

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Legutóbbi frissítés: 2025.02.20

Üdvözljük! Örülünk, hogy időt szán a jelen szolgáltatási feltételek (a továbbiakban a „**Feltételek**”) elolvasására.

A jelen Feltételek azért fontosak, mivel az Önnek küldött foglalási visszaigazoló e-maillal (a továbbiakban a „**Foglalási visszaigazolás**”) együtt rögzítik azokat a jogi feltételeket, amelyek alapján az utazási szolgáltatásokat az Ön rendelkezésére bocsátjuk a Szolgáltatásunkon keresztül. A Feltételek kiterjednek a Szolgáltatásunkon keresztül velünk folytatott interakcióra és kommunikációra is.

Szolgáltatásunk Ön általi használata a jelen Feltételek hatálya alá tartozik, és Szolgáltatásunk használatának feltétele, hogy Ön elfogadja a jelen Feltételeket. Utazási szolgáltatás foglalásához el kell fogadnia a jelen Feltételeket is. Ha nem fogadja el a jelen feltételeket, kérjük, ne vegye igénybe a Szolgáltatásunkat, valamint ne foglaljon nálunk Utazási szolgáltatást.

A jelen Feltételeket különböző okokból bármikor módosíthatjuk, többek között (1) a Feltételek javítása és egyértelműbbé vagy érthetőbbé tétele érdekében, (2) a jogi, szabályozási és/vagy adózási követelményeknek való megfelelés érdekében, (3) ha változtatásokat eszközölünk a Szolgáltatásunkban vagy az üzletmenetünkben, vagy (4) biztonsági okokból. A jelen Feltételek tetején található „Legutóbbi frissítés” felirat mellett láthatja, hogy mikor frissítettük legutóbb a Feltételeket.

Ha olyan változtatásokat hajtunk végre, amelyek jelentős hatással lesznek az Ön jogaira vagy kötelezettségeire, akkor az ilyen változtatásokról észszerű elvárható idővel előre értesítjük Önt, kivéve, ha a változtatásokat a vonatkozó biztonsági, jogi vagy adózási követelmények miatt sürgősen be kell vezetnünk, de ebben az esetben is a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt.

Ha Ön a módosítások érvénybe lépését követően továbbra is használja a Szolgáltatásunkat, az a frissített Feltételek elfogadásának minősül. Ha nem fogadja el a módosításokat, kérjük, ne használja a Szolgáltatásunkat.

A meglévő foglalásokra továbbra is azok a feltételek vonatkoznak, amelyek a foglaláskor is vonatkoztak rá. Javasoljuk, hogy mentse el vagy nyomtassa ki a jelen Feltételeket.

A jelen Feltételekben:

A „mi”, „minket” és „miénk” és hasonló szavak, valamint nyelvtani szerkezetek a Szolgáltatásunkat biztosító Hotels.com, L.P. vállalatra utalnak, amely „Texas Limited Partnership” cégformában működik, bejegyzett székhelye pedig 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA.

A „Tartalom” kifejezés a Szolgáltatásunkhoz beküldött bármilyen szövegre, leírásra, értékelésre, fényképre, képre, videóra, szoftverre és egyéb tartalomra utal.

Az „Expedia Travel” a Travelscape, LLC vállalatra utal, amelyet az Egyesült Államokban jegyeztek be, és amely minden szempontból az Egyesült Államokban rezidens, bejegyzett székhelye pedig 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA.

A „Cégcsoportunk” ránk, az Expedia, Inc. vállalatra, valamint leányvállalatainkra és partnercégeinkre vonatkozik.

A „Szolgáltatásunk” a webhelyeink, az applikációink és az online eszközeink biztosítására utal.

Az „Utazási szolgáltató” azt az utazási szolgáltatót jelenti, amely az Utazási szolgáltatásokat a Szolgáltatásunkon keresztül az Ön rendelkezésére bocsátja.

Az „Utazási szolgáltatások” kifejezés a megfelelő Utazási szolgáltató vagy Utazási szolgáltatók által a Szolgáltatásunkon keresztül az Ön rendelkezésére bocsátott utazási szolgáltatásokra – például szálláshelyen való tartózkodásra – utal.

Az „Ön” Önre, a Szolgáltatásunkat használó személyre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Feltételeket.

1. szakasz: Szabályok és korlátozások

A jelen Feltételeken kívül az Utazásszolgáltatók által biztosított egyéb feltételek (például az adott szálláshely feltételei) is vonatkoznak az Ön foglalására (a továbbiakban „**Szabályok és korlátozások**”).

A foglaláshoz el kell fogadnia az Ön által választott Utazási szolgáltató Szabályait és korlátozásait (például az esedékes összegek kifizetésére, a lemondásra, a visszatérítésre és a foglalhatóságra vonatkozó korlátozásokat, a díjak és a szolgáltatások használatát és egyebeket meghatározó szabályokat). A vonatkozó Szabályokat és korlátozásokat a foglalás előtt megosztjuk Önnel, és hivatkozásként a jelen Feltételekbe is belefoglaljuk.

Ha megsérti az Utazási szolgáltató Szabályait és korlátozásait, akkor törölhetik a foglalását, és előfordulhat, hogy megvonják az érintett Utazási szolgáltatáshoz való hozzáférést is. Az Utazási

szolgáltató Szabályaitól és korlátozásaitól függően az ilyen foglalásért kifizetett pénzt is elveszítheti.

Az Utazási szolgáltatók lehetnek magánszemélyek, akik fogyasztóként nyújtanak szolgáltatást fogyasztóknak, vagy professzionális szolgáltatók, amelyek vállalkozásként nyújtanak szolgáltatást fogyasztóknak. Szolgáltatásunkban „magánszállásadóként” vagy „magánházigazdaként” jelöljük meg azokat a hirdetéseket, amelyeknél az Utazási szolgáltató azt jelezte, hogy magánszemélyként (nem pedig professzionális szolgáltatóként) kínálja a szolgáltatását. Amennyiben magánszemély által nyújtott szolgáltatást vesz igénybe, kérjük, vegye figyelembe, hogy az Utazási szolgáltatóval kötött szerződésére nem vonatkoznak a fogyasztóvédelmi törvények. Az Utazási szolgáltató kizárólagos felelőssége annak megállapítása, hogy fogyasztóként vagy vállalkozásként működik-e vagy sem, valamint hogy hogyan tájékoztatja Önt a státusával kapcsolatban.

Bizonyos országokban, ha a fizetés a foglaláskor történik, az Expedia Travel lehet az Utazási szolgáltató abból a célból, hogy az Utazási szolgáltatás elérhetővé tegyük az Ön számára. Ez a helyzet például az Európai Unió országaiban a Tanács közös hozzáadottértékadó-rendszerről szóló 2006/112/EK irányelvének 28. és 306–310. cikke és az ezzel egyenértékű tagországi törvények alapján nyújtott Utazási szolgáltatások esetén. Ilyen esetekben a Szabályok és korlátozások a mögöttes szolgáltató által megszabott feltételek (például a szálláshely általános szerződési feltételei).

2. szakasz: A Szolgáltatásunk igénybevétele

A szabályaink

Szolgáltatásunkat azért biztosítjuk, hogy segítsünk Önnek információkat találni az Utazási szolgáltatásokról, valamint hogy segítsünk ezeknek az Utazási szolgáltatásoknak a lefoglalásában. Semmilyen más célra nem biztosítjuk.

Célunk, hogy a Szolgáltatásunkon keresztül számos utazási lehetőséget kínáljunk Önnek. Szolgáltatásunk nem nyújt Önnek teljes listát azokról az utazási lehetőségekről, amelyek egy adott úti célra vagy egy adott keresési lekérdezés alapján elérhetők. A Szolgáltatásunkon keresztül lefoglalható Utazási szolgáltatások és további utazási lehetőségek más terjesztési csatornákon keresztül is foglalhatóak lehetnek.

Ön beleegyezik a következőkbe:

- csak személyes és nem kereskedelmi célokra használja a Szolgáltatásunkat;
- a Szolgáltatásunk használatához be kell töltenie a 18. életévét, és jogosultnak kell lennie arra, hogy szerződéseket kössön;
- Ön jogszerűen és a jelen Feltételeknek megfelelően fogja használni Szolgáltatásunkat;
- minden Ön által megadott információ igaz, pontos, naprakész és hiánytalan;
- ha mások nevében foglal;
- felhatalmazást kér az érintettektől, mielőtt eljárna a nevükben;
- tájékoztatja őket a foglalásra vonatkozó feltételekről (beleértve a Szabályokat és

korlátozásokat is), és gondoskodik arról, hogy elfogadják és be is tartsák ezeket a feltételeket; valamint

- Ön lesz a felelős az esedékes összegek megfizetéséért, a változtatási/lemondási kérelmek beküldéséért és a foglalással kapcsolatos minden egyéb ügyért.

Ön beleegyezik abba is, hogy:

- nem végez hamis vagy csalárd foglalási tevékenységet;
- a Szolgáltatásunkat nem éri el, nem figyeli, valamint annak semmilyen tartalmát nem másolja le robot, keresőrobot, adatkinyerő vagy más automatikus vagy manuális eljárás segítségével;
- nem sérti meg a Szolgáltatásunk semmilyen robotkizáró fejléce által meghatározott korlátozásokat, és nem kerüli meg vagy nem játssza ki a Szolgáltatásunkhoz való hozzáférést megakadályozó vagy korlátozó egyéb intézkedéseket;
- nem végez olyan műveletet, amely indokolatlanul nagy terhelésnek teszi vagy teheti ki az infrastruktúránkat;
- nem használ a Szolgáltatásunk bármely részére mutató mélyhivatkozásokat;
- sem „keretben”, sem „tükrözéssel”, sem pedig más módszerrel nem építi be Szolgáltatásunk valamely részét más weboldalba.

