีของการเข้าซื้อกิจการใดๆ เราจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบว่าผู้ซื้อจะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่แสดงไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> </ul>

**การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกันภายใน Expedia Group**

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน และบริษัทในเครือ Expedia Group จะเป็นผู้ควบคุมร่วมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะดังต่อไปนี้

- เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทุกหมวดหมู่ที่ระบุไว้ในหัวข้อ [หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้](#) ร่วมกันสำหรับการใช้งานที่ระบุไว้ในตารางข้างต้น ตัวอย่างเช่น เรากำลังปรับปรุงวิธีการทำงานของบัญชีให้ง่ายขึ้นทั่วทั้ง Expedia Group เพื่อให้คุณสามารถใช้ข้อมูลประจำตัวของบัญชีเดียวกันลงชื่อเข้าใช้ในบัญชีของผู้เดินทางหรือพันธมิตรของคุณ และเราจะเปิดตัวการปรับปรุงเพิ่มเติมต่อไป เพื่อช่วยจัดการการเดินทาง โปรไฟล์ ข้อมูลการชำระเงิน และการกำหนดลักษณะของคุณในทีเดียว
- บริษัทในเครือ Expedia Group ซึ่งแบรนด์หลักมีรายชื่ออยู่ใน [expediagroup.com](#) จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ร่วมกัน
- Expedia, Inc. เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการติดต่อเกี่ยวกับการใช้งานร่วมกันนี้ได้ ในหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้

## การใช้ปัญญาประดิษฐ์ของเรา

เราใช้ปัญญาประดิษฐ์และ Machine Learning เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ในการให้บริการแพลตฟอร์มและบริการที่เกี่ยวข้องของเรา เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณ
- เพื่อกำหนดลำดับการแสดงผลที่คุณมองเห็นบนเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อโต้ตอบกับคุณ ตอบคำถามของคุณ อีกทั้งช่วยคุณและเพื่อนของคุณวางแผนการเดินทาง (ผ่านแชทบอทและตัวแทน/ผู้ช่วยการเดินทางเสมือนจริงของเรา)
- เพื่อปรับแต่งการค้นหาของคุณบนเว็บไซต์ของเราตามความต้องการส่วนบุคคล แนะนำตัวกรองที่ปรับแต่งตามความต้องการส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เติมข้อมูลล่วงหน้าสำหรับเกณฑ์การค้นหา และให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดหมายปลายทาง ที่พัก ร้านอาหาร หรือกิจกรรมโดยอิงตามโปรไฟล์ของคุณ การกำหนดความชอบ การโต้ตอบ เหตุการณ์ในท้องถิ่นตามเวลาจริงที่เตรียมรับมือไว้และคาดไม่ถึง พยากรณ์อากาศ การเลื่อนหรือการยกเลิกเที่ยวบิน
- สำหรับการกำหนดราคา ข้อมูลเชิงลึกด้านราคาและการแจ้งเตือน รวมทั้งการกำหนดราคาโดยตรงและ/หรือการปรับกำไรขั้นต้น
- เพื่อคัดกรองเนื้อหาที่คุณอัปโหลดบนเว็บไซต์ของเรา (เช่น รูปภาพที่พิกของคุณ) เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดด้านคุณภาพหรือการจัดรูปแบบของเรา และเพื่อระบุสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องที่รวมอยู่ในรายการที่พักของคุณ
- เพื่อคัดกรองรีวิวและความคิดเห็นที่คุณแบ่งปันกับเราเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวบุคคลได้ หรือเพื่อประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
- เพื่อให้คุณได้รับสรุปรีวิวและบทความเกี่ยวกับที่พักจากศูนย์ช่วยเหลือของเรา
- เพื่อรักษาเว็บไซต์ของเราให้ปลอดภัยโดยป้องกันและตรวจหาการฉ้อโกงประเภทใดก็ตามในระดับธุรกรรมระดับรายการที่พัก ระดับผู้ใช้ เป็นต้น ซึ่งรวมถึงการกระทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา หรือการกระทำการฉ้อโกงอื่นๆ
- เพื่อแสดงภาษาและภาษาถิ่นของคุณภายในประสบการณ์ของตัวแทนเสมือนจริงของเรา
- เพื่อปรับปรุงแอปพลิเคชันอื่นๆ เช่น การใส่คุณสมบัติในตัว
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการคัดกรองอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงการอนุมัติ/การปฏิเสธการแสดง/การจัดเก็บองค์ประกอบเฉพาะในระบบของเรา
- สำหรับธุรกรรมประกันภัย ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เอาประกันทุกประเภทที่เราเสนอ
- เพื่อปรับการวางตำแหน่งของเราให้เหมาะสม หรือเปลี่ยนเส้นทางผู้เดินทางไปยังเว็บไซต์ของเรา
- เพื่อสร้างเนื้อหาใหม่ทุกชนิด ซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นข้อความ เช่น การสรุปข้อความ การแปล หรือการเสนอแนะข้อความ
- เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัย
- เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและผลิตผลของเรา เช่น เครื่องมือที่สร้างข้อมูลสรุป/เอกสารจากไฟล์ที่มีอยู่
- เพื่อตรวจสอบหาสิ่งผิดปกติ เช่น การค้นหาองค์ประกอบที่ไม่สอดคล้องกับแนวโน้มที่มีอยู่

