

# TERMINI DI SERVIZIO

Ultima revisione: 20/02/2025

Ti diamo il benvenuto! Siamo lieti che tu stia dedicando del tempo alla lettura di questi termini di servizio (i "**Termini**").

Questi Termini sono importanti perché, insieme all'e-mail di conferma della prenotazione (la "**Conferma della prenotazione**"), stabiliscono i termini legali in base ai quali rendiamo disponibili i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio e si applicano anche a qualsiasi interazione o comunicazione che hai con noi attraverso il Servizio.

L'utilizzo del nostro Servizio è soggetto a questi Termini e la loro accettazione ne costituisce una condizione necessaria. Per prenotare un Servizio di Viaggio, devi accettare anche questi Termini. Se non accetti questi Termini, ti preghiamo di non utilizzare il nostro Servizio e di non prenotare un Servizio di Viaggio.

Abbiamo la facoltà di apportare modifiche a questi Termini aggiornandoli in qualsiasi momento per i seguenti motivi, ossia (1) per migliorarli e renderli più chiari e facili da capire, (2) per conformarci a requisiti normativi, di regolamento e/o fiscali, (3) in caso di modifiche al nostro Servizio o alle modalità di gestione della nostra attività e (4) per motivi di sicurezza. Puoi verificare quando abbiamo aggiornato questi Termini per l'ultima volta controllando la data dell'"ultimo aggiornamento" riportata all'inizio del documento.

In caso di modifiche significative che abbiano un impatto sui tuoi diritti o obblighi, ti invieremo una comunicazione con un ragionevole preavviso, a meno che tali modifiche non siano imposte con urgenza da requisiti di sicurezza, normativi o fiscali. In tal caso, la comunicazione ti sarà inviata non appena possibile.

La continuazione dell'utilizzo del nostro Servizio dopo l'entrata in vigore di eventuali modifiche costituirà l'accettazione dei Termini aggiornati. Se non intendi accettare le modifiche, non utilizzare il nostro Servizio.

Tutte le prenotazioni esistenti continueranno ad essere disciplinate dai Termini applicabili alla prenotazione nel momento in cui è stata effettuata. Ti consigliamo di salvare o stampare una copia di questi Termini.

In questi Termini:

"noi", "ci" o "nostro" si riferiscono a Expedia, Inc., una società di Washington, con sede legale all'indirizzo 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA che fornisce il Servizio;

"contenuti" si riferisce a ogni testo, descrizione, recensione, fotografia, immagine, video, software e altri contenuti inviati al nostro Servizio;

"Expedia Travel" si riferisce a Travelscape, LLC, una società costituita e residente a tutti gli effetti negli Stati Uniti d'America, con sede legale all'indirizzo 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA;

"il nostro Gruppo Societario" si riferisce a noi e alle nostre controllate e società affiliate;

"il nostro Servizio" si riferisce alla fornitura dei nostri siti Web, delle app e degli strumenti online;

"Fornitore di Servizi di Viaggio" si riferisce al fornitore di viaggi che ti mette a disposizione i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio;

"Servizi di Viaggio" si riferisce ai servizi di viaggio messi a tua disposizione dai relativi Fornitori di Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio, come soggiorni nelle strutture, voli, noleggio auto o attività, ecc.;

"tu" si riferisce a te, ovvero alla persona che utilizza il nostro Servizio.

Ti invitiamo a leggere con attenzione questi Termini.

## **Sezione 1 - Regolamenti e restrizioni**

Oltre a questi Termini, alla tua prenotazione si applicano anche altri termini e condizioni stabiliti dai Fornitori di Servizi di Viaggio (come le condizioni di trasporto di una compagnia aerea, i termini e le condizioni di una struttura o il contratto di noleggio di una società di autonoleggio, ecc.) ("**Regolamenti e restrizioni**").

Per effettuare una prenotazione, devi accettare i Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio da te selezionato (come il pagamento degli importi dovuti, le condizioni di cancellazione, le condizioni di rimborso, le restrizioni alla disponibilità e utilizzo di tariffe o servizi, e così via). I relativi Regolamenti e restrizioni ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione e sono incorporati in questi Termini in virtù di questo riferimento.

In caso di violazione dei Regolamenti e restrizioni di un Fornitore di Servizi di Viaggio, la prenotazione potrebbe essere cancellata e l'accesso al relativo Servizio di Viaggio potrebbe essere negato. A seconda dei Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio e se consentito dalla normativa vigente, potresti anche perdere il denaro pagato per la prenotazione.

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono essere individui che agiscono nell'ambito di un rapporto da

consumatore a consumatore o soggetti che operano come professionisti nei confronti del consumatore. Nel caso in cui il Fornitore di Servizi di Viaggio ci abbia notificato che agisce in qualità di individuo (non professionista), contrassegniamo gli annunci sul nostro Servizio con la dicitura "host privato" o "fornitore privato". Se stipuli un accordo con un individuo in base a un rapporto da consumatore a consumatore, tieni presente che al tuo contratto con il Fornitore di Servizi di Viaggio non si applicano le leggi a tutela dei consumatori. È responsabilità esclusiva del Fornitore di Servizi di Viaggio determinare se sta operando o meno come consumatore o come professionista ed è sua esclusiva responsabilità qualsiasi dichiarazione da lui espressa in merito al suo stato.

In alcuni Paesi, quando il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione, Expedia Travel potrebbe essere il Fornitore di Servizi di Viaggio ai fini dell'offerta del Servizio di Viaggio, inclusi, a titolo esemplificativo, i Servizi di Viaggio forniti nell'Unione Europea ai sensi degli articoli 28 e 306 -310 della principale Direttiva UE sull'IVA 2006/112/CE e qualsiasi legislazione nazionale equivalente in qualsiasi Paese. In questi casi, i Regolamenti e restrizioni sono costituiti dai termini e dalle condizioni stabiliti dal fornitore sottostante (ad esempio le condizioni di trasporto di una compagnia aerea, i termini e le condizioni di una struttura o il contratto di noleggio di una società di autonoleggio, ecc.).

## **Sezione 2 - Utilizzo del nostro Servizio**

### **Le nostre regole**

Forniamo il nostro Servizio per aiutarti a trovare informazioni sui Servizi di Viaggio e per assisterti nella prenotazione di tali Servizi di Viaggio e per nessun altro scopo.

Attraverso il nostro Servizio cerchiamo di fornirti molte opzioni di viaggio. Il nostro Servizio non presenta un elenco esaustivo di opzioni di viaggio disponibili per una particolare destinazione o in risposta a una particolare richiesta di ricerca. I Servizi di Viaggio che offriamo tramite il nostro Servizio e opzioni di viaggio aggiuntive possono essere disponibili anche attraverso altri canali di distribuzione.

Accetti e dichiari che:

- utilizzerai il nostro Servizio solo per scopi personali e non commerciali;
- hai almeno 18 anni e hai capacità legale per stipulare contratti;
- utilizzerai il nostro Servizio in modo lecito e in conformità con questi Termini;
- tutte le informazioni da te fornite sono vere, accurate, aggiornate e complete;
- se effettui le prenotazioni per conto di terzi:
- devi ottenere la loro autorizzazione prima di agire per loro conto;
- devi informarli dei termini che si applicano alla prenotazione (inclusi i Regolamenti e restrizioni) e assicurarti che accettino e rispettino tali termini, e
- sarai responsabile del pagamento di eventuali importi dovuti, di eventuali richieste di modifica/cancellazione e di ogni altra questione relativa alla prenotazione.

Accetti inoltre di non:

- effettuare alcuna prenotazione falsa o fraudolenta;
- accedere, monitorare o copiare alcun contenuto del nostro Servizio utilizzando qualsiasi robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati o processi manuali;
- violare le limitazioni di eventuali protocolli di esclusione contenuti nel nostro Servizio e di non eludere o evitare altre misure in atto per prevenire o limitare l'accesso al nostro Servizio;
- intraprendere alcuna azione che imponga, o possa imporre, un carico irragionevole o elevato sulla nostra infrastruttura;
- effettuare link diretti a qualsiasi parte del nostro Servizio;
- eseguire il "mirroring", inserire in "frame" né incorporare in altro modo qualsiasi parte del nostro Servizio in qualsiasi altro sito Web.

## **Accesso**

Abbiamo la facoltà, entro limiti di ragionevolezza, di negare l'accesso al nostro Servizio (o a qualsiasi altro sito, app, strumento e servizio a cui hai accesso mediante il tuo account Expedia Group, come definito di seguito) in qualsiasi momento per qualsiasi valido motivo come, ad esempio, per problemi tecnici o di sicurezza, o per assicurare il rispetto di disposizioni di legge, ordini dell'autorità giudiziaria e simili. In qualsiasi momento, inoltre, possiamo apportare miglioramenti e modifiche al nostro Servizio per vari motivi, ad esempio per gestire gli sviluppi del nostro Servizio, per modificare i contenuti e il modo in cui li visualizziamo, per adeguarci ai cambiamenti delle leggi vigenti, per motivi tecnici e così via.

## **Account**

Per utilizzare tutte le funzioni disponibili sul nostro Servizio, dovrai creare un account con noi (oppure creare un account Expedia Group, come definito di seguito) ed effettuare l'accesso.

Per creare un account, devi avere almeno 18 anni e seguire le istruzioni per la creazione dell'account fornite dal nostro Servizio.

Se hai un account con noi, devi:

- proteggere le informazioni del tuo account;
- assumerti la responsabilità per qualsiasi uso del tuo account da parte tua o di altri (anche per transazioni che non intendevi effettuare);
- comunicarci immediatamente qualsiasi uso non autorizzato del tuo account;
- fornirci tutte le informazioni necessarie, nella misura in cui ci è richiesto per adempiere ai nostri obblighi legali.

L'account che crei sul nostro Servizio ti consente anche di accedere ad altri siti, app, strumenti e servizi offerti dai membri del nostro Gruppo Societario (tra cui Hotels.com e Vrbo) utilizzando le stesse credenziali dell'account, oltre al nostro Servizio (un "**Account Expedia Group**"). Tieni

presente che quando utilizzi il tuo Account Expedia Group, i termini di servizio pertinenti riportati su siti, app, strumenti e servizi che stai utilizzando regoleranno il tuo uso di tali siti, app, strumenti e servizi.

Per informazioni su come eliminare il tuo account, effettua l'accesso al nostro Servizio e segui la procedura di eliminazione dell'account applicabile, oppure effettua una ricerca [qui](#). Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti in materia di privacy (come la cancellazione o l'accesso), consulta la nostra Informativa sulla privacy.

### **Accessibilità**

Il nostro Servizio include numerose dotazioni per ospiti con disabilità. Le informazioni sulla nostra conformità alla Direttiva UE in materia di accessibilità sono disponibili [qui](#).

### **Ordinamento dei risultati di ricerca**

Le opzioni di viaggio offerte tramite il nostro Servizio sono molteplici, perciò cerchiamo di fare in modo che i risultati delle ricerche siano il più pertinenti possibile. Nella pagina dei risultati di ricerca vedrai il nostro ordinamento predefinito, ma puoi scegliere come ordinare i risultati e anche utilizzare le opzioni di filtro per assegnare la priorità ai risultati in base alle preferenze scelte, ad esempio prezzo, valutazioni degli ospiti o altri criteri. Vai [qui](#) per saperne di più su come ordiniamo i risultati di ricerca.

All'interno dei tuoi risultati di ricerca a volte mostriamo anche opzioni di viaggio che vengono pagate come annunci commerciali dai nostri Fornitori di Viaggio. Per tua informazione, tali opzioni di viaggio sono chiaramente etichettate come "Annuncio" o con un'etichetta equivalente simile in modo da differenziarle dalle altre opzioni di viaggio.

### **Reindirizzamento e servizi di prenotazione di terze parti**

Se, quando effettui una prenotazione di viaggio, il nostro Servizio ti reindirizza a un servizio di prenotazione di terze parti (ad esempio per il noleggio auto), tieni presente che tutte le prenotazioni effettuate tramite tale servizio di prenotazione avverranno con la terza parte e non con noi. Non siamo responsabili delle prenotazioni eseguite tramite servizi di prenotazione di terze parti e non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti in relazione a tale prenotazione, a meno che non facciano parte di un Servizio turistico collegato, come definito e spiegato nella Sezione 6F - Pacchetti. I termini e le condizioni del fornitore di servizi di terze parti indicano quali diritti hai nei suoi confronti e spiegano quali sono le sue responsabilità verso di te. Se la prenotazione effettuata con un fornitore di servizi di terze parti fa parte di un Servizio turistico collegato, disponi di una protezione che prevede il rimborso delle somme a noi pagate per eventuali servizi non eseguiti a causa della nostra insolvenza.

### **Sezione 3 - Conferma di una prenotazione**

La tua Conferma della prenotazione include gli elementi essenziali che la compongono, come ad esempio la descrizione e il prezzo dei Servizi di Viaggio prenotati.

Invieremo la Conferma della prenotazione e tutti i documenti di viaggio pertinenti all'indirizzo e-mail fornito al momento della prenotazione. Se non ricevi la Conferma della prenotazione entro

24 ore dal completamento della stessa, ti preghiamo di [contattarci](#).

## **Sezione 4 - Pagamento**

### **Prezzo**

Il prezzo dei Servizi di Viaggio corrisponde a quello visualizzato sul nostro Servizio, salvo i casi di errori specifici.

I prezzi dei Servizi di Viaggio sono dinamici e possono variare in qualsiasi momento. Le variazioni di prezzo non interessano le prenotazioni già accettate, salvo i casi di errori evidenti. Mostriamo molti Servizi di Viaggio e ci impegniamo a garantire che il prezzo visualizzato sia accurato. Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori di prezzo sul nostro Servizio.

