

# Pernyataan Cookie

Terakhir Diperbarui: 16/12/2024

## Jenis Cookie dan Teknologi Serupa

### Cookie

Cookie adalah potongan kecil teks yang dikirim sebagai file ke komputer atau perangkat seluler Anda ketika Anda mengunjungi sebagian besar situs web kami. Cookie mungkin dikirim oleh kami (cookie pihak pertama) atau dikirim oleh mitra atau pemasok pihak ketiga (cookie pihak ketiga). Cookie terdiri dari cookie sesi atau cookie tetap. Cookie sesi memungkinkan situs web mengenali dan menghubungkan tindakan pengguna selama sesi penelusuran dan kedaluwarsa di akhir setiap sesi. Cookie tetap membantu kami mengenali Anda sebagai pengguna lama dan cookie ini disimpan di sistem atau perangkat Anda hingga kedaluwarsa, meski Anda dapat menghapusnya sebelum cookie tersebut mencapai masa kedaluwarsa.

### Teknologi Serupa Lainnya

- **Web beacon, gif, dan clear gif** adalah grafis berukuran sangat kecil, masing-masing dengan pengidentifikasi yang melekat secara tidak terlihat di situs web dan dalam email. Web beacon memungkinkan kami mengetahui apakah halaman tertentu dikunjungi atau apakah banner iklan di situs web kami dan situs web lainnya bekerja efektif. Kami juga menggunakan web beacon di email berbasis HTML untuk memungkinkan kami mengetahui apakah email kami telah dibuka oleh penerima, yang akan membantu kami mengukur keefektifan komunikasi, promosi, dan kampanye pemasaran tertentu.

**Beacon berdasarkan kedekatan** mengirim sinyal satu arah melalui jarak yang sangat pendek, untuk berkomunikasi dengan aplikasi mobile terkait yang diinstal di ponsel Anda. Beacon ini dapat memberi tahu Anda, misalnya, tentang pengalaman yang berhubungan dengan perjalanan Anda dan dapat memberikan notifikasi mengenai tawaran atau promosi yang relevan. Beacon berkomunikasi dengan perangkat Anda hanya ketika Anda berada dalam jarak dekat dan hanya jika Anda memberi izin di aplikasi mobile yang relevan.

- **Piksel** adalah objek kecil yang melekat di halaman web dan tidak dapat terlihat oleh pengguna. Kami menggunakan piksel untuk mengirim cookie ke komputer Anda, memfasilitasi proses login, memantau aktivitas di situs web kami, dan mengirimkan iklan online.

- **Tag** adalah bagian kecil dari kode HTML yang memberitahukan browser Anda agar meminta konten tertentu yang dihasilkan oleh server iklan. Kami menggunakan tag untuk menampilkan iklan dan promosi yang relevan dengan Anda.

- **Skrip** adalah bagian dari kode JavaScript yang otomatis dijalankan ketika halaman web tertentu dimuat untuk menentukan apakah pengguna melihat iklan yang terkait.

- **Objek Penyimpanan Lokal**, seperti HTML 5, digunakan untuk menyimpan konten dan preferensi. Pihak ketiga yang bermitra dengan kami menyediakan berbagai fitur tertentu di situs web kami untuk menampilkan iklan berdasarkan pada aktivitas penelusuran web Anda menggunakan Objek Penyimpanan Lokal untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi.

• **Kit Pengembangan Perangkat Lunak ("SDK")** adalah serangkaian alat dan komponen perangkat lunak yang disematkan dalam aplikasi mobile kami. Kami menggunakan SDK untuk mengumpulkan dan membagikan informasi tentang perangkat pengguna, melacak peristiwa, dan menganalisis aktivitas di dalam aplikasi kami, serta menghasilkan pengidentifikasi unik.

Semua teknologi yang dijelaskan di atas akan secara bersama dirujuk dalam Pernyataan Cookie ini sebagai "cookie".

