

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Laatste herziening: 20-02-2025

Hallo en welkom! Bedankt dat u de tijd neemt om deze gebruiksvoorwaarden (de '**Voorwaarden**') te lezen.

Deze Voorwaarden zijn belangrijk omdat ze, samen met onze boekingsbevestiging die u per e-mail ontvangt (de '**Boekingsbevestiging**'), de juridische voorwaarden omvatten die van toepassing zijn op de Reisservices die via onze Service aan u ter beschikking worden gesteld. Ze zijn ook van toepassing op uw interactie en communicatie met ons via onze Service.

Uw gebruik van onze Service is onderworpen aan deze Voorwaarden en het is een voorwaarde van het gebruik van onze Service dat u deze Voorwaarden accepteert. Ook als u een Reisservice wilt boeken, dient u deze Voorwaarden te accepteren. Als u deze Voorwaarden niet accepteert, dient u onze Service niet te gebruiken en geen Reisservice te boeken.

We kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen door ze bij te werken om verschillende redenen, onder meer (1) om de Voorwaarden te verbeteren en ze duidelijker of begrijpelijker te maken, (2) om te voldoen aan wettelijke, regelgevende en/of fiscale vereisten, (3) om wijzigingen in onze Service of in de manier waarop we ons bedrijf runnen, te weerspiegelen of (4) om veiligheidsredenen. U kunt zien wanneer we deze Voorwaarden voor het laatst hebben bijgewerkt door naar de datum bij 'laatst bijgewerkt' bovenaan deze Voorwaarden te kijken.

Als we wijzigingen aanbrengen die een wezenlijke invloed hebben op uw rechten of plichten, brengen we u vooraf van dergelijke wijzigingen op de hoogte, tenzij de wijzigingen dringend vereist zijn in verband met toepasselijke veiligheids-, wettelijke of belastingvereisten. In dat geval stellen we u zo snel mogelijk op de hoogte.

Als u onze Service blijft gebruiken nadat wijzigingen van kracht zijn geworden, betekent dit dat u de bijgewerkte Voorwaarden accepteert. Als u de wijzigingen niet accepteert, maak dan geen gebruik van onze Service.

Voor bestaande boekingen blijven de Voorwaarden gelden die op uw boeking van toepassing waren toen u de boeking deed. We raden u aan een exemplaar van deze Voorwaarden op te slaan of af te drukken.

In deze Voorwaarden:

Verwijzen **'we'**, **'ons'** en **'onze'** naar Hotels.com, L.P., een in de Amerikaanse staat Texas geregistreerde 'Limited Partnership', statutair gevestigd op het volgende adres: 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, VS, die onze service verleent.

Verwijst **'Inhoud'** naar alle tekst, beschrijvingen, beoordelingen, foto's, afbeeldingen, video's, software en andere inhoud die bij onze Service wordt ingediend.

Verwijst **'Expedia Travel'** naar Travelscape LLC, een onderneming die is geregistreerd en gevestigd in de VS op het adres 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803.

Verwijst **'ons Concern'** naar ons, Expedia, Inc., en elk van onze respectieve dochterondernemingen en partnerbedrijven.

Verwijst **'onze Service'** naar het beschikbaar stellen van onze websites, apps en online tools.

Verwijst **'Reisaanbieder'** naar de reisleverancier die de Reisservices via onze Service aan u ter beschikking stelt.

Verwijst **'Reisservices'** naar de reisservices die u via onze Service ter beschikking worden gesteld door de betreffende Reisaanbieder(s), zoals een verblijf in een accommodatie.

Verwijst **'u'** naar u, de persoon die onze Service gebruikt.

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door.

Artikel 1 Regels en beperkingen

Naast deze Voorwaarden zijn op uw boeking ook andere voorwaarden en bepalingen van Reisaanbieders (zoals de algemene voorwaarden van een accommodatie) van toepassing (**'Regels en beperkingen'**).

Als u een boeking wilt doen, dient u de Regels en beperkingen van de door u geselecteerde Reisaanbieder te accepteren (zoals betaling van verschuldigde bedragen, annuleringsvoorwaarden, restitutiebeleid, beschikbaarheidsbeperkingen en gebruikmaking van tarieven of services, enzovoort). De betreffende Regels en beperkingen worden u kenbaar gemaakt voordat u een boeking doet en zijn door verwijzing opgenomen in deze Voorwaarden.

Als u inbreuk maakt op de Regels en beperkingen van een Reisaanbieder, kan uw boeking worden geannuleerd en kan u de toegang tot de betreffende Reisservice worden ontzegd. U kunt ook het geld verliezen dat u voor een dergelijke boeking heeft betaald, afhankelijk van de Regels en beperkingen van de Reisaanbieder.

Reisaanbieders kunnen individuele personen zijn die handelen als consument-naar-consument of

professionals die handelen als bedrijf-naar-consument. Reisaanbieders die ons hebben laten weten als een individuele persoon (geen professional) te handelen, worden in onze Service aangeduid als particuliere gastheer of -vrouw of particuliere aanbieder. Als u met een individuele persoon een overeenkomst aangaat tussen consumenten, dient u er rekening mee te houden dat het consumentenrecht niet van toepassing is op uw contract met de Reisaanbieder. De Reisaanbieder is uitsluitend verantwoordelijk voor diens beslissing om te handelen als een consument of als een bedrijf en voor verklaringen aan u ten aanzien van hun status.

In bepaalde landen geldt dat, wanneer betaling wordt geïnd op het moment dat de boeking wordt gedaan, Expedia Travel mogelijk de Reisaanbieder is met als doel de Reisservice aan u beschikbaar te stellen, inclusief maar niet beperkt tot Reisservices die in de Europese Unie worden geleverd ingevolge Artikel 28 en Artikel 306-310 van de btw-richtlijn van de EU 2006/112/EG en enige overeenkomstige nationale wetgeving in een land. In dergelijke gevallen zijn de Regels en beperkingen de algemene voorwaarden van de onderliggende leverancier (zoals de algemene voorwaarden van een accommodatie).

Artikel 2 Onze Service gebruiken

Onze regels

We bieden onze Service aan om u te helpen informatie te vinden over Reisservices en om u te assisteren bij het boeken van die Reisservices. Het aanbieden van deze Service dient geen enkel ander doel.

We streven ernaar u via onze Service veel reisopties aan te bieden. Onze Service voorziet niet in een limitatieve opsomming van reisopties die beschikbaar zijn op een bepaalde bestemming of in reactie op een bepaalde zoekopdracht. Reisservices die via onze Service kunnen worden geboekt en aanvullende reisopties zijn mogelijk ook beschikbaar via andere distributiekkanalen.

U gaat akkoord met het volgende:

- U gebruikt onze Service uitsluitend voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden.
- U bent ten minste 18 jaar oud en u hebt de wettelijke bevoegdheid om contracten aan te gaan.
- U gebruikt onze Service op wettige wijze en overeenkomstig deze Voorwaarden.
- Alle informatie die u verstrekt, is waar, accuraat, actueel en volledig.
- Als u namens anderen boekt:
- Verkrijgt u hun toestemming voordat u uit hun naam handelt.
- Informeert u hen over de voorwaarden die op de boeking van toepassing zijn (inclusief de Regels en beperkingen) en verzekert u zich ervan dat ze met dergelijke voorwaarden instemmen en die zullen naleven.
- Bent u verantwoordelijk voor de betaling van verschuldigde bedragen, voor het indienen van wijzigings-/annuleringsverzoeken en voor alle overige zaken die op de boeking betrekking hebben.

