

คำแถลงเรื่องคุกกี้

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: 16/12/2024

ประเภทของคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

คุกกี้

คุกกี้คือข้อความขนาดเล็กที่ส่งในลักษณะไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของคุณเมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ส่วนใหญ่ คุกกี้อาจมีการส่งโดยเรา (คุกกี้ของบุคคลที่หนึ่ง) หรือส่งโดยพันธมิตรหรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลภายนอก (คุกกี้ของบุคคลภายนอก) คุกกี้เป็นคุกกี้เซสชันหรือคุกกี้ถาวรอย่างใดอย่างหนึ่ง คุกกี้เซสชันทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำและเชื่อมโยงการดำเนินการของผู้ใช้ระหว่างการเรียกดูเว็บไซต์ได้ และจะหมดอายุเมื่อสิ้นสุดการเรียกดูแต่ละครั้ง คุกกี้ถาวรจะช่วยให้เราในการจดจำคุณในฐานะผู้ใช้ที่มีอยู่ และคุกกี้เหล่านี้จะถูกจัดเก็บไว้บนระบบหรืออุปกรณ์ของคุณจนกว่าจะหมดอายุ แม้ว่าคุณสามารถลบคุกกี้ดังกล่าวก่อนถึงวันที่หมดอายุก็ตาม

เทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน

- เว็บพิกเซล, GIF และ Clear GIF** คือภาพกราฟิกขนาดเล็กมากโดยแต่ละภาพจะมีค่าเอกลักษณ์ (Unique Identifier) ซึ่งมีการฝังไว้บนเว็บไซต์และในอีเมลโดยที่มองไม่เห็น เว็บพิกเซลจะทำให้เราสามารถรู้ได้ว่าหน้านั้นๆ ได้มีการเข้าชมหรือไม่ หรือแบนเนอร์โฆษณาบนเว็บไซต์ของเราและเว็บไซต์อื่นๆ ได้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เรายังใช้เว็บพิกเซลในอีเมลที่อาศัย HTML ของเราเพื่อให้เราทราบว่าผู้รับได้เปิดอีเมลของเราหรือไม่ ซึ่งจะช่วยให้เราในการวัดประสิทธิภาพของการสื่อสาร การส่งเสริมการขาย และแคมเปญการตลาดบางอย่าง
- บีดอนตามความใกล้ชิด** จะส่งสัญญาณทางเดียวผ่านระยะทางที่สั้นมากๆ เพื่อสื่อสารกับแอปมือถือที่เกี่ยวข้องซึ่งมีการติดตั้งไว้บนโทรศัพท์ของคุณ บีดอนเหล่านี้จะสามารถแจ้งเตือนคุณ ตัวอย่างเช่น ในเรื่องประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของคุณ และสามารถเตือนคุณเกี่ยวกับข้อเสนอหรือการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้อง บีดอนจะสื่อสารกับอุปกรณ์ของคุณเฉพาะเมื่อคุณอยู่ใกล้ๆ และเฉพาะกรณีที่ให้คุณได้ให้ความยินยอมภายในแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้อง
- พิกเซล** คือวัตถุขนาดเล็กที่ฝังลงในหน้าเว็บซึ่งผู้ใช้จะไม่สามารถมองเห็นได้ เราจะใช้พิกเซลเพื่อส่งคุกกี้ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ อ่านรายละเอียดในกระบวนการเข้าสู่ระบบ ฝ้าติดตามกิจกรรมบนเว็บไซต์ของเรา และจัดให้มีโฆษณาออนไลน์
- แท็กค็อด HTML** ขนาดเล็กที่จะบอกเบราว์เซอร์ของคุณให้ร้องขอเนื้อหาบางอย่างที่เซิร์ฟเวอร์โฆษณาสร้างขึ้น เราจะใช้แท็กเพื่อแสดงโฆษณาและการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องให้กับคุณ
- สคริปต์** คือชิ้นส่วนต่างๆ ของรหัส JavaScript ที่จะมีการปล่อยโดยอัตโนมัติเมื่อมีการโหลดหน้าเว็บนั้นๆ เพื่อพิจารณาว่าผู้ใช้ได้ดูโฆษณาที่เกี่ยวข้องหรือไม่
- ออบเจกต์การจับเก็บในเครื่อง** เช่น HTML 5 ใช้เพื่อจัดเก็บเนื้อหาและการกำหนดลักษณะ บุคคลภายนอกที่เราทำงานร่วมกันเพื่อจัดให้มีคุณสมบัติบางอย่างบนเว็บไซต์ของเราเพื่อแสดงโฆษณาตามกิจกรรมการเรียกดูเว็บของคุณ จะใช้ออบเจกต์การจับเก็บในเครื่องเพื่อเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล
- ชุดเครื่องมือพัฒนาซอฟต์แวร์ (“SDK”)** คือชุดของเครื่องมือและส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ฝังอยู่ในแอปพลิเคชันมือถือของเรา เราใช้ SDK เพื่อเก็บรวบรวมและแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของผู้ใช้ ติดตามเหตุการณ์และวิเคราะห์กิจกรรมภายในแอปของเรา และสร้างค่าเอกลักษณ์ขึ้นมา

