

# Çerez Bildirimi

Son Güncelleme: 16.12.2024

## Çerez Türleri ve Benzer Teknolojiler

### Çerezler

Çerezler, çoğu siteyi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza dosya olarak gönderilen küçük metin parçalarıdır. Çerezler bizim tarafımızdan (birinci şahıs çerezleri) veya üçüncü şahıs ortaklar ya da tedarikçiler (üçüncü şahıs çerezleri) tarafından gönderilebilir. Çerezler, oturum çerezleri ya da kalıcı çerezler olarak ikiye ayrılır. Oturum çerezleri, sitelerin internette gezinme oturumu sırasında kullanıcı eylemlerini tanımasını ve kullanıcı ile ilişkilendirmesini sağlamaktadır ve her bir oturumun sonunda yok olmaktadır. Kalıcı çerezler, mevcut bir kullanıcı olarak sizi tanımamıza yardımcı olmaktadır; bu çerezler, geçerlilikleri sona erinceye kadar sisteminizde veya cihazınızda saklanır ancak bunları geçerlilik bitiş tarihinden önce de silebilirsiniz.

### Diğer Benzer Teknolojiler

**Web işaretleri, gif'ler ve şeffaf gif'ler**, sitelere ve e-postalara görünmez bir şekilde yerleştirilen benzersiz tanımlayıcılara sahip küçük grafiklerdir. Web işaretleri, bir sayfanın ziyaret edilip edilmediğini ya da sitelerimizdeki ve başka sitelerdeki reklam satış başlıklarının (banner'lar) etkili olup olmadığını anlamamızı sağlar. Web işaretleri, HTML tabanlı e-postalarımızın alıcılar tarafından açılıp açılmadığını anlamamız için de kullanılır; böylece iletişim e-postalarının, promosyonların ve pazarlama kampanyalarının etkililiğini ölçmemize yardımcı olurlar.

**Yakınlık tabanlı işaretler** telefonunuzda yüklü ilişkili mobil uygulamalar ile iletişim kurmak için çok kısa mesafelere tek yönlü sinyaller gönderir. Örneğin, seyahatinizle ilgili deneyimler hakkında sizi bilgilendirebilir ve ilgili indirimler veya promosyonlar hakkında sizi uyarabilirler. İşaretler, sadece çok yakında olduğunuzda ve ilgili mobil uygulamada onayınızı verdiğiniz takdirde cihazınızla iletişim kurar.

- **Pikseller** bir internet sayfasına kullanıcının göremeyeceği şekilde yerleştirilmiş küçük nesnelere. Pikselleri bilgisayarınıza çerez göndermek, giriş işlemini kolaylaştırmak, sitelerimizdeki etkinlikleri izlemek ve online reklamlar sunmak için kullanırız.
- **Etiketler** tarayıcınıza bir reklam sunucusu tarafından oluşturulan belirli içerikleri istemesini söyleyen küçük HTML kodu parçalarıdır. İlgili reklamları ve promosyonları size göstermek için etiketleri kullanırız.
- **Komut dosyaları**, kullanıcıların ilgili reklamları görüntüleyip görüntülemediğini tespit etmek için bazı internet sayfaları yüklendiğinde otomatik olarak başlatılan JavaScript kodu parçalarıdır.
- **Yerel Depolama Nesneleri** (ör. HTML 5) içerik ve tercihleri saklamak için kullanılır. İnternette gezinme etkinliğinize göre sitemizde reklam göstermek amacıyla bazı özellikleri sunmak için kendileriyle ortaklık kurduğumuz üçüncü şahıslar, bilgi toplamak ve bu bilgileri saklamak için Yerel Depolama Nesneleri kullanır.
- **Yazılım Geliştirme Kitleri ("SDK'ler")**, mobil uygulamalarımıza yerleştirilmiş bir dizi araç ve yazılım bileşenidir. Kullanıcı cihazları hakkında bilgi toplayıp paylaşmak, uygulamalarımızdaki

etkinlikleri izlemek ve işlemleri analiz etmek ve benzersiz tanımlayıcılar oluşturmak için SDK'leri kullanırız.

Yukarıda açıklanan teknolojilerin hepsi bu Çerez Bildiriminde topluca "çerezler" olarak anılacaktır.