Hozzáférés

Észszerűen eljárva bármikor, bármilyen alapos okból megtagadhatjuk bárki hozzáférését a Szolgáltatásunkhoz (vagy bármely más olyan webhelyhez, applikációhoz, eszközhöz és szolgáltatáshoz, amelyhez az Ön Expedia Group-fiókja (a fogalom meghatározását lásd alább) segítségével hozzáférhet). Ezenkívül bármikor továbbfejleszthetjük és módosíthatjuk a Szolgáltatásunkat.

Fiók

Ahhoz, hogy a Szolgáltatásunkban elérhető összes funkciót igénybe vehesse, létre kell hoznia egy fiókot nálunk (vagy létre kell hoznia egy Expedia Group-fiókot (a fogalom meghatározását lásd alább), és abba be kell jelentkeznie.

A fiók létrehozásához legalább 18 évesnek kell lennie, és követnie kell a Szolgáltatásunkon keresztül megadott fióklétrehozási utasításokat.

Ha már van nálunk fiókja, akkor Ön köteles:

- megvédeni a fiókadatát;
- felelősséget vállalni a fiókjának Ön vagy bárki más általi bármilyen használatáért (még azokért a tranzakciókért is, amelyeket nem szándékozott végrehajtani);
- haladéktalanul értesíteni bennünket a fiókja minden jogosulatlan használatáról; valamint
- megadni számunkra minden olyan információt, amely ahhoz szükséges, hogy eleget

tegyünk jogi kötelezettségeinknek.

A Szolgáltatásunkon létrehozott fiók lehetővé teszi, hogy a Szolgáltatásunkon kívül más, a Cégcsoportunk tagjai (az Expediát és a Vrbo-t is beleértve) által kínált oldalakhoz, applikációkhoz, eszközökhöz és szolgáltatásokhoz is hozzáférjen ugyanazokkal a fiókhitelesítő adatokkal (a továbbiakban „**Expedia Group-fiók**”). Felhívjuk a figyelmét arra, hogy Expedia Group-fiókja használata során az Ön által használt oldalakon, applikációkban, eszközökben és szolgáltatásokon megjelenített vonatkozó szolgáltatási feltételek az irányadók.

Ha tudni szeretné, hogyan törölheti a fiókját, jelentkezzen be fiókjába a Szolgáltatásunkban, és kövesse az alkalmazandó fióktörlési folyamatot, vagy [itt](#) keresse meg a vonatkozó információkat. Az adatvédelemhez kapcsolódó jogairól (például adatainak törlésére vagy elérésére vonatkozó jogairól) az Adatvédelmi nyilatkozatunkban találhat további információkat.

Akadálymentesítés

Szolgáltatásunk számos akadálymentesítési funkciót tartalmaz. Arról, hogy miként felelünk meg az EU akadálymentesítési irányelvnek, [itt](#) tájékozódhat.

A keresési találatok rendezése

Szolgáltatásunkban számos utazási lehetőség áll rendelkezésre, és azt szeretnénk, hogy a keresési találatok a lehető legrelevánsabbak legyenek. A keresési eredmények oldalán az alapértelmezett keresési sorrendet fogja látni, és kiválaszthatja, hogyan szeretné rendezni a találatokat, és szűrőbeállítások segítségével rangsorolhatja a találatokat az Ön által választott preferenciák, például az ár, az értékelési pontszám és egyéb kritériumok alapján. A keresési eredmények sorrendjének meghatározásáról [itt](#) tudhat meg további részleteket.

A keresési eredmények között időnként olyan utazási lehetőségeket is megjelenítünk, amelyeknek az adott helyen való megjelenítéséért a velünk dolgozó Utazási szolgáltatók fizettek. Az ilyen utazási lehetőségeket jól látható „Hirdetés” vagy hasonló címkével látjuk el, hogy megkülönböztessük őket a többi utazási lehetőségtől.

Átírányítás és külső foglalási szolgáltatások

Ha Önt a Szolgáltatásunkból egy harmadik fél foglalási szolgáltatásába (például egy autókölcsönzőhöz) irányítjuk az utazás lefoglaláshoz, akkor az ilyen foglalási szolgáltatásokon keresztül lebonyolított foglalások az adott harmadik félnél, nem pedig nálunk történnek. A harmadik felek foglalási szolgáltatásain keresztül intézett foglalásokért nem vállalunk felelősséget, és az ilyen foglalások tekintetében nem áll fenn Önnel szemben semmilyen felelősségünk. A harmadik fél szolgáltató szerződési feltételei rögzítik, hogy Önt milyen jogok illetik meg az adott szolgáltatóval szemben, és hogy az adott szolgáltató milyen felelősséggel tartozik Önnek.

3. szakasz: A foglalás visszaigazolása

A Foglalási visszaigazolás tartalmazza a foglalás fontos elemeit, többek között a lefoglalt Utazási szolgáltatás(ok) leírását és árát.

A Foglalási visszaigazolást és a vonatkozó utazási dokumentumokat a foglaláskor nekünk megadott e-mail-címére küldjük el. Ha a foglalástól számított 24 órán belül nem kapja meg a Foglalási visszaigazolást, akkor kérjük, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

4. szakasz: Fizetés

Ár

Az Utazási szolgáltatás(ok) ára megjelenik a Szolgáltatásunkban, kivéve nyilvánvaló hibák esetén.

Az Utazási szolgáltatások ára dinamikus, és bármikor változhat. Az árak változása nem érinti a már véglegesített foglalásokat, kivéve nyilvánvaló hibák esetén. Számos Utazási szolgáltatást jelenítünk meg, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy a megjelenített ár pontos legyen. Fenntartjuk a jogot arra, hogy kijavítsuk a Szolgáltatásunkban vétett árképzési hibákat.

Ha nyilvánvalóan hiba történt, és Ön már lefoglalta az érintett szolgáltatást, lehetőséget biztosítunk arra, hogy a helyes ár megfizetésével megtartsa a foglalást, vagy lemondási kötbér nélkül töröljük a foglalást. Ha az árképzési hiba észszerű megfontolás szerint nyilvánvaló volt az Ön számára a foglaláskor, nem vagyunk kötelesek az Utazási szolgáltatásokat a helytelen (alacsonyabb) áron elérhetővé tenni az Ön számára még akkor sem, ha a Foglalási visszaigazolást már elküldtük.

Adók

A Szolgáltatásunkon keresztül megjelenített árak tartalmazhatnak adókat vagy adókiegészítési díjakat. Az ilyen adók vagy adókiegészítési díjak tartalmazhatnak általános forgalmi adóval, áru- és szolgáltatásadóval, értékesítéskor felszámított adóval, foglaltság után fizetett adóval és más hasonló jellegű adókkal kapcsolatos összegeket.

Az adókat vagy az adókiegészítési díjakat általában a Szolgáltatásunkon keresztül megjelenített árak alapján számítjuk ki vagy becsüljük meg, mielőtt levonnánk a foglalására esetlegesen vonatkozó bármilyen kedvezményt (beleértve az általunk finanszírozottakat is), kupont és jutalmat, kivéve, ha ezeket a kedvezményeket, kuponokat és jutalmakat árcsökkentésként veszik figyelembe az adók kiszámítása vagy becslése céljából a foglaláshoz tartozó joghatóságban.

Bizonyos joghatóságokban Ön felelős lehet a helyi adóhatóságok által kivetett helyi adók (például a városi vagy az idegenforgalmi adók) megfizetéséért. Cégcsoportunk vagy az Utazási szolgáltató felszámíthat Önnek ilyen helyi adókat. Cégcsoportunk a foglalás véglegesítése előtt értesíti Önt az Ön által fizetendő helyi adókról, amennyiben az Utazási szolgáltató az ilyen adókról értesítette Cégcsoportunkat.

A helyi adók összege a foglalás és a tartózkodás dátuma között megváltozhat. Ha az adók összege a tartózkodás időpontjáig megváltozik, akkor előfordulhat, hogy magasabb adókulcs szerint kell fizetnie.

A fizetés feldolgozása

Ha a fizetés a foglalás időpontjában és a Szolgáltatásunk helyi pénznemében történik (amennyiben releváns), akkor a fizetést (harmadik fél fizetésfeldolgozókon keresztül) fogadó és az Ön fizetési módját megterhelő vállalat az alább táblázatban a megfelelő szolgáltatásnyújtási hely mellett szereplő cég lesz.

| Hely | A fizetést fogadó cégünk |
|---|--|
| Ausztria, Bahrein, Belgium, Bulgária, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Finnország, Franciaország, Fülöp-szigetek, Görögország, Hollandia, Indonézia, Izland, Jordánia, Katar, Kuvait, Kína, Libanon, Magyarország, Malajzia, Marokkó, Norvégia, Németország, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szaúd-Arábia, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Vietnám, Írország | Travel Partner Exchange S.L. |
| Ausztrália | Travelscape, LLC., egy Ausztráliában bejegyzett cég |
| Brazília | Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda. |
| Argentína, Chile, Costa Rica, Ecuador, Kolumbia, Panama, Peru, Salvador, Venezuela | Travelscape, LLC. |
| Kanada | TPX Travel Canada ULC |
| Hongkong | Travel Partner Exchange Hong Kong Limited |
| | Hotels.com India Private Limited, Travel Partner |

| | |
|--------------------|--|
| India | Exchange Singapore Pte. Ltd. vagy Travel Partner Exchange S.L. |
| Japán | Travel Partner Exchange Japan KK |
| Mexikó | Expedia Mexico, S de R. L. de C.V. |
| Új-Zéland | Travel Partner Exchange New Zealand Ltd. |
| Szingapúr | Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. |
| Dél-Korea | Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd. |
| Svájc | Travel Partner Exchange Switzerland Limited |
| Egyesült Királyság | Travel Partner Exchange UK Limited |
| Egyesült Államok | Travelscape, LLC. |

Tekintet nélkül a jelen Feltételek 16. szakaszának (Általános rendelkezések) irányadó jogra és joghatóságra vonatkozó bekezdésére, ha valamelyik (a fenti táblázat szerinti) vállalatunk (harmadik fél fizetésfeldolgozón keresztül) fogadja az Ön fizetését, és megterheli az Ön fizetési módját, akkor az adott fizetési tranzakcióra az adott társaság székhelye szerinti jog lesz irányadó.

