

# BRUGERVILKÅR

Sidst opdateret: 20.02.2025

Hej og velkommen! Tak, fordi du bruger tid på at læse disse brugervilkår ("**vilkår**").

Disse vilkår er vigtige, da de sammen med din bekræftelses-e-mail ("**reservationsbekræftelse**") beskriver de juridiske vilkår, som gælder for de rejsetjenester, der stilles til rådighed for dig via vores tjeneste. De gælder også for al din interaktion og kommunikation med os via vores tjeneste.

Din brug af vores tjeneste er underlagt disse vilkår, og det er en betingelse for at bruge vores tjeneste, at du accepterer disse vilkår. Du skal også acceptere disse vilkår for at kunne booke en rejsetjeneste. Hvis du ikke accepterer disse vilkår, kan du ikke benytte vores tjeneste eller booke en rejsetjeneste.

Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår ved at opdatere dem af forskellige årsager, herunder (1) for at forbedre vilkårene og gøre dem klarere eller lettere at forstå, (2) for at overholde juridiske, lovgivningsmæssige og/eller skattemæssige krav, (3) hvor vi foretager ændringer i vores tjeneste, eller hvordan vi driver vores forretning, eller (4) af sikkerhedsrelaterede årsager. Du kan se, hvornår vi sidst har opdateret disse vilkår, ved at tjekke datoen for "Sidst opdateret" øverst i disse vilkår.

Hvis vi foretager ændringer, der i væsentlig grad vil påvirke dine rettigheder eller forpligtelser, vil vi give dig et rimeligt varsel om sådanne ændringer, medmindre ændringerne er bydende påkrævet af gældende sikkerhedsmæssige, juridiske eller skattemæssige krav. I så fald giver vi dig besked, så snart vi er i stand til det.

Din fortsatte brug af vores tjeneste, efter at eventuelle ændringer er trådt i kraft, vil udgøre din accept af de opdaterede vilkår. Hvis du ikke accepterer ændringerne, kan du ikke benytte vores tjeneste.

Eventuelle eksisterende reservationer vil fortsat være underlagt de vilkår, der var gældende for din reservation, da den blev foretaget. Vi anbefaler, at du gemmer eller udskriver en kopi af disse vilkår.

I disse vilkår gælder følgende definitioner:

"**Vi**", "**os**" eller "**vores**" henviser til Expedia, Inc., et selskab baseret i Washington med hjemstedsadresse på 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA, som leverer vores

tjeneste.

"**Indhold**" henviser til al tekst, beskrivelser, anmeldelser, fotografier, billeder, videoer, software og andet indhold, der sendes til vores tjeneste.

"**Expedia Travel**" henviser til Travelscape, LLC, et selskab stiftet og hjemmehørende i enhver henseende i USA med hjemstedsadresse på 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA.

"**Vores gruppe af selskaber**" henviser til os, vores datterselskaber og partnerselskaber.

"**Vores tjeneste**" henviser til leveringen af vores hjemmesider, apps og onlineværktøjer.

"**Rejseudbyder**" henviser til rejseleverandøren, der stiller rejsetjenesterne til rådighed for dig via vores tjeneste.

"**Rejsetjenester**" henviser til de rejsetjenester, der stilles til rådighed for dig af den eller de relevante rejseudbydere via vores tjeneste, herunder ophold på overnatningssteder, flyrejser, billeje, oplevelser m.m.

"**Du**" henviser til dig, den person, der bruger vores tjeneste.

Læs venligst disse vilkår omhyggeligt.

## **Afsnit 1: Regler og begrænsninger**

Udover disse vilkår gælder yderligere vilkår og betingelser, der stilles til rådighed af rejseudbydere (såsom et flyselskabs transportbetingelser, et overnatningssteds vilkår og betingelser eller et biludlejningsfirmas lejeaftale), også for din reservation ("**regler og begrænsninger**").

For at kunne foretage en reservation skal du acceptere alle regler og begrænsninger for den rejseudbyder, du vælger (herunder betaling af udestående beløb, afbestillingspolitikker, refusionsmuligheder, begrænsninger af tilgængelighed og anvendelse af priser eller tjenester m.m.). De relevante regler og begrænsninger gøres tilgængelige for dig, inden du foretager en reservation, og inkorporeres ved henvisning i disse vilkår.

Hvis du overtræder en rejseudbyders regler og begrænsninger, kan din reservation blive afbestilt, og du kan blive nægtet adgang til den relevante rejsetjeneste. Du kan også miste de penge, du har betalt for en sådan reservation, afhængigt af rejseudbyderens regler og begrænsninger.

Rejseudbydere kan enten være enkeltpersoner, der driver forretning som forbruger til forbruger (C2C), eller erhvervsdrivende, der driver forretning som virksomhed til forbruger (B2C). På vores

tjeneste markerer vi overnatningssteder som "privat vært" eller "privat leverandør", hvis rejseudbyderen har givet os besked om, at de tilbyder overnatning som en enkeltperson (ikke som erhvervsdrivende). Hvis du indgår en kontrakt med en enkeltperson som forbruger til forbruger, skal du være opmærksom på, at forbrugerlovgivningen ikke gælder for din aftale med rejseudbyderen. Rejseudbyderen er eneansvarlig for at vurdere, hvorvidt de driver forretning som forbruger eller virksomhed, samt for alle erklæringer, de giver til dig, hvad angår deres status som forbruger eller virksomhed.

Når betalingen gennemføres på reservationstidspunktet, kan Expedia Travel i visse lande agere som rejseudbyder med det formål at stille rejsetjenesten til rådighed for dig, herunder, men ikke begrænset til, rejsetjenester, der leveres i Den Europæiske Union i henhold til artikel 28 og 306-310 af Rådets direktiv 2006/112/EF om det fælles merværdiafgiftssystem samt lignende lovgivning i andre lande. I sådanne tilfælde udgøres regler og begrænsninger af de vilkår og betingelser, som stilles til rådighed af den underliggende leverandør (såsom et flyselskabs transportbetingelser, et overnatningssteds vilkår og betingelser eller et biludlejningsfirmas lejeaftale).

## **Afsnit 2: Brug af vores tjeneste**

### **Vores regler**

Vi stiller vores tjeneste til rådighed for at hjælpe dig med at finde oplysninger om rejsetjenester og med at booke disse rejsetjenester. Tjenesten stilles udelukkende til rådighed for dig til dette formål.

Vi ønsker at gøre mange rejsemuligheder tilgængelige for dig gennem vores tjeneste. Vores tjeneste giver dig ikke en udtømmende liste over tilgængelige rejsetjenester på en bestemt destination eller som svar på en bestemt søgning. Rejsetjenester, som kan bookes gennem vores tjeneste og andre rejsetjenester, kan muligvis også bookes gennem andre distributionskanaler.

Du accepterer, at:

- du kun vil bruge vores tjeneste til personlige og ikke-kommercielle formål,
- du skal være fyldt 18 år og være myndig til at indgå en kontrakt,
- du kun vil bruge vores tjeneste på lovlig vis og i overensstemmelse med disse vilkår, og
- at alle oplysninger, du giver til os, er sande, nøjagtige, gyldige og fyldestgørende.
- Hvis du booker på vegne af andre, skal du:
- sikre deres godkendelse, inden du agerer på deres vegne,
- informere dem om de vilkår, der gælder for reservationen (herunder regler og begrænsninger), og sikre, at de accepterer og vil overholde sådanne vilkår, og
- tage ansvar for at betale alle udestående beløb, for at anmode om ændringer/afbestillinger og for alle andre omstændigheder ved reservationen.

Du accepterer også, at du ikke må:

- foretage falske eller svigagtige reservationer,
- tilgå, monitorere eller kopiere indhold på vores tjeneste ved hjælp af robotter, spiders, scrapers eller andre automatiserede metoder eller manuelle processer,
- overtræde begrænsningerne ved robotudelukkelsesoverskrifter på vores tjeneste eller omgå andre metoder, som anvendes til at forhindre eller begrænse adgangen til vores tjeneste,
- foretage dig noget, som pålægger eller kan pålægge en urimelig eller stor belastning på vores infrastruktur,
- oprette dybe links til vores tjeneste eller en del heraf eller
- "frame", "spejle" eller på anden måde inkorporere en del af vores tjeneste på en anden hjemmeside.

## Adgang

Vi kan, inden for rimelighedens grænser, til enhver tid nægte adgang til vores tjeneste (eller andre hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester, som du har adgang til under din Expedia Group-konto, som defineret nedenfor) af en hvilken som helst gyldig årsag. Vi kan også til enhver tid foretage forbedringer og ændringer til vores tjeneste.

## Konto

For at gøre brug af alle de funktioner, der er tilgængelige på vores tjeneste, skal du oprette en konto hos os (eller oprette en Expedia Group-konto som defineret nedenfor) og derefter logge på.

For at oprette en konto skal du være mindst 18 år gammel og følge instruktionerne til at oprette en konto, som er tilgængelige via vores tjeneste.

Hvis du har en konto hos os, skal du:

- beskytte dine kontooplysninger.
- tage ansvar for enhver brug af din konto på vegne af dig selv eller andre (selv de transaktioner, som du ikke havde til hensigt eller ønskede udført).
- straks underrette os om uautoriseret brug af din konto.
- give os alle nødvendige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores retlige forpligtelser.

Den konto, du opretter på vores tjeneste, giver dig også adgang til andre hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester, der tilbydes af vores gruppe af selskaber (herunder Expedia og Vrbo) via de samme kontooplysninger, i tillæg til vores tjeneste (en "**Expedia Group-konto**"). Bemærk, at når du bruger din Expedia Group-konto, vil de hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester, du bruger, være underlagt de relevante brugervilkår, der vises på disse hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester.

