

## ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Τελευταία αναθεώρηση: 20/02/2025

Γεια σας και καλώς ήρθατε! Χαιρόμαστε που αφιερώνετε χρόνο για να διαβάσετε αυτούς τους όρους υπηρεσίας (οι «**Όροι**»).

Αυτοί οι Όροι είναι σημαντικοί, καθώς μαζί με το email επιβεβαίωσης της κράτησης (την «**Επιβεβαίωση κράτησης**»), διατυπώνουν τους νομικούς όρους βάσει των οποίων σας διατίθενται Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες μέσω της Υπηρεσίας μας. Οι όροι καλύπτουν επίσης τυχόν αλληλεπιδράσεις ή την επικοινωνία που έχετε μαζί μας μέσω της Υπηρεσίας μας.

Η από μέρος σας χρήση της Υπηρεσίας μας υπόκειται στους παρόντες Όρους και η αποδοχή των παρόντων Όρων αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας μας. Για να κάνετε κράτηση μιας Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας, πρέπει επίσης να αποδεχτείτε αυτούς τους Όρους. Εάν δεν αποδέχεστε αυτούς τους Όρους, τότε μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας ή μην κάνετε κράτηση μιας Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας.

Ενδέχεται να προβούμε σε αλλαγές στους παρόντες Όρους, ενημερώνοντάς τους ανά πάσα στιγμή για διάφορους λόγους, όπως (1) για να βελτιώσουμε τους Όρους και να τους καταστήσουμε σαφέστερους ή ευκολότερα κατανοητούς, (2) για να συμμορφωθούμε με νομικές, κανονιστικές ή/και φορολογικές απαιτήσεις, (3) όταν κάνουμε αλλαγές στην Υπηρεσία μας ή στον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας ή (4) για λόγους ασφαλείας. Μπορείτε να δείτε πότε έγινε η τελευταία ενημέρωση των παρόντων Όρων, ελέγχοντας την ημερομηνία «Τελευταία ενημέρωση» στην αρχή των παρόντων Όρων.

Εάν προβούμε σε αλλαγές που θα επηρεάσουν ουσιωδώς τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας, θα σας ειδοποιήσουμε εύλογα εκ των προτέρων για τις αλλαγές αυτές, εκτός εάν οι αλλαγές απαιτούνται επειγόντως από τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας, καθώς και τις νομικές ή φορολογικές απαιτήσεις, στην οποία περίπτωση θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό.

Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας μετά την έναρξη ισχύος οποιωνδήποτε αλλαγών θα αποτελεί αποδοχή των ενημερωμένων Όρων. Εάν δεν αποδέχεστε τις αλλαγές, μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας.

Τυχόν υπάρχουσες κρατήσεις θα συνεχίσουν να διέπονται από τους Όρους που ίσχυαν για την κράτησή σας όταν έγινε η κράτηση. Σας συνιστούμε να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων.

Στους παρόντες Όρους:

οι αναφορές «**εμείς**», «**εμάς**» ή «**μας**» παραπέμπουν στη Hotels.com, L.P., μια Ετερόρρυθμη Εταιρεία με έδρα το Τέξας (διεύθυνση: 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA), η οποία παρέχει την Υπηρεσία μας

η αναφορά «**Περιεχόμενο**» παραπέμπει σε όλα τα κείμενα, τις περιγραφές, τα σχόλια πελατών, τις φωτογραφίες, τις εικόνες, τα βίντεο, το λογισμικό και άλλο περιεχόμενο που υποβάλλεται στην Υπηρεσία μας

η αναφορά «**Expedia Travel**» παραπέμπει στην Travelscape, LLC, μια εταιρεία που έχει συσταθεί και είναι εγκατεστημένη για όλους τους σκοπούς στις ΗΠΑ, με έδρα στη διεύθυνση 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 ΗΠΑ

η αναφορά «**ο Όμιλος Εταιρειών μας**» παραπέμπει σε εμάς, την Expedia, Inc., και σε κάθε αντίστοιχη θυγατρική και συνεργαζόμενη εταιρεία μας

η αναφορά «**η Υπηρεσία μας**» παραπέμπει στην παροχή των ιστότοπων, των εφαρμογών και των διαδικτυακών εργαλείων μας

η αναφορά «**Ταξιδιωτικός Πάροχος**» παραπέμπει στον ταξιδιωτικό προμηθευτή που καθιστά διαθέσιμες τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες σε εσάς μέσω της Υπηρεσίας μας

η αναφορά «**Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες**» παραπέμπει στις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που διατίθενται σε εσάς από τους σχετικούς Ταξιδιωτικούς Παρόχους μέσω της Υπηρεσίας μας, όπως διανυκτερεύσεις σε ένα κατάλυμα

η αναφορά «**εσείς**» παραπέμπει σε εσάς, το πρόσωπο που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μας

Διαβάστε τους παρόντες Όρους προσεκτικά.

## **Ενότητα 1 Κανόνες και Περιορισμοί**

Εκτός από τους παρόντες Όρους, ισχύουν επίσης άλλοι όροι και προϋποθέσεις για την κράτησή σας («**Κανόνες και Περιορισμοί**»), οι οποίοι παρέχονται από τους Ταξιδιωτικούς Παρόχους (όπως οι όροι και οι προϋποθέσεις ενός καταλύματος).

Για να πραγματοποιήσετε μια κράτηση, πρέπει να αποδεχτείτε τους Κανόνες και Περιορισμούς του Ταξιδιωτικού Παρόχου της επιλογής σας (για παράδειγμα, πληρωμή των οφειλόμενων ποσών, πολιτικές ακύρωσης, δυνατότητα επιστροφής χρημάτων, περιορισμοί διαθεσιμότητας και χρήση ναύλων ή υπηρεσιών κ.λπ.). Οι σχετικοί Κανόνες και Περιορισμοί παρέχονται σε εσάς πριν κάνετε μια κράτηση και ενσωματώνονται με αναφορά σε αυτούς τους Όρους.

Εάν παραβιάσετε τους Κανόνες και τους Περιορισμούς ενός Ταξιδιωτικού Παρόχου, η κράτησή σας μπορεί να ακυρωθεί και ενδέχεται να σας απαγορευτεί η πρόσβαση στη σχετική Ταξιδιωτική Υπηρεσία. Ενδέχεται επίσης να χάσετε τυχόν χρήματα που καταβάλατε για την εν λόγω κράτηση, ανάλογα με τους Κανόνες και Περιορισμούς του Ταξιδιωτικού Παρόχου.

Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι μπορεί να είναι είτε άτομα που ενεργούν στο πλαίσιο καταναλωτή προς καταναλωτή, είτε επαγγελματίες που λειτουργούν στο πλαίσιο επιχείρησης προς καταναλωτή. Στην Υπηρεσία μας επισημαίνουμε τις καταχωρίσεις ως «ιδιωτικός οικοδεσπότης» ή ως «ιδιωτικός προμηθευτής», όπου ο Ταξιδιωτικός Πάροχος μάς έχει ενημερώσει ότι ενεργεί υπό την ιδιότητα του ιδιώτη (μη επαγγελματίας). Εάν συνάψετε συμφωνία με ένα άτομο στη βάση καταναλωτή προς καταναλωτή, λάβετε υπόψη σας ότι η νομοθεσία περί καταναλωτών δε θα ισχύει αναφορικά με τη σύμβασή σας με τον Ταξιδιωτικό Πάροχο. Ο Ταξιδιωτικός Πάροχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τον προσδιορισμό της ιδιότητάς του ως καταναλωτή ή ως επιχείρηση, καθώς και για οποιαδήποτε προβολή του σε εσάς αναφορικά με την εν λόγω ιδιότητα.

Σε ορισμένες χώρες, όταν η πληρωμή πραγματοποιείται κατά τη στιγμή της κράτησης, η Expedia Travel ενδέχεται να είναι ο Ταξιδιωτικός Πάροχος για τους σκοπούς της διάθεσης της Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας σε εσάς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών που παρέχονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση σύμφωνα με τα Άρθρα 28 και 306-310 της Κύριας Οδηγίας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) της ΕΕ 2006/112/ΕΚ και οποιαδήποτε αντίστοιχη εθνική νομοθεσία σε οποιαδήποτε χώρα. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι Κανόνες και οι Περιορισμοί είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις που παρέχονται από τον υποκείμενο προμηθευτή (όπως οι όροι και οι προϋποθέσεις ενός καταλύματος).

## **Ενότητα 2 Χρήση της Υπηρεσίας μας**

### **Οι κανόνες μας**

Παρέχουμε την Υπηρεσία μας για να σας βοηθάμε να βρίσκετε πληροφορίες σχετικά με Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες και να σας βοηθάμε στην κράτηση των εν λόγω Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών. Η Υπηρεσία μας δε σας παρέχεται για κανέναν άλλο σκοπό.

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε πολλές ταξιδιωτικές επιλογές μέσω της Υπηρεσίας μας. Η Υπηρεσία μας δε σας παρουσιάζει μια εξαντλητική λίστα ταξιδιωτικών επιλογών που είναι διαθέσιμες σε έναν συγκεκριμένο προορισμό ή ως απάντηση σε ένα συγκεκριμένο ερώτημα αναζήτησης. Οι Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες που διατίθενται για κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας και πρόσθετες ταξιδιωτικές επιλογές ενδέχεται επίσης να είναι διαθέσιμες για κράτηση μέσω άλλων καναλιών διανομής.

Συμφωνείτε ότι:

- Θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας μόνο για προσωπικούς και μη εμπορικούς σκοπούς
- Πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να έχετε τη νόμιμη αρμοδιότητα σύναψης

συμβάσεων

- θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας νόμιμα και σε συμμόρφωση με αυτούς τους Όρους
- όλες οι πληροφορίες που παρέχετε είναι αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις
- εάν κάνετε κράτηση εκ μέρους άλλων:
- θα λάβετε την εξουσιοδότησή τους προτού ενεργήσετε εκ μέρους τους
- θα τους ενημερώσετε σχετικά με τους όρους που ισχύουν για την κράτηση (συμπεριλαμβανομένων των Κανόνων και Περιορισμών) και θα βεβαιωθείτε ότι συμφωνούν, και ότι θα συμμορφώνονται, με αυτούς τους όρους και
- θα είστε υπεύθυνοι για την καταβολή των οφειλόμενων ποσών, για την υποβολή αιτημάτων αλλαγής/ακύρωσης και για όλα τα άλλα θέματα που σχετίζονται με την κράτηση

Επίσης συμφωνείτε να μην:

- κάνετε οποιαδήποτε ψευδή ή δόλια κράτηση
- αποκτάτε πρόσβαση, παρακολουθείτε ή αντιγράφετε οποιοδήποτε περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε ρομπότ, πρόγραμμα ανίχνευσης (spider), πρόγραμμα εξαγωγής περιεχομένου (scraper) ή άλλα αυτοματοποιημένα μέσα ή οποιαδήποτε μη αυτόματη διαδικασία
- παραβιάζετε τους περιορισμούς σε οποιοδήποτε κεφαλίδες αποκλεισμού ρομπότ στην Υπηρεσία μας ή να παρακάμπτετε ή να καταστρατηγείτε άλλα μέτρα που υιοθετούνται για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πρόσβασης στην Υπηρεσία μας
- προβαίνετε σε οποιαδήποτε ενέργεια που επιβάλλει, ή μπορεί να επιβάλει, ένα παράλογο ή μεγάλο φορτίο στην υποδομή μας
- παρέχετε συνδέσμους με εσωτερικές ιστοσελίδες για οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας μας
- «πλαισιώνετε», «κατοπτρίζετε» ή να ενσωματώνετε με άλλον τρόπο οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας μας σε οποιονδήποτε άλλον ιστότοπο.

