

# GEBRUIKSVOORWAARDEN

Laatste herziening: 20-02-2025

Hallo en welkom! Bedankt dat u de tijd neemt om deze gebruiksvoorwaarden (de '**Voorwaarden**') te lezen.

Deze Voorwaarden zijn belangrijk omdat ze, samen met onze boekingsbevestiging die u per e-mail ontvangt (de '**Boekingsbevestiging**') en de Algemene voorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Reisbureaus en Touroperators (ANVR), de juridische voorwaarden omvatten die van toepassing zijn op de Reisservices die via onze Service aan u ter beschikking worden gesteld. Ze zijn ook van toepassing op uw interactie en communicatie met ons via onze Service.

'**ANVR-voorwaarden**' betekent de Reisvoorwaarden voor pakketreizen van de Nederlandse Vereniging van Reisbureaus en Touroperators (de '**ANVR-Reisvoorwaarden pakketreizen**') en de Boekingsvoorwaarden voor losse reisdiensten van de Nederlandse Vereniging van Reisbureaus en Touroperators (de '**ANVR-Boekingsvoorwaarden losse reisdiensten**'). Naast de ANVR-Boekingsvoorwaarden losse reisdiensten zijn mogelijk ook de Voorwaarden voor gekoppelde reisarrangementen van de Nederlandse Vereniging van Reisbureaus en Touroperators (de '**GRA-voorwaarden**') van toepassing.

Afhankelijk van welke Reisservice u via onze Service boekt, zijn op een dergelijke boeking, naast deze Voorwaarden, de ANVR-voorwaarden als volgt van toepassing:

- De ANVR-Reisvoorwaarden pakketreizen zijn van toepassing als u via onze Service een Pakketreis (zoals gedefinieerd in Artikel 6F (Pakketreizen)) boekt die volledig door Expedia Travel is gecombineerd en georganiseerd.
- De ANVR-Boekingsvoorwaarden losse reisdiensten zijn van toepassing als u via onze Service een of meer op zichzelf staande Reisservices boekt (bijvoorbeeld een verblijf of vlucht), tenzij de ANVR-Reisvoorwaarden pakketreizen van toepassing zijn.
- In aanvulling op de ANVR-Boekingsvoorwaarden losse reisdiensten zijn bij een Gekoppeld reisarrangement (zoals gedefinieerd in Artikel 6F (Pakketreizen)) de GRA-voorwaarden van toepassing.

De ANVR-voorwaarden vindt u [hier](#).

Deze Voorwaarden zijn een aanvulling op (en wijken op een aantal punten, indien aangegeven, af van) de ANVR-voorwaarden. Als u deze Voorwaarden en de ANVR-voorwaarden niet accepteert, is het niet mogelijk om verder te gaan met het boekingsproces.

Uw gebruik van onze Service is onderworpen aan deze Voorwaarden en het is een voorwaarde voor het gebruik van onze Service dat u deze Voorwaarden accepteert. Ook als u een Reisservice wilt boeken, dient u deze Voorwaarden te accepteren. Als u deze Voorwaarden niet accepteert, dient u onze Service niet te gebruiken en geen Reisservice te boeken.

We kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen door ze bij te werken om verschillende redenen, onder meer (1) om de Voorwaarden te verbeteren en ze duidelijker of begrijpelijker te maken, (2) om te voldoen aan wettelijke, regelgevende en/of fiscale vereisten, (3) om wijzigingen in onze Service of in de manier waarop we ons bedrijf runnen, te weerspiegelen of (4) om veiligheidsredenen. U kunt zien wanneer we deze Voorwaarden voor het laatst hebben bijgewerkt door naar de datum bij 'laatst bijgewerkt' bovenaan deze Voorwaarden te kijken.

Als we wijzigingen aanbrengen die een wezenlijke invloed hebben op uw rechten of plichten, brengen we u vooraf van dergelijke wijzigingen op de hoogte, tenzij de wijzigingen dringend vereist zijn in verband met toepasselijke veiligheids-, wettelijke of belastingvereisten. In dat geval stellen we u zo snel mogelijk op de hoogte.

Als u onze Service blijft gebruiken nadat wijzigingen van kracht zijn geworden, betekent dit dat u de bijgewerkte Voorwaarden accepteert. Als u de wijzigingen niet accepteert, maak dan geen gebruik van onze Service.

Voor bestaande boekingen blijven de Voorwaarden gelden die op uw boeking van toepassing waren toen u de boeking deed. We raden u aan een exemplaar van deze Voorwaarden op te slaan of af te drukken.

In deze Voorwaarden:

Verwijzen '**we**', '**ons**' of '**onze**' naar Expedia, Inc., een onderneming opgericht in de staat Washington, gevestigd te 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, VS, die onze Service levert.

Verwijst '**Inhoud**' naar alle tekst, beschrijvingen, beoordelingen, foto's, afbeeldingen, video's, software en andere inhoud die bij onze Service wordt ingediend.

Verwijst '**Expedia Travel**' naar Travelscape LLC, een onderneming die is geregistreerd en gevestigd in de VS op het adres 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803.

Verwijst '**ons Concern**' naar ons, onze dochterondernemingen en partnerbedrijven.

Verwijst '**onze Service**' naar het beschikbaar stellen van onze websites, apps en online tools.

Verwijst '**Reisaanbieder**' naar de reisleverancier die de Reisservices via onze Service aan u ter beschikking stelt.

Verwijst '**Reisservices**' naar de reisservices die u via onze Service ter beschikking worden gesteld door de betreffende Reisaanbieder(s), zoals een verblijf in een accommodatie, vluchten, autohuur of activiteiten.

Verwijst '**u**' naar u, de persoon die onze Service gebruikt.

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door.

## **Artikel 1 Regels en beperkingen**

Naast deze Voorwaarden en de ANVR-voorwaarden zijn op uw boeking ook andere voorwaarden en bepalingen van Reisaanbieders (zoals de vervoersvoorwaarden van een luchtvaartmaatschappij of de algemene voorwaarden van een accommodatie) van toepassing ('Regels en beperkingen').

Als u een boeking wilt doen, dient u de Regels en beperkingen van de door u geselecteerde Reisaanbieder te accepteren (zoals betaling van verschuldigde bedragen, annuleringsvoorwaarden, restitutiebeleid, beschikbaarheidsbeperkingen en gebruikmaking van tarieven of services, enzovoort). De betreffende Regels en beperkingen worden u kenbaar gemaakt voordat u een boeking doet en zijn door verwijzing opgenomen in deze Voorwaarden.

Als u inbreuk maakt op de Regels en beperkingen van een Reisaanbieder, kan uw boeking worden geannuleerd en kan u de toegang tot de betreffende Reisservice worden ontzegd. Afhankelijk van de Regels en beperkingen van de Reisaanbieder kunt u ook geld verliezen dat u voor een dergelijke boeking heeft betaald.

Reisaanbieders kunnen individuele personen zijn die handelen als consument-naar-consument of professionals die handelen als bedrijf-naar-consument. Reisaanbieders die ons hebben laten weten als een individuele persoon (geen professional) te handelen, worden in onze Service aangeduid als particuliere gastheer of -vrouw of particuliere aanbieder. Als u met een individuele persoon een overeenkomst aangaat tussen consumenten, dient u er rekening mee te houden dat het consumentenrecht niet van toepassing is op uw contract met de Reisaanbieder. De Reisaanbieder is uitsluitend verantwoordelijk voor diens beslissing om te handelen als een consument of als een bedrijf en voor verklaringen aan u ten aanzien van hun status.

In bepaalde landen geldt dat, wanneer betaling wordt geïnd op het moment dat de boeking wordt gedaan, Expedia Travel mogelijk de Reisaanbieder is met als doel de Reisservice aan u beschikbaar te stellen, inclusief maar niet beperkt tot Reisservices die in de Europese Unie worden geleverd ingevolge Artikel 28 en Artikel 306-310 van de btw-richtlijn van de EU 2006/112/EG en enige overeenkomstige nationale wetgeving in een land. In dergelijke gevallen zijn de Regels en beperkingen de algemene voorwaarden van de onderliggende leverancier (zoals de vervoersvoorwaarden van een luchtvaartmaatschappij, de algemene voorwaarden van een accommodatie of de huurovereenkomst van een autoverhuurbedrijf).

## **Artikel 2 Onze Service gebruiken**

### **Onze regels**

We bieden onze Service aan om u te helpen informatie te vinden over Reisservices en om u te assisteren bij het boeken van die Reisservices. Het aanbieden van deze Service dient geen enkel ander doel.

We streven ernaar u via onze Service veel reisopties aan te bieden. Onze Service voorziet niet in een limitatieve opsomming van reisopties die beschikbaar zijn op een bepaalde bestemming of in reactie op een bepaalde zoekopdracht. Reisservices die via onze Service kunnen worden geboekt en aanvullende reisopties zijn mogelijk ook beschikbaar via andere distributiekkanalen.

U gaat akkoord met het volgende:

- U gebruikt onze Service uitsluitend voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden.
- U bent ten minste 18 jaar oud en u hebt de wettelijke bevoegdheid om contracten aan te gaan.
- U gebruikt onze Service op wettige wijze en overeenkomstig deze Voorwaarden.
- Alle informatie die u verstrekt, is waar, accuraat, actueel en volledig.
- Als u namens anderen boekt:
- Verkrijgt u hun toestemming voordat u uit hun naam handelt.
- Informeert u hen over de voorwaarden die op de boeking van toepassing zijn (inclusief de Regels en beperkingen) en verzekert u zich ervan dat ze met dergelijke voorwaarden instemmen en die zullen naleven.
- Bent u verantwoordelijk voor de betaling van verschuldigde bedragen, voor het indienen van wijzigings-/annuleringsverzoeken en voor alle overige zaken die op de boeking betrekking hebben.

U gaat er ook mee akkoord de volgende handelingen niet uit te voeren:

- Valse of frauduleuze boekingen doen.
- Enige inhoud op onze Service bekijken, monitoren of kopiëren met behulp van een robot, spider, scraper of andere geautomatiseerde methode of handmatig proces.
- De beperkingen in robotuitsluitingsheaders op onze Service te schenden of andere ingestelde maatregelen om toegang tot onze Service te voorkomen of beperken, te omzeilen.
- Acties uitvoeren die een onredelijke of grote belasting van onze infrastructuur tot gevolg hebben of zouden kunnen hebben.
- Deeplinken naar enig deel van onze Service.
- Enig deel van onze Service 'framen', 'spiegelen' of anderszins opnemen in enige andere website.

## **Toegang**

We kunnen iemand in alle redelijkheid en om welke geldige reden dan ook op elk moment de toegang ontzeggen tot onze Service (of andere sites, apps, tools en diensten waar u toegang toe heeft onder uw Expedia Group-account, zoals hieronder gedefinieerd). We kunnen ook op enig moment verbeteringen en veranderingen doorvoeren in onze Service.

## Account

Als u alle functies wilt kunnen gebruiken die op onze Service beschikbaar zijn, dient u een account bij ons aan te maken (of dient u een Expedia Group-account aan te maken, zoals hieronder gedefinieerd) en u daarbij aan te melden.

Als u een account wilt aanmaken, dient u 18 jaar of ouder te zijn en de instructies voor het aanmaken van een account te volgen die via onze Service worden verstrekt.

Als u een account bij ons heeft, geldt het volgende:

- Beschermt u uw accountgegevens.
- U bent verantwoordelijk voor elk gebruik van uw account door uzelf of door anderen (zelfs waar het transacties betreft die u niet had bedoeld).
- U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van enig ongeoorloofd gebruik van uw account.
- U dient ons te voorzien van alle informatie die we nodig hebben om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Met de inloggegevens van het account dat u aanmaakt via onze Service (een '**Expedia Group-account**') heeft u naast onze Service ook toegang tot andere sites, apps, tools en services die worden aangeboden door leden van onze Bedrijvengroep (waaronder Hotels.com en Vrbo). Wanneer u uw Expedia Group-account gebruikt, zijn de relevante Gebruiksvoorwaarden die worden weergegeven op of in de sites, apps, tools en services die u gebruikt, van toepassing op dat gebruik.

Voor informatie over het verwijderen van uw account, logt u in bij uw account in onze Service en volgt u het van toepassing zijnde proces voor het verwijderen van uw account. In plaats daarvan kunt u ook [hier](#) zoeken. Voor verdere informatie over uw privacyrechten (zoals verwijdering of toegang), raadpleegt u onze Privacyverklaring.

## Toegankelijkheidsvoorzieningen

Onze Service omvat veel toegankelijkheidsvoorzieningen. Informatie over hoer we de EU-richtlijn inzake toegankelijkheid naleven, vindt u [hier](#).

## Hoe we uw zoekresultaten ordenen

Er zijn veel reisopties beschikbaar via onze Service en we willen uw zoekresultaten zo relevant mogelijk maken. Op de pagina met zoekresultaten ziet u onze standaardordering van resultaten. U kunt echter selecteren hoe uw resultaten moeten worden geordend en filteropties gebruiken om resultaten te prioriteren op basis van door u gekozen voorkeuren, zoals tarief, gastenbeoordelingscore of andere criteria. Meer informatie over hoe we zoekresultaten ordenen

vindt u [hier](#).

In uw zoekresultaten geven we soms ook reisopties weer in de vorm van betaalde commerciële vermeldingen van onze Reisaanbieders. Dergelijke reisopties zijn duidelijk voorzien van het label 'Advertentie' of van een soortgelijk label, zodat u ze van andere reisopties kunt onderscheiden.

### **Doorverwijzingen en boekingservices van derden**

Als u vanuit onze Service naar een boekingservice van een derde partij wordt geleid (bijvoorbeeld een autoverhuurbedrijf) om een reisboeking te doen, houd er dan rekening mee dat boekingen via een dergelijke boekingservice rechtstreeks worden gedaan bij de derde partij en niet bij ons. We zijn niet verantwoordelijk voor boekingen via boekingservices van derden en we zijn ten opzichte van u niet aansprakelijk voor dergelijke boekingen, behalve als ze deel uitmaken van een gekoppeld reisarrangement zoals gedefinieerd en toegelicht in Artikel 6F (Pakketreizen). De algemene voorwaarden van de externe serviceprovider vermelden welke rechten u heeft ten opzichte van de provider en leggen uit in hoeverre deze ten opzichte van u aansprakelijk is. Als de boeking die u doet bij een externe serviceprovider deel uitmaakt van een gekoppeld reisarrangement, gelden bepaalde beschermingsmaatregelen volgens welke we uw betalingen aan ons voor services die vanwege onze insolventie niet zijn geleverd, kunnen restitueren.