[Adatvédelmi nyilatkozatunk](#) nyújt tájékoztatást arról, hogyan használjuk fel a fizetési és számlainformációit, amikor úgy dönt, hogy hitel- vagy betéti kártya vagy más fizetési mód adatait tárolja a rendszerünkben jövőbeli felhasználás céljából.

A fizetés ellenőrzése

Ön felhatalmazza az érintett társaságot (a fenti táblázat szerinti céget) vagy az Utazási szolgáltatót arra, hogy:

- ellenőrizze az Ön fizetési módját egy adott összeg zárolásával, egy jelképes díj felszámításával vagy más módon, és

- az ellenőrzés során megterhelje az Ön által megadott fizetési módot.

A bankok által felszámított díjak

Egyes bankok és kártyakibocsátók díjat számítanak fel a nemzetközi vagy határokon átnyúló tranzakciók után. Például, ha az Utazási szolgáltató működési helyétől eltérő országban kibocsátott kártyával foglal, vagy úgy dönt, hogy olyan pénznemben bonyolítja le a tranzakciót, amely eltér a Szolgáltatásunk helyi pénznemétől, akkor a kártya kibocsátója díjat számíthat fel a nemzetközi vagy a határon átnyúló tranzakciókért.

Ezenkívül egyes bankok és kártyakibocsátók pénznemváltási díjat is felszámítanak. Ha például a bankkártyája pénznemétől eltérő pénznemben foglal, akkor az Ön bankkártyáját kibocsátó vállalat a foglalás összegét átválthatja a kártya pénznemére, és átváltási díjat számíthat fel Önnek.

Ha kérdése merülne fel a foglalását illetően felszámított ilyen díjakkal vagy az átváltási árfolyammal kapcsolatban, akkor kérjük, forduljon a bankjához vagy a kártyakibocsátójához. Cégcsoportunk nem tartozik felelősséggel a változó árfolyamokkal és a kártyakibocsátó díjaival kapcsolatban fizetendő összegekért, és az ilyen díjakra és összegekre nincs ráhatása.

Pénznemváltás

A Szolgáltatásunkban megjelenített pénznemváltási árfolyamok nyilvános forrásokon és aktuális árfolyamokon alapulnak, amelyek az utazás időpontjában eltérhetnek a foglaláskor megjelenítettektől. Az ilyen árfolyamok csupán tájékoztató jellegűek, és bár mindent megteszünk a megjelenített információk helyességének biztosítása érdekében, Cégcsoportunknak nincs ráhatása az átváltási árfolyamok alakulására, így nem garantálhatja a megjelenített adatok pontosságát.

Alternatív fizetési módok

Együttműködhetünk alternatív fizetési módokat biztosító szolgáltatókkal (például lakossági pénzügyi vállalkozásokkal) annak érdekében, hogy alternatív fizetési módokat biztosítsunk utazóinknak. Cégcsoportunk nem támogat és nem ajánl semmilyen alternatív fizetési szolgáltatót, sem pedig azok termékeit vagy szolgáltatásait. Cégcsoportunk nem vállal felelősséget semmilyen alternatív fizetési szolgáltató tartalmiért, tetteiért és mulasztásaiért. Az ilyen szolgáltatók által biztosított fizetési módokat Ön a saját felelősségére használja, és ezekre az adott szolgáltató feltételei és szabályzatai vonatkoznak.

Csalás

Ha észszerű megítélésünk szerint egy foglalás vagy fiók esetében csalás, visszaélés, kormányzati szankciókkal sújtott természetes vagy jogi személlyel való kapcsolat vagy egyéb gyanús tevékenység jeleit észleljük, további információkat kérhetünk Öntől.

Ha észszerűen arra a következtetésre jutunk, hogy egy foglalás vagy fiók csaláshoz, visszaéléshez, kormányzati szankciókkal sújtott természetes vagy jogi személlyel való kapcsolathoz vagy gyanús tevékenységhez kapcsolódik, akkor:

- törölhetjük a nevéhez, az e-mail-címéhez vagy a fiókjához kapcsolódó foglalásokat;
- lezárhatjuk a társított fiókokat; valamint
- jogi lépéseket tehetünk, melyek között szerepelhet az esetleges veszteségekért való

felelősségre vonás is.

A foglalások törlésével és a fiókok lezárásával kapcsolatban, kérjük, [forduljon hozzánk](#).

5. szakasz: Foglalások lemondása és módosítása

Elállási jog

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a 2011/83/EU irányelv 6. cikke (1) bekezdésének k) pontja szerint kizárt az Ön foglalásaival kapcsolatos elállási jog.

Ön általi lemondás vagy módosítás

A foglalás lemondására vagy módosítására (az utazás dátuma, úti célja, indulási helye, valamint a szálláshely vagy a közlekedési mód tekintetében) a [velünk való kapcsolatfelvétel](#) útján van lehetőség.

Önnek nincs automatikusan joga a foglalás törlésére vagy módosítására, kivéve, ha ezt az érintett Utazási szolgáltató Szabályai és korlátozásai (amelyeket a foglalás lebonyolítása előtt az Ön rendelkezésére bocsátanak) engedélyezik.

Az Utazási szolgáltatók díjat számíthatnak fel a foglalás (teljes vagy részleges) törléséért vagy módosításáért. Az ilyen díjakat a Szabályok és korlátozások rögzítik. Ön beleegyezik, hogy az Önnel kapcsolatban felmerülő minden költséget megfizet. Kérjük, vegye figyelembe, hogy módosítás esetén az új megállapodás ára a változtatás kérelmezésének időpontjában érvényes áron alapul. Előfordulhat, hogy ez az ár nem egyezik meg az Utazási szolgáltatások eredeti lefoglalásakor érvényes árral. Minél közelebb esik a módosítás időpontja az indulási időponthoz, az árak jellemzően annál magasabbak lesznek.

Kérjük, olvassa el a vonatkozó Szabályokat és korlátozásokat, hogy tisztában legyen a foglalására vonatkozó feltételekkel. Például:

- Ha szállást foglal egy szálláshelyen, és nem mondja le vagy nem módosítja a foglalást a vonatkozó lemondási időszakban, előfordulhat, hogy a vonatkozó Szabályok és korlátozások szerint meg kell fizetnie a lemondási vagy módosítási költségeket.
- Egyes szálláshelyek nem engedélyezik a foglalások véglegesítés utáni törlését vagy módosítását.
- Ha „Fizetés később” típusú foglalása van, és nem jelenik meg, vagy nem mondja le a foglalást, a szálláshely elmaradó vendégre vonatkozó vagy lemondási kötbért számíthat fel a vonatkozó Szabályok és korlátozások szerint, és Önnek felszámíthatják fel a szálláshely által az elmaradó vendégek után fizetendő vagy lemondási kötbért, valamint
- ha nem jelenik meg, vagy nem veszi igénybe a lefoglalt Utazási szolgáltatások egy részét vagy egyikét sem, visszatérítésre csak a vonatkozó Szabályok és korlátozások szerint lesz jogosult.

Ha a foglalás bármely részét törölni vagy módosítani szeretné, és az ilyen törlést vagy módosítást az érintett Utazási szolgáltató engedélyezi, akkor az Utazási szolgáltató által esetlegesen felszámított költségeken felül adminisztrációs díjat is felszámíthatunk. Ha ilyen adminisztrációs díjat kell fizetnie, akkor erről értesítjük, mielőtt jóváhagyná a módosítás/lemondás elvégzését.

Egyéb lemondás vagy módosítás

Mi (és az érintett Utazási szolgáltató) törölhetjük a foglalását, ha a foglalás teljes árát, vagy a foglalással kapcsolatos bármely vonatkozó lemondási/módosítási vagy egyéb kötbért vagy díjat nem fizeti meg a megadott fizetési határidőig.

Különbéle okok miatt (például kapcsolódási problémák miatti túlfoglalás, hurrikán miatt zárvatartás stb. esetén) előfordulhat, hogy a foglalást az Utazási szolgáltató vagy mi töröljük vagy módosítjuk. Ilyen esetekben minden észszerűen elvárható erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a lehető leghamarabb értesítsük Önt, és lehetőség szerint alternatív lehetőségeket/segítséget vagy visszatérítést biztosítsunk.

Visszatérítés

A visszatérített összegeket az eredeti foglaláskor használt fizetési módra utaljuk vissza. Az ilyen visszatérítést az a fél hajtja végre, amely az Ön eredeti befizetését fogadta. Az Utazási szolgáltató visszatérítési folyamatára nincs rálátásunk. Díjaink nem téríthetők vissza, kivéve, ha ezt a foglalási folyamat során másként jelezzük.

