

Com funciona el nostre ordre de classificació

El nostre objectiu és compartir resultats molt pertinents per a la teva cerca amb la màxima rapidesa possible. Optimitzem constantment el nostre servei per classificar grans volums d'opcions de viatge de manera eficient, amb la finalitat que puguis trobar allò que busques.

Aquests són els factors principals que utilitzem per mostrar els nostres resultats inicials. És possible que oferim tots o només alguns dels serveis de viatge que s'indiquen a continuació.

Allotjament

Et mostrem una llista d'ofertes rellevants i competitives en funció d'una sèrie de factors, entre els quals s'inclouen els següents:

- La ubicació (en relació amb la teva cerca)
- El preu o les ofertes d'un allotjament en comparació amb altres preus o ofertes al nostre lloc web
- El preu o les ofertes d'un allotjament en comparació amb els preus o les ofertes anteriors d'aquest mateix allotjament als nostres llocs web (és a dir, si és una bona oferta a la nostra plataforma per al moment del teu viatge)
- El nivell de competitivitat dels preus, les ofertes i la disponibilitat d'habitacions d'un allotjament a la nostra plataforma en comparació amb altres llocs web
- La puntuació dels clients i el nombre d'opinions (en el cas dels allotjaments nous al nostre lloc web o amb poques opinions, podem utilitzar puntuacions, que no verifiquem, d'altres llocs web populars de viatges)
- El nombre de reserves anteriors de l'allotjament
- En el cas dels allotjaments de lloguer vacacional, el temps de resposta de l'amfitrió, el percentatge d'acceptació de reserves, l'estat de propietari Premium, la durada de l'estada i la disponibilitat de reserves instantànies

Els nostres resultats també tenen en compte l'experiència dels clients anteriors, com ara:

- Les valoracions dels clients sobre la neteja, el personal, el servei, l'estat i les comoditats de l'allotjament
- La disponibilitat de l'allotjament a la nostra plataforma
- Tases de cancel·lació de l'allotjament i les tases de reubicació i reemborsament dels clients

També tenim en compte l'import que rebem per la reserva i l'estada en un allotjament. Aquest és un dels factors que s'utilitzen per determinar l'ordre relatiu dels allotjaments amb ofertes semblants als nostres resultats de cerca. Això inclou les comissions de l'allotjament i la compensació de les reserves, com ara la compensació del nostre programa accelerador de posicionament per a col·laboradors, que els permet augmentar temporalment la seva compensació per millorar la visibilitat entre allotjaments semblants. L'import que rebem reconeix la tasca que duem a terme a l'hora d'anunciar l'allotjament al nostre lloc web i facilitar la reserva i l'estada per part dels clients. Quan mostrem allotjaments amb una oferta semblant a la llista de resultats de cerca, és possible que situem els allotjaments que ofereixen més comissió o compensació més amunt que els allotjaments que n'ofereixen menys.

La comissió i la compensació no són factors que es tinguin en compte a l'hora de determinar

l'ordre relatiu dels allotjaments als nostres llocs web de Vrbo, FeWo-direkt, Abritel, Stayz i Bookabach.

Vols

En el nostre ordre de classificació predeterminat ("Recomanat"), et mostrem una llista d'ofertes de vols rellevants i competitives en funció d'una sèrie de factors, que inclouen principalment la durada i el preu del vol, en comparació amb altres vols disponibles per a la teva cerca al nostre lloc (per exemple, si el vol té una durada més curta que altres i si és una bona oferta a la nostra plataforma per a l'horari del teu viatge).

Els nostres resultats també tenen en compte aquests aspectes:

- Durada del viatge, nombre de viatgers, dates i franges horàries de l'anada i de la tornada, durada de l'escala i dia de cerca o reserva (és a dir, intentem mostrar-te els serveis de vols que s'ajusten més bé a les teves necessitats i són més convenients per a la teva cerca).
- Les preferències que has expressat; per exemple, si has seleccionat una línia aèria concreta per a la teva ruta d'anada, també tindrem en compte que la mateixa companyia aèria o bé una empresa col·laboradora et pot interessar per al vol de tornada (tot i que pot ser que no sigui el primer vol que es mostri).
- No mostrem les companyies aèries que ofereixen comissions o compensacions en posicions més altes dels resultats de la cerca en comparació amb altres ofertes.