### **Artikel 3 Een boeking bevestigen**

De Boekingsbevestiging vermeldt de essentiële elementen van uw boeking, zoals de beschrijving van de geboekte Reisservice(s) en de prijs.

We sturen de Boekingsbevestiging en eventuele relevante reisdocumenten naar het e-mailadres dat u opgeeft wanneer u boekt. Als u binnen 24 uur na het doen van de boeking geen Boekingsbevestiging ontvangt, neemt u contact op met [ons](#).

### **Artikel 4 Betaling**

#### **Prijs**

De prijs van de Reisservice(s) wordt in onze Service weergegeven, met uitzondering van situaties waarin deze overduidelijk fout is.

Prijzen voor Reisservices zijn dynamisch en kunnen op enig moment worden gewijzigd. Prijswijzigingen hebben geen invloed op boekingen die al zijn geaccepteerd, met uitzondering van situaties waarin overduidelijk sprake is van een fout. We vermelden veel Reisservices en we doen ons best om ervoor te zorgen dat de weergegeven prijs correct is. We behouden ons het recht voor verkeerde prijzen in onze Service te corrigeren.

Als er duidelijk sprake is van een fout en u een boeking heeft gedaan, bieden we u de mogelijkheid uw boeking te behouden door de juiste prijs te betalen of annuleren we uw boeking zonder boete. We zijn niet verplicht om Reisservices aan u beschikbaar te stellen tegen een onjuiste (lagere) prijs, zelfs niet nadat u een Boekingsbevestiging heeft ontvangen, als redelijkerwijs kan worden gesteld dat u de fout had moeten opmerken.

## **Belastingen**

De prijzen die in onze Service worden weergegeven, zijn mogelijk inclusief belastingen of belastingtoeslagen. In dergelijke belastingen of belastingtoeslagen kunnen bedragen zijn opgenomen die betrekking hebben op btw, belasting op goederen en diensten, verkoopbelasting, verblijfsbelasting en andere belastingen van overeenkomstige aard.

Belastingen of belastingtoeslagen worden meestal berekend of geschat op basis van de via onze Service weergegeven tarieven exclusief enige kortingen (waaronder door ons gefinancierde kortingen), coupons en loyaliteitsbeloningen die mogelijk op uw boeking van toepassing zijn, behalve indien dergelijke kortingen, coupons en loyaliteitsbeloningen worden beschouwd als een prijsverlaging ten behoeve van het berekenen of schatten van belastingen in het betreffende rechtsgebied voor de boeking.

In bepaalde rechtsgebieden bent u mogelijk verantwoordelijk voor het betalen van lokale belastingen die door lokale belastingautoriteiten worden opgelegd (zoals toeristenbelasting). Dergelijke lokale belastingen worden u mogelijk door ons Concern of door de Reisaanbieder in rekening gebracht. Ons Concern informeert u voordat u uw boeking afrondt over eventuele lokale belastingen die u verschuldigd bent, voor zover de Reisaanbieder ons Concern van dergelijke belastingen op de hoogte heeft gesteld.

Het bedrag aan lokale belastingen kan wijzigen in de tijd tussen de boekingsdatum en de verblijfsdatum. Als belastingen voorafgaand aan uw verblijfsdatum worden gewijzigd, dient u mogelijk hogere belastingen te betalen.

## **Verwerking van betalingen**

Voor bepaalde Reisservices, zoals een Pakket (zoals gedefinieerd in Artikel 6F (Pakketreizen)), worden mogelijk door meerdere partijen kosten in rekening gebracht (zoals wordt weergegeven op het afschrift van uw betalingsmethode). Het totaalbedrag dat in rekening wordt gebracht, overschrijdt echter niet de totale prijs van de Reisservices.

Als op het moment van uw boeking een betaling wordt geïnd en voldaan in de lokale valuta van onze Service (waar relevant), is het bedrijf dat die betaling int (via externe betalingsverwerkers) en dat uw betalingsmethode belast, het bedrijf dat in de onderstaande tabel wordt vermeld naast de betreffende locatie van onze Service.

--	--

Locatie	Ons bedrijf dat uw betaling int
Oostenrijk, Bahrein, België, Bulgarije, China, Denemarken, Egypte, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Indonesië, Ierland, Italië, Jordanië, Koeweit, Libanon, Maleisië, Marokko, Nederland, Noorwegen, Oman, Qatar, Filipijnen, Portugal, Roemenië, Saoedi-Arabië, Zuid-Afrika, Spanje, Zweden, Taiwan, Thailand, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australië	Travelscape, LLC. een in Australië geregistreerd bedrijf
Brazilië	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentinië, Chili, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canada	TPX Travel Canada ULC
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. or Travel Partner Exchange S.L.
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexico	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nieuw-Zeeland	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.



Zuid-Korea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Zwitserland	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Verenigd Koninkrijk	Travel Partner Exchange UK Limited
Verenigde Staten	Travelscape, LLC.

In afwijking van de paragraaf over toepasselijk recht en jurisdictie in Artikel 16 (Algemeen) van deze Voorwaarden geldt dat als een van onze bedrijven (zoals vermeld in bovenstaande tabel) uw betaling int (via externe betalingsverwerkers) en uw betalingsmethode belast, op die betalingstransactie het recht van de locatie van het betreffende bedrijf van toepassing is.

In onze [Privacyverklaring](#) is informatie opgenomen over hoe we uw betalings- en rekeninggegevens gebruiken als u ervoor kiest om een creditcard, betaalkaart of andere betaalmethode door ons te laten opslaan voor toekomstig gebruik.

### **Betalingscontrole**

U staat het betreffende bedrijf (zoals vermeld in bovenstaande tabel) of de Reisaanbieder het volgende toe:

- Uw betalingsmethode te controleren door verkrijging van een preauthorisatie, het in rekening brengen van een klein bedrag of aan de hand van andere verificatiemethoden.
- Na controle uw betalingsmethode te belasten.

### **Bankkosten**

Sommige banken en creditcardbedrijven brengen toeslagen in rekening voor internationale of grensoverschrijdende transacties. Als u bijvoorbeeld boekt met een kaart die is uitgegeven in een ander land dan het land waarin de Reisaanbieder is gevestigd of als u een transactie uitvoert in een andere valuta dan de lokale valuta van onze Service, kan het bedrijf dat de kaart heeft uitgegeven u een toeslag in rekening brengen voor internationale of grensoverschrijdende transacties.

Sommige banken en creditcardbedrijven brengen ook kosten in rekening voor het omwisselen van valuta. Als u bijvoorbeeld boekt in een andere valuta dan de valuta van uw creditcard, kan uw creditcardbedrijf het boekingsbedrag omzetten naar de valuta van uw creditcard en u omwisselkosten in rekening brengen.

Neem contact op met uw bank of creditcardbedrijf als u vragen heeft over deze toeslagen of de wisselkoers die op uw boeking is toegepast. Ons Concern is niet betrokken bij of verantwoordelijk voor vergoedingen die betrekking hebben op variërende wisselkoersen en kosten van banken of creditcardbedrijven.

## **Valutaconversie**

Tarieven voor valutaconversie die in onze Service worden weergegeven, zijn gebaseerd op openbare bronnen en de dan geldende wisselkoersen, die op het moment van boeken en het moment van reizen anders kunnen zijn. Dergelijke tarieven worden uitsluitend ter informatie aangeboden en hoewel we alles in het werk stellen om juiste informatie te verstrekken, biedt ons Concern geen garantie ten aanzien van de juistheid van dergelijke tarieven. We hebben namelijk geen controle over die tarieven.

## **Alternatieve betalingsmethoden**

We werken mogelijk met aanbieders van alternatieve betalingsmethoden (zoals financieringsmaatschappijen) om onze reizigers alternatieve betalingsmethoden te kunnen aanbieden. Aanbieders van alternatieve betalingsmethoden, hun producten of services worden niet door ons Concern onderschreven of aanbevolen. Ons Concern is niet verantwoordelijk voor de inhoud, de handelingen of nalatigheden van enige aanbieder van alternatieve betalingsmethoden. Uw gebruik van de betalingsmethode van een dergelijke aanbieder is voor uw eigen risico en valt onder de algemene voorwaarden van een dergelijke aanbieder.

## **Fraude**

Als een boeking of account naar ons redelijk inzicht tekenen vertoont van fraude, misbruik, associatie met een door de overheid gesanctioneerde persoon of entiteit of andere verdachte activiteiten, kunnen we u om aanvullende informatie vragen.

Als we vaststellen dat een boeking of account redelijkerwijs in verband kan worden gebracht met fraude, misbruik, een door de overheid gesanctioneerde persoon of entiteit of verdachte activiteiten, kunnen we het volgende doen:

- Boeking op uw naam, e-mailadres of account annuleren.
- Gekoppelde accounts sluiten.
- Juridische actie ondernemen, waaronder u aansprakelijk stellen voor enig verlies.

Neem contact met [ons](#) op over het annuleren van een boeking of sluiten van een account.

## **Artikel 5 Een boeking annuleren of wijzigen**

### **Herroepingsrecht**

U erkent en accepteert dat het herroepingsrecht met betrekking tot uw boekingen uitgesloten is ingevolge Artikel 6(1)(k) van Richtlijn 2011/83/EU.

### **Annulering of wijziging door u**

Als u een boeking wilt annuleren of wijzigen (met betrekking tot de reisdatum, bestemming, vertrekpunt van de reis, accommodatie of transportmethode), kunt u contact [met ons opnemen](#).

U heeft niet automatisch het recht om een boeking te annuleren of te wijzigen, behalve als de betreffende Reisaanbieder dat toestaat in de Regels en beperkingen van het bedrijf (die aan u worden verstrekt voordat u een boeking doet) of als u een Pakketreis heeft geboekt (zoals

gedefinieerd in Artikel 6F (Pakketreizen)) en een dergelijke annulering of wijziging is toegestaan (zie Artikel 6F (Pakketreizen)).

Reisaanbieders brengen u mogelijk een toeslag in rekening voor het (deels of volledig) annuleren of wijzigen van een boeking. Dergelijke toeslagen worden vermeld in de Regels en beperkingen. U stemt ermee in de kosten die u oploopt, te voldoen. Houd er in geval van wijzigingen rekening mee dat de prijs van uw nieuwe arrangementen gebaseerd is op de prijs die geldt op het moment dat u ons vraagt de wijziging aan te brengen. Deze prijs wijkt mogelijk af van de prijs waarvoor u de Reisservices oorspronkelijk had geboekt. Prijzen worden meestal hoger naarmate het moment van wijziging dichterbij de vertrekdatum ligt.

Lees de betreffende Regels en beperkingen, zodat u weet welke voorwaarden op uw boeking van toepassing zijn. Bijvoorbeeld:

- Als u een verblijf boekt bij een accommodatie en u uw boeking annuleert of wijzigt na de in het betreffende beleid genoemde annuleringsperiode, worden u mogelijk annulerings- of wijzigingskosten in rekening gebracht overeenkomstig de betreffende Regels en beperkingen.
- Sommige accommodaties staan niet toe dat eenmaal gemaakte boekingen worden geannuleerd of gewijzigd.
- Als u een boeking doet waarbij u later kunt betalen en u komt niet opdagen of u annuleert de boeking, kan de accommodatie een annulerings- of no-show-toeslag in rekening brengen zoals vermeld in de betreffende Regels en beperkingen.
- Als u niet komt opdagen of geen gebruik maakt van sommige of alle geboekte Reisservices, zijn op eventuele restituties mogelijk de betreffende Regels en beperkingen van toepassing.
- Als een annulering betrekking heeft op meer dan één persoon in een boeking (bijvoorbeeld als twee vliegtickets zijn geboekt op één reisplan, enzovoort), worden de geldende annuleringskosten toegepast ten aanzien van elke persoon in de geannuleerde boeking.

Als u een deel van een boeking wilt annuleren of wijzigen en een dergelijke annulering of wijziging is toegestaan door de betreffende Reisaanbieder, kunnen we u bovenop de toeslagen die door de Reisaanbieder in rekening worden gebracht ook administratiekosten in rekening brengen. Als dergelijke administratiekosten van toepassing zijn, wordt u daarvan op de hoogte gebracht voordat u bevestigt dat u door wilt gaan met de wijziging/annulering.

Voor meer informatie over rechten en beperkingen met betrekking tot een Pakketreis (zoals gedefinieerd in Artikel 6F (Pakketreizen)), raadpleegt u Artikel 6F (Pakketreizen).

### **Overige annuleringen of wijzigingen**

Wij (en de betreffende Reisaanbieder) kunnen uw boeking annuleren als de volledige betaling voor de boeking of enige toepasselijke annulerings-/wijzigingstoeslag met betrekking tot een boeking niet is ontvangen op het moment dat die verschuldigd is.

Een boeking kan om verschillende redenen (zoals een accommodatie die is overboekt vanwege connectiviteitsproblemen of een accommodatie die is gesloten vanwege een orkaan, enz.), door ons of door de Reisaanbieder worden geannuleerd of gewijzigd. Als dit gebeurt, doen we alles wat redelijkerwijs mogelijk is om u zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en u waar mogelijk alternatieve opties/assistentie aan te bieden of betalingen te restitueren.

## **Restitutie**

Restituties worden teruggeboekt naar de betalingsmethode die u heeft gebruikt om de oorspronkelijke boeking te doen. Dergelijke restituties worden uitgevoerd door de partij die uw oorspronkelijke betaling heeft ontvangen. We hebben geen zicht op het restitutieproces van een reisaanbieder. Onze toeslagen komen niet voor restitutie in aanmerking, behalve als tijdens het boekingsproces anders wordt vermeld.

## **Artikel 6 Specifieke termen voor de Reisservice**

Dit Artikel geeft informatie over de termen die relevant zijn voor de specifieke Reisservices die door de Reisaanbieder worden aangeboden. Deze informatie is niet limitatief en vervangt niet de betreffende Regels en beperkingen, waarover u wordt geïnformeerd voordat u een boeking doet.