U gaat er ook mee akkoord de volgende handelingen niet uit te voeren:

- Valse of frauduleuze boekingen doen.
- Enige inhoud op onze Service bekijken, monitoren of kopiëren met behulp van een robot, spider, scraper of andere geautomatiseerde methode of handmatig proces.
- De beperkingen in robotuitsluitingsheaders op onze Service te schenden of andere ingestelde maatregelen om toegang tot onze Service te voorkomen of beperken, te omzeilen.
- Acties uitvoeren die een onredelijke of grote belasting van onze infrastructuur tot gevolg hebben of zouden kunnen hebben.
- Deeplinken naar enig deel van onze Service.
- Enig deel van onze Service 'framen', 'spiegelen' of anderszins opnemen in enige andere website.

Toegang

We kunnen iemand in alle redelijkheid en om welke geldige reden dan ook op elk moment de toegang ontfeggen tot onze Service (of andere sites, apps, tools en diensten waar u toegang toe heeft onder uw Expedia Group-account, zoals hieronder gedefinieerd). We kunnen ook op enig moment verbeteringen en veranderingen doorvoeren in onze Service.

Account

Als u alle functies wilt kunnen gebruiken die op onze Service beschikbaar zijn, dient u een account bij ons aan te maken (of dient u een Expedia Group-account aan te maken, zoals hieronder gedefinieerd) en u daarbij aan te melden.

Als u een account wilt aanmaken, dient u 18 jaar of ouder te zijn en de instructies voor het aanmaken van een account te volgen die via onze Service worden verstrekt.

Als u een account bij ons heeft, geldt het volgende:

- Beschermst u uw accountgegevens.
- U bent verantwoordelijk voor elk gebruik van uw account door uzelf of door anderen (zelfs waar het transacties betreft die u niet had bedoeld).
- U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van enig ongeoorloofd gebruik van uw account.
- U dient ons te voorzien van alle informatie die we nodig hebben om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Met de inloggegevens van het account dat u aanmaakt via onze Service (een '**Expedia Group-account**') heeft u naast onze Service ook toegang tot andere sites, apps, tools en services die worden aangeboden door leden van onze Bedrijvengroep (waaronder Expedia en Vrbo). Wanneer u uw Expedia Group-account gebruikt, zijn de relevante Gebruiksvoorwaarden die worden weergegeven op of in de sites, apps, tools en services die u gebruikt, van toepassing op dat

gebruik.

Voor informatie over het verwijderen van uw account, logt u in bij uw account in onze Service en volgt u het van toepassing zijnde proces voor het verwijderen van uw account. In plaats daarvan kunt u ook [hier](#) zoeken. Voor verdere informatie over uw privacyrechten (zoals verwijdering of toegang), raadpleegt u onze Privacyverklaring.

Toegankelijkheidsvoorzieningen

Onze Service omvat veel toegankelijkheidsvoorzieningen. Informatie over hoer we de EU-richtlijn inzake toegankelijkheid naleven, vindt u [hier](#).

Hoe we uw zoekresultaten ordenen

Er zijn veel reisopties beschikbaar via onze Service en we willen uw zoekresultaten zo relevant mogelijk maken. Op de pagina met zoekresultaten ziet u onze standaardsorteervolgorde, maar u kunt selecteren hoe u uw resultaten wilt ordenen en ook filteropties gebruiken om resultaten te prioriteren op basis van door u gekozen voorkeuren, zoals tarief, gastenbeoordelingscore of andere criteria. Meer informatie over hoe we zoekresultaten ordenen, vindt u [hier](#).

In uw zoekresultaten geven we soms ook betaalde reisopties weer-voor commerciële aanbiedingen van onze Reisaanbieders. Dergelijke reisopties zijn duidelijk voorzien van het label 'Advertentie' of van een soortgelijk label, zodat u ze van andere reisopties kunt onderscheiden.

Doorverwijzingen en boekingservices van derden

Als u van onze Service wordt doorgestuurd naar een boekingservice van een derde partij (zoals voor een huurauto) om een reis te boeken, houd er dan rekening mee dat alle boekingen die via een dergelijke boekingsdienst worden gedaan bij de derdepartij zijn en niet bij ons. We zijn niet verantwoordelijk voor boekingen via boekingservices van derden en we zijn ten opzichte van u niet aansprakelijk voor dergelijke boekingen, behalve als ze deel uitmaken van een gekoppeld reisarrangement zoals gedefinieerd en toegelicht in Artikel 6C (Gekoppelde reisarrangementen). De algemene voorwaarden van de externe serviceprovider vermelden welke rechten u heeft ten opzichte van de provider en leggen uit in hoeverre deze ten opzichte van u aansprakelijk is. Als de boeking die u doet bij een externe serviceprovider deel uitmaakt van een gekoppeld reisarrangement, gelden bepaalde beschermingsmaatregelen volgens welke we uw betalingen aan ons voor services die vanwege onze insolventie niet zijn geleverd, kunnen restitueren.

Artikel 3 Een boeking bevestigen

De Boekingsbevestiging vermeldt de essentiële elementen van uw boeking, zoals de beschrijving van de geboekte Reisservice(s) en de prijs.

We sturen de Boekingsbevestiging en eventuele relevante reisdocumenten naar het e-mailadres dat u opgeeft wanneer u boekt. Als u binnen 24 uur na het doen van de boeking geen Boekingsbevestiging ontvangt, neemt u contact op met [ons](#).

Artikel 4 Betaling

Prijs

De prijs van de Reisservice(s) wordt in onze Service weergegeven, met uitzondering van situaties waarin deze overduidelijk fout is.

Prijzen voor Reisservices zijn dynamisch en kunnen op enig moment worden gewijzigd. Prijswijzigingen hebben geen invloed op boekingen die al zijn geaccepteerd, met uitzondering van situaties waarin overduidelijk sprake is van een fout. We vermelden veel Reisservices en we doen ons best om ervoor te zorgen dat de weergegeven prijs correct is. We behouden ons het recht voor verkeerde prijzen in onze Service te corrigeren.

Als er duidelijk sprake is van een fout en u een boeking heeft gedaan, bieden we u de mogelijkheid uw boeking te behouden door de juiste prijs te betalen of annuleren we uw boeking zonder boete. We zijn niet verplicht om Reisservices aan u beschikbaar te stellen tegen een onjuiste (lagere) prijs, zelfs niet nadat u een Boekingsbevestiging heeft ontvangen, als redelijkerwijs kan worden gesteld dat u de fout had moeten opmerken.

Belastingen

De prijzen die in onze Service worden weergegeven, zijn mogelijk inclusief belastingen of belastingtoeslagen. In dergelijke belastingen of belastingtoeslagen kunnen bedragen zijn opgenomen die betrekking hebben op btw, belasting op goederen en diensten, verkoopbelasting, verblijfsbelasting en andere belastingen van overeenkomstige aard.

