

Déclaration sur la protection des données

Dernière mise à jour : 16/12/2024

Hotels.com, qui fait partie d'Expedia Group (« nous », « notre » ou « nos »), vous estime en tant que client et reconnaît l'importance que revêt la protection des données. La présente Déclaration sur la protection des données vous explique comment nous collectons, utilisons et divulguons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme et les services connexes, ainsi que vos droits de détermination concernant la manière dont nous traitons les données que nous collectons et détenons à votre sujet. Elle vous indique également comment nous contacter.

Résumé de la Déclaration sur la protection des données

Ceci est un résumé de notre Déclaration sur la protection des données. Pour consulter l'intégralité de notre Déclaration sur la protection des données, veuillez cliquer [ici](#) ou parcourir le contenu de cette page en le faisant défiler vers le bas.

Que couvre la présente [Déclaration sur la protection des données](#) ?

La présente Déclaration sur la protection des données a pour but de décrire :

- le type de données personnelles que nous collectons et utilisons, et de quelle manière nous le faisons ;
- les circonstances et les entités avec qui nous partageons vos données personnelles ;
- les choix que vous pouvez faire quant à la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles ;
- comment accéder à vos données personnelles et les mettre à jour.

[Quelles sont les données personnelles que nous collectons](#) et utilisons, et comment les collectons-nous ?

Nous collectons des données personnelles lorsque :

- vous nous les fournissez ;
- nous les collectons automatiquement ;
- elles nous sont communiquées par des tierces parties.

Lorsque vous créez un compte sur l'un de nos sites, que vous vous inscrivez pour recevoir des offres ou des informations ou que vous effectuez une réservation en utilisant notre plateforme, vous nous communiquez vos données personnelles. Nous collectons également des données personnelles par le biais de technologies automatisées telles que les cookies placés par votre navigateur sur votre ordinateur (avec votre consentement le cas échéant), ainsi que lorsque vous visitez nos sites, ou téléchargez et utilisez nos applications. Nous recevons également des données personnelles de sociétés affiliées au sein d'Expedia Group, ainsi que de partenaires commerciaux et d'autres tierces parties qui nous aident à améliorer notre plateforme et les outils et services connexes, à mettre à jour nos dossiers et à en maintenir l'exactitude, à détecter les fraudes éventuelles et mener les enquêtes correspondantes, et à commercialiser plus efficacement nos services.

[Dans quelles circonstances vos données personnelles sont-elles partagées ?](#)

Vos données personnelles peuvent être partagées à différentes fins, notamment pour vous aider lors de la réservation de votre voyage/de vos vacances, pour vous assister lors de votre voyage et/ou de votre séjour de vacances, pour communiquer avec vous (y compris lorsque nous vous envoyons des informations sur des produits et des services ou lorsque nous vous permettons de communiquer avec des prestataires de voyages et/ou des propriétaires d'hébergement) et pour respecter la loi. L'intégralité de la Déclaration sur la protection des données ci-dessous spécifie de quelle manière les données personnelles sont partagées.

[Quels sont vos droits et vos choix ?](#)

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données de différentes manières. Par exemple, vous pouvez vous désinscrire afin de ne plus recevoir de contenu marketing en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans les e-mails, dans votre compte le cas échéant, ou en contactant notre service clients. Notre Déclaration sur la protection des données contient des informations complémentaires sur les [droits et les choix](#) dont vous disposez en matière de protection des données.

[Pour nous contacter](#)

Vous trouverez de plus amples informations sur nos pratiques en matière de protection des données dans le texte intégral de notre [Déclaration sur la protection des données](#). Vous pouvez également [nous contacter](#) en cas de question sur la manière dont nous traitons vos données personnelles ou en cas de demande les concernant.

Déclaration sur la protection des données

[Catégories de données personnelles que nous collectons et utilisons](#)

[Partage des données personnelles](#)

[Utilisation conjointe de données personnelles](#)

[Notre utilisation de l'intelligence artificielle](#)

[Vos droits et vos choix](#)

[Transfert international de données](#)

[EU – U.S. Data Privacy Framework](#)

[Participation au système mondial de règles de protection transfrontalière des données](#)

[Sécurité](#)

[Mineurs](#)

[Conservation des dossiers](#)

[Nous contacter](#)

[Mises à jour de la Déclaration sur la protection des données](#)

Collecte et utilisation de vos données personnelles

Dans cette section, vous trouverez des renseignements sur :

- les types de données personnelles que nous collectons et utilisons ;
- la manière dont nous les collectons et les utilisons ;
- les raisons pour lesquelles nous les collectons et les utilisons ;
- les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour les collecter et les utiliser.

Fondements juridiques du traitement :

Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez des informations sur les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour collecter et utiliser vos données personnelles.

En résumé, chaque collecte et utilisation que nous faisons de vos données personnelles doit répondre à l'un des critères suivants :

- **Consentement** : cela signifie que vous avez donné votre consentement à cet effet (par exemple, envoi de communications marketing lorsque le consentement est requis).
- **Obligation légale** : cela signifie que nous avons l'obligation légale de collecter des données personnelles auprès de vous ou de les utiliser à des fins précises (par exemple, utiliser l'historique de vos transactions pour remplir nos obligations financières et fiscales en vertu de la loi).
- **Exécution d'un contrat** : cela signifie que vos données personnelles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat avec vous (par exemple, pour gérer votre réservation, traiter les paiements ou créer un compte à votre demande).
 - Si nous vous demandons de nous fournir vos données personnelles afin de répondre à des exigences légales ou d'exécuter un contrat conclu avec vous, nous vous le préciserons au moment opportun et vous indiquerons si vous êtes dans l'obligation ou non de nous fournir vos données personnelles (ainsi que les possibles conséquences si vous refusez d'accéder à cette demande).
- **Intérêt légitime** : cela signifie que le traitement de vos données personnelles est dans notre intérêt légitime et qu'il n'est pas supplanté par vos droits (comme expliqué ci-dessous).
 - Certains pays et régions nous autorisent à traiter des données personnelles sur la base d'un intérêt légitime. Si nous collectons et utilisons vos données personnelles en nous fondant sur notre intérêt légitime (ou celui d'une tierce partie), cet intérêt servira en règle générale au fonctionnement ou à l'amélioration de notre plateforme, aux communications avec vous nécessaires pour vous fournir nos services, à des fins de contrôle de sécurité lorsque vous nous contactez, à la réponse à vos demandes, à des activités de marketing, ainsi qu'à détecter ou empêcher toute activité illégale. Quelle que soit la détermination de notre intérêt légitime spécifique pour une utilisation spécifique de vos données personnelles, nous évaluons toujours son bien-fondé par rapport à l'impact potentiel sur vos droits. Bien que le concept d'intérêt légitime n'existe que dans certains pays et certaines régions, nous veillons à ce que l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles soit compatible avec vos droits à

l'échelle mondiale.