Elke Reisservice kan afzonderlijk worden aangeboden of als onderdeel van een Pakketreis (zoals gedefinieerd in Artikel 6F (Pakketreizen) en is onderworpen aan de betreffende Regels en beperkingen van de Reisaanbieder. Lees ook de informatie in dit Artikel, waar die van toepassing is op uw boeking. In geval van inconsistenties tussen de informatie in dit Artikel en de betreffende Regels en beperkingen, gelden de betreffende Regels en beperkingen.

## **A. Verblijven**

Onze Service kan u worden aangeboden met de optie om direct te betalen of later te betalen. Kamertarieven (inclusief betreffende belastingen en toeslagen) worden overal in onze Service weergegeven onder de betalingsopties Nu betalen en Later betalen. Houd er rekening mee dat belastingen en toeslagen kunnen variëren afhankelijk van de door u gekozen betalingsoptie. Belastingtarieven en wisselkoersen kunnen wijzigen in de periode tussen het moment van boeken en uw verblijf.

### **Nu betalen**

Als u de optie Nu betalen selecteert, wordt het bedrag van de boeking op het moment van boeken door het betreffende bedrijf (zoals uiteengezet in Artikel 4 (Betaling)) op uw betalingsmethode in rekening gebracht.

### **Later betalen**

Als u de optie Later betalen selecteert, belast de Reisaanbieder uw betalingsmethode doorgaans tijdens uw verblijf in de lokale valuta, tenzij anders vermeld tijdens het boeken.

## **Borg**

Sommige Reisaanbieders vragen bij het inchecken om een borg, die via betaalpas of contant kan worden voldaan. Deze borg dekt uw eventuele extra uitgaven tijdens uw verblijf. De borg heeft geen betrekking op enige betaling die voor uw boeking wordt geïnd door het betreffende bedrijf (zoals uiteengezet in Artikel 4 (Betaling)).

## **No-show eerste nacht**

Als u de eerste nacht van uw geboekte verblijf niet komt opdagen, maar van plan bent om in te checken voor de nachten daarna, dient u ons dat voorafgaand aan de oorspronkelijk incheckdatum te bevestigen. Als u dat niet doet, wordt mogelijk uw hele boeking geannuleerd. Restituties voor no-shows zijn alleen aan u verschuldigd overeenkomstig de betreffende Regels en beperkingen van de accommodatie.

## **Groepsboekingen**

Via onze Service kunt u maximaal 8 kamers boeken in dezelfde accommodatie voor dezelfde verblijfsdatums. Als u via afzonderlijke boekingen meer dan 8 kamers boekt, kunnen we uw boekingen annuleren. We brengen u mogelijk ook annuleringskosten in rekening en als u een niet-restitueerbare aanbetaling heeft gedaan, wordt die mogelijk niet teruggestort. Als u meer dan 8 kamers wilt boeken, doet u dat via de sectie '[Groepen & conferenties](#)' van onze Service. U wordt mogelijk gevraagd een contract te ondertekenen en/of een niet restitueerbare aanbetaling te voldoen.

## **Beoordelingsscores**

Beoordelingsscores die u in onze Service ziet, geven aan wat u kunt verwachten van accommodaties die een dergelijke score weergeven, inclusief (waar van toepassing) via lokale en nationale organisaties voor sterbeoordelingen. Deze kunnen afwijken van normen in uw eigen land. Op de site getoonde scores vormen geen garantie voor de beschikbaarheid van specifieke voorzieningen. Meer informatie vindt u in de secties 'Overzicht' en 'Voorzieningen' op de informatiepagina van de accommodatie. Deze richtlijnen kunnen worden gewijzigd en ons Concern kan de juistheid van enige specifieke scores die van tijd tot tijd via onze Service worden gepubliceerd, niet garanderen.

## **Maaltijden**

Als uw boeking maaltijden omvat, is het aantal maaltijden afhankelijk van het aantal nachten van uw verblijf. Volpension bestaat normaliter uit ontbijt, lunch en diner. Halfpension bestaat normaliter uit ontbijt en ofwel lunch of diner. Voor maaltijden die niet worden genuttigd, is geen restitutie beschikbaar.

## **B. Vrbo-accommodaties**

Als u een accommodatie boekt die wordt aangeboden via onze Service van Vrbo of een van de Vrbo-merken (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt en Abritel), een 'Vrbo-accommodatie', zijn op uw boeking van en betaling voor de Vrbo-accommodatie de Voorwaarden & Bepalingen van Vrbo van toepassing die we u tijdens de boekingsprocedure aanbieden.

## **C. Vluchten**

De Regels en beperkingen van de Reisaanbieders van Reisservices die vluchten zijn, worden voordat u een boeking doet aan u ter beschikking gesteld en kunt u ook hier bekijken.

- [Vervoersvoorwaarden](#)
- [Bagage](#)
- [Inchecken](#)
- [Reisdocumenten](#)

## **Betaling**

In de meeste gevallen worden de kosten van een vluchtboeking door de luchtvaartmaatschappij rechtstreeks in rekening gebracht op uw betaalkaart. In sommige gevallen kunnen de kosten van uw vluchtboeking echter door een bedrijf van ons Concern in rekening worden gebracht op uw betaalkaart en wordt uw betaling vervolgens doorgegeven aan de luchtvaartmaatschappij. Als dat het laatste het geval is en een bedrijf van ons Concern uw betaalkaart belast, worden uw betaalgegevens niet doorgegeven aan de luchtvaartmaatschappij. Als u recht heeft op terugbetaling, wordt het bedrag van de terugbetaling door de luchtvaartmaatschappij doorgegeven aan ons Concern en van ons Concern aan u, waarbij zo min mogelijk vertraging optreedt. In alle gevallen werken we samen met de luchtvaartmaatschappij om u terug te betalen conform de bepalingen van de consumentenwetgeving die relevant is voor uw boeking.

Als u ons Concern betaalt (inning namens de luchtvaartmaatschappij die de Reisaanbieder is) voor een losse vluchtboeking, treden we op als vertegenwoordiger van een dergelijke Reisaanbieder. Uw contract voor de vlucht geldt tussen u en de betreffende Reisaanbieder.

De prijs en beschikbaarheid van uw vlucht is pas gegarandeerd als uw aankoop van de Reisservice is voltooid en uw tickets zijn uitgegeven.

## **Goedkope vluchten**

Voor bepaalde vluchten geldt dat de weergegeven prijs vanuit een andere valuta is omgezet. Dit

wordt gedaan om het u makkelijker te maken en geeft u een geschatte prijs in uw lokale valuta. Het daadwerkelijke bedrag dat door de luchtvaartmaatschappij in rekening wordt gebracht, kan verschillen als gevolg van wisselende wisselkoersen die worden toegepast door banken en creditcardbedrijven. U wordt echter geïnformeerd over het bedrag dat de luchtvaartmaatschappij in rekening gaat brengen voordat u de boeking voltooit. Zie Artikel 4 (Betaling) voor informatie over kosten die mogelijk door banken en creditcardbedrijven in rekening worden gebracht.

Sommige vluchten met budgetmaatschappijen kunnen alleen worden gewijzigd of geannuleerd door rechtstreeks contact op te nemen met de luchtvaartmaatschappij. Het is mogelijk dat we niet op de hoogte worden gebracht als u een vlucht rechtstreeks bij uw luchtvaartmaatschappij wijzigt of annuleert, of als de luchtvaartmaatschappij wijzigingen aanbrengt in uw vluchtschema. Dergelijke wijzigingen worden mogelijk ook niet weerspiegeld in het reisplan dat we u via onze Service aanbieden. We raden u aan om alle e-mails over wijzigingen in uw reisplan die u rechtstreeks van de luchtvaartmaatschappij ontvangt, af te drukken.

### **Omleidingen**

Soms wordt u vanuit onze Service naar de website van de luchtvaartmaatschappij geleid om uw boeking af te ronden en te betalen. Uw contract voor dergelijke boekingen is met de betreffende Reisaanbieder van vluchten. Ons Concern is niet gelieerd aan of aansprakelijk voor dergelijke boekingen.

### **Voorwaarden en bepalingen voor vluchten**

U begrijpt en gaat akkoord met het volgende:

- Luchtvaartmaatschappijen beheren zelf hun plannings en kunnen uw vlucht om verschillende redenen wijzigen of annuleren (bijvoorbeeld wegens mechanische problemen, slechte weersomstandigheden, enzovoort). Wanneer de luchtvaartmaatschappij ons informeert over een wijziging of annulering van uw reisplan, geven we die informatie aan u door en kijken we samen met u wat uw mogelijkheden zijn. Controleer voordat u op reis gaat altijd de geplande vertrektijd van uw vlucht.
- Luchtvaartmaatschappijen beheren zelf hun stoelindeling en we kunnen de beschikbaarheid van specifieke stoelen niet garanderen, zelfs niet als deze vooraf zijn geboekt.
- Als u een retourvlucht boekt en geen gebruikmaakt van de heenvlucht, kan de luchtvaartmaatschappij uw terugvlucht zonder restitutie annuleren.
- Voor speciale vluchten of chartervluchten worden de luchtvaartmaatschappij, het vluchtschema, het type vliegtuig, het reisplan en mogelijke tussenstops uitsluitend vermeld als een indicatie. Deze details kunnen zelfs na bevestiging worden gewijzigd. Lees de relevante Regels en beperkingen voordat u boekt.
- Sommige luchtvaartmaatschappijen brengen extra kosten in rekening voor maaltijden, bagage, stoelkeuze, enzovoort. Behalve indien we dergelijke optionele services voor boekingen aanbieden via onze Service zijn verwijzingen naar deze extra optionele services en daaraan gerelateerde kosten in onze Service uitsluitend informatief en kunnen ze op enig moment door luchtvaartmaatschappijen worden bijgewerkt. Als we u de mogelijkheid bieden om dergelijke extra's via ons Service te boeken, worden de kosten van dergelijke optionele extra's vermeld en worden die aan uw prijs toegevoegd nadat ze door u zijn geselecteerd.
- U dient de relevante Regels en beperkingen over het vervoer van kinderen na te leven.

Kinderen die op de datum van de retourvlucht ouder zijn dan 2 jaar dienen voor zowel de heen- als de terugvlucht een eigen retourticket tegen kindtarief te hebben. Als u zich niet aan deze bepaling houdt, komt u niet in aanmerking voor restitutie van eventuele stoeltoeslagen die u tijdens het reizen in rekening worden gebracht. Kinderen tot 2 jaar krijgen geen eigen stoel toegewezen, behalve als voor hen een kindticket is geboekt. Alleenreizende kinderen tot 14 jaar zijn alleen toegestaan om te vliegen conform de relevante Regels en beperkingen.

- Het is over het algemeen niet toegestaan om aan boord van een vliegtuig gevaarlijke materialen in uw bagage te hebben of bij u te dragen.

### **Gecombineerde tickets voor een enkele reis**

We kunnen u de mogelijkheid bieden om in plaats van een retourticket twee tickets voor een enkele reis te boeken. Gecombineerde tickets voor een enkele reis bieden u mogelijk een ruimere keuze uit vluchten. Ze zijn vaak goedkoper en kunnen worden gecombineerd voor dezelfde luchtvaartmaatschappij of voor verschillende maatschappijen.

Anders dan bij een retourticket gelden voor tickets voor een enkele reis afzonderlijke Regels en beperkingen. Als een van uw vluchten door de luchtvaartmaatschappij wordt gewijzigd (zoals door annulering of een gewijzigd vluchtschema), dient u mogelijk ook uw andere vlucht aan te passen. In dergelijke gevallen bent u verantwoordelijk voor kosten of toeslagen voor het wijzigen van de andere vlucht. Als u een enkele reis boekt in plaats van een retourticket, zullen we u hiervan op de hoogte stellen, zodat u kunt overwegen of u dit soort tickets wilt boeken.

### **Airmiles en vouchers**

Airmiles en vouchers van loyaliteitsprogramma's kunnen niet worden gebruikt bij het boeken van vluchten via onze Service.

### **Uitvoerende luchtvaartmaatschappijen**

Vluchten die bij een bepaalde luchtvaartmaatschappij zijn geboekt, worden soms door een andere maatschappij uitgevoerd. Als dat het geval is, worden de details van de uitvoerende maatschappij via onze Service weergegeven. De luchtvaartmaatschappij die uw ticket uitgeeft, brengt u de kosten voor uw vlucht in rekening en wordt weergegeven op het afschrift van uw betalingsmethode.

### **No-show of annulering**

In het geval van een 'no-show' of annulering, heeft u mogelijk recht op een restitutie van luchthavenbelastingen en -toeslagen die in de prijs van de gekochte vlucht zijn inbegrepen. U kunt een dergelijke restitutie bij ons aanvragen (door te e-mailen naar [klantenservice@chat.expedia.nl](mailto:klantenservice@chat.expedia.nl) of te bellen met 020 200 84 59 (lokaal tarief)). Wij zullen uw verzoek dan namens u indienen bij de luchtvaartmaatschappij.

### **Compensatie voor annulering, geweigerde boarding en vertragingen**

Als een luchtvaartmaatschappij een vlucht annuleert of vertraagt, niet in staat is om eerder bevestigde ruimte aan te bieden, nalaat te landen op de locatie van uw tussenstop of bestemming of er de oorzaak van is dat u een aansluitende vlucht mist waar u een boeking voor heeft, heeft u onder Verordening (EG) 261/2004 mogelijk het recht op verhaal van de luchtvaartmaatschappij.



[Hier](#) vindt u meer details.

## **Aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappij**

Wetten, verdragen en de eigen Regels en beperkingen van de luchtvaartmaatschappij beperken meestal de aansprakelijkheid van een luchtvaartmaatschappij voor overlijden, persoonlijk letsel en andere schade.

## **Lijst van de Europese Commissie**

Overeenkomstig regelgevingen van de EU zijn details van luchtvaartmaatschappijen waarvoor binnen de Europese Gemeenschap een exploitatieverbod geldt [hier](#) beschikbaar.

