

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Gültig ab: 20.02.2025

Hallo und herzlich willkommen! Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um diese Nutzungsbedingungen (die „**Nutzungsbedingungen**“) zu lesen.

Diese Nutzungsbedingungen sind wichtig, denn sie stellen zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail (die „**Buchungsbestätigung**“) die rechtlichen Bedingungen dar, zu denen Ihnen Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung gestellt werden. Sie decken auch jegliche Interaktion oder Kommunikation zwischen Ihnen und uns über unseren Service ab.

Ihre Nutzung unseres Services unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. Um unseren Service nutzen zu können, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Um eine Reiseleistung zu buchen, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen ebenfalls akzeptieren. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht und buchen Sie keine Reiseleistungen. Sie können keine Reiseleistung buchen, ohne diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit aus verschiedenen Gründen ändern, zum Beispiel (1) um die Nutzungsbedingungen zu verbessern und sie klarer und leichter verständlich zu machen, (2) um gesetzlichen, behördlichen und/oder steuerrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, (3) um Änderungen in unserem Service oder in der Art, wie wir Geschäfte führen, widerzuspiegeln oder (4) aus Sicherheitsgründen. Sie können ganz einfach feststellen, wann wir diese Nutzungsbedingungen zum letzten Mal überarbeitet haben: Das Datum der letzten Aktualisierung steht ganz oben in diesen Nutzungsbedingungen.

Falls wir Änderungen vornehmen, die sich wesentlich auf Ihre Rechte oder Pflichten auswirken, werden wir Sie rechtzeitig im Voraus darüber informieren, es sei denn, die Änderungen sind aus Sicherheitsgründen oder aufgrund gesetzlicher oder steuerrechtlicher Anforderungen dringend erforderlich. In diesem Fall setzen wir Sie baldmöglichst darüber in Kenntnis.

Ihre weitere Nutzung unseres Services nach Änderung dieser Nutzungsbedingungen setzt voraus, dass Sie die aktualisierten Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht.

Für alle bestehenden Buchungen gilt weiterhin die Version der Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung galt. Am besten speichern Sie sich eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen ab oder drucken sie aus.

In diesen Nutzungsbedingungen sind die folgenden Begriffe wie folgt definiert:

„**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ bezeichnet die Expedia, Inc., ein in Washington eingetragenes Unternehmen, ansässig in 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA, das unseren Service erbringt.

„**Inhalt**“ bezeichnet alle Texte, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, Bilder, Videos, Software und jegliche andere Inhalte, die über unseren Service bereitgestellt werden.

„**Expedia Travel**“ bezeichnet die Travelscape, LLC, eine in den USA gegründete und für alle Zwecke dort ansässige Gesellschaft mit eingetragenem Sitz unter der Adresse 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA.

„**unsere Unternehmensgruppe**“ bezeichnet uns und unsere Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen.

„**unser Service**“ bezeichnet die Bereitstellung unserer Websites, Apps und Online-Tools.

„**Reiseanbieter**“ bezeichnet den Reiseanbieter, der Ihnen die Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung stellt.

„**Reiseleistungen**“ bezeichnet die Reiseleistungen, die Ihnen von den jeweiligen Reiseanbietern über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, z. B. Unterkünfte, Flüge, Mietwagen oder Aktivitäten usw.

„**Sie**“ bezeichnet Sie, die Person, die unseren Service nutzt.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch.

## **Abschnitt 1 Richtlinien und Einschränkungen**

Zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Buchung auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die von Reiseanbietern bereitgestellt werden (zum Beispiel die Beförderungsbedingungen einer Fluggesellschaft, die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft oder der Mietvertrag einer Autovermietung) („**Richtlinien und Einschränkungen**“).

Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie die Richtlinien und Einschränkungen des von Ihnen ausgewählten Reiseanbieters akzeptieren (z. B. Zahlung fälliger Beträge, Stornierungsbedingungen, Erstattungsfähigkeit, Verfügbarkeitsbeschränkungen und Nutzung von Tarifen oder Serviceleistungen usw.). Die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen werden Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt und werden durch Bezugnahme Teil dieser Nutzungsbedingungen.

Bei einem Verstoß gegen die Richtlinien und Einschränkungen eines Reiseanbieters kann Ihre Buchung storniert und der Zugang zur entsprechenden Reiseleistung kann verweigert werden. Je nach den spezifischen Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters können

möglicherweise auch Zahlungen verfallen, die Sie für eine solche Buchung bereits getätigt haben.

Reiseanbieter können Privatpersonen sein, die im Rahmen einer Consumer-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen zwei Privatpersonen handeln, oder professionelle Anbieter, die im Rahmen einer Business-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen Unternehmen und einem Verbraucher agieren. In unserem Service kennzeichnen wir Einträge mit „privater Gastgeber“ oder „privater Anbieter“, wenn der Reiseanbieter uns mitgeteilt hat, dass er in seiner Eigenschaft als Privatperson (nicht professionell) handelt. Bitte beachten Sie beim Abschluss eines Vertrags mit einer Privatperson auf einer Consumer-to-Consumer-Basis, dass das Verbraucherrecht in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem Reiseanbieter nicht gilt. Die Feststellung, ob er als Verbraucher oder als Unternehmen tätig ist, sowie alle Zusicherungen, die der Reiseanbieter Ihnen gegenüber in Bezug auf seinen Status macht, liegen in der alleinigen Verantwortung des Reiseanbieters.

Erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung, gilt in bestimmten Ländern unter Umständen Expedia Travel als Reiseanbieter für die Zwecke der Bereitstellung der Reiseleistung an Sie. Dies gilt insbesondere auch für Reiseleistungen, die in der Europäischen Union gemäß Artikel 28 und 306–310 der EU-Mehrwertsteuersystemrichtlinie [2006/112/EG] und jeder entsprechenden nationalen Rechtsvorschrift in jedem Land erbracht werden. In solchen Fällen handelt es sich bei den Richtlinien und Einschränkungen um die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters (zum Beispiel die Beförderungsbedingungen einer Fluggesellschaft, die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft oder der Mietvertrag einer Autovermietung usw.)

## **Abschnitt 2 Nutzung unseres Services**

### **Unsere Regeln**

Durch das Bereitstellen unseres Services möchten wir Ihnen helfen, Informationen über Reiseleistungen zu finden und Sie bei der Buchung dieser Reiseleistungen zu unterstützen. Unser Service wird Ihnen zu keinem anderen Zweck zur Verfügung gestellt. Es steht Ihnen grundsätzlich frei, sich für die Nutzung unseres Services zu registrieren oder eine Buchung mit einem „Gast“-Profil vorzunehmen. Wenn Sie sich für unseren Service registrieren, können Sie Ihre Registrierung jederzeit kündigen. Kontaktieren Sie uns einfach und wir löschen Ihr Profil umgehend, sobald es nicht mehr für die Erbringung der von Ihnen beauftragten Reiseleistungen benötigt wird.

Durch die Buchung über ein registriertes Profil oder ein „Gast“-Profil schließen Sie einen Geschäftsbesorgungsvertrag mit uns ab. Sie haben kein Widerrufsrecht von diesem Vertrag mit uns.

Unser Ziel ist es, Ihnen durch unseren Service viele verschiedene Reisemöglichkeiten anzubieten. Unser Service präsentiert Ihnen keine vollständige Liste von Reiseoptionen, die an einem bestimmten Zielort oder als Antwort auf eine bestimmte Suchanfrage verfügbar sind. Reiseleistungen, die über unseren Service gebucht werden können, und zusätzliche Reiseoptionen können auch über andere Vertriebskanäle gebucht werden.

Sie stimmen zu wie folgt:

- Sie werden unseren Service nur für persönliche und nicht kommerzielle Zwecke nutzen.
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein.
- Sie werden unseren Service unter Einhaltung der Gesetze und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen nutzen.
- Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen sind wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig.
- Wenn Sie im Auftrag anderer buchen:
  - werden Sie deren Genehmigung einholen, bevor Sie in ihrem Namen handeln;
  - werden Sie diese Personen über die Nutzungsbedingungen informieren, die für die Buchung gelten (einschließlich der Richtlinien und Einschränkungen), und sicherstellen, dass sie diesen Bedingungen zustimmen und sie einhalten; und
- sind Sie verantwortlich für die Zahlung aller fälligen Beträge, für Änderungs-/Stornierungsanfragen und für alle anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Buchung.

Sie stimmen auch zu, Folgendes zu unterlassen:

- Vornehmen von falschen oder betrügerischen Buchungen;
- Zugriff, Überwachen oder Kopieren von Inhalten unseres Services mithilfe von Robotern, Spidern, Scrapern oder anderen automatisierten Mitteln oder manuellen Verfahren;
- Verstöße gegen die Beschränkungen in Headern zum Ausschluss von Robotern in unserem Service oder Umgehen sonstiger Maßnahmen zur Verhinderung oder Beschränkung des Zugriffs auf diese Website;
- Vornehmen von Handlungen, die zu einer unangemessenen oder unverhältnismäßig großen Belastung unserer Infrastruktur führen;
- Setzen von Deeplinks auf jegliche Teile unseres Services;
- Integrieren von Teilen unseres Services in eine andere Website durch „Framing“, „Mirroring“ oder anderweitig.

## **Zugriff**

Wir können nach vernünftigem Ermessen jeder Person jederzeit aus triftigem Grund den Zugriff auf unseren Service (sowie auf alle anderen Websites, Apps, Tools und Services, auf die Sie mit Ihrem Expedia Group-Konto Zugriff haben) verweigern. Dazu gehört auch ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, einschließlich der Bedingungen dieses Abschnitts 2 (Nutzung unseres Services) durch Sie. Wir können auch jederzeit Verbesserungen und Änderungen an unserem Service vornehmen.

## **Konto**

Um alle Funktionen unseres Services nutzen zu können, müssen Sie ein Konto bei uns anlegen (oder ein Expedia Group-Konto erstellen, wie unten definiert) und sich dort anmelden.

Um ein Konto zu erstellen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und die Anweisungen zur Kontoerstellung befolgen, die durch unseren Service zur Verfügung gestellt werden.

Wenn Sie ein Konto bei uns haben:

- werden Sie Ihre Kontoinformationen schützen;
- sind Sie verantwortlich für jegliche Nutzung Ihres Kontos durch Sie selbst oder andere (sogar für Transaktionen, die Sie nicht beabsichtigt haben);
- müssen Sie uns umgehend über jegliche unautorisierte Nutzung Ihres Kontos in Kenntnis setzen; und
- müssen Sie uns alle notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, die wir benötigen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Das Konto, das Sie über unseren Service erstellen, ermöglicht Ihnen mit denselben Anmeldedaten neben dem Zugriff auf unseren Service auch den Zugriff auf andere Websites, Apps und Services, die von Mitgliedern unserer Unternehmensgruppe (einschließlich Hotels.com und Vrbo) angeboten werden (ein „**Expedia Group-Konto**“). Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung Ihres Expedia Group-Kontos die jeweiligen Nutzungsbedingungen gelten, die in den genutzten Websites, Apps, Funktionen und Services angezeigt werden.

Informationen zur Löschung Ihres Kontos erhalten Sie, wenn Sie sich in Ihrem Konto anmelden und die entsprechenden Schritte zur Kontolöschung befolgen. Alternativ können Sie [hier](#) suchen. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten (z. B. Löschung oder Zugriff) erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### **Barrierearmut**

Unser Service umfasst viele barrierearme Funktionen. Informationen darüber, wie wir die EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit einhalten, finden Sie [hier](#).

### **Sortierung Ihrer Suchergebnisse**

Durch unseren Service werden viele verschiedene Reiseoptionen angeboten und wir möchten Ihnen Suchergebnisse anzeigen, die für Sie so relevant wie möglich sind. Auf der Seite mit den Suchergebnissen werden die Ergebnisse in unserer standardmäßigen Sortierfolge angezeigt; Sie können jedoch auswählen, wie Ihre Ergebnisse sortiert werden sollen, und auch Filteroptionen verwenden, um Ergebnisse basierend auf Ihren gewählten Präferenzen, wie z. B. Preis, durchschnittliche Gästebewertung oder andere Kriterien, zu priorisieren. [Hier](#) erfahren Sie mehr darüber, wie wir Suchergebnisse sortieren.

In Ihren Suchergebnissen zeigen wir mitunter auch Reiseoptionen an, bei denen es sich um bezahlte kommerzielle Einträge unserer Reiseanbieter handelt. Solche Reiseoptionen sind zu Ihrer Information deutlich als „Beworbenes Angebot“ oder ähnlich gekennzeichnet, um sie von anderen Reiseoptionen zu unterscheiden.

### **Vornehmen einer Buchung**

Über unseren Service können Sie Ihre verschiedenen Reiseleistungen auswählen und organisieren. Nachdem Sie in die entsprechenden Bereiche zusätzliche Informationen zu Ihren persönlichen Daten und denen Ihrer Mitreisenden eingetragen sowie die Bereiche Zahlung und Details ausgefüllt haben, wird der Buchungsvorgang durch Klicken auf das entsprechende Symbol „Jetzt kaufen“ abgeschlossen.

Dadurch beauftragen Sie uns, eine Reiseleistung oder einen anderen Service im Zusammenhang mit der Organisation Ihrer ausgewählten Reiseleistungen zu vermitteln, die von einem Reiseanbieter bereitgestellt werden. Wir fungieren als Schnittstelle zwischen Ihnen und den Reiseanbietern, die Ihnen die Reiseleistungen anbieten.

Die von uns vermittelten Reiseleistungen können auch „*verbundene Reiseleistungen*“ im Sinne von § 2 Abs. 5 des *Bundesgesetzes über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen* sein (kurz auch als *Pauschalreisegesetz* („PRG“) bezeichnet). Gemäß diesen gesetzlichen Bestimmungen sind wir der Vermittler für solche verbundenen Reiseleistungen, wenn:

- Sie im Rahmen eines einzigen Besuchs oder Kontakts mit unserem Service mindestens zwei verschiedene Arten von Reiseleistungen für die Zwecke derselben Reise buchen, bei der es sich nicht um eine Pauschalreise handelt (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert), und wenn Sie diese Reiseleistungen getrennt auswählen und Sie a) diese getrennt bezahlen oder b) verpflichtet sind, jede Reiseleistung getrennt zu bezahlen; oder
- Sie maximal 24 Stunden nach Erhalt unserer Bestätigung der ursprünglichen Buchung eine Reiseleistung bei einem Drittanbieter über einen Link auf der Bestätigungsseite oder in der Buchungsbestätigung buchen, zum Beispiel einen Mietwagen für Ihre Reise; in diesem Fall werden diese Reiseleistungen Teil einer verbundenen Reiseleistung (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert). Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 6 (Pauschalreisen).

Wie vom EU-Recht vorgeschrieben, setzen wir in diesem Fall einen Schutzmechanismus ein, durch den an uns geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden, erstattet werden. Wenn Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, beachten Sie bitte, dass wir im Falle einer Insolvenz des betreffenden Reiseanbieters keine Absicherungen getroffen haben, um Ihnen eine Rückerstattung zukommen zu lassen. Weiterführende Informationen zum Insolvenzschutz finden Sie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen).