6. szakasz: Utazási szolgáltatás speciális feltételei

Ez a szakasz az Utazási szolgáltató által nyújtott konkrét Utazási szolgáltatásokra vonatkozó feltételek részleteit tartalmazza. Ezek az adatok nem teljes körűek, és nem helyettesítik a vonatkozó Szabályokat és korlátozásokat, amelyeket a foglalás előtt bocsátunk rendelkezésére.

Minden Utazási szolgáltatásra az Utazási szolgáltató vonatkozó Szabályai és korlátozásai vonatkoznak. Kérjük, olvassa el ezt a szakaszt is, amely adott esetben szintén vonatkozik a foglalására. Ha bármilyen ellentmondás van a jelen szakasz és a vonatkozó Szabályok és korlátozások között, a vonatkozó Szabályok és korlátozások az irányadók.

A. Tartózkodások

Szolgáltatásunk lehetőséget biztosíthat Önnek azonnali („Fizetés most”) és későbbi („Fizetés később”) fizetésre is. A szobaárak (a vonatkozó adókkal és díjakkal együtt) a Szolgáltatásunkon keresztül jelennek meg Önnek a „Fizetés most” és a „Fizetés később” fizetési lehetőségek alatt. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adók és díjak a választott fizetési módtól függően eltérhetnek. Az adókulcsok, valamint a pénznemváltási árfolyamok a foglalás és a tartózkodás közötti időszakban változhatnak.

Fizetés most

Ha a „Fizetés most” fizetési opciót választja, a megfelelő vállalat (a 4. szakaszban (Fizetés) leírtak szerint) általában a foglaláskor vonja le a foglalás összegét az Ön fizetési módját használva.

Fizetés később

Ha a „Fizetés később” fizetési lehetőséget választja, az Utazási szolgáltató általában a helyi pénznemben terheli meg a fizetési módot a tartózkodás időpontjában, vagy ha erről értesíti Önt, akkor a foglalási folyamat során.

Előleg

Egyes Utazási szolgáltatók a tartózkodás alatt esetlegesen felmerülő többletköltségek fedezetéül fizetési kártyát vagy készpénzelőleget kérnek a bejelentkezéskor. Ez az előleg nem kapcsolódik az érintett vállalat (a 4. szakaszban (Fizetés) leírtak szerint) által az Ön foglalásáért kapott fizetséghez.

Meg nem jelenés az első éjszakára

Ha nem jelenik a szálláshelyen a lefoglalt tartózkodás első éjszakájára, de úgy tervezi, hogy a következő éjszakákra bejelentkezik, kérjük, jelezze ezt nekünk az eredeti bejelentkezési dátum előtt. Ha nem jelzi, hogy a foglalás következő éjszakáin a szálláshelyen szeretne tartózkodni, akkor a teljes foglalását törölhetjük. A meg nem jelenés után csak az szálláshely vonatkozó Szabályainak és korlátozásainak megfelelően jár Önnek visszatérítés.

Csoportos foglalások

Szolgáltatásunkon keresztül nem foglalhat 8-nál több szobát ugyanazon a szálláshelyen ugyanazokra a tartózkodási dátumokra. Ha több mint 8 szobát foglal külön foglalásokban, törölhetjük a foglalásait. Lemondási kötbért is felszámíthatunk, és ha vissza nem térítendő előleget fizetett, az előleg is elvész. Ha 8-nál több szobát szeretne foglalni, kérjük, a Szolgáltatásunkban rendelkezésre álló „[Csoportok és rendezvények](#)” szakaszban intézze a foglalást. Ebben az esetben előfordulhat, hogy Önnek írásos szerződést kell kötnie vagy vissza nem térítendő előleget kell fizetnie.

Besorolások

A Szolgáltatásunkon keresztül megjelenített besorolások azt jelzik, hogy mit várhat el az adott besorolást megjelenítő szálláshelyektől, (adott esetben) beleértve a helyi és országos csillagbesorolási szervezetek által előírt szinteket. Ezek eltérhetnek az Ön országában érvényes

szabványoktól. A webhelyen megjelenített besorolások nem jelentik vagy ígérik, hogy bármilyen konkrét szolgáltatás vagy létesítmény rendelkezésre fog állni valamely szálláshelyen. További információt a szálláshellyel kapcsolatos részleteket tartalmazó oldal „Áttekintés” vagy „Szolgáltatások” szakaszában talál. Ezek az irányelvek változhatnak, és Cégcsoportunk nem tudja garantálni a Szolgáltatásunkban éppen megjelenített konkrét besorolások pontosságát.

Étkezések

Ha az étkezések a szállásfoglalás részét képezik, az étkezések száma a tartózkodás éjszakáinak számától függ. A teljes ellátás általában reggelit, ebédet és vacsorát tartalmaz. A félpanziós ellátás általában reggelit, és vagy ebédet, vagy vacsorát tartalmaz. Egy vagy több étkezés el nem fogyasztása esetén nincs lehetőség visszatérítésre.

B. Kiadó nyaralók a Vrbo rendszerében

Amikor a Szolgáltatásunkon keresztül a Vrbo vagy valamelyik Vrbo-márka (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt vagy Abritel) rendszerében meghirdetett kiadó nyaralót (a továbbiakban „**Vrbo-nyaraló**”) foglal, akkor a Vrbo-nyaraló lefoglalására és a foglalásért való fizetésre a foglalási folyamat során az Ön rendelkezésére bocsátott Vrbo Általános szerződési feltételek vonatkoznak.

7. szakasz: Nemzetközi utazás

Nemzetközi utazás

Bár a legtöbb utazás probléma nélkül zajlik, bizonyos úti célok kockázatosabbak, mint mások. Mielőtt nemzetközi utazást foglalna, át kell tekintenie a megfelelő kormányzati szervek által kiadott utazási figyelmeztetéseket/tanácsokat és egyéb információkat. Az ilyen utazási figyelmeztetéseket/ tanácsokat utazás közben és a visszaút előtt is figyelnie kell, hogy elkerülje az esetleges fennakadásokat, illetve minimálisra csökkentse az előfordulásuk esélyét.

Utazási tanácsokért és a korlátozásokkal kapcsolatos információkért, az egyes nemzetközi úti célokkal kapcsolatos kockázatokért és belépési követelményekért [nézzen szét itt](#). Mindig legyen tisztában a vonatkozó tanácsokkal, korlátozásokkal és belépési követelményekkel, és tartsa be őket.

Egészség

Mindig tekintse át a javasolt védőoltások listáját, mivel bármikor változhat. Indulás előtt konzultáljon orvosával. Ön a felelős az alábbiakért:

- az egészségügyi belépési követelménynek biztosításáért;
- a releváns/kötelező védőoltások beszerzéséért;

- az összes javasolt gyógyszer beszedéséért; valamint
- az utazással kapcsolatos összes orvosi tanács követéséért.

[Itt](#) található az utazóknak szóló online orvosi tanácsok. Egyéb esetben az utazással kapcsolatos orvosi tanácsokért forduljon orvosához.

Útlevél és vízum

Az útlevéllal és vízummal kapcsolatos információkért forduljon az illetékes nagykövetséghez vagy konzulátushoz. A követelmények változhatnak, ezért a foglalás és az indulás előtt is ellenőrizze a legfrissebb információkat, és hagyjon elegendő időt az összes szükséges dokumentum igénylésére.

Célcsoportunk nem vállal felelősséget azért, ha megtagadják a felszállását egy repülőre vagy hajóra (adott esetben) vagy a belépését bármely országba az Ön által tanúsított magatartás miatt, ideértve azokat az eseteket is, ha nem viszi magával az Utazási szolgáltató, a hatóságok vagy az országok (a tranzitországokat is beleértve) által megkövetelt helyes és megfelelő úti okmányokat. Ez vonatkozik a repülőgép vagy a hajó (adott esetben) összes megállójára, még abban az esetben is, ha Ön nem hagyja el a fedélzetet.

Útlevél: Önnek a kibocsátó országban érvényes útlevéllal kell rendelkeznie a Szolgáltatásunkon keresztül kínált összes nyaralás igénybevételéhez.

Egyes idegen országok bevándorlási előírásai szerint az útlevelének az adott országba való beutazást követően egy adott minimális ideig, általában 6 hónapig érvényesnek kell lennie. Ha az útlevele érvényességének utolsó évében jár, az utazási tervek véglegesítése előtt ellenőriznie kell az úti célon érvényes követelményeket.

Az útlevélben szereplő névnek meg kell egyeznie a jegyen szereplő névvel, máskülönben előfordulhat, hogy nem utazhat, és a biztosítása is érvénytelen lehet. Ha az Utazási szolgáltatás lefoglalása után, de még utazás előtt az Önnel utazók valamelyike megváltoztatja a nevét (például házasságkötés miatt vagy egyéb okból), akkor értesítenie kell [minket](#).

Az útlevelekkel kapcsolatos további információért látogasson el [ide](#).

Vízum: Azt javasoljuk, hogy a vízumkövetelményekre vonatkozó információért forduljon a meglátogatni kívánt ország nagykövetségéhez vagy konzulátusához, valamint annak az országnak a nagykövetségéhez vagy konzulátusához, ahová vissza szeretne térni, amennyiben Ön nem az adott ország állampolgára.

Egyes kormányok előírják a légitársaságok számára, hogy szolgáltatassanak személyes adatokat a járataikon utazókról. Adott esetben az adatokat vagy a repülőtéren utasfelvételkor, vagy bizonyos esetekben a foglalás során gyűjtik. Kérjük, forduljon az Ön által igénybe vett légitársasághoz, ha bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban.