## **D. Auto's**

### **Betaling**

Voor bepaalde boekingen geldt dat betaling van uw huurautoreservering mogelijk in rekening wordt gebracht door de Reisaanbieder en niet door ons Concern.

Wanneer u uw huurauto ophaalt, dient u/de chauffeur een geldige creditcard te tonen. Check bij de Reisaanbieder welke creditcards worden geaccepteerd. Betaalkaarten worden niet geaccepteerd. De Reisaanbieder dient tijdens de verhuurperiode mogelijk een autorisatieverzoek in bij uw creditcardmaatschappij als borgstelling. U/de chauffeur dient ervoor te zorgen dat uw kredietlimiet voldoende is om aan dat verzoek te voldoen. Voor sommige grotere autotypes zijn mogelijk twee creditcards vereist.

Als u zich niet aan de bovenstaande regels houdt, kan de Reisaanbieder besluiten de auto niet aan u ter beschikking te stellen en bent u, afhankelijk van de Regels en beperkingen, mogelijk gehouden een bedrag te betalen dat kan oplopen tot de volledige prijs van de autohuurservices.

### **Aanvullende kosten**

Er worden u lokaal door de Reisaanbieder mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op aftanken, sneeuwbanden, toeslag voor extra bestuurder, toeslag voor jonge bestuurder, kinderzitjes en aflever- en ophaalkosten, enzovoort. Wij en de Reisaanbieder zijn niet verantwoordelijk voor het betalen van dergelijke extra kosten. Verzoeken om optionele extra's (zoals kinderzitjes) kunnen niet worden gegarandeerd, omdat ze onder voorbehoud van beschikbaarheid zijn.

In het geval van diefstal van of schade aan de huurauto geldt mogelijk een eigen risico dat door u betaalbaar is aan de Reisaanbieder. Dit is afhankelijk van de Reisaanbieder en het land waarin de auto wordt gehuurd. Door lokaal een optionele aanvullende verzekering af te sluiten, kunt u het eigen risico mogelijk uitsluiten/beperken. Wij en de Reisaanbieder zijn niet verantwoordelijk voor een betaalbaar eigen risico of voor het aanbieden van aanvullende verzekeringsdekking.

Brandstof is meestal niet in de huurprijs opgenomen. In sommige landen kunnen Reisaanbieders u kosten voor aftanken in rekening brengen wanneer u de auto inlevert. Behalve waar anders

overeengekomen, dient u de huurauto in te leveren bij het kantoor van de Reisaanbieder waar u de auto heeft opgehaald.

### **Ophalen en gebruik van huurauto's**

Bestuurders dienen meestal tussen 21 en 75 jaar oud te zijn, hoewel dit per Reisaanbieder en per huurland kan verschillen. U dient dit af te stemmen met de Reisaanbieder. Extra kosten worden mogelijk in rekening gebracht voor bestuurders jonger dan 25 of ouder dan 70.

Wanneer u uw huurauto ophaalt, dient u/de bestuurder een geldig rijbewijs te overleggen voor de categorie huurauto. Voor een internationale autohuur gelden mogelijk andere bepalingen ten aanzien van het rijbewijs. Kijk welke exacte documentatie door de Reisaanbieder wordt vereist. Als het rijbewijs bijvoorbeeld niet in het Romeinse alfabet is gesteld, is een internationaal rijbewijs vereist en als het voertuig wordt opgehaald in een EU-land, is een internationaal rijbewijs vereist voor reizigers met een niet in de EU uitgegeven rijbewijs. Mogelijk is ook extra documentatie vereist, zoals een paspoort of twee bewijzen van naam en adres.

Het is u meestal niet toegestaan uw huurauto mee te nemen naar het buitenland of op een veerboot en extra beperkingen zijn mogelijk van toepassing.

### **Annulering van boekingen en ongebruikte huurdagen**

Er is geen restitutie beschikbaar voor boekingen die vanaf 6 uur voor de ophaaltijd worden geannuleerd of voor eventuele ongebruikte huurdagen.

### **E. Activiteiten**

Sommige Reisaanbieders van Activiteiten vragen u mogelijk hun ontheffing van aansprakelijkheid te ondertekenen voordat u deelneemt aan de Reisservice die zij aanbieden.

Reisservices die Activiteiten zijn, zijn meestal niet-overdraagbaar en komen meestal niet in aanmerking voor restitutie of wijzigingen, behalve als de Reisaanbieder dergelijke Reisservices annuleert of als dergelijke Reisservices worden geboekt als onderdeel van een Pakketreis en dergelijke rechten ontstaan ingevolge Artikel 6F (Pakketreizen).

### **F. Pakketreizen**

### **I. Definities van woorden/zinsdelen**

In dit Artikel:

**‘Gekoppeld reisarrangement’** betekent ten minste twee verschillende typen reisservices die zijn gekocht ten behoeve van dezelfde reis of vakantie, niet zijnde een Pakketreis, wat resulteert in het afsluiten van afzonderlijke contracten met de afzonderlijke reisaanbieders, als wij faciliteren:

- tijdens één enkel bezoek aan of contact met ons verkooppunt, de afzonderlijk selectie en afzonderlijke betaling van elke reisservice door u; of
- op getargete wijze, de aankoop van ten minste één extra reisservice van een andere reisaanbieder waarbij met dergelijke reisaanbieder een contract wordt gesloten uiterlijk 24 uur na de bevestiging van de boeking van de eerste reisservice.

Waar niet meer dan één type reisservice zoals bedoeld in subparagraaf (a), (b) of (c) van de definitie van 'reisservice' hieronder en een of meer toeristenservices zoals bedoeld in subparagraaf (d) van de definitie van 'reisservice' hieronder worden aangekocht, is geen sprake van een Gekoppeld reisarrangement als de laatstgenoemde services geen significant aandeel van de gecombineerde waarde van de services uitmaken en niet worden geadverteerd als, en niet anderszins staan voor, een essentieel kenmerk van de reis of vakantie.

**'Pakketreis'** betekent een combinatie van ten minste twee verschillende typen reisservices ten behoeve van dezelfde reis of vakantie, als:

- deze services door ons worden gecombineerd, inclusief op verzoek van u of in overeenstemming met in uw selectie, voordat een enkel contract voor alle services wordt afgesloten; of
- ongeacht of afzonderlijke contracten zijn afgesloten met individuele reisaanbieders, zijn deze services: (i) gekocht van een enkel verkooppunt en zijn deze services geselecteerd voordat u instemt met betaling, (ii) aangeboden, verkocht of in rekening gebracht tegen een inclusieve of totaalprijs, (iii) geadverteerd of verkocht onder de term 'pakket' of onder een overeenkomstige term, (iv) gecombineerd na het afsluiten van een contract waarbij we u machtigen om een keuze te maken uit een selectie verschillende typen reisservices, of (v) gekocht van afzonderlijke reisaanbieders via gekoppelde online boekingsprocessen waarbij uw naam, betalingsgegevens en e-mailadres van de reisaanbieder waarmee het eerste contract is afgesloten, worden overgebracht naar een andere reisaanbieder of -aanbieders en het contract met deze laatstgenoemde reisaanbieder of -aanbieders wordt afgesloten uiterlijk 24 uur na bevestiging van de boeking van de eerste reisservice.

Een combinatie van reisservices waarbij niet meer dan één type reisservice zoals bedoeld in subparagraaf (a), (b) of (c) van de definitie van 'reisservice' hieronder wordt gecombineerd met een of meer toeristenservices zoals bedoeld in subparagraaf (d) van de definitie van 'reisservice' hieronder is geen Pakketreis als de laatstgenoemde services (1) geen significant aandeel van de waarde van de combinatie uitmaken en niet worden geadverteerd als, en niet anderszins staan voor, een essentieel kenmerk van de combinatie; of (2) worden niet eerdere geselecteerd en aangekocht dan na de uitvoering van een reisservice zoals bedoeld in subparagraaf (a), (b) of (c) van de definitie van 'reisservice' hieronder is gestart.

**'Regelgeving pakketreizen'** betekent de Richtlijn EU (2015/2302) zoals omgezet naar Nederlands recht in Titel 7A van Boek 7 van het Nederlands Burgerlijk wetboek.

**'Reisservice'** betekent: (a) vervoer van passagiers; (b) accommodatie die niet intrinsiek deel uitmaakt van vervoer van passagiers en niet bedoeld is voor woondoeleinden; (c) huur van auto's en bepaalde andere motorvoertuigen of motorfietsen (die bepaalde rijdbewijzen vereisen); en (d) enige andere toeristenservice die niet intrinsiek deel uitmaakt van een reisservice volgens de betekenis van subparagraaf (a), (b) of (c). Een reisverzekering moet niet als een reisservice worden beschouwd. Voorbeelden van andere toeristenservices die niet intrinsiek deel uitmaken

van vervoer van passagiers, accommodatie of de verhuur van motorvoertuigen of bepaalde motorfietsen zijn, onder meer, toegang tot concerten, sportevenementen, excursies of pretparken, rondleidingen, skipassen en verhuur van sportapparatuur zoals ski-uitrusting, of spabehandelingen. Als dergelijke services echter worden gecombineerd met slechts één ander type reisservice, bijvoorbeeld accommodatie, dient dit alleen te leiden tot de samenstelling van een Pakketreis of een Gekoppeld reisarrangement als ze een significant deel uitmaken van de waarde van de Pakketreis of het Gekoppelde reisarrangement of worden geadverteerd als of anderszins staan voor een essentieel kenmerk van de reis of vakantie. Als andere toeristenservices 25% of meer van de waarde van de combinatie vertegenwoordigen, dienen die services te worden geacht een significant deel te vormen van de waarde van de Pakketreis of het Gekoppelde reisarrangement. Als andere toeristenservices als los geboekte service worden toegevoegd, bijvoorbeeld aan hotelaccommodatie, na aankomst van de reiziger in het hotel, vormt dat geen Pakketreis.

**‘Onvermijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden’** betekent een situatie waar de partij die een dergelijke situatie claimt, geen controle over heeft en waarvan de gevolgen niet hadden kunnen worden voorkomen, zelfs niet als alle redelijke maatregelen waren getroffen. Wat juist onder ‘Onvermijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden’ valt, hangt af van de feiten, maar dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op oorlogsvoering, andere ernstige veiligheidsproblemen zoals terrorisme, aanzienlijke risico's voor de menselijke gezondheid, zoals een uitbraak van een ernstige ziekte op de reisbestemming of natuurrampen, zoals overstromingen, aardbevingen of weersomstandigheden die veilig reizen naar de bestemming zoals overeengekomen in het Pakketcontract, onmogelijk maken.

## **II. Uw Pakketreis**

Uw Boekingsbevestiging vermeldt wat er in uw Pakketreis is opgenomen.

Pakketreizen die via onze Service worden weergegeven (zoals [product name]), worden beschikbaar gesteld door Expedia Travel. Expedia Travel handelt als de ‘organisator’ van uw Pakketreis ingevolge de Regelgeving pakketreizen.

Voor pakketreizen die door Expedia Travel worden aangeboden, gelden:

- deze Voorwaarden;
- de ANVR-voorwaarden; en
- de relevante Regels en beperkingen van de Reisaanbieders van de Reisservices waaruit de Pakketreis bestaat (zoals de luchtvaartmaatschappij of de accommodatie, enzovoort).

## **III. Boeking**

Alle Pakketreisboekingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid op het moment van boeken. We spannen ons in om ervoor te zorgen dat de informatie over Pakketreizen up-to-date is. We garanderen echter niet dat Pakketreizen die worden weergegeven op het moment van boeken nog beschikbaar zijn. Als een Pakketreis die u wilt boeken om welke reden dan ook niet beschikbaar is, laten we u dat zo snel mogelijk weten nadat u de boeking heeft gedaan.

Van een contract tussen u en Expedia Travel voor uw Pakketreis is pas sprake wanneer u uw boeking heeft betaald en wij u een Boekingsbevestiging hebben gestuurd.

## **IV. Prijzen**

Expedia Travel kan de prijs van uw Pakketreis wijzigen nadat we uw Boekingsbevestiging hebben verzonden om wijzigingen aan u door te geven met betrekking tot het volgende:

- De prijs van het vervoer van passagiers die het gevolg is van de kosten van brandstof of andere stroombronnen.
- De hoogte van belastingen of vergoedingen die verschuldigd zijn voor de reisservices die in uw boeking zijn opgenomen en die worden opgelegd door derden (anders dan Expedia Travel/betreffende Reisaanbieders). Deze omvatten toeristenbelastingen, landingsrechten of toeslagen voor aan of van boord gaan in havens en op luchthavens, enzovoort of
- de wisselkoersen die relevant zijn voor de Pakketreis.

Als we u informeren over een stijging van de prijs van uw Pakketreis van meer dan 8% van de totaalprijs ervan, heeft u het recht om het volgende te doen:

- De prijsverhoging accepteren en betalen.
- De prijsverhoging afwijzen en uw Pakketreis annuleren om een volledige restitutie te krijgen zonder dat u opzegkosten verschuldigd bent.
- De prijsverhoging afwijzen, uw Pakketreis annuleren zonder dat u opzegkosten verschuldigd bent en een alternatieve Pakketreis boeken als Expedia Travel dat aanbiedt.

Als u besluit akkoord te gaan met een alternatieve Pakketreis, laten we u weten welke gevolgen dit heeft voor de prijs van uw boeking. Als de alternatieve Pakketreis minder is van kwaliteit of goedkoper is, heeft u mogelijk recht op een prijsverlaging conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen). Expedia Travel geeft u voldoende tijd om een beslissing te nemen. Als u binnen de geboden tijd niet bevestigt, stuurt Expedia Travel u, waar redelijk, een herinnering. Daarna heeft Expedia Travel het recht de Pakketreis te annuleren en krijgt u een restitutie.

Als u besluit de prijsverhoging af te wijzen en uw Pakketreis te annuleren met een volledige restitutie, heeft u mogelijk ook recht op een vergoeding conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen).

U heeft recht op een prijsverlaging die overeenkomt met een verlaging van de bovengenoemde kosten als die zich voordoet nadat we uw Boekingsbevestiging hebben verzonden, maar voordat uw Pakketreis start. In dat geval heeft Expedia Travel echter het recht om administratiekosten voor dit proces af te trekken.