Belastingen of belastingtoeslagen worden meestal berekend of geschat op basis van de via onze Service weergegeven tarieven exclusief enige kortingen (waaronder door ons gefinancierde kortingen), coupons en loyaliteitsbeloningen die mogelijk op uw boeking van toepassing zijn, behalve indien dergelijke kortingen, coupons en loyaliteitsbeloningen worden beschouwd als een prijsverlaging ten behoeve van het berekenen of schatten van belastingen in het betreffende rechtsgebied voor de boeking.

In bepaalde rechtsgebieden bent u mogelijk verantwoordelijk voor het betalen van lokale belastingen die door lokale belastingautoriteiten worden opgelegd (zoals toeristenbelasting). Dergelijke lokale belastingen worden u mogelijk door ons Concern of door de Reisaanbieder in rekening gebracht. Ons Concern informeert u voordat u uw boeking afrondt over eventuele lokale belastingen die u verschuldigd bent, voor zover de Reisaanbieder ons Concern van dergelijke belastingen op de hoogte heeft gesteld.

Het bedrag aan lokale belastingen kan wijzigen in de tijd tussen de boekingsdatum en de verblijfsdatum. Als belastingen voorafgaand aan uw verblijfsdatum worden gewijzigd, dient u mogelijk hogere belastingen te betalen.

Verwerking van betalingen

Als op het moment van uw boeking een betaling wordt geïnd en voldaan in de lokale valuta van onze Service (waar relevant), is het bedrijf dat die betaling int (via externe betalingsverwerkers) en dat uw betalingsmethode belast, het bedrijf dat in de onderstaande tabel wordt vermeld naast de betreffende locatie van onze Service.

Locatie	Ons bedrijf dat uw betaling int
Oostenrijk, Bahrein, België, Bulgarije, China, Denemarken, Egypte, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Indonesië, Ierland, Italië, Jordanië, Koeweit, Libanon, Maleisië, Marokko, Nederland, Noorwegen, Oman, Qatar, Filipijnen, Portugal, Roemenië, Saoedi-Arabië, Zuid-Afrika, Spanje, Zweden, Taiwan, Thailand, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australië	Travelscape, LLC. een in Australië geregistreerd bedrijf
Brazilië	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentinië, Chili, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canada	TPX Travel Canada ULC
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. or Travel Partner Exchange S.L.
	Travel Partner

Japan	Exchange Japan KK
Mexico	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nieuw-Zeeland	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Zuid-Korea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Zwitserland	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Verenigd Koninkrijk	Travel Partner Exchange UK Limited
Verenigde Staten	Travelscape, LLC.

In afwijking van de paragraaf over toepasselijk recht en jurisdictie in Artikel 16 (Algemeen) van deze Voorwaarden geldt dat als een van onze bedrijven (zoals vermeld in bovenstaande tabel) uw betaling int (via externe betalingsverwerkers) en uw betalingsmethode belast, op die betalingstransactie het recht van de locatie van het betreffende bedrijf van toepassing is.

In onze [Privacyverklaring](#) is informatie opgenomen over hoe we uw betalings- en rekeninggegevens gebruiken als u ervoor kiest om een creditcard, betaalkaart of andere betaalmethode door ons te laten opslaan voor toekomstig gebruik.

Betalingscontrole

U staat het betreffende bedrijf (zoals vermeld in bovenstaande tabel) of de Reisaanbieder het volgende toe:

- Uw betalingsmethode te controleren door verkrijging van een preauthorisatie, het in rekening brengen van een klein bedrag of aan de hand van andere verificatiemethoden.
- Na controle uw betalingsmethode te belasten.

Bankkosten

Sommige banken en creditcardbedrijven brengen toeslagen in rekening voor internationale of grensoverschrijdende transacties. Als u bijvoorbeeld boekt met een kaart die is uitgegeven in een

ander land dan het land waarin de Reisaanbieder is gevestigd of als u een transactie uitvoert in een andere valuta dan de lokale valuta van onze Service, kan het bedrijf dat de kaart heeft uitgegeven u een toeslag in rekening brengen voor internationale of grensoverschrijdende transacties.

Sommige banken en creditcardbedrijven brengen ook kosten in rekening voor het omwisselen van valuta. Als u bijvoorbeeld boekt in een andere valuta dan de valuta van uw creditcard, kan uw creditcardbedrijf het boekingsbedrag omzetten naar de valuta van uw creditcard en u omwisselkosten in rekening brengen.

Neem contact op met uw bank of creditcardbedrijf als u vragen heeft over deze toeslagen of de wisselkoers die op uw boeking is toegepast. Ons Concern is niet betrokken bij of verantwoordelijk voor vergoedingen die betrekking hebben op variërende wisselkoersen en kosten van banken of creditcardbedrijven.

Valutaconversie

Tarieven voor valutaconversie die in onze Service worden weergegeven, zijn gebaseerd op openbare bronnen en de dan geldende wisselkoersen, die op het moment van boeken en het moment van reizen anders kunnen zijn. Dergelijke tarieven worden uitsluitend ter informatie aangeboden en hoewel we alles in het werk stellen om juiste informatie te verstrekken, biedt ons Concern geen garantie ten aanzien van de juistheid van dergelijke tarieven. We hebben namelijk geen controle over die tarieven.

Alternatieve betalingsmethoden

We werken mogelijk samen met aanbieders van alternatieve betalingsmethoden (zoals financieringsmaatschappijen) om onze reizigers alternatieve betalingsmethoden te kunnen aanbieden. Aanbieders van alternatieve betalingsmethoden, hun producten of services worden niet door ons Concern onderschreven of aanbevolen. Ons Concern is niet verantwoordelijk voor de inhoud, de handelingen of nalatigheden van enige aanbieder van alternatieve betalingsmethoden. Uw gebruik van de betalingsmethode van een dergelijke aanbieder is voor uw eigen risico en valt onder de algemene voorwaarden van een dergelijke aanbieder.

Fraude

Als een boeking of account naar ons redelijk inzicht tekenen vertoont van fraude, misbruik, associatie met een door de overheid gesanctioneerde persoon of entiteit of andere verdachte activiteiten, kunnen we u om aanvullende informatie vragen.

Als we vaststellen dat een boeking of account redelijkerwijs in verband kan worden gebracht met fraude, misbruik, een door de overheid gesanctioneerde persoon of entiteit of verdachte activiteiten, kunnen we het volgende doen:

- Boeking op uw naam, e-mailadres of account annuleren.
- Gekoppelde accounts sluiten.
- Juridische actie ondernemen, waaronder u aansprakelijk stellen voor enig verlies.

Neem [contact met ons](#) op over het annuleren van een boeking of sluiten van een account.

Artikel 5 Een boeking annuleren of wijzigen

Herroepingsrecht

U erkent en accepteert dat het herroepingsrecht met betrekking tot uw boekingen uitgesloten is ingevolge Artikel 6(1)(k) van Richtlijn 2011/83/EU.

Annulering of wijziging door u

Als u een boeking wilt annuleren of wijzigen (met betrekking tot de reisdatum, bestemming, vertrekpunt van de reis, accommodatie of transportmethode), kunt u [contact met ons opnemen](#).

U heeft niet automatisch het recht om een boeking te annuleren of te wijzigen, behalve als de betreffende Reisaanbieder dat toestaat in de Regels en beperkingen van het bedrijf (die aan u worden verstrekt voordat u een boeking doet).