Catégories de données personnelles que nous collectons et utilisons

Nous collectons et utilisons des données personnelles aux fins décrites ci-dessous.

- **À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation**, y compris pour :
 - permettre votre réservation, vérifier votre identité et pour les besoins de l'assurance voyage ;
 - réserver le voyage demandé (vols, voitures, croisières, activités et hôtels) ou permettre la réservation d'un hébergement de vacances ;
 - fournir des services liés à la réservation et/ou au compte ;
 - créer, maintenir et mettre à jour les comptes utilisateurs sur notre plateforme et vous authentifier en tant qu'utilisateur ;
 - conserver votre historique de recherche et de voyage, vos préférences en matière d'hébergement et de voyage, ainsi que des informations similaires sur votre utilisation de la plateforme et des services d'Expedia Group, et comme décrit autrement dans la présente Déclaration sur la protection des données ;
 - permettre et exécuter l'acceptation et le traitement des paiements (tels que la collecte ou la validation de vos données de paiement pour nos différents modèles de paiement afin d'effectuer une réservation, de confirmer une réservation, de permettre à un partenaire de voyage de vérifier la validité de votre carte bancaire, de faciliter le processus de paiement ou de traiter les frais, les charges ou les remboursements qui s'appliquent), des coupons et d'autres transactions.
 - gérer les programmes de fidélité et de récompenses ;
 - collecter et permettre les avis liés aux réservations ;
 - vous aider à utiliser nos services plus rapidement et plus facilement grâce à des fonctionnalités telles que la possibilité de vous connecter à l'aide de votre compte sur les services et sites en ligne de certaines marques d'Expedia Group.
- **À des fins de communication et de service clients**, y compris pour :
 - répondre à vos questions et demandes d'informations et traiter les choix d'informations ;
 - permettre la communication entre vous et les prestataires de voyages (comme les propriétaires d'hôtels et d'hébergements de vacances) ;
 - vous contacter (par exemple, par SMS, e-mail, téléphone, courrier, notification push ou message sur d'autres plateformes de communication) pour vous fournir des informations telles que des confirmations et des mises à jour de vos réservations de voyage, des notifications en cas d'urgence ou à d'autres fins décrites dans la présente Déclaration sur la protection des données.
- **À des fins de marketing**, y compris pour :
 - vous contacter (par exemple, par SMS, e-mail, téléphone, courrier, messages dans l'application, notification push ou message sur d'autres plateformes de communication) à des fins de marketing ;
 - analyser des informations telles que l'historique de navigation et/ou d'achat et utiliser le résultat de ces analyses pour optimiser la publicité et le marketing en fonction de vos intérêts et de vos préférences ;
 - mesurer et analyser l'efficacité de notre marketing et de nos promotions ;
 - gérer les promotions telles que les concours, les loteries et autres cadeaux publicitaires ;

- diffuser des publicités ciblées et d'autres publicités en fonction de votre profil. Notre [Déclaration relative aux cookies](#) explique plus en détail comment nous utilisons les cookies et les autres technologies de suivi similaires.
- **À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services, y compris pour :**
 - réaliser des enquêtes, des études de marché et des analyses de données ;
 - maintenir, améliorer, analyser et mesurer l'efficacité de nos sites et applications, activités, outils et services ;
 - contrôler ou enregistrer les appels, chats et autres communications avec notre équipe de service clients et d'autres représentants, ainsi que les communications de la plateforme entre ou parmi les partenaires et les voyageurs à des fins de contrôle qualité, de formation, de résolution des litiges et comme décrit dans la présente Déclaration sur la protection des données ;
 - créer des données agrégées, ou anonymisées ou dépersonnalisées d'une autre manière que nous pouvons utiliser et divulguer sans restriction lorsque cela est autorisé.
- **À des fins de sécurité et de conformité, y compris pour :**
 - promouvoir la sécurité, vérifier l'identité de nos clients, prévenir les fraudes et les activités non autorisées et mener les enquêtes correspondantes, nous défendre contre les réclamations et autres mises en responsabilité, et gérer les autres risques ;
 - respecter les lois applicables (y compris les lois et obligations de partage des données fiscales), protéger nos droits et intérêts et ceux de nos utilisateurs, nous défendre et répondre aux demandes des services répressifs, tribunaux, gouvernements, organismes publics et autres autorités judiciaires, ainsi qu'aux demandes inhérentes à une procédure juridique ;
 - respecter les lois et exigences applicables en matière de sécurité et de lutte contre le terrorisme, de lutte contre la corruption, de douanes et d'immigration, ainsi que d'autres lois et exigences de diligence raisonnable.

Nous collectons et utilisons les catégories suivantes de données personnelles aux fins décrites ci-dessous.