## **Πρόσβαση**

Μπορούμε, ενεργώντας εύλογα, να αρνηθούμε σε οποιονδήποτε την πρόσβαση στην Υπηρεσία μας (ή σε οποιονδήποτε άλλους ιστότοπους, εφαρμογές, εργαλεία και υπηρεσίες όπου έχετε πρόσβαση στο πλαίσιο του Λογαριασμού Expedia Group, όπως ορίζεται κατωτέρω) ανά πάσα στιγμή για οποιονδήποτε βάσιμο λόγο. Έχουμε επίσης το δικαίωμα να κάνουμε βελτιώσεις και αλλαγές στην Υπηρεσία μας ανά πάσα στιγμή.

## **Λογαριασμός**

Για να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στην Υπηρεσία μας, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό σε εμάς (ή να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Expedia Group, όπως καθορίζεται παρακάτω) και να συνδεθείτε σε αυτόν.

Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να ακολουθήσετε τις οδηγίες δημιουργίας λογαριασμού που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας μας.

Εάν έχετε λογαριασμό, πρέπει:

- να προστατεύετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας
- να είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση του λογαριασμού σας από εσάς ή άλλους (ακόμη και για τις συναλλαγές που δεν είχατε πρόθεση να πραγματοποιηθούν)
- να μας ειδοποιήσετε αμέσως για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας και
- να μας παρέχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, στον βαθμό που απαιτείται, για να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό που θα δημιουργήσετε στην Υπηρεσία μας θα μπορείτε επίσης να αποκτάτε πρόσβαση σε άλλους ιστότοπους, εφαρμογές, εργαλεία και υπηρεσίες που προσφέρονται από μέλη του Ομίλου Εταιρειών μας (συμπεριλαμβανομένης της Expedia και της Vrbo) χρησιμοποιώντας τα ίδια στοιχεία σύνδεσης λογαριασμού, επιπροσθέτως της Υπηρεσίας μας («**Λογαριασμός Expedia Group**»). Λάβετε υπόψη ότι κατά τη χρήση του Λογαριασμού Expedia Group, οι σχετικοί όροι υπηρεσίας που εμφανίζονται στους ιστότοπους, τις εφαρμογές, τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε θα διέπουν τη χρήση αυτών.

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαγραφής του λογαριασμού σας, συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στην Υπηρεσία μας και ακολουθήστε την αντίστοιχη διαδικασία διαγραφής λογαριασμού ή κάντε αναζήτηση [εδώ](#). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας όσον αφορά το απόρρητο (όπως διαγραφή ή πρόσβαση), ανατρέξτε στη Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου μας.

### **Προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία**

Η Υπηρεσία μας περιλαμβάνει πολλές λειτουργίες προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία. Πληροφορίες σχετικά με το πώς συμμορφωνόμαστε με την οδηγία της ΕΕ για την προσβασιμότητα είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

### **Τρόπος κατάταξης των αποτελεσμάτων αναζήτησης**

Υπάρχουν πολλές ταξιδιωτικές επιλογές διαθέσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας και θέλουμε να κάνουμε τα αποτελέσματα της αναζήτησής σας όσο το δυνατόν πιο συναφή. Στη σελίδα των αποτελεσμάτων αναζήτησης, θα βλέπετε την προεπιλεγμένη σειρά ταξινόμησής μας, ωστόσο μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο ταξινόμησης των αποτελεσμάτων σας και, επίσης, να χρησιμοποιήσετε επιλογές φίλτρων για να ιεραρχήσετε τα αποτελέσματα βάσει των επιλεγμένων προτιμήσεών σας, για παράδειγμα βάσει τιμής, βαθμολογίας κριτικών επισκεπτών ή άλλων κριτηρίων. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς ταξινομούμε τα αποτελέσματα αναζήτησης [εδώ](#).

Εντός των αποτελεσμάτων αναζήτησής σας, μερικές φορές προβάλλουμε επίσης ταξιδιωτικές

επιλογές, οι οποίες αποτελούν επί πληρωμή εμπορικές καταχωρίσεις από τους Ταξιδιωτικούς Παρόχους μας. Τέτοιου είδους ταξιδιωτικές επιλογές επισημαίνονται με σαφήνεια, για την ενημέρωσή σας, ως «Διαφήμιση» ή με παρόμοια ισοδύναμη επισήμανση, έτσι ώστε να διαφοροποιούνται από άλλες ταξιδιωτικές επιλογές.

### **Υπηρεσίες ανακατεύθυνσης και κρατήσεων τρίτων μερών**

Εάν ανακατευθυνθείτε από την Υπηρεσία μας σε μια υπηρεσία κράτησης τρίτου μέρους (όπως για ενοικίαση αυτοκινήτου) για να κάνετε μια ταξιδιωτική κράτηση, λάβετε υπόψη σας ότι τυχόν κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω μιας τέτοιας υπηρεσίας κράτησης θα γίνονται με το τρίτο μέρος και όχι με εμάς. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω υπηρεσιών κρατήσεων τρίτων μερών και δε φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας σε σχέση με μια τέτοια κράτηση. Οι όροι και οι προϋποθέσεις του τρίτου παρόχου υπηρεσιών θα καθορίζουν τα δικαιώματα που έχετε απέναντί του και θα εξηγούν την ευθύνη του προς εσάς.

### **Ενότητα 3 Επιβεβαίωση μιας κράτησης**

Η Επιβεβαίωση Κράτησής σας περιλαμβάνει τα σημαντικά στοιχεία της κράτησής σας, όπως την περιγραφή της Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας / των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών για την οποία / τις οποίες έγινε κράτηση και την τιμή.

Θα στείλουμε την Επιβεβαίωση Κράτησής σας και όλα τα σχετικά ταξιδιωτικά έγγραφα στη διεύθυνση email που παρέχετε κατά την κράτηση. Εάν δε λάβετε την Επιβεβαίωση Κράτησης εντός 24 ωρών από την πραγματοποίηση της κράτησής σας, [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

### **Ενότητα 4 Πληρωμή**

#### **Τιμή**

Η τιμή της Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας / των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών θα είναι αυτή που εμφανίζεται στην Υπηρεσία μας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος.

Οι τιμές για τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες είναι δυναμικές και μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές στις τιμές δεν επηρεάζουν τις κρατήσεις που έχουν ήδη γίνει δεκτές, με εξαίρεση τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος. Προβάλλουμε πολλές Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες και προσπαθούμε σκληρά να διασφαλίσουμε ότι η προβαλλόμενη τιμή είναι ακριβής. Διατηρούμε το δικαίωμα διόρθωσης τυχόν σφαλμάτων τιμολόγησης στην Υπηρεσία μας.

Εάν υπάρχει προφανές λάθος και έχετε κάνει μια κράτηση, θα σας δώσουμε τη δυνατότητα να διατηρήσετε την κράτησή σας πληρώνοντας τη σωστή τιμή ή θα ακυρώσουμε την κράτησή σας χωρίς πρόσθετη χρηματική ποινή. Δεν έχουμε καμία υποχρέωση να σας διαθέσουμε Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες σε λανθασμένη (χαμηλότερη) τιμή ακόμη και αφότου σας αποσταλεί μια Επιβεβαίωση Κράτησης, εάν το σφάλμα θα έπρεπε να ήταν εύλογα εμφανές σε εσάς.

## Φόροι

Οι τιμές που προβάλλονται μέσω της Υπηρεσίας μας ενδέχεται να περιλαμβάνουν φόρους ή τέλη ανάκτησης φόρων. Τέτοιοι φόροι ή τέλη ανάκτησης φόρων ενδέχεται να περιλαμβάνουν ποσά που σχετίζονται με φόρο προστιθέμενης αξίας, φόρο αγαθών και υπηρεσιών, φόρο πώλησης, φόρο διαμονής και άλλους φόρους παρόμοιας φύσης.

Γενικά, οι φόροι ή τα τέλη ανάκτησης φόρου υπολογίζονται ή εκτιμώνται με βάση τις τιμές που προβάλλονται μέσω της Υπηρεσίας μας προ τυχόν εκπτώσεων (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που χρηματοδοτούνται από εμάς), κουπονιών και επιβραβεύσεων που μπορεί να ισχύουν για την κράτησή σας, εκτός εάν οι εν λόγω εκπτώσεις, τα κουπόνια και οι επιβραβεύσεις θεωρούνται ως μείωση της τιμής για τους σκοπούς του υπολογισμού ή της εκτίμησης των φόρων στη σχετική δικαιοδοσία για την κράτηση.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, μπορεί να είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή τοπικών φόρων που επιβάλλονται από τις τοπικές φορολογικές αρχές (όπως δημοτικοί ή τουριστικοί φόροι κ.λπ.). Ο Όμιλος Εταιρειών μας ή ο Ταξιδιωτικός Πάροχος ενδέχεται να σας χρεώσει τέτοιους τοπικούς φόρους. Ο Όμιλος Εταιρειών μας θα σας ενημερώσει για τυχόν τοπικούς φόρους, οι οποίοι θα είναι πληρωτέοι από εσάς προτού ολοκληρώσετε την κράτησή σας, εφόσον αυτοί οι φόροι έχουν κοινοποιηθεί στον Όμιλο Εταιρειών μας από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο.

Το ποσό των τοπικών φόρων μπορεί να αλλάξει μεταξύ της ημερομηνίας κράτησης και της ημερομηνίας διαμονής. Εάν οι φόροι έχουν αλλάξει μέχρι την ημερομηνία διαμονής σας, ενδέχεται να είστε υπόχρεοι να πληρώσετε τους φόρους με υψηλότερο συντελεστή.