Reisaanbieders brengen u mogelijk een toeslag in rekening voor het (deels of volledig) annuleren of wijzigen van een boeking. Dergelijke toeslagen worden vermeld in de Regels en beperkingen. U stemt ermee in de kosten die u oploopt, te voldoen. Houd er in geval van wijzigingen rekening mee dat de prijs van uw nieuwe arrangementen gebaseerd is op de prijs die geldt op het moment dat u ons vraagt de wijziging aan te brengen. Deze prijs wijkt mogelijk af van de prijs waarvoor u de Reisservices oorspronkelijk had geboekt. Prijzen worden meestal hoger naarmate het moment van wijziging dichterbij de vertrekdatum ligt.

Lees de betreffende Regels en beperkingen, zodat u weet welke voorwaarden op uw boeking van toepassing zijn. Bijvoorbeeld:

- Als u een verblijf boekt bij een accommodatie en u uw boeking annuleert of wijzigt na de in het betreffende beleid genoemde annuleringsperiode, worden u mogelijk annulerings- of wijzigingskosten in rekening gebracht overeenkomstig de betreffende Regels en beperkingen.
- Sommige accommodaties staan niet toe dat eenmaal gemaakte boekingen worden geannuleerd of gewijzigd.
- Als u een boeking doet waarbij u later kunt betalen en u komt niet opdagen of u annuleert de boeking, kan de accommodatie een annulerings- of no-show-toeslag in rekening brengen zoals vermeld in de betreffende Regels en beperkingen.
- Als u niet komt opdagen of geen gebruik maakt van sommige of alle geboekte Reisservices, zijn op eventuele restituties mogelijk de betreffende Regels en beperkingen van toepassing.

Als u een deel van een boeking wilt annuleren of wijzigen en een dergelijke annulering of wijziging is toegestaan door de betreffende Reisaanbieder, kunnen we u bovenop de toeslagen die door de Reisaanbieder in rekening worden gebracht ook administratiekosten in rekening brengen. Als dergelijke administratiekosten van toepassing zijn, wordt u daarvan op de hoogte gebracht voordat u bevestigt dat u door wilt gaan met de wijziging/annulering.

Overige annuleringen of wijzigingen

Wij (en de betreffende Reisaanbieder) kunnen uw boeking annuleren als de volledige betaling voor de boeking of enige toepasselijke annulerings-/wijzigingstoeslag met betrekking tot een boeking niet is ontvangen op het moment dat die verschuldigd is.

Een boeking kan om verschillende redenen (zoals een accommodatie die is overboekt vanwege connectiviteitsproblemen of een accommodatie die is gesloten vanwege een orkaan, enz.), door ons of door de Reisaanbieder worden geannuleerd of gewijzigd. Als dit gebeurt, doen we alles wat redelijkerwijs mogelijk is om u zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en u waar mogelijk alternatieve opties/assistentie aan te bieden of betalingen te restitueren.

Restitutie

Restituties worden teruggeboekt naar de betalingsmethode die u heeft gebruikt om de oorspronkelijke boeking te doen. Dergelijke restituties worden uitgevoerd door de partij die uw oorspronkelijke betaling heeft ontvangen. We hebben geen zicht op het restitutieproces van een reisaanbieder. Onze toeslagen komen niet voor restitutie in aanmerking, behalve als tijdens het boekingsproces anders wordt vermeld.

Artikel 6 Specifieke termen voor de Reisservice

Dit Artikel geeft informatie over de termen die relevant zijn voor de specifieke Reisservices die door de Reisaanbieder worden aangeboden. Deze informatie is niet limitatief en vervangt niet de betreffende Regels en beperkingen, waarover u wordt geïnformeerd voordat u een boeking doet.

Op elke Reisservice zijn de betreffende Regels en beperkingen van de Reisaanbieder van toepassing. Lees ook de informatie in dit Artikel, waar die van toepassing is op uw boeking. In geval van inconsistenties tussen de informatie in dit Artikel en de betreffende Regels en beperkingen, gelden de betreffende Regels en beperkingen.

A. Verblijven

Onze Service kan u worden aangeboden met de optie om direct te betalen of later te betalen. Kamertarieven (inclusief betreffende belastingen en toeslagen) worden overal in onze Service weergegeven onder de betalingsopties Nu betalen en Later betalen. Houd er rekening mee dat belastingen en toeslagen kunnen variëren afhankelijk van de door u gekozen betalingsoptie. Belastingtarieven en wisselkoersen kunnen wijzigen in de periode tussen het moment van boeken en uw verblijf.

Nu betalen

Als u de optie Nu betalen selecteert, wordt het bedrag van de boeking op het moment van boeken door het betreffende bedrijf (zoals uiteengezet in Artikel 4 (Betaling)) op uw betalingsmethode in rekening gebracht.

Later betalen

Als u de optie Later betalen selecteert, belast de Reisaanbieder uw betalingsmethode doorgaans tijdens uw verblijf in de lokale valuta, tenzij anders vermeld tijdens het boeken.

Borg

Sommige Reisaanbieders vragen bij het inchecken om een borg, die via betaalpas of contant kan worden voldaan. Deze borg dekt uw eventuele extra uitgaven tijdens uw verblijf. De borg heeft geen betrekking op enige betaling die voor uw boeking wordt geïnd door het betreffende bedrijf (zoals uiteengezet in Artikel 4 (Betaling)).

No-show eerste nacht

Als u de eerste nacht van uw geboekte verblijf niet komt opdagen, maar van plan bent om in te checken voor de nachten daarna, dient u ons dat voorafgaand aan de oorspronkelijk incheckdatum te bevestigen. Als u dat niet doet, wordt mogelijk uw hele boeking geannuleerd. Restituties voor no-shows zijn alleen aan u verschuldigd overeenkomstig de betreffende Regels en beperkingen van de accommodatie.

Groepsboekingen

Via onze Service kunt u maximaal 8 kamers boeken in dezelfde accommodatie voor dezelfde verblijfsdatums. Als u via afzonderlijke boekingen meer dan 8 kamers boekt, kunnen we uw boekingen annuleren. We brengen u mogelijk ook annuleringskosten in rekening en als u een niet-restitueerbare aanbetaling heeft gedaan, wordt die mogelijk niet teruggestort. Als u meer dan 8 kamers wilt boeken, doet u dat via de sectie '[Groepen & conferenties](#)' van onze Service. U wordt mogelijk gevraagd een contract te ondertekenen en/of een niet restitueerbare aanbetaling te voldoen.

Beoordelingsscores

Beoordelingsscores die u in onze Service ziet, geven aan wat u kunt verwachten van accommodaties die een dergelijke score weergeven, inclusief (waar van toepassing) via lokale en nationale organisaties voor sterbeoordelingen. Deze kunnen afwijken van normen in uw eigen land. Op de site getoonde scores vormen geen garantie voor de beschikbaarheid van specifieke voorzieningen. Meer informatie vindt u in de secties 'Overzicht' en 'Voorzieningen' op de informatiepagina van de accommodatie. Deze richtlijnen kunnen worden gewijzigd en ons Concern kan de juistheid van enige specifieke scores die van tijd tot tijd via onze Service worden gepubliceerd, niet garanderen.

Maaltijden

Als uw boeking maaltijden omvat, is het aantal maaltijden afhankelijk van het aantal nachten van uw verblijf. Volpension bestaat normaliter uit ontbijt, lunch en diner. Halfpension bestaat normaliter uit ontbijt en ofwel lunch of diner. Voor maaltijden die niet worden genuttigd, is geen restitutie beschikbaar.