Célcsoportunk nem állítja és nem garantálja, hogy a külföldi úti célokra való utazás ajánlott vagy kockázatmentes, és nem vonható felelősségre az ilyen úti célokra való utazásból fakadó károkért és veszteségekért.

8. szakasz: Felelősség

Az Utazási szolgáltatásokért vállalt felelősség

Az Utazási szolgáltatásokat az Utazási szolgáltatók bocsátják az Ön rendelkezésére.

Ha az Expedia Travel az Utazási szolgáltató, akkor amennyiben a jogszabályok megengedik, és a jelen Feltételekben vagy a vonatkozó Szabályokban és korlátozásokban foglalt kivételeknek és korlátozásoknak megfelelően az Expedia Travel csak olyan közvetlen károkért vállal felelősséget Ön felé, amelyek:

- észszerűen előre láthatók voltak az Ön és az Expedia Travel számára;
- ténylegesen felmerültek Önnél, illetve amelyeket Ön ténylegesen elszenvedett; valamint
- közvetlenül az Expedia Travel Utazási szolgáltatások nyújtása során végrehajtott tevékenységeinek tulajdoníthatók,

és az Expedia Travel Utazási szolgáltatásokkal kapcsolatos felelőssége esetén ez a felelősség nem haladja meg összességében azt az összeget, amelyet Ön a kérdéses Utazási szolgáltatásért az Expedia Travelnek fizetett.

A többi Utazási szolgáltató Ön irányában fennálló felelősségét a vonatkozó Szabályok és korlátozások határozzák meg. Ha nem az Expedia Travel az Utazási szolgáltató, akkor az Expedia Travel a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben elhárítja a felelősséget Önnel szemben a más Utazási szolgáltatók által nyújtott Utazási szolgáltatásokért.

A mi felelősségünk

Szolgáltatásunknak mi vagyunk a tulajdonosa és az üzemeltetője, az Utazási szolgáltatásokat pedig az Utazási szolgáltatók nyújtják Önnek.

A jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárjuk a felelősségünket az alábbiakkal kapcsolatban:

- az Utazási szolgáltatók által az Ön rendelkezésére bocsátott Utazási szolgáltatások;
- bármely ilyen Utazási szolgáltató cselekedetei, hibái, mulasztásai, nyilatkozatai, szavatossága vagy hanyagsága;
- a fentiekből eredő személyi sérülések, halálesetek, vagyoni károk, valamint egyéb károk és kiadások.

Az Utazási szolgáltatók bocsátják rendelkezésünkre az Utazási szolgáltatásokat leíró információkat. Ezek az információk magukban foglalják az Utazási szolgáltatás részleteit, a képeket, az árakat, a vonatkozó Szabályokat és korlátozásokat stb. Ezeket az információkat a Szolgáltatásunkon keresztül jelenítjük meg. Az Utazási szolgáltatók felelősek azért, hogy ezek az információk pontosak, hiánytalanok és naprakészek legyenek. Cégcsoportunk nem tehető felelőssé az ilyen információkban esetleg fellelhető semmilyen pontatlanságért, kivéve, ha az ilyen pontatlanságokat közvetlenül Cégcsoportunk okozta (ezek körébe tartozik a szálláshelyek besorolására vonatkozó bármilyen pontatlanság is, mert ezek a besorolások csupán útmutatásul szolgálnak, és nem feltétlenül tükrözik a hivatalos besorolást). Cégcsoportunk nem vállal garanciát konkrét Utazási szolgáltatások elérhetőségére.

A Szolgáltatásunkban megjelenített képek és illusztrációk csupán a szálláshely szintjének és típusának szemléltetésére szolgálnak.

A Szolgáltatásunkban megjelenő tartalmakkal kapcsolatos további információk a [Tartalomra vonatkozó irányelvek](#) oldalon találhatóak.

A jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben és a jelen Feltételekben kifejezetten meghatározottak kivételével, a Szolgáltatásunkon keresztül megjelenített vagy elérhetővé tett minden információ, szoftver, tartalom, szolgáltatás, funkció, Utazási szolgáltatás, továbbá bármely termék vagy szolgáltatás, harmadik félre mutató hivatkozás, érzékeny adatok Szolgáltatásunkon vagy bármely hivatkozott weboldalon keresztül történő továbbítása bármiféle kifejezett szavatosság vagy feltétel nélkül történik.

Az Utazási szolgáltatások Szolgáltatásunkon keresztüli megjelenítése nem tekinthető az ilyen Utazási szolgáltatások Cégcsoportunk részéről történő jóváhagyásának vagy ajánlásának.

Cégcsoportunk a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizár az alábbiakra vonatkozó minden szavatosságot és feltételt:

- a Szolgáltatásunk, annak kiszolgálói vagy a Cégcsoportunk által küldött bármely e-mail mentes a vírusoktól és más káros összetevőktől, és/vagy
- a Szolgáltatásunkban, annak kiszolgálóin vagy a Cégcsoportunk által küldött bármely e-mailben található anyagok vagy tartalom megszakítás- vagy hibamentes lesz, vagy a hibák kijavításra kerülnek.

A jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben és a jelen Feltételekben foglalt korlátozások mellett Cégcsoportunk nem vállal felelősséget semmilyen olyan közvetlen, közvetett, sérelemdíj jellegű, rendkívüli, véletlenszerű vagy következményi veszteségért vagy kárért, amely a következőkből ered:

- az Utazási szolgáltatások,
- a Szolgáltatásunk igénybevétele,
- a Szolgáltatásunk használatának késedelme vagy arra való képtelenség, vagy
- a Szolgáltatásunkból származó hivatkozások használata,

függetlenül attól, hogy ezek alapját gondatlanság, szerződés, szerződésen kívüli károkozás, objektív felelősség, fogyasztóvédelmi jogszabály vagy egyéb képezi-e, még akkor sem, ha Cégcsoportunkat tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről.

A jelen Feltételek szerinti kötelezettségeinkért való felelősség tekintetében, vagy ha felelősséget állapítanak meg a jelen Feltételek szerinti veszteségért vagy kárért, akkor, tekintettel a jelen Feltételekben foglalt kivételekre és korlátozásokra, a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben csak olyan közvetlen károkért vagyunk felelősek Ön felé, amelyek:

- észszerűen előreláthatók az Ön és a mi számunkra,
- ténylegesen felmerültek Önnél, illetve amelyeket Ön ténylegesen elszenvedett, valamint
- közvetlenül a cselekedeteinknek tudható be,

és amennyiben fennáll bármilyen felelősségünk, az ilyen felelősség összességében semmilyen esetben sem haladhatja meg a következő két összeg közül a nagyobbat: (a) az Ön által a kérdéses Utazási szolgáltatásokért fizetett összeg és (b) száz amerikai dollár (100,00 USD) vagy annak megfelelő összeg helyi pénznemben.

Ez a felelősségkorlátozás a felek közötti kockázatmegosztást tükrözi. A jelen Feltételekben meghatározott korlátozások a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak, és még akkor is alkalmazandók, ha a jelen Feltételekben meghatározott bármely korlátozott jogorvoslati lehetőségről bebizonyosodik, hogy nem tudja betölteni alapvető rendeltetését. A jelen

Feltételekben meghatározott felelősségkorlátozások Cégcsoportunk javát szolgálják.

A fogyasztókat bizonyos törvényes jogok illetik meg. A Feltételekben található kizárások és korlátozások csak a jogszabályok által megengedett mértékben alkalmazandók. A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki a (cselekedeteinkből vagy mulasztásainkból fakadó) csalásokért, személyi sérülésekért vagy halálesetekért vállalt felelősségünket.

Minden vis major eset, beleértve a kommunikációs lehetőségek megszakadását és a sztrájkokat (adott esetben a légitársaságok, a szálláshelyek vagy a légiforgalmi irányítók sztrájkját), a jelen Feltételekben foglalt azon kötelezettségek felfüggesztését vonja maga után, amelyeket a vis major esemény érint. Ebben az esetben a vis major esemény által érintett fél nem vonható felelősségre azért, mert nem tudja teljesíteni a kötelezettségeit.

Kártalanítás

Ön vállalja, hogy teljes mértékben megtérít Cégcsoportunknak, Cégcsoportunk alkalmazottjainak és a Cégcsoportunk nevében hivatalosan eljáró más személyeknek minden olyan kárt, veszteséget, bírságot, költséget vagy kiadást (az észszerű mértékű jogi és könyvelési díjakat is beleértve) (a továbbiakban „**Veszteségek**”), amely náluk egy harmadik fél által velük szemben felhozott vagy benyújtott igény miatt felmerül, vagy amelyért felelősek, amennyiben az adott igény alapját:

- a jelen Feltételek vagy az azokban hivatkozott dokumentumok Ön általi megsértése;
- bármilyen jogszabály vagy harmadik fél jogainak Ön általi megsértése;
- Szolgáltatásunk Ön általi igénybevétele vagy a Szolgáltatásunkon keresztül lefoglalt Utazási szolgáltatások; és/vagy
- az Ön által a Szolgáltatásunkkal kapcsolatban megadott vagy beküldött bármilyen Tartalom

képezi, amennyiben a Veszteségeket nem közvetlenül a Cégcsoportunk tevékenysége okozta.

Ha Cégcsoportunk egy követeléssel szemben védekezik, Ön köteles az Öntől észszerűen elvárható mértékben együttműködni.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy védekezzünk minden olyan igény ellen, és a védekezés tekintetében teljes mértékben átvegyük az irányítást minden olyan ügy vagy igény felett, amellyel kapcsolatban Ön teljes mértékben kártalanítja Cégcsoportunkat (és annak alkalmazottjait, valamint a nevében hivatalosan eljáró más személyeket), és Ön vállalja, hogy semmilyen ügy vagy igény vonatkozásában nem köt egyezséget írásos hozzájárulásunk nélkül.

