

Énoncé sur les témoins

Dernière mise à jour : 2024-12-16

Types de témoins et technologies similaires

Témoins

Les témoins sont des fragments de texte envoyés sous forme de fichiers à votre ordinateur ou à votre appareil mobile lorsque vous visitez la plupart des sites Web. Ils peuvent être envoyés par nous (témoins internes) ou par un partenaire ou un fournisseur tiers (témoins tiers). Les témoins sont soit des témoins temporaires, soit des témoins persistants. Les témoins temporaires permettent aux sites de reconnaître et de lier les actions d'un utilisateur pendant une session de navigation et expirent à la fin de chaque session. Les témoins permanents nous aident à vous reconnaître en tant qu'utilisateur existant. Ils sont stockés sur votre système ou votre appareil jusqu'à ce qu'ils expirent, mais vous pouvez les supprimer avant la date d'expiration.

Autres technologies similaires

- **Les pixels espions, les GIF et les GIF invisibles** sont de minuscules images à identifiant unique qui sont intégrées de manière invisible sur les sites et dans les courriels. Les pixels espions nous permettent de savoir quelles pages ont été visitées ou si les bannières publicitaires sur nos sites et sur d'autres sites sont efficaces. Nous utilisons également des pixels espions dans nos courriels de type HTML pour savoir s'ils ont été ouverts par les destinataires, ce qui nous aide à évaluer l'efficacité de certaines communications, promotions et campagnes de marketing.
- **Les balises de proximité** envoient des signaux unidirectionnels sur de très courtes distances pour communiquer avec les applications mobiles liées qui sont installées sur votre téléphone. Elles peuvent vous informer, par exemple, des expériences concernant votre voyage et vous aviser des offres ou des promotions connexes. Ces balises communiquent avec votre appareil seulement lorsque vous êtes à proximité de celui-ci, et seulement si vous avez donné votre accord dans l'application mobile concernée.
- **Les pixels** sont de petits objets intégrés dans une page Web qui ne sont pas visibles par l'utilisateur. Nous utilisons des pixels pour envoyer des témoins à votre ordinateur, faciliter le processus d'ouverture de session, surveiller l'activité sur nos sites et diffuser des publicités en ligne.
- **Les balises** sont des fragments de code HTML qui indiquent à votre navigateur de demander un certain contenu généré par un serveur publicitaire. Nous utilisons des balises pour vous présenter des publicités et des promotions pertinentes.
- **Les scripts** sont des parties de code JavaScript lancées automatiquement lors du chargement de certaines pages Web afin de déterminer si les utilisateurs consultent les publicités connexes.
- **Les objets de stockage local**, comme HTML 5, sont utilisés pour stocker du contenu et des préférences. Les tiers avec lesquels nous nous associons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site afin d'afficher des publicités en fonction de vos activités de navigation sur le Web utilisent des objets de stockage local pour recueillir et stocker des renseignements.

• **Les trousseaux de développement logiciel (« trousseaux SDK »)** sont un ensemble d'outils et de composants logiciels intégrés dans nos applications mobiles. Nous utilisons des trousseaux SDK pour recueillir et partager des renseignements sur les appareils des utilisateurs, pour effectuer le suivi des événements et analyser les activités dans nos applications, et pour générer des identifiants uniques.

Toutes les technologies décrites ci-dessus seront collectivement désignées comme des « témoins » dans le présent Énoncé sur les témoins.

Utilisation des témoins par Expedia Group

Chez Expedia Group, nous utilisons les témoins pour plusieurs raisons, y compris pour :

- nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous visitez nos sites;
- effectuer des transactions et nous assurer que nos sites fonctionnent comme prévu;
- nous souvenir de vos préférences, comme la langue, la région ou la devise;
- vous fournir des publicités pertinentes et analyser la performance des publicités;
- vous permettre de revenir aux recherches de voyages précédentes;
- repérer les erreurs sur nos sites;
- aider à protéger les données et possiblement détecter et examiner les activités malveillantes ou frauduleuses;
- nous aider à comprendre le trafic sur notre site, y compris l'heure et la date de la visite ainsi que de la dernière visite, et d'autres renseignements;
- analyser le rendement de nos sites.

Types de renseignements recueillis par les témoins

Les types de renseignements que nous recueillons grâce aux témoins comprennent, par exemple :

- l'adresse IP;
- l'identifiant de l'appareil;
- les pages consultées;
- le type de navigateur;
- les renseignements sur la navigation;
- le système d'exploitation;
- le fournisseur de service Internet;
- votre réponse à une publicité ou votre interaction avec celle-ci;
- les liens ou URL de renvoi ou de référence;
- les caractéristiques utilisées et les activités exercées sur nos sites et dans nos applications.

Consultez la section Catégories de renseignements personnels que nous recueillons et utilisons dans notre [Énoncé de confidentialité](#) pour obtenir plus d'information sur les types de renseignements qui sont recueillis automatiquement.

Types de témoins et fonctions

Témoins essentiels

Certains témoins sont requis ou « essentiels » et doivent être activés pour que notre site Web et notre application fonctionnent. Parmi les fonctions concernées se trouvent celles qui vous

permettent de naviguer sur nos sites et qui nous permettent d'identifier les utilisateurs connus afin que des actions telles que l'ouverture de session et la gestion de vos réservations soient sécurisées. Vous ne pouvez pas désactiver les témoins essentiels.