For at få oplysninger om, hvordan du sletter din konto, skal du logge på din konto på vores tjeneste og følge den relevante proces for at slette din konto eller søge [her](#). Se vores

privatlivspolitik for at få flere oplysninger om dine databeskyttelsesrettigheder (f.eks. sletning eller adgang).

## **Hjælp til personer med et handicap**

Vores tjeneste omfatter mange funktioner til personer med et handicap. Du kan finde oplysninger om, hvordan vi overholder EU's tilgængelighedsdirektiv, [her](#).

## **Sådan sorterer vi dine søgeresultater**

Der er mange tilgængelige rejsemuligheder på vores tjeneste, og vi vil gerne gøre dine søgeresultater så relevante som muligt. På siden med søgeresultater vil du få vist vores standardsorteringsrækkefølge. Du kan dog vælge, hvordan du vil sortere dine søgeresultater, og bruge filtreringsmulighederne for at prioritere resultater baseret på dine præferencer, f.eks. pris, gæstebedømmelse eller andre kriterier. Du kan læse mere om, hvordan vi sorterer vores søgeresultater, [her](#).

I dine søgeresultater viser vi også nogle gange rejsemuligheder, som er betalte annoncer fra vores rejseudbydere. Sådanne rejsemuligheder er tydeligt markeret som "Annonce" eller lignende, så de adskiller sig fra andre muligheder.

## **Omdirigering og reservationstjenester fra tredjeparter**

Hvis du bliver omdirigeret fra vores tjeneste til en reservationstjeneste fra en tredjepart (f.eks. et biludlejningsfirma) med henblik på at foretage en reservation, skal du huske på, at alle reservationer, som foretages gennem disse rejsetjenester, foretages med tredjeparten og ikke med os. Vi er ikke ansvarlige for reservationer, der foretages gennem reservationstjenester fra tredjeparter, og vi påtager os intet ansvar over for dig i forbindelse med sådanne reservationer, undtagen hvis de er en del af et sammensat rejsearrangement som defineret og beskrevet i afsnit 6F (Sammensatte rejsearrangementer). Tredjepartstjenesteudbyderens vilkår og betingelser beskriver dine rettigheder over for tredjeparten samt deres ansvar over for dig. Hvis du foretager en reservation hos en tredjepartstjenesteudbyder, som er en del af et sammensat rejsearrangement, har vi dækning til at refundere dine betalinger til os for eventuelle tjenester, som ikke kan gennemføres på grund af vores insolvens.

## **Afsnit 3: Bekræftelse af en reservation**

Din reservationsbekræftelse omfatter de vigtigste elementer i din reservation, herunder en beskrivelse af den eller de bookedede rejsetjenester samt prisen.

Vi sender din reservationsbekræftelse og eventuelle relevante rejsedokumenter til den e-mailadresse, du angiver på reservationstidspunktet. Hvis du ikke modtager en reservationsbekræftelse inden for 24 timer efter reservationstidspunktet, bedes du [kontakte os](#).

## **Afsnit 4: Betaling**

### **Pris**

Priser for rejsetjenester er som vist på vores tjeneste, undtagen i tilfælde af åbenlyse fejl.

Priser for rejsetjenester er dynamiske og kan ændre sig når som helst. Prisændringer påvirker ikke reservationer, der allerede er accepteret, undtagen i tilfælde af åbenlyse fejl. Vi tilbyder mange rejsetjenester og arbejder hårdt på at sikre, at de viste priser er korrekte. Vi forbeholder os altid retten til at rette eventuelle prisfejl på vores tjeneste.

Hvis der er tale om en åbenlys fejl, og du allerede har foretaget reservationen, giver vi dig mulighed for at beholde reservationen ved at betale den korrekte pris. Alternativt afbestiller vi reservationen uden omkostninger. Vi er ikke forpligtede til at stille rejsetjenester til rådighed for dig til en forkert (lavere) pris, selv efter at du har modtaget en reservationsbekræftelse, hvis fejlen med rimelighed burde have været åbenlys for dig.

### **Skatter**

De viste priser på vores tjeneste kan inkludere skatter eller skatteinddrivelsesgebyrer. Sådanne skatter eller skatteinddrivelsesgebyrer kan inkludere beløb i forbindelse med moms, skat på varer og tjenesteydelser, omsætningsafgift, belægningskat og andre lignende skatter.

Skatter eller skatteinddrivelsesgebyrer beregnes eller anslås generelt baseret på de priser, der vises på vores tjeneste, før eventuelle rabatter (inklusive dem, der finansieres af os), kuponer og loyalitetsfordele, der kan gælde for din reservation, medmindre disse rabatter, kuponer og loyalitetsfordele anses for at være et nedslag i prisen med henblik på at beregne eller anslå skatter i den relevante jurisdiktion for reservationen.

I visse jurisdiktioner kan du være ansvarlig for at skulle betale lokale skatter, som pålægges af de lokale skattemyndigheder (såsom byskatter eller turistskatter). Vores gruppe af selskaber eller rejseudbyderen kan opkræve sådanne lokale skatter fra dig. Vores gruppe af selskaber giver dig besked om eventuelle lokale skatter, som skal betales af dig, inden du gennemfører reservationen, forudsat at vores gruppe af selskaber er blevet informeret om sådanne skatter af rejseudbyderen.

De lokale skattesatser kan ændre sig fra reservationsdatoen til opholdsdatoen. Hvis skattesatsen har ændret sig på din opholdsdato, kan du være ansvarlig for at betale den højere skattesats.

### **Betalingsbehandling**

Når betalingen gennemføres på reservationstidspunktet og betales i den lokale valuta for vores tjeneste (som relevant), vil selskabet, som opkræver betaling (gennem tredjepartsbetalingsudbydere) via din betalingsmetode være det selskab, som er angivet ud for det relevante land/den relevante region i tabellen herunder.

Land/region	Vores selskab, som opkræver betaling fra dig
Østrig, Bahrain, Belgien, Bulgarien, Kina, Danmark, Egypten, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Indonesien, Irland, Italien, Jordan, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Holland, Norge, Oman, Qatar, Filippinerne, Portugal, Rumænien, Saudi-Arabien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Taiwan, Thailand, Tyrkiet, De Forenede Arabiske Emirater, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australien	Travelscape, LLC., et selskab registreret i Australien
Brasilien	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canada	TPX Travel Canada ULC
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Indien	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. eller Travel Partner Exchange S.L.
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexico	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.

New Zealand	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Sydkorea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Schweiz	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Storbritannien	Travel Partner Exchange UK Limited
USA	Travelscape, LLC.

Uagtet paragraffen om lovvalg og værneting i afsnit 16 (Generelt) i disse vilkår vil den gældende lovgivning for betalingstransaktionen være lovgivningen i selskabets land, når et af vores selskaber (som angivet i tabellen ovenfor) opkræver betaling fra dig (gennem tredjepartsbetalingsudbydere) via din betalingsmetode.

Vores [privatlivspolitik](#) indeholder oplysninger om, hvordan vi bruger dine betalings- og kontooplysninger, når du vælger, at vi skal gemme et kredit- eller betalingskort eller en anden betalingsmetode til fremtidig brug.

### **Betalingsbekræftelse**

Du giver det relevante selskab (som angivet i tabellen ovenfor) eller rejseudbyderen tilladelse til at:

- bekræfte din betalingsmetode via forhåndsgodkendelse ved at opkræve et mindre beløb eller gennem andre former for bekræftelse og
- opkræve betaling via din betalingsmetode efter bekræftelsen.

### **Gebyrer opkrævet af banker**

Nogle banker og kortudstedere opkræver gebyrer for internationale transaktioner. Hvis du f.eks. foretager en reservation med et kort, der er udstedt i et andet land end rejseudbyderens, eller du vælger at betale i en valuta, der adskiller sig fra den lokale valuta for vores tjeneste, vil din kortudsteder muligvis opkræve et transaktionsgebyr.

Nogle banker og kortudstedere opkræver desuden gebyrer for valutaomregning. Hvis du f.eks. foretager en reservation i en anden valuta end valutaen for dit kreditkort, kan din kortudsteder



omregne reservationsbeløbet til valutaen for dit kreditkort og opkræve et vekselgebyr fra dig.

Hvis du har spørgsmål til disse gebyrer eller den valutakurs, der er anvendt for din reservation, bedes du kontakte din bank eller din kortudsteder. Vores gruppe af selskaber har ikke tilknytning til eller er ansvarlig for gebyrer i forbindelse med svingende valutakurser og gebyrer fra kortudstedere.

### **Valutaomregning**

Eventuelle valutakurser, der vises på vores tjeneste, er baseret på offentlige kilder og aktuelle valutakurser, som kan ændre sig mellem reservationstidspunktet og rejsetidspunktet. Sådanne kurser er kun vejledende, og selvom vi altid ønsker at give korrekte oplysninger, kan vores gruppe af selskaber ikke garantere nøjagtigheden af sådanne valutakurser, da de ikke er under vores kontrol.

### **Alternative betalingsmetoder**

Vi kan samarbejde med udbydere af alternative betalingsmetoder (såsom forbrugerfinansieringsselskaber) for at give vores rejsende adgang til alternative betalingsmetoder. Vores gruppe af selskaber godkender eller anbefaler ikke bestemte udbydere af alternative betalingsmetoder eller deres produkter og tjenester. Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for indhold, handlinger eller udeladelser fra udbydere af alternative betalingsmetoder. Din anvendelse af sådanne betalingsmetoder er på eget ansvar og reguleres af de relevante udbyderes vilkår og politikker.

### **Svindel**

Hvis en reservation eller konto efter vores rimelige skøn viser tegn på svindel, misbrug, tilknytning til en person eller entitet, der er underlagt myndighedspålagte sanktioner, eller andre mistænkelige aktiviteter, kan vi bede dig om yderligere oplysninger.