Se c'è un errore evidente e hai effettuato una prenotazione, ti offriremo l'opportunità di mantenere la tua prenotazione pagando il prezzo corretto o cancelleremo la prenotazione senza penali. Non abbiamo alcun obbligo di offrirti i Servizi di Viaggio a un prezzo errato (inferiore), anche dopo che ti è stata inviata una Conferma della prenotazione, se l'errore avrebbe dovuto esserti ragionevolmente evidente.

### **Tasse**

I prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio possono includere tasse o oneri per il recupero delle imposte. Tali tasse o oneri di recupero delle imposte possono includere importi associati a IVA, imposte su beni e servizi, imposte sulle vendite, imposte di soggiorno e altre tasse di natura simile.

Le tasse o gli importi per il recupero d'imposta sono solitamente calcolati o stimati sulla base dei prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio e al netto di eventuali sconti (inclusi quelli finanziati da noi), coupon e vantaggi fedeltà che potrebbero essere applicabili alla tua prenotazione, a meno che tali sconti, coupon e vantaggi fedeltà non siano considerati come riduzione del prezzo ai fini del calcolo o della stima delle tasse nella giurisdizione di competenza per la prenotazione.

In alcune giurisdizioni, potresti essere responsabile del pagamento delle tasse locali applicate dalle autorità fiscali locali (come tasse comunali o tasse turistiche, ecc.). Il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio possono addebitarti tali tasse locali. Il nostro Gruppo Societario ti informerà di eventuali tasse locali che dovrai pagare prima di completare la prenotazione, nel caso in cui tali tasse ci siano state comunicate dal Fornitore di Servizi di Viaggio.

L'importo delle tasse locali può variare tra la data di prenotazione e la data di soggiorno. Qualora le tasse subiscano variazioni entro la data del tuo soggiorno, potresti essere tenuto a pagarle con un'aliquota più alta.

### **Procedura di pagamento**

Per alcuni Servizi di Viaggio, ad esempio un Pacchetto (come definito nella Sezione 6F - Pacchetti), il pagamento può essere addebitato da più parti (come mostrato sull'estratto conto del metodo di pagamento), tuttavia l'importo totale addebitato non supererà il prezzo totale di tutti i Servizi di Viaggio.

Se il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione e nella valuta locale del nostro Servizio (a seconda dei casi), la società che riceve il pagamento (tramite elaboratori di pagamento

di terze parti) e che effettua l'addebito sul metodo di pagamento sarà quella indicata nella tabella seguente, accanto alla località in cui è ubicato il nostro Servizio.

Località	Nostra azienda che riceve il tuo pagamento
Austria, Bahrein, Belgio, Bulgaria, Cina, Danimarca, Egitto, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Indonesia, Irlanda, Italia, Giordania, Kuwait, Libano, Malesia, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Oman, Qatar, Filippine, Portogallo, Romania, Arabia Saudita, Sud Africa, Spagna, Svezia, Taiwan, Thailandia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australia	Travelscape, LLC., società registrata in Australia
Brasile	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Perù, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canada	TPX Travel Canada ULC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. o Travel Partner Exchange S.L.
Giappone	Travel Partner Exchange Japan KK
Messico	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nuova Zelanda	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.

Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Corea del Sud	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Svizzera	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Regno Unito	Travel Partner Exchange UK Limited
Stati Uniti	Travelscape, LLC.

Ferme restando la previsione sulla legge applicabile e il paragrafo sulla giurisdizione nella Sezione 16 - Disposizioni generali dei presenti Termini, nel caso in cui una delle nostre società (come indicato nella tabella riportata sopra) riceva il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) ed effettui l'addebito sul metodo di pagamento, a tale transazione di pagamento si applica la legge del luogo in cui ha sede tale società.

La nostra [Informativa sulla privacy](#) fornisce informazioni su come utilizziamo i tuoi dati di pagamento e le informazioni del tuo account quando scegli di memorizzare una carta di credito o di debito o un altro metodo di pagamento per un uso futuro.

### **Verifica del pagamento**

Autorizzi la società pertinente (come indicato nella tabella riportata sopra) o il Fornitore di Servizi di Viaggio a:

- verificare il metodo di pagamento ottenendo una pre-autorizzazione, addebitando una tariffa nominale o tramite altri mezzi di verifica e,
- una volta effettuata la verifica, ad eseguire l'addebito sul tuo metodo di pagamento.

Dovrai fornire i dati relativi alla tua carta di credito e Noi o il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio saremo frequentemente tenuti a verificare: (i) la validità della carta di credito (sottoponendola ad una pre-autorizzazione di importo minimo, che sarà restituito entro pochi giorni o dedotto dal prezzo finale dovuto al Fornitore di Servizi di Viaggio) e, (ii) la disponibilità di fondi sulla carta di credito (che sarà soggetta, per un limitato ammontare, a una procedura di pre-autorizzazione, confermata dalla banca di emissione della tua carta di credito). La procedura di pre-autorizzazione avente a oggetto una data disponibilità monetaria può verificarsi nel caso di prenotazioni con opzione "Paga in struttura".

### **Commissioni addebitate dalle banche**

Alcune banche ed enti emittenti delle carte applicano commissioni per le transazioni transfrontaliere e internazionali. Ad esempio, se effettui una prenotazione utilizzando una carta

emessa in un Paese diverso da quello in cui si trova il Fornitore di Servizi di Viaggio o se scegli di effettuare la transazione in una valuta diversa dalla valuta locale del nostro Servizio, l'emittente della carta potrebbe addebitarti un costo per transazione transfrontaliera o internazionale.

Alcune banche ed enti emittenti di carte di credito applicano inoltre commissioni per la conversione di valuta. Ad esempio, se effettui una prenotazione in una valuta diversa da quella della carta di credito, l'ente emittente della carta potrebbe convertire l'importo della prenotazione nella valuta della carta di credito e addebitarti una commissione per la conversione.

Per eventuali domande sulle commissioni o sul tasso di cambio applicato alla prenotazione, ti invitiamo a contattare la tua banca o l'emittente della carta di credito. Il nostro Gruppo Societario non è associato né è responsabile di eventuali costi relativi ai tassi di cambio variabili e alle commissioni degli emittenti delle carte.

In alcuni casi, il pagamento del Servizio di Viaggio acquistato viene effettuato da te interamente al momento della scelta del Servizio di Viaggio, tramite carta di credito. Durante il processo di acquisto, ti viene richiesto di fornire i dettagli della carta di credito. Qualora la banca emittente negasse il pagamento, l'acquisto verrà sospeso e non ti verrà addebitata alcuna spesa. Qualora vi fossero altri problemi, ad esempio una transazione non andasse a buon fine, o qualora si verificasse un problema durante la prenotazione, potrebbe accadere che, a causa dell'attuale sistema di pagamento regolato dalle associazioni internazionali delle carte di credito, risultino temporaneamente bloccati sulla tua carta di credito degli importi per un ammontare pari al costo totale o parziale dell'acquisto previsto. In tale circostanza non effettuiamo alcun addebito sul tuo conto. Nel caso in cui siano bloccati fondi sulla tua carta di credito, dovrai inviare un'e-mail all'indirizzo [assistenza@chat.expedia.it](mailto:assistenza@chat.expedia.it) o telefonare al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 0291483700 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom; al costo di una chiamata nazionale). Una volta che siamo venuti a conoscenza del blocco di una somma e la relativa richiesta di sblocco sia stata trasmessa alla banca, il tempo richiesto per il rilascio dei fondi è determinato dalla banca che ha emesso la carta di credito e dai circuiti interbancari, ma faremo il possibile per assisterti al fine di ottenere il predetto rilascio in tempi rapidi.

Nota bene: prima di procedere all'acquisto del Servizio di Viaggio selezionato, dovrai accertarti che il tuo attuale conto abbia fondi sufficienti per il pagamento di tutti i servizi selezionati. Qualora non vi fossero sufficienti fondi disponibili, nonostante non addebiteremo alcun costo o spesa sul tuo conto, il tentativo di acquisto potrebbe causare il blocco delle somme sulla tua carta di credito fino a quando l'importo della transazione non sia formalmente rilasciato dalla banca emittente e dalle associazioni internazionali delle carte di credito.

### **Conversione di valuta**

Eventuali tassi di conversione valutari visualizzati sul nostro Servizio si basano su fonti pubbliche e su tassi di cambio correnti, che possono variare nell'intervallo di tempo che intercorre tra la prenotazione e il viaggio. Tali tassi sono forniti solo a scopo informativo; per quanto il nostro Gruppo Societario cerchi di fornire informazioni corrette, non garantisce l'accuratezza di tali tassi di conversione perché non sono sotto il nostro controllo.

### **Metodi di pagamento alternativi**

Potremmo collaborare con fornitori di metodi di pagamento alternativi (ad esempio società finanziarie di credito al consumo), per fornire ai nostri viaggiatori metodi di pagamento alternativi. Il nostro Gruppo Societario non approva né raccomanda alcun fornitore di servizi di pagamento

alternativo né i loro prodotti o servizi. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile del contenuto né degli atti o delle omissioni di qualsiasi fornitore di servizi di pagamento alternativo. L'utilizzo di qualsiasi metodo di pagamento di tali fornitori avviene a tuo rischio e sarà regolato dai termini e dalle politiche dei fornitori stessi.

## **Frodi**

Se, a nostro ragionevole giudizio, una prenotazione o un account mostrano segni di frode, abuso, associazione con persone o entità sanzionate dal governo o altre attività sospette, potremmo chiederti ulteriori informazioni.

Qualora riteniamo ragionevolmente che una prenotazione o un account sia associato a frodi o violazioni, a persone o entità sanzionate dal governo o ad altre attività sospette, potremmo:

- cancellare qualsiasi prenotazione associata al tuo nome, indirizzo e-mail o account;
- chiudere tutti gli account associati e
- intraprendere un'azione legale, anche per renderti responsabile di eventuali perdite.

Ti preghiamo di [contattarci](#) per informazioni sulla cancellazione di una prenotazione o sulla chiusura di un account.

## **Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione**

### **Diritto di recesso**

Laddove applicabile o previsto dai Regolamenti e restrizioni, riconosci e accetti che il diritto di recesso in relazione alle tue prenotazioni è escluso ai sensi dell'art. 16, lett. I della Direttiva 2011/83/UE e dell'art. 59, c. 1, lett. n del Codice del Consumo.

### **Cancellazione o modifica da parte tua**

Puoi effettuare le cancellazioni o le modifiche (rispetto a data del viaggio, destinazione, luogo di inizio del viaggio, struttura o mezzo di trasporto) di una prenotazione [contattandoci](#).

Non hai il diritto automatico di cancellare o modificare una prenotazione, a meno che non sia consentito dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio in base ai suoi Regolamenti e restrizioni (che ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione) o se hai prenotato un Pacchetto (come definito nella Sezione 6F - Pacchetti) e tale cancellazione o modifica è consentita (vedere Sezione 6F - Pacchetti).

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono addebitarti commissioni per la cancellazione (totale o parziale) o la modifica di una prenotazione. Tali commissioni sono stabilite nei Regolamenti e restrizioni. Accetti di pagare tutte le spese che ti vengono addebitate. Tieni presente che, nel caso di modifiche, il prezzo della nuova soluzione sarà basato sul prezzo vigente nel momento in cui ci chiedi di apportare la variazione. Questo prezzo potrebbe non essere lo stesso di quando hai originariamente prenotato i Servizi di Viaggio. I prezzi tendono ad aumentare man mano che si avvicina la data di partenza richiesta nella modifica.

Ti invitiamo a leggere i relativi Regolamenti e restrizioni, in modo da sapere quali termini si applicano alla prenotazione. Per esempio:

- se prenoti un soggiorno in una struttura e cancelli o modifichi la tua prenotazione dopo il termine previsto nelle condizioni di cancellazione, potresti essere soggetto alle penali di cancellazione o modifica specificate nei relativi Regolamenti e restrizioni;
- alcune strutture non consentono la cancellazione o la modifica delle prenotazioni dopo che queste sono state effettuate;
- se effettui una prenotazione selezionando Paga in struttura e non ti presenti o cancelli la prenotazione, la struttura potrebbe applicare una penale di mancata presentazione o di cancellazione come indicato nei relativi Regolamenti e restrizioni e l'importo ti verrà addebitato;
- se non ti presenti o non utilizzi alcuni o tutti i Servizi di Viaggio prenotati, potresti avere diritto ai rimborsi solo come previsto dai Regolamenti e restrizioni pertinenti e
- nel caso in cui una cancellazione riguardi più di una persona con un'unica prenotazione (ad esempio, due biglietti aerei prenotati su un unico itinerario, ecc.), le eventuali penali previste saranno applicate a ciascuna persona presente nella prenotazione cancellata.

Se desideri cancellare o modificare qualsiasi parte di una prenotazione e tale cancellazione o modifica è consentita dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio, oltre agli eventuali costi applicati da quest'ultimo noi potremmo addebitarti anche un costo di natura amministrativa. Nel caso venga applicato, tale costo di natura amministrativa ti sarà comunicato prima che accetti di procedere con la modifica/cancellazione.

Per ulteriori diritti e restrizioni relativi a un Pacchetto (come definito nella Sezione 6F - Pacchetti), vedere la Sezione 6F - Pacchetti.

### **Altre cancellazioni o modifiche**

Noi (e il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio) possiamo cancellare la prenotazione nel caso in cui non riceviamo alla scadenza il pagamento completo dovuto per la prenotazione o per le eventuali spese o commissioni di cancellazione/modifica applicabili.