## Επεξεργασία πληρωμής

Όταν η πληρωμή πραγματοποιείται κατά τη χρονική στιγμή της κράτησής σας και πληρώνεται στο τοπικό νόμισμα της Υπηρεσίας μας (ανάλογα με την περίπτωση), η εταιρεία που λαμβάνει αυτήν την πληρωμή (μέσω τρίτων φορέων διεκπεραίωσης πληρωμών) και σας χρεώνει βάσει του τρόπου πληρωμής σας θα είναι η εταιρεία που ορίζεται κοντά στη σχετική τοποθεσία της Υπηρεσίας μας και η οποία παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα.

| Τοποθεσία  | Η εταιρεία μας που λαμβάνει την πληρωμή σας |
|--|---|
| Αίγυπτος, Αυστρία, Βέλγιο, Βιετνάμ, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κατάρ, Κίνα, Κουβέιτ, Λίβανος, Μαλαισία, Μαρόκο, Μπαχρέιν, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σουηδία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Φιλιππίνες, Φινλανδία | Travel Partner Exchange S.L.                |

|   |  |
|---|--|
| Αυστραλία   | Travelscape, LLC.,<br>μια εταιρεία<br>εγγεγραμμένη στην<br>Αυστραλία   |
| Βραζιλία  | Expedia do Brasil<br>Agência de Viagens<br>e Turismo Ltda.   |
| Αργεντινή, Βενεζουέλα, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Κολομβία, Κόστα Ρίκα,<br>Παναμάς, Περού, Χιλή | Travelscape, LLC.  |
| Καναδάς   | TPX Travel Canada<br>ULC   |
| Χονγκ Κονγκ   | Travel Partner<br>Exchange Hong Kong<br>Limited  |
| Ινδία   | Hotels.com India<br>Private Limited,<br>Travel Partner<br>Exchange Singapore<br>Pte. Ltd. ή Travel<br>Partner Exchange<br>S.L. |
| Ιαπωνία   | Travel Partner<br>Exchange Japan KK  |
| Μεξικό  | Expedia Mexico, S de<br>R. L. de C.V.  |
| Νέα Ζηλανδία  | Travel Partner<br>Exchange New<br>Zealand Ltd.   |
| Σιγκαπούρη  | Travel Partner<br>Exchange Singapore<br>Pte. Ltd.  |
| Νότια Κορέα   | Travel Partner<br>Exchange Korea Co.,<br>Ltd.  |
| Ελβετία   | Travel Partner   |



|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
|                    | Exchange Switzerland Limited       |
| Ηνωμένο Βασίλειο   | Travel Partner Exchange UK Limited |
| Ηνωμένες Πολιτείες | Travelscape, LLC.                  |

Ανεξάρτητα από το ισχύον δίκαιο και την παράγραφο δικαιοδοσίας στην Ενότητα 16 (Γενικά) των παρόντων Όρων, όπου μια από τις εταιρείες μας (όπως ορίζεται στον παραπάνω πίνακα) λαμβάνει την πληρωμή σας (μέσω τρίτων φορέων διεκπεραίωσης πληρωμών) και χρεώνει τη μέθοδο πληρωμής σας, ο νόμος που διέπει αυτή τη συναλλαγή πληρωμής θα είναι η νομοθεσία στην τοποθεσία αυτής της εταιρείας.

Η [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#) μας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα στοιχεία της πληρωμής και του λογαριασμού σας όταν επιλέγετε να αποθηκεύσουμε μια πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή άλλη μέθοδο πληρωμής για μελλοντική χρήση.

### Επαλήθευση πληρωμής

Εξουσιοδοτείτε τη σχετική εταιρεία (όπως ορίζεται στον παραπάνω πίνακα) ή τον Ταξιδιωτικό Πάροχο να:

- επιβεβαιώσει τη μέθοδο πληρωμής σας λαμβάνοντας μια προ-έγκριση και χρεώνοντας μια ονομαστική χρέωση ή μέσω άλλων μέσων επαλήθευσης και,
- κατά την επαλήθευση, να σας χρεώσει βάσει της επιλεγμένης μεθόδου πληρωμής σας.

### Τέλη που χρεώνουν οι τράπεζες

Ορισμένες τράπεζες και εκδότες καρτών επιβάλλουν τέλη για διεθνείς ή διασυνοριακές συναλλαγές. Για παράδειγμα, εάν κάνετε μια κράτηση χρησιμοποιώντας κάρτα που έχει εκδοθεί σε διαφορετική χώρα από την τοποθεσία του Ταξιδιωτικού Παρόχου ή εάν επιλέξετε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές σε νόμισμα διαφορετικό από το τοπικό νόμισμα της Υπηρεσίας μας, ο εκδότης της κάρτας σας μπορεί να σας χρεώσει τέλος διεθνούς ή διασυνοριακής συναλλαγής.

Επίσης, ορισμένες τράπεζες και εκδότες καρτών επιβάλλουν τέλη για μετατροπή συναλλάγματος. Για παράδειγμα, εάν κάνετε μια κράτηση σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της πιστωτικής σας κάρτας, ο εκδότης της κάρτας σας μπορεί να μετατρέψει το ποσό της κράτησης στο νόμισμα της πιστωτικής σας κάρτας και να σας χρεώσει ένα τέλος μετατροπής.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα εν λόγω τέλη ή με την ισοτιμία που εφαρμόζεται στην κράτησή σας, επικοινωνήστε με την τράπεζά ή με τον εκδότη της κάρτας σας. Ο Όμιλος Εταιρειών μας δε συνδέεται, ούτε είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε τέλη που σχετίζονται με διαφορετικές συναλλαγματικές ισοτιμίες και χρεώσεις εκδοτών καρτών.

### Μετατροπή νομίσματος

Τυχόν ισοτιμίες μετατροπής νομισμάτων που προβάλλονται στην Υπηρεσία μας βασίζονται σε

δημόσιες πηγές και τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν ανάμεσα στη χρονική στιγμή που γίνεται μια κράτηση και τη στιγμή του ταξιδιού. Τέτοιες ισοτιμίες παρέχονται μόνο για σκοπούς πληροφόρησης και, ενώ προσπαθούμε να παρέχουμε πληροφορίες που να είναι ορθές, ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν εγγυάται την ακρίβεια αυτών των ισοτιμιών, καθώς δε βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας.

### **Εναλλακτικές μέθοδοι πληρωμής**

Ενδέχεται να συνεργαστούμε με παρόχους εναλλακτικών μεθόδων πληρωμής (όπως εταιρείες καταναλωτικής πίστης), για να παρέχουμε στους ταξιδιώτες μας εναλλακτικές μεθόδους πληρωμής. Ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν προκρίνει, ούτε προτείνει οποιονδήποτε πάροχο εναλλακτικών πληρωμών ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του. Ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο ή τις πράξεις ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε παρόχου εναλλακτικών πληρωμών. Η χρήση οποιασδήποτε μεθόδου πληρωμής ενός τέτοιου παρόχου γίνεται με δική σας ευθύνη και θα διέπεται από τους όρους και τις πολιτικές αυτού του παρόχου.

### **Απάτη**

Εάν μια κράτηση ή ένας λογαριασμός παρουσιάζει, κατά την εύλογη άποψή μας, ενδείξεις απάτης, κατάχρησης, συσχέτισης με πρόσωπο ή οντότητα στην οποία έχουν επιβληθεί κυβερνητικές κυρώσεις ή άλλης ύποπτης δραστηριότητας, ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες από εσάς.

Εάν καταλήξουμε εύλογα στο συμπέρασμα ότι μια κράτηση ή ένας λογαριασμός σχετίζεται με απάτη, κατάχρηση, πρόσωπο ή οντότητα στην οποία έχουν επιβληθεί κυβερνητικές κυρώσεις ή άλλη ύποπτη δραστηριότητα, ενδέχεται να:

- ακυρώσουμε οποιοσδήποτε κρατήσεις που σχετίζονται με το όνομα, τη διεύθυνση email ή τον λογαριασμό σας
- διαγράψουμε όλους τους σχετιζόμενους λογαριασμούς και
- προβούμε σε νομικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της προσπάθειας να σας καταστήσουμε υπεύθυνους για οποιαδήποτε απώλεια.

[Επικοινωνήστε μαζί μας](#) σχετικά με την ακύρωση μιας κράτησης ή τη διαγραφή ενός λογαριασμού.

### **Ενότητα 5 Ακύρωση ή αλλαγή μιας κράτησης**

#### **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης σε σχέση με τις κρατήσεις σας αποκλείεται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ια της οδηγίας 2011/83/ΕΕ.

#### **Ακύρωση ή αλλαγή από εσάς**

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε ακυρώσεις ή αλλαγές (αναφορικά με την ημερομηνία ταξιδιού, τον προορισμό, τον τόπο έναρξης του ταξιδιού, το κατάλυμα ή το μέσο μεταφοράς) σε μια κράτηση [επικοινωνώντας μαζί μας](#).

Δε διαθέτετε αυτόματο δικαίωμα ακύρωσης ή αλλαγής μιας κράτησης, εκτός και εάν αυτή

επιτρέπεται από τον σχετικό Ταξιδιωτικό Πάροχο σύμφωνα με τους Κανόνες και τους Περιορισμούς του (οι οποίοι σας παρέχονται προτού κάνετε μια κράτηση).

Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι ενδέχεται να σας χρεώσουν τέλη για την ακύρωση (ολική ή μερική) ή την αλλαγή μιας κράτησης. Αυτά τα τέλη θα καθορίζονται στους Κανόνες και τους Περιορισμούς. Συμφωνείτε να πληρώσετε τυχόν τέλη με τα οποία επιβαρύνεστε. Λάβετε υπόψη σας ότι σε περίπτωση αλλαγών, η τιμή των νέων σας συμφωνιών θα βασίζεται στην τιμή που ισχύει τη χρονική στιγμή που αιτείστε την αλλαγή. Αυτή η τιμή ενδέχεται να είναι διαφορετική από την τιμή αρχικής κράτησης των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών. Οι τιμές τείνουν να αυξάνονται όταν η αλλαγή γίνεται όσο πιο κοντά στην ημερομηνία έναρξης του ταξιδιού.

Διαβάστε τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς, ώστε να γνωρίζετε ποιοι όροι ισχύουν για την κράτησή σας. Για παράδειγμα:

- εάν κάνετε κράτηση για διαμονή σε ένα κατάλυμα και δεν ακυρώσετε ή αλλάξετε την κράτησή σας πριν από τη σχετική περίοδο της πολιτικής ακύρωσης, τότε ενδέχεται να επιβληθούν οι χρεώσεις ακύρωσης ή αλλαγής, οι οποίες αναφέρονται στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς
- ορισμένα καταλύματα δεν επιτρέπουν ακυρώσεις ή αλλαγές κρατήσεων μετά την πραγματοποίησή τους
- εάν κάνετε κράτηση Πληρωμή Αργότερα και δεν εμφανιστείτε ή ακυρώσετε την κράτηση, το κατάλυμα μπορεί να επιβάλει χρέωση μη εμφάνισης ή ακύρωσης όπως αναφέρεται στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς και θα χρεωθείτε το τέλος μη εμφάνισης ή ακύρωσης του καταλύματος και
- εάν δεν εμφανιστείτε ή δε χρησιμοποιήσετε ορισμένες ή όλες τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες για τις οποίες έχετε κάνει κράτηση, οι επιστροφές χρημάτων ενδέχεται να γίνουν μόνο σύμφωνα με τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς.

Εάν θέλετε να ακυρώσετε ή να αλλάξετε οποιοδήποτε μέρος μιας κράτησης και αυτή η ακύρωση ή η αλλαγή επιτρέπεται από τον σχετικό Ταξιδιωτικό Πάροχο, τότε, εκτός από τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο, ενδέχεται να σας χρεώσουμε και ένα τέλος διαχείρισης. Εάν ισχύει ένα τέτοιο τέλος διαχείρισης, αυτό θα σας κοινοποιηθεί προτού συμφωνήσετε να προχωρήσετε στην αλλαγή/ακύρωση.

### **Άλλη ακύρωση ή αλλαγή**

Εμείς (και ο σχετικός Ταξιδιωτικός Πάροχος) ενδέχεται να ακυρώσουμε την κράτησή σας εάν η πλήρης πληρωμή της κράτησης ή οποιαδήποτε ισχύουσα χρέωση ή τέλος ακύρωσης/αλλαγής που σχετίζεται με μια κράτηση δεν καταβληθεί κατά τη χρονική στιγμή της αποπληρωμής.