B. Vrbo-accommodaties

Als u een accommodatie boekt die wordt aangeboden via onze Service van Vrbo of een van de Vrbo-merken (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt en Abritel), een '**Vrbo-accommodatie**', zijn op uw boeking van en betaling voor de Vrbo-accommodatie de Voorwaarden & Bepalingen van Vrbo van toepassing die we u tijdens de boekingsprocedure aanbieden.

C. Gekoppelde reisarrangementen

"Linked Travel Arrangement" means the same as the definition of a "linked travel arrangement" in the Directive (EU) 2015/2302 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2015 on Package Travel and Linked Travel Arrangements as implemented into national law ("**Directive (EU) 2015/2302**").

In bepaalde omstandigheden en afhankelijk van de Reisservices die van tijd tot tijd worden aangeboden, kan er een Gekoppeld reisarrangement worden gevormd als gevolg van de Reisservices die u op of via onze Service besluit te boeken. Wanneer deze mogelijkheid zich voordoet, wordt u doorverwezen om onderstaande belangrijke informatie te lezen.

Als u, nadat u een Reisservice heeft geselecteerd en betaald, via onze Service extra Reisservices boekt voor uw reis of vakantie, profiteert u NIET van de rechten die van toepassing zijn op Pakketreizen ingevolge Richtlijn (EU) 2015/2302. We zijn daarom niet verantwoordelijk voor een adequate uitvoering van die extra Reisservices. Bij problemen dient u contact op te nemen met de betreffende Reisaanbieder.

Als u echter:

binnen 24 uur nadat u van ons het bevestigingsbericht voor de accommodatieboeking heeft ontvangen, via een link op de bevestigingspagina of in de Boekingsbevestiging een Reisservice (zoals een huurauto) boekt bij een derde partij, worden dergelijke reisservices onderdeel van een Gekoppeld reisarrangement. In dat geval zijn we op grond van EU-wetgeving verplicht uw betalingen aan ons te restitueren voor services die vanwege onze insolventie niet worden uitgevoerd. Houd er rekening mee dat we voor betalingen die rechtstreeks aan de betreffende Reisaanbieder worden gedaan niet in bescherming hebben voorzien om u in geval van insolventie van de betreffende Reisaanbieder te restitueren.

Meer informatie over bescherming bij insolventie:

Wij hebben bescherming bij insolventie voorzien bij Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg). Reizigers kunnen contact opnemen met deze entiteit (tel: + 49 20 5892 3054, e-mail: ippclaims@nl.sedgwick.com) als de services worden geweigerd wegens onze insolventie.

Let op: Deze bescherming bij insolventie geldt niet voor overeenkomsten met andere partijen dan wij, die ondanks onze insolventie kunnen worden uitgevoerd.

Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals omgezet naar Nederlands recht in Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk wetboek is [hier](#) beschikbaar.

Artikel 7 Internationale reizen

Internationale reizen

Hoewel de meeste reizen vrij zijn van incidenten, kunnen reizen naar bepaalde bestemmingen meer risico met zich meebrengen dan andere. Raadpleeg voordat u internationale reizen boekt eventuele reiswaarschuwingen, reisadviezen, enzovoort van de betreffende overheden. Houd ook tijdens uw reis en voorafgaand aan uw terugreis dergelijke reiswaarschuwingen/reisadviezen in de gaten om onderbrekingen te voorkomen of tot een minimum te beperken.

[Hier](#) vindt u reisadviezen en informatie over beperkingen, toelatingseisen en het risiconiveau van reizen naar bepaalde internationale bestemmingen. U dient op de hoogte te zijn van en zich te houden aan de toepasselijke adviezen, beperkingen en toelatingseisen.

Gezondheid

Raadpleeg de richtlijnen voor aanbevolen inentingen/vaccinaties. Deze kunnen op enig moment wijzigen. Overleg voor vertrek met uw arts. U bent zelf verantwoordelijk voor het volgende:

- Naleving van alle gezondheidsvereisten voor toegang.
- Verkrijgen van de relevante inentingen/vaccinaties.
- Gebruik van alle aanbevolen medicatie.
- Opvolgen van alle medische adviezen met betrekking tot uw reis.

Online medisch advies voor reizigers vindt u [hier](#). Of neem contact op met uw dokter voor medisch advies over uw reis.

Paspoort en visum

Raadpleeg de ambassade of het consulaat van uw bestemming voor informatie over paspoort- en visumvereisten. Vereisten kunnen worden gewijzigd, dus check up-to-date informatie voordat u

boekt en voordat u vertrekt. Zorg dat u voldoende tijd heeft om alle benodigde regelingen te treffen.

Ons Concern is niet aansprakelijk als u de toegang tot een vliegtuig, cruiseschip (indien van toepassing) of land wordt geweigerd vanwege uw gedrag, inclusief wanneer u nalaat de juiste, volledige reisdocumenten bij u te dragen zoals vereist door enig(e) Reisaanbieder, autoriteit of land (inclusief landen waar u doorheen reist). Dit omvat ook alle tussenstops van een vliegtuig of cruiseschip (indien van toepassing), zelfs als u het vliegtuig, de luchthaven of het cruiseschip niet wilt verlaten.

Paspoort: U dient een in het land van uitgifte geldig paspoort te hebben voor alle vakantie-reizen die via onze Service worden aangeboden.

Voor sommige landen geldt de immigratievereiste dat uw paspoort nog geldig is gedurende een minimale periode nadat u het land bent binnengekomen, meestal 6 maanden. Als uw paspoort nog minder dan een jaar geldig is, dient u voordat u definitieve reisplannen maakt na te gaan welke vereisten gelden op uw bestemming.

De naam op het paspoort moet overeenkomen met de naam op het ticket. Als dat niet het geval is, kunt u mogelijk niet reizen en is uw verzekering mogelijk niet geldig. Als een lid van uw reisgezelschap van naam verandert (bijvoorbeeld door een huwelijk) nadat u een Reisservice heeft geboekt, maar voordat u vertrekt, dient u [ons](#) daarvan op de hoogte te stellen.

[Hier](#) vindt u meer informatie over paspoorten.

Visum: Voor informatie over visumvereisten kunt u het beste contact opnemen met de ambassade of het consulaat van het land dat u wilt bezoeken, evenals met de ambassade of het consulaat van het land waarnaar u terug wilt keren als u geen inwoner bent van dat land.

De overheden van sommige landen verplichten luchtvaartmaatschappijen om persoonsgegevens van alle reizigers in hun vliegtuig te verstrekken. Indien van toepassing, worden de gegevens verzameld bij het inchecken op de luchthaven of in sommige gevallen tijdens het boeken. Neem bij vragen hierover contact op met de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist.

Ons Concern stelt of garandeert niet dat reizen naar internationale bestemming aan te bevelen of zonder risico is en is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge het reizen naar dergelijke bestemmingen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor de Reisservices

De Reisaanbieders stellen de Reisservices aan u beschikbaar.

