

## **So funktioniert unsere Sortierfolge**

Unser Ziel ist es, Ihnen so schnell wie möglich möglichst relevante Ergebnisse für Ihre Suche anzuzeigen. Wir optimieren unseren Service ständig, um große Mengen an Reiseoptionen effizient zu ordnen und Ihnen die Suche zu erleichtern.

Hier sind die Hauptfaktoren, die wir für die Anzeige unserer ersten Ergebnisse verwenden. Wir können alle oder nur einige der unten aufgeführten Reiseleistungen bereitstellen.

### **Unterkunft**

Wir zeigen Ihnen eine Liste relevanter und wettbewerbsfähiger Angebote auf Grundlage verschiedener Faktoren an, z. B.:

- Standort (passend zu Ihrer Suche)
- Preise oder Angebote einer Unterkunft im Vergleich zu anderen Preisen oder Angeboten auf unserer Website
- Preise oder Angebote einer Unterkunft im Vergleich zu deren früheren Preisen oder Angeboten auf unseren Websites (d. h. ob das Angebot auf unserer Plattform zum Zeitpunkt Ihrer Buchung gut ist)
- Wettbewerbsfähigkeit der Preise, Angebote und Zimmerverfügbarkeit einer Unterkunft auf unserer Plattform im Vergleich zu anderen Websites
- Gästebewertungen und Anzahl der Bewertungen (für Unterkünfte, die neu auf unsere Seite eingestellt werden oder nur eine geringe Anzahl an Bewertungen haben, verwenden wir möglicherweise Bewertungen von anderen weit verbreiteten Reisewebsites (ohne diese zu verifizieren))
- Anzahl der vergangenen Buchungen für die Unterkunft
- Für Ferienunterkünfte: Antwortzeit des Gastgebers, Annahmerate von Buchungen, Premium-Gastgeber-Status, Aufenthaltsdauer und Verfügbarkeit von Sofortbuchungen

In unseren Ergebnissen wird außerdem die Erfahrung früherer Gäste berücksichtigt, z. B.:

- Gästebewertungen hinsichtlich Sauberkeit, Personal und Service, Zustand und Annehmlichkeiten der Unterkunft
- Verfügbarkeit der Unterkunft auf unserer Plattform
- Stornierungs- und Rückerstattungsrate der Unterkunft sowie Häufigkeit von Gastumbuchungen

Wir berücksichtigen außerdem die Bezahlung, die wir erhalten, wenn Sie eine Unterkunft buchen und dort übernachten. Dies ist einer der Faktoren, nach denen sich die relative Sortierfolge der Unterkünfte mit vergleichbaren Angeboten in unseren Suchergebnissen richtet. Dazu gehören Provisionszahlungen von Unterkünften und Kompensationszahlungen für Buchungen, unter anderem im Rahmen unseres Partnerprogramms Accelerator (mit dem Partner vorübergehend ihre Kompensation erhöhen können, um ihre Sichtbarkeit unter vergleichbaren Unterkünften zu steigern). Die Bezahlung, die wir erhalten, bringt unseren Beitrag zur Veröffentlichung der jeweiligen Unterkunft auf unserer Website, zur Buchungsabwicklung sowie Ihres Aufenthalts in der jeweiligen Unterkunft zum Ausdruck. Wenn wir Unterkünfte mit ähnlichem Angebot anzeigen, platzieren wir Unterkünfte mit höheren Provisions- oder Kompensationszahlungen möglicherweise weiter oben in den Suchergebnissen als andere Unterkünfte.

Provision und Kompensation werden bei der Festlegung der relativen Sortierfolge der Unterkünfte auf unseren Websites Vrbo, FeWo-direkt, Abritel, Stayz und Bookabach nicht berücksichtigt.

## **Flüge**

Bei unserer standardmäßigen Sortierfolge („Empfohlen“) zeigen wir Ihnen eine Liste relevanter und wettbewerbsfähiger Flugangebote, die auf einer Reihe von Faktoren basieren, zu denen in erster Linie Folgende gehören: Die Dauer und der Preis des Fluges im Vergleich zu anderen Flügen, die für Ihre Suche auf unserer Website verfügbar sind (z. B. ob der Flug eine kürzere Dauer als andere aufweist und ob er auf unserer Plattform für Ihre Reisezeit ein gutes Angebot darstellt).

Unsere Ergebnisse berücksichtigen auch:

- Dauer der Reise, Anzahl der Reisenden, Datum und Uhrzeit des Hinflugs sowie Datum und Uhrzeit des Rückflugs, Länge des Zwischenstopps und Tag der Suchanfrage/Buchung (d. h. wir versuchen, Ihnen Flugangebote zu zeigen, die Ihren Bedürfnissen bestmöglich entsprechen/für Ihre Suchanfrage so geeignet wie möglich sind).
- Präferenzen, die Sie geäußert haben; wenn Sie z. B. eine bestimmte Fluggesellschaft für Ihren Hinflug ausgewählt haben, berücksichtigen wir auch, dass dieselbe Fluggesellschaft oder ihre Allianz für Ihren Rückflug von Interesse sein könnte (auch wenn es nicht der erste angezeigte Flug ist).
- Fluggesellschaften, die Provisionen oder Kompensationen anbieten, werden in den Suchergebnissen nicht weiter oben angezeigt als andere Angebote.