Hvis vi med rimelighed kan konkludere, at en reservation eller konto er forbundet med svindel, misbrug, en statsanktoneret person eller enhed eller mistænkelige aktiviteter, kan vi:

- afbestille alle reservationer, som er knyttet til dit navn, din e-mailadresse eller din konto,
- lukke eventuelle tilknyttede konti og
- tage sagen i retten for blandt andet at kræve erstatning af dig for eventuelle tab.

[Kontakt os](#) vedrørende afbestilling af en reservation eller lukning af en konto.

### **Afsnit 5: Afbestilling eller ændring af reservationer**

#### **Fortrydelsesret**

Du anerkender og accepterer, at fortrydelsesretten med hensyn til dine reservationer er udelukket i henhold til artikel 6, stk. 1, litra k), i direktiv 2011/83/EU.

#### **Afbestillinger eller ændringer foretaget af dig**

Du kan foretage afbestillinger eller ændringer (f.eks. i forhold til rejsedato, destination,

afrejsested, overnatningssted eller transportform) af reservationer ved at [kontakte os](#).

Du har ikke automatisk ret til at afbestille eller ændre en reservation, medmindre det er tilladt af den relevante rejseudbyder i henhold til deres regler og begrænsninger (som stilles til rådighed for dig, inden du foretager reservationen).

Rejseudbydere kan opkræve gebyrer for afbestilling (helt eller delvist) eller ændring af en reservation. Sådanne gebyrer er angivet under udbyderens regler og begrænsninger. Du accepterer at skulle betale eventuelle gebyrer, du pådrager dig. Vær opmærksom på, at i forbindelse med ændringer vil prisen på dine nye rejsearrangementer være baseret på den gældende pris på det tidspunkt, hvor du bad os om at foretage ændringen. Denne pris er muligvis ikke den samme, som da du oprindeligt bookede rejsetjenesterne. Priser har en tendens til at stige, jo tættere på afrejsedatoen ændringen foretages.

Læs de relevante regler og begrænsninger, så du ved, hvilke vilkår der gælder for din reservation. For eksempel:

- Hvis du booker et ophold på et overnatningssted, og du ikke afbestiller eller ændrer din reservation inden den relevante afbestillingsfrist, kan du blive opkrævet de afbestillings- eller ændringsgebyrer, som er angivet under de relevante regler og begrænsninger.
- Nogle overnatningssteder tillader ikke afbestilling eller ændring af reservationer.
- Hvis du foretager en reservation med betaling på overnatningsstedet, og du afbestiller reservationen eller ikke møder op, kan overnatningsstedet pålægge et gebyr for afbestilling eller manglende fremmøde, som angivet under de relevante regler og begrænsninger.
- Hvis du ikke møder op, eller hvis du ikke bruger en del af eller alle de rejsetjenester, du har booket, ydes der muligvis kun refusion i henhold til de relevante regler og begrænsninger.
- Når en afbestilling påvirker mere end én person i en reservation (f.eks. to flybilletter, der er booket i en samlet rejseplan), pålægges eventuelle gældende afbestillingsgebyrer for hver person i den afbestilte reservation.

Hvis du ønsker at afbestille eller ændre en del af en reservation, og den relevante rejseudbyder tillader sådanne afbestillinger eller ændringer, vil vi muligvis opkræve et administrationsgebyr fra dig, udover eventuelle gebyrer, der pålægges af rejseudbyderen. Hvis der opkræves et sådant administrationsgebyr, får du besked om dette, inden du gennemfører ændringen eller afbestillingen.

### **Andre afbestillinger eller ændringer**

Vi (og den relevante rejseudbyder) kan afbestille din reservation, hvis vi ikke modtager den fulde betaling for reservationen eller eventuelle gældende afbestillings- og ændringsgebyrer i forbindelse med reservationen inden betalingsfristen.

En reservation kan afbestilles eller ændres af rejseudbyderen eller os af flere årsager (f.eks. overbooking på et overnatningssted grundet tekniske problemer eller nedlukning af et overnatningssted på grund af en orkan). I disse tilfælde vil vi gøre en rimelig indsats for at give dig besked så hurtigt som muligt og tilbyde alternative muligheder, assistance eller refusion, hvis det er muligt.

### **Refusion**

Refusioner overføres til den betalingsmetode, du anvendte under den oprindelige reservation. Sådanne refusioner foretages af den part, som tog imod din oprindelige betaling. Vi har ikke kendskab til refusionsprocesserne hos rejseudbydere. Vores gebyrer refunderes ikke, medmindre andet er angivet under reservationsprocessen.

## **Afsnit 6: Specifikke vilkår for rejsetjenester**

Dette afsnit indeholder oplysninger om de relevante vilkår for de specifikke rejsetjenester, som stilles til rådighed af rejseudbyderen. Disse oplysninger er ikke udtømmende og erstatter ikke de relevante regler og begrænsninger, som stilles til rådighed for dig, inden du foretager en reservation.

Hver rejsetjeneste er underlagt rejseudbyderens gældende regler og begrænsninger. Læs også dette afsnit, som ligeledes vil gælde for din reservation, hvor det er relevant. Hvis der er nogen uoverensstemmelser mellem dette afsnit og de relevante regler og begrænsninger, har de relevante regler og begrænsninger forrang.

### **A. Overnatningssteder**

Via vores tjeneste har du mulighed for at betale nu eller betale senere. Værelsespriser (inklusive eventuelle gældende skatter og gebyrer) vises til dig på vores tjeneste under betalingsmulighederne "Betal nu" og "Betal senere". Bemærk, at skatter og gebyrer kan variere afhængigt af din valgte betalingsmulighed. Skattesatsen og valutakursen kan ændre sig fra reservationstidspunktet til opholdsdatoerne.

#### **Betal nu**

Hvis du vælger betalingsmuligheden "Betal nu", vil det relevante selskab (som beskrevet i afsnit 4 (Betaling)) typisk opkræve reservationsbeløbet via din betalingsmetode på reservationstidspunktet.

#### **Betal senere**

Hvis du vælger betalingsmuligheden "Betal senere", vil rejseudbyderen typisk opkræve betaling via din betalingsmetode i den lokale valuta på opholdstidspunktet eller som på anden måde oplyst til dig under reservationsprocessen.

#### **Depositum**

Nogle rejseudbydere kræver et betalingskort eller et kontant depositum ved indtjekning for at dække eventuelle ekstra omkostninger under dit ophold. Et sådant depositum er ikke relateret til nogen betaling, som modtages af det relevante selskab (som beskrevet i afsnit 4 (Betaling)) for din reservation.

### **Manglende fremmøde ved den første nat**

Hvis du ikke møder op til den første nat i din reservation, men du har planer om at tjekke ind til de efterfølgende nætter, bedes du bekræfte dette med os inden den oprindelige indtjekningsdato. Hvis du ikke bekræfter dette, kan hele din reservation risikere at blive afbestilt. Der ydes kun refusion ved manglende fremmøde i overensstemmelse med overnatningsstedets gældende regler og begrænsninger.

### **Gruppereservationer**

Du må ikke booke mere end otte værelser online via vores tjeneste for det samme overnatningssted på de samme opholdsdatoer. Hvis du booker mere end otte værelser i separate reservationer, kan vi afbestille dine reservationer. Vi kan også opkræve et afbestillingsgebyr, og hvis du har betalt et ikke-refunderbart depositum, kan dette depositum gå tabt. Hvis du ønsker at booke mere end otte værelser, bedes du booke gennem afsnittet "[Grupper og konferencer](#)" på vores tjeneste. Du kan også blive bedt om at underskrive en kontrakt eller betale et ikke-refunderbart depositum.

### **Bedømmelser**

Bedømmelser, som vises på vores tjeneste, giver et billede af, hvad du kan forvente af overnatningssteder med denne bedømmelse, herunder (hvor det er relevant) ved hjælp af lokale og nationale stjerneklassificeringer. De kan afvige fra standarderne i dit eget land. De viste bedømmelser på hjemmesiden repræsenterer ikke og giver ikke garanti for nogen bestemte funktioner eller faciliteter. Yderligere oplysninger kan findes i afsnittene "Oversigt" eller "Faciliteter" på overnatningsstedets profil. Disse retningslinjer kan ændre sig, og vores gruppe af selskaber kan ikke garantere nøjagtigheden af en specifik bedømmelse, der vises fra tid til anden på vores tjeneste.

### **Måltider**

Hvis måltider er inkluderet i din reservation, afhænger antallet af måltider af, hvor mange nætter du har booket. Helpension inkluderer normalt morgenmad, frokost og aftensmad. Halvpension inkluderer normalt morgenmad og enten frokost eller aftensmad. Der ydes ikke refusion, hvis et eller flere måltider ikke benyttes.

## B. Vrbo-ferieboliger

Når du booker en feriebolig, som distribueres gennem vores tjeneste fra Vrbo eller et af Vrbos varemærker (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt og Abritel), i det følgende kaldet en "**Vrbo-feriebolig**", gælder Vrbos vilkår og betingelser, som vises til dig under reservationsprocessen, for din betaling og reservation af Vrbo-ferieboligen.

## C. Flyrejser

Regler og begrænsninger for rejseudbydere af flyrejser stilles til rådighed for dig, inden du foretager en reservation, og kan også findes her:

- [Transportbetingelser](#)
- [Bagage](#)
- [Indtjekning](#)
- [Rejsedokumenter](#)

## Betaling

I de fleste tilfælde opkræver flyselskabet betaling direkte fra dit betalingskort for en flyreservation, men i nogle tilfælde kan vores gruppe af selskaber opkræve dit betalingskort for din flyreservation og derefter videreføre din betaling til flyselskabet. I sidstnævnte tilfælde, hvor vores gruppe af selskaber opkræver betaling fra dit betalingskort, vil dine betalingsoplysninger ikke blive videregivet til flyselskabet. Hvis du skal have refusion, vil refusionsbeløbet blive videreført fra flyselskabet til vores gruppe af selskaber og fra vores gruppe af selskaber til dig med så lidt forsinkelse som muligt. I alle tilfælde samarbejder vi med flyselskabet om at refundere beløbet til dig i overensstemmelse med rammerne for den forbrugerlovgivning, der er relevant for din reservation.