เทคโนโลยีทั้งหมดที่อธิบายข้างต้นนี้ เรียกรวมกันในคำแถลงเรื่องคุกกี้ที่ว่า “คุกกี้”

การใช้คุกกี้ของ Expedia Group

Expedia Group ใช้คุกกี้ด้วยเหตุผลต่างๆ รวมถึงเพื่อ:

- ช่วยเราปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณในเวลาที่เข้าชมเว็บไซต์ของเรา
- ตอบสนองธุรกรรมและตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บไซต์ของเราทำงานตามจุดมุ่งหมาย
- จัดการกำหนดลักษณะของคุณ เช่น ภาษา ภูมิภาค หรือสกุลเงิน
- จัดให้มีโฆษณาที่เกี่ยวข้องสำหรับคุณและวิเคราะห์ประสิทธิภาพของโฆษณา
- ช่วยให้คุณสามารถกลับไปทำการค้นหาการเดินทางก่อนหน้านี้ได้
- ระบุชื่อผู้ติดต่อลูกค้าบนเว็บไซต์ของเรา
- ช่วยในการคุ้มครองข้อมูล และอาจตรวจหาและสอบสวนกิจกรรมที่เป็นอันตรายหรือฉ้อโกง
- ช่วยให้เราเข้าใจปริมาณการเข้าใช้เว็บไซต์ของเรา รวมทั้งเวลาและวันที่ของการเข้าชม เวลาและวันที่ของการเข้าชมครั้งสุดท้าย และข้อมูลอื่นๆ
- วิเคราะห์ว่าเว็บไซต์ของเราทำงานได้ดีเพียงใด

ประเภทของข้อมูลที่คุกกี้เก็บรวบรวม

ประเภทของข้อมูลที่เรารวบรวมผ่านทางคุกกี้ รวมถึง

- ที่อยู่ IP
- ID อุปกรณ์
- หน้าที่ดู
- ประเภทเบราว์เซอร์
- ข้อมูลการเรียกดู
- ระบบปฏิบัติการ
- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต
- คุณได้ตอบกลับหรือโต้ตอบกับโฆษณาหรือไม่
- ลิงก์หรือ URL ที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงก่อนหน้านี้หรือลิงก์ที่ผู้ใช้บริการถูกพาให้เข้ามาถึง
- คุณสมบัติที่ใช้และกิจกรรมที่เข้าร่วมบนเว็บไซต์ของเราและในแอปของเรา

โปรดดูหัวข้อ “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้” [ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าเรารวบรวมข้อมูลประเภทใดบ้างโดยอัตโนมัติ

ประเภทและการทำงานของคุกกี้

คุกกี้สำคัญ

คุกกี้บางรายการเป็นคุกกี้ที่จำเป็นหรือ “สำคัญ” และต้องเปิดใช้งานเพื่อให้เว็บไซต์และแอปของเราทำงานได้ ตัวอย่างการทำงานดังกล่าว รวมถึงการทำให้คุณสามารถไปยังเว็บไซต์ของเราได้ และทำให้เราสามารถจดจำผู้ใช้ที่กลับมาใหม่ เพื่อให้การทำงานต่างๆ มีความปลอดภัย เช่น การเข้าสู่ระบบ และการจัดการการจองของคุณ คุณไม่สามารถเลือกไม่ยอมรับคุกกี้สำคัญได้