Για διάφορους λόγους (π.χ. σε περίπτωση που ένα κατάλυμα έχει υπεράριθμες κρατήσεις λόγω προβλημάτων συνδεσιμότητας ή εάν ένα ακίνητο έχει κλείσει λόγω τυφώνα κ.λπ.), μια κράτηση μπορεί να ακυρωθεί ή να τροποποιηθεί από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο ή εμάς. Εάν συμβεί αυτό, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατόν και να σας προσφέρουμε εναλλακτικές λύσεις/βοήθεια στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι δυνατόν ή επιστροφή χρημάτων.

### **Επιστροφή χρημάτων**

Τυχόν επιστρεφόμενα ποσά θα καταβάλλονται μέσω της μεθόδου πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για να κάνετε την αρχική κράτηση. Τέτοιες επιστροφές χρημάτων θα γίνονται

από το μέρος που έλαβε την αρχική πληρωμή σας. Δεν έχουμε ορατότητα στη διαδικασία επιστροφής χρημάτων ενός Ταξιδιωτικού Παρόχου. Τα τέλη μας δεν επιστρέφονται, εκτός και εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης.

## **Ενότητα 6 Ειδικό όροι Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών**

Αυτή η Ενότητα παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τους όρους που σχετίζονται με τις ειδικές Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο. Αυτές οι λεπτομέρειες δεν είναι εξαντλητικές και δεν αντικαθιστούν τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς που σας παρέχονται προτού κάνετε μια κράτηση.

Κάθε Ταξιδιωτική Υπηρεσία υπόκειται στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς του Ταξιδιωτικού Παρόχου. Διαβάστε επίσης αυτήν την Ενότητα, η οποία θα ισχύει επίσης για την κράτησή σας κατά περίπτωση. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια μεταξύ αυτής της Ενότητας και των σχετικών Κανόνων και Περιορισμών, υπερισχύουν οι σχετικοί Κανόνες και Περιορισμοί.

### **A. Διανυκτερεύσεις**

Η Υπηρεσία μας μπορεί να σας παρέχει την επιλογή Πληρωμή Τώρα ή Πληρωμή Αργότερα. Οι τιμές δωματίων (συμπεριλαμβανομένων όλων των ισχυόντων φόρων και τελών) προβάλλονται σε εσάς μέσω της Υπηρεσίας μας και μέσω των επιλογών πληρωμής Πληρωμή Τώρα και Πληρωμή Αργότερα. Λάβετε υπόψη σας ότι οι φόροι και τα τέλη ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής που επιλέγετε. Οι φορολογικοί συντελεστές και οι συναλλαγματικές ισοτιμίες ενδέχεται να αλλάξουν στο χρονικό διάστημα μεταξύ της κράτησης και της διαμονής σας.

#### **Πληρωμή Τώρα**

Εάν επιλέξετε τη μέθοδο πληρωμής Πληρωμή Τώρα, η σχετική εταιρεία (όπως ορίζεται στην Ενότητα 4 (Πληρωμή)) συνήθως θα χρεώσει το ποσό της κράτησης, μέσω της επιλεγμένης μεθόδου πληρωμής, κατά τη διαδικασία της κράτησης.

#### **Πληρωμή Αργότερα**

Εάν επιλέξετε τη μέθοδο πληρωμής Πληρωμή Αργότερα, ο Ταξιδιωτικός Πάροχος συνήθως θα σας χρεώσει, μέσω της επιλεγμένης μεθόδου πληρωμής σας, στο τοπικό νόμισμα τη χρονική στιγμή της διαμονής σας ή με όποιο άλλο τρόπο σας ενημέρωσε κατά τη διαδικασία της κράτησης.

## Εγγύηση

Ορισμένοι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι απαιτούν μια κάρτα πληρωμής ή εγγύηση σε μετρητά κατά το check-in για την κάλυψη επιπλέον εξόδων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της διαμονής σας. Αυτή η εγγύηση δε σχετίζεται με οποιαδήποτε πληρωμή που έλαβε η σχετική εταιρεία (όπως ορίζεται στην Ενότητα 4 (Πληρωμή)) για την κράτησή σας.

## Πρώτη νύχτα μη εμφάνισης

Εάν δεν εμφανιστείτε την πρώτη νύχτα της διαμονής σας, αλλά σκοπεύετε να κάνετε check-in για τις επόμενες διανυκτερεύσεις, ενημερώστε μας σχετικά με αυτό πριν από την αρχική ημερομηνία του check-in. Εάν δε μας ενημερώσετε, τότε ολόκληρη η κράτησή σας μπορεί να ακυρωθεί. Οι επιστροφές χρημάτων για μη εμφάνιση θα γίνονται σε εσάς μόνο σύμφωνα με τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς του καταλύματος.

## Ομαδικές κρατήσεις

Δεν μπορείτε να πραγματοποιείτε κράτηση για περισσότερα από 8 δωμάτια στο ίδιο κατάλυμα και για τις ίδιες ημερομηνίες διαμονής μέσω της Υπηρεσίας μας. Εάν κάνετε ξεχωριστές κρατήσεις για περισσότερα από 8 δωμάτια, ενδέχεται να ακυρώσουμε τις κρατήσεις σας. Ενδέχεται επίσης να σας χρεώσουμε ένα τέλος ακύρωσης και, εάν πληρώσατε μια μη επιστρέψιμη εγγύηση, αυτή η εγγύηση μπορεί να χαθεί. Εάν θέλετε να κάνετε κράτηση για περισσότερα από 8 δωμάτια, τότε κάντε κράτηση μέσω της ενότητας [«Γκρουπ & Συνέδρια»](#) της Υπηρεσίας μας. Ενδεχομένως να σας ζητηθεί να υπογράψετε μια γραπτή σύμβαση ή να καταβάλετε μια μη επιστρέψιμη εγγύηση.

## Αξιολογήσεις

Οι αξιολογήσεις που προβάλλονται μέσω της Υπηρεσίας μας υποδεικνύουν τι μπορείτε να περιμένετε από τα καταλύματα που επισημαίνονται με αυτό το επίπεδο αξιολόγησης, καθώς και με τα αστέρια (όπου ισχύει) των τοπικών και εθνικών οργανισμών αξιολόγησης αστεριών. Αυτά τα αστέρια μπορεί να διαφέρουν από τις προδιαγραφές της χώρας σας. Οι αξιολογήσεις που προβάλλονται στον ιστότοπο δεν αντιπροσωπεύουν, ούτε υπόσχονται κάποιο συγκεκριμένο χαρακτηριστικό ή παροχή. Πρόσθετες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα «Επισκόπηση» ή «Παροχές» της σελίδας λεπτομερειών του καταλύματος. Αυτές οι οδηγίες υπόκεινται σε αλλαγές και ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν μπορεί να εγγυηθεί την ακρίβεια οποιασδήποτε συγκεκριμένης αξιολόγησης που προβάλλεται κατά καιρούς μέσω της Υπηρεσίας μας.

## Γεύματα

Εάν τα γεύματα αποτελούν μέρος της κράτησης διαμονής σας, ο αριθμός των γευμάτων που περιλαμβάνονται εξαρτάται από τον αριθμό των διανυκτερεύσεών σας. Η πλήρης διατροφή περιλαμβάνει συνήθως πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό. Η ημιδιατροφή περιλαμβάνει συνήθως πρωινό και μεσημεριανό ή βραδινό. Δεν υπάρχει δυνατότητα επιστροφής χρημάτων εάν δεν καταναλωθεί ένα ή περισσότερα γεύματα.

## **B. Καταλύματα διακοπών Vrbo**

Όταν κάνετε κράτηση για ένα κατάλυμα διακοπών που διανέμεται μέσω της Υπηρεσίας μας από τη Vrbo ή μία από τις επωνυμίες της Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt και Abritel), και το οποίο αναφέρεται ως «**Κατάλυμα διακοπών Vrbo**», οι όροι και οι προϋποθέσεις της Vrbo που σας παρουσιάζουμε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης ισχύουν για την πληρωμή και την κράτηση του Καταλύματος διακοπών Vrbo.

## **Ενότητα 7 Διεθνή ταξίδια**

### **Διεθνή ταξίδια**

Αν και τα περισσότερα ταξίδια γίνονται χωρίς περιστατικά, τα ταξίδια σε ορισμένους προορισμούς ενδέχεται να ενέχουν περισσότερους κινδύνους απ' ότι σε άλλους προορισμούς. Προτού κάνετε κράτηση για διεθνή ταξίδια, πρέπει να διαβάσετε τυχόν ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/οδηγίες κ.λπ. που εκδίδονται από τις αρμόδιες κυβερνήσεις. Θα πρέπει επίσης να παρακολουθείτε αυτές τις ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/οδηγίες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, καθώς και πριν από το ταξίδι της επιστροφής σας, για να αποφύγετε και να ελαχιστοποιήσετε τυχόν πιθανά προβλήματα.

Μπορείτε να βρείτε ταξιδιωτικές συμβουλές και πληροφορίες σχετικά με τους περιορισμούς, τις απαιτήσεις εισόδου και το επίπεδο κινδύνου που σχετίζεται με ταξίδια σε συγκεκριμένους διεθνείς προορισμούς [εδώ](#). Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε και συμμορφώνεστε με τις συμβουλές, τους περιορισμούς και τις απαιτήσεις εισόδου που ισχύουν.

### **Υγεία**

Θα πρέπει να ελέγχετε τους συνιστώμενους εμβολιασμούς, καθώς ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον γιατρό σας πριν από την αναχώρησή σας. Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι:

- ικανοποιείτε όλες τις υγειονομικές απαιτήσεις εισόδου
- λαμβάνετε τους σχετικούς/απαιτούμενους εμβολιασμούς/εμβόλια
- λαμβάνετε όλα τα συνιστώμενα φάρμακα και
- τηρείτε όλες τις ιατρικές συμβουλές σχετικά με το ταξίδι σας.

Online ιατρικές συμβουλές για ταξιδιώτες είναι διαθέσιμες [εδώ](#). Διαφορετικά, για ιατρικές συμβουλές σχετικά με το ταξίδι σας, επικοινωνήστε με τον γιατρό σας.

## Διαβατήριο και βίζα

Πρέπει να συμβουλευτείτε την αντίστοιχη Πρεσβεία ή το Προξενείο για πληροφορίες διαβατηρίου και βίζας. Οι απαιτήσεις ενδέχεται να αλλάξουν, οπότε πρέπει να ελέγχετε για ενημερωμένες πληροφορίες πριν από την κράτηση και την αναχώρηση και πρέπει να προγραμματίζετε έγκαιρα όλες τις σχετικές αιτήσεις.

Ο Όμιλος Εταιρειών μας δε φέρει καμία ευθύνη εάν σας αρνηθεί η είσοδος σε μια πτήση, σε ένα κρουαζιερόπλοιο (κατά περίπτωση) ή σε οποιαδήποτε χώρα λόγω της συμπεριφοράς σας, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας σας να έχετε μαζί σας τα σωστά και επαρκή ταξιδιωτικά έγγραφα που απαιτούνται από οποιονδήποτε Ταξιδιωτικό Πάροχο, αρχή ή χώρα (συμπεριλαμβανομένων των χωρών από τις οποίες διέρχεστε). Στα ανωτέρω περιλαμβάνονται όλες οι στάσεις που πραγματοποιούνται από ένα αεροσκάφος ή κρουαζιερόπλοιο (κατά περίπτωση), ακόμα κι εάν παραμείνετε στο αεροσκάφος, στο αεροδρόμιο ή στο κρουαζιερόπλοιο.