Sie können den Buchungsvorgang vor Abschluss einer Buchung jederzeit abbrechen, um fehlerhafte Eingaben erkennen und diese anschließend korrigieren zu können.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ oder Ihrer telefonischen Bestätigung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseanbieter über die jeweilige(n) Reiseleistung(en) ab. Ihr Buchungsvertrag ist bindend.

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ klicken, schließen Sie auch einen Geschäftsbesorgungsvertrag mit uns ab.

### **Weiterleitung und Buchungsservices von Drittanbietern**

Wenn unser Service Sie für die Reisebuchung zu einem Buchungsservice von Drittanbietern weiterleitet (beispielsweise für eine Mietwagenbuchung), beachten Sie bitte, dass alle Buchungen, die über einen solchen Buchungsservice vorgenommen werden, bei dem Drittanbieter und nicht bei uns erfolgen. Wir sind nicht verantwortlich für Buchungen, die über Buchungsservices von

Drittanbietern vorgenommen werden, und wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber in Bezug auf eine solche Buchung, es sei denn, sie sind Teil einer verbundenen Reiseleistung, wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert und erläutert. Ihre Rechte gegenüber dem Drittanbieter und seine Haftung können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters entnehmen. Für Buchungen, die Sie bei einem Drittanbieter vorgenommen haben und die Teil einer verbundenen Reiseleistung sind, verfügen wir über die nötigen Absicherungen, damit Ihnen Ihre Zahlungen an uns für alle aufgrund unserer Insolvenz nicht erbrachten Leistungen erstattet werden.

### **Abschnitt 3 Bestätigung einer Buchung**

Die von Ihnen vorgenommene Buchung gilt mit Ihrem Erhalt der Buchungsbestätigung als von uns im Namen des Reiseanbieters angenommen. Zu diesem Zeitpunkt haben Sie mit dem jeweiligen Reiseanbieter einen Vertrag über die gebuchten Reiseleistungen geschlossen.

Ihre Buchungsbestätigung enthält die wesentlichen Elemente Ihrer Buchung, wie die Beschreibung der gebuchten Reiseleistung(en) und den Preis.

Wir senden Ihre Buchungsbestätigung und alle relevanten Reisedokumente an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Buchung angeben. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie Ihre E-Mail-Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung erhalten. Sie erreichen uns telefonisch unter +43 (0)1 206091038.

Bitte prüfen Sie in Ihrer Buchungsbestätigung schnellstmöglich nach, ob alle Angaben korrekt sind. Wenn Ihre Buchungsbestätigung Fehler enthält, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend.

Wir speichern Ihre Buchungsbestätigung und die Nutzungsbedingungen, gemäß denen Sie Ihre Reiseleistung gebucht haben, und bewahren diese auf. Bitte speichern Sie sich die jeweils aktuelle Version zum Zeitpunkt Ihrer Buchung für Ihre Unterlagen oder drucken sie aus.

### **Abschnitt 4 Zahlung**

#### **Preis**

Der Preis der Reiseleistung(en) entspricht dem Preis, der jeweils über unseren Service veröffentlicht wird, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt.

Die Preise für Reiseleistungen sind dynamisch und können sich jederzeit ändern. Bereits angenommene Buchungen sind jedoch nicht von späteren Preisänderungen betroffen, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt. Wir zeigen viele verschiedene Reiseleistungen an und stellen nach Kräften sicher, dass der angezeigte Preis korrekt ist. Wir behalten uns das Recht vor, Preisfehler in unserem Service zu korrigieren.

Wenn ein offensichtlicher Fehler vorliegt und Sie eine Buchung vorgenommen haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung durch Zahlung des korrekten Preises aufrechtzuerhalten, oder wir stornieren Ihre Buchung ohne Stornierungsgebühr. Auch nachdem Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt wurde, sind wir oder der jeweilige Reiseanbieter nicht verpflichtet, Ihnen Reiseleistungen zu einem falschen (niedrigeren) Preis zur Verfügung zu stellen,

wenn der Fehler für Sie unter den gegebenen Umständen offensichtlich hätte sein müssen.

Wir können eine Buchungsgebühr für die Vermittlung von Flügen erheben. Soweit eine solche Buchungsgebühr anfällt, werden Sie während des Buchungsvorgangs gesondert darauf hingewiesen. Diese Gebühr wird nicht erstattet, wenn Sie Ihren Flug stornieren oder umbuchen, es sei denn, Ihre Stornierung beruht auf Umständen, die wir und/oder unsere Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.

## **Zahlungsweise**

Flüge, Unterkünfte, Mietwagen, Pauschalreisen und Aktivitäten können mit Kreditkarte und teilweise per elektronischem Lastschriftverfahren gebucht werden. Die möglichen Zahlungsmethoden sind bei jeder Reiseleistung zusammen mit anderen buchbaren Leistungen aufgeführt und können variieren. Eventuell anfallende Kosten für die jeweilige Zahlungsmethode werden dort ebenfalls ausgewiesen. In jedem Fall werden wir Sie vor Abschluss einer Buchung über alle Gebühren informieren, die während des Buchungsvorgangs anfallen.

Wenn Sie als Zahlungsmethode Kreditkarte auswählen, autorisieren Sie uns ausdrücklich, den an den Reiseanbieter fälligen Betrag über Ihre Kreditkartennummer in dessen Namen einzuziehen.

Für Unterkünfte:

Für Unterkünfte werden Ihnen möglicherweise die Optionen „Jetzt zahlen“ oder „Später zahlen“ angeboten.

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ wählen, schließen Sie mit Expedia Travel einen Vertrag über die Erbringung der Reiseleistung ab. Wir belasten Ihre Kreditkarte umgehend mit dem entsprechenden Betrag in Ihrer Landeswährung.

Wenn Sie die Option „Später zahlen“ wählen, schließen Sie einen Vertrag mit der Unterkunft ab und Ihre Kreditkarte wird in der Regel von der Unterkunft zum Zeitpunkt des Aufenthalts mit dem Endbetrag in der Landeswährung oder anderweitig wie während des Buchungsvorgangs angegeben belastet.

## **Steuern**

Die über unseren Service angezeigten Preise können Steuern oder Steuererstattungsbeträge enthalten. Derartige Steuern können Beträge im Zusammenhang mit der Mehrwertsteuer, der Waren- und Dienstleistungssteuer, der Umsatzsteuer, der Belegungssteuer und anderen Steuern ähnlicher Art umfassen.

Steuern und gesetzliche Abgaben werden in der Regel auf Grundlage der über unseren Service angezeigten Preise berechnet und geschätzt, vor Rabatten (einschließlich der von uns finanzierten), Gutscheinen und Treueprämien, die möglicherweise für Ihre Buchung gelten, es sei denn, diese Rabatte, Gutscheine und Treueprämien gelten in der für die Buchung zuständigen Gerichtsbarkeit als Preisnachlass zum Zweck der Berechnung oder Schätzung von Steuern.

In bestimmten Jurisdiktionen sind Sie möglicherweise für die Zahlung lokaler Steuern verantwortlich, die von den örtlichen Steuerbehörden erhoben werden (z. B. Ortstaxen oder Tourismusabgaben usw.). Derartige lokale Steuern können Ihnen durch unsere Unternehmensgruppe oder den Reiseanbieter in Rechnung gestellt werden. Unsere

Unternehmensgruppe wird Sie vor Abschluss der Buchung über alle lokalen Steuern informieren, die von Ihnen zu zahlen sind, sofern der Reiseanbieter diese Steuern unserer Unternehmensgruppe mitgeteilt hat.

Die Höhe der lokalen Steuern kann sich zwischen dem Buchungsdatum und dem Datum des Aufenthalts ändern. Wenn sich die Steuern bis zu Ihrem Aufenthaltsdatum geändert haben, müssen Sie möglicherweise den höheren Steuersatz zahlen.

### Zahlungsabwicklung

Für bestimmte Reiseleistungen, beispielsweise eine Pauschalreise (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert), wird möglicherweise von mehr als einer Partei (wie auf der Abrechnung Ihrer Zahlungsmethode ausgewiesen) ein Betrag in Rechnung gestellt; der Gesamtbetrag übersteigt dabei jedoch nicht den Gesamtpreis für die Reiseleistungen.

Normalerweise wird der für die Reiseleistungen zu zahlende Betrag direkt vom Reiseanbieter der Reiseleistung(en) erhoben (Direkteinzug). In einigen Fällen erheben wir den für die Reiseleistungen zu zahlenden Betrag für den Reiseanbieter der Reiseleistung(en).

Das Unternehmen, das die Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre gewählte Zahlungsmethode belastet, wenn wir den für die Reiseleistungen fälligen Betrag für den Reiseanbieter erheben und die Zahlung zum Zeitpunkt Ihrer Buchung und in der Landeswährung unseres Services (wie zutreffend) erfolgt, ist in der nachstehenden Tabelle neben dem entsprechenden Standort unseres Services aufgeführt.

Standort	Unser Unternehmen, das Ihre Zahlung annimmt
Ägypten, Bahrain, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indonesien, Irland, Island, Italien, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Philippinen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australien	Travelscape, LLC. ein in Australien eingetragenes Unternehmen
Brasilien	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentinien, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Kolumbien, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
	TPX Travel Canada

Kanada	ULC
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Indien	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. oder Travel Partner Exchange S.L.
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Neuseeland	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapur	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Südkorea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Schweiz	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
USA	Travelscape, LLC.
Vereinigtes Königreich	Travel Partner Exchange UK Limited

Ungeachtet der Bestimmung über das anwendbare Recht und den Gerichtsstand in Abschnitt 16 (Allgemeines) dieser Nutzungsbedingungen gilt: Wenn eines unserer Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) Ihre Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre Zahlungsmethode belastet, gelten für diesen Zahlungsvorgang die Gesetze des Standorts dieses Unternehmens.

Unsere [Datenschutzerklärung](#) enthält Informationen darüber, wie wir Ihre Zahlungs- und

Kontoinformationen verwenden, wenn Sie sich dafür entscheiden, dass wir eine Kredit- oder Debitkarte oder eine andere Zahlungsmethode für die zukünftige Verwendung speichern.

### **Zahlungsverifizierung**

Sie ermächtigen das entsprechende Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) oder den Reiseanbieter:

- Ihre Zahlungsmethode über das Einholen einer Vorab-Autorisierung, das Erheben einer geringen Gebühr oder mithilfe von anderen Verifizierungsmitteln zu verifizieren; und
- bei der Verifizierung Ihre Zahlungsmethode zu belasten.

### **Bankgebühren**

Einige Banken und Kreditkarteninstitute erheben Gebühren für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung mit einer Karte vornehmen, die in einem anderen Land als dem Standort des Reiseanbieters ausgestellt wurde, oder wenn Sie Transaktionen in einer anderen Währung als der Landeswährung unseres Services durchführen, kann Ihr Kreditkarteninstitut Ihnen eine Gebühr für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen in Rechnung stellen.

Einige Banken und Kreditkarteninstitute berechnen auch Gebühren für die Währungsumrechnung. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung in einer Währung vornehmen, die sich von der Währung Ihrer Kreditkarte unterscheidet, kann Ihr Kreditkarteninstitut den Buchungsbetrag in die Währung Ihrer Kreditkarte umrechnen und Ihnen eine Umrechnungsgebühr in Rechnung stellen.

Sollten Sie Fragen zu diesen Gebühren oder dem für Ihre Buchung verwendeten Wechselkurs haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank oder Ihr Kreditkarteninstitut. Unsere Unternehmensgruppe steht nicht mit Gebühren in Bezug auf schwankende Wechselkurse und Kreditkarteninstitutsgebühren in Zusammenhang und ist nicht verantwortlich dafür.

### **Währungsumrechnung**

Alle in unserem Service angezeigten Währungsumrechnungskurse basieren auf öffentlichen Quellen und aktuellen Wechselkursen, die sich zwischen dem Buchungszeitpunkt und dem Zeitpunkt der Reise ändern können. Diese Kurse werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und auch wenn wir uns bemühen, korrekte Informationen bereitzustellen, kann unsere Unternehmensgruppe die Richtigkeit dieser Wechselkurse nicht garantieren, da wir keinen Einfluss darauf haben.

### **Alternative Zahlungsmethoden**

Wir können mit Anbietern alternativer Zahlungsmethoden (z. B. Kundenkreditgesellschaften) zusammenarbeiten, um unseren Reisenden alternative Zahlungsmethoden anzubieten. Unsere Unternehmensgruppe bringt keine Billigung oder Empfehlung alternativer Zahlungsanbieter oder deren Produkte oder Dienstleistungen zum Ausdruck. Sie ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Handlungen oder Unterlassungen alternativer Zahlungsanbieter. Wenn Sie Zahlungsmethoden eines solchen Anbieters nutzen, erfolgt diese Nutzung auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt diese Nutzung den Geschäftsbedingungen und Richtlinien dieses Anbieters.

## **Betrug**

Wenn eine Buchung oder ein Konto unserer angemessenen Auffassung nach Anzeichen von Betrug, Missbrauch, Verbindung mit einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder andere verdächtige Aktivitäten aufweist, können wir zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern.

Sollten wir unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe zu dem Schluss kommen, dass eine Buchung oder ein Konto mit Betrug, Missbrauch, einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder verdächtigen Aktivitäten in Verbindung steht, können wir:

- alle mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verknüpften Buchungen stornieren;
- alle zugehörigen Konten schließen; und
- rechtliche Schritte einleiten, auch um Sie für etwaige Verluste haftbar zu machen.

Bitte [kontaktieren Sie uns](#) bezüglich der Stornierung einer Buchung oder Schließung eines Kontos oder senden Sie uns eine E-Mail an [service@chat.expedia.at](mailto:service@chat.expedia.at).

## **Abschnitt 5 Stornierung oder Änderung einer Buchung**

### **Widerrufsrecht**

Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass das Widerrufsrecht in Bezug auf Ihre Buchungen gemäß Artikel 6(1)(k) der Richtlinie 2011/83/EU ausgeschlossen ist.

### **Stornierung oder Änderung durch Sie**

Sie können Stornierungen oder Änderungen (in Bezug auf Reisedatum, Reiseziel, Ort des Reisebeginns, Unterkunft oder Verkehrsmittel) einer Buchung vornehmen, indem Sie [hier Kontakt mit uns aufnehmen](#) oder uns eine E-Mail an [service@chat.expedia.at](mailto:service@chat.expedia.at) senden.

Sie haben kein automatisches Recht, eine Buchung zu stornieren oder zu ändern, es sei denn, der jeweilige Reiseanbieter erlaubt dies gemäß seinen Richtlinien und Einschränkungen (die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden), oder wenn Sie eine Pauschalreise gebucht haben (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert) und eine derartige Stornierung oder Änderung zulässig ist (siehe Abschnitt 6F (Pauschalreisen)).