- เพื่อมุ่งเน้นที่การปรับปรุง/การจำแนกประเภท/การแสดงรูปภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- เพื่อวิเคราะห์และช่วยระบุข้อบกพร่อง ข้อร้องเรียน ข้อพิพาท การชำระหนี้การชำระเงิน

การตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติอาจทำขึ้นโดยการนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใส่ในระบบ และใช้กระบวนการที่ทำงานอัตโนมัติคำนวณการตัดสินใจนั้น

เราจะอาศัยผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อรักษาเว็บไซต์ของเราให้ปลอดภัยและปรับปรุงประสบการณ์การเข้าใช้ของคุณ เราจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติที่ต้องมีการตัดสินใจที่มีผลกระทบทางกฎหมายหรือผลกระทบสำคัญในทางองเดียวกัน โดยอาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำงานอัตโนมัติเพียงอย่างเดียวเว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้:

- คุณยินยอมอย่างชัดแจ้งต่อการประมวลผล
- จำเป็นต้องมีการประมวลผลดังกล่าวเพื่อเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญา หรือ
- เมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับในทางอื่น

คุณอาจมีสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึง:

- ความสามารถในการร้องขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจด้วยมนุษย์แทน หรือ
- คัดค้านการตัดสินใจบนพื้นฐานของการประมวลผลที่ทำงานอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียว

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ โปรดดูหัวข้อ [สิทธิ์และทางเลือกของคุณ](#) ที่ด้านล่างนี้

## สิทธิ์และทางเลือกของคุณ

คุณมีสิทธิ์และทางเลือกบางประการในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

- หากคุณมีบัญชีกับเรา คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะการสื่อสารของคุณได้โดย (1) เข้าสู่ระบบและอัปเดตข้อมูลในบัญชีของคุณ (ไม่ได้ใช้ได้กับบริษัทในเครือ Expedia Group ทุกบริษัท) หรือ (2) ติดต่อเราทางหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้
- คุณสามารถควบคุมการใช้คุกกี้ไม่สำคัญของเราได้โดยปฏิบัติตามแนวทางใน [คำแถลงเรื่องคุกกี้](#) ของเรา
- คุณสามารถเข้าถึง แก้ไข สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการลบ หรืออัปเดตความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดก็ได้โดยการเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณหรือ [ติดต่อเรา](#) ทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้
- หากคุณไม่ประสงค์ที่จะได้รับอีเมลการตลาดและการส่งเสริมการขายอีกต่อไป คุณสามารถยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารได้โดยคลิกที่ลิงก์ 'ยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร' ในอีเมล นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการสื่อสาร (ไม่ได้ใช้ได้กับบริษัทในเครือ Expedia Group ทุกบริษัท) หรือติดต่อเราทางหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้ โปรดทราบว่า หากคุณเลือกที่จะยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารจากอีเมลการตลาดหรือเลิกรับอีเมลการตลาด เรายังคงอาจส่งข้อความสำคัญเชิงธุรกรรมและเกี่ยวกับบัญชีให้แก่คุณ ซึ่งคุณจะไม่สามารถยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารได้
- สำหรับแอปมือถือของเรา คุณสามารถดูและจัดการการแจ้งเตือนและการกำหนดลักษณะในเมนูการตั้งค่าของแอปและของระบบปฏิบัติการของคุณ
- หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ได้รับคามยินยอม คุณสามารถถอนความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้โดยการติดต่อเราทางหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้ การถอนความยินยอมของคุณจะไม่ส่งผลต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลใดๆ ที่ได้เกิดขึ้นก่อนที่คุณจะถอนความยินยอม และจะไม่ส่งผลต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา ซึ่งได้ดำเนินการโดยอาศัยหลักทางกฎหมายนอกเหนือจากคามยินยอม