Per una serie di motivi (ad esempio una struttura è in overbooking a causa di problemi di connettività o è stata chiusa a causa di un uragano, ecc.), è possibile che una prenotazione venga cancellata o modificata dal Fornitore di Servizi di Viaggio o da noi. In questo caso ci adopereremo in modo ragionevole per comunicartelo al più presto e per offrirti, quando possibile, opzioni alternative/assistenza oppure un rimborso.

### **Rimborso**

Eventuali rimborsi ti saranno riaccreditati sul metodo di pagamento utilizzato per effettuare la prenotazione originale. Tali rimborsi saranno effettuati dalla parte che ha ricevuto il pagamento originale. Non abbiamo visibilità sul processo di rimborso dei Fornitori di Servizi di Viaggio. Le nostre tariffe non sono rimborsabili, a meno che non sia diversamente indicato durante il processo di prenotazione.

### **Sezione 6 - Termini specifici del Servizio di Viaggio**

Questa Sezione fornisce i dettagli dei termini relativi ai Servizi di Viaggio specifici erogati dal Fornitore di Servizi di Viaggio. Queste informazioni non sono esaustive e non sostituiscono i relativi Regolamenti e restrizioni che vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione.

Ciascun Servizio di Viaggio può essere offerto separatamente o come parte di un Pacchetto (come definito nella Sezione 6F - Pacchetti) ed è soggetto ai relativi Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio. Ti invitiamo a leggere anche questa Sezione, che si applica anche alla tua prenotazione, a seconda dei casi. In caso di incongruenza tra la presente Sezione e i relativi Regolamenti e restrizioni, hanno la prevalenza i Regolamenti e restrizioni.

## **A. Soggiorni**

Il nostro Servizio può offrirti la possibilità di scegliere tra l'opzione Paga ora o l'opzione Paga in struttura. Le tariffe delle camere (incluse eventuali tasse e commissioni applicabili) ti vengono visualizzate tramite il nostro Servizio nelle opzioni di pagamento Paga ora e Paga in struttura. Tieni presente che tasse e commissioni possono variare a seconda dell'opzione di pagamento scelta. Nel periodo di tempo compreso tra la prenotazione e il soggiorno potrebbero verificarsi oscillazioni dei tassi di cambio e delle aliquote fiscali.

### **Paga ora**

Se selezioni l'opzione di pagamento Paga ora, la società interessata (come indicato nella Sezione 4 - Pagamento) addebita in genere l'importo della prenotazione sul tuo metodo di pagamento al momento della prenotazione.

### **Paga in struttura**

Se selezioni l'opzione di pagamento Paga in struttura, generalmente il Fornitore di Servizi di Viaggio effettua l'addebito sul tuo metodo di pagamento nella valuta locale al momento del soggiorno o come comunicato durante il processo di prenotazione.

### **Cauzione**

Alcuni Fornitori di Servizi di Viaggio richiedono il versamento di una cauzione tramite carta di pagamento o contanti al momento del check-in per coprire le spese extra sostenute durante il soggiorno. Questa cauzione non è correlata ad alcun pagamento ricevuto dalla società in questione (come indicato nella Sezione 4 - Pagamento) per la tua prenotazione.

### **Mancata presentazione per la prima notte**

Se non ti presenti per la prima notte della prenotazione del soggiorno ma prevedi di effettuare il check-in per le notti successive, ti preghiamo di comunicarlo prima della data di check-in originale. Se non ce lo comunichi, l'intera prenotazione potrebbe essere cancellata. I rimborsi per mancata presentazione ti saranno dovuti solo secondo le modalità previste dai Regolamenti e restrizioni applicati in proposito dalla struttura.

## **Prenotazioni di gruppo**

Non puoi prenotare più di 8 camere tramite il nostro Servizio per la stessa struttura e nelle stesse date di soggiorno. Se prenoti più di 8 camere in prenotazioni separate, potremmo cancellare le tue prenotazioni. Potremmo anche addebitarti una penale di cancellazione e, se hai versato un acconto non rimborsabile, tale acconto potrebbe andare perso. Se desideri prenotare più di 8 camere, utilizza la sezione "[Gruppi e conferenze](#)" tramite il nostro Servizio. È possibile che ti venga chiesto di stipulare un contratto scritto e/o di versare un acconto non rimborsabile.

## **Valutazioni**

Le valutazioni visualizzate dal nostro Servizio indicano cosa ci si può aspettare da strutture che mostrano quel livello di valutazione, incluso (ove applicabile) attraverso organizzazioni di valutazione a stelle locali e nazionali, che possono differire dagli standard del tuo Paese. Le valutazioni visualizzate sul Servizio non rappresentano né promettono caratteristiche o servizi particolari. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "Panoramica" o "Servizi" nella pagina dei dettagli della struttura. Queste linee guida sono soggette a modifiche e, nonostante agiamo con diligenza professionale, il nostro Gruppo Societario non può garantire l'accuratezza di alcuna delle specifiche valutazioni visualizzate di volta in volta tramite il nostro Servizio.

## **Pasti**

Se fanno parte della prenotazione del soggiorno, il numero dei pasti inclusi dipende dal numero di notti del soggiorno. La pensione completa normalmente comprende colazione, pranzo e cena. La mezza pensione comprende solitamente colazione e pranzo o cena. Nessun rimborso è previsto nel caso uno o più pasti non siano consumati.

## **B. Case vacanza Vrbo**

Quando prenoti una casa vacanza distribuita tramite il nostro Servizio da Vrbo o da uno dei marchi Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt e Abritel), denominata "**Casa vacanza Vrbo**", al relativo pagamento e alla relativa prenotazione si applicano i termini e le condizioni Vrbo che ti presentiamo durante il processo di prenotazione.

## **C. Voli**

I Regolamenti e restrizioni dei Fornitori di Servizi di Viaggio che erogano i voli sono disponibili prima di effettuare una prenotazione e possono anche essere esaminati qui:

- [Condizioni di trasporto](#)
- [Bagagli](#)
- [Check-in](#)
- [Documenti di viaggio](#)

## **Pagamento**

Nella maggior parte dei casi, la compagnia aerea addebiterà la prenotazione del volo direttamente sulla tua carta di pagamento; tuttavia, in alcune circostanze, il nostro Gruppo Societario potrebbe addebitare la prenotazione del volo sulla tua carta di pagamento e poi trasferire l'importo alla compagnia aerea. In quest'ultima situazione, cioè quando il nostro Gruppo Societario addebita il pagamento sulla tua carta, non comunicheremo i tuoi dati di pagamento alla compagnia aerea; qualora avessi diritto a un rimborso, questo sarà erogato dalla compagnia aerea al nostro Gruppo Societario e dal nostro Gruppo Societario a te nel minor tempo possibile. In ogni caso, collaboreremo con la compagnia aerea per rimborsarti ai sensi della legge sui diritti dei consumatori applicabile alla tua prenotazione.

Se paghi il nostro Gruppo Societario (che riceve l'importo per conto della compagnia aerea che costituisce il Fornitore di Servizi di Viaggio) per la prenotazione di un volo autonomo, operiamo come agenti di tale Fornitore di Servizi di Viaggio. Il contratto relativo al volo viene stipulato fra te e il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio.

Il prezzo e la disponibilità del tuo volo sono garantiti solo una volta completati l'acquisto del Servizio di Viaggio e l'emissione dei biglietti.

## **Voli low-cost**

Per alcuni voli, il prezzo visualizzato potrebbe essere stato convertito da un'altra valuta per ragioni di comodità, in modo da fornirti un prezzo stimato nella tua valuta locale. L'importo effettivo addebitato dalla compagnia aerea può differire a causa dei diversi tassi di cambio applicati dalle banche e dalle società emittenti delle carte di credito, tuttavia ti verrà fornito l'importo proposto per l'addebito da parte della compagnia aerea prima di completare la prenotazione. Per informazioni sulle commissioni che possono addebitare le banche e le società emittenti delle carte ti invitiamo a consultare la Sezione 4 - Pagamento.

Alcuni voli con compagnie aeree low-cost possono essere modificati o cancellati solo contattando direttamente la compagnia aerea. Se modifichi o annulli un volo direttamente tramite la compagnia aerea oppure la compagnia aerea modifica il tuo programma di volo, potremmo non esserne a conoscenza. Tali modifiche potrebbero anche non essere disponibili nell'itinerario che ti forniamo tramite il nostro Servizio. Ti consigliamo di stampare tutte le successive e-mail di modifica dell'itinerario che ricevi direttamente dalla compagnia aerea.

## **Reindirizzamento dal sito**

A volte potresti essere reindirizzato dal nostro Servizio al sito Web della compagnia aerea per completare la prenotazione e per il pagamento. Il tuo contratto per tale prenotazione viene

stipulato con la compagnia aerea che costituisce il Fornitore di Servizi di Viaggio pertinente. Il nostro Gruppo Societario non è associato né ha alcuna responsabilità in relazione a tali prenotazioni.

### **Termini e condizioni dei voli**

Dichiari di comprendere e di accettare che:

- il controllo sugli orari dei voli spetta alle compagnie aeree e queste ultime possono modificare o cancellare il tuo volo per una serie di motivi (ad esempio problemi meccanici o condizioni meteorologiche avverse, ecc.). Ogni volta che la compagnia aerea ci fornisce informazioni su una modifica o una cancellazione del tuo itinerario, te le trasmetteremo e ti aiuteremo a valutare le tue opzioni. Ti consigliamo di controllare sempre l'orario di partenza programmato del tuo volo prima del viaggio;
- il controllo sui posti a sedere spetta alle compagnie aeree e non garantiamo la disponibilità di posti specifici, anche se prenotati in anticipo;
- se prenoti un volo di ritorno e non utilizzi il volo di andata, la compagnia aerea può cancellare il volo di ritorno senza rimborso;
- per i voli speciali o charter, la compagnia aerea, l'orario dei voli, il tipo di aeromobile, l'itinerario e gli eventuali scali sono forniti a titolo indicativo. Queste specifiche possono essere soggette a modifiche anche dopo la conferma: prima di prenotare, controlla i relativi Regolamenti e restrizioni;
- alcune compagnie aeree impongono costi aggiuntivi per pasti, bagagli e selezione del posto preferito, ecc. A meno che non forniamo la prenotazione di tali servizi opzionali tramite il nostro Servizio, qualsiasi riferimento a questi servizi opzionali aggiuntivi e ai relativi costi mostrato tramite il nostro Servizio ha solo carattere informativo e può essere aggiornato in qualsiasi momento dalle compagnie aeree. Laddove ti offriamo la possibilità di prenotare tali extra opzionali tramite il nostro Servizio, ti verrà mostrato il costo e, dopo la tua selezione, sarà aggiunto al tuo prezzo;
- è necessario attenersi ai Regolamenti e restrizioni vigenti riguardanti il trasporto dei bambini. I bambini di età superiore a 2 anni alla data di ritorno devono avere un biglietto di andata e ritorno a tariffa bambini sia per il volo di andata che per quello di ritorno. In caso di mancato rispetto di questa norma non avrai diritto al rimborso di eventuali spese per il posto sostenute durante il viaggio. Ai bambini di età inferiore a 2 anni non verrà assegnato il proprio posto a meno che per loro non prenoti una tariffa bambini. I minori di 14 anni non accompagnati possono volare solo in conformità con i Regolamenti e restrizioni vigenti;
- il trasporto di materiali pericolosi a bordo dell'aeromobile nel bagaglio o su di te è generalmente vietato.

### **Biglietti combinati di sola andata**

Potremmo offrirti l'opportunità di prenotare due biglietti di sola andata anziché un biglietto di andata e ritorno. I biglietti di sola andata combinati possono offrire una scelta più ampia di voli, sono spesso più economici e possono essere combinati sulla stessa compagnia aerea o su compagnie aeree diverse.

A differenza dei biglietti di andata e ritorno, ogni biglietto di sola andata è soggetto ai propri Regolamenti e restrizioni. Se uno di questi voli è interessato da un cambio di compagnia aerea (come cancellazione o riprogrammazione), potrebbe essere necessario apportare modifiche

all'altro volo. In questi casi sarai responsabile di eventuali addebiti o spese sostenute per apportare modifiche al volo non interessato. Te ne informeremo se prenoti biglietti di sola andata anziché un biglietto di andata e ritorno, in modo che tu possa valutare se prenotare questi tipi di biglietti.

### **Miglia aeree e coupon**

Le miglia aeree e i coupon dei programmi fedeltà non possono essere utilizzati per la prenotazione di voli tramite il nostro Servizio.

### **Compagnia che opera il volo**

I voli prenotati con una compagnia aerea sono talvolta operati da un'altra compagnia aerea. Il nostro Servizio visualizza i dettagli della compagnia aerea che opera il volo nel caso si tratti di una compagnia diversa. La compagnia aerea che emette il biglietto ti addebiterà il volo e sarà riportata sull'estratto conto del metodo di pagamento.

### **Mancata presentazione o cancellazione**

In caso di cancellazione o mancata presentazione, potresti avere diritto a un rimborso delle tasse aeroportuali e dei supplementi inclusi nel prezzo del volo acquistato. In questo caso, puoi richiederci tale rimborso (inviando un'e-mail ad [assistenza@chat.expedia.it](mailto:assistenza@chat.expedia.it) o chiamando il numero +39 02 91483700) e invieremo la tua richiesta alla compagnia aerea per tuo conto.

### **Risarcimento per cancellazione, negato imbarco e ritardi**

Se una compagnia aerea cancella o ritarda un volo, non è in grado di fornire uno spazio precedentemente confermato, non si ferma al punto di scalo o di destinazione o ti fa perdere un volo in coincidenza su cui hai una prenotazione, potresti avere diritto a determinati rimedi da parte della compagnia aerea stessa ai sensi del regolamento (CE) 261/2004, come illustrato in dettaglio [qui](#).