Behalve indien anders vermeld in uw Boekingsbevestiging, zijn prijzen exclusief verzekeringen, airlineservices, kosten voor teveel bagage, transport van de luchthaven naar de accommodatie, visum- en vaccinatiekosten, persoonlijke uitgaven (was, telefoon, drankjes, roomservice, fooien, enzovoort), excursies, het gebruik van sportfaciliteiten of enige overige kosten.

## **V. Annulering en wijzigingen door u**

**Annulering.** Zie Artikel 5 (Boeking wijzigen of annuleren) voor algemene informatie over het annuleren van uw boeking.

U kunt uw Pakketcontract annuleren voordat het van kracht wordt. Expedia Travel en Reisaanbieders kunnen u dan een beëindigingstoelage in rekening brengen om de kosten van al gemaakte reisarrangementen te verhalen.

In het geval van Onvermijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden kunt u uw Pakketcontract annuleren voordat het van kracht wordt zonder beëindigingstoeslag te betalen. Deze omstandigheden dienen dan:

- plaats te vinden op de bestemming waar u naartoe reist of in de onmiddellijke nabijheid daarvan en
- de prestatie van de Pakketreis aanzienlijk te beïnvloeden of het vervoer van passagiers naar de bestemming aanzienlijk te beïnvloeden.

Als u onder genoemde omstandigheden annuleert, geeft Expedia Travel u een volledige restitutie van uw Pakketreis, maar heeft u geen recht op compensatie of enige van de rechten die in paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen) worden genoemd.

Als het u is toegestaan om slechts een deel van uw pakket te annuleren en u dit ook doet, is het mogelijk dat de rechten en voordelen van het pakket en/of de financiële bescherming die in deze Voorwaarden worden beschreven, vervallen.

**Wijzigen.** Zie Artikel 5 (Boeking wijzigen of annuleren) voor algemene informatie over het wijzigen van uw boeking.

Expedia Travel en Reisaanbieders zijn niet verplicht om uw boeking te wijzigen, maar kunnen mogelijk aan uw verzoek tegemoet komen. Het is vaak niet mogelijk om wijzigingen door te voeren en deze mogelijkheid is afhankelijk van beschikbaarheid en van de relevante Regels en beperkingen.

Als we kunnen assisteren bij het doorvoeren van een wijziging, gaat u ermee akkoord de administratiekosten voor wijzigingen te betalen zoals genoemd in Artikel 5 (Boeking wijzigen of annuleren), evenals enige toeslagen die in rekening worden gebracht door de Reisaanbieder die de wijziging doorvoert. Houd er rekening mee dat dergelijke toeslagen aanzienlijk kunnen zijn. Dergelijke toeslagen worden meestal hoger naarmate het moment van wijziging dichterbij de vertrekdatum ligt. Voor bepaalde onderdelen van de Pakketreis (zoals een vlucht) kunnen de wijzigings- of annuleringskosten 100% bedragen.

**Vervangen van deelnemer.** U kunt uw Pakketreis overdragen aan iemand anders die voldoet aan de voorwaarden die op uw Pakketcontract van toepassing zijn. U en de persoon aan wie de vakantie wordt overdragen, zijn beiden verantwoordelijk voor:

- De volledige betaling van resterende verschuldigde bedragen.
- Overige kosten, toeslagen en tarieven die voortvloeien uit de overdracht.

We informeren we over deze kosten nadat we uw verzoek om een overdracht hebben ontvangen.

U dient ons tijdig te informeren (ten minste 7 dagen voor de start van de Pakketreis), zodat we regelingen kunnen treffen. Expedia Travel streeft ernaar u te helpen met het overzetten op een andere naam. Als de Pakketreis een vlucht omvat, kan het nodig zijn om de vlucht te annuleren en opnieuw te boeken (met 100% annuleringskosten). Dit is afhankelijk van de Regels en beperkingen van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

## **VI. Annulering en wijzigingen door Expedia Travel voorafgaand aan de reis**

**Annulering.** In uitzonderlijke gevallen kan Expedia Travel genoodzaakt zijn om uw Pakketreis te

annuleren (en Expedia Travel behoudt zich het recht voor dat te doen). Expedia Travel brengt u in dat geval zo snel mogelijk op de hoogte. Waar mogelijk kan Expedia Travel u een alternatieve Pakketreis aanbieden. In dat geval informeert Expedia Travel u over de prijsimpact ervan op uw boeking. Als de alternatieve Pakketreis van mindere kwaliteit of goedkoper is, heeft u mogelijk recht op een prijsverlaging conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen). Expedia Travel restitueert alle betalingen die u al voor uw Pakketreis heeft gedaan als u geen alternatieve vakantie wordt aangeboden of als u de voorkeur geeft aan een restitutie.

Als we uw Pakketreis annuleren, heeft u mogelijk ook recht op een vergoeding conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen). Als Expedia Travel u uw Pakketreis echter niet kan leveren vanwege Onvermijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden, heeft u geen recht op enige compensatie.

**Wijzigingen.** Arrangementen die deel uitmaken van uw Pakketreis worden soms al maanden van tevoren gepland. Als gevolg daarvan ziet Expedia Travel zich mogelijk genoodzaakt uw Pakketreis te wijzigen (en Expedia Travel behoudt zich het recht voor dat te doen). De meeste wijzigingen zijn heel beperkt, maar soms is Expedia Travel genoodzaakt aanzienlijke wijzigingen door te voeren:

- aan de hoofdonderdelen van uw Pakketreis of
- als niet kan worden voldaan aan een of meer van uw speciale vereisten die Expedia Travel heeft geaccepteerd.

Als Expedia Travel een aanzienlijke wijziging moet aanbrengen in uw Pakketreis, laten we u dat weten zo snel dat redelijkerwijs mogelijk is. U kunt dan:

- De wijziging accepteren.
- De wijziging afwijzen en uw Pakketreis annuleren om een volledige restitutie te krijgen zonder dat u opzegkosten verschuldigd bent.
- De wijziging afwijzen, uw Pakketreis annuleren zonder dat u opzegkosten verschuldigd bent en een alternatieve Pakketreis boeken als Expedia Travel die aanbiedt.

Als u besluit akkoord te gaan met een alternatieve Pakketreis, laten we u weten welke gevolgen dit heeft voor de prijs van uw boeking. Als de alternatieve Pakketreis minder is van kwaliteit of goedkoper is, heeft u mogelijk recht op een prijsverlaging conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen). Expedia Travel geeft u voldoende tijd om een beslissing te nemen. Als u binnen de geboden tijd niet bevestigt, stuurt Expedia Travel u, waar redelijk, een herinnering. Daarna heeft Expedia Travel het recht de Pakketreis te annuleren en krijgt u een restitutie.

Als u besluit de wijziging af te wijzen en uw Pakketreis te annuleren met een volledige restitutie, heeft u mogelijk ook recht op een vergoeding conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen). Als de wijziging het gevolg is van Onvermijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden, heeft u geen recht op enige compensatie.

Als de wijziging heel beperkt is, geeft Expedia Travel u mogelijk geen van bovengenoemde opties. Voorbeelden van heel beperkte wijzigingen zijn een wijziging in de tijd van een vlucht van minder dan 120 minuten eerder dan de vertrektijd en minder dan 240 minuten later dan de aankomsttijd, een wijziging van luchtvaartmaatschappij of vliegtuig (als die oorspronkelijk waren opgegeven), een wijziging van de luchthaven van vertrek of aankomst naar een andere luchthaven binnen dezelfde regio of een wijziging van accommodatie naar een andere accommodatie van dezelfde of hogere standaard in een soortgelijke locatie, enzovoort.

## VII. Verantwoordelijkheid van Expedia Travel voor de uitvoer van de Pakketreis

**Tijdens uw vakantie.** Als zich een probleem voordoet tijdens uw Pakketreis, meldt u dat onmiddellijk aan de betreffende Reisaanbieder (zoals de aanbieder van uw accommodatie) en aan ons (met behulp van de contactgegevens in Artikel 15 (Contact met ons opnemen en klachten)).

Als u in moeilijkheden bent, biedt Expedia Travel zonder onnodige vertraging gepaste assistentie. Expedia Travel voorziet u in het bijzonder van passende informatie over gezondheidsservices, lokale autoriteiten en consulaire ondersteuning. Expedia Travel assisteert u bij communicatie op afstand en helpt u alternatieve reisregelingen te treffen. Expedia Travel brengt geen kosten in rekening voor deze ondersteuning, maar behoudt zich het recht voor om een redelijke vergoeding te vragen als de problemen opzettelijk door u zijn veroorzaakt of het gevolg zijn van uw nalatigheid.

Breng ons onmiddellijk op de hoogte van enige nalatigheid of onvolledigheid bij de uitvoer van de Reisservices waaruit uw Pakketreis bestaat. Dit biedt Expedia Travel de mogelijkheid om dergelijke problemen nog tijdens uw vakantie op te lossen. Expedia Travel is niet verplicht om dergelijke problemen op te lossen als dat onmogelijk is of onredelijke kosten met zich meebrengt die niet in verhouding staan tot de niet-conformiteit en de waarde van de getroffen Reisservices. In dergelijke gevallen kunt u een prijsverlaging of compensatie vragen conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen).

Als tijdens uw reis een aanzienlijk deel van de Reisservices in uw Pakketcontract niet kunnen worden verstrekt, biedt Expedia Travel kosteloos passende alternatieve regelingen zodat uw Pakketreis kan worden voortgezet. Als dergelijke alternatieve regelingen minder zijn van kwaliteit dan in het Pakketcontract is gespecificeerd, heeft u recht op een prijsverlaging conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen). U mag de alternatieve regelingen die u worden aangeboden alleen weigeren als die niet vergelijkbaar zijn met wat in uw Pakketcontract was overeengekomen of als de prijsverlaging niet passend is. Als u de alternatieve regelingen afwijst (wanneer u daartoe gerechtigd bent) of als Expedia Travel niet in staat is die aan te bieden, heeft u, waar van toepassing, recht op een prijsverlaging en/of compensatie conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen) zonder het Pakketcontract te beëindigen.

Tijdens uw Pakketreis:

- als er sprake is van enige nalatigheid of onvolledigheid bij de uitvoer van de Reisservices waaruit uw Pakketreis bestaat de prestatie van uw Pakketreis aanzienlijk benadeelt en
- Expedia Travel het probleem niet binnen een redelijke periode heeft verholpen,

kunt u ervoor kiezen uw Pakketreis voort te zetten of uw Pakketcontract zonder opzegkosten te ontbinden. Als u besluit te annuleren en in uw Pakketreis vervoer van passagiers naar de bestemming was opgenomen, voorziet Expedia Travel ook zonder onnodige vertraging en zonder extra kosten in uw repatriëring met gelijksoortig vervoer terug naar uw plaats van vertrek. Mogelijk heeft u ook, waar van toepassing, recht op een prijsverlaging of compensatie conform paragraaf VIII van dit Artikel 6F (Pakketreizen).

Als Expedia Travel vanwege Onvermijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden niet in staat is uw terugkeer naar uw plaats van vertrek te organiseren (zoals overeengekomen in uw Pakketcontract), vergoedt Expedia Travel de kosten van benodigde accommodatie, indien mogelijk, van een overeenkomstige categorie voor een periode van maximaal drie nachten per passagier. Deze beperking is mogelijk niet van toepassing onder bepaalde omstandigheden of



voor bepaalde groepen mensen, zoals personen met beperkte mobiliteit mensen die hen begeleiden, zwangere vrouwen en alleenreizende minderjarigen, evenals personen die specifieke medische assistentie behoeven (op voorwaarde dat we ten minste 48 uur voor de start van de Pakketreis van hun specifieke behoeften op de hoogte zijn gebracht).

**Na uw vakantie.** Als uw klacht niet lokaal is verholpen, neemt u contact met ons op (met behulp van de contactgegevens in Artikel 15 (Contact met ons opnemen en klachten)).

### **VIII. De plicht van Expedia Travel tot het aanbieden van een prijsverlaging en/of compensatie voor schade**

U heeft recht op een passende prijsverlaging van Expedia Travel voor elke periode waarin sprake is van enige nalatigheid of onvolledigheid bij de uitvoer van de Reisservices waaruit uw Pakketreis bestaat, behalve als die nalatigheid aan uzelf te wijten is.

U heeft recht op een passende compensatie van Expedia Travel voor enige schade die u heeft geleden als gevolg van enige nalatigheid of onvolledigheid bij de uitvoer van de Reisservices waaruit uw Pakketreis bestaat, behalve als dit:

- te wijten is aan u,
- te wijten is aan een derde die niet in relatie staat tot de verstrekking van de Reisservice die in het Pakketcontract is opgenomen en niet kon worden voorzien of onvermijdbaar is of
- het gevolg is van Onvermijdelijke en uitzonderlijke omstandigheden.

Voor zover internationale verdragen beperkingen stellen aan de mate waarin of de omstandigheden waaronder een dergelijke compensatie verschuldigd is door Reisaanbieders die een reisservice uitvoeren die onderdeel is van uw Pakketreis, zijn dezelfde beperkingen en voorwaarden van toepassing op Expedia Travel. Deze zelfde beperkingen en voorwaarden zijn van toepassing op Expedia Travel op identieke wijze als wanneer zulke beperkingen rechtstreeks op Expedia Travel van toepassing zouden zijn geweest. Deze internationale verdragen zijn onder meer:

- Het Verdrag van Montreal met betrekking tot luchtvervoer (en alle eerdere gerelateerde verdragen).

- Het Verdrag van Athene met betrekking tot zeevervoer.

- Het Verdrag van Bern met betrekking tot spoorvervoer (Verdrag betreffende het internationale spoorwegvervoer (COTIF) van 9 mei 1980).

- Het Verdrag van Genève met betrekking tot wegverkeer.

- Het Verdrag van Parijs met betrekking tot het aanbieden van accommodatie.

Expedia Travel benut de volledige compensatiebeperkingen die in deze verdragen zijn opgenomen en enige andere internationale verdragen die van toepassing zijn op reisarrangementen waaruit de Pakketreis bestaat.