Reiseanbieter können Ihnen Gebühren für die (vollständige oder teilweise) Stornierung oder Änderung einer Buchung berechnen. Diese Gebühren werden in den Richtlinien und Einschränkungen festgelegt. Sie stimmen zu, alle Gebühren zu zahlen, die Ihnen entstehen. Bitte beachten Sie, dass bei Änderungen der Preis Ihrer neuen Arrangements auf dem geltenden Preis zu dem Zeitpunkt basiert, an dem Sie uns um die Änderung bitten. Dieser Preis ist möglicherweise nicht derselbe wie bei der ursprünglichen Buchung der Reiseleistungen. Je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt, umso höher sind tendenziell die Preise.

Bitte lesen Sie die geltenden Bedingungen für Ihre Buchung in den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen nach. Beispiel:

- Wenn Sie einen Aufenthalt in einer Unterkunft buchen und Ihre Buchung nicht innerhalb

der jeweiligen Stornierungsfrist stornieren oder ändern, können Ihnen die Stornierungs- oder Änderungsgebühren gemäß den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen in Rechnung gestellt werden;

- einige Unterkünfte erlauben keine Stornierungen oder Änderungen, nachdem Buchungen durchgeführt wurden;
- wenn Sie eine „Später zahlen“-Buchung vornehmen und nicht anreisen oder die Buchung stornieren, kann die Unterkunft eine Nichtanreise- oder Stornierungsgebühr gemäß den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen erheben, die Ihnen von der Unterkunft in Rechnung gestellt wird;
- wenn Sie nicht anreisen oder die gebuchten Reiseleistungen teilweise oder insgesamt nicht in Anspruch nehmen, stehen Ihnen Erstattungen möglicherweise nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen zu; und
- wenn eine Stornierung mehr als eine von derselben Buchung umfasste Person betrifft (z. B. zwei Flugtickets, die mit demselben Reiseplan gebucht wurden usw.), werden alle anwendbaren Stornierungsgebühren in Bezug auf jede von der stornierten Buchung umfassten Person berechnet.

Wenn Sie eine Buchung teilweise stornieren oder ändern möchten und der jeweilige Reiseanbieter eine solche Stornierung oder Änderung gestattet, können wir Ihnen zusätzlich zu den vom Reiseanbieter erhobenen Gebühren auch eine Bearbeitungsgebühr berechnen. Wenn eine solche Bearbeitungsgebühr anfällt, werden Sie darüber informiert, bevor Sie der Änderung/Stornierung zustimmen.

Weitere Rechte und Einschränkungen in Bezug auf eine Pauschalreise (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert) entnehmen Sie bitte Abschnitt 6F (Pauschalreisen).

### **Andere Stornierung oder Änderung**

Wir (und der jeweilige Reiseanbieter) können Ihre Buchung stornieren, wenn die vollständige Zahlung für die Buchung, eine anfallende Stornierungs-/Änderungsgebühr oder eine sonstige Gebühr im Zusammenhang mit einer Buchung nicht bei Fälligkeit eingegangen ist.

Aus verschiedenen Gründen (z. B. wenn eine Unterkunft aufgrund von Verbindungsproblemen überbucht ist oder eine Unterkunft aufgrund eines Hurrikans geschlossen ist usw.) ist es möglich, dass eine Buchung vom Reiseanbieter oder von uns storniert oder geändert wird. In diesem Fall werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie so schnell wie möglich zu benachrichtigen und nach Möglichkeit alternative Optionen/Unterstützung oder eine Rückerstattung anzubieten.

### **Rückerstattung**

Alle Rückerstattungen werden Ihnen über die Zahlungsmethode zurücküberwiesen, die Sie für die ursprüngliche Buchung verwendet haben. Solche Rückerstattungen werden von der Partei vorgenommen, die Ihre ursprüngliche Zahlung erhalten hat. Wir haben keinen Einblick in den Rückerstattungsprozess eines Reiseanbieters. Unsere Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern während des Buchungsvorgangs nichts anderes angegeben wird.

### **Abschnitt 6 Spezifische Bedingungen für Reiseleistungen**

Dieser Abschnitt enthält Einzelheiten zu den einschlägigen Bedingungen für die spezifischen

Reiseleistungen des Reiseanbieters. Diese Einzelheiten sind nicht vollständig und ersetzen nicht die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen, die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden.

Jede Reiseleistung kann separat oder als Teil einer Pauschalreise (wie in Abschnitt 6F (Pauschalreisen) definiert) angeboten werden und unterliegt den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters. Bitte lesen Sie sich diesen Abschnitt durch, der gegebenenfalls auch für Ihre Buchung gilt. Bei Widersprüchen zwischen diesem Abschnitt und den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen haben die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen Vorrang.

## **A. Unterkünfte**

Unser Service bietet Ihnen möglicherweise die Option, jetzt oder später zu zahlen. Die Zimmerpreise (einschließlich aller anfallenden Steuern und Gebühren) werden Ihnen über unseren Service unter den Zahlungsoptionen „Jetzt zahlen“ und „Später zahlen“ angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Steuern und Gebühren je nach gewählter Zahlungsoption variieren können. Steuersätze und Wechselkurse können sich zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und Ihrem Aufenthalt ändern.

### **Jetzt zahlen**

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ auswählen, wird das entsprechende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) normalerweise den Buchungsbetrag bei der Buchung Ihrer Zahlungsmethode belasten. Ihr Vertrag für den „Jetzt zahlen“-Aufenthalt kommt zwischen Ihnen und Expedia Travel zustande.

### **Später zahlen**

Wenn Sie die Zahlungsoption „Später zahlen“ auswählen, wird der Reiseanbieter den Betrag Ihrer Zahlungsmethode in der Landeswährung in der Regel zum Zeitpunkt Ihres Aufenthalts oder wie anderweitig während des Buchungsvorgangs mitgeteilt belasten. Ihr Vertrag für den „Später zahlen“-Aufenthalt kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

### **Kaution**

Einige Reiseanbieter verlangen beim Check-in eine Zahlungskarte oder eine Kaution in bar, um zusätzliche Kosten zu decken, die während Ihres Aufenthalts anfallen. Diese Kaution steht in

keinem Zusammenhang mit einer Zahlung, die das betreffende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) für Ihre Buchung erhalten hat.

### **Nichtanreise für die erste Nacht**

Wenn Sie für die erste Nacht Ihrer Unterkunftsbuchung nicht anreisen, aber für die folgenden Nächte einchecken möchten, bestätigen Sie uns dies bitte vor dem ursprünglichen Check-in-Datum. Ohne diese Bestätigung kann ansonsten Ihre gesamte Buchung storniert werden. Rückerstattungen für die Nichtanreise stehen Ihnen nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen der Unterkunft zu.

### **Gruppenbuchungen**

Sie können über unseren Service maximal 8 Zimmer in derselben Unterkunft für denselben Aufenthaltszeitraum buchen. Wenn Sie in separaten Buchungen mehr als 8 Zimmer buchen, können wir Ihre Buchungen stornieren. Wir können Ihnen auch eine Stornierungsgebühr berechnen und eventuell geleistete nicht erstattungsfähige Anzahlungen können verfallen. Wenn Sie mehr als 8 Zimmer buchen möchten, buchen Sie bitte über unseren Service im Bereich „[Gruppen und Tagungen](#)“. Sie werden ggf. aufgefordert, einen schriftlichen Vertrag zu unterzeichnen und/oder eine nicht erstattungsfähige Anzahlung zu leisten.

### **Bewertungen**

Bewertungen, die über unseren Service angezeigt werden, geben an, was Sie von Unterkünften mit dieser Bewertungsstufe erwarten können. Dabei können diese Bewertungen gegebenenfalls auch durch lokale und nationale Sternbewertungsorganisationen verliehen werden und von den Standards in Ihrem eigenen Land abweichen. Auf der Website angezeigte Bewertungen repräsentieren oder versprechen keine bestimmte Ausstattung oder Annehmlichkeiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Übersicht“ oder „Ausstattung“ auf der Seite mit den Unterkunftsdetails. Diese Richtlinien können sich ändern und unsere Unternehmensgruppe kann die Genauigkeit einer bestimmten Bewertung, die jeweils über unseren Service angezeigt wird, nicht garantieren.

### **Mahlzeiten**

Wenn Sie einen Aufenthalt mit Mahlzeiten gebucht haben, hängt die Anzahl der enthaltenen Mahlzeiten von der Anzahl der Übernachtungen Ihres Aufenthalts ab. Vollpension beinhaltet normalerweise Frühstück, Mittag- und Abendessen. Halbpension beinhaltet normalerweise Frühstück und entweder Mittag- oder Abendessen. Bei Nichtverzehr von einer oder mehreren Mahlzeiten ist keine Rückerstattung möglich.

### **B. Vrbo-Ferienwohnungen**

Wenn Sie eine Ferienwohnung buchen, die über unseren Service von Vrbo oder einer der Vrbo-Marken (Stayz, Bookabach, FeWo-direkt und Abritel) vertrieben und als „**Vrbo-Ferienwohnung**“ bezeichnet wird, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vrbo, die wir Ihnen während des Buchungsvorgangs für Ihre Zahlung und Buchung der Vrbo-Ferienwohnung anzeigen.

## **C. Flüge**

Die Richtlinien und Einschränkungen der Reiseanbieter von Flugreiseleistungen werden vor der Buchung zur Verfügung gestellt und können auch hier eingesehen werden.

- [Beförderungsbedingungen](#)
- [Gepäck](#)
- [Check-in](#)
- [Reisedokumente](#)

## **Zahlung**

In den meisten Fällen wird die Fluggesellschaft Ihre Zahlungskarte für eine Flugbuchung direkt belasten. In einigen Fällen kann es jedoch sein, dass ein Unternehmen unserer Unternehmensgruppen Ihre Zahlungskarte für Ihre Flugbuchung belastet und Ihre Zahlung dann an die Fluggesellschaft weiterleitet. Im letzteren Fall, wenn also ein Unternehmen unserer Unternehmensgruppen Ihre Zahlungskarte belastet, werden Ihre Zahlungsdaten nicht an die Fluggesellschaft weitergegeben. Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, wird diese so schnell wie möglich von der Fluggesellschaft an unsere Unternehmensgruppe und von unserer Unternehmensgruppe an Sie weitergeleitet. In allen Fällen arbeiten wir mit der Fluggesellschaft zusammen, um Ihnen die Kosten im Rahmen des für Ihre Buchung geltenden Verbraucherrechts zu erstatten.

Wenn Sie unsere Unternehmensgruppe (die die Zahlung im Namen des Reiseanbieters der Fluggesellschaft entgegennimmt) für eine eigenständige Flugbuchung bezahlen, handeln wir als Vertreter dieses Reiseanbieters. Ihr Vertrag für den Flug kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

Der Preis und die Verfügbarkeit Ihres Fluges sind erst garantiert, wenn Ihr Kauf des Reiseservice abgeschlossen und Ihre Tickets ausgestellt sind.

## **Billigflüge**

Bei bestimmten Flügen wurde der angezeigte Preis möglicherweise aus einer anderen Währung umgerechnet. Dadurch soll Ihnen lediglich ein geschätzter Preis in Ihrer Landeswährung angezeigt werden. Der tatsächlich von der Fluggesellschaft berechnete Betrag kann aufgrund unterschiedlicher Wechselkurse von Banken und Kreditkarteninstituten abweichen, aber der Betrag, den die Fluggesellschaft von Ihnen erheben möchte, wird Ihnen vor Abschluss der Buchung genannt. Informationen zu Gebühren, die von Banken und Kreditkarteninstituten erhoben werden können, finden Sie in Abschnitt 4 (Zahlung).

Einige Flüge mit Billigfluggesellschaften können nur direkt über die Fluggesellschaft geändert oder

storniert werden. Wir werden nicht immer informiert, wenn Sie Ihren Billigflug bei der Fluggesellschaft ändern bzw. stornieren, oder wenn die Fluggesellschaft Änderungen am Flugplan vornimmt. Solche Änderungen sind möglicherweise auch nicht in dem Reiseplan aufgeführt, den wir Ihnen über unseren Service anbieten. Wir empfehlen Ihnen, immer auch alle Bestätigungs-E-Mails auszudrucken, die Sie nach einer Änderung von der Fluggesellschaft bekommen.

### **Website-Weiterleitung**

Mitunter werden Sie von unserem Service zur Website der Fluggesellschaft weitergeleitet, um Ihre Buchung dort abzuschließen und zu bezahlen. Ihr Vertrag für eine solche Buchung besteht mit dem jeweiligen Reiseanbieter der Fluggesellschaft. Unsere Unternehmensgruppe ist nicht mit solchen Buchungen verbunden oder in Bezug auf solche Buchungen haftbar.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Flüge**

Sie verstehen und stimmen zu wie folgt:

- Fluggesellschaften bestimmen letztendlich ihre Flugpläne und können Ihren Flug aus verschiedenen Gründen ändern oder stornieren (z. B. mechanische Probleme oder schlechte Wetterlage usw.). Wir werden alle uns von der Fluggesellschaft übermittelten Informationen über eine Änderung oder Stornierung Ihres Reiseplans sofort an Sie weiterleiten und Ihnen helfen, Ihre Optionen zu prüfen. Sie sollten die geplante Abflugzeit Ihres Fluges immer vor Reiseantritt überprüfen.
- Fluggesellschaften kontrollieren die Sitzplätze und wir garantieren nicht die Verfügbarkeit bestimmter Sitzplätze, selbst wenn diese im Voraus gebucht wurden.
- Wenn Sie einen Hin- und Rückflug buchen und den Hinflug nicht nutzen, kann die Fluggesellschaft den Rückflug ohne Rückerstattung stornieren.
- Bei Sonder- oder Charterflügen werden die Fluggesellschaft, der Flugplan, der Flugzeugtyp, der Reiseplan und mögliche Stopps nur als Anhaltspunkte angegeben. Diese Einzelheiten können sich auch nach der Bestätigung noch ändern – bitte überprüfen Sie vor der Buchung die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen.
- Einige Fluggesellschaften erheben zusätzliche Gebühren für Mahlzeiten, Gepäck und bevorzugte Sitzplatzauswahl usw. Sofern wir solche optionalen Leistungen nicht für die Buchung über unseren Service anbieten, dienen alle Hinweise auf diese zusätzlichen optionalen Leistungen und die damit verbundenen Gebühren, die über unseren Service angezeigt werden, nur der Information und können von den Fluggesellschaften jederzeit aktualisiert werden. Wenn unser Service eine Buchungsoption für solche Extras bietet, wird Ihnen der Preis dieser optionalen Extras angezeigt und nach Auswahl durch Sie zu Ihrem Preis hinzugefügt.
- Sie müssen die entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen für die Beförderung von Kindern befolgen. Kinder, die am Rückflugdatum älter als 2 Jahre sind, benötigen sowohl für den Hin- als auch für den Rückflug ein Hin- und Rückflugticket zum Kindertarif. Andernfalls haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung von Sitzplatzgebühren, die während der Reise angefallen sind. Kindern unter 2 Jahren wird nur dann ein eigener Sitzplatz zugewiesen, wenn für sie ein Kindertarif gebucht wurde. Unbegleitete Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Übereinstimmung mit den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen fliegen
- Die Mitnahme von Gefahrstoffen an Bord von Flugzeugen im Gepäck oder an Ihrem Körper ist generell verboten.

