

Como funciona a posição nos resultados de busca

O nosso objetivo é compartilhar resultados relevantes para a sua busca o mais rápido possível. Estamos sempre otimizando o nosso serviço para classificar grandes volumes de opções de viagens com eficiência, para que você encontre o que procura.

Aqui estão os principais critérios que usamos para mostrar os resultados iniciais. Podemos fornecer todos ou apenas alguns dos serviços de viagens listados abaixo.

Acomodação

Mostramos uma lista de ofertas relevantes e competitivas com base em uma série de fatores, que incluem o seguinte:

- Localização (em relação à busca)
- O preço ou as ofertas de uma propriedade em comparação com outros preços ou ofertas em nosso site
- O preço ou as ofertas de uma propriedade em comparação com os preços ou as ofertas anteriores em nossos sites (ou seja, se é uma boa opção em nossa plataforma para a época da sua viagem)
- A competitividade dos preços, das ofertas e da disponibilidade de quartos de uma propriedade em nossa plataforma em comparação com outros sites
- Pontuações e quantidade de avaliações de hóspedes (para propriedades que são novas em nosso site ou aquelas com baixo número de avaliações, podemos usar pontuações de avaliações, que não verificamos, de outros sites de viagens bastante usados)
- Número de reservas anteriores da propriedade
- Para propriedades de aluguel por temporada: tempo de resposta do anfitrião, índice de aceitação de reservas, status de Anfitrião Premium, duração da estadia e disponibilidade de reservas instantâneas

Nossos resultados também consideram a experiência de hóspedes anteriores, incluindo:

- Avaliações de hóspedes sobre limpeza do local, equipe, serviço, condições e comodidades da propriedade
- Disponibilidade de propriedade em nossa plataforma
- Taxas de cancelamento de propriedade e taxas de relocação e reembolso de hóspedes

Também levamos em conta o valor que recebemos quando você reserva e se hospeda em uma propriedade, e esse é um dos fatores usados para determinar a ordem em que as propriedades com ofertas semelhantes são exibidas nos resultados da busca. Isso inclui comissões por acomodações ou remunerações por reservas, incluindo compensação do nosso programa de parceiros Acelerador (que permite aos parceiros aumentar de modo temporário a própria compensação para aumentar a visibilidade entre propriedades semelhantes). O valor que recebemos se refere aos serviços que prestamos ao anunciar a propriedade em nosso site e facilitar a reserva e a estadia nela. Quando exibimos propriedades com ofertas semelhantes, podemos destacar propriedades que oferecem mais comissões ou remunerações mais altas na listagem de resultados da busca em comparação com propriedades que oferecem menos.

Comissão e remuneração não são fatores levados em consideração ao determinar a ordem relativa das propriedades em nossos sites Vrbo, FeWo-direkt, Abritel, Stayz e Bookabach.

Voos

Mostramos uma lista de ofertas competitivas e relevantes para a sua busca com base em uma série de fatores, que incluem o seguinte:

- O preço do voo em comparação com outros voos disponíveis para a sua busca em nosso site (por exemplo, se é uma boa oferta em nossa plataforma para o momento da sua viagem).
- Duração da viagem, número de viajantes, data e hora da ida e da volta, duração do voo, número de trechos, duração das paradas e dia da busca/reserva, ou seja, tentamos mostrar os serviços de voo com mais relevância para as suas necessidades ou que são mais convenientes para a sua busca.
- Aeroportos de origem e destino
- Preferências que clientes expressaram em interações anteriores com o nosso site, como buscas, reservas ou cliques em ofertas de voos.

Também podemos personalizar os resultados com as preferências que você demonstrou em interações anteriores com o nosso site, por exemplo, uma companhia aérea específica, ou pela análise dos serviços de viagens em que você já clicou em nosso site na mesma sessão no navegador ou app, no mesmo dispositivo ou em visitas passadas.

Não mostramos companhias aéreas que oferecem comissão ou compensação mais alta nos resultados de busca em comparação com outras ofertas.

Carros

Os resultados são ordenados com base no preço e em outros fatores, incluindo o número de reservas de uma oferta até o momento, as pontuações das avaliações de clientes, a categoria ou o tipo do carro e o local de retirada em relação ao local de chegada.

Cruzeiros

Os resultados são ordenados com base em fatores como classificação da linha de cruzeiro, classificação do navio, preço por dia, classificação da origem, classificação do destino, duração do cruzeiro e antecedência da reserva.

Atividades

Os resultados são ordenados com base em fatores como preço e descontos, buscas anteriores de clientes, localização (incluindo distância das opções de acomodação), número de reservas, avaliações e pesquisa local.

Buscas combinadas e pacotes de férias

Os resultados são ordenados pelos critérios descritos acima para cada serviço individual, salvo indicação contrária na página de resultados da busca. Por exemplo: às vezes, podemos mostrar opções em que é possível alterar qualquer seleção no pacote de férias.

Anúncios

Os fornecedores de serviços de viagens também podem pagar para exibir publicidade em nosso site, inclusive nos resultados de busca. Qualquer anúncio que esteja pagando para aparecer em

uma posição definida em nossos resultados de busca será marcado de maneira clara como um Anúncio (Publicidade) ou similar, para mostrar que é diferente de outros resultados.

Mais sobre os resultados da busca

Selecionamos os fatores mencionados acima para cada serviço de viagens, pois acreditamos que eles são informativos e importantes para ajudar as pessoas a escolher os serviços que melhor atendem às suas necessidades e, em geral, tendem a ser um indicador valioso de experiências positivas de clientes.

Além dos resultados de busca iniciais que exibimos, oferecemos outras opções de classificação e filtros para ajudar você a priorizar e ver os melhores resultados. Nossas outras opções de classificação seguem os mesmos fatores descritos acima, mas permitem que você refine a sua busca, ou seja, ordene por preços mais baixos, preços para associados, pontuações de avaliação de hóspedes mais altas, distância mais próxima do centro da cidade ou classificação de propriedade mais alta. Também é possível filtrar por recursos ou comodidades do seu interesse para encontrar as melhores propriedades para você.

Além disso, existem maneiras por meio das quais podemos personalizar os resultados para você, incluindo:

- ○ Consultar serviços de viagem nos quais você clicou ou que reservou anteriormente em nosso site usando o mesmo navegador ou sessão de aplicativo, com o mesmo dispositivo ou durante acessos anteriores (ou seja, podemos fixar ou mostrar as propriedades nas quais você clicou ou que reservou ou propriedades semelhantes)
- Observar as preferências que você expressou ao interagir anteriormente com o nosso site
- Consultar o seu status de fidelidade
- Sua localização aproximada

Para oferecer a melhor experiência de busca, mantemos o direito de:

- Apresentar uma variedade de opções, mas não todas as opções de reserva possíveis para determinados destinos (ou seja, destinos com disponibilidade elevada), levando em consideração que é sempre possível rolar a listagem de resultados ou carregar mais propriedades dentre as opções apresentadas
- Exibir propriedades recém-anunciadas mais acima entre os resultados de busca por determinado período para promover a visibilidade e mostrar a nossa variedade de ofertas e opções
- Executar testes limitados que podem afetar de modo temporário a forma como exibimos anúncios e resultados de busca
- Exibir os resultados da busca e ordená-los de maneira diferente em nossos aplicativos para dispositivos móveis e sites (levando em consideração as diferenças de exibição e as preferências de viajantes ao fazer reservas em diferentes dispositivos).