บางประเทศและภูมิภาคให้สิทธิ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่พลเมืองของตน สิทธิ์เพิ่มเติมเหล่านี้มีความแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศและภูมิภาค และอาจรวมถึงความสามารถในการ:

- ร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมประมวลผล
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เลือกที่จะไม่ให้ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับตรรกะที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติ หรือผลลัพธ์ของการตัดสินใจดังกล่าว
- คัดค้านการใช้การตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติทุกขั้นตอนที่มีผลกระทบทางกฎหมายอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงการทำโปรไฟล์ และขอให้ใช้กระบวนการตัดสินใจโดยมนุษย์แทน
- คัดค้านการตัดสินใจบนพื้นฐานของการประมวลผลที่ทำงานอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียว

โปรดคลิก[ที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าคุณอาจมีสิทธิ์ต่อความเป็นส่วนตัวบ้าง

สำหรับคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว สิทธิ์และทางเลือกของคุณ และเพื่อให้คุณหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ (แล้วแต่กรณี) สามารถจัดทำคำขอเพื่อแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อเราทางหัวข้อ[ติดต่อเรา](#)ที่ด้านล่างนี้

นอกเหนือจากสิทธิ์ข้างต้น คุณอาจยังมีสิทธิ์ในการร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณติดต่อกับเราก่อน เพื่อให้เราสามารถดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อแก้ไขข้อกังวลของคุณ คุณสามารถยื่นคำขอต่อเราได้โดยใช้ข้อมูลทางหัวข้อ[ติดต่อเรา](#)ที่ด้านล่างนี้

เราตอบคำขอทั้งหมดที่เราได้รับจากบุคคลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ์ของตนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ หากคุณมีสิทธิ์ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับที่จะอุทธรณ์คำตัดสินที่เราได้ทำขึ้นเพื่อที่จะไม่ดำเนินการตามคำขอของคุณ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีจัดทำคำอุทธรณ์ดังกล่าวจะรวมอยู่ในคำตอบของเราให้แก่คุณ

## การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลอาจมีการเข้าถึงจาก ประมวลผล หรือถ่ายโอนไปยังประเทศอื่น นอกเหนือจากประเทศที่คุณอยู่อาศัย ประเทศเหล่านั้นอาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างไปจากกฎหมายของประเทศของคุณ เราจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณข้ามพรมแดนดังกล่าว เพื่อให้เราสามารถให้บริการแก่ธุรกรรมที่คุณทำกับเราได้ และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เซิร์ฟเวอร์สำหรับแพลตฟอร์มของเราที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา และบริษัทในเครือ Expedia Group และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก เมื่อเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในประเทศใดๆ เหล่านี้ พนักงานของเราอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก ผู้รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจอยู่ในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณอยู่อาศัย

