

Vafrakökuyfirlýsing

Síðast uppfært: 16:12:2024

Vafrakökur og álíka tæknilausnir – tegundir

Vafrakökur

Vafrakökur eru litlir textabútar sem sendir eru sem skrár á tölvuna þína eða snjalltæki þegar þú heimsækir flest vefsvæði. Vafrakökur gætu verið sendar frá okkur (vafrakökur frá okkur) eða sendar frá utanaðkomandi samstarfsaðila eða birgja (vafrakökur þriðja aðila). Vafrakökur eru annaðhvort lotuvafrakökur eða viðvarandi vafrakökur. Lotuvafrakökur gera vefsvæðum kleift að bera kennsl á og tengja aðgerðir notanda meðan á vafralotu stendur og renna út við lok hverrar lotu. Viðvarandi vafrakökur hjálpa okkur að bera kennsl á þig sem núverandi notanda og þessar vafrakökur eru vistaðar á kerfinu þínu eða tækinu þar til þær renna út, þótt þú getir eytt þeim áður en gildistíma þeirra lýkur.

Önnur svipuð tækni

- Vefvitar, gif-skrár og hreinar gif-skrár** eru örlitlar myndskrár, hver með einkvæmu auðkenni, sem eru á ósýnilegan hátt felldar inn í vefsvæði og tölvupósta. Vefvitar gera okkur kleift að vita hvort ákveðin vefsíða var heimsótt eða hvort vefborðar á vefsvæðum okkar og öðrum vefsvæðum skila árangri. Við notum einnig vefvita í HTML-tölvupóstum okkar til að láta okkur vita hvort viðtakendur hafi opnað tölvupósta okkar, sem hjálpar okkur að meta árangur af ákveðnum samskiptum, tilboðum og markaðsherferðum.
- Nálægðarvitar** senda einstefnumerki yfir mjög stutta vegalengd til að eiga samskipti við tengd snjalltækjaöpp sem eru uppsett á símanum þínum. Þeir geta til dæmis látið þig vita af upplifunum sem tengjast ferðinni þinni og geta gert þér viðvart um tengd tilboð eða kynningar. Vefvitar eiga einungis í samskiptum við tækið þitt þegar þú ert nálægt og einungis ef þú hefur gefið leyfi fyrir því í viðeigandi snjalltækjaforriti.
- Pixlar** eru litlir hlutir sem eru felldir inn í vefsíðu og eru ekki sýnilegir notandanum. Við notum pixla til að senda vafrakökur á tölvuna þína, greiða fyrir innritunarferlinu, fylgjast með aðgerðum á vefsvæðunum okkar og birta vefauglýsingar.
- Merki** eru litlir HTML-kóðabútar sem segja vafranum þínum að óska eftir ákveðnu efni sem er búið til af auglýsingavefþjóni. Við notum merki til að birta þér viðeigandi auglýsingar og kynningar.
- Skriptur** eru JavaScript-kóðabitar sem eru ræstir sjálfkrafa þegar ákveðnar vefsíður hlaðast inn, til að greina hvort notendur skoði tengdar auglýsingar.
- Hlutir í staðbundinni geymslu**, svo sem HTML 5, eru notaðir til að vista efni og kjörstillingar. Þriðju aðilar, sem við eigum samstarf við um að veita ákveðna eiginleika á vefsvæði okkar í því skyni að birta auglýsingar byggðar á aðgerðum þínum á netinu, nota hluti í staðbundinni geymslu til að safna upplýsingum og vista þær.
- Hugbúnaðarþróunarsett („Software Development Kits“ eða „SDK“)** eru verkfæri og hugbúnaðarhlutir sem eru felld inn í farsímaforrit okkar. Við notum SDK til að safna og deila upplýsingum um tæki notanda, fylgjast með atburðum og greina virkni í forritum okkar og búa til

einkvæm auðkenni.

Í þessari yfirlýsingu um vafrakökur merkir hugtakið „vafrakökur“ sameiginlega allar þær tæknilausnir sem lýst er hér að ofan.