Catégorie de données personnelles	Finalités de la collecte/l'utilisation	Sources des données personnelles	Fondement juridique (le cas échéant)
Données d'identification			● Obligation légale relative à la réservation et/ou aux transactions financières, telle que l'obligation de maintenir des livres et registres ou de collecter le numéro

émises par le gouvernement, y compris le passeport, le permis de conduire, les numéros de recours du gouvernement, le pays de résidence, le numéro d'identification fiscale (pour les propriétaires d'hébergement)	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	d'identification national lorsque la loi l'exige, y compris pour vérifier l'identité des personnes afin de satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle relatif aux sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Exécution d'un contrat avec vous, par exemple pour permettre et traiter votre ou vos réservations
Données d'identification, y compris le nom, le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail, le numéro de	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement	• Obligation légale relative à la réservation et/ou aux transactions financières, telle que l'obligation de maintenir des livres et registres, et pour vérifier l'identité des personnes afin de satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle relatif aux sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur

téléphone, et les adresses personnelle, professionnelle et de facturation (y compris le nom de la rue et le code postal)	• À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	qui vous accompagne), par exemple, pour permettre et traiter votre ou vos réservations • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations, ou à des fins de marketing • Consentement (y compris le consentement d'un parent/tuteur pour l'utilisation des données d'un enfant), lorsqu'il est demandé sur la plateforme ou par le service clients
Données de paiement, y compris le numéro et la date d'expiration de la carte de paiement, l'adresse de facturation et le numéro de compte	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos	• Obligation légale relative à la réservation et/ou aux transactions financières, telle que l'obligation de maintenir des livres et registres, afin de satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle relatif aux sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme

bancaire	sécurité et de conformité	prestataires de services autorisés	• Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour le traitement des paiements • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Préférences liées au voyage, y compris la destination et les types d'hébergement préférés, les besoins particuliers en matière de régime alimentaire et d'accessibilité, le cas échéant	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour appliquer vos préférences ainsi que celles des personnes qui vous accompagnent (par exemple, les voyageurs qui vous accompagnent, y compris les mineurs) • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Données de fidélité, y compris l'adhésion au programme de fidélité (pour nous et/ou de tierces parties), le solde des points de fidélité, les points gagnés et utilisés, le statut de fidélité	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos	• Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour gérer ou promouvoir nos programmes de fidélité et leurs avantages • Exécution d'un contrat avec vous, par exemple, pour gérer notre ou nos

	formation afin d'améliorer nos services	prestataires de services autorisés	programmes de fidélité • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Données de géolocalisation, y compris l'emplacement déduit de l'adresse IP, le pays sélectionné pour utiliser notre site Web et l'emplacement exact en temps réel (avec votre consentement)	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Obligation légale, telle que le respect des exigences fiscales ou de tarification et la vérification de l'identité, pour satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle relatif aux sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour afficher les contenus pertinents dans la région/langue sélectionnée • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Images, vidéos et enregistrements, y compris les vidéos, images et photos de votre visage que vous téléchargez ou que nous extrayons de vos comptes sur les réseaux sociaux que vous connectez à votre	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos	• Exécution d'un contrat avec vous, par exemple, pour permettre une réservation ou une annonce • Intérêt légitime, par exemple, pour vous permettre d'ajouter une photo à votre

profil chez nous (par exemple, lorsque vous créez un compte via la connexion aux réseaux sociaux)	marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	profil, qui peut être visible uniquement de vous ou de tierces parties • Consentement, lorsqu'il est demandé
Communications avec nous, y compris les e-mails, les transcriptions de chat et les enregistrements d'appels avec les représentants du service clients	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Obligation légale, par exemple, pour répondre aux demandes des services répressifs (lorsque la loi l'autorise) • Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre les interactions avec le service clients • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations • Consentement (y compris le consentement d'un parent/tuteur pour l'utilisation des données d'un enfant), lorsqu'il est demandé
	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de	• Directement de	• Obligation

Données d'interaction avec le site, y compris les recherches que vous effectuez, les transactions et les autres interactions avec vous sur notre plateforme, nos services en ligne et nos applications	• réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	légale, par exemple, pour répondre aux demandes des services répressifs • Intérêt légitime, par exemple, pour améliorer nos produits et services • Consentement, lorsqu'il est demandé
Données relatives à l'appareil, y compris le type d'appareil, les numéros d'identification uniques de l'appareil, le système d'exploitation, l'opérateur mobile et la manière dont votre appareil a interagi avec nos services en ligne, y compris les pages consultées, les liens cliqués, les voyages consultés et les fonctionnalités utilisées, ainsi que les dates et heures associées à ces activités	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Obligations légales relatives aux transactions financières, telles que l'obligation de maintenir des livres et registres • Intérêt légitime, par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations • Consentement, lorsqu'il est demandé
Données sur les amis, les relations et les voyageurs qui vous accompagnent, y compris les données que vous nous fournissez sur d'autres personnes, telles que vos	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation		• Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre

compagnons de voyage, ou d'autres personnes pour lesquelles vous effectuez une réservation, ou avec lesquelles vous (i) planifiez un voyage et/ou collaborez sur un Carnet de voyages, (ii) avez une conversation sur ou en dehors de notre plateforme (par exemple Romie, notre assistant de voyage, le cas échéant), et les amis que vous parrainez	• À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	une réservation • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour fournir des services personnalisés • Consentement (y compris le consentement que vous avez reçu d'amis ou de voyageurs qui vous accompagnent), le cas échéant
Données sur un enfant, y compris le nom et les coordonnées des voyageurs mineurs que vous avez fournis en tant que parent/tuteur du mineur dans le cadre d'une réservation de voyage	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre une réservation • Consentement (y compris le consentement d'un parent/tuteur pour l'utilisation des données d'un enfant), lorsqu'il est demandé sur la plateforme ou par le service clients
Données de parcours de navigation : dans certains cas, nous pouvons utiliser les données de parcours de	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation		

navigation pour illustrer votre utilisation de notre site. Les données de parcours de navigation correspondent à une séquence d'événements qui représentent les actions du visiteur d'un site Web. Nous pouvons reconstruire votre parcours sur le site en nous basant sur le moment et l'emplacement de ces actions.	• À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Intérêt légitime, par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Date de naissance et genre, y compris votre date de naissance spécifique ou votre tranche d'âge approximative, ainsi que votre genre	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Obligation légale, telle que les réponses aux demandes des services répressifs et la vérification de l'identité, pour satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle des sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre une réservation • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour fournir des

			résultats de recherche pertinents • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Données sensibles, à savoir des données susceptibles de révéler des informations sensibles, notamment votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre orientation sexuelle ou des informations sur votre santé ou votre handicap. Nous n'utiliserons vos données personnelles sensibles qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group	• Obligations légales, par exemple pour permettre toute demande d'accessibilité dans le cadre d'une réservation • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme

Partage des données personnelles

Nous partageons vos données personnelles avec les catégories de tiers mentionnées dans le tableau ci-dessous aux fins générales énoncées ci-dessous, qui sont décrites plus en détail ailleurs dans la présente Déclaration sur la protection des données. Les tierces parties avec lesquelles nous partageons vos données personnelles peuvent traiter ces dernières en qualité de responsable du traitement des données (de manière conjointe ou autonome) plutôt qu'en qualité de sous-traitant. Cliquez [ici](#) pour obtenir plus d'informations sur ces circonstances et ces parties.

Destinataire des données personnelles	Catégorie d'objectif
	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication

Sociétés d'Expedia Group. Nous partageons vos données personnelles au sein d'Expedia Group, dont les marques principales sont répertoriées sur expediagroup.com. Les autres sociétés d'Expedia Group agissent soit en tant que responsables conjoints du traitement des données, soit en tant que sous-traitants pour une autre société d'Expedia Group dans le cadre de leur accès et leur traitement de vos données personnelles.	et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité
Prestataires de services tiers. Nous partageons des données personnelles avec des tierces parties dans le cadre de la prestation de services et de l'exploitation de notre entreprise. Ces prestataires de services tiers sont tenus de protéger les données personnelles que nous partageons avec eux et ne peuvent utiliser aucune donnée personnelle identifiable à des fins autres que la fourniture des services convenus. Ils ne sont pas autorisés à utiliser les données personnelles que nous partageons à des fins de marketing direct (sauf si vous les y autorisez séparément).	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité
Prestataires de voyages. Nous partageons des informations personnelles (y compris des préférences en matière de voyage) avec des prestataires dont l'activité est liée aux voyages tels que les hôtels, les compagnies aériennes, les sociétés de location de voitures, les compagnies d'assurance, les propriétaires et gérants d'hébergements de location de vacances et, le cas échéant, les prestataires d'activités et les compagnies ferroviaires ou de croisière qui offrent les prestations relatives à votre réservation. Veuillez noter que les prestataires de voyages peuvent vous contacter pour obtenir des informations personnelles complémentaires si nécessaire pour faciliter votre réservation ou pour fournir le voyage ou les services connexes.	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de

	conformité
Partenaires commerciaux et offres. Si nous faisons la promotion d'un programme ou proposons un service ou un produit conjointement avec un partenaire commercial tiers, nous partagerons vos données personnelles avec ce dernier pour l'aider dans son marketing ou fournir le produit ou service connexe. Dans la plupart de ces cas, le programme ou l'offre comprendra le nom du partenaire commercial tiers, seul ou avec le nôtre, ou vous serez redirigé vers le site Web de cette entreprise après notification.	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité
Partenaires en matière de publicité ciblée. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos partenaires de marketing tiers à des fins de publicité ciblée. La loi californienne peut considérer une telle pratique comme un « partage » de données. Sous réserve de certaines limitations, certains résidents des États-Unis ont le droit de refuser que leurs données personnelles soient partagées à cette fin. Pour plus d'informations, consultez la section Vos droits et vos choix ci-dessous. Veuillez noter qu'en refusant ce type de divulgations, vous risquez de limiter notre capacité à personnaliser votre expérience en vous fournissant du contenu susceptible de vous intéresser ou à vous offrir une meilleure expérience de voyage. Pour plus d'informations sur notre utilisation de la technologie de suivi à des fins de publicité ciblée, consultez notre Déclaration relative aux cookies.	• À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services
Médias sociaux et plateformes en ligne. Nous partageons des données personnelles avec des agences de média, des médias sociaux, des moteurs de recherche et d'autres plateformes en ligne pour nous aider à cibler notre marketing en ligne. Ces médias sociaux et autres plateformes en ligne peuvent également utiliser les données personnelles qu'ils détiennent et les combiner ou les comparer aux données personnelles qu'ils ont reçues de notre part pour créer des publics cibles, qui désignent des publics qui, selon nous, seraient intéressés par notre publicité en ligne. Cette pratique peut impliquer que les réseaux sociaux et d'autres plateformes en ligne créent un profil « sosie » du type de personne que nous essayons de cibler et fournissent des publicités particulières à ces personnes lorsqu'elles naviguent sur Internet ou utilisent les médias sociaux. Nous pouvons également partager des données personnelles avec des tierces parties qui agissent en tant qu'intermédiaires entre nous et les médias sociaux et les plateformes en ligne pour permettre les activités	• À des fins de marketing • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services