**Διαβατήριο:** Απαιτείται να έχετε έγκυρο διαβατήριο στη χώρα έκδοσης για όλα τα ταξίδια αναψυχής που προσφέρονται μέσω της Υπηρεσίας μας.

Ορισμένες υπερπόντιες χώρες έχουν τη μεταναστευτική προϋπόθεση το διαβατήριό σας να είναι έγκυρο για μια ελάχιστη περίοδο μετά την είσοδό σας σε αυτήν τη χώρα, συνήθως για 6 μήνες. Εάν το διαβατήριό σας βρίσκεται στο τελευταίο έτος ισχύος του, πρέπει να επιβεβαιώσετε τις προϋποθέσεις του προορισμού πριν οριστικοποιήσετε τα σχέδια του ταξιδιού σας.

Το όνομα στο διαβατήριο πρέπει να συμφωνεί με το όνομα στο εισιτήριο, διαφορετικά ενδέχεται να μην μπορέσετε να ταξιδέψετε και η ασφάλιση να είναι άκυρη. Εάν, μετά την κράτηση μιας Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας αλλά πριν από το ταξίδι, οποιοδήποτε μέλος της ομάδας σας αλλάξει το όνομά του (για παράδειγμα, μετά από γάμο κ.λπ.), πρέπει να [μιας](#) ενημερώσετε.

[Εδώ](#) θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διαβατήρια.

**Βίζα:** Για πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις βίζας, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με την Πρεσβεία ή το Προξενείο της χώρας που σκοπεύετε να επισκεφθείτε, καθώς και με την Πρεσβεία ή το Προξενείο της χώρας στην οποία επιθυμείτε να επιστρέψετε, εάν δεν είστε πολίτης αυτής της χώρας.

Ορισμένες κυβερνήσεις απαιτούν από τις αεροπορικές εταιρείες να παρέχουν προσωπικά στοιχεία σχετικά με όλους τους ταξιδιώτες στο αεροσκάφος. Κατά περίπτωση, τα δεδομένα θα συλλέγονται είτε στο αεροδρόμιο όταν κάνετε check-in, είτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν πραγματοποιείτε την κράτησή σας. Επικοινωνήστε με την αντίστοιχη αεροπορική εταιρεία με την οποία ταξιδεύετε, εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό.

Ο Όμιλος Εταιρειών μας δε δηλώνει, ούτε εγγυάται ότι τα ταξίδια σε διεθνείς προορισμούς είναι επιθυμητά ή δεν ενέχουν κινδύνους και δεν είναι υπεύθυνος για ζημιές ή απώλειες που ενδέχεται να προκύψουν από ταξίδια στους συγκεκριμένους προορισμούς.

## Ενότητα 8 Ευθύνη

### Ευθύνη για τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες

Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι καθιστούν διαθέσιμες τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες σε εσάς.

Στις περιπτώσεις στις οποίες ο Ταξιδιωτικός Πάροχος είναι η Expedia Travel, τότε στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο και σε εξάρτηση από τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς στους παρόντες Όρους ή στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς, η Expedia Travel θα είναι υπεύθυνη απέναντί σας μόνο για άμεσες ζημιές:

- οι οποίες μπορούσαν εύλογα να προβλεφθούν τόσο από εσάς, όσο και από την Expedia Travel
- τις οποίες πράγματι υποστήκατε ή με τις οποίες όντως επιβαρυνθήκατε και
- οι οποίες αποδίδονται άμεσα στις ενέργειες της Expedia Travel κατά την παροχή των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών

και σε περίπτωση ευθύνης της Expedia Travel σε σχέση με τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες, αυτή η ευθύνη δε θα υπερβαίνει, συνολικά, το κόστος που καταβάλατε στην Expedia Travel για την εν λόγω Ταξιδιωτική Υπηρεσία.

Η ευθύνη άλλων Ταξιδιωτικών Παρόχων προς εσάς θα είναι αυτή που ορίζεται στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς. Στις περιπτώσεις στις οποίες η Expedia Travel δεν είναι ο Ταξιδιωτικός Πάροχος, τότε, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η Expedia Travel δε θα φέρει ευθύνη προς εσάς για την παροχή Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών από άλλους Ταξιδιωτικούς Παρόχους.

## **Η ευθύνη μας**

Κατέχουμε και λειτουργούμε την Υπηρεσία μας και οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι παρέχουν τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες σε εσάς.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δε φέρουμε καμία ευθύνη για:

- οποιοσδήποτε τέτοιες Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες που διατίθενται σε εσάς από τους Ταξιδιωτικούς Παρόχους
- πράξεις, λάθη, παραλείψεις, δηλώσεις, εγγυήσεις ή αμέλεια των εν λόγω Ταξιδιωτικών Παρόχων ή
- οποιοσδήποτε σωματικές βλάβες, θάνατο, υλικές ζημιές ή άλλες ζημιές ή έξοδα προκύψουν από τα παραπάνω.

Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι μας παρέχουν πληροφορίες που περιγράφουν τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν τις λεπτομέρειες, τις φωτογραφίες, τις τιμές, τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς κ.λπ. της Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας. Εμείς προβάλλουμε αυτές τις πληροφορίες μέσω της Υπηρεσίας μας. Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι είναι υπεύθυνοι ώστε να διασφαλίζουν ότι αυτές οι πληροφορίες είναι ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες. Ο Όμιλος Εταιρειών μας δε θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοσδήποτε ανακρίβειες στις εν λόγω πληροφορίες, εκτός και μόνο εάν ο Όμιλος Εταιρειών μας προκάλεσε άμεσα αυτές τις ανακρίβειες (και σε αυτήν την περίπτωση περιλαμβάνονται και οι αξιολογήσεις καταλυμάτων, οι οποίες παρέχονται μόνο ενδεικτικά και μπορεί να μην αποτελούν επίσημη αξιολόγηση). Ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών.

Οι φωτογραφίες και οι εικόνες στην Υπηρεσία μας παρέχονται ενδεικτικά, για να σας δείξουν μόνο το επίπεδο και τον τύπο του καταλύματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο που εμφανίζεται στην Υπηρεσία μας, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).



Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και εξαιρουμένων όσων ορίζονται ρητά στους παρόντες Όρους, όλες οι πληροφορίες, το λογισμικό, το περιεχόμενο, οι υπηρεσίες, οι λειτουργίες, οι Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες που εμφανίζονται ή καθίστανται διαθέσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας, ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες ή σύνδεσμοι υπερκειμένου προς τρίτους, ή η μετάδοση ευαίσθητων πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας μας ή οποιουδήποτε συνδεδεμένου ιστότοπου παρέχονται χωρίς καμία ρητή εγγύηση ή όρο οποιουδήποτε είδους.

Η προβολή Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών μέσω της Υπηρεσίας μας δεν αποτελεί έγκριση ή σύσταση για τέτοιες Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες από τον Όμιλο Εταιρειών μας.

Ο Όμιλος Εταιρειών μας αποποιείται, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, όλες τις εγγυήσεις ότι:

- η Υπηρεσία μας, οι διακομιστές της ή οποιοδήποτε email που αποστέλλεται από τον Όμιλο Εταιρειών μας είναι απαλλαγμένο από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία ή/και
- ότι οποιοδήποτε υλικό ή περιεχόμενο που περιέχεται στην Υπηρεσία μας, στους διακομιστές της ή σε οποιοδήποτε email που αποστέλλεται από τον Όμιλο Εταιρειών μας θα είναι αδιάλειπτο ή χωρίς σφάλματα ή ότι τα ελαττώματα θα διορθωθούν.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και με την επιφύλαξη των περιορισμών στους παρόντες Όρους, ο Όμιλος Εταιρειών μας δε θα φέρει ευθύνη για καμία άμεση, έμμεση, τιμωρητικού χαρακτήρα, ειδική, τυχαία ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία που θα προκύψει από:

- τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες,
- τη χρήση της Υπηρεσίας μας,
- οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία χρήσης της Υπηρεσίας μας, ή
- τη χρήση συνδέσμων από την Υπηρεσία μας,

είτε τα ανωτέρω βασίζονται σε αμέλεια, σύμβαση, αδικοπραξία, αντικειμενική ευθύνη, νόμους περί προστασίας των καταναλωτών ή άλλως, και ακόμη και αν ο Όμιλος Εταιρειών μας έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

Όσον αφορά την ευθύνη για τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων ή εάν κριθούμε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία βάσει αυτών των Όρων, τότε, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και περιορισμών στους παρόντες Όρους και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία, θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας μόνο για άμεσες ζημιές:

- οι οποίες μπορούσαν εύλογα να προβλεφθούν τόσο από εσάς, όσο και από εμάς,
- τις οποίες πράγματι υποστήκατε ή με τις οποίες όντως επιβαρυνθήκατε, και
- οι οποίες αποδίδονται άμεσα στις πράξεις μας,

και σε περίπτωση τυχόν ευθύνης μας, η εν λόγω ευθύνη δε θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση, συνολικά, το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ (α) του κόστους που καταβλήθηκε από εσάς για τις εν λόγω Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες και (β) των εκατό δολαρίων (100,00 US\$) ή του αντίστοιχου ποσού σε τοπικό νόμισμα.

Αυτός ο περιορισμός ευθύνης λαμβάνει υπόψη την κατανομή του κινδύνου ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς. Οι περιορισμοί που ορίζονται στους παρόντες Όρους θα διατηρούνται και θα ισχύουν ακόμα και αν κάποιο περιορισμένο μέσο αποκατάστασης που ορίζεται στους παρόντες Όρους διαπιστωθεί ότι απέτυχε στον βασικό του σκοπό. Οι περιορισμοί ευθύνης που προβλέπονται στους παρόντες Όρους ισχύουν προς όφελος του Ομίλου Εταιρειών μας.

Οι καταναλωτές έχουν συγκεκριμένα θεσμοθετημένα δικαιώματα. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους ισχύουν μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν πρέπει να θεωρείται ότι περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για απάτη ή σωματική βλάβη ή θάνατο (που προκύπτει από πράξεις ή παραλείψεις μας).

Κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων των προβλημάτων στα μέσα επικοινωνίας ή της απεργίας (από αεροπορικές εταιρείες, καταλύματα ή ελεγκτές εναέριας κυκλοφορίας, κατά περίπτωση), θα οδηγεί στην αναστολή των υποχρεώσεων στους παρόντες Όρους που επηρεάζονται από το συμβάν ανωτέρας βίας. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο συμβαλλόμενος ο οποίος επηρεάζεται από το συμβάν ανωτέρας βίας δε θα είναι υπεύθυνος λόγω της αδυναμίας του να ανταποκριθεί στις εν λόγω υποχρεώσεις.