### **Responsabilità della compagnia aerea**

La legge, i trattati e i Regolamenti e restrizioni della compagnia aerea normalmente limitano la responsabilità della compagnia aerea per morte, lesioni personali e altri danni.

### **Elenco della Commissione europea**

In conformità con le normative dell'UE, i dettagli sui vettori aerei soggetti a un divieto operativo all'interno della Comunità Europea sono disponibili [qui](#).

## **D. Automobili**

### **Pagamento**

In determinati casi, il pagamento per la prenotazione del noleggio auto può essere addebitato dal Fornitore di Servizi di Viaggio, non dal nostro Gruppo Societario.

Al momento del ritiro dell'auto a noleggio, tu o l'autista dovete presentare una carta di credito valida. Verifica con il Fornitore di Servizi di Viaggio quali sono le carte di credito accettate. Non si accettano carte di debito. Il Fornitore di Servizi di Viaggio può presentare all'emittente della carta di credito una richiesta di autorizzazione a titolo di cauzione per il periodo di noleggio. Tu o il conducente dovete assicurarvi di avere un limite di credito sufficiente per questo scopo. Alcuni tipi di auto di maggiori dimensioni potrebbero richiedere due carte di credito.

Se non segui le regole di cui sopra, il Fornitore di Servizi di Viaggio potrebbe non metterti a disposizione il veicolo e, in base ai Regolamenti e restrizioni, potresti essere tenuto a pagare un importo fino al prezzo intero dei Servizi di Viaggio costituito dall'autonoleggio.

## **Supplementi**

I costi aggiuntivi sono pagabili localmente al Fornitore di Servizi di Viaggio. Ad esempio, queste spese possono riguardare rifornimento di carburante, pneumatici da neve, costi per il conducente aggiuntivo, supplementi per conducenti giovani, seggiolini per bambini, costi per consegna e ritiro, ecc. Noi e il Fornitore di Servizi di Viaggio non siamo responsabili del pagamento di tali costi aggiuntivi. Le richieste di extra opzionali (come i seggiolini per bambini) non possono essere garantite perché sono soggette a disponibilità.

In caso di furto o danneggiamento dell'auto a noleggio può essere applicabile una franchigia assicurativa pagabile dall'utente al Fornitore di Servizi di Viaggio, secondo norme che variano a seconda del Fornitore di Servizi di Viaggio e del Paese di noleggio. Acquistando in loco una copertura assicurativa aggiuntiva opzionale è possibile evitare o ridurre la franchigia applicabile. Noi e il Fornitore di Servizi di Viaggio non siamo responsabili per eventuali scoperti da pagare né per la fornitura di una copertura assicurativa aggiuntiva.

Solitamente il carburante non è incluso nel prezzo di noleggio. In alcuni Paesi, alcuni Fornitori di Servizi di Viaggio potrebbero addebitarti un costo per il rifornimento al momento della restituzione del veicolo. Salvo diverso accordo, è necessario restituire l'auto a noleggio presso la stessa filiale del Fornitore di Servizi di Viaggio da cui è stata ritirata.

## **Ritiro e utilizzo delle auto a noleggio**

Generalmente i conducenti devono avere un'età compresa tra 21 e 75 anni, anche se questo può variare a seconda del Fornitore di Servizi di Viaggio e del Paese di noleggio. Ti consigliamo di verificarlo con il Fornitore di Servizi di Viaggio. Se un conducente ha meno di 25 anni o più di 70 anni potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.

Al momento del ritiro dell'auto a noleggio, tu o il conducente dovete presentare la vostra patente di guida valida per la categoria del veicolo noleggiato. I noleggi internazionali possono prevedere requisiti diversi per la patente di guida. Ti invitiamo a verificare esattamente quali documenti sono richiesti dal Fornitore di Servizi di Viaggio. Ad esempio, se la patente di guida non è in caratteri latini, è necessaria una patente di guida internazionale. E, se il veicolo viene ritirato in un paese dell'UE, è necessaria una patente di guida internazionale per coloro la cui patente non è stata rilasciata nell'UE. Potrebbe essere richiesta anche documentazione aggiuntiva, come un passaporto o fino a due documenti che confermino il nome e l'indirizzo.

In genere, non ti sarà permesso portare la tua auto a noleggio fuori dal Paese di noleggio o sui traghetti potrebbero essere applicate restrizioni aggiuntive.

## **Cancellazione delle prenotazioni e giorni di noleggio non utilizzati**

Nessun rimborso sarà offerto per le prenotazioni cancellate entro 6 ore dall'orario di ritiro o per eventuali giorni di noleggio non utilizzati.

### **E. Cose da fare**

Alcuni Fornitori di Servizi di Viaggio che offrono attività potrebbero chiederti di firmare una dichiarazione di esonero di responsabilità prima che tu possa partecipare al Servizio di Viaggio prestato.

In generale, i Servizi di Viaggio relativi ad attività non sono trasferibili, non permettono modifiche e non danno diritto a rimborsi, a meno che il Fornitore di Servizi di Viaggio non li cancelli oppure nel caso in cui tali Servizi di Viaggio siano prenotati come parte di un Pacchetto e i diritti in questione non vengano riconosciuti ai sensi della Sezione 6F - Pacchetti.

### **F. Pacchetti**

#### **I. Definizioni di termini/espressioni**

In questa sezione:

**"Servizio turistico collegato"** indica almeno due diversi tipi di Servizi di Viaggio acquistati ai fini dello stesso viaggio o vacanza, che non costituiscono un Pacchetto, risultanti nella conclusione di contratti separati con i singoli Fornitori di Viaggio, nel caso in cui noi facilitiamo:

- in occasione di una singola visita o contatto con il nostro punto vendita, la selezione separata e il pagamento separato di ogni Servizio di Viaggio da parte tua o
- in modo mirato, il procacciamento di almeno un Servizio di Viaggio aggiuntivo da un altro Fornitore di Servizi di Viaggio, nel caso in cui con tale altro Fornitore di Servizi di Viaggio venga concluso un contratto al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo Servizio di Viaggio.

Qualora tu acquisti non più di un tipo di Servizio di Viaggio di cui ai commi (a), (b) o (c) della seguente definizione di "Servizio di Viaggio" e uno o più Servizi di Viaggio di cui al comma (d) della seguente definizione di "Servizio di Viaggio", essi non costituiscono un Servizio turistico collegato nel caso in cui i servizi stessi non rappresentino una quota significativa del valore complessivo dei servizi, non siano pubblicizzati come un elemento essenziale del viaggio e non rappresentino altrimenti una caratteristica essenziale del viaggio o della vacanza.

**"Pacchetto"** indica una combinazione di almeno due diversi tipi di Servizi di Viaggio ai fini dello stesso viaggio o vacanza, se:

- tali servizi sono combinati da noi, anche su richiesta o in base alla tua selezione, prima

- della conclusione di un unico contratto su tutti i servizi o
- indipendentemente dal fatto che vengano conclusi contratti separati con i singoli Fornitori di Servizi di Viaggio, tali servizi sono: (i) acquistati da un unico punto vendita e sono stati selezionati prima che accetti di pagare, (ii) offerti, venduti o addebitati a un prezzo forfettario o globale, (iii) pubblicizzati o venduti con il termine "pacchetto" o con un termine simile, (iv) combinati dopo la conclusione di un contratto in base al quale ti diamo il diritto di scegliere tra una selezione di diversi tipi di Servizi di Viaggio o (v) acquistati da Fornitori di Servizi di Viaggio separati tramite processi di prenotazione online collegati in cui il tuo nome, i dettagli di pagamento e il tuo indirizzo e-mail sono trasmessi dal Fornitore di Servizi di Viaggio con cui è stato concluso il primo contratto a uno o più altri Fornitori di Servizi di Viaggio e con questi ultimi Fornitori di Servizi di Viaggio si conclude un contratto al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo Servizio di Viaggio.

Una combinazione di Servizi di Viaggio in cui non più di un tipo di Servizi di Viaggio di cui al comma (a), (b) o (c) della definizione di "Servizio di Viaggio" riportata sotto viene combinato con uno o più servizi turistici di cui al comma (d) della definizione di "Servizio di Viaggio" riportata sotto non è un Pacchetto se tali servizi: (1) non rappresentano una parte significativa del valore della combinazione e non sono pubblicizzati e non rappresentano altrimenti una caratteristica essenziale della combinazione o (2) vengono selezionati e acquistati solo dopo che è iniziata la prestazione di un Servizio di Viaggio di cui al comma (a), (b) o (c) della definizione di "Servizio di Viaggio" riportata sotto.

"**Normativa sui pacchetti vacanze**" indica la direttiva (UE) 2015/2302, come recepita nella legge italiana e [qui](#) riportata.

"**Servizio di Viaggio**" significa: (a) trasporto di passeggeri; b) alloggi che non costituiscono parte integrante del trasporto di passeggeri e non sono destinati a fini residenziali; (c) noleggio di automobili e altri veicoli a motore o motocicli (che richiedono determinate patenti di guida) e (d) qualsiasi altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di un Servizio di Viaggio ai sensi dei commi (a), (b) o (c). L'assicurazione di viaggio non deve essere considerata un Servizio di Viaggio. Altri servizi turistici che non fanno intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri, dell'alloggio o del noleggio di autoveicoli o di determinati motocicli possono essere, ad esempio, l'ingresso a concerti, eventi sportivi, escursioni o parchi per eventi, visite guidate, skipass e noleggio di attrezzature sportive come attrezzatura da sci o trattamenti termali. Tuttavia, se tali servizi sono combinati con un solo altro tipo di Servizio di Viaggio, ad esempio l'alloggio, ciò dovrebbe portare alla creazione di un Pacchetto o di un Servizio turistico collegato solo nel caso in cui costituiscano una parte significativa del valore del Pacchetto o del Servizio turistico collegato, se sono pubblicizzati o se comunque rappresentano un elemento essenziale del viaggio o della vacanza. Se altri servizi turistici rappresentano il 25% o più del valore della combinazione, tali servizi dovrebbero essere considerati rappresentativi di una parte significativa del valore del Pacchetto o del Servizio turistico collegato. Nel caso in cui altri servizi turistici vengano aggiunti, ad esempio, alla sistemazione alberghiera prenotata, come servizio autonomo dopo l'arrivo del viaggiatore in hotel, ciò non costituisce un Pacchetto.

Per "**Circostanze inevitabili e straordinarie**" si intende una situazione al di fuori del controllo della parte che invoca tale situazione e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate anche se fossero state adottate tutte le misure ragionevoli. Le circostanze che rientrano tra le "Circostanze inevitabili e straordinarie" sono variabili e possono riguardare, ad esempio, guerre, altri gravi problemi di sicurezza come il terrorismo, rischi significativi per la salute umana come lo

scoppio di una grave malattia nella destinazione del viaggio o disastri naturali come inondazioni, terremoti o condizioni meteorologiche che rendono impossibile viaggiare in sicurezza verso la destinazione come concordato nel contratto del Pacchetto.

## **II. Il tuo Pacchetto**

La tua Conferma della prenotazione riepiloga quanto è incluso nel tuo Pacchetto.

I Pacchetti visualizzati dal nostro Servizio (ad es. Expedia) sono messi a disposizione da Expedia Travel. Expedia Travel agisce in qualità di "organizzatore" del tuo Pacchetto ai sensi della Normativa sui pacchetti turistici.

I Pacchetti forniti da Expedia Travel sono soggetti a:

- questi Termini e
- i Regolamenti e restrizioni dei Fornitori di Servizi di Viaggio che erogano i Servizi di Viaggio inclusi nel Pacchetto (come la compagnia aerea o la struttura, ecc.).

## **III. Prenotazioni**

Tutte le prenotazioni dei Pacchetti sono soggette alla disponibilità al momento della prenotazione. Facciamo del nostro meglio per fare in modo che le informazioni relative ai Pacchetti siano aggiornate. Ciononostante non garantiamo che i Pacchetti visualizzati saranno ancora disponibili al momento della prenotazione. Non appena possibile dopo aver effettuato la prenotazione, ti informeremo se, per qualsiasi motivo, il Pacchetto che richiedi di prenotare non è disponibile.

Il contratto tra te ed Expedia Travel per il tuo Pacchetto entrerà in vigore solo quando avrai pagato il prezzo della tua prenotazione e ti avremo inviato una Conferma della prenotazione.

## **IV. Prezzi**

Dopo aver inviato la tua Conferma della Prenotazione, Expedia Travel può modificare il prezzo del tuo Pacchetto al fine di trasferirti le modifiche de:

- il prezzo del trasporto di passeggeri, risultante dal costo del carburante o di altre fonti di energia;
- il livello delle tasse o dei diritti sui servizi turistici pagabili sui Servizi di Viaggio inclusi nella prenotazione applicati da terze parti (diverse da Expedia Travel/Fornitori di Viaggio applicabili). Sono incluse tasse di soggiorno, tasse di atterraggio o tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, ecc. e
- i tassi di cambio relativi al Pacchetto.

Expedia Travel potrà modificare il prezzo in questo modo solo se ti avviseremo di qualsiasi aumento di prezzo almeno 20 giorni prima dell'inizio del tuo Pacchetto, inviando anche un calcolo e una spiegazione di tale modifica.

Se ti informiamo di un aumento del prezzo del tuo Pacchetto superiore all'8% del prezzo totale, puoi:

- accettare e pagare l'aumento di prezzo;
- rifiutare l'aumento di prezzo e cancellare il tuo Pacchetto e ricevere un rimborso

- completo senza pagare alcuna spesa di recesso o
- rifiutare l'aumento di prezzo, cancellare il Pacchetto senza pagare alcuna spesa di recesso e scegliere un Pacchetto alternativo, nel caso Expedia Travel decida di offrirlo.