susmentionnées.	
Autres tierces parties. Lorsque vous accédez à certaines fonctionnalités comme le bouton « J’aime » de Facebook ou une authentification unique qui vous permet de vous connecter avec vos identifiants de réseaux sociaux à nos services en ligne, vous partagez des informations avec la tierce partie, par exemple le fait que vous avez consulté notre site ou interagi avec nous. Dans l’Espace économique européen (EEE), en Suisse et au Royaume-Uni, nous ne placerons pas de boutons de partage sur les médias sociaux ou de connexion sur notre site Web tant que vous n’aurez pas accepté notre utilisation des cookies et de technologies similaires. Pour plus d’informations, consultez notre Déclaration relative aux cookies. Le prestataire tiers peut combiner ces données avec d’autres informations qu’il possède sur vous. Les données personnelles partagées seront régies par la déclaration sur la protection des données du prestataire tiers (y compris toute donnée personnelle à laquelle nous pourrions accéder par l’intermédiaire de celui-ci). Les prestataires tiers devront vous informer de la procédure à suivre pour modifier vos paramètres de confidentialité sur leur site.	• À des fins de marketing • À des fins d’étude de marché, d’analyse et de formation afin d’améliorer nos services
Destinataires dans le cadre de nos droits et obligations légales. Nous pouvons divulguer vos données personnelles et les dossiers connexes pour faire appliquer nos politiques ; comme requis pour remplir nos obligations fiscales ou les exigences réglementaires en matière de déclaration, y compris la remise de certaines taxes lors du traitement des paiements ; ou lorsque nous y sommes autorisés (ou estimons de bonne foi que nous sommes tenus de le faire) par la législation applicable, notamment en réponse à une assignation à comparaître ou à une autre demande légale, en relation avec un litige réel ou envisagé, ou pour protéger et défendre nos biens, notre personnel et d’autres droits ou intérêts.	• À des fins de sécurité et de conformité
Destinataires dans le cadre de transactions d’entreprise. Nous pouvons partager vos données personnelles dans le cadre d’une transaction d’entreprise, telle qu’un dessaisissement, une fusion, une consolidation, une cession ou une vente d’actifs, ou dans le cas peu probable d’une faillite. En cas d’acquisition, nous informerons l’acheteur qu’il est tenu d’utiliser vos données personnelles uniquement aux fins mentionnées dans la présente Déclaration sur la protection des données.	• À des fins de sécurité et de conformité

Utilisation conjointe de vos données personnelles au sein d’Expedia Group

Nous utilisons conjointement vos données personnelles, et nos sociétés d’Expedia Group sont des responsables conjoints de leur traitement, de la manière suivante :

- nous traitons conjointement toutes les catégories de données personnelles identifiées dans la section « [Catégories de données personnelles que nous collectons et utilisons](#) » pour les utilisations identifiées dans le tableau ci-dessus. Par exemple, nous simplifions le fonctionnement des comptes dans l’ensemble d’Expedia Group afin que vous puissiez utiliser les mêmes identifiants pour vous connecter à vos comptes de voyageur ou de partenaire, et nous continuerons à apporter des améliorations afin de vous offrir un emplacement centralisé où gérer vos voyages, votre profil, vos informations de paiement et vos préférences.

- Les sociétés d'Expedia Group, dont les marques principales sont répertoriées sur expediagroup.com, traitent ces données personnelles de manière conjointe.
- Expedia, Inc. est la partie responsable de la gestion de vos données personnelles. Vous trouverez plus d'informations sur la façon de nous contacter concernant cette utilisation conjointe dans la section [Nous contacter](#) ci-dessous.

Notre utilisation de l'intelligence artificielle

Nous utilisons l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique à diverses fins pour fournir notre plateforme et les services associés. Nous pouvons collecter et utiliser des données personnelles aux fins décrites ci-dessous :

- pour améliorer votre expérience utilisateur ;
- pour déterminer l'ordre de présentation que vous voyez sur notre site ;
- pour interagir avec vous, répondre à vos questions et vous aider (vous et les personnes qui vous accompagnent) à planifier un voyage (par le biais de notre chatbot et de notre assistant/agent de voyages virtuel) ;
- pour personnaliser votre recherche sur notre site, suggérer des filtres personnalisés pertinents, préremplir des critères de recherche et fournir des recommandations de destinations, d'hébergements, de restaurants ou d'activités en fonction de votre profil, de vos préférences, de vos interactions, d'événements locaux à venir et inattendus en temps réel, des prévisions météorologiques, des retards ou des annulations de vols ;
- pour les prix, les informations tarifaires et les alertes de prix, y compris la fixation directe des prix et/ou les ajustements de marge ;
- pour examiner le contenu que vous téléchargez sur notre site (par exemple, photos de vos hébergements), afin de nous assurer qu'il répond à nos exigences de qualité ou de formatage et d'identifier les équipements pertinents inclus dans votre annonce ;
- pour examiner les avis et commentaires que vous nous communiquez, afin de nous assurer qu'ils ne contiennent pas de données personnelles identifiables ou d'évaluer la satisfaction des clients ;
- pour vous fournir des résumés d'avis sur les hébergements et des articles de notre Centre d'aide ;
- pour assurer la sécurité de notre site en prévenant et en détectant toute forme de fraude au niveau des transactions, des annonces, des utilisateurs, entre autres, y compris toute violation de nos conditions générales ou toute autre activité frauduleuse ;
- pour afficher votre langue et vos dialectes dans l'interface de nos agents virtuels ;
- pour enrichir d'autres applications telles que les intégrations ;
- à des fins de modération automatique, y compris l'approbation et le rejet de l'affichage/le stockage d'éléments spécifiques dans nos systèmes ;
- pour les transactions d'assurance, y compris tous les types de produits assurés que nous offrons ;
- pour optimiser notre positionnement ou rediriger les voyageurs vers nos sites Web ;
- pour générer tout type de nouveau contenu, généralement du texte, tel que la synthèse de texte, la traduction ou les suggestions de texte ;
- pour assurer la gouvernance de la sécurité ;
- pour accroître notre efficacité et notre productivité, par exemple avec des outils qui créent des résumés ou de la documentation à partir de fichiers existants ;
- pour détecter des anomalies, par exemple, trouver des éléments qui ne correspondent pas à une tendance existante ;

- pour se concentrer sur l'amélioration, la catégorisation et l'affichage des images plus efficacement ;
- pour analyser et aider à résoudre les réclamations, les plaintes, les litiges et les paiements.

Des décisions automatisées pourront être prises en saisissant vos données personnelles dans un système ; la décision sera calculée à l'aide de processus automatisés.

Nous nous appuierons sur notre intérêt légitime pour assurer la sécurité de notre site et améliorer votre expérience utilisateur. Nous n'utiliserons pas la prise de décision automatisée pour les décisions ayant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires uniquement sur la base d'un traitement automatisé des données personnelles, sauf si :

- vous avez explicitement consenti au traitement ;
- le traitement est nécessaire à la conclusion d'un contrat ou à son exécution ; ou
- ce traitement est autrement autorisé par la loi applicable.