Az ilyen igényekről haladéktalanul értesítjük Önt.

Felmentés

Ön vállalja, hogy ha Önnek jogvitája van egy vagy több Utazási szolgáltatóval (bármilyen foglalást, tranzakciót vagy Tartalmat érintő jogvitát is beleértve) vagy bármilyen harmadik fél szolgáltatóval vagy bármilyen harmadik fél olyan weboldalával, amely a Szolgáltatásunkra hivatkozik, vagy amelyre a Szolgáltatásunk hivatkozik, vagy amely más módon folytat interakciót a Szolgáltatásunkkal, akkor a jogvita tekintetében semmilyen módon nem vonja be és nem teszi felelőssé Cégcsoportunkat, annak alkalmazottjait és a nevében hivatalosan eljáró más személyeket, és nem támaszt semmilyen igényt (beleértve a Veszteségekkel vagy a kártérítéssel

kapcsolatos igényeket is) velük szemben. A jelen bekezdés nem alkalmazandó, ha a Expedia Travel az Utazási szolgáltató, vagy ha az ilyen jogvitát közvetlenül a Cégcsoportunk okozza.

9. szakasz: Tartalom

Azzal, hogy Tartalmat küld be (vagy Tartalom beküldését engedélyezi) a Szolgáltatásunknak, Ön az egész világra kiterjedő, nem kizárólagos, jogdíjmentes, végleges, átruházható, visszavonhatatlan és teljes mértékben allicenbe adható jogot ad Cégcsoportunknak arra, hogy bármilyen ilyen Tartalmat felhasználjon, többszörözzön, módosítson, adaptáljon, lefordítson, terjesszen, közzétegyen, nyilvánosan megjelenítsen és előadjon, belőle származékos műveket hozzon létre bármely jelenleg ismert és később létrejövő adathordozón és médiafelületen.

Ön kijelenti és vállalja, hogy:

- minden olyan Tartalom esetében, amelyet Ön a Szolgáltatásunkba beküld (vagy amelynek beküldését másoknak engedélyezi), Ön rendelkezik az ehhez szükséges törvényes joggal és felhatalmazással, és
- amennyiben az Ön által a Szolgáltatásunkba beküldött (vagy az Ön által beküldeni engedélyezett) Tartalom védjegyeket vagy más védett neveket vagy jeleket tartalmaz, Ön rendelkezik az ilyen nevek, védjegyek vagy jelek használatára vonatkozó törvényes joggal és felhatalmazással.

Ön továbbá feljogosítja Cégcsoportunkat arra, hogy jogi eljárást kezdeményezzen minden olyan természetes vagy jogi személy ellen, aki vagy amely megsérti az Ön Tartalmában lévő vagy annak tulajdonítható szellemi tulajdonjogokat.

Ön azt is tudomásul veszi, illetve kijelenti, hogy:

- Cégcsoportunk saját belátása szerint dönthet úgy, hogy az Ön által bármilyen Tartalomhoz megadott nevet nem azonosítható formában az Ön Tartalmához társítva használja (például az Ön által beküldött értékeléssel együtt megjeleníti az Ön keresztnévét és a városát is). Az ilyen Tartalom az Utazási szolgáltatókkal is megosztható;
- az Ön által a Szolgáltatásunkba beküldött (vagy az Ön által beküldeni engedélyezett) Tartalom nem bizalmas és nem jogvédett;
- az Ön által a Szolgáltatásunkba beküldött (vagy az Ön által beküldeni engedélyezett) Tartalom nem félrevezető vagy megtévesztő, illetve nem alkalmas arra, hogy bárkit megtéveszsen vagy félrevezessen;
- azáltal, hogy üzeneteket vagy Tartalmat küld be nekünk, nem jön létre Ön és köztünk semmilyen bizalmas, bizalmi, szerződés alapján vélelmezett vagy egyéb kapcsolat, kivéve a jelen Feltételek alapján keletkező kapcsolatot; továbbá
- teljes mértékben Ön a felelős a Tartalmáért, és az Ön által beküldött minden Tartalomnak meg kell felelnie a Tartalomra vonatkozó irányelveinknek.

Ha Ön bármilyen Tartalom tekintetében fenntartja a szerző megnevezésével és az anyag sértetlenségével kapcsolatos jogokat vagy a szerzői jogi védelem alá eső anyagok szerzőit megillető egyéb jogokat, akkor Ön vállalja, hogy, ha lehetséges, lemond arról a jogáról, hogy ezeket érvényesítse, vagy hogy a Tartalommal vagy az abból származó művekkel kapcsolatban

bármilyen személyazonosító adat feltüntetését megkövetelje, és kijelenti, hogy nem tiltakozik az Ön Tartalmának Cégcsoportunk vagy bármelyik licenccbe vevőnk általi közzététele, felhasználása, módosítása, törlése vagy hasznosítása ellen.

A jogainkat (például a Tartalom felhasználására, közzétételére, megjelenítésére, törlésére stb. vonatkozó jogainkat) bármely Tartalom esetében az Ön értesítése nélkül gyakorolhatjuk.

Minden Tartalomra a Tartalomra vonatkozó irányelveink vonatkoznak. További információk a Tartalomra vonatkozó irányelvekben, [itt](#) találhatóak.

Az Ön Tartalmának tulajdonjogát nem valljuk magunkénak, a Tartalmát nem minősítjük elismerően, és nem tüntetjük fel velünk kapcsolatban állóként.

10. szakasz: Szellemi tulajdonra vonatkozó irányelvek és megjegyzések

Szerzői jogi és védjegyekkel kapcsolatos megjegyzések

Szolgáltatásunk teljes tartalmára a „©2025 Hotels.com, L.P., az Expedia Group tagja” szerzői jogi nyilatkozat vonatkozik. Minden jog fenntartva. A „Hotels.com” és a Hotels.com embléma a Hotels.com, L.P. védjegye. A Szolgáltatásunkban vagy a jelen Feltételekben említett egyéb emblémák, valamint termék- és cégnevek a tulajdonosuk védjegyei lehetnek. Nem vállalunk felelősséget a rajtunk kívül álló felek által üzemeltetett weboldalak tartalmáért.

Szolgáltatásunk, valamint a Szolgáltatásunkban található összes tartalom és információ szerzői jogi és egyéb alkalmazandó szellemi tulajdonjogi védelem alatt áll.

A jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben tilos a Szolgáltatásunk teljes vagy részleges reprodukálása, a szövegek, a grafikák vagy a kialakítás lemásolását is beleértve.

A Google[®] Fordító eszközt azért tehetjük hozzáférhetővé a Szolgáltatásunkon keresztül, hogy Ön lefordíthassa a különböző tartalmakat, például a felhasználók által írt értékeléseket. A Google[®] Fordító eszköz automatizált folyamat keretében fordítja le a szövegeket, emiatt a lefordított szövegekben előfordulhatnak pontatlanságok. A Google[®] Fordító eszközt teljes mértékben a saját felelősségére használja. A Google[®] Fordító által biztosított fordítások pontosságára vagy teljességére vonatkozóan nem teszünk semmilyen ígéretet, nem adunk semmilyen biztosítékot, és nem vállalunk semmilyen garanciát.

Adatok letöltése a Szolgáltatásunkból

Ön vállalja, hogy tiszteletben tart, illetve betart a Szolgáltatásunk bármely tartalmában található vagy azzal kapcsolatos minden szerzői jogi nyilatkozatot, információt vagy korlátozást.

A Szolgáltatásunk vagy a Szolgáltatásunk bármely tartalmának másolása, tárolása vagy más módon történő elérése az Ön személyes, nem kereskedelmi célú felhasználásán kívül (kivéve az érvényes hirdetéssel összhangban történő felhasználást) előzetes írásbeli engedélyünk nélkül kifejezetten tilos.

Szolgáltatásunk tartalmazhat nem általunk üzemeltetett weboldalakra mutató hivatkozásokat. Az ilyen hivatkozások kizárólag az Ön tájékoztatására szolgálnak. Az ilyen weboldalakat nem tartjuk az ellenőrzésünk alatt, és azok tartalmáért vagy Ön általi használatáért nem tudunk felelősséget vállalni. Az ilyen weboldalakra mutató hivatkozások megjelenítése nem jelenti az ilyen weboldalon található anyagok általunk történő jóváhagyását, sem pedig azt, hogy az ilyen weboldalak üzemeltetőivel bármilyen kapcsolatban állnánk.

Ha tudomására jut, hogy a márkánkat jogszerűtlenül használták fel, kérjük, tudassa velünk a TrademarkComplaints@expediagroup.com e-mail-címen. Az erre az e-mail-címre küldött üzenetek közül csak a védjegybitorlással kapcsolatosakkal tudunk foglalkozni.

Szellemi tulajdonjoggal kapcsolatos irányelvek és panaszok

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait, és nem engedjük meg, nem tűrjük el és nem toleráljuk olyan Tartalom közzétételét a Szolgáltatásunkon, amely sérti bármely személy szellemi tulajdonhoz fűződő jogait.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy megfelelő körülmények között megszüntessük a kapcsolatunkat bárkivel, aki a szellemi tulajdonjogok ismételt megsértésének forrása a Szolgáltatásunkban.

Termékeink és szolgáltatásaink, beleértve az applikációkat, a szoftvereket, a webes szolgáltatásokat, valamint a képeket, szövegeket és videókat tartalmazó tartalmakat is, Cégcsoportunk vagy olyan harmadik felek tulajdonát képezik, akik engedélyt adtak nekünk azok használatára.