Se decidi di accettare un Pacchetto alternativo, ti informeremo dell'impatto del prezzo sulla tua prenotazione. Se il Pacchetto alternativo è di qualità o costo inferiore, potresti avere diritto a una riduzione del prezzo in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti. Expedia Travel ti lascerà un lasso di tempo ragionevole per prendere la tua decisione. Se non confermi entro questo tempo, Expedia Travel ti invierà un promemoria, ove ragionevole. Successivamente Expedia Travel avrà il diritto di cancellare il Pacchetto e provvedere al rimborso.

Se decidi di rifiutare l'aumento di prezzo e di cancellare il tuo Pacchetto con un rimborso completo, potresti anche avere diritto a un risarcimento in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti.

Avrai diritto a una riduzione del prezzo corrispondente a qualsiasi diminuzione dei costi sopra descritti che si verifichi dopo che abbiamo inviato la tua Conferma della prenotazione ma prima dell'inizio del Pacchetto. In questo caso, tuttavia, Expedia Travel avrà il diritto di detrarre le proprie spese amministrative per questa procedura.

Salvo diversa indicazione nella Conferma della prenotazione, i prezzi non includono assicurazione, servizi aerei, spese per il bagaglio in eccesso, trasporto dall'aeroporto all'alloggio, spese per il visto e le vaccinazioni, eventuali spese personali (lavanderia, telefono, bevande, servizio in camera, mance, ecc.), escursioni, uso degli impianti sportivi né altri costi.

## **V. Cancellazione e modifiche da parte tua**

**Cancellazione.** Per informazioni generali sulla cancellazione della prenotazione ti invitiamo a consultare la Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione.

Puoi recedere dal contratto del Pacchetto prima della relativa esecuzione. Expedia Travel e i Fornitori di Servizi di Viaggio, tuttavia, possono imporre spese di cancellazione per coprire i costi di organizzazione del viaggio già sostenuti.

Puoi anche recedere dal contratto del Pacchetto prima della relativa esecuzione, senza pagare alcuna spesa di recesso, in caso di Circostanze inevitabili e straordinarie. A questo scopo, queste circostanze devono:

- verificarsi nel luogo di destinazione in cui devi viaggiare o nelle sue immediate vicinanze e
- influire in modo significativo sull'esecuzione del Pacchetto o sul trasporto dei passeggeri verso la destinazione.

Se esegui la cancellazione in queste circostanze, Expedia Travel rimborserà completamente il tuo Pacchetto, ma non ti spetterà l'indennizzo né alcuno dei diritti di cui al paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti.

Se ti è consentito e procedi all'annullamento di una parte del Pacchetto, puoi annullare i diritti e i vantaggi del Pacchetto e/o la protezione finanziaria descritti in questi Termini.

**Modifiche.** Per informazioni generali sulla modifica della prenotazione, ti invitiamo a consultare la Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione.

Expedia Travel e i Fornitori di Servizi di Viaggio non sono obbligati ad apportare modifiche alla tua prenotazione ma possono cercare di soddisfare la tua richiesta. La possibilità di apportare le modifiche dipende dalla disponibilità e dai relativi Regolamenti e restrizioni e spesso non è possibile effettuare le variazioni.

Nel caso in cui possiamo fornirti assistenza per apportare una modifica, accetti di pagare le spese amministrative della modifica come stabilito nella Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione, più eventuali costi che il Fornitore di Servizi di Viaggio applica alla variazione. Tieni presente che tali addebiti potrebbero essere sostanziali. Questi addebiti tendono ad aumentare man mano che si avvicina la data di partenza richiesta nella modifica. Alcuni elementi del Pacchetto (ad esempio un volo) possono comportare un addebito del 100% per la modifica o cancellazione.

**Sostituzione del partecipante.** Puoi trasferire il tuo Pacchetto a un'altra persona che soddisfi le condizioni applicabili al contratto del tuo Pacchetto. Tu e la persona a cui viene ceduta la vacanza sarete entrambi responsabili di:

- il pagamento integrale dell'eventuale saldo dovuto e
- tutti gli altri costi, commissioni e oneri derivanti dalla cessione.

Ti informeremo di questi costi dopo aver ricevuto la tua richiesta di trasferimento.

Per consentirci di trovare le soluzioni necessarie, devi fornirci un preavviso ragionevole, di almeno 7 giorni o più prima dell'inizio del Pacchetto. Expedia Travel cercherà di fornire il suo aiuto per il trasferimento del nome. Nel caso in cui il Pacchetto includa un volo, potrebbe essere necessaria cancellare la prenotazione ed eseguirne una nuova, con un addebito per la cancellazione del 100%, secondo quanto stabilito dai Regolamenti e restrizioni della compagnia aerea interessata.

## **VI. Cancellazione e modifiche da parte di Expedia Travel prima del viaggio**

**Cancellazione.** In rare occasioni, Expedia Travel potrebbe dover cancellare il tuo Pacchetto (e si riserva il diritto di farlo). In tal caso, ti avviserà il prima possibile. Se è in grado di farlo, Expedia Travel potrebbe offrirti un pacchetto alternativo. In tal caso, ti informerà dell'impatto del prezzo sulla tua prenotazione. Se il Pacchetto alternativo è di qualità o costo inferiore, potresti avere diritto a una riduzione del prezzo in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti. Se non ti offrirà una vacanza alternativa o se preferisci un rimborso, Expedia Travel ti rimborserà gli eventuali pagamenti effettuati per il Pacchetto.

Se cancelliamo il tuo Pacchetto, potresti avere diritto a un risarcimento in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti. Nel caso in cui, invece, Expedia Travel non riesca a fornire il tuo Pacchetto a causa di Circostanze inevitabili e straordinarie, non ti sarà dovuto alcun risarcimento.

**Modifiche.** Le soluzioni che compongono il tuo Pacchetto possono essere pianificate con molti mesi di anticipo. Di conseguenza, Expedia Travel potrebbe dover apportare una modifica al tuo Pacchetto (e si riserva il diritto di farlo). La maggior parte delle modifiche sono di carattere minore, tuttavia a volte Expedia Travel deve apportare modifiche significative:

- agli elementi principali del tuo Pacchetto o
- si trova nella situazione di non poter soddisfare alcuni dei tuoi requisiti speciali che ha accettato.

Se Expedia Travel deve apportare una modifica significativa al tuo Pacchetto, te lo comunicheremo non appena ragionevolmente possibile. A quel punto, puoi:

- accettare la modifica;
- rifiutare la modifica, cancellare il tuo Pacchetto e ricevere un rimborso completo senza pagare alcuna spesa di recesso o
- rifiutare la modifica, cancellare il Pacchetto senza pagare alcuna penale e accettare un Pacchetto alternativo, nel caso Expedia Travel decida di offrirlo.

Se decidi di accettare un Pacchetto alternativo, ti informeremo dell'impatto del prezzo sulla tua prenotazione. Se il Pacchetto alternativo è di qualità o costo inferiore, potresti avere diritto a una riduzione del prezzo in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti. Expedia Travel ti lascerà un lasso di tempo ragionevole per prendere la tua decisione. Se non confermi entro questo tempo, Expedia Travel ti invierà un promemoria, ove ragionevole. Successivamente Expedia Travel avrà il diritto di cancellare il Pacchetto e provvedere al rimborso.

Se decidi di rifiutare il cambiamento e di cancellare il tuo Pacchetto con un rimborso completo, potresti anche avere diritto a un risarcimento in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti. Nel caso in cui, invece, la modifica sia dovuta a Circostanze inevitabili e straordinarie, non ti sarà dovuto alcun risarcimento.

Se la modifica al tuo Pacchetto è di carattere minore, Expedia Travel potrebbe non offrirti nessuna delle opzioni di sopra. Esempi di quelle che possono essere considerate modifiche minori sono un cambio dell'orario di volo meno di 120 minuti prima dell'orario di partenza e meno di 240 minuti dopo l'orario di arrivo, un cambio di compagnia aerea o aeromobile (se originariamente identificato), un cambio dell'aeroporto di partenza o di destinazione con uno all'interno della stessa regione o un cambio di alloggio con un altro di livello uguale o superiore in una località simile, ecc.

## **VII. Responsabilità di Expedia Travel per l'esecuzione del Pacchetto**

**Durante la vacanza.** Se si verifica un problema durante la fruizione del tuo Pacchetto, ti preghiamo di comunicarlo immediatamente al Fornitore di Servizi di Viaggio interessato (ad esempio il fornitore della struttura) e a noi (utilizzando i dettagli di contatto nella Sezione 15 - Contatti e reclami).

Expedia Travel fornirà assistenza adeguata senza indebito ritardo in caso di difficoltà. In particolare, Expedia Travel fornirà informazioni appropriate sui servizi sanitari, le autorità locali e l'assistenza consolare. Expedia Travel ti assisterà nelle comunicazioni a distanza e ti aiuterà a trovare soluzioni di viaggio alternative. Expedia Travel non addebita questa assistenza, tuttavia si riserva il diritto di addebitare una tariffa ragionevole se la difficoltà è stata causata intenzionalmente da te o per tua negligenza.

Ti preghiamo di informarci immediatamente di qualsiasi prestazione mancata o impropria dei Servizi di Viaggio che compongono il tuo Pacchetto, in modo che Expedia Travel abbia la possibilità di risolvere questo tipo di problemi durante la tua vacanza. Expedia Travel non è tenuta a porre rimedio a tali problemi se rimediare è impossibile o comporta costi sproporzionati, considerando il difetto di conformità e il valore dei Servizi di Viaggio interessati. In tal caso, potrai richiedere una riduzione del prezzo o un risarcimento in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti.

Se, durante il Pacchetto, non fosse possibile fornire una parte significativa dei Servizi di Viaggio inclusi nel contratto, Expedia Travel offrirà soluzioni alternative adeguate per la prosecuzione del Pacchetto, senza costi aggiuntivi. Se le soluzioni alternative sono di qualità inferiore rispetto a quanto specificato nel contratto del Pacchetto, avrai diritto a una riduzione del prezzo in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti. Puoi rifiutare le soluzioni alternative offerte solo se non sono equivalenti a quanto concordato nel tuo contratto di Pacchetto o se la riduzione del prezzo è inadeguata. Se rifiuti le soluzioni alternative (nei casi in cui ciò sia possibile) o se Expedia Travel non è in grado di offrirle, puoi eventualmente avere diritto a una riduzione del prezzo e/o a un risarcimento in linea con il paragrafo VIII del presente Sezione 6F - Pacchetti senza risolvere il contratto del Pacchetto.

Durante il tuo pacchetto:

- se la mancata esecuzione, o l'esecuzione impropria, dei Servizi di Viaggio che compongono il Pacchetto influisce in modo sostanziale sull'esecuzione del Pacchetto e
- se Expedia Travel non è riuscita a porre rimedio a tale mancanza entro un periodo di tempo ragionevole,

puoi decidere di continuare con il tuo Pacchetto o di cancellarlo senza pagare alcuna penale. Se decidi di cancellare e se il tuo Pacchetto includeva il trasporto di passeggeri verso la destinazione, Expedia Travel ti fornirà anche il rimpatrio senza indebito ritardo con un trasporto equivalente al luogo di partenza, senza costi aggiuntivi. Se del caso, puoi avere diritto a una riduzione del prezzo e/o a un risarcimento in linea con il paragrafo VIII della presente Sezione 6F - Pacchetti.

Se a causa di Circostanze inevitabili e straordinarie, non è in grado di garantire il tuo ritorno al luogo di partenza (come concordato nel contratto del Pacchetto), Expedia Travel sosterrà il costo dell'alloggio necessario, se possibile, di categoria equivalente, per un periodo non superiore a tre notti per passeggero. Questa limitazione potrebbe non applicarsi in determinate circostanze a determinati gruppi di persone come le persone con mobilità ridotta e qualsiasi persona che le accompagna, le donne in gravidanza e i minori non accompagnati, nonché le persone che necessitano di assistenza medica specifica (a condizione che le loro particolari esigenze ci siano state comunicate almeno 48 ore prima dell'inizio del Pacchetto).

**Dopo la tua vacanza.** Se il tuo reclamo non viene risolto a livello locale, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto nella Sezione 15 - Contatti e reclami.

### **VIII. Obbligo di Expedia Travel di fornire una riduzione del prezzo e/o un risarcimento per danni**

Avrai diritto a un'adeguata riduzione del prezzo da parte di Expedia Travel per qualsiasi periodo durante il quale si verifichi una mancata o inesatta esecuzione dei Servizi di Viaggio che compongono il tuo Pacchetto, a meno che tale inadempimento non sia imputabile a te.

Avrai diritto a ricevere da Expedia Travel un risarcimento adeguato per qualsiasi danno subito in conseguenza della mancata o inesatta esecuzione dei Servizi di Viaggio che compongono il tuo Pacchetto, salvo i casi in cui tale circostanza sia:

- a te imputabile;
- imputabile a un terzo estraneo alla fornitura dei Servizi di Viaggio inclusi nel contratto di Pacchetto e sia imprevedibile o inevitabile o
- dovuta a Circostanze inevitabili e straordinarie.