## **Kombinierte One-Way-Tickets**

Möglicherweise bieten wir Ihnen die Möglichkeit, anstelle eines Hin- und Rückflugtickets zwei einfache One-Way-Tickets zu buchen. Kombinierte One-Way-Tickets bieten möglicherweise eine größere Auswahl an Flügen. Sie sind oft günstiger und können bei derselben Fluggesellschaft oder bei verschiedenen Fluggesellschaften kombiniert werden.

Im Gegensatz zu Hin- und Rückflugtickets unterliegt jedes einfache One-Way-Ticket den jeweils eigenen Richtlinien und Einschränkungen. Wenn einer dieser Flüge von einer Änderung der Fluggesellschaft (z. B. Stornierung oder Umbuchung) betroffen ist, müssen Sie möglicherweise auch den anderen Flug ändern. In solchen Fällen sind Sie für alle Gebühren oder Gebühren verantwortlich, die für die Änderung des nicht betroffenen Fluges anfallen. Wir informieren Sie darüber, wenn Sie anstelle eines Hin- und Rückflugtickets zwei einfache One-Way-Tickets buchen, damit Sie überlegen können, ob Sie diese Art von Tickets buchen möchten.

## **Flugmeilen und Gutscheine**

Flugmeilen und Gutscheine aus Treueprogrammen können bei der Buchung von Flügen über unseren Service nicht verwendet werden.

## **Durchführende Fluggesellschaften**

Flüge, die bei einer Fluggesellschaft gebucht wurden, werden manchmal von einer anderen Fluggesellschaft durchgeführt. In diesem Fall werden Details der betreibenden Fluggesellschaft über unseren Service angezeigt. Die Fluggesellschaft, die Ihr Ticket ausstellt, stellt Ihnen Ihren Flug in Rechnung und erscheint auf der Abrechnung Ihrer Zahlungsmethode.

## **Nichtantritt oder Stornierung**

Im Falle eines Nichtantritts oder einer Stornierung der Reise sind Sie ggf. zum Erhalt einer Rückerstattung der Flughafensteuern und -gebühren berechtigt, die im Preis des gebuchten Flugs enthalten sind. In diesem Fall können Sie eine solche Rückerstattung bei uns anfordern (per E-Mail an [service@chat.expedia.at](mailto:service@chat.expedia.at) oder telefonisch unter der Nummer +43 (0) 1 206091038), und wir werden Ihren Antrag in Ihrem Namen bei der Fluggesellschaft einreichen.

## **Entschädigung für Stornierungen, Nichtbeförderung und Verspätungen**

Wenn eine Fluggesellschaft einen Flug storniert oder verzögert, einen zuvor bestätigten Platz nicht bereitstellen kann, Ihren Zwischenstopp oder Zielort nicht anfliegt oder verursacht, dass Sie einen gebuchten Anschlussflug verpassen, haben Sie möglicherweise Anspruch auf bestimmte Abhilfemaßnahmen der Fluggesellschaft gemäß der Verordnung (EG) 261/2004, wie [hier](#) erläutert.

## **Haftung der Fluggesellschaft**

Gesetze, Übereinkommen und die eigenen Richtlinien und Einschränkungen der Fluggesellschaft beschränken normalerweise die Haftung einer Fluggesellschaft für Todesfälle, Körperverletzung und andere Schäden.

## **EU-Gemeinschaftsliste**

Einzelheiten zu Luftfahrtunternehmen, denen der Flugbetrieb innerhalb der Europäischen Gemeinschaft verboten ist, sind gemäß den EU-Vorschriften [hier](#) verfügbar.

## **D. Mietwagen**

Ihr Vertrag für den gebuchten Mietwagen kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

### **Zahlung**

Bei bestimmten Buchungen wird Ihnen die Zahlung für die Mietwagenbuchung vom Reiseanbieter und nicht von unserer Unternehmensgruppe in Rechnung gestellt.

Bei Abholung Ihres Mietwagens ist eine gültige Kreditkarte durch Sie/den Fahrer vorzulegen. Erkundigen Sie sich unbedingt beim Reiseanbieter, welche Kreditkarten akzeptiert werden. Debitkarten werden nicht akzeptiert. Der Reiseanbieter kann während der Mietdauer eine Autorisierungsanfrage in Form einer Kautionsanfrage an Ihr Kreditkarteninstitut stellen. Sie/der Fahrer sollten dafür sorgen, dass Sie über ein ausreichendes Kreditlimit für diesen Zweck verfügen. Für einige größere Fahrzeugklassen sind zwei Kreditkarten vorzulegen.

Bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften stellt Ihnen der Reiseanbieter das Fahrzeug möglicherweise nicht zur Verfügung, und Sie müssen möglicherweise, vorbehaltlich der Richtlinien und Einschränkungen, einen Betrag bis zum vollen Preis der Mietwagen-Reiseleistungen zahlen.

### **Zusatzgebühren**

Eventuell sind vor Ort zusätzliche Gebühren an den Reiseanbieter zu zahlen. Diese Gebühren können beispielsweise die Betankung, Winterreifen, Gebühren für zusätzliche Fahrer, Zusatzgebühren für junge Fahrer, Kindersitze sowie Überbringungs- und Abholgebühren usw. umfassen. Wir und der Reiseanbieter sind nicht für die Zahlung solcher Zusatzgebühren verantwortlich. Anfragen für optionale Extras (z. B. Kindersitze) unterliegen der Verfügbarkeit und können nicht garantiert werden.

Bei Diebstahl oder Beschädigung des Mietwagens kann eine Selbstbeteiligung anfallen, die von Ihnen an den Reiseanbieter zu zahlen ist. Diese variiert je nach Reiseanbieter und Anmietland. Durch den Kauf eines optionalen zusätzlichen Versicherungsschutzes durch Sie vor Ort kann die geltende Selbstbeteiligung entfallen/reduziert werden. Wir und der Reiseanbieter sind nicht verantwortlich für zu zahlende Selbstbeteiligungen oder die Bereitstellung von zusätzlichem Versicherungsschutz.

Kraftstoff ist in der Regel nicht im Mietpreis enthalten. In einigen Ländern stellen Ihnen einige Reiseanbieter die Betankung möglicherweise bei Rückgabe des Fahrzeugs in Rechnung. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Mietwagen in derselben Filiale des Reiseanbieters zurückzugeben, bei der er abgeholt wurde.

### **Abholung und Nutzung von Mietwagen**

In der Regel müssen die Fahrer zwischen 21 und 75 Jahre alt sein, obwohl dies je nach Reiseanbieter und Anmietland variieren kann. Sie sind dafür verantwortlich, diese Informationen beim Reiseanbieter zu überprüfen. Ist der Fahrer jünger als 25 Jahre oder älter als 70 Jahre, können zusätzliche Gebühren anfallen.

Bei der Abholung Ihres Mietwagens muss durch Sie bzw. den Fahrer ein vollständiger gültiger Führerschein für die gemietete Fahrzeugkategorie vorgelegt werden. Bei internationalen Mieten können andere Führerscheinanforderungen gelten. Bitte überprüfen Sie, welche Unterlagen vom Reiseanbieter genau verlangt werden. Wenn der Führerschein beispielsweise nicht in lateinischer Schrift verfasst ist, ist ein internationaler Führerschein erforderlich und bei Abholung des Mietwagens in einem EU-Land ist ein internationaler Führerschein für die Personen erforderlich, deren Führerschein nicht in der EU ausgestellt wurde. Zusätzliche Dokumente wie ein Reisepass oder bis zu zwei Namens- und Adressnachweise können ebenfalls erforderlich sein.

In der Regel dürfen Sie Ihren Mietwagen nicht außerhalb des Anmietlandes oder auf Fähren mitnehmen, und es können zusätzliche Einschränkungen gelten.

### **Stornierung von Buchungen und ungenutzte Miettage**

Für Buchungen, die innerhalb von 6 Stunden vor der Abholung storniert werden, oder für ungenutzte Miettage werden keine Rückerstattungen angeboten.

### **E. Aktivitäten**

Ihr Vertrag für gebuchte Aktivitäten kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

Einige Reiseanbieter von Aktivitäten verlangen möglicherweise, dass Sie ihren Haftungsausschluss unterzeichnen, bevor Sie an der angebotenen Reiseleistung teilnehmen.

Reiseleistungen der Art „Aktivitäten“ sind normalerweise nicht übertragbar und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattungen oder Änderungen, es sei denn, der Reiseanbieter storniert solche Reiseleistungen oder solche Reiseleistungen werden als Teil einer Pauschalreise gebucht und solche Rechte ergeben sich aus Abschnitt 6F (Pauschalreisen).

### **F. Pauschalreisen**

#### **I. Definierte Wörter/Sätze**

In diesem Abschnitt sind folgende Begriffe definiert wie folgt:

„**Verbundene Reiseleistung**“ bezeichnet mindestens zwei verschiedene Arten von Reiseleistungen, die zum Zwecke derselben Reise oder desselben Urlaubs erworben wurden, die keine Pauschalreise darstellen und zum Abschluss separater Verträge mit den einzelnen Reiseanbietern führen, wenn wir Folgendes ermöglichen:

- die getrennte Auswahl und getrennte Bezahlung jeder Reiseleistung durch Sie bei einem einzelnen Besuch oder Kontakt mit unserer Verkaufsstelle; oder
- gezielt die Beschaffung mindestens einer weiteren Reiseleistung von einem anderen

Reiseanbieter, sofern ein Vertrag mit diesem anderen Reiseanbieter spätestens 24 Stunden nach Bestätigung der Buchung der ersten Reiseleistung zustande kommt.

Wenn nicht mehr als eine Art von Reiseleistung gemäß Unterabsatz (a), (b) oder (c) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ und eine oder mehrere touristische Leistungen gemäß Unterabsatz (d) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ gekauft werden, stellen sie keine verbundene Reiseleistung dar, wenn die letztgenannten Leistungen keinen wesentlichen Teil des kombinierten Wertes der Leistungen ausmachen und nicht als wesentliches Merkmal der Reise oder des Urlaubs beworben werden oder ein solches Merkmal anderweitig darstellen.

„**Pauschalreise**“ bezeichnet eine Kombination von mindestens zwei verschiedenen Arten von Reiseleistungen zum Zwecke derselben Reise oder desselben Urlaubs, wenn:

- diese Leistungen von uns kombiniert werden, auch auf Ihren Wunsch oder gemäß Ihrer Auswahl, bevor ein einziger Vertrag über alle Leistungen geschlossen wird; oder
- diese Leistungen, unabhängig davon, ob separate Verträge mit einzelnen Reiseanbietern abgeschlossen werden: (i) bei einer einzigen Verkaufsstelle gekauft und ausgewählt werden, bevor Sie sich zur Zahlung bereit erklären, (ii) zu einem Gesamt- oder Pauschalpreis angeboten, verkauft oder berechnet werden, (iii) mit der Bezeichnung „Pauschalreise“ oder einer ähnlichen Bezeichnung beworben oder verkauft werden, (iv) nach Abschluss eines Vertrages kombiniert werden, durch den wir Sie berechtigen, zwischen einer Auswahl verschiedener Arten von Reiseleistungen zu wählen, oder (v) von separaten Reiseanbietern über verbundene Online-Buchungsprozesse erworben werden, bei denen Ihr Name, Ihre Zahlungsdaten und Ihre E-Mail-Adresse von dem Reiseanbieter, mit dem der erste Vertrag geschlossen wird, an einen oder mehrere andere Reiseanbieter übermittelt werden und ein Vertrag mit dem bzw. den letzteren Reiseanbietern spätestens 24 Stunden nach Bestätigung der Buchung der ersten Reiseleistung zustande kommt.

Eine Kombination von Reiseleistungen, bei der nicht mehr als eine Art von Reiseleistung gemäß Unterabsatz (a), (b) oder (c) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ mit einer oder mehreren touristischen Leistungen gemäß Unterabsatz (d) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ kombiniert wird, ist keine Pauschalreise, wenn die letztgenannten Leistungen: (1) keinen wesentlichen Teil des Wertes dieser Kombination ausmachen und nicht als wesentliches Merkmal der Kombination beworben werden oder ein solches Merkmal anderweitig darstellen oder (2) erst ausgewählt oder gekauft werden, nachdem die Erbringung einer Reiseleistung gemäß Unterabsatz (a), (b) oder (c) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ bereits begonnen hat.

„**Pauschalreiseverordnungen**“ bezeichnet die Bestimmungen, Begriffe, Rechtsbehelfe und Definitionen der Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen in der in das nationale Recht umgesetzten Form, insbesondere §§ 4 ff. PRG.

„**Reiseleistung**“ bedeutet: (a) Beförderung von Passagieren; (b) Unterkünfte, die nicht ein untrennbarer Teil der Personenbeförderung sind und nicht zu Wohnzwecken dienen; (c) Vermietung von Mietwagen und bestimmten anderen Kraftfahrzeugen oder Motorrädern (für die bestimmte Führerscheine erforderlich sind); und (d) jede andere touristische Leistung, die nicht ein untrennbarer Teil einer Reiseleistung im Sinne der Unterabsätze (a), (b) oder (c) ist. Ein Reiseschutz ist nicht als Reiseleistung anzusehen. Sonstige touristische Leistungen, die nicht ein

untrennbarer Teil der Personenbeförderung, Unterkunft oder Vermietung von Kraftfahrzeugen oder bestimmten Motorrädern sind, umfassen beispielsweise den Eintritt zu Konzerten, Sportveranstaltungen, Ausflügen oder Eventparks, Führungen, Skipässe und die Vermietung von Sportgeräten wie Skiausrüstung oder Wellnessanwendungen. Werden solche Leistungen jedoch mit nur einer anderen Art von Reiseleistung kombiniert, z. B. Unterkunft, sollte dies nur dann zur Schaffung einer Pauschalreise oder einer verbundenen Reiseleistung führen, wenn sie einen erheblichen Teil des Wertes der Pauschalreise oder der verbundenen Reiseleistung ausmachen oder als wesentliches Merkmal der Reise oder des Urlaubs beworben oder anderweitig so dargestellt werden. Wenn andere touristische Leistungen 25% oder mehr des Wertes der Kombination ausmachen, sollten diese Leistungen als erheblicher Teil des Wertes der Pauschalreise oder der verbundenen Reiseleistung angesehen werden. Wenn beispielsweise nach der Ankunft des Reisenden in der Unterkunft weitere touristische Leistungen zu einer als eigenständige Leistung gebuchten Hotelunterkunft hinzukommen, stellt dies keine Pauschalreise dar.