## Expedia Group'un Çerezleri Kullanımı

Expedia Group olarak şunlar dâhil çeşitli nedenlerle çerez kullanırız:

- Sitelerimizi ziyaret ettiğinizde deneyiminizi iyileştirmeye yardımcı olmak
- İşlemleri yerine getirmek ve sitelerimizin amaçlandığı gibi çalıştığından emin olmak
- Dil, bölge veya para birimi gibi tercihlerinizi hatırlamak
- Size ilginizi çeken reklamlar sunmak ve reklamların performansını analiz etmek
- Önceki seyahat aramalarına dönmenizi sağlamak
- Sitelerimizdeki hataları tespit etmek
- Verileri korumaya yardımcı olmak ve potansiyel olarak kötü niyetli sahte etkinlikleri tespit edip araştırmak
- Ziyaretin saati ve tarihi, son ziyaretin saati ve tarihi ve diğer bilgiler dâhil olmak üzere sitemize yönelik trafiği anlamamıza yardımcı olmak
- Sitelerimizin ne kadar iyi performans gösterdiğini analiz etmek

## Çerezler Tarafından Toplanan Bilgilerin Türleri

Çerezler yoluyla topladığımız bilgi türleri şunları içermektedir:

- IP adresi
- Cihaz kimliği
- Görüntülenen sayfalar
- Tarayıcı türü
- Gezinme bilgileri
- İşletim sistemi
- İnternet Servis Sağlayıcısı
- Bir reklama herhangi bir yanıt verip vermediğiniz veya reklamla etkileşime geçip geçmediğiniz
- Yönlendiren veya kendisine yönlendirme yapılan bağlantılar veya URL'ler
- Sitelerimizde ve uygulamamızda kullanılan özellikler ve yapılan işlemler

Hangi tür bilgilerin otomatik olarak toplandığı hakkında daha fazla bilgi için [Gizlilik Bildirimimizdeki](#) "Topladığımız ve Kullandığımız Kişisel Verilerin Kategorileri" kısmına bakın.

## Çerezlerin Türleri ve İşlevleri

### Temel Çerezler

Belirli çerezler gereklidir veya "temeldir"; İnternet Sitemizin ve Uygulamamızın çalışması için bunların etkinleştirilmesi gerekir. Bu işlevselliğe örnek olarak sitelerimizde gezinmenize izin verme, oturum açma ve rezervasyonlarınızı yönetme gibi eylemlerin güvenli şekilde yapılması için siteyi tekrar ziyaret eden kullanıcıları tanımamıza olanak sağlama verilebilir. Temel çerezlerin toplanması söz konusu olduğunda, kapsam dışında kalmayı seçemezsiniz.

### Diğer Çerez Türleri

Sitemizi sizin için ilgi çekici ve yararlı bir hâle getirmek amacıyla başka türlerde çerezler de kullanırız:

- **İşlevsel Çerezler.** Bu çerezler, İnternet Sitemizin ve Uygulamalarımızın tercih ettiğiniz dil, ayarlar, alışveriş sepeti içeriği ve önceki aramalar gibi tercihlerinizi hatırlamasını sağlar. Bu çerezleri, sitelerimizdeki deneyiminizi geliştirmek ve kişiselleştirmek için kullanıyoruz.
- **Performans Amaçlı Çerezler.** Bu çerezler, sitelerimizin genel performansını ölçmek ve iyileştirmek amacıyla, kullanıcıların İnternet Sitemizi veya Uygulamalarımızı nasıl kullandığına ilişkin bilgileri belirlemek ve toplamak için kullanılır. Performans amaçlı çerezler, ziyaretçilerin internet sitemizin her bir sayfasında geçirdiği süre, belirli bir sayfadaki tıklama sayısı, kullanılan arama sözcükleri ve kullanıcıların fare hareketleri ve kaydırma etkinliği ile ilgili ayrıntılar dâhil (toplu olarak) ziyaretçilerin sitelerimizi nasıl kullandığını izlememize olanak tanır. Toplanan bilgileri; reklamlarımızın etkinliğini belirlemek, internet sitesiyle ilgili teknik sorunları belirlemek ve deneyiminiz de dâhil hizmetlerimizi iyileştirmek için kullanırız.

Analitik amaçlı olarak, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız kendi hizmetlerini yerine getirmek için çerezleri kullanabilir ve sitelerimizden hakkınızda topladıkları bilgileri, toplamış oldukları başka bilgilerle birleştirebilir. Bu Çerez Bildirimi, bu tür üçüncü şahısların bilgilerinizi kullanımını kapsamamaktadır.