Nella misura in cui le convenzioni internazionali limitino l'entità o le condizioni in base alle quali il risarcimento deve essere pagato dai Fornitori di Viaggio che erogano un Servizio di Viaggio incluso nel Pacchetto, le stesse limitazioni e condizioni si applicano a Expedia Travel. Queste stesse limitazioni e condizioni si applicano a Expedia Travel in modo identico come se tali limitazioni si applicassero direttamente a Expedia Travel. Tali convenzioni internazionali includono:

- la Convenzione di Montréal in materia di viaggi aerei (e tutte le precedenti convenzioni correlate);
- la Convenzione di Atene sui viaggi marittimi;
- la Convenzione di Berna sui trasporti ferroviari (Convenzione relativa ai trasporti internazionali per ferrovia, COTIF, del 9 maggio 1980);
- la Convenzione di Ginevra sulla circolazione stradale;
- la Convenzione di Parigi sulla fornitura di alloggi.

Expedia Travel avrà il pieno beneficio di qualsiasi limitazione di risarcimento contenuta in queste convenzioni e in qualsiasi altra convenzione internazionale che regola le soluzioni di viaggio incluse nel Pacchetto.

Fatta eccezione per i casi in cui Expedia Travel sia responsabile come descritto in dettaglio nella presente Sezione 6F - Pacchetti, la responsabilità di Expedia Travel sarà limitata anche come previsto dai Regolamenti e restrizioni vigenti relativi all'elemento di trasporto del Pacchetto e in modo identico come se tali limitazioni si applicassero direttamente a Expedia Travel.

La responsabilità di Expedia Travel nei tuoi confronti in relazione al Pacchetto sarà limitata a un massimo di tre volte il costo del Pacchetto stesso, salvo in caso di morte, lesioni personali o danni causati con dolo o per colpa.

Qualora ti venga riconosciuto un risarcimento o una riduzione di prezzo da un'altra parte in relazione allo stesso problema per il quale richiedi un risarcimento o una riduzione di prezzo a Expedia Travel, quest'ultima potrà detrarre il risarcimento o la riduzione di prezzo che ricevi dall'altra parte da quanto è dovuto da Expedia Travel.

Ad eccezione di quanto sopra indicato, Expedia Travel non si assume alcuna responsabilità per eventuali reclami, perdite, spese, danni o responsabilità per il tuo Pacchetto, ad eccezione dei casi di morte o lesioni personali o qualora siano stati causati da colpa grave o dolo di Expedia Travel.

## **ALLEGATO 1 - MODULO INFORMATIVO STANDARD SUI PACCHETTI**

### **Informazioni importanti sui tuoi diritti riguardanti i Pacchetti**

In determinate circostanze, un [Pacchetto](#) può essere composto da Servizi di Viaggio che decidi di prenotare, laddove Expedia Travel è l'organizzatore del Pacchetto. In questi casi, sarai invitato a leggere le informazioni importanti riportate di seguito.

La combinazione di Servizi di Viaggio che ti viene proposta è un Pacchetto", secondo la definizione della direttiva (UE) 2015/2302.

Pertanto, beneficerai di tutti i diritti dell'UE applicabili ai pacchetti ed Expedia Travel sarà

pienamente responsabile della corretta esecuzione del Pacchetto nel suo insieme.

Inoltre, come previsto dalla legge, Expedia Travel dispone di una protezione per rimborsare i tuoi pagamenti e, se il trasporto è incluso nel Pacchetto, garantire il rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti chiave ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

- I viaggiatori devono ricevere tutte le informazioni essenziali sul Pacchetto prima di concludere il contratto di pacchetto turistico.
- Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i Servizi di Viaggio inclusi nel contratto.
- Ai viaggiatori viene comunicato un numero di telefono di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
- I viaggiatori possono trasferire il Pacchetto a un'altra persona, con previo preavviso ragionevole ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
- Il prezzo del Pacchetto potrà essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (ad esempio i prezzi del carburante) e se espressamente previsto dal contratto, comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del Pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del Pacchetto, il viaggiatore può recedere dal contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto a un aumento del prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo in caso di diminuzione dei costi pertinenti.
- I Viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso e ottenere il rimborso integrale di eventuali pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del Pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se prima dell'inizio del Pacchetto il professionista responsabile del Pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
- I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso prima dell'inizio del Pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il Pacchetto.
- In qualsiasi momento prima dell'inizio del Pacchetto, inoltre, i viaggiatori possono recedere dal contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di recesso.
- Se, dopo l'inizio del Pacchetto, elementi significativi dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore soluzioni alternative adeguate senza supplemento di prezzo. I Viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del Pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
- I viaggiatori hanno inoltre diritto a una riduzione del prezzo e/o al risarcimento dei danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei Servizi di Viaggio.
- L'organizzatore deve fornire assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

- Se l'organizzatore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore diventa insolvente dopo l'inizio del Pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Expedia Travel ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Lussemburgo). I viaggiatori possono contattare tale entità (Tel: +49 20 5892 3054, e-mail: [ippclaims@nl.sedgwick.com](mailto:ippclaims@nl.sedgwick.com)) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Expedia Travel.

— La direttiva (UE) 2015/2302 come recepita nel diritto nazionale è consultabile [qui](#).

## **ALLEGATO 2 - Servizi turistici collegati ai sensi della Normativa sui pacchetti turistici**

- Informazioni importanti sui [Servizi turistici collegati](#)

— In determinate circostanze, è possibile creare un Servizio turistico collegato in base ai Servizi di viaggio che decidi di prenotare. In questi casi, sarai invitato a leggere le informazioni importanti riportate di seguito.

— Se, dopo aver selezionato e pagato un Servizio di Viaggio, prenoti servizi di viaggio aggiuntivi per il viaggio o la vacanza tramite il nostro Servizio, NON potrai beneficiare dei diritti che si applicano ai Pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302.

— Pertanto, non saremo responsabili della corretta esecuzione dei singoli Servizi di Viaggio. In caso di problemi, ti invitiamo a contattare il relativo fornitore di servizi. Se, tuttavia, durante la stessa visita al nostro Servizio prenoti e paghi Servizi di Viaggio aggiuntivi, essi faranno parte di un Servizio turistico collegato. In tal caso, come richiesto dal diritto dell'UE, disponiamo di una protezione per rimborsare i pagamenti che hai eseguito a nostro favore per i servizi non prestati a causa della nostra insolvenza. Sono esclusi i rimborsi dovuti a insolvenza del relativo Fornitore di Servizi di Viaggio.

— Maggiori informazioni sulla protezione in caso di insolvenza:

Abbiamo sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Lussemburgo). I viaggiatori possono contattare tale entità (Telefono +49 20 5892 3054, e-mail: [ippclaims@nl.sedgwick.com](mailto:ippclaims@nl.sedgwick.com)) qualora i servizi turistici siano negati causa nostra insolvenza. Nota: tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti, con parti diverse da noi, che possono essere eseguiti nonostante la nostra insolvenza.

— La direttiva (UE) 2015/2302 come recepita nel diritto nazionale è consultabile [qui](#).

## **Sezione 7 - Viaggi internazionali**

### **Viaggi internazionali**

Benché la maggior parte dei viaggi avvenga senza incidenti, recarsi in determinate destinazioni può comportare un rischio più elevato. Prima di prenotare un viaggio internazionale devi

consultare tutti gli avvisi, i consigli di viaggio, ecc. pubblicati dai governi competenti. Devi anche monitorare questi avvisi e consigli di viaggio durante il viaggio e prima del viaggio di ritorno, per evitare e ridurre al minimo qualsiasi eventuale problema.

Puoi trovare consigli di viaggio e informazioni su restrizioni, requisiti di ingresso e livello di rischio associato ai viaggi verso particolari destinazioni internazionali [qui](#). Assicurati di essere a conoscenza e di rispettare i consigli, le restrizioni e i requisiti di ingresso applicabili.

## Salute

Verifica le vaccinazioni/inoculazioni consigliate, perché possono variare in qualsiasi momento. Ti consigliamo di consultare il tuo medico prima di partire. È tua responsabilità assicurarti di:

- soddisfare tutti i requisiti sanitari di ingresso;
- ricevere le vaccinazioni/inoculazioni consigliate/pertinenti;
- assumere tutti i farmaci consigliati e
- seguire tutti i consigli medici relativi al tuo viaggio.

Puoi trovare consulenza medica online per i viaggiatori [qui](#). Per consigli medici sul tuo viaggio puoi comunque contattare il tuo medico.

## Passaporto e visto

Per informazioni sul passaporto e sul visto devi consultare l'Ambasciata o il Consolato competente. I requisiti possono cambiare, quindi controlla le informazioni aggiornate prima della prenotazione e della partenza e prevedi tempo sufficiente per tutte le richieste in questione.

Il nostro Gruppo Societario non è responsabile se ti viene rifiutato l'accesso a un volo, a una nave da crociera (a seconda dei casi) o a qualsiasi Paese a causa della tua condotta, inclusa la tua mancanza di documenti di viaggio corretti e adeguati richiesti da qualsiasi Fornitore di Servizi di Viaggio, autorità o Paese (incluso Paesi in cui stai transitando). Ciò include tutte le soste effettuate da un aeromobile o da una nave da crociera (a seconda dei casi), anche se non lasci l'aereo o l'aeroporto o la nave da crociera.

Passaporto: per tutte le vacanze offerte tramite il nostro Servizio devi essere in possesso di un passaporto valido nel Paese di emissione.

Per entrare in alcuni Paesi stranieri è necessario disporre di un passaporto valido per un periodo minimo dopo l'ingresso in quel Paese, in genere 6 mesi. Se il tuo passaporto si trova nell'ultimo anno di validità, devi verificare i requisiti della destinazione prima di pianificare il viaggio definitivo.

Il nome sul passaporto deve corrispondere al nome sul biglietto, altrimenti potresti non essere in grado di viaggiare e l'assicurazione potrebbe non essere valida. Se, dopo aver prenotato un Servizio di Viaggio ma prima del viaggio, un componente del tuo gruppo cambia nome (ad esempio a seguito di un matrimonio, ecc.), devi avvisarci.

Accedi [qui](#) per maggiori informazioni sui passaporti.

Visto: per informazioni sui requisiti per il visto, ti consigliamo di contattare l'Ambasciata o il Consolato del Paese dove intendi recarti e del Paese in cui desideri tornare, se non ne sei cittadino.

Alcuni governi prevedono che le compagnie aeree debbano fornire le informazioni personali di tutti i viaggiatori presenti sui loro aerei. Se applicabile, i dati vengono raccolti in aeroporto al momento del check-in o a volte al momento della prenotazione. Per domande a questo proposito ti invitiamo a contattare la compagnia aerea di riferimento del tuo viaggio.

Il nostro Gruppo Societario non dichiara o garantisce che il viaggio verso destinazioni internazionali sia consigliato o esente da rischi, né sarà responsabile per danni o perdite derivanti dal viaggio verso tali destinazioni.

## **Sezione 8 - Responsabilità**

### **Responsabilità per i Servizi di Viaggio**

I Fornitori di Servizi di Viaggio mettono a tua disposizione i Servizi di Viaggio.

Nel caso in cui Expedia Travel sia il Fornitore di Servizi di Viaggio, se consentito dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni previste in questi Termini o nei relativi Regolamenti e restrizioni, Expedia Travel sarà responsabile nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da Expedia Travel;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- che sono direttamente attribuibili alle azioni di Expedia Travel nel fornire i Servizi di Viaggio.

La responsabilità di altri Fornitori di Viaggio nei tuoi confronti sarà stabilita dai relativi Regolamenti e restrizioni. Se Expedia Travel non è il Fornitore di Servizi di Viaggio (o l'organizzatore se hai prenotato un Pacchetto), nella misura massima consentita dalla legge, Expedia Travel non sarà responsabile nei tuoi confronti per la fornitura di Servizi di Viaggio da parte di altri Fornitori di Servizi di Viaggio.

### **La nostra responsabilità**

Possediamo e gestiamo il nostro Servizio e i Fornitori di Servizi di Viaggio ti forniscono i Servizi di Viaggio.

Nella massima misura consentita dalla legge, non ci assumiamo alcuna responsabilità per:

- qualsiasi Servizio di Viaggio messo a tua disposizione dai Fornitori di Servizi di Viaggio;
- atti, errori, omissioni, dichiarazioni, garanzie o negligenza di tali Fornitori di Servizi di Viaggio;
- lesioni personali, morte, danni alle cose o altri danni o spese derivanti da quanto sopra.

Quanto sopra non si applica a responsabilità che non possano essere limitate o escluse ai sensi delle disposizioni vigenti.

I Fornitori di Servizi di Viaggio ci forniscono informazioni che descrivono i Servizi di Viaggio. Queste informazioni includono i dettagli del Servizio di Viaggio, le foto, le tariffe e i relativi Regolamenti e restrizioni, ecc. Mostriamo queste informazioni attraverso il nostro Servizio. I Fornitori di Servizi di Viaggio sono responsabili di garantire che tali informazioni siano accurate, complete e aggiornate. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile di eventuali inesattezze di tali informazioni, fatto salvo e unicamente nella misura in cui non sia direttamente responsabile di tali inesattezze, comprese quelle che riguardano le valutazioni della struttura, fornite solo a titolo

orientativo e da non considerarsi ufficiali. Il nostro Gruppo Societario non presta alcuna garanzia circa la disponibilità di Servizi di Viaggio specifici.

Foto e illustrazioni sul nostro Servizio sono fornite come guida per mostrarti solo il livello e il tipo di alloggio.

Per maggiori informazioni sui contenuti disponibili sul nostro Servizio, consulta le [Linee guida per i contenuti](#).

Nella misura massima consentita dalla legge e salvo quanto espressamente stabilito nei presenti Termini tutte le informazioni, i software, i contenuti, i servizi, le funzioni, i Servizi di Viaggio visualizzati o resi disponibili attraverso il nostro Servizio, e qualsiasi prodotto o servizio o link ipertestuale a terzi, o la trasmissione di informazioni sensibili attraverso il nostro Servizio o qualsiasi sito collegato, sono forniti senza alcuna garanzia esplicita o condizione di alcun tipo.