„**Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände**“ bezeichnet eine Situation außerhalb der Kontrolle einer Partei, die eine solche Situation geltend macht, wobei die Folgen dieser Situation auch bei Ergreifen aller angemessenen Maßnahmen nicht hätten vermieden werden können. Was als „Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ gilt, ist abhängig von den jeweiligen Fakten, aber dies kann beispielsweise Krieg, andere schwerwiegende Sicherheitsprobleme wie Terrorismus, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit wie der Ausbruch einer schweren Krankheit am Reiseziel oder Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen umfassen, die eine Reise an das Reiseziel wie im Pauschalreisevertrag vorgesehen unmöglich machen.

## **II. Ihre Pauschalreise**

Ihre Buchungsbestätigung bestätigt, was in Ihrer Pauschalreise enthalten ist.

Die über unseren Service angezeigten Pauschalreisen (z. B. „Reisepaket“) werden von Expedia Travel zur Verfügung gestellt. Expedia Travel fungiert gemäß den Pauschalreiseverordnungen als „Veranstalter“ Ihrer Pauschalreise und Sie schließen einen Vertrag mit Expedia Travel.

Von Expedia Travel bereitgestellte Pauschalreisen unterliegen:

- diesen Nutzungsbedingungen; und
- den relevanten Richtlinien und Einschränkungen der Reiseanbieter der Reiseleistungen, aus denen die Pauschalreise besteht (z. B. der Fluggesellschaft oder Unterkunft usw.).

## **III. Buchungen**

Alle Buchungen von Pauschalreisen unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung. Wir stellen nach Kräften sicher, dass die Informationen zu den Pauschalreisen auf dem neuesten Stand sind. Wir garantieren jedoch nicht, dass angezeigte Pauschalreisen zum Zeitpunkt der Buchung noch verfügbar sind. Sobald Sie eine Buchung vorgenommen haben, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren, wenn die von Ihnen gewünschte Pauschalreise aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist.

Ein Vertrag zwischen Ihnen und Expedia Travel für Ihre Pauschalreise kommt erst zustande, wenn Sie den Preis für Ihre Buchung bezahlt haben und wir Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt haben.

#### **IV. Preise**

Expedia Travel kann den Preis Ihrer Pauschalreise ändern, nachdem wir Ihre Buchungsbestätigung gesendet haben, um dadurch Änderungen folgender Art an Sie weiterzugeben:

- Preisänderungen für die Beförderung von Passagieren, die sich aus den Kosten für Kraftstoff oder andere Energiequellen ergeben;
- Änderungen der Höhe der Steuern oder Gebühren, die auf die in Ihrer Buchung enthaltenen Reiseleistungen zu zahlen sind und von Dritten (mit Ausnahme von Expedia Travel/zutreffenden Reiseanbietern) erhoben werden. Dazu gehören Tourismusabgaben, Landegebühren oder Ein- oder Ausschiffungsgebühren in Häfen und Flughäfen usw.; oder
- Änderungen der für die Pauschalreise relevanten Wechselkurse.

Expedia Travel kann den Preis nur dann auf diese Weise ändern, wenn wir Sie mindestens 20 Tage vor Beginn Ihrer Pauschalreise über eine Preiserhöhung zusammen mit einer Berechnung und einer Erklärung für diese Änderung informieren.

Wenn wir Sie über eine Erhöhung des Preises Ihrer Pauschalreise um mehr als 8% des Gesamtpreises informieren, können Sie:

- die Preiserhöhung akzeptieren und bezahlen;
- die Preiserhöhung ablehnen, Ihre Pauschalreise stornieren und eine vollständige Rückerstattung ohne Zahlung von Stornierungsgebühren erhalten; oder
- die Preiserhöhung ablehnen, Ihre Pauschalreise ohne Zahlung von Stornierungsgebühren stornieren und eine alternative Pauschalreise wählen, wenn diese nach Wahl von Expedia Travel angeboten wird.

Wenn Sie sich für eine alternative Pauschalreise entscheiden, werden wir Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung informieren. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Ihre Entscheidung treffen Sie in einem angemessenen, von Expedia Travel festgelegten Zeitrahmen. Wenn Sie Ihre Entscheidung nicht innerhalb dieser Frist bestätigen, sendet Ihnen Expedia Travel gegebenenfalls eine Erinnerung. Danach ist Expedia Travel berechtigt, die Pauschalreise zu stornieren und Ihnen eine Rückerstattung zu gewähren.

Wenn Sie sich entscheiden, die Preiserhöhung abzulehnen und Ihre Pauschalreise mit vollständiger Rückerstattung zu stornieren, haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen).

Sie haben Anspruch auf eine Preisminderung in Höhe der oben beschriebenen Kostenverringerung, die eintritt, nachdem wir Ihre Buchungsbestätigung gesendet haben, aber bevor Ihre Pauschalreise beginnt. In diesem Fall ist Expedia Travel jedoch berechtigt, Bearbeitungskosten für diesen Vorgang abzuziehen.

Sofern in Ihrer Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beinhalten die Preise keinerlei Reiseschutz, Flugleistungen, Übergepäckzuschläge, Transport vom Flughafen zur Unterkunft, Visa- und Impfgebühren, persönliche Ausgaben (Wäsche, Telefon, Getränke, Zimmerservice, Trinkgelder usw.), Ausflüge, Nutzung von Sportanlagen sowie sonstige Kosten.

#### **V. Stornierungen und Änderungen durch Sie**

**Stornierung.** Allgemeine Informationen zur Stornierung Ihrer Buchung finden Sie in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung).

Sie können Ihren Vertrag für die Pauschalreise vor Beginn der Reise kündigen. Expedia Travel und Reiseanbieter können Ihnen jedoch Stornierungsgebühren auferlegen, um die Kosten für bereits organisierte Reiseleistungen zu decken.

Im Falle von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen können Sie Ihren Vertrag für die Pauschalreise auch vor Beginn ohne Zahlung von Stornierungsgebühren kündigen. Dazu muss auf diese Umstände Folgendes zutreffen:

- Sie sind am Zielort Ihrer Reise oder in dessen unmittelbarer Nähe eingetreten; und
- sie beeinträchtigen erheblich die Erbringung der Pauschalreise oder die Beförderung von Passagieren zum Zielort.

Wenn Sie unter diesen Umständen stornieren, erstattet Expedia Travel Ihre Pauschalreise vollständig, Sie haben jedoch keinen Anspruch auf eine Entschädigung oder eines der in Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen) festgelegten Rechte.

Wenn es zulässig ist, dass Sie nur einen Teil Ihrer Pauschalreise stornieren, und Sie dies tun, werden unter Umständen die für die Pauschalreise geltenden Rechte und Vorteile und/oder die dafür geltende finanzielle Absicherung ungültig, die in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben sind.

**Änderung.** Allgemeine Informationen zur Änderung Ihrer Buchung finden Sie in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung).

Expedia Travel und Reiseanbieter sind nicht verpflichtet, Änderungen an Ihrer Buchung vorzunehmen, können jedoch versuchen, Ihrer Anfrage nachzukommen. Die Möglichkeit zur Vornahme von Änderungen hängt von der Verfügbarkeit und den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen ab. Häufig ist es nicht möglich, Änderungen vorzunehmen.

Wenn wir Sie bei der Durchführung einer Änderung unterstützen können, stimmen Sie zu, die in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung) festgelegten Änderungsbearbeitungsgebühren zuzüglich aller Gebühren zu zahlen, die der Reiseanbieter für die Durchführung der Änderung erhebt. Bitte beachten Sie, dass solche Gebühren erheblich sein können. Solche Gebühren sind tendenziell umso höher, je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt. Beispielsweise können für bestimmte Elemente der Pauschalreise (z. B. ein Flug) Änderungs- oder Stornierungsgebühren in Höhe von 100% anfallen.

**Austausch von Teilnehmern.** Sie können Ihre Pauschalreise an eine andere Person übertragen, die die geltenden Bedingungen für Ihren Pauschalreisevertrag erfüllt. Sie und die Person, auf die die Reise übertragen wird, sind beide verantwortlich für:

- die vollständige Zahlung eines fälligen Restbetrags; und
- sonstige Kosten, Gebühren und Abgaben, die durch die Übertragung entstehen.

Wir werden Sie über diese Kosten informieren, nachdem wir Ihre Übertragungsanfrage erhalten haben.

Benachrichtigen Sie uns unbedingt mit angemessener Frist (mindestens 7 Tage vor Beginn der

Pauschalreise), damit wir entsprechende Vorkehrungen treffen können. Expedia Travel wird versuchen, bei der Übertragung auf einen neuen Namen zu helfen. Wenn die Pauschalreise einen Flug beinhaltet, kann dazu eine Flugstornierung und Umbuchung (mit einer Stornierungsgebühr von 100%) erforderlich sein. Dies unterliegt den Richtlinien und Einschränkungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

## **VI. Stornierung und Änderungen durch Expedia Travel vor der Reise**

**Stornierung.** In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Expedia Travel Ihre Pauschalreise stornieren muss (und behält sich das Recht vor, dies zu tun). Wenn dies der Fall ist, wird Expedia Travel Sie so schnell wie möglich benachrichtigen. Expedia Travel kann Ihnen gegebenenfalls eine alternative Pauschalreise anbieten. In diesem Fall wird Expedia Travel Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung informieren. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Expedia Travel wird Ihnen alle Zahlungen erstatten, die Sie bereits für die Pauschalreise geleistet haben, falls Ihnen keine alternative Reise angeboten wird oder Sie eine Rückerstattung wünschen.

Wenn wir Ihre Pauschalreise stornieren, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Wenn Expedia Travel jedoch aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände daran gehindert wird, Ihre Pauschalreise bereitzustellen, wird Ihnen keine Entschädigung gezahlt.

**Änderungen.** Die Leistungen, aus denen Ihre Pauschalreise besteht, können viele Monate im Voraus geplant werden. Aus diesem Grund muss Expedia Travel möglicherweise Änderungen an Ihrer Pauschalreise vornehmen (und behält sich das Recht vor, dies zu tun). Die meisten Änderungen sind geringfügig, aber manchmal muss Expedia Travel eine erhebliche Änderung wie folgt vornehmen:

- an den Hauptelementen Ihrer Pauschalreise; oder
- in Bereichen, wo die Erfüllung Ihrer besonderen Anforderungen, die Expedia Travel akzeptiert hat, nicht möglich ist.

Wenn Expedia Travel eine erhebliche Änderung an Ihrer Pauschalreise vornehmen muss, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren. Sie können dann:

- die Änderung akzeptieren;
- die Änderung ablehnen, Ihre Pauschalreise stornieren und eine vollständige Rückerstattung ohne Zahlung von Stornierungsgebühren erhalten; oder
- die Änderung ablehnen, Ihre Pauschalreise ohne Zahlung von Stornierungsgebühren stornieren und eine alternative Pauschalreise wählen, wenn diese nach Wahl von Expedia Travel angeboten wird.

Wenn Sie sich für eine alternative Pauschalreise entscheiden, werden wir Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung informieren. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Ihre Entscheidung treffen Sie in einem angemessenen, von Expedia Travel festgelegten Zeitrahmen. Wenn Sie Ihre Entscheidung nicht innerhalb dieser Frist bestätigen, sendet Ihnen Expedia Travel gegebenenfalls eine Erinnerung. Danach ist Expedia Travel berechtigt, die Pauschalreise zu stornieren und Ihnen eine Rückerstattung zu gewähren.

Wenn Sie sich entscheiden, die Änderung abzulehnen und Ihre Pauschalreise mit vollständiger Rückerstattung zu stornieren, haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Wenn die Änderung jedoch auf unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist, wird Ihnen keine Entschädigung gezahlt.

Expedia Travel bietet Ihnen möglicherweise keine der oben genannten Optionen, wenn es sich bei einer Änderung Ihrer Pauschalreise um eine geringfügige Änderung handelt. Beispiele für Änderungen, die vermutlich als geringfügig gelten, sind Flugzeitänderungen von weniger als 120 Minuten vor der Abflugzeit und weniger als 240 Minuten nach der Ankunftszeit, ein Wechsel der Fluggesellschaft oder des Flugzeugs (falls ursprünglich genannt), eine Änderung des Abflug- oder Zielflughafens zu einem anderen Flughafen in derselben Region oder eine Änderung der Unterkunft zu einer anderen mit gleichem oder höherem Standard an einem ähnlichen Ort usw.

## **VII. Verantwortung von Expedia Travel für die Durchführung der Pauschalreise**

**Während Ihres Urlaubs.** Wenn während Ihrer Pauschalreise ein Problem auftritt, teilen Sie dies bitte unverzüglich dem entsprechenden Reiseanbieter (z. B. Ihrem Unterkunftsanbieter) und uns mit (unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15 (Kontakt und Beschwerden)).

Expedia Travel leistet unverzüglich angemessene Unterstützung, wenn Sie in Schwierigkeiten geraten. Insbesondere wird Expedia Travel angemessene Informationen über Gesundheitsdienste, lokale Behörden und konsularische Unterstützung bereitstellen. Expedia Travel unterstützt Sie bei der Fernkommunikation und hilft Ihnen, alternative Reiseleistungen zu finden. Für diese Unterstützung erhebt Expedia Travel keine Gebühren, behält sich jedoch das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu berechnen, wenn die Schwierigkeit von Ihnen vorsätzlich oder durch Ihr Verschulden verursacht wurde.

Bitte teilen Sie uns unverzüglich jede Nichterbringung oder unsachgemäße Erbringung der Reiseleistungen mit, aus denen Ihre Pauschalreise besteht. Dies ermöglicht es Expedia Travel, solche Probleme während Ihres Urlaubs zu lösen. Expedia Travel ist nicht verpflichtet, ein solches Problem zu beheben, wenn die Behebung unter Berücksichtigung des Mangels und des Wertes der betroffenen Reiseleistung unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. Sollte dies der Fall sein, können Sie eine Preisminderung oder Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen) verlangen.

Wenn in Ihrer Buchungsbestätigung kein Vertreter vor Ort genannt ist, wenden Sie sich bitte direkt an Expedia Travel, um Probleme zu melden. Bitte geben Sie in jedem Fall die Buchungsnummer Ihrer Buchung, das Reiseziel und die Reisedaten an.

Kundenservice-Telefonnummer: +43 (0) 1 206091038

E-Mail: [service@chat.expedia.at](mailto:service@chat.expedia.at)

Öffnungszeiten: täglich von 08:00 bis 22:00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass Expedia Travel Ihre Beschwerde nicht untersuchen und Probleme während Ihrer Pauschalreise nicht lösen kann, wenn Sie Expedia Travel nicht wie oben beschrieben über Probleme während des Urlaubs informieren, und dass dies Ihre Rechte aus diesem Vertrag beeinträchtigen und unter anderem zur Reduzierung oder dem vollständigen Wegfall fälliger Entschädigungen führen kann.