Hvis du betaler vores gruppe af selskaber (betaling modtages på vegne af flyselskabet) for en enkeltstående flyreservation, fungerer vi som agent på vegne af rejseudbyderen. Din kontrakt for flyreisen indgås mellem dig og den relevante rejseudbyder.

Prisen og tilgængeligheden af din flyrejse garanteres først, når du har gennemført købet af rejsetjenesten, og din billet er udstedt.

## Flyrejser med lavprisflyselskaber

I forbindelse med visse flyrejser kan den viste pris være konverteret fra en anden valuta. Dette er med henblik på at give dig en cirkapris i din lokale valuta. Det faktiske beløb, flyselskabet opkræver, kan variere på grund af svingende valutakurser hos banker og kortudstedere. Du vil få oplyst det beløb, flyselskabet forventer at opkræve, inden du gennemfører reservationen. Se afsnit 4 (Betaling) for at få oplysninger om gebyrer, der muligvis opkræves af banker og kortudstedere.

Nogle flyrejser med lavprisselskaber kan kun ændres eller afbestilles ved at kontakte flyselskabet direkte. Vi bliver muligvis ikke informeret, hvis du ændrer eller afbestiller en flyrejse direkte hos flyselskabet, eller hvis flyselskabet foretager ændringer til dine flyafgange. Sådanne ændringer opdateres muligvis heller ikke i den rejseplan, vi stiller til rådighed for dig via vores tjeneste. Vi anbefaler, at du udskriver eventuelle e-mails vedrørende ændringen af din rejseplan, som du modtager direkte fra flyselskabet.

### **Omdirigering**

Nogle gange kan du blive omdirigeret fra vores tjeneste til flyselskabets hjemmeside for at gennemføre reservationen og betalingen. Din kontrakt for sådanne reservationer indgås med det relevante flyselskab. Vores gruppe af selskaber har ikke tilknytning til og er ikke ansvarlige for sådanne reservationer.

### **Vilkår og betingelser for flyrejser**

Du anerkender og accepterer følgende:

- Det er i sidste ende flyselskaberne, der kontrollerer deres tidsplaner, og de kan ændre eller afbestille din flyrejse af flere forskellige årsager (f.eks. mekaniske problemer eller voldsomme vejrforhold). Hver gang flyselskabet informerer os om en ændring eller afbestilling i din rejseplan, sender vi oplysningerne videre til dig og hjælper dig med at gennemgå dine muligheder. Du bør altid tjekke det planlagte afrejsetidspunkt for din flyrejse, inden du rejser.
- Flyselskaberne kontrollerer sædefordelingen, og vi kan ikke garantere tilgængelighed af specifikke sæder, selv når de er forudbestilt.
- Flyselskabet kan afbestille din hjemrejse uden refusion, hvis du booker en returbillet og ikke benytter den udgående flyrejse.
- I forbindelse med charterfly eller andre særlige flyrejser er flyselskabet, tidsplanen, flytypen, rejseplanen og eventuelle mellemlandinger kun angivet som vejledning. Disse detaljer kan ændres, selv efter bekræftelse. Du bedes tjekke de relevante regler og begrænsninger, inden du booker.
- Nogle flyselskaber pålægger ekstra gebyrer for måltider, bagage, sæder m.m. Medmindre vi gør sådanne valgfrie tjenester tilgængelige til reservation via vores tjeneste, er alle referencer til disse valgfrie tjenester og tilknyttede gebyrer vist på vores tjeneste kun til vejledning og kan opdateres af flyselskabet når som helst. Når vi giver dig mulighed for at booke sådanne ekstra tjenester via vores tjeneste, vises prisen på disse tjenester til dig og føjes til din pris, når du har valgt dem.
- du skal overholde de relevante regler og begrænsninger for transport af børn. Børn, der er fyldt to år på hjemrejsedatoen, skal have en returbillet til børnepris for både ud- og hjemrejsen. Du vil ikke være berettiget til at få refunderet eventuelle sædegebyrer, hvis du ikke overholder de gældende regler og begrænsninger. Børn under to år får ikke tildelt deres eget sæde, medmindre der er booket en børnebillet til dem. Uledsagede børn under 14 år vil kun få lov til at flyve i overensstemmelse med de relevante regler og begrænsninger.
- transport af farlige materialer ombord på flyet i din bagage eller på din person er generelt forbudt.

### **Kombinerede enkeltbilletter**

Vi kan give dig muligheden for at booke to enkeltbilletter i stedet for en returbillet. Kombinerede enkeltbilletter kan give et større udvalg af flyrejser. De er ofte billigere og kan kombineres hos det samme flyselskab eller fordeles på forskellige flyselskaber.

I modsætning til returbilletter er hver enkeltbillet underlagt separate regler og begrænsninger. Hvis en af disse flyrejser ændres af flyselskabet (f.eks. hvis flyrejsen afbestilles, eller hvis tidspunktet ændres), kan du være nødt til at ændre den anden flyrejse. I sådanne tilfælde vil du være ansvarlig for eventuelle gebyrer, der pålægges for at foretage ændringer til den anden flyrejse. Vi informerer dig om dette, hvis du booker enkeltbilletter i stedet for en returbillet, så du kan overveje, om du vil booke denne type billetter.

### **Miles og kuponer**

Miles og kuponer fra loyalitetsprogrammer kan ikke anvendes, når du booker flyrejser gennem vores tjeneste.

### **Driftsflyselskaber**

Flyrejser, som bookes hos ét flyselskab, gennemføres nogle gange af et andet selskab. Når dette er tilfældet, vises oplysningerne om det flyselskab, der gennemfører flyrejsen, på vores tjeneste. Det flyselskab, der udsteder din billet, opkræver betaling for din flyrejse og vil fremgå af din betalingsmetode.

### **Manglende fremmøde eller afbestilling**

I tilfælde af manglende fremmøde eller afbestilling kan du være berettiget til refusion af lufthavnsskatter og gebyrer, som er inkluderet i prisen for den købte flyrejse. I dette tilfælde kan du anmode om en sådan refusion fra os (ved at sende en e-mail til [supportdk@chat.hotels.com](mailto:supportdk@chat.hotels.com) eller ringe på 38 48 77 84 (lokal takst) eller +45 38 48 77 84 (fra udlandet)), hvorefter vi sender din anmodning til flyselskabet på dine vegne.

### **Kompensation for afbestilling, nægtet boarding og forsinkelser**

Hvis et flyselskab aflyser eller forsinker en flyrejse, ikke er i stand til at tilbyde et tidligere bekræftet sæde, undlader at foretage din mellemlanding eller lande ved din destination eller er årsag til, at du ikke når et forbindelsesfly, som du har booket, kan du have adgang til visse retsmidler i henhold til forordning (EF) nr. 261/2004, som beskrevet [her](#).

### **Flyselskabets ansvar**

Lovgivning, traktater og flyselskabets egne regler og begrænsninger begrænser normalt flyselskabets ansvar i forbindelse med dødsfald, personskade og andre skader.

### **EU-listen**

I overensstemmelse med EU-reglerne kan oplysninger om flyselskaber, der er underlagt et driftsforbud i Den Europæiske Union, findes [her](#).

### **D. Billeje**

## **Betaling**

I forbindelse med visse reservationer kan betaling af din billeje blive opkrævet af rejseudbyderen og ikke af vores gruppe af selskaber.

Når du henter din udlejningsbil, skal du eller føreren fremvise dit/deres gyldige kreditkort. Du skal tjekke med rejseudbyderen, hvilke kreditkort de accepterer. Debitkort accepteres ikke. Rejseudbyderen kan indsende en anmodning om at reservere et beløb på dit kort til din kreditkortudsteder i lejeperioden i form af et depositum. Du eller føreren bør sikre, at der er tilstrækkelige midler på kortet til dette formål. Leje af visse større biltyper kræver muligvis to kreditkort.

Hvis du ikke overholder ovenstående regler, vil rejseudbyderen muligvis ikke stille køretøjet til rådighed for dig, og du kan i henhold til reglerne og begrænsningerne være forpligtet til at betale et beløb op til den fulde pris for billejen.

## **Tillæg**

Du skal muligvis betale ekstra gebyrer direkte til rejseudbyderen på stedet. Disse gebyrer kan f.eks. opkræves for genopfyldning af tank, vinterdæk, ekstra førere eller unge førere, barnestole samt gebyrer for levering og afhentning m.m. Vi og rejseudbyderen er ikke ansvarlige for at betale sådanne ekstra gebyrer. Anmodninger om ekstraudstyr (såsom et barnesæde) kan ikke garanteres, da dette afhænger af tilgængelighed.

Et selvriskobeløb kan gælde i tilfælde af tyveri eller beskadigelse af udlejningsbilen og skal betales af dig til rejseudbyderen. Dette beløb varierer afhængigt af rejseudbyderen og landet. Køb af valgfrie forsikringer, som foretages af dig lokalt, kan fjerne eller reducere den gældende selvrisiko. Vi og rejseudbyderen er ikke ansvarlige for at betale en eventuel selvrisiko eller for yderligere forsikringsdækning.

Brændstof er normalt ikke inkluderet i lejeprisen. I nogle lande kan rejseudbyderen opkræve betaling for genopfyldning af tanken, når køretøjet afleveres. Medmindre andet er aftalt, skal du hente og aflevere udlejningsbilen på samme kontor.