In nessun caso, tuttavia, il paragrafo immediatamente precedente deve essere inteso come una limitazione di responsabilità per noi o per il nostro Gruppo Societario in relazione alle leggi vigenti in materia di protezione dei diritti dei consumatori in Italia.

La visualizzazione dei Servizi di Viaggio attraverso il nostro Servizio non costituisce un'approvazione o una raccomandazione di tali Servizi di Viaggio da parte del nostro Gruppo Societario.

Il nostro Gruppo Societario esclude, nella misura massima consentita dalla legge, tutte le garanzie e le condizioni in relazione a quanto segue:

- che il nostro Servizio, i relativi server o qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario siano privi di virus o altri componenti dannosi, e/o
- che qualsiasi materiale o contenuto nel nostro Servizio, nei relativi server o in qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario sia ininterrotto o privo di errori o che i difetti siano oggetto di correzione

nella misura in cui non siano il risultato di grave negligenza o di un atto intenzionale del nostro Gruppo Societario.

Nella misura massima consentita dalla legge e fatte salve le limitazioni in questi Termini, il nostro Gruppo Societario non sarà responsabile per eventuali perdite dirette o indirette o danni derivanti da:

- i Servizi di Viaggio;
- l'utilizzo del nostro Servizio;
- qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzare il nostro Servizio o
- l'utilizzo da parte tua dei link dal nostro Servizio,

che ciò sia basato su colpa lieve, contratto o fatto illecito, nella misura in cui tali perdite o danni derivino da tue azioni, azioni di terzi, omissioni o ragioni al di fuori del controllo del nostro Gruppo Societario.

In relazione alla responsabilità per i nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini, o nel caso in cui fossimo ritenuti responsabili di qualsiasi perdita o danno ai sensi dei presenti Termini, allora, fatte salve le eccezioni e le limitazioni previste dai presenti Termini e nella misura massima consentita

dalla legge, saremo responsabili nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da noi;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- direttamente imputabili alle nostre azioni.

Questa limitazione di responsabilità riflette la ripartizione del rischio tra noi e te. Le limitazioni specificate in questi Termini resteranno valide e si applicheranno anche qualora un rimedio limitato specificato in questi Termini abbia fallito il suo scopo essenziale. Le limitazioni di responsabilità previste in questi Termini sono poste a vantaggio del nostro Gruppo Societario.

I consumatori possono esercitare i diritti stabiliti dalla legge. Le esclusioni e le limitazioni contenute in questi Termini si applicano solo nella misura consentita dalla legge. Nulla di quanto contenuto in questi Termini può escludere o limitare la nostra responsabilità in caso di frode, lesioni personali o decesso (derivante dalla nostra negligenza).

Ogni caso di forza maggiore, inclusa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o uno sciopero (da parte di compagnie aeree, strutture o controllori del traffico aereo, a seconda dei casi), comporterà la sospensione degli obblighi dei presenti Termini che sono interessati dall'evento di forza maggiore. In tal caso la parte interessata dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile per l'impossibilità di adempiere a tali obblighi.

### **Indennizzo**

Accetti di risarcire in toto il nostro Gruppo Societario, i suoi dipendenti e le altre persone che agiscono ufficialmente per suo conto, per qualsiasi danno, perdita, sanzione, costo o spesa (comprese, in misura ragionevole, spese legali e amministrative) di qualsiasi tipo ("**Perdite**") in cui siano incorsi o di cui siano responsabili a seguito di una richiesta di risarcimento avanzata da terzi a causa di quanto segue:

- la violazione da parte tua di questi Termini o dei documenti in essi citati;
- la violazione da parte tua di qualsiasi legge o di diritti di terzi;
- l'utilizzo da parte tua del nostro servizio o dei Servizi di Viaggio prenotati tramite il nostro Servizio, e/o
- qualsiasi Contenuto da te fornito o inviato in relazione al nostro Servizio,

ma solo nella misura in cui le Perdite non siano direttamente causate dalle azioni del nostro Gruppo Societario.

Tu ti impegni a collaborare nella misura in cui ciò sia ragionevolmente richiesto nel caso in cui il nostro Gruppo Societario si trovi a difendersi da una richiesta di risarcimento.

Ci riserviamo il diritto di tutelarci e di assumere il pieno controllo di qualsiasi disputa o reclamo per il quale tu debba risarcire interamente il nostro Gruppo Societario (nonché i suoi dipendenti, o altre persone che agiscono ufficialmente per conto del nostro Gruppo Societario), e accetti di non giungere alla risoluzione di dispute o reclami alcuni senza il nostro consenso scritto.

Qualora insorgano tali reclami, ti informeremo tempestivamente.

### **Esonero**

Qualora tu abbia una controversia con uno o più Fornitori di Servizi di Viaggio (ivi incluse

controversie relative a prenotazioni, transazioni o Contenuti) o con qualsiasi fornitore terzo, o con qualsiasi sito web di terzi che presenti un link da o per il nostro Servizio o interagisca in altro modo con il nostro Servizio, ti impegni a non coinvolgere, chiamare in causa o avanzare richieste (anche per perdite o risarcimenti) nei confronti del nostro Gruppo Societario, dei suoi dipendenti e di altre persone che agiscano ufficialmente per conto del nostro Gruppo, in alcun modo in relazione a tale controversia. Questa clausola non si applica nei casi in cui Expedia Travel è il Fornitore di Servizi di Viaggio o nella misura in cui tale controversia sia direttamente causata dal nostro Gruppo Societario.

## **Sezione 9 – Contenuti**

Inviando (o autorizzando l'invio di) Contenuti al nostro Servizio, concedi al nostro Gruppo Societario un diritto globale, non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, trasferibile, irrevocabile e completamente concedibile in sublicenza di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, creare opere derivate, visualizzare pubblicamente ed eseguire tali Contenuti con qualsiasi mezzo, ora noto o ideato in seguito, e per qualsiasi scopo.

Tu riconosci e acconsenti a quanto segue:

- per qualsiasi Contenuto che invii (o che autorizzi altri a inviare) al nostro Servizio, di avere il diritto e il titolo legale per farlo, e
- nella misura in cui il Contenuto da te inviato (o che autorizzi a inviare) al nostro Servizio contiene marchi registrati o altri nomi o marchi protetti, di avere il diritto e il titolo legale di utilizzare tali nomi e marchi.

Inoltre, concedi al nostro Gruppo Societario il diritto di perseguire legalmente qualsiasi persona o entità che violi i diritti di proprietà intellettuale contenuti o attribuibili ai tuoi Contenuti.

Tu riconosci e acconsenti anche a quanto segue:

- il nostro Gruppo Societario può scegliere di utilizzare il nome che invii con qualsiasi Contenuto per assicurarne l'attribuzione (ad esempio, includendo il tuo nome e la tua città nelle recensioni che invii) a propria discrezione ed entro limiti ragionevoli, in un formato non identificabile. Tali Contenuti possono anche essere condivisi con i Fornitori di Servizi di Viaggio;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non confidenziale e non proprietaria;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non ingannevole o fuorviante e presentano una bassa probabilità di poter ingannare o indurre in errore altre persone;
- l'invio di comunicazioni e Contenuti non dà luogo ad alcun rapporto confidenziale, fiduciario, contrattuale o di altro tipo tra te e noi, se non per quanto previsto da questi Termini;
- sei pienamente responsabile dei tuoi Contenuti e tutti i Contenuti da te inviati devono essere conformi alle nostre Linee Guida per i Contenuti.

Se possibile, nel caso in cui tu mantenga diritti di attribuzione, di integrità o altri diritti morali su

qualsiasi Contenuto, accetti di rinunciare al diritto di farli valere o di richiedere l'utilizzo di informazioni di identificazione personale in relazione ai Contenuti o a qualsiasi opera derivata da essi e dichiarare di non avere alcuna obiezione alla pubblicazione, all'uso, alla modifica, alla cancellazione o allo sfruttamento dei tuoi Contenuti da parte del nostro Gruppo Societario o di qualsiasi nostro licenziatario.

Possiamo esercitare i nostri diritti (ad esempio: utilizzare, pubblicare, visualizzare, eliminare, ecc.) su qualsiasi Contenuto senza fornirtene preavviso.

Tutti i Contenuti sono soggetti alle nostre Linee guida per i contenuti. Per maggiori informazioni, puoi trovare le Linee guida per i contenuti [qui](#).

Noi non rivendichiamo la proprietà né l'approvazione o l'affiliazione di nessuno dei tuoi Contenuti.

## **Sezione 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni**

### **Comunicazioni sul diritto d'autore e sui marchi**

Tutti i contenuti del nostro Servizio sono protetti da copyright ©2025 Expedia, Inc. Tutti i diritti riservati. Expedia, Expedia.com, il logo Expedia ed Expedia Rewards, tra gli altri, sono marchi commerciali o marchi registrati di Expedia, Inc. Gli altri logo o nomi di prodotti e di società citati nel nostro Servizio o in questi Termini possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari. Non siamo responsabili dei contenuti dei siti Web gestiti da soggetti diversi da noi.

Il nostro Servizio e tutti i contenuti e le informazioni presenti nel nostro Servizio sono protetti da copyright e da altri diritti di proprietà intellettuale applicabili.

Nella misura massima consentita dalla legge, è vietata la riproduzione del nostro Servizio, in tutto o in parte, ivi compresa la riproduzione di testi, grafici o disegni.

Lo strumento Google® Traduttore può essere reso disponibile tramite il nostro Servizio per consentirti di tradurre contenuti, come le recensioni generate dagli utenti. Lo strumento Google® Translate utilizza un processo automatizzato per tradurre il testo e ciò potrebbe causare imprecisioni. L'utilizzo dello strumento Google® Translate è interamente a tuo rischio. Non formuliamo promesse, assicurazioni o garanzie sull'accuratezza o la completezza delle traduzioni fornite da Google® Translate.

### **Scarica le informazioni dal nostro Servizio**

Tu ti impegni a rispettare tutti gli avvisi di copyright, nonché le informazioni e le restrizioni contenute in, o relative a, qualsiasi contenuto presente nel nostro Servizio.

È espressamente vietato copiare, memorizzare o accedere in altro modo al nostro Servizio o a qualsiasi contenuto del nostro Servizio se non per uso personale e non commerciale (se non con

riferimento a profili di strutture validi) senza nostro previo consenso scritto.

Il nostro Servizio può contenere link a siti Web gestiti da soggetti diversi da noi. Tali link sono forniti solo come riferimento. Non controlliamo tali siti Web e non siamo responsabili dei loro contenuti o dell'uso che tu ne fai. L'inclusione da parte nostra di tali link non implica l'approvazione del materiale contenuto in tali siti Web, né alcuna associazione con i loro operatori.

Se sei a conoscenza di una violazione del nostro marchio, comunicacelo inviandoci un'e-mail all'indirizzo [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). A questo indirizzo e-mail gestiamo solo messaggi relativi alla violazione del marchio.

### **Politica relativa alla violazione della proprietà intellettuale e reclami**

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di tutti e non permettiamo, avalliamo né tolleriamo la pubblicazione di Contenuti sul nostro Servizio che violino i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi soggetto.

Qualora le circostanze lo richiedano, ci riserviamo il diritto di interrompere i rapporti con chiunque sia fonte di ripetute violazioni della proprietà intellettuale sul nostro Servizio.

I nostri prodotti e servizi, tra cui applicazioni, software, servizi web e contenuti che comprendano immagini, testi e video, sono di proprietà del nostro Gruppo Societario o di soggetti terzi che ci hanno dato il permesso di utilizzarli.

Se sei a conoscenza di una violazione della proprietà intellettuale nel nostro Servizio o ritieni che un tuo Contenuto sia stato pubblicato o reso disponibile in modo improprio nel nostro Servizio, ti invitiamo a verificare i requisiti e le istruzioni per la presentazione di reclami relativi al copyright e ai marchi registrati disponibili nella pagina "Violazione della proprietà intellettuale" [qui](#).

### **Comunicazioni sui brevetti**

Al nostro Servizio e alle funzionalità e ai servizi a cui esso dà accesso possono applicarsi uno o più brevetti di proprietà nostra o del nostro Gruppo Societario. Sezioni del nostro Servizio possono funzionare in base alla licenza di uno o più brevetti. Altri brevetti possono essere in attesa di approvazione.

### **Social media/siti web di soggetti terzi**

In questa Sezione, con "**Social Media**" si intendono i siti web e le applicazioni che consentono ai viaggiatori e ai Fornitori di Servizi di Viaggio di creare e condividere contenuti o di partecipare ad attività di social network, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e applicazioni quali X (ex Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat e così via.

Se il nostro Servizio offre un servizio che ci consente di accedere o utilizzare un tuo profilo o altre tue informazioni che hai fornito a un Social Media e tu decidi di utilizzare tale strumento o servizio, riconosci e accetti che:

- le informazioni e i contenuti presenti nel tuo profilo social, che tu abbia designato come "pubblici" (o con una designazione equivalente) (di seguito "**Contenuti Social**") possono essere utilizzati da noi in relazione al nostro Servizio;
- i Contenuti Social saranno considerati Contenuti secondo quanto previsto in questi

Termini e sia tu che noi avremo gli stessi diritti e responsabilità che abbiamo nei confronti dei tuoi Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini;

- qualora il Contenuto Social sia stato per qualsiasi motivo classificato in modo errato con una designazione pubblica o simile o sia altrimenti impreciso o se tu ne dissenti per qualsiasi motivo, ti impegni a collaborare con il Social Media per apportare eventuali modifiche o risolvere eventuali controversie e prendi atto del fatto che noi non saremo in grado di fornirti alcuna azione di rimedio;
- il funzionamento del tuo profilo e del tuo account sul sito di Social Media continuerà ad essere disciplinato dai termini e dalle condizioni e dall'informativa sulla privacy di sito di Social Media.