Vous pourriez avoir des droits relatifs à la prise de décision automatisée, notamment :

- la possibilité de demander un processus décisionnel manuel à la place ; ou
- contester une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé.

Pour en savoir plus sur vos droits liés à la protection des données, veuillez consulter la section [Vos droits et vos choix](#) ci-après.

Vos droits et vos choix

Vous disposez de certains droits et choix en ce qui concerne vos données personnelles, comme décrit ci-dessous :

- Si vous avez un compte chez nous, vous pouvez modifier vos préférences de communication soit (1) en vous connectant et en mettant à jour les informations de votre compte (une option qui n'est pas disponible pour certaines sociétés d'Expedia Group), soit (2) en utilisant la section [Nous contacter](#) ci-dessous.
- Vous pouvez contrôler notre utilisation des cookies non essentiels en suivant les conseils fournis dans notre [Déclaration relative aux cookies](#).
- Vous pouvez accéder à tout moment à vos données personnelles, en demander la suppression, ou les mettre à jour ou les corriger en vous connectant à votre compte ou en utilisant la section [Nous contacter](#) ci-dessous.
- Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails marketing et promotionnels, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans l'e-mail. Vous pouvez également vous connecter à votre compte pour modifier les paramètres de communication (une option qui n'est pas disponible pour certaines sociétés d'Expedia Group) ou en utilisant la section [Nous contacter](#) ci-dessous. Veuillez noter que si vous choisissez de vous désinscrire ou de ne plus recevoir d'e-mails marketing, nous pourrions continuer à vous envoyer des messages importants relatifs aux transactions et à votre compte, messages desquels vous ne pourrez pas vous désinscrire.
- Pour nos applications mobiles, vous pouvez consulter et gérer les notifications et les préférences dans les menus de paramètres de l'application et de votre système d'exploitation.
- Si nous traitons vos données personnelles sur la base du consentement, vous pouvez

retirer ce consentement à tout moment en utilisant la section [Nous contacter](#) ci-dessous. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement, y compris lorsqu'il est motivé sur le plan juridique autrement que sur la base du consentement.

Certains pays et régions octroient d'autres droits relatifs aux données personnelles à leurs résidents. Ces droits supplémentaires varient d'un pays et d'une région à l'autre et peuvent inclure la possibilité de :

- demander une copie de vos données personnelles ;
- demander des informations sur la finalité des activités de traitement ;
- supprimer vos données personnelles ;
- vous opposer à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles ;
- limiter le traitement de vos données personnelles ;
- refuser la vente de vos données personnelles ;
- transférer vos données personnelles ;
- demander des informations concernant la logique impliquée dans le processus de prise de décisions automatisé ou le résultat de telles décisions ;
- vous opposer à l'utilisation d'une prise de décision entièrement automatisée, y compris le profilage, avec un effet juridique significatif, et demander à la place un processus de prise de décision manuel ;
- contester une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé.

Pour de plus amples informations sur les droits éventuels dont vous disposez en matière de protection des données, veuillez cliquer [ici](#).

Pour toute question sur la protection des données, vos droits et vos choix, ainsi que pour que vous ou (le cas échéant) votre agent autorisé puissiez faire une demande de modification ou de mise à jour de vos données personnelles, ou pour vous renseigner sur leur suppression, veuillez [nous contacter](#) via la section ci-dessous.

Outre les droits susmentionnés, vous pouvez avoir le droit de porter plainte auprès des autorités de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles. Toutefois, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu afin que nous fassions de notre mieux pour répondre à vos préoccupations. Vous pouvez nous envoyer votre demande aux coordonnées indiquées dans la section [Nous contacter](#) ci-dessous.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part de personnes souhaitant exercer leurs droits en termes de protection des données conformément aux lois sur la protection des données en vigueur. Si, en vertu des lois en vigueur, vous avez le droit de faire appel de notre décision de ne pas accéder à votre demande, les instructions concernant la procédure à suivre à cet effet vous seront fournies dans notre réponse.

Transfert international de données

Les données personnelles que nous traitons peuvent être accessibles, traitées et transférées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays. Un tel transfert transfrontalier de vos données personnelles est nécessaire pour que nous puissions traiter votre transaction avec nous et aux autres fins décrites dans la présente Déclaration sur la protection des données.

Les serveurs de notre plateforme sont situés aux États-Unis ; les sociétés d'Expedia Group et les prestataires de services tiers exercent leur activité dans de nombreux pays du monde. Lorsque nous collectons vos données personnelles, nous pouvons les traiter dans n'importe lequel de ces pays. Nos employés peuvent accéder à vos données personnelles à partir de divers pays de par le monde. Les destinataires de vos données personnelles peuvent également être situés dans des pays autres que le pays dans lequel vous résidez.

Nous avons pris des mesures appropriées et mis en place des garanties pour que tout accès à vos données personnelles et/ou tout traitement ou transfert de ces dernières soient réalisés en protégeant lesdites données conformément à la présente Déclaration sur la protection des données et aux lois sur la protection des données en vigueur. De telles mesures assurent à vos données personnelles un niveau de protection standard au moins comparable à celui prévu par la législation équivalente de votre pays, quel que soit le lieu d'accès, de traitement et/ou de transfert de vos données. Nous nous conformerons aux obligations relatives au transfert transfrontalier des données personnelles en accord avec les lois applicables sur la protection des données, les réglementations et les conditions fixées par les autorités compétentes. Cela peut inclure le respect d'obligations telles que des évaluations et/ou des certifications de sécurité et la signature d'accords avec des destinataires étrangers conformément au contrat type établi par les autorités compétentes.

Nous avons notamment mis en place les mesures ci-dessous.