Behalve waar Expedia Travel verantwoordelijk is zoals bepaald in dit Artikel 6F (Pakketreizen), is de aansprakelijkheid van Expedia Travel ook beperkt overeenkomstig de toepasselijke Regels en beperkingen met betrekking tot het vervoersdeel van uw Pakketreis en op identieke wijze als

zouden dergelijke beperkingen rechtstreeks op Expedia Travel worden toegepast.

De aansprakelijkheid van Expedia Travel tegenover u in verband met uw Pakketreis is beperkt tot maximaal driemaal de kosten van uw Pakketreis, behalve in geval van overlijden, persoonlijk letsel of schade die opzettelijk of door nalatigheid is veroorzaakt.

Als u door een andere partij compensatie of een prijsverlaging heeft gekregen voor het probleem waarvoor u compensatie of een prijsverlaging claimt van Expedia Travel, heeft Expedia Travel het recht om de compensatie of prijsverlaging die u van de andere partij ontvangt, in mindering te brengen op het bedrag dat Expedia Travel verschuldigd is.

Behalve zoals hierboven vermeld, accepteert Expedia Travel geen aansprakelijkheid voor enige claims, verliezen, uitgaven, schades of verantwoordelijkheid in verband met uw Pakketreis, behalve in geval van overlijden of persoonlijk letsel dat Expedia Travel door nalatigheid heeft veroorzaakt.

## **BIJLAGE 1 – STANDAARD INFORMATIEFORMULIER PAKKETREIZEN**

### **Belangrijke informatie over uw Pakketrechten**

Onder bepaalde omstandigheden kan een [Pakketreis](#) worden gevormd als een gevolg van Reisservices die u besluit te boeken en waarbij Expedia Travel de organisator is van de Pakketreis. Wanneer deze mogelijkheid zich voordoet, wordt u doorverwezen om onderstaande belangrijke informatie te lezen.

De combinatie van aan u aangeboden reisservices valt onder de definitie van een Pakketreis volgens Richtlijn (EU) 2015/2302.

U profiteert daarom van alle EU-rechten die van toepassing zijn op Pakketreizen. Expedia Travel is volledig verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de Pakketreis als geheel.

Daarnaast is Expedia Travel op grond van de wet verplicht betalingen aan u te restitueren en, indien vervoer in de Pakketreis is inbegrepen, uw terugkeer te garanderen in het geval van insolventie.

### **Belangrijke rechten ingevolge Richtlijn (EU) 2015/23/02**

- Reizigers ontvangen alle essentiële informatie over de Pakketreis voordat ze het contract voor de Pakketreis aangaan.
- Er is altijd ten minste één handelaar aansprakelijk voor de juiste uitvoer van alle reisservices die in het contract zijn opgenomen.
- Reizigers krijgen een noodtelefoonnummer of details van een contactpunt waar ze contact kunnen opnemen met de organisator of de reisagent.
- Reizigers hebben het recht om de Pakketreis aan een andere persoon over te dragen, binnen een redelijke termijn en mogelijk met betaling van extra kosten.
- De prijs van de Pakketreis mag alleen worden verhoogd als specifieke kosten stijgen (bijvoorbeeld brandstofprijzen) en indien dat uitdrukkelijk in het contract is opgenomen, maar in geen geval later dan 20 dagen voor aanvang van de Pakketreis. Als de prijsstijging meer bedraagt

dan 8% van de prijs van de Pakkettreis, heeft de reiziger het recht om het contract te beëindigen. Als de organisator zich het recht op een prijsstijging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging als de relevante kosten dalen.

— Reizigers mogen het contract beëindigen zonder opzegkosten te betalen en krijgen een volledige restitutie van gedane betalingen als een of meer essentiële elementen van de Pakkettreis, anders dan de prijs, aanzienlijk worden gewijzigd. Indien de verantwoordelijke handelaar een Pakkettreis voor de start ervan annuleert, hebben reizigers recht op restitutie en, indien van toepassing, een compensatie.

— Reizigers kunnen het contract voor aanvang van de Pakkettreis zonder opzegkosten beëindigen als zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld in geval van ernstige veiligheidsproblemen op de plaats van bestemming die waarschijnlijk op de Pakkettreis van invloed zullen zijn.

— Reizigers kunnen het contract bovendien op enig moment voor aanvang van de Pakkettreis beëindigen in ruil voor passende en gerechtvaardigde opzegkosten.

— Als na aanvang van de Pakkettreis blijkt dat belangrijke elementen van de Pakkettreis niet volgens afspraak kunnen worden geleverd, dienen aan de reiziger zonder extra kosten passende alternatieve regelingen te worden aangeboden. Reizigers kunnen het contract zonder opzegkosten beëindigen als services niet overeenkomstig het contract worden uitgevoerd, dit de prestaties van de Pakkettreis in aanzienlijke mate beïnvloed en de organisator nalaat het probleem te verhelpen.

— Reizigers hebben ook recht op een prijsverlaging en/of compensatie voor schade als de reisservices niet zijn uitgevoerd of niet correct zijn uitgevoerd.

— De organisator dient assistentie te verlenen als de reiziger in moeilijkheden is.

— Indien de organisator insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator na het begin van de Pakkettreis intreedt en het vervoer in de Pakkettreis inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Expedia Travel heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij Liberty Mutual Insurance Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg). Travellers may contact this entity Wanneer diensten door de insolventie van Expedia Travel niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit contact opnemen (tel: +49 20 5892 3054, email: [ippclaims@nl.sedgwick.com](mailto:ippclaims@nl.sedgwick.com))

— Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals omgezet in nationaal recht kan [hier](#) gevonden worden.

## **BIJLAGE 2 Gekoppelde reisarrangementen ingevolge de Regelgeving pakketreizen**

— Belangrijke informatie betreffende Gekoppelde [reisarrangementen](#)

— In bepaalde omstandigheden kan er een Gekoppeld reisarrangement worden gevormd als gevolg van de Reisservices die u besluit te boeken. Wanneer deze mogelijkheid zich voordoet, wordt u doorverwezen om onderstaande belangrijke informatie te lezen.

— Als u, nadat u een reisservice heeft geselecteerd en betaald, via onze Service extra reisservices boekt voor uw reis of vakantie, profiteert u NIET van de rechten die van toepassing zijn op Pakkettreizen ingevolge Richtlijn (EU) 2015/2302.

— We zijn daarom niet verantwoordelijk voor een adequate uitvoering van die extra reisservices. Neem in geval van problemen contact op met de betrokken dienstverlener. Als u echter tijdens hetzelfde bezoek aan onze Service aanvullende reisservices boekt en betaalt, worden deze reisservices onderdeel van een gekoppeld reisarrangement. In dat geval zijn we op grond van EU-wetgeving verplicht uw betalingen aan ons te restitueren voor services die vanwege onze insolventie niet worden uitgevoerd. Let op: er wordt geen restitutie verstrekt in het geval van insolventie van de betreffende Reisaanbieder.

— Meer informatie over bescherming bij insolventie:

Wij hebben bescherming bij insolventie voorzien bij Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxemburg). Wanneer diensten door onze insolventie niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit contact opnemen (tel: +49 20 5892 3054, e-mail: [ippclaims@nl.sedgwick.com](mailto:ippclaims@nl.sedgwick.com)).

Let op: deze bescherming bij insolventie geldt niet voor overeenkomsten met andere partijen dan wij, die ondanks onze insolventie kunnen worden uitgevoerd.

— Richtlijn (EU) 2015/23/02 zoals omgezet in nationaal recht kan [hier](#) gevonden worden.

## **Artikel 7 Internationale reizen**

### **Internationale reizen**

Hoewel de meeste reizen vrij zijn van incidenten, kunnen reizen naar bepaalde bestemmingen meer risico met zich meebrengen dan andere. Raadpleeg voordat u internationale reizen boekt eventuele reiswaarschuwingen, reisadviezen, enzovoort van de betreffende overheden. Houd ook tijdens uw reis en voorafgaand aan uw terugreis dergelijke reiswaarschuwingen/reisadviezen in de gaten om onderbrekingen te voorkomen of tot een minimum te beperken.

[Hier](#) vindt u reisadviezen en informatie over beperkingen, toelatingseisen en het risiconiveau van reizen naar bepaalde internationale bestemmingen. U dient op de hoogte te zijn van en zich te houden aan de toepasselijke adviezen, beperkingen en toelatingseisen.

### **Gezondheid**

Raadpleeg de richtlijnen voor aanbevolen inentingen/vaccinaties. Deze kunnen op enig moment wijzigen. Overleg voor vertrek met uw arts. U bent zelf verantwoordelijk voor het volgende:

- Naleving van alle gezondheidsvereisten voor toegang.
- Verkrijgen van de relevante inentingen/vaccinaties.
- Gebruik van alle aanbevolen medicatie.
- Opvolgen van alle medische adviezen met betrekking tot uw reis.

Online medisch advies voor reizigers vindt u [hier](#). Of neem contact op met uw dokter voor medisch advies over uw reis.

## **Paspoort en visum**

Raadpleeg de ambassade of het consulaat van uw bestemming voor informatie over paspoort- en visumvereisten. Vereisten kunnen worden gewijzigd, dus check up-to-date informatie voordat u boekt en voordat u vertrekt. Zorg dat u voldoende tijd heeft om alle benodigde regelingen te treffen.

Ons Concern is niet aansprakelijk als u de toegang tot een vliegtuig, cruiseschip (indien van toepassing) of land wordt geweigerd vanwege uw gedrag, inclusief wanneer u nalaat de juiste, volledige reisdocumenten bij u te dragen zoals vereist door enig(e) Reisaanbieder, autoriteit of land (inclusief landen waar u doorheen reist). Dit omvat ook alle tussenstops van een vliegtuig of cruiseschip (indien van toepassing), zelfs als u het vliegtuig, de luchthaven of het cruiseschip niet wilt verlaten.

Paspoort: U dient een in het land van uitgifte geldig paspoort te hebben voor alle vakantie-reizen die via onze Service worden aangeboden.

Voor sommige landen geldt de immigratievereiste dat uw paspoort nog geldig is gedurende een minimale periode nadat u het land bent binnengekomen, meestal 6 maanden. Als uw paspoort nog minder dan een jaar geldig is, dient u voordat u definitieve reisplannen maakt na te gaan welke vereisten gelden op uw bestemming.

De naam op het paspoort moet overeenkomen met de naam op het ticket. Als dat niet het geval is, kunt u mogelijk niet reizen en is uw verzekering mogelijk niet geldig. Als een lid van uw reisgezelschap van naam verandert (bijvoorbeeld door een huwelijk) nadat u een Reisservice heeft geboekt, maar voordat u vertrekt, dient u [ons](#) daarvan op de hoogte te stellen.

[Hier](#) vindt u meer informatie over paspoorten.

Visum: Voor informatie over visumvereisten kunt u het beste contact opnemen met de ambassade of het consulaat van het land dat u wilt bezoeken, evenals met de ambassade of het consulaat van het land waarnaar u terug wilt keren als u geen inwoner bent van dat land.

De overheden van sommige landen verplichten luchtvaartmaatschappijen om persoonsgegevens van alle reizigers in hun vliegtuig te verstrekken. Indien van toepassing, worden de gegevens verzameld bij het inchecken op de luchthaven of in sommige gevallen tijdens het boeken. Neem bij vragen hierover contact op met de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist.

Ons Concern stelt of garandeert niet dat reizen naar internationale bestemming aan te bevelen of zonder risico is en is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge het reizen naar dergelijke bestemmingen.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

### **Aansprakelijkheid voor de Reisservices**

De Reisaanbieders stellen de Reisservices aan u beschikbaar.

In de mate waarin dat wettelijk is toegestaan en ingevolge de uitzonderingen en limieten in deze Voorwaarden of de betreffende Regels en beperkingen zijn we, wanneer wij de Reisaanbieder zijn, alleen aansprakelijk tegenover u voor directe schade die:

- door zowel u als Expedia Travel redelijkerwijs voorzienbaar was;
- daadwerkelijk door u is ondervonden of geleden; en
- rechtstreeks te wijten is aan de acties van Expedia Travel bij het verstrekken van de Reisservices.

In het geval dat Expedia Travel met betrekking tot de Reisservice aansprakelijk is, zal een dergelijke totale aansprakelijkheid niet de kosten overschrijden die u aan Expedia Travel voor de betreffende Reisservice heeft voldaan.

De aansprakelijkheid van andere Reisaanbieders tegenover u wordt uiteengezet in de betreffende Regels en beperkingen. Waar Expedia Travel niet de Reisaanbieder is (of de organisator als u een Pakketreis heeft geboekt), is Expedia Travel tegenover u, in de mate waarin dat wettelijk is toegestaan, niet aansprakelijk voor het verstrekken van Reisservices door andere Reisaanbieders.

### **Onze aansprakelijkheid**

We zijn eigenaar en exploitant van onze Service en de Reisaanbieders verstrekken de Reisservices aan u.

Voor zover dat wettelijk is toegestaan aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor het volgende:

- Reisservices die de Reisaanbieders aan u beschikbaar stellen.
- De handelingen, fouten, vergissingen, verklaringen, garanties of nalatigheid van dergelijke Reisaanbieders;
- Persoonlijk letsel, overlijden, schade aan eigendommen of andere schade of uitgaven voortkomend uit bovenstaande.

De Reisaanbieders verstrekken ons informatie waarin de Reisservices worden beschreven. Deze informatie omvat onder meer details, foto's, tarieven en de betreffende Regels en beperkingen van de Reisservice. Wij geven deze informatie weer via onze Service. De Reisaanbieders zijn verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en recentelijkheid van dergelijke informatie. Ons Concern is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dergelijke informatie, tenzij en alleen voor zover ons Concern dergelijke onjuistheden direct heeft veroorzaakt (dit geldt ook voor accommodatiebeoordelingen die uitsluitend zijn bedoeld als richtlijn en geen officiële beoordeling vormen). Ons Concern geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van specifieke Reisservices.

Foto's en illustraties in onze Service worden u alleen aangeboden ter informatie over het niveau en type accommodatie.

Voor meer informatie over de inhoud die in onze Service wordt weergegeven, raadpleegt u de [Inhoudsrichtlijnen](#).