## **Afhentning og brug af udlejningsbiler**

Førere skal normalt være mellem 21 og 75 år. Dette afhænger dog af den relevante rejseudbyder og landet. Du er ansvarlig for at kontrollere disse oplysninger hos rejseudbyderen. Der opkræves muligvis ekstra gebyrer, hvis føreren er under 25 år eller over 70 år.

Når du henter din udlejningsbil, skal du eller føreren fremvise dit/deres gyldige kørekort, som gælder til det lejede køretøj. Der kan være andre krav til kørekort i forbindelse med international billeje. Sørg for at undersøge, hvilken dokumentation rejseudbyderen kræver. Hvis kørekortet f.eks. ikke bruger det romerske alfabet, kræves der et internationalt kørekort, og hvis bilen afhentes i et EU-land, kræves der et internationalt kørekort for personer, hvis kørekort ikke er udstedt i EU. Ekstra dokumentation såsom pas eller op til to former for dokumentation for navn og adresse kan også være påkrævet.

Typisk vil du ikke have tilladelse til at medtage din udlejningsbil uden for det land, hvor den er



lejet, eller på færger, og der kan gælde yderligere begrænsninger.

### **Afbestilling af reservationer og ubrugte lejedage**

Der ydes ingen refusion for reservationer, der afbestilles under seks timer før afhentningstidspunktet, eller for ubrugte lejedage.

### **E. Oplevelser**

Nogle rejseudbydere af oplevelser kan kræve, at du underskriver en ansvarsfraskrivelse, inden du deltager i den rejsetjeneste, der tilbydes.

Oplevelser kan normalt ikke overføres, refunderes eller ændres, medmindre rejseudbyderen afbestiller rejsetjenesten.

### **F. Sammensatte rejsearrangementer**

"**Sammensat rejsearrangement**" har samme betydning som definitionen af "sammensat rejsearrangement" i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/2302 af den 25. november 2015 om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer, som gennemføres i national lovgivning ("**direktiv (EU) 2015/2302**").

Under visse omstændigheder og afhængigt af de rejsetjenester, der tilbydes fra tid til anden, kan et sammensat rejsearrangement dannes som følge af de rejsetjenester, du booker på eller via vores tjeneste. Når denne mulighed opstår, bliver du bedt om at læse de vigtige oplysninger herunder.

Hvis du, efter at have valgt og betalt for én rejsetjeneste, booker yderligere rejsetjenester i forbindelse med din rejse eller ferie via vores tjeneste, vil du IKKE drage fordel af rettighederne gældende for pakkerejser under direktiv (EU) 2015/2302. Derfor vil vi ikke være ansvarlige for gennemførelsen af disse yderligere rejsetjenester. Hvis du oplever problemer, bedes du kontakte den relevante rejseudbyder.

Hvis du:

- booker en rejsetjeneste hos en tredjepart, såsom billeje til din rejse, via et målrettet link på bekræftelsessiden eller i reservationsbekræftelsen senest 24 timer efter, at du har modtaget bekræftelsen af reservationen på overnatningsstedet fra os,
- booker og betaler for yderligere rejsetjenester under det samme besøg på vores tjeneste,

bliver disse rejsetjenester dog en del af et sammensat rejsearrangement. Som påkrævet af EU-lovgivningen har vi i dette tilfælde dækning til at refundere de betalinger, du foretager til os for

tjenester, der ikke gennemføres på grund af vores egen insolvens. Bemærk, at hvis nogen af dine betalinger foretages direkte til den relevante rejseudbyder, har vi ikke dækning til at refundere dine betalinger i tilfælde af den relevante rejseudbyders insolvens.

Flere oplysninger om insolvensbeskyttelse:

Vi har oprettet beskyttelse mod konkurs eller insolvens hos Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg, tlf. +49 20 5892 3054, e-mail på: [ippclaims@nl.sedgwick.com](mailto:ippclaims@nl.sedgwick.com)). Rejsende kan henvende sig til denne enhed, eller hvor det er relevant, Rejsegarantifonden (Haldor Topsøes Allé 1, 2800 Kongens Lyngby, tel.: +45 45280083, e-mail: [info@rejsegarantifonden.dk](mailto:info@rejsegarantifonden.dk)), hvis de nægtes rejseydelser som følge af vores konkurs eller insolvens. Bemærk: Denne beskyttelse mod konkurs eller insolvens dækker ikke aftaler med andre parter end os, der kan udføres uanset vores konkurs eller insolvens.

Direktiv (EU) 2015/2302 som indarbejdet i dansk national lovgivning kan findes [her](#).

## Afsnit 7: Internationale rejser

### Internationale rejser

©2022 Expedia, Inc. og vores partnere (hvis relevant). Du skal tjekke eventuelle rejsevarsler og -råd fra de relevante myndigheder, inden du booker internationale rejser. Du bør også tjekke sådanne rejsevarsler og -råd under rejsen og inden din hjemrejse for at undgå og minimere potentielle forstyrrelser.

Du kan finde rejsevejledninger samt oplysninger om restriktioner, indrejsekrav og risikoniveauet forbundet med rejser til bestemte internationale destinationer [her](#). Du bør sikre dig, at du er opmærksom på og overholder alle gældende råd, restriktioner og indrejsekrav.

### Sundhed

Du bør tjekke de anbefalede vaccinationer, der kan ændre sig når som helst. Du bør tale med din læge, inden du rejser. Du er ansvarlig for at sikre, at du:

- opfylder alle sundhedsmæssige krav til indrejse,
- får de relevante/anbefalede vacciner,
- tager al den anbefalede medicin og
- følger alle lægeråd i forbindelse med din rejse.

Du kan finde lægefaglig rådgivning [her](#). Alternativt bedes du kontakte din læge for at få yderligere vejledning.

### Pas og visum

Du skal rådføre dig hos den relevante ambassade eller det relevante konsulat for at få oplysninger om pas og visum. Kravene kan ændre sig, så tjek de opdaterede oplysninger inden reservation og

afrejse, og sørg for at have tilstrækkelig tid til alle relevante ansøgninger.

Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for nægtet boarding på en flyrejse, nægtet ombordstigning på et krydstogt (hvis relevant) eller nægtet indrejse til et land, som skyldes din forsømmelighed, herunder hvis du ikke besidder den korrekte og tilstrækkelige rejsedokumentation, som kræves af rejseudbyderen, myndighederne eller landet (herunder lande, hvor du mellemlander). Dette inkluderer alle mellemlandinger på en flyrejse eller stop på et krydstogt (hvis relevant), også selvom du ikke forlader flyet, lufthavnen eller krydstogtskibet.

Pas: Du skal have et gyldigt pas i udstedelseslandet til alle rejser, der tilbydes gennem vores tjeneste.

Nogle oversøiske lande stiller krav om, at dit pas er gyldigt i en minimumsperiode, efter at du er rejst ind i landet, typisk seks måneder. Hvis dit pas udløber inden for et år, skal du tjekke kravene for din destination, inden du lægger dine endelige rejseplaner.

Navnet i passet skal svare til navnet på billetten. Ellers kan du muligvis ikke rejse, og forsikringen kan være ugyldig. Hvis et medlem af din gruppe ændrer sit navn efter reservationstidspunktet, men inden rejsen (f.eks. i forbindelse med ægteskab), skal du give [os](#) besked.

Gå til [denne side](#) for at få flere oplysninger om pas.

Visum: For at få oplysninger om krav til visum rådes du til at kontakte ambassaden eller konsulatet i det land, du har til hensigt at besøge, samt ambassaden eller konsulatet på din hjemrejsedestination, hvis du ikke er statsborger i landet.

Nogle lande kræver, at flyselskaber skal udlevere oplysninger om alle rejsende om bord på flyet. Hvis det er relevant, indsamles disse data enten i lufthavnen ved indtjekning eller i nogle tilfælde, når du foretager reservationen. Kontakt venligst det relevante flyselskab, du rejser med, hvis du har spørgsmål.

Vores gruppe af selskaber garanterer ikke, at rejser til internationale destinationer er tilrådelige eller uden risiko, og vi er ikke ansvarlige for tab eller skader som følge af rejser til disse destinationer.

## **Afsnit 8: Ansvar**

### **Ansvar for rejsetjenester**

Rejseudbyderne stiller rejsetjenesterne til rådighed for dig.

Når Expedia Travel er rejseudbyderen, i det omfang det er tilladt af lovgivningen og underlagt bestemmelserne i disse vilkår eller de relevante regler og begrænsninger, vil Expedia Travel kun være ansvarlig over for dig for direkte skader, som:

- med rimelighed kunne forudses af både dig og Expedia Travel,
- rent faktisk er blevet lidt af eller påført dig og
- direkte kan tilskrives Expedia Travels handlinger i forbindelse med leveringen af rejsetjenesterne.

I forbindelse med Expedia Travels ansvar, hvad angår rejsetjenesterne, vil dette ansvar ikke samlet overstige det beløb, du har betalt til Expedia Travel for den pågældende rejsetjeneste.

Andre rejseudbyderes ansvar over for dig vil være som beskrevet i de relevante regler og begrænsninger. Hvis Expedia Travel ikke er rejseudbyderen, er Expedia Travel ikke ansvarlig over for dig for andre rejseudbyderes levering af rejsetjenester i det omfang, loven tillader det.

## Vores ansvar

Vi ejer og driver vores tjeneste, og rejseudbyderne leverer rejsetjenesterne til dig.

I det maksimale omfang, som det er tilladt af lovgivningen, er vi ikke ansvarlige for:

- disse rejsetjenester, som rejseudbyderne stiller til rådighed for dig,
- handlinger, fejl, udeladelser, erklæringer, garantier eller uagtsomhed fra sådanne rejseudbydere.
- eventuelle personskader, dødsfald, ejendomsskader eller andre skader eller udgifter som følge af ovenstående.