### **Segnalazione di frodi e truffe a danno del brand**

Ci impegniamo a fondo per evitare le truffe e proteggere l'esperienza di viaggio. Ecco alcune cose che il nostro team di assistenza clienti non farà mai:

- richiedere una carta regalo in cambio di servizi;
- telefonare o inviare un'e-mail per chiedere la password di un account;
- richiedere altre informazioni personali non correlate a un precedente problema con il servizio;
- richiedere bonifici o informazioni sui pagamenti tramite messaggi di testo.

Se si verifica uno degli episodi di cui sopra mentre parli con una persona che si spaccia per un nostro operatore, interrompi la conversazione e inviaci una segnalazione il prima possibile contattando il nostro team Brand Fraud Prevention and Action al seguente indirizzo e-mail: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Per ulteriori suggerimenti e informazioni su come individuare e segnalare frodi e truffe, consulta [questa pagina](#).

### **Sezione 11 - Software disponibile sul nostro Servizio**

#### **Software**

Tutti i software scaricabili dal nostro Servizio o da un app store per dispositivi mobili ("**Software**") sono protetti da copyright del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, o sono concessi in licenza per la libera distribuzione. Il loro utilizzo è regolato dai termini dell'eventuale contratto di licenza con l'utente finale che accompagna il Software ("**Contratto di licenza**"). Per installare, scaricare o utilizzare qualsiasi Software devi prima accettare il Contratto di licenza.

Per qualsiasi Software non accompagnato da un Contratto di licenza, ti concediamo una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sotto-licenza per scaricare, installare e utilizzare il Software per l'utilizzo del nostro Servizio in linea con questi Termini e per nessun altro scopo. Il Software ti viene fornito gratuitamente.

Tutto il Software (ad esempio tutto il codice HTML e i controlli Active X, ecc.) contenuto nel nostro Servizio è di proprietà del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, oppure è concesso in licenza per la distribuzione pubblica. Tutto il software è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Ogni riproduzione o ridistribuzione del Software è proibita

dalla legge e punibile con severi provvedimenti civili e penali. Chiunque violi queste norme potrà essere perseguito.

Fatto salvo quanto precede, la copia o la riproduzione del Software su qualsiasi altro server o luogo per un'ulteriore riproduzione o redistribuzione è espressamente vietata. Il Software è garantito (se del caso) solo in base alle condizioni del Contratto di licenza.

### **Termini relativi ai servizi di mappatura**

L'utilizzo dei servizi di mappatura disponibili sul nostro Servizio è disciplinato dai [Termini di utilizzo di Google](#), dalle [Norme di utilizzo accettabile di Google](#), dalle [Note legali di Google](#), e dall'[Informativa sulla privacy di Google](#), nonché dai [Termini di utilizzo di Microsoft](#) e dall'[Informativa sulla privacy di Microsoft](#). Microsoft e Google si riservano il diritto di modificare i propri Termini di utilizzo e la propria Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, in conformità con i rispettivi Termini di utilizzo e le rispettive Informative sulla privacy (secondo quanto applicabile).

I dati geografici di OpenStreetMap utilizzati nella mappatura sono protetti da copyright dei collaboratori di © OpenStreetMap e sono disponibili con [Open Database License \(ODbL\)](#).

## **Sezione 12 – Intelligenza artificiale**

### **Ambito di utilizzo dell'IA**

Alcune funzioni e strumenti del nostro Servizio utilizzano l'intelligenza artificiale ("IA"), compresa l'IA generativa. Ai fini dello sviluppo e della fornitura di tali funzioni e strumenti, possiamo collaborare con o utilizzare tecnologie offerte da fornitori terzi di servizi o utilizzare modelli linguistici di grandi dimensioni di terzi. Elaboriamo i dati da te inseriti e qualsiasi dato generato per fornirti il nostro Servizio, migliorare il prodotto, garantire la qualità e la risoluzione dei problemi e per altri scopi in conformità con i presenti Termini e la nostra Informativa sulla privacy.

### **Notifica all'utente e trasparenza**

Per garantire trasparenza, qualsiasi contenuto generato dall'IA sarà chiaramente contrassegnato da un badge che ne indica l'origine. Questo consente agli utenti di identificare facilmente i contenuti generati dall'IA all'interno del nostro Servizio.

### **Trattamento dei dati e privacy**

Per maggiori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali in relazione all'utilizzo dell'IA e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

### **Diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i contenuti generati dall'IA, inclusi, a titolo esemplificativo, itinerari, raccomandazioni, foto e video, sono di nostra proprietà. Agli utenti viene concessa una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dei contenuti generati dall'IA esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Qualsiasi utilizzo, riproduzione o distribuzione non autorizzato dei contenuti generati dall'AI è severamente vietato e può comportare azioni legali.

### **Limitazioni ed esclusioni di responsabilità**

Sebbene ci adoperiamo per fornire informazioni accurate e utili, i contenuti generati dall'IA si basano su algoritmi e potrebbero non riflettere sempre le informazioni più aggiornate o considerare tutte le variabili. Tutte le informazioni e i contenuti generati da tali strumenti di IA sono forniti "così come sono" e "in base alla disponibilità".

Non rilasciamo dichiarazioni di alcun tipo circa la pertinenza, l'accuratezza o la completezza e non siamo responsabili per danni o perdite derivanti dall'uso di o dal riferimento a tali contenuti. Utilizzando il nostro Servizio, riconosci e accetti che qualsiasi riferimento ai contenuti generati dall'IA è interamente a tuo rischio. Nella misura massima consentita dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni contenute nei presenti Termini, decliniamo ogni responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti dall'uso dei nostri servizi di IA.

### **Aggiornamenti e modifiche**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare i contenuti generati dall'IA in qualsiasi momento.

### **Sezione 13 – La tua privacy e le tue informazioni personali**

Ci impegniamo per la privacy, la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali a noi affidate. Effettuiamo la raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in conformità alla nostra [Informativa sulla Privacy](#).

Per maggiori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Ti impegni a proteggere le informazioni personali dei soggetti terzi con la stessa cura con cui proteggi le tue informazioni riservate (adottando come minimo uno standard di cura ragionevole) e, nella misura massima consentita dalla legge, ti assumi ogni responsabilità per l'uso improprio, la perdita o il trasferimento non autorizzato di tali informazioni.

### **Sezione 14 – Programma fedeltà**

Abbiamo un programma fedeltà gratuito a disposizione dei nostri viaggiatori. Per ulteriori informazioni sul nostro programma e sui suoi vantaggi, consulta i nostri [termini e condizioni aggiornati](#), che sono incorporati per riferimento in questi Termini.

Diventi automaticamente iscritto al programma fedeltà quando:

- crei un account con noi, oppure
- (se hai già un account con noi e non sei già iscritto a un programma fedeltà) accedi al tuo account.

### **Sezione 15 – Contatti e reclami**

#### **Assistenza ai viaggiatori e gestione dei reclami**

Siamo a tua disposizione per aiutarti con qualsiasi domanda o reclamo in relazione alla tua prenotazione.

Per le risposte alle domande più frequenti o per contattarci tramite la nostra chat, visita la pagina dell'assistenza [qui](#).

Nel caso di un problema riguardante il Servizio di Viaggio che hai prenotato, se decidi di presentare un reclamo o hai diritto a un risarcimento da parte del Fornitore di Servizi di Viaggio, forniremo assistenza a te e al Fornitore di Servizi di Viaggio per cercare di risolverlo.

Segnala, direttamente a noi o al Fornitore di Servizi di Viaggio, eventuali problemi riscontrati con il Servizio di Viaggio prenotato, prima o durante il viaggio (laddove possibile). In tal modo potremo cercare di risolvere il problema nel più breve tempo possibile e limitare i danni da te subiti. Se non segnali il problema prima o durante il viaggio (qualora fosse possibile), noi e il Fornitore di Servizi di Viaggio potremmo non avere la possibilità di indagare e risolverlo subito, e questo potrebbe pregiudicare i tuoi diritti ai sensi dei presenti Termini, inclusa la riduzione o l'annullamento dell'eventuale risarcimento.

Se prima o durante il viaggio non riesci a segnalare un problema relativo al Servizio di Viaggio prenotato (perché, ad esempio, il problema si è verificato durante il viaggio di ritorno), ti chiediamo di segnalarlo a noi o al Fornitore di Servizi di Viaggio il prima possibile al tuo ritorno. Ti invitiamo a presentare eventuali reclami entro 30 giorni dal viaggio.

I reclami cartacei devono essere inviati:

- al Fornitore di Servizi di Viaggio, all'indirizzo indicato nella pagina in cui hai completato la prenotazione, oppure
- a noi, al seguente indirizzo:

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

Stati Uniti

Indirizzo postale locale:

Casella postale 121,

20090 Segrate (Milano)

(con una copia a: [assistenza@chat.expedia.it](mailto:assistenza@chat.expedia.it))

Numero di telefono del supporto clienti: +39 02 91483700

### **Piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online**

La piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online è disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

## **Contenuti illegali e questioni di sicurezza**

Se ritieni che nel nostro Servizio siano presenti contenuti potenzialmente illeciti, ti invitiamo a segnalarlo inviandoci un'e-mail all'indirizzo [eunotifications@expediagroup.com](mailto:eunotifications@expediagroup.com) o utilizzando il pulsante "Segnala questo annuncio".

Per informazioni su come procedere se ritieni che i contenuti presenti nel nostro Servizio siano potenzialmente illeciti, consulta le [Linee guida per i contenuti](#).

## **Sezione 16 – Disposizioni generali**

### **Legge applicabile e foro competente**

I presenti Termini sono regolati dalle leggi italiane. Accetti che ogni disputa derivante o relativa all'utilizzo del nostro Servizio o di questi Termini ricada sotto la giurisdizione dei tribunali italiani.

### **Assicurazione**

Salvo diversa indicazione, i prezzi visualizzati non includono l'assicurazione di viaggio. Ti consigliamo di stipulare un'assicurazione che copra le conseguenze di determinati casi di cancellazione e di determinati rischi (come il costo del rimpatrio in caso di incidente o malattia). È tua responsabilità garantire che qualsiasi polizza assicurativa stipulata copra adeguatamente le tue esigenze. È possibile che ti vengano mostrati alcuni prodotti assicurativi di viaggio. In tal caso, il nostro Servizio visualizzerà i dettagli dell'assicuratore, le informazioni chiave pertinenti e i termini e le condizioni.

### **Mancata applicazione**

Qualora non invocassimo l'applicazione o ritardassimo nell'applicare una delle disposizioni di questi Termini, questo non limiterà il nostro diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra disposizione ivi contenuta.

### **Disposizioni non applicabili**

Se una qualsiasi disposizione (o parte di essa) di questi Termini viene ritenuta non valida, illegale o inapplicabile da un tribunale o da un'altra autorità della giurisdizione competente, tale disposizione (o parte di essa), se necessario, sarà considerata non parte di questi Termini stipulati con te. Ciò non influirà in alcun modo sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni.

### **Intero accordo**

Questi Termini costituiscono l'intero accordo fra te e noi in relazione al nostro Servizio. Essi sostituiscono tutte le comunicazioni precedenti o contemporanee (elettroniche, verbali o scritte) fra te e noi in merito al nostro Servizio.

### **Cessione**

Noi possiamo, ma tu non puoi, cedere, subappaltare o delegare i diritti, i doveri o gli obblighi previsti dai presenti Termini. Tuttavia, ci asterremo dal farlo con modalità che riducano i tuoi diritti o le tue garanzie secondo quanto previsto da questi Termini.

### **Diritti di terzi**

Salvo quanto espressamente indicato in questi Termini, stabiliamo che qualsiasi disposizione contenuta in questi Termini può essere applicata solo dalle parti che hanno stipulato i Termini stessi. Per la rinuncia, la variazione o la risoluzione di qualsiasi parte dei presenti Termini non è richiesto il consenso di terzi. I presenti Termini non danno luogo ad alcun diritto ai sensi di alcuna legge o regolamento vigente in relazione ai diritti di terzi di far valere qualsiasi parte di questi Termini.

### **Sopravvivenza degli obblighi**

Qualsiasi disposizione di questi Termini, che espressamente, o per sua natura, imponga obblighi oltre la scadenza o la risoluzione dei Termini stessi, manterrà la sua validità dopo tale scadenza o risoluzione.

### **Sezione 17 – Registrazioni**

#### **Registrazione fiscale nello Stato di New York**

Sui soggiorni presso le strutture, ove applicabili, sono dovute le tasse di vendita di New York e le tasse di soggiorno di New York City. Per le prenotazioni di soggiorni Paga ora, il numero di registrazione del venditore di Travelscape, LLC per quanto riguarda per l'imposta sulle vendite di New York è 880392667 e il numero di registrazione della tassa di soggiorno degli hotel di New York City è 033960.

Per ulteriori informazioni, clicca qui:

[Certificato dello Stato di New York](#)

[Certificato dello Stato di New York](#)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiari espressamente di aver letto, compreso ed accettato le seguenti sezioni: I nostri termini di servizio; 1 - Regolamenti e restrizioni; 2 - Utilizzo del nostro Servizio; 4 - Pagamento; 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione; 6 - Termini specifici del Servizio di Viaggio; 8 - Responsabilità; 9 - Recensioni, commenti e foto; 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni; 11 - Software disponibile sul nostro Servizio; 16 - Disposizioni generali.