Ha tudomása van a szellemi tulajdonjogok megsértéséről a Szolgáltatásunkban, vagy ha úgy véli, hogy az Ön Tartalmát helytelenül tették közzé vagy elérhetővé a Szolgáltatásunkban, akkor kérjük, hogy a „Szellemi tulajdon megsértésével kapcsolatos panaszok” című szakaszban [itt](#) található, szerzői jogi és védjegyjogi panaszok benyújtására vonatkozó követelmények és utasítások figyelembevételével járjon el.

Szabadalmakkal kapcsolatos megjegyzések

A Szolgáltatásunkra és a Szolgáltatásunkon keresztül hozzáférhető funkciókra egy vagy több, a mi vagy a Cégcsoportunk tulajdonában álló szabadalom vonatkozhat. A Szolgáltatásunk egyes részei egy vagy több szabadalom licencének felhasználásával üzemelnek. További szabadalmak bejegyzése folyamatban van.

Közösségi média/harmadik felek weboldalai

Ebben a szakaszban a „**Közösségi média**” olyan weboldalakat és applikációkat jelent, amelyek lehetővé teszik, hogy utazók és Utazási szolgáltatók tartalmat hozzanak létre és osszanak meg, vagy közösségi hálózatépítésben vegyenek részt. Az ilyen weboldalak és applikációk közé tartozik többek között az X (korábban Twitter), a Meta, a Facebook, az Instagram, a Snapchat stb.

Ha a Szolgáltatásunk olyan szolgáltatást kínál, amely lehetővé teszi, hogy elérjük vagy felhasználjuk az Ön egy Közösségimédia-weboldalon korábban megadott profilját vagy egyéb adatait, és Ön úgy dönt, hogy használja az ilyen eszközt vagy szolgáltatást, akkor Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy:

- az Ön Közösségimédia-weboldalának profiljához tartozó, Ön által „nyilvános”-nak

minősített (vagy hasonló megjelöléssel ellátott) információkat vagy tartalmakat (az ilyen információk vagy tartalmak a továbbiakban „**Közösségimédia-tartalom**”)

Szolgáltatásunkhoz kapcsolódóan elérhetjük és felhasználhatjuk;

- a Közösségimédia-tartalom a jelen Feltételek szerint Tartalomnak minősül, és mind Önt, mind minket ugyanazok a jogok illetnek meg, és ugyanazok a kötelezettségek terhelnek, mint Önt, illetve minket az Ön Tartalmát illetően a jelen Feltételek szerint;
- az olyan Közösségimédia-tartalom vonatkozásában, amely bármilyen okból tévesen kapott „nyilvános” vagy hasonló besorolást, vagy amely egyébként pontatlan, vagy amellyel Ön bármilyen okból nem ért egyet, Ön vállalja, hogy együttműködik a Közösségimédia-weboldallal a módosítások elvégzése vagy a vitás kérdések megoldása érdekében, és tudomásul veszi, hogy nekünk nem áll módunkban Önnek segítséget nyújtani; valamint
- az Ön profiljának és fiókjának a Közösségimédia-weboldalon és -weboldallal való működését továbbra is az adott Közösségimédia-weboldal szolgáltatási feltételei és adatvédelmi irányelvei szabályozzák.

Márkával kapcsolatos csalások és átverések jelentése

Keményen dolgozunk azon, hogy a csalók előtt járjunk, és megvédjük az utazási élményt. Íme néhány dolog, amit ügyfélszolgálati csapatunk soha nem fog tenni:

- a szolgáltatásokért cserébe ajándékkártyát kérni;
- fiókjelszavakat kérő telefonhívásokat kezdeményezni, vagy ilyen e-mailt küldeni;
- korábbi szolgáltatási problémához nem kapcsolódó, további személyes adatokat kérni;
- SMS-ben átutalási vagy fizetési információkat kérni.

Ha a fentiek bármelyikével találkozik, amikor egy magát a mi képviselőnknek kiadó személlyel beszél, kérjük, fejezze be a beszélgetést, és a lehető leghamarabb jelentse az esetet a márkacsalást megelőző és arra reagáló csapatunknak a brandfraudreport@expediagroup.com e-mail-címen.

A csalások és átverések azonosítására és jelentésére vonatkozóan további tippeket és információkat [itt](#) talál.

11. szakasz: A Szolgáltatásunkban elérhető szoftverek

Szoftverek

A Szolgáltatásunkból vagy a mobilapplikáció-áruházakból letölthető szoftverek (a továbbiakban „**Szoftver**”) a Cégcsoportunk vagy a beszállítóink szerzői jog által védett alkotásai, vagy nyilvános terjesztésre vonatkozó licenccel rendelkeznek. A Szoftver Ön általi használatát a Szoftverhez tartozó végfelhasználói licencszerződés (ha van ilyen, a továbbiakban „**Licencszerződés**”) feltételei szabályozzák. A Szoftver telepítéséhez, letöltéséhez és használatához először el kell fogadnia a Licencszerződést.

Minden olyan Szoftverre vonatkozóan, amelyhez nem tartozik Licencszerződés, korlátozott, személyes, nem kizárólagos, nem átruházható és allicencbe nem adható licenct biztosítunk Önnek a Szoftver letöltésére, telepítésére és használatára vonatkozóan, melynek célja minden esetben kizárólag a Szolgáltatásunk jelen Feltételekkel összhangban történő használata lehet,

vagyis a Szoftverek nem használhatók semmilyen más célra. A Szoftvert költség- és díjmentesen biztosítjuk az Ön számára.

A Szolgáltatásunk részét képező összes Szoftver (például az összes HTML-kód, ActiveX-vezérlő stb.) a Cégcsoportunk vagy a beszállítóink tulajdona, vagy nyilvános terjesztésre vonatkozó licenccel rendelkezik. Minden Szoftvert szerzői jogi törvények és nemzetközi szerződések védenek. A jogszabályok kifejezetten tiltják a Szoftver bármilyen reprodukálását vagy terjesztését, és az ilyen esetek súlyos polgári és büntetőjogi felelősségre vonást eredményezhetnek. Az ezt a szabályt megszegők ellen büntetőeljárást kezdeményezhetünk.

A fentiek korlátozása nélkül kifejezetten tilos a Szoftvert reprodukálás vagy terjesztés céljából más szerverre vagy helyre másolni. A Szoftverre vonatkozóan kizárólag a Licencszerződésben esetlegesen szereplő garanciát vállalunk.

A térképekre vonatkozó feltételek

A Szolgáltatásunkban rendelkezésre álló térképek Ön általi használatára a [Google Általános Szerződési Feltételei](#), a [Google elfogadható használatra vonatkozó irányelvei](#), a [Google jogi megjegyzései](#) és a [Google Adatvédelmi irányelvei](#), továbbá a [Microsoft Általános Szerződési Feltételei](#) és a [Microsoft Adatvédelmi irányelvei](#) vonatkoznak. A Google és a Microsoft fenntartja a jogot arra, hogy saját belátásuk szerint, Használati feltételeikkel, illetve Adatvédelmi nyilatkozatukkal összhangban bármikor módosítsák saját Használati feltételeiket és Adatvédelmi nyilatkozatukat.

Az OpenStreetMap térképkészítéshez használt földrajzi adataira a „© OpenStreetMap-közreműködők” szerzői jogi megjegyzés vonatkozik, és az ilyen adatok az [Open Database License \(ODbL\)](#) licenc feltételei szerint állnak rendelkezésre.

12. szakasz: Mesterséges intelligencia

A mesterséges intelligencia felhasználási köre

Szolgáltatásunk egyes funkciói és eszközei mesterséges intelligenciát (a továbbiakban „MI”) használnak, a generatív MI-t is beleértve. Az ilyen funkciók és eszközök fejlesztése és biztosítása során együttműködhetünk harmadik fél szolgáltatókkal, harmadik fél által biztosított technológiát használhatunk, vagy harmadik felek nagyméretű nyelvi modelljeit használhatjuk. Az Ön által megadott adatokat és az esetlegesen generált adatokat a jelen Feltételekkel és az Adatvédelmi nyilatkozatunkkal összhangban, a Szolgáltatásunk Ön számára történő nyújtása céljából, termékfejlesztési, minőségbiztosítási és hibaelhárítási célokból, valamint egyéb célokból kezeljük.

A felhasználó értesítése és átláthatóság

Az átláthatóság biztosítása érdekében a mesterséges intelligencia által generált tartalmakat olyan címkével látjuk el, amely eredetként egyértelműen utal a mesterséges intelligenciára. Ez lehetőséget ad arra, hogy a felhasználók könnyen azonosítsák a mesterséges intelligencia által generált tartalmakat a Szolgáltatásunkban.

Adatkezelés és adatvédelem

Arra vonatkozóan, hogy a mesterséges intelligencia használata során hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, és hogy Ön miként gyakorolhatja a jogait, az [Adatvédelmi nyilatkozatunk](#)

tartalmaz további információkat.

Szellemi tulajdonjogok

Minden mesterséges intelligencia által generált tartalom, beleértve többek között az útiterveket, az ajánlásokat, a fényképeket és a videókat is, a mi tulajdonunkat képezi. A felhasználók korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható licencet kapnak a mesterséges intelligencia által generált tartalom kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra történő használatára. A mesterséges intelligencia által generált tartalom bármilyen jogosulatlan használata, reprodukálása vagy terjesztése szigorúan tilos, és jogi lépéseket vonhat maga után.