Rejseudbyderne giver os oplysninger, der beskriver rejsetjenesterne. Disse oplysninger omfatter billeder, priser og de relevante regler og begrænsninger m.m. Vi viser disse oplysninger på vores tjeneste. Rejseudbyderne er ansvarlige for at sikre, at sådanne oplysninger er nøjagtige, fuldstændige og opdaterede. Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for eventuelle unøjagtigheder, medmindre og kun hvis vores gruppe af selskaber direkte har forårsaget sådanne unøjagtigheder (dette inkluderer også bedømmelser af overnatningssteder, som kun har et vejledende formål og muligvis ikke udgør en officiel bedømmelse). Vores gruppe af selskaber garanterer ikke tilgængeligheden af specifikke rejsetjenester.

Billeder og illustrationer på vores tjeneste stilles kun til rådighed som vejledning for at vise dig niveauet og typen af overnatning.

Læs vores [retningslinjer for indhold](#) for at få flere oplysninger om det indhold, der vises på vores tjeneste.

I det maksimale omfang, det er tilladt af lovgivningen, undtagen som udtrykkeligt angivet i disse vilkår, leveres alle oplysninger, software, indhold, tjenester, funktioner, rejsetjenester, der vises eller stilles til rådighed via vores tjeneste, eller produkter eller tjenester eller hypertextlinks til tredjeparter eller overførsel af følsomme oplysninger via vores tjeneste eller linkede hjemmesider uden nogen garanti eller forudsætninger af nogen art.

Ved at vise sådanne rejsetjenester på vores tjeneste godkendes eller anbefales disse rejsetjenester ikke af vores gruppe af selskaber.

Vores gruppe af selskaber fraskriver sig, i det maksimale omfang, det er tilladt af lovgivningen, alle garantier og betingelser for, at:

- vores tjeneste, dens servere eller alle e-mails, der sendes fra vores gruppe af selskaber er fri for virusser eller andre skadelige komponenter.
- alt materiale eller indhold i vores tjeneste, dens servere eller alle e-mails, der sendes fra vores gruppe af selskaber, vil være uafbrudt eller fejlfrit, eller at fejl vil blive rettet.

I det maksimale omfang, loven tillader det, og underlagt begrænsningerne i disse vilkår, vil vores gruppe af selskaber ikke være ansvarlig for direkte, indirekte, pønalt begrundede, særlige, tilfældige eller følgetab eller -skader, som skyldes:

- rejsetjenesterne,
- brugen af vores tjeneste,
- enhver forsinkelse eller manglende evne til at bruge vores tjeneste eller
- din brug af links fra vores tjeneste,

uanset om det er i forbindelse med uagtsomhed, kontrakt, retsbrud, forbrugerbeskyttelseslovgivning eller på anden vis, og selv hvis vores gruppe af selskaber er blevet informeret om muligheden for sådanne skader.

Med hensyn til ansvar for vores forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller hvis vi bliver dømt ansvarlige for tab eller skader i henhold til disse vilkår, er vi, med forbehold for undtagelserne og begrænsningerne i disse vilkår og i det maksimale omfang, loven tillader det, kun ansvarlige over for dig for direkte skader, som:

- med rimelighed kunne forudses af både dig og os,
- rent faktisk er blevet lidt af eller påført dig og
- direkte kan tilskrives vores handlinger.

I tilfælde af vores ansvar vil et sådant ansvar under ingen omstændigheder samlet overstige (a) omkostningerne betalt af dig for de pågældende rejsetjenester eller (b) hundrede dollars (100,00 USD) eller et tilsvarende beløb i den lokale valuta.

Denne ansvarsbegrænsning afspejler risikoens fordeling mellem dig og os. Begrænsningerne beskrevet i disse vilkår vil fortsat være gældende, selv hvis et begrænset retsmiddel, som er anført i disse vilkår, måtte vise sig utilstrækkeligt. Ansvarsbegrænsningerne i disse vilkår træder i kraft til fordel for vores gruppe af selskaber.

Forbrugere har visse lovfæstede rettigheder. Undtagelserne og begrænsningerne i disse vilkår gælder kun i det omfang, loven tillader det. Intet i disse vilkår begrænser eller ekskluderer vores ansvar for svindel eller personskade eller dødsfald (som følge af vores handlinger eller undladelser).

I alle tilfælde af force majeure, herunder afbrydelse af kommunikationsmidler eller en strejke (hos flyselskaber, overnatningssteder eller flyveledere, alt efter hvad der er relevant) suspenderes forpligtelserne i disse vilkår, som er påvirket af force majeure. I sådanne tilfælde vil den part, der er berørt af force majeure, ikke være ansvarlig som følge af manglende evne til at opfylde sådanne forpligtelser.

### **Skadesløsholdelse**

Du accepterer fuldt ud at kompensere vores gruppe af selskaber, dens medarbejdere og andre personer, der officielt handler på dens vegne, for eventuelle skader, tab, bøder, omkostninger eller udgifter af nogen art (herunder rimelige juridiske og regnskabsmæssige gebyrer) ("**tab**"), som de pådrager sig eller er ansvarlige for som følge af et krav, der påstås eller fremsættes mod dem af en tredjepart som følge af:

- dit brud på disse vilkår eller de dokumenter, der henvises til heri,
- din overtrædelse af nogen lov eller en tredjeparts rettigheder,
- din brug af vores tjeneste eller de rejsetjenester, du har booket via vores tjeneste, og/eller
- indhold, du leverer eller indsender i forbindelse med vores tjeneste,

men kun i det omfang at sådanne tab ikke direkte skyldes handlinger foretaget af vores gruppe af selskaber.

Du vil samarbejde så meget, som det med rimelighed kan forlanges, hvis vores gruppe af selskaber forsvare sig mod et krav.

Vi forbeholder os retten til at forsvare os mod og tage fuld kontrol over enhver sag eller ethvert krav, som du fuldt ud kompenserer vores gruppe af selskaber (og dens medarbejdere og andre personer, der officielt handler på dens vegne) for, og du accepterer, at du ikke må indgå forlig om nogen sag eller noget krav uden vores skriftlige samtykke.

Vi vil straks underrette dig om sådanne krav.

### **Ansvarsfraskrivelse**

Hvis du har en tvist med en eller flere rejseudbydere (herunder enhver tvist vedrørende enhver reservation, transaktion eller indhold) eller en tredjepartsudbyder eller en tredjepartshjemmeside, der kan være linket til eller fra eller på anden måde interagere med vores tjeneste, accepterer du, at du ikke på nogen måde vil involvere, fremsætte krav mod (herunder for tab eller kompensation) eller drage vores gruppe af selskaber, dens medarbejdere og andre personer, der officielt handler på dens vegne, til ansvar i forbindelse med tvisten. Dette afsnit gælder ikke, når Expedia Travel er rejseudbyderen, eller i det omfang, at en sådan tvist er direkte forårsaget af vores gruppe af selskaber.

### **Afsnit 9: Indhold**

Ved at indsende (eller give andre tilladelse til at indsende) indhold til vores tjeneste giver du vores gruppe af selskaber en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, royaltyfri, evig, overdragelig, uigenkaldelig og fuldt underlicenserbar ret til at bruge, reproducere, ændre, tilpasse, oversætte, distribuere, publicere, skabe afledte værker af og offentliggøre og fremvise indholdet via et hvilket som helst medie, som eksisterer i skrivende stund eller udvikles på et senere tidspunkt, til et hvilket som helst formål.

Du anerkender og accepterer:

- For alt indhold, du indsender (eller giver andre tilladelse til at indsende) til vores tjeneste, at du har den lovmæssige ret og myndighed til at gøre det.
- I det omfang, det indhold, du indsender (eller giver andre tilladelse til at indsende) til vores tjeneste, indeholder varemærker eller andre beskyttede navne eller mærker, at du har den lovmæssige ret og myndighed til at bruge sådanne navne eller mærker.

Du giver også vores gruppe af selskaber ret til at retsforfølge enhver person eller enhed, der krænker intellektuelle ejendomsrettigheder til dit indhold, eller som kan henføres til dit indhold.

Du anerkender og accepterer, at:

- Vores gruppe af selskaber kan vælge at bruge det navn, du inkluderer sammen med dit indhold (f.eks. dit for- og efternavn og din hjemby i forbindelse med en anmeldelse, du indsender), efter deres rimelige skøn og i et ikke-identificerbart format. Dette indhold kan også deles med rejseudbydere.

- Indhold, du indsender eller giver andre tilladelse til at indsende til vores tjeneste, ikke er fortroligt eller navnebeskyttet.
- Indhold, du indsender eller giver andre tilladelse til at indsende til vores tjeneste, ikke er misvisende eller vildledende og ikke med sandsynlighed kan narre eller vildlede nogen person.
- Ved at indsende kommunikation eller indhold til os skabes der ikke noget fortroligt, betroet, kontraktligt underforstået eller andet forhold mellem dig og os, bortset fra i henhold til disse vilkår.
- Du er fuldt ansvarlig for dit indhold, og alt indhold, du indsender, skal overholde vores retningslinjer for indhold.

Hvis det er muligt, accepterer du i tilfælde af, at du bevarer tilskrivningsrettigheder, integritet eller andre moralske rettigheder i noget indhold, at give afkald på din ret til at hævde disse eller til at kræve, at alle personligt identificerende oplysninger bruges i forbindelse med indholdet eller afledte værker deraf, og bekræfter, at du ikke har nogen indvendinger mod, at vores gruppe af selskaber eller nogen af vores licenstagere offentliggør, bruger, ændrer, sletter eller udnytter dit indhold.