Wenn während der Pauschalreise ein erheblicher Teil der in Ihrem Pauschalreisevertrag enthaltenen Reiseleistungen nicht erbracht werden kann, bietet Expedia Travel ohne zusätzliche Kosten geeignete alternative Leistungen für die Fortsetzung Ihrer Pauschalreise an. Wenn solche alternativen Leistungen von geringerer Qualität sind als im Pauschalreisevertrag angegeben, haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen). Sie können die Ihnen angebotenen alternativen Leistungen nur dann ablehnen, wenn sie mit den Vereinbarungen in Ihrem Pauschalreisevertrag nicht vergleichbar sind oder die Preisminderung nicht angemessen ist. Wenn Sie die alternativen Leistungen ablehnen (soweit Sie dazu berechtigt sind) oder Expedia Travel diese nicht anbieten kann, haben Sie gegebenenfalls Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Pauschalreisen), ohne den Pauschalreisevertrag zu kündigen.

Während Ihrer Pauschalreise gilt:

- Wenn eine Nichterbringung oder unsachgemäße Erbringung der Reiseleistungen, aus denen Ihre Pauschalreise besteht, die Erbringung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigt; und
- Expedia Travel es versäumt hat, diesen Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben,

können Sie sich entscheiden, Ihre Pauschalreise fortzusetzen oder Ihren Pauschalreisevertrag ohne Zahlung von Stornierungsgebühren zu kündigen. Wenn Sie sich für eine Stornierung entscheiden und Ihre Pauschalreise den Transport von Passagieren zum Zielort beinhaltet hat, wird Expedia Travel Ihnen ohne unangemessene Verzögerung auch einen gleichwertigen Transport zurück zu Ihrem Abreiseort ohne zusätzliche Kosten anbieten. Gegebenenfalls haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitt 6F (Pauschalreisen).

Wenn Expedia Travel aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände nicht in der Lage ist, Ihre Rückkehr zu Ihrem Abreiseort (wie in Ihrem Pauschalreisevertrag vereinbart) zu gewährleisten, übernimmt Expedia Travel die Kosten für die notwendige Unterkunft nach Möglichkeit in einer gleichwertigen Kategorie für maximal drei Nächte pro Passagier. Diese Einschränkung gilt unter Umständen nicht für bestimmte Personengruppen, beispielsweise Personen mit eingeschränkter Mobilität und deren Begleitpersonen, Schwangere und unbegleitete Minderjährige sowie Personen, die besondere medizinische Hilfe benötigen (sofern wir über diese besonderen Bedürfnisse mindestens 48 Stunden vor Reisebeginn informiert wurden).

**Nach Ihrem Urlaub.** Wenn Ihre Beschwerde nicht vor Ort gelöst werden kann, nehmen Sie bitte über die Kontaktdaten in Abschnitt 15 (Kontakt und Beschwerden) Kontakt mit uns auf.

#### **VIII. Verpflichtung von Expedia Travel zu Preisminderung und/oder Schadensersatz**

Sie haben Anspruch auf eine angemessenen Preisminderung von Expedia Travel für jeden Zeitraum, in dem die Reiseleistungen, aus denen Ihre Pauschalreise besteht, nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden, sofern ein solches Versäumnis nicht auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist.

Sie haben Anspruch auf den Erhalt einer angemessenen Entschädigung für alle Schäden, die Ihnen entstehen, weil die Reiseleistungen, aus denen Ihre Pauschalreise besteht, nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden, sofern dieses Problem nicht:

- auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist;
- auf das Verschulden eines Dritten zurückzuführen ist, der nicht mit der Erbringung der im Pauschalreisevertrag enthaltenen Reiseleistungen in Verbindung steht, und unvorhersehbar oder unvermeidbar ist; oder
- aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände entstanden ist.

Soweit internationale Übereinkommen den Umfang oder die Bedingungen einschränken, unter denen eine Entschädigung von Reiseanbietern gezahlt werden muss, die eine in Ihrer Pauschalreise enthaltene Reiseleistung erbringen, gelten die gleichen Einschränkungen und Bedingungen für Expedia Travel. Diese gleichen Beschränkungen und Bedingungen gelten für Expedia Travel in identischer Weise und so, als ob diese Beschränkungen direkt für Expedia Travel gelten würden. Zu diesen internationalen Übereinkommen gehören:

- das Montrealer Übereinkommen in Bezug auf Flugreisen (und alle früheren zugehörigen Übereinkommen)

- das Athener Übereinkommen In Bezug auf Seereisen

- das Berner Übereinkommen in Bezug auf Zugreisen (Übereinkommen über den internationalen Eisenbahnverkehr (COTIF) vom 9. Mai 1980)

- das Genfer Übereinkommen in Bezug auf die Beförderung im Straßenverkehr

- das Pariser Übereinkommen in Bezug auf die Bereitstellung von Unterkünften.

Expedia Travel kommen in vollem Umfang alle Entschädigungsbeschränkungen zugute, die in diesen Übereinkommen und anderen internationalen Übereinkommen enthalten sind und die in der Pauschalreise enthaltenen Reiseleistungen regeln.

Sofern Expedia Travel nicht gemäß diesem Abschnitt 6F (Pauschalreisen) verantwortlich ist, wird die Haftung von Expedia Travel auch in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen in Bezug auf das Transportelement Ihrer Pauschalreise und auf dieselbe Weise beschränkt, als ob diese Beschränkungen direkt für Expedia Travel gelten würden.

Die Haftung von Expedia Travel Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise ist maximal auf das Dreifache der Kosten Ihrer Pauschalreise beschränkt, außer in Fällen von Tod, Körperverletzung oder Schäden, die vorsätzlich oder fahrlässig verursacht wurden.

Wenn Ihnen von einer anderen Partei eine Entschädigung oder Preisminderung in Bezug auf dasselbe Problem gewährt wird, für das Sie eine Entschädigung oder Preisminderung von Expedia Travel verlangen, kann Expedia Travel die von einer anderen Partei erhaltene Entschädigung oder Preisminderung von dem durch Expedia Travel zu zahlenden Betrag abziehen.

Außer wie oben dargelegt, übernimmt Expedia Travel keine Haftung für Ansprüche, Verluste, Ausgaben, Schadenersatz oder Haftung für Ihre Pauschalreise, außer in Fällen von Tod oder Körperverletzung oder in Fällen, die Expedia Travel vorsätzlich oder fahrlässig verursacht hat.

## **IX. Versicherung**

Wir sind nur dann berechtigt, die Zahlung des Reisepreises von Ihnen zu verlangen, wenn sichergestellt ist, dass Ihnen der Reisepreis sowie die Rückreise erstattet werden, falls die Reiseleistungen aufgrund einer Insolvenz oder des Konkurses des Reiseanbieters einschließlich

Expedia Travel ausfallen (*Verordnung der Bundesministerin für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen*, kurz auch als *Pauschalreiseverordnung* („PRV“) bezeichnet, insbesondere § 3 PRV). Dementsprechend haben wir dieses Insolvenzrisiko bei der Liberty Mutual Insurance Europe SE abgesichert. Spätestens mit den Buchungsunterlagen wird Ihnen die Versicherungsbestätigung ausgestellt, die Ihren direkten Anspruch gegenüber dem Versicherer im Insolvenz- oder Konkursfall sicherstellt.

## **ANHANG 1 – FORMBLATT FÜR PAUSCHALREISEN**

### **Wichtige Informationen zu Ihren Rechten bei Pauschalreisen**

Unter bestimmten Umständen kann als Folge der von Ihnen gebuchten Reiseleistungen eine [Pauschalreise](#) entstehen, wobei Expedia Travel der Veranstalter dieser Pauschalreise ist. Ergibt sich die Möglichkeit hierzu, werden wir Sie auffordern, die hier nachfolgenden wichtigen Informationen zur Kenntnis zu nehmen.

Die Kombination von Reisedienstleistungen, die Ihnen angeboten wird, ist eine Pauschalreise im Sinne der EU-Richtlinie 2015/2302.

Sie profitieren daher von allen EU-Rechten in Bezug auf Pauschalreisen. Expedia Travel ist für die ordnungsgemäße Leistungserbringung der Pauschalreise als Ganzes in vollem Umfang verantwortlich.

Darüber hinaus verfügt Expedia Travel wie gesetzlich vorgeschrieben über Schutzmechanismen, um Ihre Zahlungen zurückzuerstatten, und, falls Transport in der Pauschalreise enthalten ist, um Ihre Rückführung sicherzustellen, falls der Anbieter Insolvenz anmelden sollte.

Ihre wichtigsten Rechte gemäß der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Reisende erhalten vor Abschluss des Pauschalreise-Vertrags alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise.
- Es haftet immer mindestens ein Händler für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag enthaltenen Reiseleistungen.
- Reisende erhalten eine Notrufnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Veranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Reisende können die Pauschalreise nach angemessener Frist und möglicherweise gegen zusätzliche Kosten auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten steigen (z. B. Kraftstoffpreise), und wenn dies ausdrücklich im Vertrag vorgesehen ist, in keinem Fall jedoch später als 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 8% des Preises der Pauschalreise, kann der Reisende den Vertrag kündigen. Behält sich der Veranstalter eine Preiserhöhung vor, so steht dem Reisenden ein Recht auf eine Preisminderung zu, wenn die entsprechenden Kosten sinken.
- Reisende können den Vertrag ohne Zahlung einer Kündigungsgebühr beenden und erhalten eine vollständige Rückerstattung aller Zahlungen, wenn sich wesentliche Elemente der Pauschalreise (mit Ausnahme des Preises) erheblich ändern. Wenn der für die Pauschalreise

verantwortliche Händler die Pauschalreise vor Reisebeginn storniert, haben Reisende gegebenenfalls Anspruch auf eine Rückerstattung und auf Entschädigung.

— Reisende können den Vertrag ohne Zahlung einer Kündigungsgebühr vor Beginn der Pauschalreise im Falle außergewöhnlicher Umstände beenden, beispielsweise wenn am Zielort schwerwiegende Sicherheitsprobleme auftreten, die sich wahrscheinlich auf die Pauschalreise auswirken.

— Darüber hinaus können Reisende den Vertrag jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen eine angemessene und vertretbare Kündigungsgebühr kündigen.

— Wenn nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile dieser Pauschalreise nicht wie vereinbart erbracht werden können, müssen dem Reisenden ohne zusätzliche Kosten geeignete alternative Arrangements angeboten werden. Reisende können den Vertrag ohne Zahlung einer Kündigungsgebühr beenden, wenn Leistungen nicht vertragsgemäß erbracht werden und dies die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigt und der Veranstalter das Problem nicht behebt.

— Reisende haben auch Anspruch auf Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.

— Der Reiseveranstalter muss Unterstützung leisten, wenn der Reisende in Schwierigkeiten ist.

— Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Expedia Travel hat eine Insolvenzabsicherung mit Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg) abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung (c/o TÜV Austria Schreiner Consulting GmbH, Tel. + 43 732 771460-7049 / + 43 732 771460-7012, E-Mail: office@schreinerconsulting.com) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Expedia Travel verweigert werden.

— Die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form finden Sie [hier](#) und [hier](#).

## **ANHANG 2 – Verbundene Reiseleistungen gemäß den Pauschalreiseverordnungen**

— Wichtige Informationen zu [verbundenen Reiseleistungen](#)

— Unter bestimmten Umständen kann eine verbundene Reiseleistung entstehen, wenn Sie sich dazu entscheiden, Reiseleistungen zu buchen. Ergibt sich die Möglichkeit hierzu, werden wir Sie auffordern, die hier nachfolgenden wichtigen Informationen zur Kenntnis zu nehmen.

— Wenn Sie nach der Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung zusätzliche Reiseleistungen für Ihre Reise über unseren Service buchen, können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen.

— Daher sind wir nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der einzelnen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer. Wenn Sie jedoch weitere Reiseleistungen während desselben Besuchs auf unserem Service buchen, werden diese Reiseleistungen Teil einer verbundenen Reiseleistung. Wie vom EU-Recht

vorgeschrieben, setzen wir in diesem Fall einen Schutzmechanismus ein, durch den an uns geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden, erstattet werden. Wenn Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, beachten Sie bitte, dass wir keine Absicherungen getroffen haben, um Ihnen diese Zahlungen zurückzuerstatten. Dieser Schutzmechanismus deckt auch keine Erstattung im Fall der Insolvenz des betreffenden Reisedienstleisters ab.

— Weiterführende Informationen zum Insolvenzschutz:

Wir haben eine Insolvenzabsicherung mit Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg) abgeschlossen.

Die Reisenden können diese Einrichtung (c/o TÜV Austria Schreiner Consulting GmbH, Tel. + 43 732771460-7049 / + 43 732 771460-7012, E-Mail: office@schreinerconsulting.com) kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund unserer Insolvenz verweigert werden.

Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als uns, die trotz unserer Insolvenz erfüllt werden können.

— Die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form finden Sie [hier](#) und [hier](#).

## **Abschnitt 7 Auslandsreisen**

### **Auslandsreisen**

Obwohl die meisten Reisen ohne Zwischenfälle verlaufen, sind Reisen zu bestimmten Zielen möglicherweise mit mehr Risiken verbunden als andere. Lesen Sie unbedingt alle Reisewarnungen/-hinweise usw. der jeweiligen Regierungen, bevor Sie Auslandsreisen buchen. Achten Sie während der Reise und vor der Rückreise auf solche Reisewarnungen/-hinweise, um mögliche Reisebeeinträchtigungen zu vermeiden und zu minimieren.

Reisehinweise und Informationen über Einschränkungen, Einreisebestimmungen und das jeweilige Risiko, das mit Reisen zu bestimmten Zielen im Ausland verbunden ist, finden Sie [hier](#). Sie sollten sicherstellen, dass Sie die jeweiligen Reisehinweise, Einschränkungen und Einreisebestimmungen kennen und diese einhalten.

### **Gesundheit**

Sie sollten überprüfen, welche Impfungen empfohlen sind. Die empfohlenen Impfungen können sich jederzeit ändern. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise bei Ihrem Arzt. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie:

- alle gesundheitlichen Einreisebestimmungen erfüllen;
- die relevanten/vorgeschriebenen Impfungen erhalten;
- alle empfohlenen Medikamente einnehmen; und

- alle medizinischen Ratschläge in Bezug auf Ihre Reise befolgen.

Medizinische Online-Beratung für Reisende finden Sie [hier](#). Alternativ wenden Sie sich für medizinische Beratung bezüglich Ihrer Reise bitte an Ihren Arzt.

## **Reisepass und Visum**

Für Pass- und Visainformationen wenden Sie sich bitte an die zuständige Botschaft oder das zuständige Konsulat. Die Anforderungen können sich ändern. Überprüfen Sie daher vor der Buchung und Abreise die aktuellen Informationen und planen Sie ausreichend Zeit für alle jeweiligen Anträge ein.

Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht, wenn Ihnen der Zutritt zu einem Flugzeug oder einem Kreuzfahrtschiff (sofern zutreffend) oder die Einreise in ein anderes Land aufgrund Ihres Verhaltens verweigert wird, einschließlich Ihres Versäumnisses, die richtigen und angemessenen Reisedokumente mitzuführen, die von einem Reiseanbieter, einer Behörde oder einem Land gefordert werden (auch bei Durchreiseländern). Dies umfasst alle Stopps eines Flugzeugs oder Kreuzfahrtschiffs (sofern zutreffend), auch wenn Sie das Flugzeug, den Flughafen oder das Kreuzfahrtschiff nicht verlassen.