### **Αποζημίωση**

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε πλήρως τον Όμιλο Εταιρειών μας, τους εργαζομένους του και άλλα άτομα που ενεργούν επίσημα για λογαριασμό του, για οποιεσδήποτε ζημιές, απώλειες, πρόστιμα, έξοδα ή δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων εύλογων νομικών και λογιστικών αμοιβών), οποιουδήποτε είδους («**Απώλειες**») που υφίστανται ή για τις οποίες κρίνονται υπεύθυνοι ως αποτέλεσμα αξίωσης που τους προσάπτεται ή εγείρεται εναντίον τους από τρίτο μέρος λόγω:

- της από μέρους σας παραβίασης των παρόντων Όρων ή των εγγράφων που αναφέρονται σε αυτούς,
- της από μέρους σας παραβίασης οποιουδήποτε νόμου ή των δικαιωμάτων κάποιου τρίτου,
- της από μέρους σας χρήσης της Υπηρεσίας μας, των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών που κλείσατε μέσω της Υπηρεσίας μας ή/και
- οποιουδήποτε Περιεχομένου που παρέχετε ή υποβάλλετε σε σχέση με την Υπηρεσία μας,

αλλά μόνο στον βαθμό που οι Απώλειες δεν προκαλούνται άμεσα από τις ενέργειες του Ομίλου Εταιρειών μας.

Θα συνεργαστείτε στον μέγιστο εύλογο δυνατό βαθμό, εάν ο Όμιλος Εταιρειών μας χρειαστεί να υπερασπιστεί μια αξίωση.

Διατηρούμε το δικαίωμα να υπερασπιστούμε και να αναλάβουμε τον πλήρη έλεγχο οποιουδήποτε θέματος ή αξίωσης για τα οποία αποζημιώνετε πλήρως τον Όμιλο Εταιρειών μας (και τους εργαζομένους του και άλλα άτομα που ενεργούν επίσημα για λογαριασμό του) και συμφωνείτε να μη συμβιβαστείτε σχετικά με οποιοδήποτε θέμα ή αξίωση χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή μας.

Θα σας ειδοποιήσουμε αμέσως για οποιεσδήποτε τέτοιες αξιώσεις.

### **Απαλλαγή**

Εάν έχετε κάποια διαφωνία με έναν ή περισσότερους Ταξιδιωτικούς Παρόχους (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε διαφωνίας σχετικά με οποιαδήποτε κράτηση, συναλλαγή ή Περιεχόμενο) ή με οποιονδήποτε τρίτο πάροχο ή με οποιονδήποτε ιστότοπο τρίτου που μπορεί να συνδέεται με την Υπηρεσία μας ή να αλληλεπιδρά με οποιονδήποτε άλλον τρόπο με αυτή, συμφωνείτε ότι δε θα εμπλέξετε, δε θα θεωρήσετε υπεύθυνους και δε θα εγείρετε καμία αξίωση

(συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων για Απώλειες ή αποζημίωση) κατά του Ομίλου Εταιρειών μας, των εργαζομένων του και άλλων ατόμων που ενεργούν επίσημα για λογαριασμό του, με οποιονδήποτε τρόπο αναφορικά με τη διαφωνία. Η παρούσα παράγραφος δε θα έχει ισχύ όταν ο Ταξιδιωτικός Πάροχος είναι η Expedia Travel ή στον βαθμό που οποιαδήποτε τέτοια διαφωνία προκαλείται άμεσα από τον Όμιλο Εταιρειών μας.

## **Ενότητα 9 Περιεχόμενο**

Με την υποβολή (ή την εξουσιοδότηση της υποβολής) Περιεχομένου στην Υπηρεσία μας, παραχωρείτε στον Όμιλο Εταιρειών μας ένα παγκόσμιο, μη αποκλειστικό, ατελές, διαρκές, μεταβιβάσιμο, αμετάκλητο και πλήρως υπο-αδειοδοτούμενο δικαίωμα χρήσης, αναπαραγωγής, τροποποίησης, προσαρμογής, μετάφρασης, διανομής, δημοσίευσης, δημιουργίας παράγωγων έργων και δημόσιας προβολής και εκτέλεσης τέτοιου Περιεχομένου σε οποιοδήποτε μέσο, γνωστό τώρα ή αργότερα, για οποιοδήποτε σκοπό.

Βεβαιώνετε και συμφωνείτε με τα εξής:

- για οποιοδήποτε Περιεχόμενο που υποβάλλετε (ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν) στην Υπηρεσία μας, έχετε το νόμιμο δικαίωμα και την αρμοδιότητα υποβολής και,
- στον βαθμό που το Περιεχόμενο που υποβάλλετε (ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν) στην Υπηρεσία μας περιέχει εμπορικά σήματα ή άλλες προστατευόμενες ονομασίες ή σήματα, έχετε το νόμιμο δικαίωμα και την αρμοδιότητα να χρησιμοποιείτε αυτές τις ονομασίες ή τα σήματα.

Παραχωρείτε επίσης στον Όμιλο Εταιρειών μας το δικαίωμα να ασκήσει δίωξη σε βάρος οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του Περιεχομένου σας ή που μπορούν να αποδοθούν σε αυτό.

Βεβαιώνετε επίσης και συμφωνείτε ότι:

- ο Όμιλος Εταιρειών μας μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει το όνομα που θα υποβάλλετε μαζί με οποιοδήποτε Περιεχόμενο για να αποδώσει το Περιεχόμενό σας (για παράδειγμα, αναφέροντας το όνομα και τη γενέτειρά σας σε ένα σχόλιο που θα υποβάλλετε) κατά την εύλογη κρίση του σε μη αναγνωρίσιμη μορφή. Το εν λόγω Περιεχόμενο ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθεί στους Ταξιδιωτικούς Παρόχους.
- όλο το Περιεχόμενο που υποβάλλετε ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν στην Υπηρεσία μας είναι μη εμπιστευτικό και μη ιδιόκτητο
- κανένα Περιεχόμενο που υποβάλλετε ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν στην Υπηρεσία μας δεν είναι παραπλανητικό ή δόλιο ή πιθανό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει οποιοδήποτε πρόσωπο
- με την υποβολή επικοινωνιών ή Περιεχομένου σε εμάς, δε δημιουργείται καμία απόρρητη, εμπιστευτική, συμβατική ή άλλη σχέση ανάμεσα σε εσάς και εμάς, παρά μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και
- είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για το Περιεχόμενό σας και όλο το Περιεχόμενο που υποβάλλετε πρέπει να συμμορφώνεται με τις Οδηγίες περιεχομένου.

Εάν είναι δυνατό, σε περίπτωση που διατηρείτε οποιαδήποτε δικαιώματα απόδοσης,

ακεραιότητας ή οποιαδήποτε άλλα ηθικά δικαιώματα επί οποιουδήποτε Περιεχομένου, συμφωνείτε να παραιτηθείτε από το δικαίωμά σας να τα διεκδικήσετε ή να απαιτήσετε να χρησιμοποιηθούν οποιεσδήποτε πληροφορίες που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπων σε σχέση με το Περιεχόμενο ή οποιαδήποτε παράγωγα έργα αυτού και βεβαιώνετε ότι δεν αντιτίθεστε σε καμία δημοσίευση, χρήση, τροποποίηση, διαγραφή ή εκμετάλλευση του Περιεχομένου σας από τον Όμιλο Εταιρειών μας ή οποιονδήποτε από τους δικαιοδόχους μας.

Μπορούμε να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας (για παράδειγμα: χρήση, δημοσίευση, προβολή, διαγραφή κ.λπ.) σε οποιοσδήποτε Περιεχόμενο χωρίς να σας ενημερώσουμε.

Όλο το Περιεχόμενο υπόκειται στις Οδηγίες περιεχομένου. Για περισσότερες πληροφορίες, οι Οδηγίες περιεχομένου είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

Δε διεκδικούμε καμία ιδιοκτησία ή έγκριση ή σύνδεση με οποιοδήποτε Περιεχόμενο σας.

## **Ενότητα 10 Πολιτική και σημειώσεις πνευματικής ιδιοκτησίας**

### **Σημειώσεις σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα και τα εμπορικά σήματα**

Το σύνολο του περιεχομένου της Υπηρεσίας μας αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της ©2025 Hotels.com, L.P., εταιρείας του Expedia Group. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Η επωνυμία Hotels.com και το λογότυπο Hotels.com είναι εμπορικά σήματα της Hotels.com, L.P. Άλλα λογότυπα και ονόματα προϊόντων και εταιρειών που αναφέρονται στην Υπηρεσία μας ή στους παρόντες Όρους ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο σε ιστοσελίδες που λειτουργούν από τρίτα μέρη εκτός από εμάς.

Η Υπηρεσία μας, καθώς και όλο το περιεχόμενο και οι πληροφορίες στην Υπηρεσία μας, προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα και άλλα ισχύοντα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, απαγορεύεται η αναπαραγωγή της Υπηρεσίας μας, εν όλω ή εν μέρει, συμπεριλαμβανομένης της αντιγραφής κειμένου, γραφικών ή σχεδίων.

Το εργαλείο Google® Translate μπορεί να διατεθεί μέσω της Υπηρεσίας μας, ώστε να έχετε τη δυνατότητα να μεταφράσετε περιεχόμενο, όπως σχόλια που έχουν δημιουργηθεί από τους χρήστες. Το εργαλείο Google® Translate χρησιμοποιεί μια αυτοματοποιημένη διαδικασία για τη μετάφραση κειμένου, η οποία ενδέχεται να οδηγήσει σε ανακρίβειες. Η χρήση του εργαλείου Google® Translate γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Δεν εγγυόμαστε, ούτε παρέχουμε υποσχέσεις ως προς την ακρίβεια ή την πληρότητα των μεταφράσεων που παρέχονται από το Google® Translate.

### **Λήψη πληροφοριών από την Υπηρεσία μας**

Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλες ανεξαιρέτως τις ειδοποιήσεις, τις πληροφορίες ή τους

περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων που περιέχονται σε ή σχετίζονται με οποιοδήποτε περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας.

Απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή, αποθήκευση ή με άλλον τρόπο πρόσβαση στην Υπηρεσία μας ή σε οποιοδήποτε περιεχόμενο της Υπηρεσίας μας εκτός από την προσωπική, μη εμπορική χρήση (πέρα από αυτή που σχετίζεται με μια έγκυρη καταχώριση) χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδειά μας.

Η Υπηρεσία μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους για ιστοσελίδες που λειτουργούν από συμβαλλόμενα μέρη διαφορετικά από εμάς. Αυτοί οι σύνδεσμοι παρέχονται μόνο για την πληροφόρησή σας. Δεν ελέγχουμε τις εν λόγω ιστοσελίδες και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τα περιεχόμενά τους, ούτε για τη χρήση τους από εσάς. Η συμπερίληψη τέτοιων συνδέσμων από εμάς δε συνεπάγεται οποιαδήποτε έγκριση του υλικού σε αυτές τις ιστοσελίδες ή οποιαδήποτε σχέση με τους διαχειριστές τους.

Εάν έχει υποπέσει στην αντίληψή σας τυχόν παραβίαση της επωνυμίας μας, ενημερώστε μας μέσω email στη διεύθυνση TrademarkComplaints@expediagroup.com. Η συγκεκριμένη διεύθυνση email προορίζεται μόνο για μηνύματα που αφορούν την παραβίαση επωνυμίας.

### **Πολιτική και καταγγελίες παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας**

Σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων και δεν επιτρέπουμε, εγκρίνουμε ή ανεχόμαστε την ανάρτηση οποιουδήποτε Περιεχομένου στην Υπηρεσία μας που παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε προσώπου.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε, υπό κατάλληλες συνθήκες, τη σχέση μας με οποιονδήποτε αποτελεί πηγή κατ' εξακολούθηση παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας στην Υπηρεσία μας.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών, του λογισμικού, των διαδικτυακών υπηρεσιών και του περιεχομένου που περιλαμβάνει εικόνες, κείμενα και βίντεο, ανήκουν στον Όμιλο Εταιρειών μας ή σε τρίτα μέρη που μας έχουν παραχωρήσει άδεια χρήσης των στοιχείων.