## Penggunaan Cookie oleh Expedia Group

Di Expedia Group, kami menggunakan cookie karena sejumlah alasan, termasuk untuk:

- Membantu kami meningkatkan pengalaman Anda ketika mengunjungi situs web kami
- Memenuhi transaksi dan memastikan situs web kami bekerja dengan semestinya
- Mengingat preferensi Anda, seperti bahasa, kawasan, atau mata uang
- Menyediakan iklan yang relevan untuk Anda dan menganalisis kinerja iklan tersebut
- Memungkinkan Anda kembali ke pencarian perjalanan sebelumnya
- Mengidentifikasi kesalahan di situs web kami
- Membantu melindungi data serta mendeteksi dan menyelidiki aktivitas yang berpotensi merusak atau merugikan
- Membantu kami memahami lalu lintas ke situs web, termasuk waktu dan tanggal kunjungan, waktu dan tanggal kunjungan terakhir, dan informasi lainnya
- Menganalisis seberapa baik kinerja situs web kami

## Jenis Informasi yang Dikumpulkan oleh Cookie

Jenis informasi yang kami kumpulkan melalui cookie mencakup:

- Alamat IP
- ID Perangkat
- Halaman yang dilihat
- Jenis browser
- Informasi penelusuran
- Sistem operasi
- Penyedia Layanan Internet
- Apakah Anda merespons atau berinteraksi dengan sebuah iklan
- Tautan atau URL rujukan atau yang dirujuk
- Fitur yang digunakan dan aktivitas yang dilakukan di situs web dan di aplikasi kami

Lihat bagian "Kategori Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan dan Gunakan" di [Pernyataan Privasi](#) kami untuk informasi lebih lanjut tentang jenis informasi yang dikumpulkan secara otomatis.

## Jenis dan Fungsi Cookie

### Cookie Esensial

Cookie tertentu diperlukan atau "esensial" dan harus diaktifkan agar Situs Web dan Aplikasi kami berfungsi. Contoh fungsi ini termasuk memungkinkan Anda menelusuri situs web kami dan memungkinkan kami mengenali pengguna yang kembali sehingga tindakan seperti login dan pengelolaan pemesanan Anda aman. Anda tidak dapat opt-out dari cookie esensial.

## Jenis Cookie Lainnya

Kami juga menggunakan jenis cookie lainnya untuk membuat situs web kami relevan dan bermanfaat bagi Anda:

- **Cookie Fungsional.** Cookie ini memungkinkan Situs Web dan Aplikasi kami untuk mengingat preferensi Anda seperti bahasa pilihan, pengaturan, isi keranjang belanja, dan pencarian sebelumnya. Kami menggunakan cookie ini untuk meningkatkan dan mempersonalisasi pengalaman Anda di situs web kami.
- **Cookie Kinerja.** Cookie ini digunakan untuk mengidentifikasi dan mengumpulkan informasi tentang cara pengguna menggunakan Situs Web atau Aplikasi kami, untuk mengukur dan meningkatkan kinerja situs kami secara keseluruhan. Cookie kinerja memungkinkan kami untuk melacak (secara agregat) bagaimana pengunjung menggunakan situs web kami, termasuk rincian tentang berapa lama waktu yang dihabiskan pengunjung di setiap halaman situs web kami, jumlah klik yang dilakukan pada halaman tertentu, kata pencarian yang digunakan, dan aktivitas pergerakan serta pengguliran mouse pengguna. Informasi yang dikumpulkan digunakan oleh kami untuk menentukan keefektifan iklan, mengidentifikasi masalah teknis dengan situs web, dan untuk meningkatkan layanan kami, termasuk pengalaman Anda.

Untuk analitik, penyedia layanan pihak ketiga dapat menggunakan cookie untuk melaksanakan layanan mereka dan mungkin menggabungkan informasi yang mereka kumpulkan tentang Anda di situs web kami dengan informasi lain yang telah mereka kumpulkan. Pernyataan Cookie ini tidak mencakup penggunaan informasi Anda oleh pihak ketiga tersebut.