Notkun á vafrakökum hjá Expedia Group

Hjá Expedia Group notum við vafrakökur í margs konar tilgangi, þar á meðal til að:

- Hjálpa okkur að bæta upplifun þína þegar þú heimsækir vefsvæði okkar
- Afgreiða færslur og tryggja að vefsvæði okkar virki eins og ætlast er til
- Muna kjörstillingar þínar, á borð við tungumál, landsvæði eða gjaldmiðil
- Birta þér viðeigandi auglýsingar og greina árangur af auglýsingunum
- Gera þér kleift að fara til baka í fyrri ferðaleitir
- Greina villur á vefsvæðum okkar
- Hjálpa til við gagnavernd og mögulega greina og rannsaka illgjarnar eða sviksamlegar aðgerðir
- Hjálpa okkur að skilja vefumferð til vefsvæðis okkar, þar á meðal tíma og dagsetningu heimsóknar, tíma og dagsetningu síðustu heimsóknar, og aðrar upplýsingar
- Greina hversu vel vefsvæði okkar virka

Tegundir upplýsinga sem vafrakökur safna

Innifalið í þeim tegundum upplýsinga sem við söfnum með vafrakökum eru:

- IP tala
- Tækisauðkenni
- Skoðaðar vefsíður
- Vafrategund
- Upplýsingar um vafur
- Stýrikerfi
- Internet-veita
- Hvort þú hafir brugðist við auglýsingu eða átt samskipti gegnum auglýsingu
- Tilvísandi eða tilvísaðir hlekkir eða vefslóðir
- Eiginleikar sem notaðir voru og aðgerðir sem framkvæmdar voru á vefsvæðum og forritum okkar

Frekari upplýsingar eru í hlutanum „Flokkar persónuupplýsinga sem við söfnum“ í [yfirlýsingu okkar um persónuvernd](#) til að sjá betur hvaða tegundum upplýsinga er safnað sjálfkrafa.

Vafrakökur – tegundir og virkni

Nauðsynlegar vafrakökur

Tilteknar vafrakökur eru áskildar eða „nauðsynlegar“ og þær þarf að virkja til að vefsvæðið okkar virki. Dæmi um slíka virkni er: að gera þér kleift að skoða vefsvæði okkar og gera okkur kleift að auðkenna notendur sem snúa aftur, til að tryggja öryggi aðgerða á borð við innskráningu á reikninginn þinn og umsjón með bókunum. Þú getur ekki afþakkað að fá nauðsynlegar vafrakökur.

Aðrar tegundir vafrakaka

Við notum einnig aðrar tegundir vafrakaka til að gera vefsíðuna okkar aðlaðandi og nýtsamlega fyrir þig:

- **Virknikökur.** Þessar vafrakökur gera vefsíðu okkar og öppum kleift að muna kjörstillingar þínar eins og valið tungumál, stillingar, innihald innkaupakörfu og fyrri leitir. Við notum þessar vafrakökur til að bæta og sérsníða notkun þína á vefsvæðum okkar.
- **Frammistöðukökur.** Þessar vafrakökur eru notaðar til að greina og safna upplýsingum um hvernig notendur nota vefsíðuna okkar eða öpp, til að mæla og bæta heildarframmistöðu vefsvæða okkar. Frammistöðukökur gera okkur kleift að fylgjast með (í heildina) hvernig gestir nota vefsvæði okkar, þar á meðal hversu miklum tíma gestir verja á hverri síðu á vefsvæði okkar, fjölda smella á tiltekinni síðu, hvaða leitarorð eru notuð og hvernig notendur hreyfa músina og skruna um síðurnar. Við notum upplýsingarnar sem við fáum til að ákvarða skilvirkni auglýsinga okkar, greina tæknileg vandamál með vefsíðuna og til að bæta þjónustu okkar, þar með talið upplifun þína.

Þriðju aðilar sem veita okkur þjónustu nota hugsanlega vafrakökur til að veita þjónustu sína og munu hugsanlega sameina upplýsingar sem þeir safna um þig á vefsvæðum okkar við aðrar upplýsingar sem þeir hafa safnað. Þessi vafrakökuyfirlýsing nær ekki yfir slíka notkun þriðja aðila á upplýsingunum þínum.