- Décisions d'adéquation de la Commission européenne confirmant un niveau adéquat de protection des données dans certains pays hors EEE concernés. Cliquez [ici](#) pour consulter la liste la plus récente de ces pays publiée par la Commission européenne.
- Participation des pays destinataires au forum Global CBPR. Cliquez [ici](#) pour consulter la liste des pays participants la plus récente. Expedia Group détient la certification Global CBPR. En conséquence, nous avons mis en place des mesures dans toutes les sociétés d'Expedia Group pour garantir, le cas échéant, que les données ne sont partagées que conformément aux exigences CBPR. Vous trouverez plus de détails sur la participation d'Expedia Group à ce forum dans la section « [Participation au système mondial de règles de protection transfrontalière des données \(Global CBPR\)](#) » ci-dessous.
- Garantir que tous les partenaires, fournisseurs et prestataires de services tiers vers lesquels un transfert de données est effectué disposent de mesures appropriées pour protéger vos données personnelles. Par exemple, les accords que nous avons signés avec nos partenaires, fournisseurs et prestataires de services tiers intègrent des conditions strictes relatives au transfert de données (y compris, le cas échéant, les clauses contractuelles types de la Commission européenne émises par la Commission européenne et/ou le Royaume-Uni concernant les transferts depuis l'EEE/le Royaume-Uni) et exigent de toutes les parties contractantes qu'elles protègent les données personnelles qu'elles traitent conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Les accords que nous avons signés avec nos partenaires, fournisseurs et prestataires de services tiers peuvent également inclure, le cas échéant, la certification de ces derniers dans le cadre du EU-U.S. DPF et de l'extension britannique du EU-U.S. DPF et/ou du Swiss-U.S. DPF (et de toute autre extension nationale spécifique des Data Privacy Frameworks (DPF) adoptée de temps à autre) ou prévoir l'utilisation des règles d'entreprise contraignantes du prestataire de services, telles qu'elles sont définies par la Commission européenne. Conformément au principe des DPF Frameworks, si Expedia, Inc. apprend qu'une tierce partie utilise ou divulgue vos informations personnelles d'une manière contraire à la présente politique, nous prendrons des

mesures raisonnables pour empêcher ou arrêter une telle utilisation ou divulgation.

Expedia, Inc. peut être responsable des transferts ultérieurs d'informations personnelles à des tierces parties en violation de la présente politique et des DPF Frameworks.

- Accords intragroupes en place pour les sociétés d'Expedia Group et intégrant des conditions strictes relatives au transfert de données (y compris, le cas échéant, le recours à nos certifications Global CBPR et DPF (en fonction du transfert), les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne et/ou le Royaume-Uni concernant les transferts depuis l'EEE/le Royaume-Uni incorporées comme solutions de secours dans les cas où nous ne pouvons pas nous appuyer sur nos certifications DPF) et exigeant de toutes les sociétés du groupe qu'elles protègent les données personnelles qu'elles traitent conformément à la législation applicable en matière de protection des données.
- Réalisation périodique d'une évaluation des risques et mise en œuvre de diverses mesures technologiques et organisationnelles afin d'assurer le respect des lois applicables en matière de transfert de données.

EU – U.S. Data Privacy Framework

Toutes les sociétés affiliées américaines détenues en totalité par Expedia, Inc. (membres de la famille de marques [Expedia Group](#)) sont certifiées dans le cadre du EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), de l'extension britannique du EU-U.S. DPF et du Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) (les « Data Privacy Frameworks » ou cadres de protection des données). Nous respectons également les principes de Data Privacy Framework suivants : avis, choix, responsabilité pour les transferts ultérieurs, sécurité, intégrité des données et limitation de la finalité, accès et recours, application et responsabilité concernant les données personnelles provenant de l'UE, de la Suisse et du Royaume-Uni. La Federal Trade Commission est compétente en matière de respect des Data Privacy Frameworks par les sociétés affiliées américaines d'Expedia Group. Par ailleurs, Expedia Group utilise des clauses contractuelles types intragroupes, s'il y a lieu, qui visent le transfert des données personnelles de l'UE vers les États-Unis dans le cas où l'une de nos certifications Data Privacy Framework cesserait de constituer une garantie valable pour l'un des transferts. Vous trouverez nos certifications [ici](#). Pour plus d'informations sur les principes des Data Privacy Frameworks, veuillez consulter le site suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Conformément aux Data Privacy Frameworks, les sociétés affiliées américaines d'Expedia Group s'engagent à coopérer et à se conformer respectivement aux conseils du jury établi par les autorités de protection des données de l'UE (APD), l'Information Commissioner's Office (ICO) du Royaume-Uni, la Gibraltar Regulatory Authority (GRA) et le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence de la Suisse (PFPDT) en ce qui concerne les plaintes non résolues relatives à notre traitement des données personnelles reçues sur la base des Data Privacy Frameworks. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité d'invoquer un arbitrage exécutoire pour les plaintes concernant la conformité aux Data Privacy Frameworks non résolues par l'un des autres mécanismes des Data Privacy Frameworks. Vous trouverez davantage d'informations en cliquant sur ce lien : <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

Participation au système mondial de règles de protection transfrontalière des données (Global CBPR)

Les pratiques de protection des données de **Hotels.com**, décrites dans la présente Déclaration sur

la protection des données sont conformes au système mondial de règles de protection transfrontalière des données (Global CBPR). Le système Global CBPR fournit un cadre permettant aux organisations d'assurer la protection des données personnelles transférées entre les pays participants. Cliquez [ici](#) pour obtenir plus d'informations sur le cadre du Global CBPR.

Sécurité

Nous voulons que vous puissiez utiliser notre plateforme ainsi que tous les outils et services connexes en toute confiance. Dès lors, nous nous engageons à prendre les mesures appropriées pour protéger les informations que nous collectons. Bien qu'aucune entreprise ne puisse garantir une sécurité absolue, nous prenons des dispositions raisonnables pour mettre en œuvre des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles que nous collectons et traitons.

Notre équipe de cybersécurité développe et déploie des contrôles et mesures de sécurité techniques proportionnels au niveau de confidentialité et de sensibilité des données personnelles, afin d'en garantir une collecte, un stockage et un partage responsables. Nous nous efforçons de mettre en œuvre et de mettre à jour en permanence des mesures de sécurité dans le but de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte, toute destruction et toute modification. Nous demandons à nos partenaires de traitement des données d'adopter des pratiques équivalentes.