Εάν αντιληφθείτε παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας στην Υπηρεσία μας ή πιστεύετε ότι το Περιεχόμενό σας έχει αναρτηθεί ή διατεθεί αθέμιτα στην Υπηρεσία μας, λάβετε υπόψη σας τις απαιτήσεις και τις οδηγίες για την υποβολή καταγγελιών για πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα που αναφέρονται στην ενότητα «Καταγγελίες για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων και ανακοινοποίηση» που είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

### **Ειδοποιήσεις περί διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας**

Ένα ή περισσότερα διπλώματα ευρεσιτεχνίας που ανήκουν σε εμάς ή στον Όμιλο Εταιρειών μας ενδέχεται να ισχύουν για την Υπηρεσία μας, καθώς και για τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας. Τμήματα της Υπηρεσίας μας λειτουργούν βάσει άδειας χρήσης ενός ή περισσότερων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας. Εκκρεμούν άλλα διπλώματα ευρεσιτεχνίας.

### **Μέσα κοινωνικής δικτύωσης/ιστότοποι τρίτων**

Στην παρούσα ενότητα, ως «Μέσα κοινωνικής δικτύωσης» νοούνται οι ιστότοποι και οι

εφαρμογές που επιτρέπουν στους ταξιδιώτες και στους Ταξιδιωτικούς Παρόχους να δημιουργούν και να κοινοποιούν περιεχόμενο ή να συμμετέχουν σε κοινωνική δικτύωση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιστότοπων και εφαρμογών όπως το X (πρώην Twitter), το Meta, το Facebook, το Instagram, το Snapchat κ.λπ.

Εάν η Υπηρεσία μας προσφέρει μια υπηρεσία που μας επιτρέπει να έχουμε πρόσβαση σε ή να χρησιμοποιούμε οποιοδήποτε προφίλ ή άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με εσάς και που έχετε παράσχει σε έναν ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης και αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε ένα τέτοιο εργαλείο ή υπηρεσία, βεβαιώνετε και συμφωνείτε ότι:

- οι πληροφορίες ή το περιεχόμενο που αποτελούν μέρος του προφίλ σας στον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης, το οποίο έχετε ορίσει ως «δημόσιο» (ή φέρει παρόμοιο χαρακτηρισμό) (με τις εν λόγω πληροφορίες ή το περιεχόμενο να αναφέρονται στο παρόν ως «**Περιεχόμενο μέσων κοινωνικής δικτύωσης**»), μπορούν να είναι προσβάσιμα και να χρησιμοποιούνται από εμάς σε σχέση με την Υπηρεσία μας
- το Περιεχόμενο μέσων κοινωνικής δικτύωσης θα θεωρείται Περιεχόμενο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και τόσο εσείς όσο και εμείς θα έχουμε τα ίδια δικαιώματα και τις ίδιες υποχρεώσεις που έχουμε εμείς αναφορικά με το Περιεχόμενό σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους
- σε περίπτωση που το Περιεχόμενο μέσων κοινωνικής δικτύωσης κατηγοριοποιήθηκε για οποιονδήποτε λόγο εσφαλμένα με δημόσιο ή παρόμοιο χαρακτηρισμό ή είναι άλλως ανακριβές ή αν δε συμφωνείτε με αυτό για οποιονδήποτε λόγο, συμφωνείτε να συνεργαστείτε με τον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης ώστε να γίνουν οποιεσδήποτε αλλαγές ή να επιλυθούν οποιεσδήποτε διαφωνίες και αναγνωρίζετε ότι δε θα είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε ένδικα μέσα και
- η λειτουργία του προφίλ και του λογαριασμού σας στον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης θα συνεχίσει να διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις και την πολιτική ιδιωτικού απορρήτου του εν λόγω ιστότοπου του μέσου κοινωνικής δικτύωσης.

### **Αναφορά δραστηριοτήτων απάτης που σχετίζονται με την επωνυμία και άλλου είδους απάτης**

Εργαζόμαστε σκληρά για να προλαβαίνουμε τους απατεώνες και να προστατεύσουμε την ταξιδιωτική εμπειρία. Ακολουθούν μερικές ενέργειες που δε θα κάνει ποτέ η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας:

- Δε θα ζητήσει μια δωροκάρτα ως αντάλλαγμα για υπηρεσίες.
- Δε θα τηλεφωνήσει και δε θα στείλει email ζητώντας κωδικούς πρόσβασης λογαριασμών.
- Δε θα ζητήσει άλλα προσωπικά στοιχεία που δε σχετίζονται με κάποιο προηγούμενο ζήτημα εξυπηρέτησης.
- Δε θα ζητήσει εμβάσματα ή πληροφορίες πληρωμής μέσω γραπτού μηνύματος.

Εάν αντιμετωπίσετε κάτι από τα παραπάνω κατά τη συνομιλία σας με κάποιον που παρουσιάζεται ως αντιπρόσωπός μας, τερματίστε τη συνομιλία και αναφέρετέ το σε εμάς το συντομότερο δυνατό, επικοινωνώντας με την ομάδα Brand Fraud Prevention and Action Team στην ακόλουθη διεύθυνση email: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Για περισσότερες συμβουλές και πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό και την καταγγελία απάτης, ανατρέξτε [εδώ](#).

### **Ενότητα 11 Λογισμικό που διατίθεται στην Υπηρεσία μας**

## Λογισμικό

Οποιοδήποτε λογισμικό το οποίο διατίθεται για λήψη από την Υπηρεσία μας ή από κατάσταση εφαρμογών για κινητά («**Λογισμικό**») αποτελεί έργο πνευματικής ιδιοκτησίας του Ομίλου Εταιρειών μας ή των προμηθευτών μας ή έχει άδεια δημόσιας διανομής. Η χρήση του Λογισμικού διέπεται από τους όρους της σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη (εάν υπάρχει), η οποία συνοδεύει το Λογισμικό («**Σύμβαση άδειας χρήσης**»). Πρέπει πρώτα να συμφωνήσετε με τη Σύμβαση άδειας χρήσης για την εγκατάσταση, τη λήψη ή τη χρήση οποιουδήποτε Λογισμικού.

Για οποιοδήποτε Λογισμικό το οποίο δε συνοδεύεται από Σύμβαση άδειας χρήσης, σας παραχωρούμε μια περιορισμένη, προσωπική, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη και μη υποαδειοδοτούμενη άδεια για τη λήψη, την εγκατάσταση και τη χρήση του Λογισμικού για τη χρήση της Υπηρεσίας μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και για κανέναν άλλο σκοπό. Το Λογισμικό παρέχεται σε εσάς δωρεάν χωρίς καμία χρέωση.

Όλο το Λογισμικό (για παράδειγμα, όλος ο κώδικας HTML και τα στοιχεία ελέγχου Active X κ.λπ.) που περιέχεται στην Υπηρεσία μας ανήκει στον Όμιλο Εταιρειών μας ή στους προμηθευτές μας ή έχει άδεια δημόσιας διανομής. Όλο το Λογισμικό προστατεύεται από νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων και διατάξεις διεθνών συνθηκών. Η αναπαραγωγή ή η αναδιανομή του Λογισμικού απαγορεύεται από τον νόμο και ενδέχεται να επισύρει αυστηρές αστικές και ποινικές χρηματικές ποινές. Τυχόν παραβίαση αυτού του όρου διώκεται ποινικά.

Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η αναπαραγωγή του Λογισμικού σε οποιονδήποτε άλλον διακομιστή ή τοποθεσία για περαιτέρω αναπαραγωγή ή αναδιανομή. Το Λογισμικό είναι εγγυημένο, εάν είναι, μόνο σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης άδειας χρήσης.

## Όροι χαρτών

Η από μέρους σας χρήση των χαρτών που διατίθενται στην Υπηρεσία μας διέπεται από τους [Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Google](#), την [Πολιτική αποδεκτής χρήσης της Google](#), τις [Νομικές ειδοποιήσεις της Google](#) και την [Πολιτική Απορρήτου της Google](#), καθώς και από τους [Όρους χρήσης της Microsoft](#) και τη [Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων της Microsoft](#). Η Google και η Microsoft επιφυλάσσουνται του δικαιώματος να αλλάξουν τους Όρους χρήσης και τις Δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου τους ανά πάσα στιγμή, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια, σύμφωνα με τους Όρους χρήσης και τις Δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου τους (κατά περίπτωση).

Τα γεωγραφικά δεδομένα OpenStreetMap που χρησιμοποιούνται στους χάρτες αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία των συνεισφερομένων του OpenStreetMap και είναι διαθέσιμα σύμφωνα με την [Άδεια Ανοικτών Δεδομένων \(ODbL\)](#).

## Ενότητα 12 Τεχνητή νοημοσύνη (AI)

### Πεδίο εφαρμογής της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης

Ορισμένες λειτουργίες και εργαλεία της Υπηρεσίας μας χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη («AI»), συμπεριλαμβανομένης της παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης (generative AI). Ενδέχεται να συνεργαστούμε ή να χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία που παρέχεται από τρίτους παρόχους

υπηρεσιών ή να χρησιμοποιήσουμε μεγάλα γλωσσικά μοντέλα τρίτων για την ανάπτυξη και την παροχή αυτών των λειτουργιών και εργαλείων. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που μπορεί να καταχωρίσετε και τυχόν δεδομένα που δημιουργούνται για σκοπούς παροχής της Υπηρεσίας μας, για σκοπούς βελτίωσης των προϊόντων μας, για σκοπούς διασφάλισης της ποιότητας και αντιμετώπισης προβλημάτων και για άλλους σκοπούς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και τη Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου μας.

### **Ειδοποίηση χρηστών και διαφάνεια**

Για να διασφαλίζεται η διαφάνεια, όλο το περιεχόμενο που παράγεται μέσω τεχνητής νοημοσύνης θα επισημαίνεται σαφώς με ένα σήμα που θα υποδεικνύει ότι είναι προϊόν τεχνητής νοημοσύνης. Αυτό θα δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να εντοπίζουν εύκολα το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί μέσω τεχνητής νοημοσύνης στην Υπηρεσία μας.

### **Χειρισμός δεδομένων και ιδιωτικό απόρρητο**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά στοιχεία σας κατά την αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης και πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, διαβάστε τη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#).

### **Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

Όλο το περιεχόμενο που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δρομολογίων, των προτάσεων, των φωτογραφιών και των βίντεο, ανήκει σε εμάς. Στους χρήστες χορηγείται περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης του περιεχομένου που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης αποκλειστικά για προσωπικούς, μη εμπορικούς σκοπούς. Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αναπαραγωγή ή διανομή περιεχομένου που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης και μπορεί να οδηγήσει σε νομικές ενέργειες.

### **Περιορισμοί και αποποιήσεις ευθυνών**

Παρόλο που προσπαθούμε να παρέχουμε ακριβείς και χρήσιμες πληροφορίες, το περιεχόμενο που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης βασίζεται σε αλγόριθμους και ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζει πάντα τις πιο πρόσφατες πληροφορίες ή να μη λαμβάνει υπόψη όλες τις μεταβλητές. Όλες οι πληροφορίες και το περιεχόμενο που δημιουργούνται από τέτοια εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης παρέχονται «ως έχουν» και «ως διατίθενται».