- **Cookie Penargetan.** Expedia Group dan mitra pihak ketiga tepercaya kami menggunakan cookie ini untuk membuat profil yang dipersonalisasi dan menayangkan iklan yang lebih relevan berdasarkan minat Anda. Informasi dikumpulkan melalui interaksi Anda dengan situs web kami, iklan pihak ketiga di situs web kami, iklan kami di situs web mereka, dan cookie yang sudah ada dari situs web yang ada di komputer Anda. Cookie ini dapat digunakan untuk membatasi berapa kali Anda melihat iklan, mengukur keefektifan kampanye iklan, dan menampilkan konten yang dipersonalisasi. Kami tidak memiliki akses ke cookie yang dikumpulkan oleh mitra pihak ketiga kami, dan praktik informasi dari mitra pihak ketiga ini tidak tercantum dalam Pernyataan Cookie ini. Opt-out dari cookie ini akan menyebabkan iklan kurang bertarget.

## Pilihan Informasi Anda

Anda dapat memilih untuk tidak menerima iklan online yang disesuaikan di situs web ini dan situs web lainnya, dan mempelajari lebih lanjut tentang menghentikan penggunaan informasi Anda untuk tujuan iklan yang disesuaikan dengan mengakses salah satu sumber daya berikut:

- Untuk EEA, Swiss, dan Inggris: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Untuk Kanada: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Untuk AS dan negara lainnya di seluruh dunia:
  - o <http://www.aboutads.info/choices/>
  - o <http://optout.networkadvertising.org/>

Harap perhatikan bahwa jika Anda memilih untuk tidak menerima iklan yang disesuaikan, Anda akan tetap melihat iklan online, namun bersifat umum dan sedikit kurang relevan bagi Anda.

Beberapa mitra periklanan kami adalah anggota Network Advertising Initiative yang menawarkan satu lokasi untuk memilih opt-out dari penargetan iklan perusahaan anggota. Untuk mempelajari lebih lanjut, klik [di sini](#) dan [di sini](#).

### **Bagaimana cara mengelola cookie Anda?**

Anda dapat mengatur atau mengubah kontrol browser web untuk menerima atau menolak cookie sesuai keinginan, namun harap diingat jika Anda memilih untuk menolak cookie, akses ke beberapa fungsi dan area di situs web kami mungkin dibatasi.

### **Sinyal Jangan Lacak (Do-Not-Track) dan Mekanisme Serupa.**

Undang-undang perlindungan data tertentu mengizinkan konsumen untuk opt-out dari pembagian informasi melalui sinyal "jangan lacak" (do not track) yang dikomunikasikan dari browser web ke situs web, atau melalui mekanisme opt-out universal lainnya (termasuk Kontrol Privasi Global). Saat ini kami mengambil tindakan untuk menanggapi sinyal-sinyal ini jika sinyal tersebut telah disetujui oleh otoritas terkait berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

### **Hubungi Kami**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah apa pun terkait penggunaan data pribadi Anda oleh kami, atau ingin bertanya tentang praktik penanganan data pribadi kami, dan menggunakan hak Anda untuk mengakses, memperbaiki, atau menanyakan tentang penghapusan data pribadi, silakan hubungi kami melalui Bagian Privasi [di sini](#) atau Anda dapat mengirim email kepada tim layanan pelanggan kami di [APACSAR@expediagroup.com](mailto:APACSAR@expediagroup.com). Untuk melihat daftar jaringan merek Expedia Group, klik [di sini](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang pengendali data (dan pengendali bersama, apabila berlaku) dan/atau Perwakilan untuk data pribadi yang kami proses, silakan klik [di sini](#).

### **Pembaruan Pernyataan**

Kami dapat membuat perubahan pada Pernyataan ini dengan memperbaruinya setiap saat karena berbagai alasan, termasuk untuk meningkatkan dan membuatnya lebih jelas atau lebih mudah dipahami atau sebagai tanggapan terhadap perubahan hukum atau perkembangan teknis atau bisnis. Jika kami mengusulkan untuk melakukan perubahan yang secara material akan berdampak pada hak atau kewajiban Anda, kami akan memberi Anda pemberitahuan yang wajar terlebih dahulu mengenai perubahan tersebut, kecuali jika perubahan tersebut diwajibkan secara mendesak oleh persyaratan keamanan atau undang-undang yang berlaku. Anda dapat melihat waktu terakhir kali Pernyataan Cookie ini diperbarui dengan memeriksa tanggal "terakhir diperbarui" yang tercantum di bagian atas Pernyataan ini.

Untuk informasi tentang pembaruan sebelumnya, silakan hubungi kami [di sini](#).