เราได้ดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมและนำมาตรการป้องกันมาใช้เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าการเข้าถึง การประมวลผล และ/หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะยังคงได้รับการคุ้มครองโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ มาตรการดังกล่าวทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีมาตรฐานการคุ้มครองที่อย่างน้อยเปรียบเทียบกับมาตรฐานภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่เทียบเท่าในประเทศของคุณ โดยไม่คำนึงว่าข้อมูลของคุณจะมีการเข้าถึงจากที่ใด ประมวลผล และ/หรือถ่ายโอนไปยังที่ใด เราจะปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ระเบียบบังคับ และเงื่อนไขที่ใช้บังคับ ซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ ซึ่งอาจ

รวมถึงการปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เช่น การประเมินและ/หรือการรับรองการรักษาความปลอดภัย และการลงนามในข้อตกลงกับผู้รับในต่างประเทศโดยเป็นไปตามสัญญามาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ

มาตรการบางอย่างที่เรานำมาใช้รวมถึงมาตรการต่อไปนี้:

- คำตัดสินที่เพียงพอของคณะกรรมการการยุโรปที่ยืนยันถึงการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอในบางประเทศนอก EEA โปรดดูรายชื่อล่าสุดของประเทศดังกล่าวที่ประกาศโดยคณะกรรมการยุโรปได้ [ที่นี่](#)
- การเข้าร่วมของประเทศผู้รับโอนในฟอรัม Global-CBPR โปรดดูรายชื่อประเทศที่เข้าร่วมล่าสุดได้ [ที่นี่](#) Expedia Group ถือใบรับรอง Global-CBPR และเราได้กำหนดมาตรการสำหรับบริษัททั้งหมดในเครือ Expedia Group เพื่อให้แน่ใจว่าในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกแบ่งปันโดยเป็นไปตามข้อกำหนดของ CBPR สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าร่วมของ Expedia Group ในฟอรัมดังกล่าวได้ในหัวข้อ [การเข้าร่วมระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนในทั่วโลก](#) ที่ด้านล่างนี้
- การดูแลให้มั่นใจว่าพันธมิตรที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่ทำการถ่ายโอนข้อมูล ได้นำกลไกที่เหมาะสมมาใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตัวอย่างเช่น ข้อตกลงของเราที่ลงนามกับพันธมิตรที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ขาย และผู้ให้บริการของเรา ได้รวมเงื่อนไขการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้มงวด (ซึ่งรวมถึงข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการการยุโรปที่ออกโดยคณะกรรมการการยุโรปและ/หรือสหราชอาณาจักร แล้วแต่กรณี สำหรับการถ่ายโอนจาก EEA/สหราชอาณาจักร) และกำหนดให้คู่สัญญาทุกฝ่ายต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ ข้อตกลงของเรากับพันธมิตร ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของเรา ยังอาจรวมถึงใบรับรองของบุคคลดังกล่าวภายใต้ EU-U.S. DPF และข้อเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรสำหรับ EU-U.S. DPF และ/หรือใบรับรอง Swiss-U.S. DPF (และข้อเพิ่มเติมเฉพาะประเทศอื่นใดที่ครอบคลุมการทำงาน DPF ตามที่นำมาใช้เป็นครั้งคราว) หรือการอาศัยกฎเกณฑ์ของบริษัทที่มีผลผูกมัดของผู้ให้บริการตามที่คณะกรรมการการยุโรปให้คำจำกัดความ แล้วแต่กรณี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักการต่อไปของกรอบการทำงาน DPF หาก Expedia, Inc. ทราบว่าบุคคลภายนอกใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะที่ขัดแย้งกับนโยบายนี้ เราจะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อป้องกันหรือยุติการใช้งานหรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว Expedia, Inc. อาจต้องรับผิดชอบต่อการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกที่ละเมิดนโยบายนี้และกรอบการทำงาน DPF (จะเปลี่ยนข้อกำหนดที่กำหนดไว้หากจำเป็นตามความคิดเห็นข้างต้น)
- ข้อตกลงภายในกลุ่มที่นำมาใช้สำหรับบริษัทในเครือของเรา ซึ่งรวมเงื่อนไขการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้มงวด (ซึ่งรวมถึงการใช้ใบรับรอง Global-CBPR และ DPF (ตามความเหมาะสมกับการถ่ายโอนข้อมูล) กับข้อสัญญามาตรฐานที่ออกโดยคณะกรรมการการยุโรปและ/หรือสหราชอาณาจักร แล้วแต่กรณี สำหรับการถ่ายโอนจาก EEA/สหราชอาณาจักรที่รวมเข้ามาเป็นระบบสำรองในกรณีที่เราไม่สามารถใช้ใบรับรอง DPF ของเราได้) และกำหนดให้บริษัทในเครือทั้งหมดต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ
- จัดทำประเมินความเสี่ยงตามระยะเวลา และดำเนินการให้เป็นผลตามมาตรการต่างๆ ทางเทคโนโลยีและเชิงองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการถ่ายโอนข้อมูล

## กรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา

บริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาที่ Expedia, Inc. เป็นเจ้าของทั้งหมด (เป็นส่วนหนึ่งของ [แบรนดิในเครือ Expedia Group](#)) ได้รับรองกรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปกับสหรัฐอเมริกา (EU-U.S. DPF) ข้อเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรสำหรับ EU-U.S. DPF และกรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิตเซอร์แลนด์กับสหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) (“กรอบ

การทำงาน DPF”) และรับรองว่าเราจะยึดตามหลักการของกรอบการทำงาน DPF ว่าด้วยคำประกาศ ตัวเลือก ภาวะ  
รับผิดชอบในการถ่ายโอนข้อมูลต่อไป การรักษาความปลอดภัย บุคลากรของข้อมูลและ  
การจำกัดวัตถุประสงค์ การเข้าถึง และการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน การบังคับใช้ และความรับผิดชอบสำหรับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลจากสหภาพยุโรป สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร คณะกรรมการการค้าของ  
รัฐบาลกลาง (Federal Trade Commission) มีอำนาจในการตัดสินคดีเหนือการปฏิบัติตาม  
กรอบการทำงาน DPF ของบริษัทในเครือ Expedia Group ในสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ Expedia Group ยังจัดให้  
มีข้อสัญญามาตรฐานภายในเครือบริษัทในกรณีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมการถ่ายโอนข้อมูล  
ส่วนบุคคลของสหภาพยุโรปไปยังสหรัฐอเมริกา ในกรณีที่ใบรับรองกรอบการทำงาน DPF ของเราไม่ใช่  
การป้องกันที่มีผลใช้แล้วสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สามารถดูใบรับรองของเราได้ [ที่นี่](https://www.dataprivacyframework.gov) โปรดดู  
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการของกรอบการทำงาน DPF ได้โดยไปที่:  
<https://www.dataprivacyframework.gov>

เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการทำงาน DPF บริษัทในเครือ Expedia Group ในสหรัฐอเมริกาจึงมุ่งมั่นที่จะให้  
ความร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของ  
สหภาพยุโรป (DPA) สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลแห่งสหราชอาณาจักร (ICO) หน่วยงานกำกับดูแล  
แห่งยิบรอลตาร์ (GRA) และคณะกรรมการการปกป้องข้อมูลและข้อมูลแห่งสหพันธรัฐสวิส (FDPIC) เกี่ยวกับข้อ  
ร้องเรียนที่ไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับโดยเป็นไปตาม  
กรอบการทำงาน DPF ภายใต้สถานการณ์บางประการ คุณอาจสามารถเรียกใช้อนุญาโตตุลาการที่มีผล  
ผูกพันสำหรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกรอบการทำงาน DPF ที่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยกลไกใดๆ ของกรอบ  
การทำงาน DPF อื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ลิงก์นี้:  
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

## การเข้าร่วมในระบบกฎความเป็นส่วนตัวส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก (Global-CBPR)

แนวปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของ **Expedia, Inc.** ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เป็นไปตาม  
ระบบกฎความเป็นส่วนตัวส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก ระบบ Global CBPR sจัดให้มีกรอบการทำงานสำหรับ  
องค์กรต่างๆ เพื่อรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนระหว่างประเทศที่เข้าร่วมได้รับการคุ้มครอง ดูข้อมูลเพิ่มเติม  
เกี่ยวกับกรอบการทำงาน Global CBPR ได้ [ที่นี่](https://www.dataprivacyframework.gov)