Voor zover dat wettelijk is toegestaan en behalve voor zover uitdrukkelijk in deze Voorwaarden uiteengezet, geldt dat alle informatie, software, inhoud, services, functies, Reisdiensten die via onze Service worden weergegeven of beschikbaar worden gemaakt of enige producten of services of hypertextkoppelingen naar derden of de overdracht van gevoelige informatie via onze Service of gekoppelde sites wordt/worden geleverd zonder enige uitdrukkelijke garantie of voorwaarde van welke aard dan ook.

De weergave van Reisservices via onze Service is geen goedkeuring of aanbeveling van dergelijke

Reisservices door ons Concern.

Ons Concern wijst, voor zover dat wettelijk is toegestaan, alle garanties en bepalingen af dat:

- onze Service, zijn servers of enige e-mailberichten die vanuit ons Concern worden verzonden vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten en/of
- dat materialen of inhoud in onze Service, zijn servers of enige e-mailberichten die vanuit ons Concern worden verzonden ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn of dat gebreken zullen worden gecorrigeerd.

In de mate waarin dat wettelijk is toegestaan en ingevolge de beperkingen in deze Voorwaarden wijst ons Concern elke aansprakelijkheid af voor enige directe, indirecte, punitieve, speciale, incidentele of gevolgschade of verliezen die voortvloeien uit:

- de Reisservices,
- het gebruik van onze Service,
- enige vertraging of belemmering bij het gebruik van onze Service of
- uw gebruik van links vanuit onze Service,

ongeacht of die hun oorsprong vinden in nalatigheid, een contract, een onrechtmatige daad, strikte aansprakelijkheid, consumentenbeschermingsstatuten of anderszins en zelfs als ons Concern van de mogelijkheid van dergelijke schade op de hoogte is gesteld.

Met betrekking tot de aansprakelijkheid voor onze verplichtingen onder deze Voorwaarden of als we ingevolge deze Voorwaarden aansprakelijk worden geacht voor enig verlies of enige schade, zullen we, in de mate waarin dat in deze Voorwaarden is toegestaan, uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die:

- door zowel u als ons redelijkerwijs voorzienbaar was;
- daadwerkelijk door u is ondervonden of geleden; en
- rechtstreeks aan onze acties kan worden toegeschreven.

In het geval van onze eventuele aansprakelijkheid overschrijdt zulke aansprakelijkheid in geen geval in totaal de grootste waarde van (a) de kosten die door u voor de Reisservices in kwestie zijn betaald of (b) honderd dollar (USD 100,00) of het equivalent daarvan in lokale valuta.

Deze beperking van de aansprakelijkheid geeft de risicoverdeling tussen u en ons weer. De beperkingen die in deze Voorwaarden zijn vermeld, blijven van kracht en zijn zelfs van toepassing indien een beperkte oplossing zoals vermeld in deze Voorwaarden haar doel niet blijkt te hebben bereikt. De beperkingen van de aansprakelijkheid die in deze Voorwaarden worden genoemd, komen ten goede aan ons Concern.

Consumenten hebben bepaalde wettelijke rechten. De uitsluitingen en beperkingen die in deze Voorwaarden zijn opgenomen, zijn alleen van toepassing voor zover door de wet toegestaan. Niets in deze Voorwaarden wordt geacht onze aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten voor fraude, persoonlijk letsel of overlijden (als gevolg van handelingen of nalatigheid van onze kant).

Elk geval van overmacht, inclusief de onderbreking van communicatiemiddelen of een staking (door luchtvaartmaatschappijen, accommodaties of luchtverkeersleiders, zoals van toepassing) leidt tot opschorting van de verplichtingen in deze Voorwaarden waar deze situatie van overmacht op van invloed is. In dergelijke gevallen is de partij die onder de situatie van overmacht

te leiden heeft, niet aansprakelijk voor het niet nakomen van diens verplichtingen.

## **Schadevergoeding**

U gaat ermee akkoord om ons Concern, zijn werknemers en andere mensen die officieel namens ons Concern handelen, volledig te vergoeden voor alle schade, verliezen, boetes, kosten of uitgaven (inclusief redelijke juridische en boekhoudkundige honoraria) van welke aard dan ook ('Verliezen') die ze oplopen of waarvoor ze aansprakelijk zijn als gevolg van een claim die tegen hen wordt aangevoerd of ingesteld door een derde partij vanwege:

- een inbreuk door u op deze Voorwaarden of de documenten waarnaar hierin wordt verwezen,
- een schending door u van enige wet of de rechten van een derde partij,
- uw gebruik van onze Service of van de via onze Service geboekte Reisdiensten en/of
- alle Inhoud die u verstrekt of indient in verband met onze Service,

maar alleen voor zover de Verliezen niet rechtstreeks worden veroorzaakt door de handelingen van ons Concern.

U zult zo volledig als redelijkerwijs kan worden vereist, meewerken als ons Concern een claim verdedigt.

We behouden ons het recht voor om elke zaak of claim waarvoor u ons Concern (en zijn werknemers en andere mensen die officieel namens ons Concern optreden) volledig schadeloos stelt, te verdedigen en volledig onder controle te krijgen en u stemt ermee in om geen enkele zaak of claim te schikken zonder onze schriftelijke toestemming.

We zullen u onmiddellijk van dergelijke claims op de hoogte stellen.

## **Vrijwaring**

Als u een geschil heeft met een of meer andere Reisaanbieders (inclusief een geschil met betrekking tot een boeking, transactie of Inhoud), een derde aanbieder of een website van een derde die mogelijk verwijst naar onze Service, waarnaar wordt verwezen vanuit onze Service of die anderszins verband houdt met onze Service, gaat u ermee akkoord dat u ons Concern, zijn werknemers en andere mensen die officieel namens ons Concern handelen op geen enkele wijze zult betrekken bij of aansprakelijk zult stellen voor het geschil en tegen hen op geen enkele wijze een claim zult indienen met betrekking tot het geschil (inclusief voor Verliezen of compensatie). Deze paragraaf is niet van toepassing wanneer Expedia Travel de Reisaanbieder is of voor zover een dergelijk geschil rechtstreeks wordt veroorzaakt door ons Concern.

## **Artikel 9 Inhoud**

Door het indienen van (of door toestemming te geven voor het indienen van) Inhoud bij onze Service, kent u ons Concern een wereldwijd, niet-exclusief, royalty-vrij, eeuwigdurend, overdraagbaar, onomkeerbaar en volledig via meerdere niveaus in sublicentie uit te geven recht toe om dergelijke Inhoud voor elk willekeurig doel in elke nu bekende of later te ontwikkelen media te gebruiken, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, te vertalen, te distribueren, te publiceren, er werken van af te leiden, openbaar te vertonen en uit te voeren.

U erkent en stemt in met het volgende:



- Voor alle Inhoud die u bij onze Service indient (of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen) beschikt u over het wettelijke recht en de bevoegdheid om dat te doen.
- Voor zover de Inhoud die u bij onze Service indient (of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen) handelsmerken of andere beschermde namen of merken bevat, beschikt u over het wettelijke recht en de bevoegdheid om dergelijke namen of merken te gebruiken.

U verleent ons Concern ook het recht om elke persoon of entiteit die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten in, of toe te schrijven aan, uw Inhoud, juridisch te vervolgen.

U erkent ook en stemt ook in met het volgende:

- Ons Concern kan de naam die u bij enige Inhoud vermeldt, naar eigen inzicht en in een niet-identificeerbare indeling gebruiken om uw Inhoud aan toe te schrijven (bijvoorbeeld door uw voornaam en woonplaats te vermelden bij een door u ingediende beoordeling). Dergelijke Inhoud wordt mogelijk gedeeld met de Reisaanbieders.
- Alle Inhoud die u bij onze Service indient of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen is niet-vertrouwelijk en niet aan eigendomsrechten gebonden.
- Alle Inhoud die u bij onze Service indient of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen is niet misleidend of bedrieglijk of zal andere personen waarschijnlijk niet misleiden of bedriegen.
- Door communicatie of Inhoud bij ons in te dienen, ontstaat er geen vertrouwelijke, fiduciaire, contractueel geïmpliceerde of andere relatie tussen u en ons anders dan krachtens deze Voorwaarden.
- U bent volledig verantwoordelijk voor uw Inhoud en alle Inhoud die u indient dient aan onze Inhoudsrichtlijnen te voldoen.

In het geval u op enige Inhoud rechten op naamsvermelding, integriteit of andere morele rechten behoudt, gaat u er indien mogelijk mee akkoord om afstand te doen van uw recht om deze rechten te doen gelden of om te eisen dat enige persoonlijk identificeerbare informatie wordt gebruikt in verband met de Inhoud of daarvan afgeleide werken en bevestigt u dat u geen bezwaar heeft tegen de publicatie, het gebruik, de wijziging, de verwijdering of de exploitatie van uw Inhoud door ons Concern of een van onze licentiehouders.

We kunnen onze rechten (bijvoorbeeld gebruiken, publiceren, weergeven, verwijderen, enzovoort) uitoefenen op alle Inhoud zonder u daarvan op de hoogte te stellen.

Voor alle Inhoud gelden de Inhoudsrichtlijnen. Raadpleeg voor meer informatie de Inhoudsrichtlijnen [hier](#).

Wij claimen geen eigendom van, goedkeuring van of banden met uw Inhoud.

**Artikel 10 Beleid en kennisgevingen ten aanzien van intellectuele eigendom**

## **Kennisgevingen van copyright en handelsmerken**

Alle inhoud van onze Service is ©2025 Expedia, Inc. Alle rechten voorbehouden. Expedia, Expedia.com, het Expedia-logo en Expedia Rewards, onder meer, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Expedia, Inc. Andere logo's en product- en bedrijfsnamen die worden genoemd in onze Service of deze Voorwaarden, kunnen handelsmerken zijn van de respectieve eigenaren. We zijn niet verantwoordelijk voor inhoud op websites van andere partijen dan wij.

Onze Service en alle inhoud en informatie in onze Service wordt beschermd door auteursrecht en andere toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.

Voor zover dat wettelijk is toegestaan, is het verboden om onze Service geheel of gedeeltelijk te reproduceren, inclusief door het kopiëren van tekst, afbeeldingen of ontwerpen.

De tool Google® Translate wordt mogelijk via onze Service beschikbaar gesteld om het u mogelijk te maken inhoud te vertalen, zoals door gebruikers gegenereerde beoordelingen. Google® Translate gebruikt een geautomatiseerd proces om tekst te vertalen, waardoor onjuistheden kunnen ontstaan. U gebruikt Google® Translate uitsluitend voor uw eigen risico. We kunnen niets beloven, bevestigen of garanderen ten aanzien van de juistheid of volledigheid van de vertalingen die door Google® Translate worden gegeven.

### **Info downloaden van onze Service**

U gaat ermee akkoord u te houden aan alle auteursrechtelijke kennisgevingen, informatie of beperkingen die zijn opgenomen in of betrekking hebben op de inhoud van onze Service.

Het zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren, opslaan of anderszins benaderen van onze Service of enige inhoud van onze Service anders dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik (anders dan in overeenstemming met een geldige advertentie) is uitdrukkelijk verboden.

Onze Service bevat mogelijk links naar websites van andere partijen dan wij. Dergelijke links zijn alleen bedoeld als verwijzingen. We hebben geen zeggenschap over dergelijke websites en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of uw gebruik ervan. Opname door ons van links naar dergelijke websites wil niet zeggen dat het materiaal op deze websites wordt onderschreven of dat er een relatie is met de uitbaters van deze websites.

Als u een schending van ons merk vaststelt, kunt u ons dat laten weten door ons te e-mailen op [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Via dit e-mailadres behandelen we uitsluitend berichten over merkschendingen.

### **Schending van en klachten over het beleid voor intellectuele eigendom**

We respecteren de intellectuele-eigendomsrechten van anderen en staan niet toe, vergoelijken niet of tolereren niet dat in onze Service Inhoud wordt geplaatst die inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten van anderen.

We behouden ons het recht voor om in voorkomende gevallen onze relatie te beëindigen met iedereen die de bron is van herhaaldelijke inbreuk op intellectuele eigendom in onze Service.

Onze producten en services, waaronder apps, software, webservices en inhoud met afbeeldingen, teksten en video's zijn eigendom van ons Concern of van derde partijen die ons toestemming hebben gegeven om de items te gebruiken.

Als u zich bewust bent van een inbreuk op intellectueel eigendom in onze Service of als u van mening bent dat uw Inhoud op onjuiste wijze is geplaatst of beschikbaar is gesteld in onze Service, raadpleeg dan de vereisten en instructies voor het indienen van klachten over auteursrecht en handelsmerken onder 'Schending van en klachten over intellectueel eigendom' [hier](#).

### **Kennisgevingen met betrekking tot octrooien**

Een of meer octrooien die wij of ons Concern in eigendom hebben, zijn mogelijk van toepassing op onze Service en op de functies en services die via onze Service toegankelijk zijn. Op delen van onze Service zijn licenties of een of meer octrooien van toepassing. Overige octrooien zijn in behandeling.

### **Social media/websites van derde partijen**

In dit Artikel verwijst '**Social media**' naar websites en applicaties waarmee reizigers en Reisaanbieders Inhoud kunnen creëren en delen of kunnen deelnemen aan sociale netwerken, inclusief maar niet beperkt tot websites en applicaties zoals X (voorheen Twitter), Meta, Facebook, Instagram en Snapchat.

Als onze Service een service aanbiedt die ons toegang geeft tot of gebruikmaakt van een profiel of andere informatie over u die u heeft verstrekt aan een Socialmediasite en u besluit van een dergelijke tool of service gebruik te maken, dan erkent u en gaat u akkoord met het volgende:

- De informatie of inhoud die deel uitmaakt van uw Socialmediasiteprofiel dat u heeft aangemerkt als 'openbaar' of vergelijkbaar (naar dergelijke informatie of inhoud wordt hiernaar verwezen als '**Socialmedia-inhoud**'), kan door ons worden geraadpleegd en gebruikt in verband met onze Service.
- De Socialmedia-inhoud wordt beschouwd als Inhoud onder deze Voorwaarden en zowel u als wij hebben dezelfde rechten en verantwoordelijkheden die we hebben met betrekking tot uw Inhoud onder deze Voorwaarden.
- In het geval de Socialmedia-inhoud om welke reden dan ook verkeerd is geclassificeerd met een openbare of vergelijkbare aanduiding of anderszins onnauwkeurig is of een aanduiding heeft waar u het om welke reden dan ook niet mee eens bent, gaat u ermee akkoord samen te werken met de Socialmediasite om eventuele wijzigingen aan te brengen of geschillen op te lossen en erkent u dat wij u geen verhaal kunnen bieden.
- De werking van uw profiel en account bij en op de Socialmediasite blijft onderworpen aan de algemene voorwaarden en het privacybeleid van deze Socialmediasite.