คุกกี้ประเภทอื่นๆ

นอกจากนี้ เรายังใช้คุกกี้ประเภทอื่นๆ เพื่อทำให้เว็บไซต์ของเราน่าดึงดูดใจและมีประโยชน์ต่อคุณ:

- **คุกกี้เพื่อการใช้งาน** คุกกี้ในส่วนนี้ช่วยให้เว็บไซต์และแอปของเราจัดการตั้งค่าของคุณ เช่น ภาษาที่ต้องการ การตั้งค่า สินค้าในรถเข็น และการค้นหาที่เคยทำไว้ก่อนหน้านี้ เราใช้คุกกี้ในส่วนนี้เพื่อปรับปรุงและปรับแต่งประสบการณ์ของคุณบนเว็บไซต์ของเรา
- **คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลใช้งาน** คุกกี้ในส่วนนี้ใช้เพื่อระบุและรวบรวมข้อมูลว่าผู้ใช้ใช้เว็บไซต์หรือแอปของเราอย่างไร เพื่อวัดผลและปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวมของไซต์ของเรา คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลใช้งาน ช่วยให้เราสามารถติดตามว่าผู้เยี่ยมชมใช้เว็บไซต์ของเราอย่างไร (ในรูปแบบข้อมูลรวม) รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาที่ผู้เยี่ยมชมใช้ในแต่ละหน้าของเว็บไซต์ของเรา จำนวน

คลิกที่เกิดขึ้นบนหน้าใดหน้าหนึ่ง คำค้นหาที่ใช้ และการเคลื่อนไหวของเมาส์และการเลื่อนดูหน้า เราใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมเพื่อพิจารณาประสิทธิภาพของการโฆษณาของเรา ระบุปัญหาทางเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์ และเพื่อปรับปรุงบริการของเรา รวมถึงประสบการณ์การใช้งานของคุณด้วย

สำหรับการวิเคราะห์ ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของเราอาจใช้คุกกี้เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้บริการของคุณ และอาจนำข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เก็บรวบรวมบนเว็บไซต์ของเราไปรวมกับข้อมูลอื่นๆ ที่ได้เก็บรวบรวมไว้ คำแถลงเรื่องคุกกี้นี้ไม่ได้ครอบคลุมการใช้ข้อมูลของคุณโดยบุคคลภายนอกดังกล่าว

- **คุกกี้ที่ตั้งเป้าหมาย** Expedia Group และพันธมิตรบุคคลภายนอกที่เชื่อถือได้ของเราอาจใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อสร้างโปรไฟล์ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล และส่งโฆษณาที่มีความเกี่ยวข้องมากขึ้นตามความสนใจของคุณให้แก่คุณ ข้อมูลจะเก็บรวบรวมจากการใช้งานของคุณกับเว็บไซต์ของเรา โฆษณาของบุคคลที่สามบนเว็บไซต์ของเรา โฆษณาของเรบนไซต์ของบุคคลที่สาม และคุกกี้ที่มีอยู่แล้วจากเว็บไซต์ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุกกี้ในส่วนนี้อาจใช้เพื่อจำกัดจำนวนครั้งที่คุณเห็นโฆษณา ใช้วัดประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณา และแสดงเนื้อหาเฉพาะบุคคล เราไม่มีสิทธิ์เข้าถึงคุกกี้ที่เก็บรวบรวมโดยพาร์ทเนอร์บุคคลที่สามของเรา นอกจากนี้ แนวทางปฏิบัติด้านข้อมูลของพาร์ทเนอร์บุคคลที่สามเหล่านี้จะไม่ครอบคลุมอยู่ในคำแถลงเรื่องคุกกี้ฉบับนี้ การเลือกไม่ใช้คุกกี้เหล่านี้จะส่งผลให้โฆษณาตรงเป้าหมายลดลง