In de mate waarin dat wettelijk is toegestaan en ingevolge de uitzonderingen en limieten in deze Voorwaarden of de betreffende Regels en beperkingen zijn we, wanneer wij de Reisaanbieder zijn, alleen aansprakelijk tegenover u voor directe schade die:

- door zowel u als Expedia Travel redelijkerwijs voorzienbaar was;
- daadwerkelijk door u is ondervonden of geleden; en
- rechtstreeks te wijten is aan de acties van Expedia Travel bij het verstrekken van de Reisservices.

In het geval dat Expedia Travel met betrekking tot de Reisservice aansprakelijk is, zal een dergelijke totale aansprakelijkheid niet de kosten overschrijden die u aan Expedia Travel voor de betreffende Reisservice heeft voldaan.

De aansprakelijkheid van andere Reisaanbieders tegenover u wordt uiteengezet in de betreffende Regels en beperkingen. Waar Expedia Travel niet de Reisaanbieder is, is Expedia Travel tegenover u, in de mate waarin dat wettelijk is toegestaan, niet aansprakelijk voor het verstrekken van Reisservices door andere Reisaanbieders.

Onze aansprakelijkheid

We zijn eigenaar en exploitant van onze Service en de Reisaanbieders verstrekken de Reisservices aan u.

Voor zover dat wettelijk is toegestaan aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor het volgende:

- Reisservices die de Reisaanbieders aan u beschikbaar stellen.
- De handelingen, fouten, vergissingen, verklaringen, garanties of nalatigheid van dergelijke Reisaanbieders;
- Persoonlijk letsel, overlijden, schade aan eigendommen of andere schade of uitgaven voortkomend uit bovenstaande.

De Reisaanbieders verstrekken ons informatie waarin de Reisservices worden beschreven. Deze informatie omvat onder meer details, foto's, tarieven en de betreffende Regels en beperkingen van de Reisservice. Wij geven deze informatie weer via onze Service. De Reisaanbieders zijn verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en recentelijkheid van dergelijke informatie. Ons Concern is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dergelijke informatie, tenzij en alleen voor zover ons Concern dergelijke onjuistheden direct heeft veroorzaakt (dit geldt ook voor accommodatiebeoordelingen die uitsluitend zijn bedoeld als richtlijn en geen officiële beoordeling vormen). Ons Concern geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van specifieke Reisservices.

Foto's en illustraties in onze Service worden u alleen aangeboden ter informatie over het niveau en type accommodatie.

Voor meer informatie over de inhoud die in onze Service wordt weergegeven, raadpleegt u de [Inhoudsrichtlijnen](#).

Voor zover dat wettelijk is toegestaan en behalve voor zover uitdrukkelijk in deze Voorwaarden uiteengezet, geldt dat alle informatie, software, inhoud, services, functies, Reisdiensten die via onze Service worden weergegeven of beschikbaar worden gemaakt of enige producten of services of hypertextkoppelingen naar derden of de overdracht van gevoelige informatie via onze Service of gekoppelde sites wordt/worden geleverd zonder enige uitdrukkelijke garantie of voorwaarde van welke aard dan ook.

De weergave van Reisservices via onze Service is geen goedkeuring of aanbeveling van dergelijke Reisservices door ons Concern.

Ons Concern wijst, voor zover dat wettelijk is toegestaan, alle garanties en bepalingen af dat:

- onze Service, zijn servers of enige e-mailberichten die vanuit ons Concern worden

verzonden vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten en/of

- dat materialen of inhoud in onze Service, zijn servers of enige e-mailberichten die vanuit ons Concern worden verzonden ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn of dat gebreken zullen worden gecorrigeerd.

In de mate waarin dat wettelijk is toegestaan en ingevolge de beperkingen in deze Voorwaarden wijst ons Concern elke aansprakelijkheid af voor enige directe, indirecte, punitieve, speciale, incidentele of gevolgschade of verliezen die voortvloeien uit:

- de Reisservices,
- het gebruik van onze Service,
- enige vertraging of belemmering bij het gebruik van onze Service of
- uw gebruik van links vanuit onze Service,

ongeacht of die hun oorsprong vinden in nalatigheid, een contract, een onrechtmatige daad, strikte aansprakelijkheid, consumentenbeschermingsstatuten of anderszins en zelfs als ons Concern van de mogelijkheid van dergelijke schade op de hoogte is gesteld.

Met betrekking tot de aansprakelijkheid voor onze verplichtingen onder deze Voorwaarden of als we ingevolge deze Voorwaarden aansprakelijk worden geacht voor enig verlies of enige schade, zullen we, in de mate waarin dat in deze Voorwaarden is toegestaan, uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die:

- door zowel u als ons redelijkerwijs voorzienbaar was;
- daadwerkelijk door u is ondervonden of geleden; en
- rechtstreeks aan onze acties kan worden toegeschreven.

In het geval van onze eventuele aansprakelijkheid overschrijdt zulke aansprakelijkheid in geen geval in totaal de grootste waarde van (a) de kosten die door u voor de Reisservices in kwestie zijn betaald of (b) honderd dollar (USD 100,00) of het equivalent daarvan in lokale valuta.

Deze beperking van de aansprakelijkheid geeft de risicoverdeling tussen u en ons weer. De beperkingen die hierin worden vermeld, overleven en zijn zelfs van toepassing indien een beperkte oplossing zoals opgegeven in deze Voorwaarden haar doel niet blijkt te hebben bereikt. De beperkingen van de aansprakelijkheid die in deze Voorwaarden worden genoemd, komen ten goede aan ons Concern.

Consumenten hebben bepaalde wettelijke rechten. De uitsluitingen en beperkingen die in deze Voorwaarden zijn opgenomen, zijn alleen van toepassing voor zover door de wet toegestaan. Niets in deze Voorwaarden wordt geacht onze aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten voor fraude, persoonlijk letsel of overlijden (als gevolg van handelingen of nalatigheid van onze kant).

Elk geval van overmacht, inclusief de onderbreking van communicatiemiddelen of een staking (door luchtvaartmaatschappijen, accommodaties of luchtverkeersleiders, zoals van toepassing) leidt tot opschorting van de verplichtingen in deze Voorwaarden waar deze situatie van overmacht op van invloed is. In dergelijke gevallen is de partij die onder de situatie van overmacht te leiden heeft, niet aansprakelijk voor het niet nakomen van diens verplichtingen.

Schadevergoeding

U gaat ermee akkoord om ons Concern, zijn werknemers en andere mensen die officieel namens

ons Concern handelen, volledig te vergoeden voor alle schade, verliezen, boetes, kosten of uitgaven (inclusief redelijke juridische en boekhoudkundige honoraria) van welke aard dan ook (**'Verliezen'**) die ze oplopen of waarvoor ze aansprakelijk zijn als gevolg van een claim die tegen hen wordt aangevoerd of ingesteld door een derde partij vanwege:

- een inbreuk door u op deze Voorwaarden of de documenten waarnaar hierin wordt verwezen,
- een schending door u van enige wet of de rechten van een derde partij,
- uw gebruik van onze Service of van de via onze Service geboekte Reisdiensten en/of
- alle Inhoud die u verstrekt of indient in verband met onze Service,

maar alleen voor zover de Verliezen niet rechtstreeks worden veroorzaakt door de handelingen van ons Concern.

U zult zo volledig als redelijkerwijs kan worden vereist, meewerken als ons Concern een claim verdedigt.