Vi kan udøve vores rettigheder (f.eks. vores ret til at bruge, offentliggøre, vise, slette osv.) i forbindelse med alt indhold uden at underrette dig.

Alt indhold er underlagt retningslinjerne for indhold. Læs vores retningslinjer for indhold [her](#) for at få flere oplysninger.

Vi påberåber os intet ejerskab af, godkendelse af eller tilknytning til noget af dit indhold.

## **Afsnit 10: Politik for intellektuel ejendomsret og meddelelser**

### **Meddelelser om ophavsret og varemærker**

Alt indhold på vores tjeneste er ©2025Hotels.com, L.P. – en del af Expedia Group. Alle rettigheder forbeholdes. Hotels.com og Hotels.com-logoet er varemærker tilhørende Hotels.com, L.P. Andre logoer og produkt- og firmanavne, der nævnes på vores tjeneste eller i disse vilkår, kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Vi er ikke ansvarlige for indhold på hjemmesider, der drives af andre parter end os.

Vores tjeneste og alt indhold og alle oplysninger på vores tjeneste er beskyttet af ophavsret og andre gældende intellektuelle ejendomsrettigheder.

I det omfang, loven tillader det, er hel eller delvis reproduktion af vores tjeneste forbudt, herunder kopiering af tekst, grafik eller design.

Google® Translate-værktøjet kan blive stillet til rådighed gennem vores tjeneste for at give dig mulighed for at oversætte indhold såsom brugergenererede anmeldelser. Google® Translate-værktøjet bruger en automatiseret proces til at oversætte tekst, og dette kan resultere i unøjagtigheder. Din anvendelse af Google® Translate-værktøjet er på eget ansvar. Vi giver ingen løfter, forsikringer eller garantier vedrørende nøjagtigheden eller fuldstændigheden af oversættelserne leveret af Google® Translate.

### **Download af oplysninger fra vores tjeneste**

Du accepterer at overholde alle meddelelser om ophavsret, oplysninger eller begrænsninger, der er indeholdt i eller relateret til indhold på vores tjeneste.

Det er udtrykkeligt forbudt at kopiere, lagre eller på anden måde få adgang til vores tjeneste eller indhold på vores tjeneste til andet end din personlige, ikke-kommercielle brug (bortset fra i overensstemmelse med en gyldig profil for et overnatningssted) uden vores forudgående skriftlige tilladelse.

Vores tjeneste kan indeholde links til hjemmesider, der drives af andre parter end os. Disse links er kun vejledende. Vi kontrollerer ikke sådanne hjemmesider og er ikke ansvarlige for deres indhold eller din brug deraf. Vores medtagelse af links til disse hjemmesider betyder ikke, at vi anbefaler materialet på disse hjemmesider eller har en forbindelse til dem, der driver disse hjemmesider.

Hvis du bemærker en krænkelse af vores varemærke, bedes du informere os herom via e-mail på [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Vi behandler kun henvendelser vedrørende krænkelse af vores varemærke via denne e-mailadresse.

### **Politik og klager vedrørende krænkelse af intellektuel ejendomsret**

Vi respekterer andres intellektuelle ejendomsrettigheder og tillader eller tolererer ikke, at der lægges indhold ud på vores tjeneste, som krænker en persons intellektuelle ejendomsrettigheder.

Vi forbeholder os retten til under passende omstændigheder at opsige vores forhold til enhver, der er kilde til gentagne krænkelse af intellektuel ejendom på vores tjeneste.

Vores produkter og tjenester, herunder apps, software, webtjenester og indhold, der indeholder billeder, tekster og videoer, ejes af vores gruppe af selskaber eller af tredjeparter, der har givet os tilladelse til at bruge elementerne.

Hvis du har kendskab til en krænkelse af intellektuel ejendomsret på vores tjeneste eller mener, at dit indhold er blevet uretmæssigt offentliggjort eller gjort tilgængeligt på vores tjeneste, kan du finde kravene og instruktionerne til indgivelse af klager vedrørende ophavsret og varemærker under "Klager vedrørende krænkelse af intellektuel ejendomsret" [her](#).

### **Meddelelser vedrørende patenter**

Et eller flere patenter, der ejes af os eller vores gruppe af selskaber, kan gælde for vores tjeneste og de funktioner og ydelser, der gøres tilgængelige via vores tjeneste. Dele af vores tjeneste drives under licens for et eller flere patenter. Andre patenter afventer.

### **Sociale medier/tredjepartshjemmesider**



I dette afsnit betyder "**sociale medier**" hjemmesider og apps, der gør det muligt for rejsende og rejseudbydere at oprette og dele indhold eller deltage i sociale netværk, herunder, men ikke begrænset til, hjemmesider og apps som X (tidligere Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat osv.

Hvis vores tjeneste tilbyder en tjeneste, der giver os mulighed for at få adgang til eller bruge profiler eller andre oplysninger om dig, som du har givet til de sociale medier, og du beslutter at bruge et sådant værktøj eller en sådan tjeneste, anerkender og accepterer du, at:

- de oplysninger eller det indhold, der er en del af din profil på sociale medier, som du har angivet som "offentlig" (eller en lignende betegnelse) (med sådanne oplysninger eller indhold og i det følgende benævnt "**indhold på sociale medier**"), kan tilgås og bruges af os i forbindelse med vores tjeneste.
- indhold på sociale medier vil blive betragtet som indhold i henhold til disse vilkår, og både du og vi vil have de samme rettigheder og forpligtelser, som vi har med hensyn til dit indhold i henhold til disse vilkår.
- hvis indhold på sociale medier af en eller anden grund er blevet fejklassificeret med en offentlig eller lignende betegnelse eller på anden måde er unøjagtigt, eller som du af en eller anden grund ikke er enig i, accepterer du at samarbejde med det sociale medie om at foretage eventuelle ændringer eller løse eventuelle tvister og anerkender, at vi ikke vil være i stand til at give dig regres.
- driften af din profil og konto med og på de sociale medier fortsat skal være underlagt vilkårene og betingelserne og privatlivspolitikken for det pågældende sociale medie.

### **Indberetning af varemærkesvindler og andre bedrageriske aktiviteter**

Vi arbejder for at holde os på forkant med svindlere og beskytte rejseoplevelsen. Vores kundeserviceteam vil aldrig gøre følgende:

- Anmode om et gavekort i bytte for tjenester.
- Ringe eller sende en e-mail for at bede om adgangskoden til din konto.
- Anmode om andre personlige oplysninger, der ikke er relateret til et tidligere serviceproblem.
- Anmode om bankoverførsler eller betalingsoplysninger via SMS.

Hvis du oplever ovenstående, når du taler med en person, der udgiver sig for at være vores repræsentant, skal du afslutte samtalen og give os besked så hurtigt som muligt ved at kontakte vores Brand Fraud Prevention and Action Team på følgende e-mailadresse: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

[Her](#) finder du flere tips og oplysninger om, hvordan du identificerer og anmelder bedrageri og svindel.

### **Afsnit 11: Tilgængelig software på vores tjeneste**

#### **Software**

Al software, som kan downloades via vores tjeneste eller en butik med mobilapps ("**software**"), er ophavsretligt beskyttet og tilhører vores gruppe af selskaber eller vores leverandører eller er

licenseret til offentligt distribution. Din brug af denne software er underlagt vilkårene i en eventuel slutbrugerlicensaf tale, der følger med softwaren ("**licensaf tale**"). Du skal først acceptere licensaf talen for at kunne installere, downloade eller bruge softwaren.

Til enhver software, som ikke har vedlagt en licensaf tale, giver vi dig en begrænset, personlig, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-underlicenserbar licens til at downloade, installere og bruge softwaren med henblik på at anvende vores tjeneste i overensstemmelse med disse vilkår og ikke til nogen andre formål. Softwaren stilles til rådighed for dig uden omkostninger eller gebyrer.

Al software (såsom HTML-koder og Active X-kontroller m.m.), der findes på vores tjeneste, ejes af vores gruppe af selskaber eller vores leverandører eller er licenseret til offentlig distribution. Al software er ophavsretligt beskyttet af lovgivningen og internationale traktater. Enhver reproduktion eller videredistribution af softwaren er forbudt i henhold til loven og kan resultere i alvorlige civil- og strafferetlige sanktioner. Alle, der overtræder loven, kan blive retsforfulgt.

Uden at begrænse ovenstående er kopiering eller reproduktion af softwaren til en anden server eller placering til yderligere reproduktion eller distribution ikke tilladt. Softwaren indebærer kun en eventuel garanti i henhold til vilkårene i licensaf talen.

### **Vilkår for kort**

Din brug af kort, som er tilgængelige på vores tjeneste, reguleres af [Googles servicevilkår](#), [Googles politik for acceptabel brug](#), [Googles juridiske meddelelser](#) og [Googles privatlivspolitik](#) samt [Microsofts vilkår for brug](#) og [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Google og Microsoft forbeholder sig retten til at ændre virksomhedernes respektive vilkår for brug og fortrolighedserklæringer når som helst og efter eget skøn i henhold til deres respektive servicevilkår og vilkår for brug samt privatlivspolitik og erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

OpenStreetMap-geodata, der bruges til kortlægning, tilhører ©OpenStreetMaps bidragydere og stilles til rådighed under [Open Database License \(ODbL\)](#).

## **Afsnit 12: Kunstig intelligens**

### **Anvendelsesområde for kunstig intelligens**

Nogle funktioner og værktøjer på vores tjeneste anvender kunstig intelligens ("**kunstig intelligens**"), herunder generativ kunstig intelligens. Vi kan samarbejde med eller bruge teknologi fra tredjepartsudbydere eller bruge store sprogmodeller fra tredjeparter til at udvikle og levere disse funktioner og værktøjer. Vi behandler data, du giver os, og eventuelle genererede data med henblik på at stille vores tjeneste til rådighed for dig, til produktforbedringsformål, til kvalitets- og fejlfindingsformål og til andre formål i overensstemmelse med disse vilkår og vores privatlivspolitik.