ตัวเลือกเกี่ยวกับข้อมูลของคุณ

คุณสามารถเลือกที่จะไม่รับโฆษณาออนไลน์ที่ปรับแต่งเฉพาะตัวบนเว็บไซต์นี้และเว็บไซต์อื่นๆ และไปที่แหล่งข้อมูลใดๆ ก็ได้ต่อไปนี้ เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกที่จะไม่ให้นำข้อมูลของคุณไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาที่ปรับแต่งเฉพาะตัว

- สำหรับ EEA, สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- สำหรับแคนาดา: <http://youradchoices.ca/choices/>
- สำหรับสหรัฐอเมริกาและส่วนอื่นๆ ของโลก:
 - o <http://www.aboutads.info/choices/>
 - o <http://optout.networkadvertising.org/>

โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะไม่รับโฆษณาที่ปรับแต่งเฉพาะตัว คุณจะยังคงเห็นโฆษณาออนไลน์ แต่จะเป็นโฆษณาทั่วไปและมีความเกี่ยวข้องกับคุณน้อยกว่า

พันธมิตรการโฆษณาของเราบางรายเป็นสมาชิกของ Network Advertising Initiative ซึ่งเสนอตำแหน่งที่ตั้งแห่งเดียวสำหรับเลือกไม่รับการกำหนดเป้าหมายโฆษณาจากบริษัทสมาชิก หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดคลิก [ที่นี่](#) หรือ [ที่นี่](#)

คุณสามารถจัดการคุกกี้ของคุณได้อย่างไร

คุณสามารถตั้งค่าหรือแก้ไขการควบคุมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อให้อยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้เมื่อใดก็ได้ที่คุณต้องการ แต่โปรดจำไว้ว่าหากคุณเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ การที่คุณเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานบางอย่างและพื้นที่บางพื้นที่ของเว็บไซต์ของเราก็อาจถูกจำกัด

สัญญาณห้ามติดตาม (Do-Not-Track Signal) และกลไกที่คล้ายคลึงกัน

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลบางอย่างอนุญาตให้ผู้บริโภคเลือกที่จะไม่แบ่งปันข้อมูลผ่านสัญญาณ "ห้ามติดตาม" ที่สื่อสารจากเว็บเบราว์เซอร์ไปยังเว็บไซต์ หรือผ่านกลไกทั่วไปอื่นๆ ในการเลือกไม่ยอมรับ (รวมทั้งการควบคุมความเป็นส่วนตัวในทั่วโลก) ปัจจุบัน เราดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อสัญญาณเหล่านี้ โดยที่สัญญาณเหล่านั้นได้รับอนุมัติจากหน่วยงานมีอำนาจที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ

ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา หรือประสงค์ที่จะสอบถามเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเรา และใช้สิทธิ์ของคุณเพื่อเข้าถึง แก้ไข หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเราผ่านทางหัวข้อความเป็นส่วนตัว [ที่นี่](#) หรือส่งอีเมลถึงที่งานบริการลูกค้าของเราที่ APACSAR@expediagroup.com ตรวจสอบดูรายชื่อกลุ่มแบรนด์ของ Expedia Group ได้โดยคลิก [ที่นี่](#)

โปรดคลิก [ที่นี่](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูล (และผู้ควบคุมร่วม แล้วแต่กรณี) และ/หรือตัวแทนสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

การปรับปรุงคำแถลง

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงต่อคำแถลงฉบับนี้โดยการปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ด้วยเหตุผลต่างๆ ซึ่งรวมถึงเพื่อปรับปรุงและทำให้ชัดเจนยิ่งขึ้นหรือเข้าใจง่ายขึ้น หรือเพื่อตอบสนองต่อกฎหมายหรือการพัฒนาด้านเทคนิคหรือธุรกิจที่เปลี่ยนไป หากเราเสนอที่จะทำการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือภาระผูกพันของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยหรือทางกฎหมายที่บังคับใช้ คุณสามารถดูได้ว่าคำแถลงเรื่องคุณก็ได้รับปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อใด โดยตรวจสอบวันที่ “ปรับปรุงล่าสุด” ซึ่งแสดงอยู่ที่ด้านบนสุดของคำแถลงนี้

โปรด [ติดต่อเรา](#) [ที่นี่](#) เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงก่อนหน้า