Cotxes

Els resultats s'ordenen en funció del preu i d'altres factors, com ara la quantitat de reserves d'una oferta, les puntuacions que consten a les opinions dels clients, el tipus o la categoria de cotxe i el lloc de recollida en relació amb el teu lloc d'arribada.

Creuers

Els resultats s'ordenen en funció de factors com ara les puntuacions de l'operadora de creuers, les puntuacions del vaixell, el preu per dia, les puntuacions de l'origen, les puntuacions de la destinació, la durada del creuer i el període de reserva.

Activitats

Els resultats s'ordenen en funció de factors com ara el preu i els descomptes, les cerques anteriors de clients, la ubicació (inclosa la distància des de les opcions d'allotjament), el nombre de reserves, les opinions i la recerca local.

Cerques combinades i paquets de vacances

Els resultats s'ordenen en funció dels criteris esmentats anteriorment per a cada servei individual, tret que s'indiqui el contrari a la pàgina de resultats de cerca. Per exemple, és possible que de vegades mostrem paquets de vacances seleccionats en què es puguin canviar les opcions incloses.

Publicitat

És possible que els proveïdors de viatges també paguin per mostrar publicitat al nostre lloc web, com ara als resultats de cerca. Els anuncis pels quals es pagui directament perquè es mostrin en una posició determinada dels nostres resultats de cerca es marcaran clarament com a "Publicitat"

o d'una manera semblant, per indicar que són diferents de la resta d'anuncis.

Més informació sobre els resultats de cerca

Hem seleccionat els factors esmentats anteriorment per a cada servei de viatge, ja que creiem que són informatius i importants per ajudar els usuaris a triar els serveis de viatge que millor s'adaptin a les seves necessitats i, en general, solen ser un indicador valuós de les experiències positives dels clients en relació amb cada servei.

A més dels resultats de la cerca inicials que mostrem, oferim altres opcions de classificació i filtres per ajudar-te a prioritzar i veure els resultats més adequats per a tu. La resta de les nostres opcions de classificació segueixen els mateixos factors que s'han indicat interiorment, però et permeten personalitzar la teva cerca. Per exemple, per als allotjaments, ordenant per preus més baixos, preus per a membres, puntuacions més altes en les ressenyes dels clients, distància des del centre de la ciutat o bé classificació per estrelles de l'allotjament. En el cas dels vols, ordenant per preu, durada, hora de sortida i hora d'arribada. Pots seleccionar aquestes altres opcions de classificació al menú desplegable de la pàgina de resultats de la cerca.

De la mateixa manera, pots filtrar per les característiques o les comoditats que t'interessen a fi de trobar els millors allotjaments per a tu. Tingues en compte que, quan fas una cerca d'un vol d'anada i tornada, qualsevol filtre aplicat al vol d'anada (com ara la preferència per sortir en horari de matí) no s'aplicarà automàticament als vols de tornada, i s'haurà de tornar a seleccionar.

També podem adaptar els resultats a les teves preferències. Per aconseguir-ho, podem consultar:

- - Els serveis de viatges als quals has fet clic o que has reservat prèviament al nostre lloc web des del mateix navegador o la mateixa sessió de l'aplicació, des del mateix dispositiu o en visites anteriors (p. ex., podem fixar o mostrar allotjaments o allotjaments semblants als que has fet clic o que has reservat prèviament)
 - Les preferències que has expressat en interactuar prèviament amb el nostre lloc web
 - El teu estat al programa de fidelitat
 - La teva ubicació aproximada

Per oferir-te la millor experiència de cerca, ens reservem el dret de:

- Mostrar únicament una selecció de les possibles opcions de reserva per a determinades destinacions, però no totes (en el cas de les destinacions amb alta disponibilitat), tenint en compte que pots desplaçar-te o carregar més allotjaments a l'interval que es mostra.
- Mostrar temporalment els allotjaments nous més amunt en els resultats de cerca per promoure'n la visibilitat i mostrar la nostra varietat d'ofertes i opcions.
- Dur a terme proves limitades que poden afectar temporalment la manera com mostrem els anuncis i els resultats de la cerca.
- Mostrar els resultats de la cerca i ordenar-los de manera diferent a les nostres aplicacions mòbils i els nostres llocs web (tenint en compte les diferències de visualització i les preferències dels viatgers a l'hora de reservar en diferents dispositius).