Reisepass: Für alle Reisen, die über unseren Service angeboten werden, benötigen Sie einen im Ausstellungsland gültigen Reisepass.

In einigen Überseeländern gilt die Einwanderungsanforderung, dass Ihr Reisepass für einen Mindestzeitraum nach Ihrer Einreise in dieses Land gültig ist, normalerweise 6 Monate. Wenn Ihr Reisepass nur noch ein Jahr oder weniger gültig ist, informieren Sie sich unbedingt über die Anforderungen des Reiseziels, bevor Sie endgültige Reisepläne machen.

Der Name im Reisepass muss mit dem Namen auf dem Ticket übereinstimmen, da Sie sonst möglicherweise nicht reisen können und der Reiseschutz ungültig ist. Benachrichtigen Sie [uns](#) unbedingt, wenn sich der Name eines Ihrer Mitreisenden nach der Buchung einer Reiseleistung, aber vor Reiseantritt (z. B. aufgrund von Heirat usw.), ändert.

Weitere Informationen zu Reisepässen finden Sie [hier](#).

Visum: Für Informationen zu Visabestimmungen wenden Sie sich bitte an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, das Sie besuchen möchten, sowie an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, in das Sie zurückkehren möchten, wenn Sie kein Staatsbürger dieses Landes sind.

Einige Länder verlangen, dass Fluggesellschaften persönliche Daten über alle Reisenden in ihren Flugzeugen bereitstellen. Sofern zutreffend werden die Daten entweder beim Check-in am Flughafen oder unter Umständen bereits bei der Buchung erhoben. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die jeweilige Fluggesellschaft, mit der Sie reisen.

Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Zusicherung oder Garantie, dass Reisen zu Zielen im Ausland ratsam oder ohne Risiko sind, und haftet nicht für den Ersatz von Schäden oder Verlusten, die durch Reisen zu solchen Zielen entstehen können.

## **Abschnitt 8 Haftung**

### **Haftung für die Reiseleistungen**

Die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Soweit Expedia Travel Reiseanbieter ist, ist die Haftung von Expedia Travel auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können. Informationen zur Haftung von Expedia Travel im Falle einer Pauschalreise finden Sie in Absatz 9 von Abschnitt 6F (Pauschalreisen).

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Expedia Travel nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körpers oder der Gesundheit führt.

Soweit die Haftung von Expedia Travel ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung anderer Reiseanbieter Ihnen gegenüber richtet sich nach den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen. Ist Expedia Travel nicht der Reiseanbieter (oder bei Pauschalreisebuchungen der Organisator), haftet Expedia Travel Ihnen gegenüber nicht für die Erbringung von Reiseleistungen durch andere Reiseanbieter, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### **Unsere Haftung**

Unser Service gehört uns und wird durch uns betrieben und die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Sofern unsere Unternehmensgruppe nicht fahrlässig handelt, übernimmt unsere Unternehmensgruppe keine Haftung für:

- solche Reiseleistungen, die Ihnen der Reiseanbieter zur Verfügung stellt;
- Handlungen, Fehler, Unterlassungen, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Fahrlässigkeit von Reiseanbietern; oder
- Personen- oder Sachschäden, Todesfälle oder sonstige Schäden oder Kosten, die daraus resultieren.

Die Reiseanbieter stellen uns Informationen zur Verfügung, die die Reiseleistungen beschreiben. Diese Informationen umfassen Einzelheiten der Reiseleistungen, Fotos, Preise und die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen usw. Wir zeigen diese Informationen über unseren Service an. Die Reiseanbieter sind dafür verantwortlich, dass diese Informationen korrekt, vollständig und aktuell sind. Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht für Ungenauigkeiten in derartigen Informationen, außer wenn unsere Unternehmensgruppe diese Ungenauigkeiten direkt verursacht hat (dies schließt auch Unterkunftsbewertungen ein, die lediglich der Orientierung dienen und nicht als offizielle Bewertungen anzusehen sind). Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Garantien für die Verfügbarkeit spezifischer Reiseleistungen.

Fotos und Illustrationen in unserem Service dienen nur als Orientierungshilfe, um Ihnen das

Niveau und die Art der Unterkunft zu zeigen.

Weitere Informationen zu den Inhalten, die in unserem Service angezeigt werden, finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

Unsere Haftung (falls zutreffend) ist auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körpers oder der Gesundheit führt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftungsbeschränkung spiegelt die Risikoverteilung zwischen Ihnen und uns wider. Die in diesen Nutzungsbedingungen aufgeführten Beschränkungen behalten ihre Gültigkeit auch in Fällen, in denen begrenzte Abhilfemaßnahmen, die in den vorliegenden Nutzungsbedingungen genannt werden, ihren wesentlichen Zweck nicht erfüllen. Die in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Haftungsbeschränkungen kommen unserer Unternehmensgruppe zugute.

Jeder Fall höherer Gewalt, einschließlich Störungen bei Kommunikationsmitteln oder Streiks von Fluggesellschaften, Unterkünften bzw. Fluglotsen, führt zur Aussetzung der Verpflichtungen in diesen Nutzungsbedingungen, die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffen sind. In einem solchen Fall haftet die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei nicht für das Unvermögen, diese Verpflichtungen zu erfüllen.

### **Freistellung**

Sie verpflichten sich, unsere Unternehmensgruppe sowie deren Mitarbeiter und andere Personen, die offiziell im Auftrag unserer Unternehmensgruppe handeln, in Bezug auf sämtliche Ansprüche, insbesondere angemessene Anwalts- und Gerichtskosten, vollständig zu entschädigen, die sich aus schuldhaftem Verhalten Ihrerseits ergeben.

Sie werden, soweit dies vernünftigerweise verlangt werden kann, mit uns zusammenarbeiten, wenn unsere Unternehmensgruppe sich gegen einen Anspruch verteidigt.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Angelegenheit bzw. jeglichen Anspruch in Bezug auf die Sie unsere Unternehmensgruppe (sowie deren Mitarbeiter und andere Personen, die offiziell im Auftrag unserer Unternehmensgruppe handeln) vollständig entschädigen, zu verteidigen und vollumfänglich zu verfolgen. Sie erklären sich damit einverstanden, eine solche Angelegenheit bzw. einen solchen Anspruch nicht ohne unsere schriftliche Einwilligung beizulegen.

Im Falle solcher Ansprüche informieren wir Sie umgehend.

## **Freigabe**

Falls Sie in einen Streit mit einem oder mehreren Reiseanbietern geraten (dies betrifft auch Streitigkeiten zu Buchungen, Transaktionen oder Inhalten) oder mit einem Drittanbieter oder mit einer externen Website, auf die unser Service verlinkt, die auf unseren Service verlinkt oder die auf andere Weise mit unserem Service interagiert, erklären Sie sich damit einverstanden, unsere Unternehmensgruppe im Zusammenhang mit diesem Streit in keiner Weise zu involvieren, haftbar zu machen oder irgendwelche Ansprüche (dazu gehören auch Schäden, Verluste, Bußgelder, Kosten oder Ausgaben (einschließlich angemessene Gerichts- und Buchhaltungskosten) oder Entschädigung) gegen unsere Unternehmensgruppe oder deren Mitarbeiter und andere Personen, die offiziell im Auftrag unserer Unternehmensgruppe handeln, geltend zu machen. Dieser Absatz gilt nicht, wenn Expedia Travel der Reiseanbieter ist oder in Fällen, in denen ein solcher Streit direkt durch unsere Unternehmensgruppe verursacht wurde.

## **Abschnitt 9 Inhalte**

Durch die Übermittlung (oder die Genehmigung einer Übermittlung) von Inhalten an unseren Service gewähren Sie unserer Unternehmensgruppe ein nicht ausschließliches, gebührenfreies, unbefristetes, übertragbares, unwiderrufliches und vollständig unterlizenzierbares Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung und Veröffentlichung solcher Inhalte, zur Erstellung von abgeleiteten Werken davon und zu ihrer öffentlichen Ausstellung und Aufführung, wobei dieses Recht für alle Zwecke und für alle Medien gilt, die jetzt bekannt sind oder in Zukunft entwickelt werden.

Sie erkennen Folgendes an und erklären sich damit einverstanden:

- Für alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung durch andere Sie genehmigen), müssen Sie über die entsprechenden Rechte und die Befugnis dafür verfügen.
- Falls die Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung Sie genehmigen), Handelsmarken oder andere geschützte Namen oder Zeichen enthalten, müssen Sie über das Recht und die Befugnis verfügen, diese Namen oder Zeichen zu verwenden.

Sie räumen unserer Unternehmensgruppe auch das Recht ein, gegen jede natürliche oder juristische Person rechtlich vorzugehen, die Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf Ihre Inhalte verletzt.

Sie erkennen außerdem an und erklären sich damit einverstanden, dass:

- unsere Unternehmensgruppe den Namen, den Sie mit solchen Inhalten übermitteln, nach unserem vernünftigen Ermessen und in einem nicht identifizierbaren Format verwenden kann, um Ihnen Ihre Inhalte zuzuordnen (z. B. Angabe Ihres Vornamens und Ihrer Heimatstadt in einer von Ihnen eingereichten Bewertung). Solche Inhalte können auch mit den Reiseanbietern geteilt werden.
- alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht vertraulich und nicht eigentumsrechtlich geschützt sind;
- alle Inhalte, die Sie an unseren Dienst übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht irreführend, täuschend oder dazu geeignet sind, andere Personen zu

- täuschen oder irrezuführen;
- durch die Übermittlung von Mitteilungen oder Inhalten an uns keine vertrauliche, treuhänderische, vertraglich stillschweigende oder sonstige Beziehung zwischen Ihnen und uns entsteht, die nicht durch diese Nutzungsbedingungen geregelt ist; und
  - Sie die volle Verantwortung für Ihre Inhalte übernehmen und alle von Ihnen übermittelten Inhalte mit unseren Inhaltsrichtlinien übereinstimmen müssen.

Sie stimmen ausdrücklich zu, dass wir jedwede Urheberrechtshinweise für Ihre Inhalte verwenden (z. B. „© Hotels.com, L.P.“) oder auf die Verwendung von Urheberrechtshinweisen jeglicher Art verzichten dürfen. Sie versichern, dass Sie keine Einwände gegen die Veröffentlichung, Verwendung, Bearbeitung, Löschung oder Verwertung Ihrer Inhalte durch unsere Unternehmensgruppe oder einen unserer Lizenznehmer haben.

Wir können unsere Rechte (z. B. zur Nutzung, Veröffentlichung, Anzeige, Löschung usw.) an allen Inhalten ausüben, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Für alle Inhalte gelten die Inhaltsrichtlinien. Weitere Informationen finden Sie in den Inhaltsrichtlinien [hier](#).

Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Inhalten, stehen in keinerlei Verbindung dazu und bringen auch keine diesbezügliche Billigung zum Ausdruck.

## **Abschnitt 10 Richtlinie und Hinweise zu geistigem Eigentum**

### **Urheberrechts- und Kennzeichenhinweise**

Alle Inhalte unseres Services sind ©2025 Expedia, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Expedia, Expedia.com, das Expedia-Logo und Expedia Rewards sind Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken von Expedia, Inc. Andere in unserem Service oder in diesen Nutzungsbedingungen erwähnten Logos, Produkt- und Unternehmensnamen können Handelsmarken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Wir sind nicht verantwortlich für Inhalte auf Websites, die nicht durch uns, sondern von anderen Parteien betrieben werden.

Unser Service und alle Inhalte und Informationen in unserem Service sind durch das Urheberrecht und andere anwendbare Rechte an geistigem Eigentum geschützt.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Vervielfältigung unseres Dienstes im Ganzen oder in Teilen, einschließlich des Kopierens von Texten, Grafiken oder Designs, verboten.

Das Tool Google® Translate kann über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, damit Sie Inhalte, beispielsweise nutzergenerierte Bewertungen, übersetzen können. Texte werden mit dem Tool Google® Translate durch einen automatisierten Prozess übersetzt. Dies kann zu Ungenauigkeiten führen. Sie nutzen das Tool Google® Translate ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Wir geben keine Zusicherungen, Zusagen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit oder

Vollständigkeit der von Google® Translate bereitgestellten Übersetzungen.

### **Herunterladen von Informationen aus unserem Service**

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Urheberrechtshinweise, -informationen oder -beschränkungen zu beachten, die in den Inhalten unseres Services enthalten sind oder sich auf diese beziehen.

Das Kopieren, Speichern oder anderweitige Zugreifen auf unseren Service oder auf Inhalte unseres Services für andere Zwecke als Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung (außer in Übereinstimmung mit einem gültigen Inserat) ist ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung ausdrücklich verboten.

Unser Service kann Links zu Websites enthalten, die von anderen Parteien als uns betrieben werden. Derartige Links werden Ihnen lediglich zur Information bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über derartige Websites und sind nicht für deren Inhalt oder Ihre Nutzung solcher Websites verantwortlich. Die Einbindung von Links zu solchen Websites durch uns stellt weder eine Billigung des Materials auf diesen Websites noch eine Verbindung mit ihren Betreibern dar.

Wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung unserer Marke haben, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Diese E-Mail-Adresse ist ausschließlich Nachrichten zu Markenverletzungen vorbehalten.

### **Richtlinie und Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum**

Wir respektieren die Rechte am geistigen Eigentum anderer und erlauben, dulden oder tolerieren nicht, dass Inhalte in unserem Service veröffentlicht werden, die die Rechte an geistigem Eigentum anderer verletzen.

Wir behalten uns das Recht vor, unter angemessenen Umständen unsere Beziehung zu jeder Person zu beenden, die mehrfach für Verletzungen von geistigem Eigentum in unserem Service verantwortlich ist.

Unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Apps, Software, Webdienste und Inhalte mit Bildern, Texten und Videos, sind Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten, die uns die Erlaubnis erteilt haben, diese Objekte zu nutzen.

Wenn Sie eine Verletzung von geistigem Eigentum in unserem Service bemerken oder glauben, dass Ihre Inhalte unrechtmäßig in unserem Service veröffentlicht oder zugänglich gemacht wurden, beachten Sie bitte die Anforderungen und Anweisungen für die Einreichung von Urheberrechts- und Handelsmarkenbeschwerden, die Sie unter „Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum“ [hier](#) finden.

### **Patenthinweise**

Es können ein oder mehrere Patente von uns oder unserer Unternehmensgruppe für diesen Service und für die über diesen Service zugänglichen Funktionen und Dienste gelten. Teile unseres Services werden unter Lizenz eines oder mehrerer Patente betrieben. Weitere Patente sind angemeldet.

### **Social Media/Websites von Dritten**

In diesem Abschnitt bezeichnet „**Social Media**“ Websites und Anwendungen, die es Reisenden und Reiseanbietern ermöglichen, Inhalte zu erstellen und zu teilen oder an sozialen Netzwerken teilzunehmen; dazu gehören unter anderem Websites und Anwendungen wie X (früher Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat usw.