- **Markauglýsingakökur.** Expedia Group og traustir þriðju aðila samstarfsaðilar okkar í ferðabjónustu nota þessar vafrakökur til að búa til sérsníðna notandalýsingu fyrir þig og birta þér auglýsingar sem miðast við þín áhugasvið. Upplýsingum er safnað með samskiptum þínum við síðuna okkar, auglýsingum frá þriðju aðilum á vefsvæðum okkar, auglýsingum okkar á vefsvæðum þeirra og þeim vafrakökum sem þegar eru til frá öðrum vefsvæðum á tölvunni þinni. Þessar vafrakökur gætu verið notaðar til að takmarka fjölda þeirra skipta sem þú sérð auglýsingu, mæla árangur auglýsingaherferðar og birta sérsníðið efni. Við höfum ekki aðgang að vafrakökum sem þriðju aðilar sem starfa með okkur safna og meðferð þessara þriðju aðila á upplýsingum falla ekki undir þessa vafrakökuyfirlýsingu. Ef þú afþakkar þessar vafrakökur mun það leiða til þess að auglýsingar verða með almennari skírskotun.

Þínir upplýsingavalkostir

Þú getur valið að fá ekki sérsníðnar netauglýsingar á þessu vefsvæði og öðrum vefsvæðum og fengið frekari upplýsingar um hvernig eigi að hafna því að upplýsingar þínar séu notaðar í þeim tilgangi að veita sérsníðnar auglýsingar með því að nýta þér eftirfarandi vefsíður:

- Fyrir EES, Sviss og Bretland: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Fyrir Kanada: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Fyrir Bandaríkin og aðra heimshluta:
 - o <http://www.aboutads.info/choices/>
 - o <http://optout.networkadvertising.org/>

Athugaðu að ef þú velur að fá ekki sérsníðnar auglýsingar muntu samt sjá auglýsingar á netinu, en þær verða almenns eðlis og minna viðeigandi fyrir þig.

Sumir auglýsingasamstarfsaðilar okkar eru meðlimir Network Advertising Initiative, en þar er boðið upp á eina staðsetningu þar sem hægt er að hafna markvissum auglýsingum frá aðildarfyrirtækjum. Nánari upplýsingar eru [hér](#) og [hér](#).

Hvernig geturðu stjórnað vafrakökunum þínum?

Þú getur stillt eða breytt stillingunum á vefvafra þínum þannig að hann samþykki eða hafni vafrakökum hvenær sem þú vilt, en mundu að ef þú velur að hafna vafrakökum getur það takmarkað aðgang þinn að ákveðinni virkni og hlutum vefsvæðis okkar.

Órekjanleg merki og svipaður búnaður.

Tiltekin lög um gagnavernd gera neytendum kleift að afþakka miðlun upplýsinga með „órekjanlegum“ merkjum sem berast frá netvöfrum til vefsvæðis, eða með öðrum almennum aðferðum við að afþakka eiginleika (þar á meðal Global Privacy Control). Sem stendur grípum við til aðgerða til að bregðast við þessum merkjum á þeim svæðum þar sem viðkomandi yfirvöld hafa samþykkt slík merki samkvæmt gildandi lögum um gagnavernd.

Hafa samband

Ef þú hefur spurningar eða áhyggjur af notkun okkar á persónuupplýsingunum þínum, eða vilt spyrjast fyrir um meðhöndlun persónuupplýsinga og nýta rétt þinn til að fá aðgang að, leiðréttu eða spyrjast fyrir um eyðingu persónuupplýsinga skaltu hafa samband við okkur í gegnum persónuverndarhlutann [hér](#). Til að sækja lista yfir fyrirtæki innan Expedia Group skaltu smella [hér](#).

Til að fá frekari upplýsingar um ábyrgðaraðila gagna (og sameiginlega ábyrgðaraðila, þar sem við á) og/eða fulltrúa persónuupplýsinga sem við vinnum úr skaltu smella [hér](#).

Uppfærslur á yfirlýsingunni

Okkur er heimilt að uppfæra þessa yfirlýsingu með því að gera breytingar á henni, hvenær sem er og af ýmsum ástæðum, þar á meðal til að bæta hana og gera hana skýrari eða auðskiljanlegri eða til að bregðast við breytingum á lögum eða þróun í tækni eða viðskiptum. Ef við hyggjumst gera breytingar sem hafa efnisleg áhrif á réttindi þín eða skyldur munum við tilkynna þér um slíkar breytingar með hæfilegum fyrirvara, nema brýn þörf sé á breytingunum samkvæmt gildandi öryggis- eða lagaskilyrðum. Þú getur kynnt þér hvenær þessi vafrakökuyfirlýsing var síðast uppfærð með því að skoða dagsetninguna fyrir „síðast uppfært“, sem finna má efst í þessari yfirlýsingu.

Til að fá upplýsingar um fyrri uppfærslur skaltu hafa samband við okkur [hér](#).