Δεν προβαίνουμε σε καμία δήλωση κανενός είδους ως προς τη συνάφεια, την ακρίβεια ή την πληρότητα και δε φέρουμε ευθύνη για ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από τη χρήση ή την επιλογή σας να βασιστείτε σε τέτοιο περιεχόμενο. Με την από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μας, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε απόφασή σας να βασιστείτε σε περιεχόμενο που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης είναι δική σας ευθύνη. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και των περιορισμών στους παρόντες Όρους, αποποιούμαστε κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη χρήση των υπηρεσιών μας τεχνητής νοημοσύνης.

### **Ενημερώσεις και αλλαγές**

Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε ή να τροποποιούμε το περιεχόμενο που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης ανά πάσα στιγμή.



## Ενότητα 13 Στοιχεία ιδιωτικού απορρήτου και προσωπικά στοιχεία

Δεσμευόμαστε για το ιδιωτικό απόρρητο, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων που μας έχουν εμπιστευθεί. Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων σας πραγματοποιείται σύμφωνα με τη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#) μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία σας και πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, ανατρέξτε στη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#).

Συμφωνείτε ότι θα προστατεύετε τα προσωπικά στοιχεία τρίτων μερών με τον ίδιο βαθμό επιμέλειας που προστατεύετε τις δικές σας εμπιστευτικές πληροφορίες (χρησιμοποιώντας, τουλάχιστον, ένα εύλογο πρότυπο επιμέλειας) και, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, αναλαμβάνετε κάθε ευθύνη για την κατάχρηση, την απώλεια ή τη μη εξουσιοδοτημένη διαβίβαση τέτοιων στοιχείων.

## Ενότητα 14 Πρόγραμμα επιβράβευσης

Διαθέτουμε ένα δωρεάν πρόγραμμα επιβράβευσης για τους ταξιδιώτες μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμά μας και τα οφέλη του, ανατρέξτε στους [τρέχοντες όρους και προϋποθέσεις μας](#). Αυτοί ενσωματώνονται μέσω αναφοράς στους παρόντες Όρους.

Γίνεστε αυτόματα μέλος του προγράμματος επιβράβευσης:

- όταν δημιουργείτε λογαριασμό στην υπηρεσία μας ή
- (αν έχετε ήδη λογαριασμό, αλλά δεν είστε ήδη μέλος του προγράμματος επιβράβευσης) όταν συνδέεστε στον λογαριασμό σας.

## Ενότητα 15 Επικοινωνία μαζί μας και παράπονα

### Υποστήριξη ταξιδιωτών και χειρισμός παραπόνων

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε με τυχόν απορίες ή παράπονα που έχετε σχετικά με την κράτησή σας.

Για απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις ή για να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της λειτουργίας συνομιλίας, επισκεφθείτε τη σελίδα Υποστήριξης [εδώ](#).

Μετά από ενδεχόμενο πρόβλημα με την Ταξιδιωτική Υπηρεσία για την οποία έχετε κάνει κράτηση, εάν υποβάλετε ένα παράπονο ή εάν δικαιούστε αποζημίωση από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο, τότε θα βοηθήσουμε εσάς και τον Ταξιδιωτικό Πάροχο να προσπαθήσετε να επιλύσετε το πρόβλημα.

Ενημερώστε εμάς ή τον σχετικό Ταξιδιωτικό Πάροχο πριν από το ταξίδι σας ή κατά τη διάρκεια αυτού, εφόσον είναι δυνατόν, για τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζετε με την Ταξιδιωτική Υπηρεσία για την οποία έχετε κάνει κράτηση. Έτσι θα έχουμε τη δυνατότητα να προσπαθήσουμε

να επιλύσουμε το πρόβλημα το συντομότερο δυνατόν και να περιορίσουμε τυχόν ζημιά που έχετε υποστεί. Εάν δε μας ενημερώσετε για τυχόν πρόβλημα πριν από το ταξίδι σας ή κατά τη διάρκεια αυτού, ενώ κάτι τέτοιο ήταν δυνατόν, εμείς και ο Ταξιδιωτικός Πάροχος ενδέχεται να μην έχουμε την ευκαιρία να διερευνήσουμε και να επιλύσουμε το πρόβλημά σας ενώ λείπετε. Αυτό μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματά σας βάσει αυτών των Όρων, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους ακύρωσης οποιασδήποτε οφειλόμενης αποζημίωσης.

Εάν δεν μπορείτε να αναφέρετε κάποιο πρόβλημα με την Ταξιδιωτική Υπηρεσία για την οποία έχετε κάνει κράτηση πριν από το ταξίδι σας ή κατά τη διάρκεια αυτού (για παράδειγμα, το πρόβλημα παρουσιάστηκε στο ταξίδι της επιστροφής), ενημερώστε εμάς ή τον σχετικό Ταξιδιωτικό Πάροχο το συντομότερο δυνατό μετά το ταξίδι σας. Σας ενθαρρύνουμε να υποβάλετε τυχόν παράπονα εντός 30 ημερών μετά το ταξίδι.

Τα παράπονα σε έντυπη μορφή θα πρέπει να αποστέλλονται είτε:

- στον Ταξιδιωτικό Πάροχο που παρέχει την Ταξιδιωτική Υπηρεσία, στη διεύθυνση που ορίζεται στη σελίδα όπου ολοκληρώνετε την κράτησή σας, είτε
- σε εμάς, στην παρακάτω διεύθυνση:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(με αντίγραφο στη διεύθυνση: [IESupport@chat.hotels.com](mailto:IESupport@chat.hotels.com))

Αριθμός τηλεφώνου τμήματος εξυπηρέτησης πελατών: +353 1 656 9439

### **Η διαδικτυακή πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**

Η διαδικτυακή πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/odr>.

### **Παράνομο περιεχόμενο και θέματα ασφαλείας**

Εάν υποπτεύεστε ότι περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας μπορεί να είναι παράνομο, στείλτε μας ένα email στη διεύθυνση [eu-notifications@hotels.com](mailto:eu-notifications@hotels.com) ή αναφέρετέ το σε εμάς χρησιμοποιώντας το κουμπά «αναφορά αυτής της καταχώρισης».

Για πληροφορίες σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε εάν υποπτεύεστε ότι περιεχόμενο που εμφανίζεται στην Υπηρεσία μας μπορεί να είναι παράνομο, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

### **Ενότητα 16 Γενικά**

## **Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία**

Οι παρόντες Όροι διέπονται από τους νόμους της Ελλάδας. Συμφωνείτε ότι για κάθε διαφωνία που θα προκύψει από ή σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας μας ή με αυτούς τους Όρους την αποκλειστική δικαιοδοσία θα έχουν τα δικαστήρια της Ελλάδας.

## **Ασφάλιση**

Εκτός και εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό, οι τιμές που προβάλλονται δεν περιλαμβάνουν ταξιδιωτική ασφάλιση. Σας συνιστούμε να αποκτήσετε ασφάλιση που να καλύπτει τις συνέπειες ορισμένων περιπτώσεων ακύρωσης και συγκεκριμένων κινδύνων (όπως τα έξοδα επαναπατριsmού σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας). Είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι κάθε ασφαλιστήριο καλύπτει επαρκώς τις απαιτήσεις σας. Ενδέχεται να προβάλλονται ορισμένα προϊόντα ταξιδιωτικής ασφάλισης. Εάν όντως προβάλλονται, τα στοιχεία του παρόχου ασφάλισης, οι σχετικές βασικές πληροφορίες και οι όροι και οι προϋποθέσεις θα εμφανίζονται στην Υπηρεσία μας.

## **Μη επίκληση**

Η αδυναμία ή η καθυστέρησή μας στην εκτέλεση οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων δε συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμά μας να εκτελέσουμε την ίδια ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη (διατάξεις) στο μέλλον.

## **Ανεφάρμοστες διατάξεις**

Εάν οποιαδήποτε διάταξη (ή επιμέρους διάταξη) αυτών των Όρων κριθεί από δικαστήριο ή άλλη αρχή αρμόδιας δικαιοδοσίας ότι είναι άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη, αυτή η διάταξη (ή επιμέρους διάταξη) θα θεωρείται, εάν απαιτείται, ότι δεν αποτελεί μέρος αυτών Όρων. Σε αυτήν την περίπτωση, δε θίγεται η εγκυρότητα και η εκτελεστότητα των λοιπών διατάξεων.

## **Πλήρης συμφωνία**

Αυτοί οι Όροι αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς αναφορικά με την Υπηρεσία μας. Αυτοί οι Όροι αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη ή σύγχρονη επικοινωνία (είτε ηλεκτρονική, προφορική ή γραπτή) ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς αναφορικά με την Υπηρεσία μας.

## **Εκχώρηση**

Βάσει των παρόντων Όρων, έχουμε το δικαίωμα (ενώ εσείς όχι) να εκχωρούμε, να παραχωρούμε με υπο-άδεια χρήσης ή να αναθέτουμε δικαιώματα, καθήκοντα ή υποχρεώσεις. Ωστόσο, δε θα το πράξουμε με τρόπο που να περιορίζει τα δικαιώματα ή τις εγγυήσεις που έχετε βάσει των παρόντων Όρων.

## **Δικαιώματα τρίτων**

Εκτός όπως αναφέρεται ρητά στους παρόντες Όρους, δε σκοπεύουμε να είναι εκτελεστό κανένα μέρος αυτών των Όρων από οποιοδήποτε άτομο που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε αυτούς τους Όρους. Δεν απαιτείται συναίνεση οποιουδήποτε τρίτου για την παραίτηση, την τροποποίηση ή τον τερματισμό οποιουδήποτε μέρους των παρόντων Όρων. Οι παρόντες Όροι δε θεμελιώνουν δικαιώματα βάσει οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου ή κανονισμού σε σχέση με δικαιώματα τρίτων να επιβάλλουν οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων.

## **Εξακολούθηση ισχύος των υποχρεώσεων**

Οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων, η οποία ρητά, ή από τη φύση της, επιβάλλει υποχρεώσεις πέραν της λήξης ή του τερματισμού αυτών των Όρων, θα εξακολουθεί να ισχύει πέραν αυτής της λήξης ή του τερματισμού.

## **Ενότητα 17 Εγγραφές**

### **Εγγραφή φόρου Πολιτείας της Νέας Υόρκης**

Κατά τη διαμονή σας στο κατάλυμα πρέπει να εξοφλήσετε, ανάλογα με την περίπτωση, φόρους πωλήσεων της Νέας Υόρκης και φόρους πληρότητας της πόλης της Νέας Υόρκης. Για τις κρατήσεις διαμονής Πληρωμή Τώρα, ο αριθμός μητρώου προμηθευτή της Travelscape, LLC για τον φόρο πωλήσεων της Πολιτείας της Νέας Υόρκης είναι ο 880392667 και ο αριθμός μητρώου για τον φόρο διαμονής ξενοδοχείου στην πόλη της Νέας Υόρκης είναι ο 033960.

Κάντε κλικ στους παρακάτω συνδέσμους για περισσότερες πληροφορίες:

[Πιστοποιητικό εξουσιοδότησης Πολιτείας Νέας Υόρκης](#)

[Πιστοποιητικό εξουσιοδότησης Πόλης Νέας Υόρκης](#)