### **Melden van merkfraude en oplichtingsactiviteiten**

We werken er hard aan om oplichters voor te blijven en de reiservaring te beschermen. Hier zijn een paar dingen die ons klantenserviceteam nooit zal doen:

- Een cadeaubon vragen in ruil voor services.

- Bellen of een e-mail sturen om naar accountwachtwoorden te vragen.
- Andere persoonsgegevens opvragen die geen betrekking hebben op een eerder serviceprobleem.
- Om bankoverboekingen verzoeken of betalingsgegevens opvragen via sms.

Als zich een van bovenstaande situaties voordoet wanneer u met iemand praat die zich uit geeft als onze vertegenwoordiger, beëindig dan het gesprek en meldt het ons zo snel mogelijk door contact op te nemen met ons Brand Fraud Prevention and Action Team op het volgende e-mailadres: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Meer tips en informatie over het identificeren en melden van fraude en oplichtingsactiviteiten vindt u [hier](#).

## **Artikel 11 Via onze Service beschikbare software**

### **Software**

Software die van onze Service of een mobiele-appstore kan worden gedownload ( 'Software'), betreft door copyright beschermde werken van ons Concern of onze leveranciers of is gelicentieerd voor openbare verspreiding. Voor uw gebruik van de Software gelden de voorwaarden van de licentieovereenkomst van de eindgebruiker (indien van toepassing) die geleverd wordt bij de Software ('**Licentieovereenkomst**'). Voordat u Software kunt downloaden, installeren of gebruiken, dient u eerst akkoord te gaan met de Licentieovereenkomst.

Voor Software die zonder Licentieovereenkomst is geleverd, geven we u een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet in sublicentie uit te geven licentie voor het downloaden, installeren en gebruiken van de Software om onze Service te gebruiken overeenkomstig deze Voorwaarden en voor geen enkel ander doel. De Software wordt vrij van vergoedingen of kosten aan u verstrekt.

Alle Software (zoals HTML-code en Active X-controls, enzovoort) die in onze Service is opgenomen, is eigendom van ons Concern of onze leveranciers of is gelicentieerd voor openbare verspreiding. Alle Software is beschermd door copyrightwetten en internationale verdragen. Het reproduceren of opnieuw verspreiden van de Software is bij wet verboden en kan tot civiele en strafrechtelijke vervolging leiden. Een ieder die deze bepaling schendt, kan worden vervolgd.

Zonder beperking van het voorafgaande is het uitdrukkelijk verboden om de Software voor verdere reproductie of distributie naar enige andere server of locatie te kopiëren of te reproduceren. Voor zover deze Software is gegarandeerd, is dat alleen het geval overeenkomstig de voorwaarden van de Licentieovereenkomst.

### **Voorwaarden voor kaarten**

Uw gebruik van kaarten in onze Service wordt beheerst door de [Gebruiksvoorwaarden van Google](#), het [Beleid inzake aanvaardbaar gebruik van Google](#), de [Juridische kennisgevingen van Google](#), de [Privacyverklaring van Google](#), de [Gebruiksvoorwaarden van Microsoft](#) en de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Google en Microsoft behouden zich het recht voor om hun Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaringen te allen tijde, naar eigen goeddunken, te wijzigen overeenkomstig hun Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaringen (zoals van toepassing).

OpenStreetMap-geodata die worden gebruikt voor het in kaart brengen, is ©OpenStreetMap-bijdragers en is beschikbaar onder de [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

## **Artikel 12 Kunstmatige intelligentie**

### **Reikwijdte van AI-gebruik**

Sommige functies en tools in onze Service maken gebruik van kunstmatige intelligentie ('AI'), waaronder generatieve AI. Bij het ontwikkelen en aanbieden van deze functies en tools werken we mogelijk samen met of gebruiken we mogelijk technologie die wordt aangeboden door externe serviceproviders of gebruiken we mogelijk grote taalmodellen van derde partijen. We verwerken gegevens die u misschien invoert en enige gegenereerde gegevens voor doeleinden met betrekking tot het u verstrekken van onze Service, voor productverbeteringsdoeleinden, voor kwaliteits- en probleemoplossingsdoeleinden en overige doeleinden overeenkomstig deze Voorwaarden en onze Privacyverklaring.

### **Gebruikersnotificaties en transparantie**

Om transparantie te waarborgen wordt alle door AI gegenereerde inhoud duidelijk gemarkeerd met een badge die aangeeft dat de inhoud afkomstig is van AI. Dit stelt gebruikers in staat AI-gegenereerde inhoud in onze Service eenvoudig te identificeren.

### **Gegevensverwerking en privacy**

Raadpleeg onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens mogelijk verwerken bij het gebruik van AI en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

### **Intellectuele-eigendomsrechten**

Alle AI-gegenereerde inhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, reisplannen, aanbevelingen, foto's en video's, is ons eigendom. Aan gebruikers wordt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie toegekend om de AI-gegenereerde inhoud uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Het zonder toestemming gebruiken, reproduceren of distribueren van AI-gegenereerde inhoud is in alle gevallen strikt verboden en kan juridische acties tot gevolg hebben.

### **Beperkingen en disclaimers**

Hoewel we ernaar streven de meest accurate en nuttige informatie te verstrekken, is AI-gegenereerde inhoud gebaseerd op algoritmes en kan het zijn dat dergelijke informatie niet altijd de meest recente informatie weerspiegelt of met alle variabelen rekening houdt. Alle informatie en inhoud die door dergelijke AI-tools wordt gegenereerd, wordt aangeboden op basis van 'as-is' en 'as-available'.

We geven geen verklaringen van enige aard met betrekking tot de relevantie, juistheid of volledigheid en zijn niet verantwoordelijk voor schade of verliezen voortkomend uit uw gebruik van of uw vertrouwen op dergelijke inhoud. Door onze Service te gebruiken, erkent u en stemt u ermee in dat wanneer u op de AI-gegenereerde inhoud vertrouwt, u dat doet op uw eigen risico. In de mate waarin dat wettelijk is toegestaan en ingevolge de uitzonderingen en limieten in deze Voorwaarden, wijzen we alle aansprakelijkheid af voor schade of verliezen voortkomend uit uw gebruik van onze AI-services.

## Updates en wijzigingen

We houden ons het recht voor AI-gegenereerde inhoud op enig moment te updaten of te wijzigen.

## Artikel 13 Uw privacy en persoonsgegevens

We beschermen de privacy, vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens die aan ons worden toevertrouwd. We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#).

Raadpleeg onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

U stemt ermee in dat u de persoonsgegevens van derde partijen met dezelfde mate van zorg beschermt als uw eigen vertrouwelijke gegevens (waarbij u minimaal een redelijke mate van zorgvuldigheid in acht neemt) en u aanvaardt, voor zover dat wettelijk is toegestaan, alle aansprakelijkheid voor misbruik, verlies of ongeautoriseerde overdracht van dergelijke gegevens.

## Artikel 14 Loyaliteitsprogramma

We bieden onze reizigers een gratis loyaliteitsprogramma aan. Voor meer informatie over ons programma en de voordelen ervan, raadpleegt u onze [huidige algemene voorwaarden](#). Deze zijn door verwijzing opgenomen in deze Voorwaarden.

In onderstaande gevallen wordt u automatisch lid van het een loyaliteitsprogramma:

- u maakt een account bij ons aan of
- (als u al een account bij ons heeft, maar nog geen loyaliteitslid bent) u meldt zich aan bij uw account.

## Artikel 15 Contact met ons opnemen en klachten

### Reizigersondersteuning en het afhandelen van klachten

We helpen u graag met uw mogelijke verzoeken of klachten ten aanzien van uw boeking.

Voor antwoorden op veelgestelde vragen of om contact met ons op te nemen via onze chatfunctie, gaat u [hier](#) naar onze klantenservicepagina.

Als u na een probleem met uw geboekte Reisservice een klacht indient of recht heeft op compensatie door de Reisaanbieder, helpen we u en de Reisaanbieder om het probleem op te lossen.

Bespreek eventuele problemen die u ondervindt met uw geboekte Reisservice met ons of met de relevante Reisaanbieder, waar mogelijk vóór of tijdens uw reis. Op die manier kunnen we het probleem zo snel mogelijk proberen op te lossen en de door u geleden schade beperken. Als u

problemen niet vóór of tijdens uw reis meldt, hoewel dit wel mogelijk was, zijn wij en de Reisaanbieder mogelijk niet in de gelegenheid om het probleem te onderzoeken en te herstellen terwijl u op reis bent. Dit kan van invloed zijn op uw rechten onder deze Voorwaarden en kan onder meer de hoogte van enige verschuldigde compensatie terugbrengen, mogelijk tot nul.

Als u een probleem met uw geboekte Reisservice niet voor of tijdens uw reis kunt melden (bijvoorbeeld omdat het probleem zich voordeed tijdens de terugreis), dient u dit zo snel mogelijk na uw reis bij ons of bij de relevante Reisaanbieder te melden. We raden u aan om klachten binnen 30 dagen na uw reis in te dienen.

Klachten op papier kunnen worden verzonden aan:

- de Reisaanbieder die de Reisservice levert, op het adres vermeld op de pagina waar u uw boeking voltooit; of
- aan ons, op onderstaand adres:

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

VS

Expedia Customer Relations  
PO Box 70720  
LONDON EC1P 1GW

(met een kopie naar klantenservice@chat.expedia.nl)

Telefoonnummer Klantenservice: 020 200 84 59 (lokaal tarief) +31 20 200 8459 (vanuit het buitenland)

### **Online platform voor het oplossen van geschillen van de Europese Commissie**

Het online platform voor het oplossen van geschillen van de Europese Commissie (Online Dispute Resolution Platform) is bereikbaar via <http://ec.europa.eu/odr>.

Indien een klacht niet tijdig of naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u ook een klacht indienen bij de Geschillencommissie Reizen ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).

### **Illegale inhoud en beveiligingskwesties**

Als u vermoedt dat inhoud in onze Service illegaal is, stuurt u een e-mail naar [eunotifications@expedia.com](mailto:eunotifications@expedia.com) of meldt u dat aan ons via de knop 'advertentie rapporteren'.

Voor informatie over wat te doen als u vermoedt dat inhoud in onze Service illegaal is, raadpleegt u de [Inhoudsrichtlijnen](#).

### **Artikel 16 Algemeen**

#### **Toepasselijk recht en jurisdictie**

Deze Voorwaarden vallen onder Nederlands recht. U gaat akkoord met de exclusieve bevoegdheid en jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken in alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van onze Service of deze Voorwaarden.

### **Verzekering**

Behalve waar anders wordt vermeld, zijn de weergegeven prijzen exclusief reisverzekering. U wordt aangeraden een verzekering te nemen die de gevolgen dekt van bepaalde annuleringsgevallen en bepaalde risico's (zoals de kosten van repatriëring in geval van een ongeluk of ziekte). U dient er zorg voor te dragen dat de verzekering die u afsluit, adequaat in uw behoeften voorziet. Mogelijk worden u bepaalde reisverzekeringsproducten getoond. In dat geval worden de details van de verzekeraar, relevante informatie en algemene voorwaarden in onze Service weergegeven.

### **Nalatigheid bij het doen gelden van onze rechten**

Als we nalatig of traag zijn bij het doen gelden van enige bepaling van deze Voorwaarden, betekent dat niet dat we afstand doen van ons recht om in de toekomst dezelfde bepaling of andere bepalingen van deze Voorwaarden af te dwingen.

### **Niet-afdwingbare bepalingen**

Als enige bepaling (of deelbepaling) van deze Voorwaarden door een rechtbank of andere competente autoriteit ongeldig, illegaal of niet-afdwingbaar wordt gehouden, zal die bepaling (of deelbepaling), indien vereist, geacht worden geen deel uit te maken van deze Voorwaarden tussen u en ons. In een dergelijk geval blijven de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen ongewijzigd.

### **Volledige overeenkomst**

Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons ten aanzien van onze Service. Ze overstijgen alle eerdere of gelijktijdige communicatie (hetzij elektronisch, mondeling of schriftelijk) tussen u en ons over onze Service.

### **Toewijzing**

We hebben het recht en u heeft niet het recht om rechten, plichten of verplichtingen onder deze Voorwaarden toe te wijzen, uit te besteden of te delegeren. We zullen dit echter niet doen op een manier die uw rechten of garanties onder deze Voorwaarden beperkt.

### **Rechten van derden**

Behalve waar uitdrukkelijk in deze Voorwaarden vermeld, is het niet onze intentie om enig deel van deze Voorwaarden afdwingbaar te maken door enige persoon die geen partij is bij deze Voorwaarden. Voor het afstand doen, wijzigen of beëindigen van enig deel van deze Voorwaarden is geen goedkeuring van een derde partij nodig. Deze Voorwaarden geven geen aanleiding tot enige rechten onder enige toepasselijke wetten of regelgevingen met betrekking tot rechten van derden om enig deel van deze Voorwaarden af te dwingen.

### **Voortlevende bedingen**

Enige bepaling van deze Voorwaarden die uitdrukkelijk of door zijn aard verplichtingen oplegt na



afloop of beëindiging van deze Voorwaarden, zal een dergelijke afloop of beëindiging overleven.

## **Artikel 17 Registraties**

### **Belastingregistratie van de staat New York**

Verkoopbelastingen van New York en verblijfsbelastingen van New York City, indien van toepassing, zijn verschuldigd over uw verblijf in een accommodatie. Voor direct betaalbare verblijfsboekingen is het leveranciersregistratienummer voor omzetbelasting van Travelescope, LLC in New York 880392667 en is het registratienummer voor de verblijfsbelasting in New York City 033960.

Klik hieronder voor meer informatie:

[New York State-certificaat](#)

[New York City-certificaat](#)