Autres types de témoins

Nous utilisons également d'autres types de témoins afin de rendre notre site attrayant et utile pour vous :

- **Témoins de fonctionnalité.** Ces témoins permettent à notre site Web et à nos applications de mémoriser vos préférences telles que le choix de langue, les paramètres, le contenu du panier et les recherches précédentes. Nous utilisons ces témoins pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites Web.
- **Témoins de performance.** Ces témoins sont utilisés pour déterminer et recueillir des renseignements sur la façon dont les utilisateurs se servent de notre site Web ou de nos applications, afin de mesurer et d'améliorer le rendement global de nos sites. Les témoins de performance nous permettent de suivre (de manière agrégée) la façon dont les visiteurs utilisent nos sites, y compris des détails sur le temps que les visiteurs passent sur chaque page de notre site Web, le nombre de clics effectués sur une page donnée, les mots utilisés pour les recherches, ainsi que les mouvements de souris et l'activité de défilement de l'utilisateur. Les renseignements recueillis nous servent à évaluer l'efficacité de nos publicités, à détecter les problèmes techniques liés au site Web et à améliorer nos services, y compris votre expérience.

À des fins d'analyse, nos fournisseurs de services tiers peuvent utiliser des témoins pour offrir leurs services, et ils peuvent combiner les renseignements qu'ils recueillent à propos de vous sur nos sites avec d'autres informations qu'ils ont collectées. Le présent Énoncé sur les témoins ne couvre pas une telle utilisation de vos renseignements par des tiers.

- **Témoins de ciblage.** Expedia Group et nos partenaires tiers de confiance utilisent ces témoins pour créer un profil personnalisé et vous proposer des publicités plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt. Les renseignements sont recueillis par le biais de votre interaction avec notre site, de publicités de tiers sur nos sites, de nos publicités sur leurs sites, et des témoins déjà existants de sites existants sur votre ordinateur. Ces témoins peuvent servir à limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité, à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire et à proposer un contenu personnalisé. Nous n'avons pas accès aux témoins recueillis par nos partenaires tiers, et les pratiques en matière de renseignements de ces partenaires tiers ne sont pas couvertes par le présent Énoncé sur les témoins. Si vous désactivez ces témoins, la publicité sera moins ciblée.

Vos choix en matière de renseignements

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de publicités personnalisées en ligne sur ce site et sur d'autres sites et en apprendre davantage sur la possibilité de désactiver l'utilisation de vos renseignements à des fins de publicités personnalisées en consultant l'une des ressources suivantes :

- Pour l'EEE, la Suisse et le Royaume-Uni : <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Pour le Canada : <http://youradchoices.ca/choices/>

- Pour les États-Unis et le reste du monde :

o <http://www.aboutads.info/choices/>

o <http://optout.networkadvertising.org/>

Veillez noter que si vous choisissez de ne pas recevoir de publicités personnalisées, des publicités en ligne continueront de s'afficher, mais elles seront générales et moins pertinentes pour vous.

Certains de nos partenaires publicitaires sont membres de la Network Advertising Initiative, qui offre un emplacement unique pour désactiver les publicités ciblées des sociétés membres. Pour en savoir plus, veuillez cliquer [ici](#) et [ici](#).

Comment pouvez-vous gérer vos témoins?

Vous pouvez configurer ou modifier votre navigateur Web pour activer ou désactiver les témoins quand vous le souhaitez. Cependant, veuillez noter que si vous désactivez les témoins, votre accès à certaines fonctionnalités et parties de notre site pourrait être limité.

Signaux « ne pas suivre » et autres dispositifs similaires

Certaines lois sur la protection des données permettent aux consommateurs de s'opposer au partage des renseignements par le biais de signaux « ne pas suivre » communiqués par les navigateurs Web à un site Web, ou par le biais d'autres mécanismes universels de renonciation (y compris Global Privacy Control). Nous prenons actuellement des mesures en réponse à ces signaux lorsque ceux-ci ont été approuvés par une autorité compétente en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Communiquez avec nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez vous renseigner sur nos pratiques relatives à leur traitement, et exercer vos droits pour accéder à vos renseignements personnels, les modifier ou en demander la suppression, veuillez communiquer avec nous à partir de la section sur la confidentialité [ici](#). Pour obtenir une liste des marques principales d'Expedia Group, cliquez [ici](#).

Pour en savoir plus sur les contrôleurs de données (et les contrôleurs conjoints, le cas échéant) et/ou le Représentant des renseignements personnels que nous traitons, veuillez cliquer [ici](#).

Mises à jour de l'Énoncé

Nous pouvons modifier le présent Énoncé en le mettant à jour à tout moment pour diverses raisons, notamment pour l'améliorer et le rendre plus clair ou plus facile à comprendre, ou en réponse à des modifications législatives ou à des développements techniques ou commerciaux. Si nous proposons d'apporter des modifications qui ont une incidence importante sur vos droits ou obligations, nous vous fournirons un préavis raisonnable de ces modifications, à moins que les modifications ne soient requises de toute urgence par des exigences de sécurité ou légales applicables. Vous pouvez savoir à quel moment le présent Énoncé sur les témoins a été mis à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut de ce document.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mises à jour précédentes, veuillez

communiquer avec nous [ici](#).