### **Brugeroplysninger og gennemsigtighed**

For at sikre gennemsigtighed vil alt indhold, der er genereret af kunstig intelligens, være tydeligt markeret med et badge, der angiver, at det er skabt ved brug af kunstig intelligens. Det giver brugerne mulighed for nemt at identificere indhold, der er genereret af kunstig intelligens, på vores tjeneste.

## **Databehandling og privatliv**

Hvis du vil have flere oplysninger om, hvordan vi kan behandle dine personlige oplysninger i forbindelse med kunstig intelligens, og hvordan du kan udøve dine rettigheder, kan du læse vores [privatlivspolitik](#).

## **Intellektuelle ejendomsrettigheder**

Alt indhold, som er genereret af kunstig intelligens, herunder, men ikke begrænset til, rejseplaner, anbefalinger, billeder og videoer, ejes af os. Brugere får en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart licens til at bruge indholdet, der er genereret af kunstig intelligens, udelukkende til personlige, ikke-kommercielle formål. Enhver uautoriseret brug, reproduktion eller distribution af indhold, der er genereret af kunstig intelligens, er strengt forbudt og kan medføre retsforfølgelse.

## **Begrænsninger og ansvarsfraskrivelser**

Selvom vi bestræber os på at give nøjagtige og nyttige oplysninger, er indhold, som er genereret af kunstig intelligens, baseret på algoritmer og afspejler måske ikke altid de mest aktuelle oplysninger eller tager højde for alle variabler. Alle oplysninger og alt indhold, der genereres af sådanne værktøjer med kunstig intelligens, leveres "som de er og forefindes".

Vi giver ingen garantier for relevans, nøjagtighed eller fuldstændighed, og vi er ikke ansvarlige for skader eller tab, der opstår som følge af din brug af eller tillid til dette indhold. Ved at bruge vores tjeneste anerkender og accepterer du, at enhver tillid til indhold genereret af kunstig intelligens er på eget ansvar. I det maksimale omfang, loven tillader det, og med forbehold for undtagelserne og begrænsningerne i disse vilkår, fraskriver vi os ethvert ansvar for tab eller skader, der opstår som følge af brugen af vores tjenester med kunstig intelligens.

## **Opdateringer og ændringer**

Vi forbeholder os retten til at opdatere eller ændre indhold, der er genereret af kunstig intelligens, til enhver tid.

## **Afsnit 13: Beskyttelse af privatlivets fred og personlige oplysninger**

Vi forpligter os til at beskytte privatlivets fred og de personlige oplysninger, du giver til os. Vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med vores [privatlivspolitik](#).

Gennemgå vores [privatlivspolitik](#) for at få flere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, og hvordan du kan udøve dine rettigheder.

Du accepterer, at du vil beskytte tredjeparters personlige oplysninger med samme grad af omhu, som du beskytter dine egne fortrolige oplysninger (ved at bruge mindst en rimelig behandlingsstandard), og i det maksimale omfang, loven tillader det, påtager du dig alt ansvar for misbrug, tab eller uautoriseret overførsel af sådanne oplysninger.

## **Afsnit 14: Loyalitetsprogram**

Vi tilbyder et gratis loyalitetsprogram til vores rejsende. Læs vores [gældende vilkår og betingelser](#)

for at få flere oplysninger om programmet og fordelene. Disse vilkår og betingelser er inkorporeret ved henvisning i disse vilkår.

Du bliver automatisk loyalitetsmedlem, når:

- du opretter en konto hos os eller
- (hvis du allerede har en konto hos os og ikke allerede er loyalitetsprogrammedlem) logger på din konto.

## Afsnit 15: Kontakt og klager

### Support til rejsende og håndtering af klager

Vi står klar til at hjælpe dig med eventuelle spørgsmål eller klager i forbindelse med din reservation.

Du kan besøge vores supportside [her](#) for at få svar på ofte stillede spørgsmål eller kontakte os via vores chat.

Hvis du har et problem med din bookede rejsetjeneste, hvis du indsender en klage, eller hvis du er berettiget til kompensation fra en rejseudbyder, kan vi hjælpe dig og rejseudbyderen med at løse problemet.

Hvis du oplever problemer med din bookede rejsetjeneste, bedes du kontakte os eller den relevante rejseudbyder inden eller under din rejse, når det er muligt. Dette vil give os mulighed for at løse problemet hurtigst muligt og forsøge at begrænse eventuelle skader. Hvis du ikke oplyser om et problem inden eller under rejsen, hvor du har haft mulighed for dette, kan det fratage os og rejseudbyderen muligheden for at undersøge sagen nærmere og løse problemet, mens du er afsted. Dette kan påvirke dine rettigheder i henhold til disse vilkår, herunder reducere eventuel skyldig kompensation til dig, potentielt til ingenting.

Hvis du ikke er i stand til at oplyse om et problem med din bookede rejsetjeneste inden eller under din rejse (hvis problemet f.eks. er opstået under din hjemrejse), bedes du give os eller den relevante rejseudbyder besked hurtigst muligt efter hjemkomst. Du opfordres til at indsende eventuelle klager inden for 30 dage efter rejsens afslutning.

Klager i fysiske papirudgaver skal sendes til enten:

- rejseudbyderen af rejsetjenesten på den adresse, der er angivet på den side, hvor du gennemførte reservationen, eller
- til os på nedenstående adresse:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(med en kopi til: supportdk@chat.hotels.com)

Telefonnummer til kundeservice: 38 48 77 84 (lokal takst)

### **Europa-Kommissionens platform til onlinetvistbilæggelse**

Europa-Kommissionens platform til onlinetvistbilæggelse findes på <http://ec.europa.eu/odr>.

### **Ulovligt indhold og sikkerhedsmæssige sager**

Hvis du har mistanke om, at indhold på vores tjeneste kan være ulovligt, bedes du sende os en e-mail på [eu-notifications@hotels.com](mailto:eu-notifications@hotels.com) eller indberette det til os vi knappen "Indberet dette overnatningssteds profil".

Læs vores [retningslinjer for indhold](#) for at få flere oplysninger om, hvad du skal gøre, hvis du har mistanke om, at indhold på vores tjeneste kan være ulovligt.

### **Afsnit 16: Generelt**

#### **Lovvalg og værneting**

Disse vilkår er underlagt dansk lov. Du accepterer hermed, at enhver tvist omhandlende direkte eller indirekte brug af vores tjeneste eller i forbindelse med disse vilkår, har værneting ved domstolene i Danmark.

#### **Forsikring**

Medmindre andet er angivet, inkluderer de viste priser ikke rejseforsikring. Du rådes til at tegne en forsikring, der dækker visse tilfælde af aflysninger og visse risici (såsom udgifter til hjemtransport i tilfælde af ulykker eller sygdom). Du er ansvarlig for at sikre, at forsikringen dækker dine behov. Du kan blive tilbudt visse rejseforsikringsprodukter. Hvis det er tilfældet, vil oplysninger om forsikringsudbyderen, de vigtigste oplysninger samt vilkår og betingelser blive vist på vores tjeneste.

#### **Manglende håndhævelse**

Vores eventuelle manglende eller forsinkede håndhævelse af en bestemmelse i disse vilkår tilsidesætter ikke vores ret til at håndhæve denne eller andre bestemmelser i disse vilkår på et senere tidspunkt.

#### **Bestemmelser, der ikke kan håndhæves**

Hvis en bestemmelse (eller en del af en bestemmelse) i disse vilkår af en domstol eller anden myndighed med kompetent jurisdiktion dømmes ugyldig, ulovlig eller uden retskraft, skal denne bestemmelse (eller en del af bestemmelsen) om nødvendigt anses for ikke at udgøre en del af disse vilkår. Dette påvirker ikke gyldigheden og retskraften af de andre bestemmelser.

## **Hele aftalen**

Disse vilkår udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til vores tjeneste. De erstatter al tidligere eller samtidig kommunikation (uanset om den er elektronisk, mundtlig eller skriftlig) mellem dig og os vedrørende vores tjeneste.

## **Overdragelse**

Vi kan, og du må ikke, tildele, underlicensere eller uddelegere rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse vilkår. Vi vil dog ikke gøre det på en sådan måde, at det indskrænker de rettigheder eller garantier, du har i henhold til disse vilkår.

## **Tredjepartsrettigheder**

Medmindre det er udtrykkeligt angivet i disse vilkår, har vi ikke til hensigt, at nogen af disse vilkår skal håndhæves af personer, der ikke er en part i disse vilkår. Der kræves ikke samtykke fra tredjeparter i forbindelse med ansvarsfraskrivelse, ændring eller opsigelse af nogen af disse vilkår. Disse vilkår giver ingen rettigheder i henhold til gældende love eller regler vedrørende tredjeparters rettigheder til at håndhæve nogen af disse vilkår.

## **Vedvarende forpligtelser**

Alle bestemmelser i disse vilkår, som udtrykkeligt eller i kraft af deres natur pålægger forpligtelser efter udløbet eller opsigelsen af disse vilkår, skal fortsat gælde efter udløbet eller opsigelsen.

## **Afsnit 17: Registreringer**

### **Skatteregistrering i delstation New York**

Omsætningsafgifter og belægningsafgifter i New York skal betales under opholdet, hvis det er relevant. I forbindelse med "Betal nu"-reservationer er Travelscape, LLC's registreringsnummer som skatteleverandør i New York 880392667, og registreringsnummeret for belægningskat på hoteller i New York City er 033960.

Klik herunder for at få yderligere oplysninger:

[Certifikat for delstaten New York](#)

[Certifikat for New York City](#)