- **Hedefleme Amaçlı Çerezler.** Expedia Group ve güvenilir üçüncü taraf iş ortaklarımız, kişiselleştirilmiş bir profil oluşturmak ve ilgi alanlarınıza göre size daha alakalı reklamlar sunmak için bu çerezleri kullanır. Bilgiler; sitemizle olan etkileşiminiz, sitelerimizdeki üçüncü taraf reklamları, üçüncü tarafların sitelerindeki reklamlarımız ve sizin bilgisayarınızda mevcut sitelerden hâlihazırda var olan çerezler aracılığıyla toplanır. Bu çerezler, bir reklamı görme sayınızı sınırlamak, bir reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek ve kişiselleştirilmiş içerikleri görüntülemek için kullanılabilir. Üçüncü taraf iş ortaklarımızın topladığı çerezlere erişimimiz yoktur; bu üçüncü taraf iş ortaklarının bilgi uygulamaları bu Çerez Bildirimi kapsamında değildir. Bu çerezleri devre dışı bırakmak, daha az hedeflenmiş reklamlarla sonuçlanacaktır.

## Bilgi Seçenekleriniz

Bu sitedeki ve başka sitelerdeki özelleştirilmiş online reklamları almamayı seçebilir ve aşağıdaki kaynaklardan birine erişerek, bilgilerinizin özelleştirilmiş reklam amaçları için kullanılmasını iptal etme hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz:

- AEA, İsviçre ve İngiltere için: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Kanada için: <http://youradchoices.ca/choices/>
- ABD ve dünyanın geri kalanı için:
  - o <http://www.aboutads.info/choices/>
  - o <http://optout.networkadvertising.org/>

Özel reklamlar almamayı seçerseniz yine de online reklamlar görmeye devam edebilirsiniz. Ancak bu reklamlar genel olacak ve ilgi alanlarınızla daha az alakalı olacaktır.

Reklam iş ortaklarımızdan bazıları, Ağ Reklamcılığı İnişiyatifi'ne (Network Advertising Initiative) üyedir. Bu kuruluş, üye şirketlerden gelen reklam hedeflemesine dâhil edilmemeyi seçme işlemini tek bir yerden yapmanıza olanak sağlar. Daha fazla bilgi için lütfen [buraya](#) ve [buraya](#) tıklayın.

### **Çerezlerinizi nasıl yönetebilirsiniz?**

Web tarayıcısı ayarlarınızı istediğiniz zaman çerezleri kabul veya reddedecek şekilde ayarlayabilir ve ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Ancak çerezleri reddetmeyi seçerseniz sitemizdeki bazı işlevlere ve alanlara erişiminizin kısıtlanabileceğine lütfen dikkat edin.

### **Do-Not-Track Sinyalleri ve Benzer Mekanizmalar.**

Belirli veri koruma yasaları, web tarayıcılarından web sitesine iletilen “do-not-track” sinyalleri veya diğer evrensel devre dışı bırakma mekanizmaları (Global Privacy Control dâhil) yoluyla tüketicilerin bilgi paylaşımını devre dışı bırakmasına olanak tanır. Mevcut düzende bu sinyallerin, geçerli veri koruma yasaları uyarınca ilgili bir kurum tarafından onaylandığı durumlarda bu sinyallere göre harekete geçiyoruz.

### **Bize Ulaşın**

Kişisel verilerinizi kullanmamızla ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa veya kişisel veri işleme uygulamalarımız hakkında bilgi almak ve kişisel verilere erişme, bunları düzeltme veya bunların silinmesi ile ilgili soru sorma haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen [buradaki](#) Gizlilik Bölümü aracılığıyla bizimle iletişime geçin. Expedia Group'un ana markalarının listesi için [buraya](#) tıklayın.

İşlediğimiz kişisel verilere ilişkin veri sorumluları (ve uygulanabilir olduğu durumda ortak sorumlular) ve/veya Temsilci hakkında daha fazla bilgi için lütfen [buraya](#) tıklayın.

### **Bildirimde Yapılan Güncellemeler**

Bu bildirim iyleştirmek ve daha açık veya anlaşılır hâle getirmek ya da değişen yasalara veya teknik ve ticari gelişmelere uyum sağlamak da dâhil olmak üzere çeşitli nedenlerle bu Bildirimi herhangi bir zamanda güncelleyerek değiştirebiliriz. Haklarınızı ve yükümlülüklerinizi önemli ölçüde etkileyecek değişiklikler yapmayı teklif edersek söz konusu değişiklikler, geçerli güvenlik ve yasal gereklilikler tarafından acilen gerekli kılınmadığı sürece bu tür değişiklikler hakkında size makul bir süre önceden bildirimde bulunacağız. Bu Çerez Bildiriminin en son ne zaman güncellendiğini bu Bildiriminin başındaki “son güncelleme tarihi” kısmından görebilirsiniz.

Önceki güncellemeler hakkında bilgi almak için lütfen bizimle [buradan](#) iletişime geçin.