## การรักษาความปลอดภัย

เราต้องการให้คุณรู้สึกมั่นใจที่จะใช้แพลตฟอร์มของเราและเครื่องมือและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเรา  
มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม แม้ว่าเราจะไม่มีบริษัทใด  
ที่สามารถรับประกันการรักษาความปลอดภัยได้อย่างแน่นอน แต่เราจะดำเนินขั้นตอนอย่างมีเหตุผลเพื่อ  
มาตรฐานทางกายภาพ ทางเทคนิค และเชิงองค์กรที่เหมาะสมมาใช้งาน เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เรา  
เก็บรวบรวมและประมวลผล

ทีมการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเราพัฒนาและนำการควบคุมและมาตรการรักษาความปลอดภัย  
ทางเทคนิคมาใช้งานจริง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความ  
รับผิดชอบ โดยเป็นสัดส่วนกับระดับการรักษาความลับหรือความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล เราดำเนินการ  
เพื่อนำมาตรการรักษาความปลอดภัยมาใช้งานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองข้อมูล  
ส่วนบุคคลของคุณให้พ้นจากการเข้าถึง การสูญหาย การทำลาย หรือการปรับแก้โดยไม่ได้รับอนุญาต เรากำหนดให้  
พันธมิตรด้านการจัดการข้อมูลของเรายึดถือมาตรฐานที่สูงเท่ากัน

เราได้สร้างระบบป้องกันการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศตามแนวทางปฏิบัติมาตรฐานของอุตสาหกรรม และจัด  
ทำการประเมินและการรับรองเป็นประจำ เช่น การรับรอง PCI-DSS นอกจากนี้ เรายังใช้มาตรการ  
รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมตลอดวงจรชีวิตการจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ การส่ง และการแบ่งปัน  
ข้อมูล และได้นำมาตรการทางเทคนิคและการจัดการบางอย่างมาใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียงการยืนยัน  
และการควบคุมการเข้าถึง, VPN, การส่งข้อมูลโดยเข้ารหัส SSL และกลไกการยืนยันตนเองหลายระดับ ตาม  
มาตรฐานการจำแนกประเภทและการประมวลผลข้อมูลของเรา เพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัย

## ของระบบและบริการ

เรามีกลไกการจัดการและการอนุมัติสำหรับพนักงานที่อาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณได้ และจัดให้มีการฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอสำหรับพนักงาน

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุด้าน การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ์และผลประโยชน์ของคุณ คุณจะได้รับแจ้งให้ทราบตามกฎหมายและระเบียบบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ เราจะรายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจตามกฎหมายที่ใช้บังคับและระเบียบบังคับกำหนดไว้

## ผู้เยาว์

เว็บไซต์และแอปมือถือของเราไม่ได้มุ่งเป้าไปที่ผู้เยาว์ (ตามที่นิยามไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ) และเราไม่สามารถแยกแยะอายุของบุคคลที่เข้าถึงและใช้เว็บไซต์และแอปมือถือเหล่านี้ได้ หากผู้เยาว์ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง บิดามารดาหรือผู้ปกครองควรติดต่อเรา (ดูหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้) หากเราทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวมจากผู้เยาว์โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง เราจะยุติบัญชีของผู้เยาว์ในกรณีที่ผู้เยาว์นั้นมีบัญชีอยู่กับเรา

ในสถานการณ์ที่จำกัด เราอาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการจอง การซื้อบริการเกี่ยวกับการเดินทางอื่นๆ หรือในกรณียกเว้นอื่นๆ (เช่น คุณสมบัติที่กล่าวถึงครอครบถ้วน) เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ เราปฏิบัติตามหลักการของความถูกต้องตามกฎหมาย ความจำเป็น วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ความเปิดเผย ความโปร่งใส และการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และเราใช้มาตรการที่เข้มงวดในการคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ หรือหากคุณ (ในฐานะบิดามารดาหรือผู้ปกครองของผู้เยาว์) ประสงค์ที่จะลบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ โปรดติดต่อเราทางหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านล่างนี้