We behouden ons het recht voor om elke zaak of claim waarvoor u ons Concern (en zijn werknemers en andere mensen die officieel namens ons Concern optreden) volledig schadeloos stelt, te verdedigen en volledig onder controle te krijgen en u stemt ermee in om geen enkele zaak of claim te schikken zonder onze schriftelijke toestemming.

We zullen u onmiddellijk van dergelijke claims op de hoogte stellen.

Vrijwaring

Als u een geschil heeft met een of meer andere Reisaanbieders (inclusief een geschil met betrekking tot een boeking, transactie of Inhoud), een derde aanbieder of een website van een derde die mogelijk verwijst naar onze Service, waarnaar wordt verwezen vanuit onze Service of die anderszins verband houdt met onze Service, gaat u ermee akkoord dat u ons Concern, zijn werknemers en andere mensen die officieel namens ons Concern handelen op geen enkele wijze zult betrekken bij of aansprakelijk zult stellen voor het geschil en tegen hen op geen enkele wijze een claim zult indienen met betrekking tot het geschil (inclusief voor Verliezen of compensatie). Deze paragraaf is niet van toepassing wanneer Expedia Travel de Reisaanbieder is of voor zover een dergelijk geschil rechtstreeks wordt veroorzaakt door ons Concern.

Artikel 9 Inhoud

Door het indienen van (of door toestemming te geven voor het indienen van) Inhoud bij onze Service, kent u ons Concern een wereldwijd, niet-exclusief, royalty-vrij, eeuwigdurend, overdraagbaar, onomkeerbaar en volledig via meerdere niveaus in sublicentie uit te geven recht toe om dergelijke Inhoud voor elk willekeurig doel in elke nu bekende of later te ontwikkelen media te gebruiken, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, te vertalen, te distribueren, te publiceren, er werken van af te leiden, openbaar te vertonen en uit te voeren.

U erkent en stemt in met het volgende:

- Voor alle Inhoud die u bij onze Service indient (of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen) beschikt u over het wettelijke recht en de bevoegdheid om dat te doen.
- Voor zover de Inhoud die u bij onze Service indient (of waarvoor u anderen toestemming

geeft om die in te dienen) handelsmerken of andere beschermde namen of merken bevat, beschikt u over het wettelijke recht en de bevoegdheid om dergelijke namen of merken te gebruiken.

U verleent ons Concern ook het recht om elke persoon of entiteit die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten in, of toe te schrijven aan, uw Inhoud, juridisch te vervolgen.

U erkent ook en stemt ook in met het volgende:

- Ons Concern kan de naam die u bij enige Inhoud vermeldt, naar eigen inzicht en in een niet-identificeerbare indeling gebruiken om uw Inhoud aan toe te schrijven (bijvoorbeeld door uw voornaam en woonplaats te vermelden bij een door u ingediende beoordeling). Dergelijke Inhoud wordt mogelijk gedeeld met de Reisaanbieders.
- Alle Inhoud die u bij onze Service indient of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen is niet-vertrouwelijk en niet aan eigendomsrechten gebonden.
- Alle Inhoud die u bij onze Service indient of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen is niet misleidend of bedrieglijk of zal andere personen waarschijnlijk niet misleiden of bedriegen.
- Door communicatie of Inhoud bij ons in te dienen, ontstaat er geen vertrouwelijke, fiduciaire, contractueel geïmpliceerde of andere relatie tussen u en ons anders dan krachtens deze Voorwaarden.
- U bent volledig verantwoordelijk voor uw Inhoud en alle Inhoud die u indient dient aan onze Inhoudsrichtlijnen te voldoen.

In het geval u op enige Inhoud rechten op naamsvermelding, integriteit of andere morele rechten behoudt, gaat u er indien mogelijk mee akkoord om afstand te doen van uw recht om deze rechten te doen gelden of om te eisen dat enige persoonlijk identificeerbare informatie wordt gebruikt in verband met de Inhoud of daarvan afgeleide werken en bevestigt u dat u geen bezwaar heeft tegen de publicatie, het gebruik, de wijziging, de verwijdering of de exploitatie van uw Inhoud door ons Concern of een van onze licentiehouders.

We kunnen onze rechten (bijvoorbeeld gebruiken, publiceren, weergeven, verwijderen, enzovoort) uitoefenen op alle Inhoud zonder u daarvan op de hoogte te stellen.

Voor alle Inhoud gelden de Inhoudsrichtlijnen. Raadpleeg voor meer informatie de Inhoudsrichtlijnen [hier](#).

Wij claimen geen eigendom van, goedkeuring van of banden met uw Inhoud.

Artikel 10 Beleid en kennisgevingen ten aanzien van intellectuele eigendom

Kennisgevingen van copyright en handelsmerken

Alle inhoud van onze Service is ©2025 Hotels.com, LP, een bedrijf van Expedia Group. Alle rechten voorbehouden. Hotels.com en het Hotels.com-logo zijn handelsmerken van Hotels.com, LP. Overige logo's en product- en bedrijfsnamen die worden genoemd in onze Service of in deze Voorwaarden, kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren. We zijn niet verantwoordelijk voor inhoud op websites van andere partijen dan wij.

Onze Service en alle inhoud en informatie in onze Service wordt beschermd door auteursrecht en andere toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.

Voor zover dat wettelijk is toegestaan, is het verboden om onze Service geheel of gedeeltelijk te reproduceren, inclusief door het kopiëren van tekst, afbeeldingen of ontwerpen.

De tool Google® Translate wordt mogelijk via onze Service beschikbaar gesteld om het u mogelijk te maken inhoud te vertalen, zoals door gebruikers gegenereerde beoordelingen. Google® Translate gebruikt een geautomatiseerd proces om tekst te vertalen, waardoor onjuistheden kunnen ontstaan. U gebruikt Google® Translate uitsluitend voor uw eigen risico. We kunnen niets beloven, bevestigen of garanderen ten aanzien van de juistheid of volledigheid van de vertalingen die door Google® Translate worden gegeven.

Info downloaden van onze Service

U gaat ermee akkoord u te houden aan alle auteursrechtelijke kennisgevingen, informatie of beperkingen die zijn opgenomen in of betrekking hebben op de inhoud van onze Service.

Het zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren, opslaan of anderszins benaderen van onze Service of enige inhoud van onze Service anders dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik (anders dan in overeenstemming met een geldige advertentie) is uitdrukkelijk verboden.

Onze Service bevat mogelijk links naar websites van andere partijen dan wij. Dergelijke links zijn alleen bedoeld als verwijzingen. We hebben geen zeggenschap over dergelijke websites en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of uw gebruik ervan. Opname door ons van links naar dergelijke websites wil niet zeggen dat het materiaal op deze websites wordt onderschreven of dat er een relatie is met de uitbaters van deze websites.

Als u een schending van ons merk vaststelt, kunt u ons dat laten weten door ons te e-mailen op TrademarkComplaints@expediagroup.com. Via dit e-mailadres behandelen we uitsluitend berichten over merkschendingen.

Schending van en klachten over het beleid voor intellectuele eigendom

We respecteren de intellectuele-eigendomsrechten van anderen en staan niet toe, vergoelijken niet of tolereren niet dat in onze Service Inhoud wordt geplaatst die inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten van anderen.

We behouden ons het recht voor om in voorkomende gevallen onze relatie te beëindigen met iedereen die de bron is van herhaaldelijke inbreuk op intellectuele eigendom in onze Service.