Korlátozások és felelősségkizáró nyilatkozatok

Bár igyekszünk pontos és hasznos információkat nyújtani, a mesterséges intelligencia által generált tartalom algoritmusokon alapul, és nem mindig tükrözi a legfrissebb információkat, illetve nem mindig veszi figyelembe az összes változót. Az ilyen MI-eszközök által generált minden információt és tartalmat „adott állapotban” és „adott elérhetőség mellett” biztosítunk.

Semmilyen módon nem állítjuk, hogy az ilyen tartalmak relevánsak, pontosak vagy teljesek, és nem vállalunk felelősséget az ilyen tartalmak használatából vagy a rájuk való hagyatkozásból eredő károkért vagy veszteségekért. Azzal, hogy Szolgáltatásunkat használja, Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha a mesterséges intelligencia által generált tartalomra hagyatkozik, azt a saját felelősségére és kockázatára teszi. A jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben és a jelen Feltételekben foglalt kivételekre és korlátozásokra figyelemmel, kizárunk minden felelősséget az MI-szolgáltatásaink használatából eredő bármilyen veszteségért vagy kárért.

Frissítések és módosítások

Fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor frissítsük vagy módosítsuk a mesterséges intelligencia által előállított tartalmat.

13. szakasz: Az Ön személyes adatai és azok védelme

Feltett célunk, hogy megvédjük, titokban tartsuk és biztonságosan tároljuk, illetve kezeljük a ránk bízott személyes adatokat. Az Ön személyes adatait az [Adatvédelmi nyilatkozatunkban](#) foglaltaknak megfelelően gyűjtjük és kezeljük.

Azt, hogy miként kezeljük a személyes adatokat, és hogy Ön miként élhet a jogaival, az [Adatvédelmi nyilatkozatunk](#) ismerteti részletesen.

Ön vállalja, hogy a harmadik felek személyes adatait ugyanolyan gondossággal védi, mint a saját bizalmas adatait (legalább az észszerűen elvárható, szokásos gondossággal), és a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben vállalja a felelősséget az ilyen adatok visszaélészerű felhasználásáért, elvesztéséért vagy jogosulatlan továbbításáért.

14. szakasz: A Rewards program

Utazóink rendelkezésére áll ingyenes hűségprogramunk. A programunkról és annak előnyeiről az [aktuális Általános szerződési feltételeinkből](#) tájékozódhat. Ezek hivatkozás útján a jelen Feltételek

részét képezik.

Ön automatikusan a hűségprogram tagjává válik, amikor:

- létrehoz nálunk egy fiókot, vagy
- (ha már rendelkezik nálunk fiókkal, de még nem tagja a hűségprogramnak) bejelentkezik a fiókjába.

15. szakasz: Kapcsolatfelvétel és panaszok

Az utazók számára nyújtott támogatás és a panaszok kezelése

Örömmel segítünk Önnek a foglalásával kapcsolatos kérdések és panaszok esetén.

Ha meg szeretné tekinteni a választ a gyakran feltett kérdésekre, vagy szeretne kapcsolatba lépni velünk csevegési funkción keresztül, keresse fel a támogatási oldalunkat [itt](#).

Ha a lefoglalt Utazási szolgáltatással kapcsolatos probléma merült fel, és Ön panaszt tett, vagy kompenzációra jogosult az Utazási szolgáltató részéről, akkor segítünk Önnek és az Utazási szolgáltatónak a probléma megoldásában.

A lefoglalt Utazási szolgáltatással kapcsolatos minden problémáját jelezze nekünk vagy az érintett Utazási szolgáltatónak, lehetőség szerint az utazása előtt vagy közben. Ez lehetővé teszi a probléma megoldását célzó mielőbbi intézkedést, és az Ön által elszenvedett kár mértékének csökkentését. Ha az érintett utazása előtt vagy közben nem jelez semmilyen problémát, akkor sem nekünk, sem az Utazási szolgáltatónak nem lesz lehetősége arra, hogy kivizsgálja és esetlegesen orvosolja az Ön által az utazása során tapasztalt problémát. Ez érintheti az Ön jelen Feltételekben rögzített jogait, adott esetben akár nullára csökkentve az Önt megillető kártérítés összegét.

Ha nem tudja jelezni a problémát a lefoglalt Utazási szolgáltatással az utazás előtt vagy közben (mert például a probléma a visszaúton lépett fel), akkor jelezze nekünk vagy az illetékes Utazási szolgáltatónak a lehető leghamarabb az utazást követően. Javasoljuk, hogy az utazást követő 30 napon belül tegyen panaszt.

A papíralapú panaszokat küldje el:

- az Utazási szolgáltatást nyújtó Utazási szolgáltatónak arra a címre, amely a foglalás véglegesítésére szolgáló oldalon szerepel; vagy
- számunkra a következő címre:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(másolatot küldve a következő címre: IESupport@chat.hotels.com)

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: +353 1 656 9439

Az Európai Bizottság Online Jogvitarendezési Platformja

Az Európai Bizottság Online Jogvitarendezési Platformja a <http://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el.

Jogellenes tartalom és biztonsági kérdések

Ha azt gyanítja, hogy a Szolgáltatásunkban található tartalom jogellenes lehet, akkor kérjük, küldjön e-mailt az eu-notifications@hotels.com címre, vagy jelentse az aggodalomra okot adó tartalmat a „Hirdetés bejelentése” gomb segítségével.

Ha további tájékoztatásra van szüksége arra vonatkozóan, hogy mi a teendő, ha azt gyanítja, hogy a Szolgáltatásunkban megjelenő tartalom jogellenes lehet, akkor látogasson el a [Tartalomra vonatkozó irányelvek](#) oldalra.

16. szakasz: Általános rendelkezések

Irányadó jog és joghatóság

A jelen Feltételekre vonatkozóan Magyarország törvényei az irányadók. A Szolgáltatásunk használatából és a jelen Feltételekből eredő vagy ezekkel kapcsolatos minden jogvita vonatkozásában Ön ezennel elfogadja a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát és illetékességét.

Biztosítás

Hacsak másképp nincs feltüntetve, a megjelenített árak nem tartalmazzák az utasbiztosítást. Javasoljuk, hogy kössön olyan biztosítást, amelynek fedezete kiterjed bizonyos lemondási esetek következményeire és bizonyos kockázatokra (például fedezi a hazaszállítás költségeit baleset vagy betegség esetén). Ön a felelős azért, hogy a megkötött biztosítás az Ön igényeinek megfelelő fedezetet biztosítson. Előfordulhat, hogy bemutatunk bizonyos utasbiztosítási termékeket. Ilyen esetben a biztosítási szolgáltató adatai, a vonatkozó fontos információk és feltételek megjelennek a Szolgáltatásunkban.

Érvényesítés elmulasztása

Ha bármikor nem vagy késve érvényesítjük a jelen Feltételek bármelyik rendelkezését, az nem jelenti azt, hogy lemondunk a jelen Feltételek adott vagy bármely más rendelkezésének jövőbeli érvényesítéséről.

Nem kikényszeríthető rendelkezések

Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezését (vagy annak egy részét) egy bíróság vagy az illetékes joghatóság más hatósága érvénytelennek, törvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek ítéli, akkor

az adott rendelkezést (vagy annak részét) szükség esetén úgy kell tekinteni, hogy nem része a jelen, Önre vonatkozó Feltételeknek. Ilyen esetben ez a többi rendelkezés érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti.

A megállapodás teljessége

A jelen Feltételek alkotják az Ön és köztünk a Szolgáltatásunk tekintetében fennálló teljes megállapodást. A jelen Feltételek lépnek a Szolgáltatásunk tekintetében Ön és közöttünk folytatott minden korábbi vagy jelenlegi kommunikáció (legyen az elektronikus, szóbeli vagy írásbeli) helyébe.

Engedményezés

A jelen Feltételek alapján fennálló jogokat, kötelezettségeket és kötelezettségeket mi átruházhatjuk, alvállalkozásba adhatjuk és delegálhatjuk, Ön azonban nem jogosult erre. Ezt azonban nem tesszük oly módon, hogy azzal az Önt a jelen Feltételek alapján megillető jogokat vagy garanciákat csökkentenénk.

Harmadik felek jogai

Hacsak ezt a jelen Feltételekben kifejezetten nem jelezzük, a jelen Feltételek egyetlen részét sem kívánjuk a jelen Feltételek szerint szerződő félnek nem számító személyek által végrehajthatóvá tenni. Nincs szükség harmadik fél hozzájárulására a jelen Feltételek bármely részéről való lemondásához, valamint bármely részének módosításához vagy felmondásához. A jelen Feltételek semmilyen alkalmazandó jogszabályok és előírások szerinti jogot nem keletkeztetnek arra vonatkozóan, hogy harmadik fél érvényesíthesse a jelen Feltételek bármely részét.

A megállapodás megszűnése után is hatályban maradó rendelkezések

A jelen Feltételek minden olyan rendelkezése, amely kifejezetten vagy természeténél fogva a jelen Feltételek lejáratán vagy megszűnésén túli kötelezettségeket ír elő, a Feltételek lejáratá vagy megszűnése után is érvényben marad.

17. szakasz: Bejegyzések

Adóregisztráció New York államban

A New York-i forgalmi adót és a New York-i szobafoglalási adót, ahol fizetendő, a szálláshelyen való tartózkodáskor kell megfizetni. „Fizetés most” típusú szállásfoglalások esetén a Travelscape, LLC adószáma New York államban 880392667, a vállalat szobafoglalási adóhoz használandó adószáma New York városában 033960.

További információért kattintson az alábbi lehetőségekre:

[New York állam által kibocsátott adótanúsítvány](#)

[New York városa által kibocsátott adótanúsítvány](#)