Nous avons mis en place un système de protection de la sécurité des informations basé sur les bonnes pratiques du secteur et procédons régulièrement à des évaluations et à des certifications, notamment la certification PCI-DSS. Nous avons également mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées tout au long du cycle de vie de la collecte, du stockage, du traitement, de l'utilisation, de la transmission et du partage des données, et avons pris certaines mesures techniques et de gestion, y compris, mais sans s'y limiter, la vérification et les contrôles d'accès, la connexion à un réseau privé virtuel (VPN), la transmission chiffrée SSL et les mécanismes d'authentification multifacteur, sur la base de nos normes de classification et de traitement des informations, afin d'assurer la sécurité des systèmes et des services.

Nous disposons de mécanismes de gestion et d'approbation pour les employés susceptibles d'avoir accès à vos données et nous assurons une formation régulière des employés en matière de sécurité de l'information.

En cas d'incident relatif à la sécurité des données personnelles susceptible d'affecter vos droits et intérêts, vous recevrez une notification conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Nous signalerons également l'incident concerné aux autorités réglementaires compétentes, si les lois et réglementations applicables l'exigent.

Mineurs

Notre site Web et notre application mobile ne sont pas destinés aux mineurs (tels que définis dans les lois applicables en matière de protection des données) et nous ne pouvons pas distinguer l'âge des personnes qui y accèdent et les utilisent. Si un mineur nous a fourni des données personnelles sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur, le parent ou le tuteur doit nous contacter (consulter la section [Nous contacter](#) ci-dessous). Si nous apprenons que des données personnelles ont été collectées auprès d'un mineur sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur, nous résilierons le compte du mineur, s'il a un compte chez nous.

Les circonstances limitées dans lesquelles nous pourrions être amenés à collecter les données personnelles de mineurs sont les suivantes : dans le cadre d'une réservation, de l'achat d'autres services liés au voyage, ou dans d'autres circonstances exceptionnelles (telles que des fonctionnalités adressées aux familles). Lorsque nous traitons les données personnelles de mineurs, nous respectons strictement les principes de légalité, de nécessité, de clarté des objectifs, d'ouverture, de transparence et de sécurité, et nous prenons des mesures strictes pour protéger ces données.

En cas de questions ou de préoccupations concernant nos mesures de protection des données personnelles des mineurs, ou si vous (en votre qualité de parent ou de tuteur du mineur) souhaitez supprimer ou corriger les données personnelles d'un mineur, veuillez [nous contacter](#) via la section ci-dessous.

Conservation des dossiers

Nous conserverons vos données personnelles conformément à l'ensemble des lois applicables aussi longtemps qu'elles peuvent être pertinentes pour atteindre les finalités énoncées dans la présente Déclaration sur la protection des données, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Nous dépersonnaliserons, regrouperons ou anonymiserons autrement vos données personnelles si notre intention est de les utiliser à des fins d'analyse des tendances ou autres sur des périodes plus longues.

Nous utilisons les méthodes standard du secteur pour la suppression de vos données personnelles, afin d'assurer qu'il est impossible de les récupérer ou de les extraire. Nous pouvons conserver des copies résiduelles de vos données personnelles dans des systèmes de sauvegarde afin de protéger nos systèmes contre les pertes malveillantes. Ces données personnelles sont inaccessibles à moins d'être restaurées, et toutes les données personnelles inutiles sont supprimées au moment de la restauration.

Pour déterminer les périodes de conservation que nous appliquons, nous utilisons les critères ci-dessous :

- la durée de notre relation avec vous, y compris les comptes ouverts que vous pourriez avoir avec les sociétés d'Expedia Group, ou les réservations récentes ou autres transactions que vous avez effectuées sur notre plateforme ;
- le fait que nous avons ou non une obligation légale liée à vos données personnelles, par exemple si des lois nous obligent à conserver des traces de vos transactions avec nous ;
- le fait que nous avons ou non des obligations légales actuelles et pertinentes affectant la durée de conservation de vos données personnelles, y compris les obligations contractuelles, les mises en suspens pour cause de litige, les délais de prescription et les enquêtes réglementaires ;
- le fait que vos données personnelles soient nécessaires pour assurer la sécurité des sauvegardes de nos systèmes.

Nous contacter

En cas de question ou de préoccupation concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ou pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de traitement des données personnelles et exercer vos droits d'accès, de correction ou de demande de suppression relatifs à vos données personnelles, veuillez nous contacter via la section sur la protection des données

disponible [ici](#). Cliquez [ici](#) pour obtenir la liste des marques d'Expedia Group.

Votre principal responsable du traitement des données est la société Expedia Group responsable du site ou de l'application avec laquelle vous interagissez. Ce responsable du traitement des données peut agir en tant que responsable conjoint avec d'autres membres des sociétés d'Expedia Group. Pour en savoir plus sur le ou les responsables du traitement des données d'Expedia Group (et les responsables conjoints du traitement, le cas échéant) et/ou le représentant responsable des données personnelles que nous traitons, veuillez cliquer [ici](#).

Mises à jour de la Déclaration sur la protection des données

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Déclaration en la mettant à jour à tout moment pour diverses raisons, notamment (1) pour l'améliorer et la rendre plus claire ou plus facile à comprendre, (2) pour nous conformer à des exigences légales, réglementaires et/ou fiscales, (3) lorsque nous apportons des modifications à nos services ou à la manière dont nous gérons nos activités, et/ou (4) pour des raisons liées à la sécurité. Si nous proposons d'apporter des modifications qui auront un impact substantiel sur vos droits ou obligations, nous vous en informerons avec un préavis raisonnable, à moins que ces modifications ne soient requises d'urgence pour répondre à des exigences légales, fiscales ou de sécurité. Vous pouvez voir la date de la dernière mise à jour de la présente Déclaration sur la protection des données en consultant la date de « Dernière mise à jour » affichée en haut de la présente Déclaration.

Pour plus d'informations sur les mises à jour précédentes, veuillez nous contacter [ici](#).