## การเก็บรักษาข้อมูลประวัติ

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ตราบเท่าที่ข้อมูลนั้นอาจมีความเกี่ยวข้องในการตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดหรืออนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่ยาวนานขึ้น เราจะลบข้อมูลระบุตัวตน รวบรวม หรือไม่ระบุชื่อในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากเราตั้งใจที่จะใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์หรือการวิเคราะห์แนวโน้มสำหรับระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น

เมื่อเราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราใช้วิธีการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีทางกู้คืนหรือดึงข้อมูลของคุณกลับมาได้ เราอาจเก็บรักษาสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เหลืออยู่ในระบบสำรองข้อมูล เพื่อปกป้องระบบของเราไม่ให้เกิดการสูญเสียโดยประสงคร้าย โดยไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ เว้นแต่จะได้รับการกู้คืน และข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็นทั้งหมดจะถูกลบออกเมื่อกู้คืนข้อมูล

หลักเกณฑ์ที่เราใช้ในการพิจารณาระยะเวลาการเก็บรักษาของเรารวมถึง:

- ระยะเวลาของความสัมพันธ์ที่เรามีกับคุณ ซึ่งรวมถึงบัญชีเปิดใดๆ ที่คุณอาจมีกับบริษัทในเครือ Expedia Group หรือการจองล่าสุดหรือธุรกรรมอื่นๆ ที่คุณได้ทำขึ้นบนแพลตฟอร์มของเรา
- เรามีภาระผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ เช่น กฎหมายที่กำหนดให้เราต้องเก็บรักษาข้อมูลประวัติของธุรกรรมของคุณไว้กับเรา
- มีภาระผูกพันทางกฎหมายล่าสุดและที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อระยะเวลาที่เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ ซึ่งรวมถึงภาระผูกพันตามสัญญา การเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินคดี อายุความ และการสอบสวนตามกฎหมายเปรียบเทียบ

- จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่สำหรับการสำรองข้อมูลที่ปลอดภัยของระบบของเรา

## ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา หรือประสงค์ที่จะสอบถามเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา และใช้สิทธิ์ของคุณเพื่อเข้าถึง แก้ไข หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเราผ่านทางหัวข้อความเป็นส่วนตัว[ที่นี่](#) หรือส่งอีเมลถึงที่งานบริการลูกค้าของเราที่ APAC SAR@expediagroup.com ตรวจสอบรายชื่อกลุ่มแบรนด์ของ Expedia Group ได้โดยคลิก[ที่นี่](#)

ผู้ควบคุมข้อมูลหลักของคุณคือบริษัทในเครือ Expedia Group ที่รับผิดชอบเว็บไซต์หรือแอปที่คุณกำลังใช้งานอยู่ และผู้ควบคุมข้อมูลนี้อาจทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมร่วมกับบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group โปรดคลิก[ที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลของ Expedia Group (และผู้ควบคุมร่วม แล้วแต่กรณี) และ/หรือตัวแทนสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

## การปรับปรุงนโยบาย

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ด้วยการปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ด้วยเหตุผลต่างๆ ซึ่งรวมถึง (1) เพื่อปรับปรุงและทำให้ชัดเจนยิ่งขึ้นหรือเข้าใจง่ายขึ้น (2) เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย ระเบียบบังคับ และ/หรือภาษี (3) ในกรณีที่เราทำการเปลี่ยนแปลงบริการของเราหรือวิธีดำเนินธุรกิจของเรา และ/หรือ (4) ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย หากเราเสนอที่จะทำการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิ์หรือภาระผูกพันของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้นมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนเพื่อตอบสนองข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัย กฎหมาย หรือภาษี คุณสามารถดูได้ว่านโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อใดโดยการตรวจดูวันที่ “ปรับปรุงล่าสุด” ซึ่งแสดงอยู่ที่ด้านบนสุดของนโยบายนี้

โปรดติดต่อเรา[ที่นี่](#) เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงก่อนหน้า