Wenn unser Service ein Tool oder einen Dienst anbietet, der es uns ermöglicht, auf ein Profil oder andere Informationen über Sie zuzugreifen, die Sie auf einer Social-Media-Website angegeben haben, und Sie sich entscheiden, ein solches Tool oder einen solchen Dienst zu nutzen, nehmen Sie Folgendes zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden:

- Die Informationen oder Inhalte, die Teil Ihres Social-Media-Profiles sind und die Sie als „öffentlich“ (oder mit einer ähnlichen Bezeichnung) gekennzeichnet haben (diese Informationen oder Inhalte werden hier als „**Social-Media-Inhalte**“ bezeichnet), können von uns in Verbindung mit unserem Dienst aufgerufen und verwendet werden.
- Die Social-Media-Inhalte gelten als Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen und sowohl Sie als auch wir haben dieselben Rechte und Pflichten, die wir in Bezug auf Ihre Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen haben.
- Für den Fall, dass die Social-Media-Inhalte aus irgendeinem Grund falsch als öffentlich oder ähnlich eingestuft wurden oder dass die Einstufung anderweitig ungenau ist oder Sie mit der Einstufung aus irgendeinem Grund nicht einverstanden sind, stimmen Sie zu, mit der Social-Media-Website zusammenzuarbeiten, um entsprechende Änderungen vorzunehmen oder Streitigkeiten beizulegen. Sie erkennen an, dass wir Ihnen keine Regressansprüche gewähren können.
- Die Führung Ihres Profils und Ihres Kontos bei und auf der Social-Media-Website unterliegt weiterhin den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Website.

### **Melden von Markenbetrug und Scam-Aktivitäten**

Wir setzen alles daran, Betrügern einen Schritt voraus zu sein und Ihnen ein geschütztes Reiseerlebnis zu ermöglichen. Unser Kundenservice wird niemals:

- einen Geschenkgutschein als Gegenleistung für Services anfordern;
- am Telefon oder per E-Mail nach den Passwörtern Ihrer Konten fragen;
- andere persönliche Informationen anfordern, die nichts mit einem zuvor bestehenden Serviceproblem zu tun haben;
- Überweisungen oder Zahlungsinformationen per Textnachricht anfordern.

Wenn Sie in einem Gespräch mit einer Person, die sich als unser Mitarbeiter ausgibt, einen der oben genannten Punkte bemerken, beenden Sie bitte das Gespräch und melden sich so schnell wie möglich bei unserem Brand Fraud Prevention and Action Team unter der folgenden E-Mail-Adresse: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Weitere Tipps und Informationen zum Erkennen und Melden von Betrugs- und Scam-Aktivitäten finden Sie [hier](#).

### **Abschnitt 11 Über unseren Service verfügbare Software**

#### **Software**

Jegliche Software, die über unseren Service oder in einem App-Store zum Download bereitgestellt wird („**Software**“), ist das urheberrechtlich geschützte Werk unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die Verwendung dieser Software unterliegt den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (sofern vorhanden), die der Software beigelegt ist („**Lizenzvereinbarung**“). Sie müssen zuerst der Lizenzvereinbarung zustimmen, um Software zu installieren, herunterzuladen oder zu nutzen.

Für Software ohne Lizenzvereinbarung erteilen wir Ihnen eine beschränkte, persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und zur Verwendung der Software für den ausschließlichen Zweck, unseren Service in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die Software wird Ihnen kostenlos ohne jegliche Gebühren bereitgestellt.

Die gesamte Software (z. B. alle HTML-Codes und Active-X-Steuerelemente usw.), die in unserem Service enthalten ist, ist Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die gesamte Software ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Das Kopieren und die Weitergabe der Software sind gesetzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Verstöße können strafrechtlich verfolgt werden.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist das Kopieren oder die Reproduktion der Software auf einen anderen Server oder an einen anderen Speicherort zum Zwecke der weiteren Reproduktion oder Weitergabe ausdrücklich verboten. Gewährleistungen für die Software, sofern zutreffend, unterliegen ausschließlich den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung.

### **Bedingungen für Kartenmaterial**

Ihre Nutzung von auf diesem Service verfügbarem Kartenmaterial unterliegt den [Nutzungsbedingungen von Google](#), [den Nutzungsrichtlinien von Google](#), [den rechtlichen Hinweisen von Google](#) und [der Datenschutzerklärung von Google](#) sowie den [Nutzungsbedingungen von Microsoft](#) und [der Datenschutzerklärung von Microsoft](#). Microsoft und Google behalten sich das Recht vor, ihre Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen jederzeit nach ihrem alleinigen Ermessen in Übereinstimmung mit ihren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen (wie zutreffend) zu ändern.

Geo-Daten von OpenStreetMap, die in Kartenmaterialien verwendet werden, sind © der zu OpenStreetMap beitragenden Personen und unter der [Open Database License \(ODbL\)](#) verfügbar.

### **Abschnitt 12 Künstliche Intelligenz**

#### **Umfang der KI-Nutzung**

Einige Funktionen und Tools in unserem Service nutzen künstliche Intelligenz („**KI**“), einschließlich generativer KI. Wir können bei der Entwicklung und Bereitstellung dieser Funktionen und Tools Partnerschaften mit Drittanbietern eingehen bzw. Technologien von Drittanbietern nutzen oder Large Language Models von Dritten verwenden. Wir verarbeiten von Ihnen eingegebene und generierte Daten, um Ihnen unseren Service zur Verfügung zu stellen, zur Produktverbesserung, zur Qualitätskontrolle und Fehlerbehebung sowie zu anderen Zwecken in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und unserer Datenschutzerklärung.

#### **Benachrichtigung der Benutzer und Transparenz**

Um die Transparenz zu gewährleisten, werden alle KI-generierten Inhalte mit einem Symbol gekennzeichnet, das auf den KI-generierten Ursprung hinweist. So können Benutzer KI-generierte Inhalte in unserem Service leicht erkennen.

### **Datenverarbeitung und Datenschutz**

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten bei Nutzung von KI verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

### **Rechte am geistigen Eigentum**

Alle KI-generierten Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reisepläne, Empfehlungen, Fotos und Videos, sind unser Eigentum. Den Benutzern wird eine begrenzte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der KI-generierten Inhalte ausschließlich für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke gewährt. Jegliche unerlaubte Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung von KI-generierten Inhalten ist strengstens untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

### **Beschränkungen und Haftungsausschlüsse**

Wir bemühen uns zwar, genaue und nützliche Informationen zu liefern, aber KI-generierte Inhalte basieren auf Algorithmen und spiegeln möglicherweise nicht immer die aktuellsten Informationen wider oder berücksichtigen nicht alle Variablen. Alle Informationen und Inhalte, die von solchen KI-Tools generiert werden, werden ohne Gewähr und nach Verfügbarkeit bereitgestellt.

Wir geben keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Relevanz, Genauigkeit oder Vollständigkeit ab und haften nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus der Nutzung dieser Inhalte oder dem Vertrauen auf sie ergeben. Durch die Nutzung unseres Services erkennen Sie an und erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie sich auf eigenes Risiko auf die KI-generierten Inhalte verlassen. Soweit gesetzlich zulässig und vorbehaltlich der Ausnahmen und Beschränkungen in diesen Bedingungen lehnen wir jegliche Haftung für Verluste oder Schäden ab, die aus der Nutzung unserer KI-Services entstehen.

### **Aktualisierungen und Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, KI-generierte Inhalte jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern.

### **Abschnitt 13 Datenschutz und Ihre persönlichen Daten**

Wir verpflichten uns zum Datenschutz, zur Vertraulichkeit und zur Sicherheit der uns anvertrauten persönlichen Daten. Wir erheben und verarbeiten Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzerklärung](#).

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Sie erklären sich damit einverstanden, die persönlichen Daten von Dritten mit der gleichen Sorgfalt zu schützen, mit der Sie Ihre eigenen vertraulichen Daten schützen (mindestens mit einer angemessenen Sorgfalt); ferner haften Sie uneingeschränkt für jeden Missbrauch, Verlust oder die unbefugte Übermittlung solcher Informationen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### **Abschnitt 14 Rewards-Programm**

Unseren Reisenden steht ein kostenloses Bonusprogramm zur Verfügung. Weitere Informationen zu unserem Programm und seinen Vorteilen finden Sie in unseren [aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Diese werden durch Bezugnahme in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen.

Sie werden automatisch Mitglied im Bonusprogramm, wenn:

- Sie ein Konto bei uns erstellen, oder
- (falls Sie bereits ein Konto haben und noch kein Mitglied sind), wenn Sie sich bei Ihrem Konto anmelden oder unseren Service nutzen.

## **Abschnitt 15 Kontaktaufnahme und Beschwerden**

### **Unterstützung von Reisenden und Bearbeitung von Beschwerden**

Wir helfen Ihnen gerne bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Buchung.

Um Antworten auf häufig gestellte Fragen zu erhalten oder uns über unsere Chat-Funktion zu kontaktieren, besuchen Sie unsere Kundenservice-Seite [hier](#). Bei Fragen oder Beschwerden während Ihrer Reise kontaktieren Sie uns bitte [hier](#) oder telefonisch unter +43 (0) 1 206091038.

Wenn Sie nach einem Problem mit Ihrer gebuchten Reiseleistung eine Beschwerde vorbringen oder Anspruch auf Entschädigung durch den Reiseanbieter haben, werden wir Sie und den Reiseanbieter bei der Lösung des Problems unterstützen.

Bitte melden Sie uns oder dem jeweiligen Reiseanbieter alle Probleme, die in Bezug auf Ihre gebuchte Reiseleistung auftreten, vor oder während Ihrer Reise, soweit möglich. Auf diese Weise können wir versuchen, das Problem so schnell wie möglich zu lösen und den von Ihnen erlittenen Schaden zu begrenzen. Wenn Sie ein Problem nicht vor oder während Ihrer Reise, soweit dies möglich gewesen wäre, melden, haben wir und der Reiseanbieter eventuell nicht die Möglichkeit, Ihr Problem während Ihrer Reise zu untersuchen und zu beheben. Dies kann Ihre Rechte gemäß diesen Nutzungsbedingungen beeinträchtigen und unter anderem zur Reduzierung oder dem vollständigen Wegfall fälliger Entschädigungen führen.

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, vor oder während Ihrer Reise ein Problem bei Ihrer gebuchten Reiseleistung zu melden (z. B. weil das Problem auf der Rückreise aufgetreten ist), teilen Sie uns oder dem jeweiligen Reiseanbieter dies bitte so schnell wie möglich nach Ihrer Reise mit. Bitte bringen Sie Beschwerden innerhalb von 30 Tagen nach der Reise vor.

Beschwerden in Papierform sind zu richten an:

- den Reiseanbieter, der die Reiseleistung bereitstellt, unter der auf der Seite des Buchungsabschlusses angegebenen Adresse; oder
- uns unter folgender Adresse:

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

USA

(mit Kopie an: [service@chat.expedia.at](mailto:service@chat.expedia.at))

### **Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Kommission**

Die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Kommission ist verfügbar unter <http://ec.europa.eu/odr>. Wir sind nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nehmen an solchen Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

### **Widerrechtliche Inhalte und Sicherheitsfragen**

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Inhalte unseres Services illegal sein könnten, senden Sie uns eine E-Mail an [eunotifications@expedia.com](mailto:eunotifications@expedia.com) oder melden Sie es uns über die Schaltfläche „Diesen Eintrag melden“.

Informationen dazu, wie Sie vorgehen, wenn in unserem Service angezeigte Inhalte möglicherweise illegal sind, finden Sie in den [Inhaltsrichtlinien](#).

### **Abschnitt 16 Allgemeines**

#### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Republik Österreich. Wenn Sie als Verbraucher unseren Service genutzt oder eine Buchung vorgenommen haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land hatten, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl in Satz 1 dieses Absatzes unberührt. Sofern Sie Unternehmer sind oder keinen ständigen Wohnsitz in der Republik Österreich haben, ist der Gerichtsstand Wien.

#### **Versicherung**

Sofern nicht anders angegeben, beinhalten die angezeigten Preise keinen Reiseschutz. Es wird empfohlen, eine Versicherung abzuschließen, die die Folgen bestimmter Stornierungsfälle und gewisse Risiken (z. B. Rücktransportkosten bei Unfall oder Krankheit) abdeckt. Sie sind dafür verantwortlich, dass eine eventuell abgeschlossene Versicherung Ihre Anforderungen ausreichend abdeckt. Möglicherweise werden Ihnen bestimmte Reiseschutzprodukte angezeigt. In diesem Fall werden Details des Versicherungsanbieters, die jeweils wichtigsten Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Service angezeigt.

#### **Nichtgeltendmachung**

Falls wir eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen verzichten.

## **Undurchsetzbare Bestimmungen**

Wenn eine Bestimmung (oder Teilbestimmung) dieser Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Behörde für ungültig, rechtswidrig oder undurchsetzbar befunden wird, gilt diese Bestimmung (oder Teilbestimmung) falls erforderlich Ihnen gegenüber nicht als Teil dieser Nutzungsbedingungen. In einem solchen Fall bleibt die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **Gesamte Vereinbarung**

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf unseren Service dar. Sie ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Mitteilungen (ob elektronisch, mündlich oder schriftlich) zwischen Ihnen und uns über unseren Service.

## **Abtretung**

Wir dürfen Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen abtreten, untervergeben oder übertragen. Eine derartige Abtretung, Untervergabe oder Übertragung steht Ihnen nicht zu. Davon ausgenommen sind Geldforderungen oder Fälle, in denen wir kein berechtigtes Interesse am Ausschluss der Abtretung haben oder in denen Ihr berechtigtes Interesse an der Abtretbarkeit des Rechts unser berechtigtes Interesse am Abtretungsausschluss überwiegt.

## **Rechte Dritter**

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben, beabsichtigen wir nicht, dass irgendein Teil dieser Nutzungsbedingungen durch Personen durchsetzbar ist, die keine Partei dieser Nutzungsbedingungen sind. Für den Verzicht, die Änderung oder die Beendigung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen ist keine Zustimmung eines Dritten erforderlich. Diese Nutzungsbedingungen begründen keine Rechte nach geltenden Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf Rechte Dritter zur Durchsetzung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen.

## **Fortbestand der Verpflichtungen**

Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder ihrer Art nach Verpflichtungen auferlegt, die den Ablauf oder die Beendigung dieser Nutzungsbedingungen überdauern, bleibt auch nach Ablauf oder Beendigung wirksam.

## **Abschnitt 17 Registrierungen**

### **STEUERREGISTRIERUNG IM US-BUNDESSTAAT NEW YORK**

Für Ihren Aufenthalt in der Unterkunft sind die Umsatzsteuern und Belegungssteuern von New York fällig. Für „Jetzt zahlen“-Aufenthaltsbuchungen lautet die Verkäuferregistrierungsnummer von Travelscape, LLC für Umsatzsteuern in New York 880392667 und die Registrierungsnummer für Hotelbelegungssteuern in New York City 033960.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte unten:

[Zertifikat des US-Bundesstaates New York](#)

[Zertifikat von New York City](#)