## **Mietwagen**

Bei der Sortierung der Ergebnisse werden Faktoren wie Preis, Anzahl der Buchungen für ein bestimmtes Angebot bis heute, Kundenbewertungen, Fahrzeugkategorie oder -typ und Abholort basierend auf Ihrem Ankunftsort berücksichtigt.

## **Kreuzfahrten**

Die Ergebnisse sind nach Faktoren wie Bewertung der Kreuzfahrtlinie und des Schiffs, dem Preis pro Tag, der Bewertung des Abfahrts- und des Zielhafens, der Länge der Kreuzfahrt und dem Buchungszeitraum sortiert.

## **Aktivitäten**

Die Reihenfolge der Ergebnisse richtet sich nach Faktoren wie Preis und Rabatte, frühere Suchen von Kunden, dem Standort (z. B. die Entfernung von verfügbaren Unterkünften), die Anzahl der Buchungen, Bewertungen und lokale Suchen.

## **Kombinierte Suchanfragen und Reisepakete**

Die Sortierung der Ergebnisse erfolgt nach den Kriterien, die weiter oben für jeden einzelnen Service dargelegt sind, sofern nicht anders auf der Seite mit den Suchergebnissen angegeben. Beispielsweise zeigen wir manchmal kuratierte Reisepakete an, bei denen Sie die Möglichkeit haben, die Auswahl innerhalb des kuratierten Reisepakets zu ändern.

## **Werbung**

Reiseanbieter zahlen möglicherweise auch für die Anzeige von Werbung auf unserer Website, auch in unseren Suchergebnissen. Jeder Eintrag, für den dafür bezahlt wird, dass er in einer bestimmten Position in den Suchergebnissen angezeigt wird, wird deutlich als „Werbung“ oder Ähnliches gekennzeichnet, um deutlich zu machen, dass er sich von anderen Einträgen unterscheidet.

### **Weitere Informationen zu Suchergebnissen**

Wir haben die oben genannten Faktoren für jede Reiseleistung ausgewählt, da wir davon überzeugt sind, dass diese informativ und wichtig sind, damit Reisende die Reiseleistungen auswählen können, die ihren Bedürfnissen am ehesten entsprechen. Darüber hinaus sind sie tendenziell ein wertvoller Indikator dafür, ob eine Reiseleistung positive Kundenerfahrungen bietet.

Zusätzlich zu den ersten Suchergebnissen, die wir anzeigen, bieten wir weitere Sortieroptionen und Filter an, um Ihnen bei der Priorisierung und der Anzeige der für Sie passenden Ergebnisse zu helfen. Unsere anderen Sortieroptionen folgen den gleichen Faktoren wie oben angegeben, gestatten Ihnen aber, Ihre Suche zu zentrieren. Bei Unterkünften können Sie beispielsweise nach niedrigeren Preisen, Mitgliederpreisen, höheren Gästebewertungen, geringerer Entfernung zum Stadtzentrum oder einer höheren Bewertung des Unterkunftsstandards und bei Flügen nach Preis, Dauer, Abflugzeit und Ankunftszeit sortieren lassen. Sie können diese weiteren Sortieroptionen aus dem Auswahlmenü auf Ihrer Suchergebnisseite auswählen.

Sie können auch nach Merkmalen oder Ausstattung filtern, die für Sie von Interesse sind, um nach den für Sie passenden Unterkünften, Flügen oder Mietwagen zu suchen. Beachten Sie, dass bei der Suche nach einem Rückflug alle Filter, die für den Hinflug angewendet wurden (z. B. bevorzugte Abflugzeit am Morgen), nicht automatisch für den Rückflug übernommen werden, sondern erneut ausgewählt werden müssen.

Wir können die Ergebnisse außerdem individuell auf Sie zuschneiden, z. B. durch:

- - die Ermittlung von Reiseleistungen, die Sie zuvor auf unserer Seite in der gleichen Browser- bzw. App-Sitzung, auf dem gleichen Gerät oder bei früheren Besuchen auf unserer Website angeklickt oder gebucht haben (d. h. wir heften oder zeigen möglicherweise die gleichen oder ähnliche Unterkünfte an wie die, die Sie zuvor angeklickt oder gebucht haben)
  - die Berücksichtigung der Vorlieben, die Sie bei früheren Interaktionen auf unserer Website angegeben haben
  - die Berücksichtigung Ihres Treueprogramm-Status
  - Ihren ungefähren Standort

Für eine optimale Suche behalten wir uns das Recht vor:

- eine Auswahl und nicht alle verfügbaren Buchungsoptionen für bestimmte Reiseziele anzuzeigen (z. B. Reiseziele mit hoher Verfügbarkeit). Beachten Sie, dass Sie jederzeit nach unten scrollen oder weitere Unterkünfte anzeigen können.
- neu hinzugefügte Unterkünfte vorübergehend weiter oben in den Suchergebnissen anzuzeigen, um ihre Sichtbarkeit zu erhöhen und unsere Vielfalt an Angeboten und Optionen zu zeigen.
- bestimmte Tests durchzuführen, die sich vorübergehend auf die Anzeige von Angeboten und die Suchergebnisse auswirken können.

- die Sortierung der Suchergebnisse in unseren Apps und auf unseren Websites zu verändern (unter Berücksichtigung der Unterschiede in der Anzeige und bezüglich der Vorlieben der Reisenden, wenn sie auf verschiedenen Geräten buchen).