Onze producten en services, waaronder apps, software, webservices en inhoud met afbeeldingen, teksten en video's zijn eigendom van ons Concern of van derde partijen die ons toestemming hebben gegeven om de items te gebruiken.

Als u zich bewust bent van een inbreuk op intellectueel eigendom in onze Service of als u van mening bent dat uw Inhoud op onjuiste wijze is geplaatst of beschikbaar is gesteld in onze Service, raadpleeg dan de vereisten en instructies voor het indienen van klachten over auteursrecht en handelsmerken onder 'Schending van en klachten over intellectueel eigendom' [hier](#).

Kennisgevingen met betrekking tot octrooien

Een of meer octrooien die wij of ons Concern in eigendom hebben, zijn mogelijk van toepassing op onze Service en op de functies en services die via onze Service toegankelijk zijn. Op delen van onze Service zijn licenties of een of meer octrooien van toepassing. Overige octrooien zijn in behandeling.

Social media/websites van derde partijen

In dit Artikel verwijst '**Social media**' naar websites en applicaties waarmee reizigers en Reisaanbieders Inhoud kunnen creëren en delen of kunnen deelnemen aan sociale netwerken, inclusief maar niet beperkt tot websites en applicaties zoals X (voorheen Twitter), Meta, Facebook, Instagram en Snapchat.

Als onze Service een service aanbiedt die ons toegang geeft tot of gebruikmaakt van een profiel of andere informatie over u die u heeft verstrekt aan een Socialmediasite en u besluit van een dergelijke tool of service gebruik te maken, dan erkent u en gaat u akkoord met het volgende:

- De informatie of inhoud die deel uitmaakt van uw Socialmediasiteprofiel dat u heeft aangemerkt als 'openbaar' of vergelijkbaar (naar dergelijke informatie of inhoud wordt hiernaar verwezen als '**Socialmedia-inhoud**'), kan door ons worden geraadpleegd en gebruikt in verband met onze Service.
- De Socialmedia-inhoud wordt beschouwd als Inhoud onder deze Voorwaarden en zowel u als wij hebben dezelfde rechten en verantwoordelijkheden die we hebben met betrekking tot uw Inhoud onder deze Voorwaarden.
- In het geval de Socialmedia-inhoud om welke reden dan ook verkeerd is geclassificeerd met een openbare of vergelijkbare aanduiding of anderszins onnauwkeurig is of een aanduiding heeft waar u het om welke reden dan ook niet mee eens bent, gaat u ermee akkoord samen te werken met de Socialmediasite om eventuele wijzigingen aan te brengen of geschillen op te lossen en erkent u dat wij u geen verhaal kunnen bieden.
- De werking van uw profiel en account bij en op de Socialmediasite blijft onderworpen aan de algemene voorwaarden en het privacybeleid van deze Socialmediasite.

Melden van merkfraude en oplichtingsactiviteiten

We werken er hard aan om oplichters voor te blijven en de reiservaring te beschermen. Hier zijn een paar dingen die ons klantenserviceteam nooit zal doen:

- Een cadeaubon vragen in ruil voor services.
- Bellen of een e-mail sturen om naar accountwachtwoorden te vragen.
- Andere persoonsgegevens opvragen die geen betrekking hebben op een eerder serviceprobleem.
- Om bankoverboeking verzoeken of betalingsgegevens opvragen via sms.

Als zich een van bovenstaande situaties voordoet wanneer u met iemand praat die zich uitgeeft als onze vertegenwoordiger, beëindig dan het gesprek en meldt het ons zo snel mogelijk door

contact op te nemen met ons Brand Fraud Prevention and Action Team op het volgende e-mailadres: brandfraudreport@expediagroup.com.

Meer tips en informatie over het identificeren en melden van fraude en oplichtingsactiviteiten vindt u [hier](#).

Artikel 11 Via onze Service beschikbare software

Software

Software die van onze Service of een mobiele-appstore kan worden gedownload (‘**Software**’), betreft door copyright beschermde werken van ons Concern of onze leveranciers of is gelicentieerd voor openbare verspreiding. Voor uw gebruik van de Software gelden de voorwaarden van de licentieovereenkomst van de eindgebruiker (indien van toepassing) die geleverd wordt bij de Software (‘**Licentieovereenkomst**’). Voordat u Software kunt downloaden, installeren of gebruiken, dient u eerst akkoord te gaan met de Licentieovereenkomst.

Voor Software die zonder Licentieovereenkomst is geleverd, geven we u een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet in sublicentie uit te geven licentie voor het downloaden, installeren en gebruiken van de Software om onze Service te gebruiken overeenkomstig deze Voorwaarden en voor geen enkel ander doel. De Software wordt vrij van vergoedingen of kosten aan u verstrekt.

Alle Software (zoals HTML-code en Active X-controls, enzovoort) die in onze Service is opgenomen, is eigendom van ons Concern of onze leveranciers of is gelicentieerd voor openbare verspreiding. Alle Software is beschermd door copyrightwetten en internationale verdragen. Het reproduceren of opnieuw verspreiden van de Software is bij wet verboden en kan tot civiele en strafrechtelijke vervolging leiden. Een ieder die deze bepaling schendt, kan worden vervolgd.

Zonder beperking van het voorafgaande is het uitdrukkelijk verboden om de Software voor verdere reproductie of distributie naar enige andere server of locatie te kopiëren of te reproduceren. Voor zover deze Software is gegarandeerd, is dat alleen het geval overeenkomstig de voorwaarden van de Licentieovereenkomst.

Voorwaarden voor kaarten

Uw gebruik van kaarten in onze Service wordt beheerst door de [Gebruiksvoorwaarden van Google](#), het [Beleid inzake aanvaardbaar gebruik van Google](#), de [Juridische kennisgevingen van Google](#), de [Privacyverklaring van Google](#), de [Gebruiksvoorwaarden van Microsoft](#) en de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Google en Microsoft behouden zich het recht voor om hun Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaringen te allen tijde, naar eigen goeddunken, te wijzigen overeenkomstig hun Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaringen (zoals van toepassing).

OpenStreetMap-geodata die worden gebruikt voor het in kaart brengen, is ©OpenStreetMap-bijdragers en is beschikbaar onder de [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

Artikel 12 Kunstmatige intelligentie

Reikwijdte van AI-gebruik

Sommige functies en tools in onze Service maken gebruik van kunstmatige intelligentie ('AI'), waaronder generatieve AI. Bij het ontwikkelen en aanbieden van deze functies en tools werken we mogelijk samen met of gebruiken we mogelijk technologie die wordt aangeboden door externe serviceproviders of gebruiken we mogelijk grote taalmodellen van derde partijen. We verwerken gegevens die u misschien invoert en enige gegenereerde gegevens voor doeleinden met betrekking tot het u verstrekken van onze Service, voor productverbeteringsdoeleinden, voor kwaliteits- en probleemoplossingsdoeleinden en overige doeleinden overeenkomstig deze Voorwaarden en onze Privacyverklaring.

Gebruikersnotificaties en transparantie

Om transparantie te waarborgen wordt alle door AI gegenereerde inhoud duidelijk gemarkeerd met een badge die aangeeft dat de inhoud afkomstig is van AI. Dit stelt gebruikers in staat AI-gegenereerde inhoud in onze Service eenvoudig te identificeren.

Gegevensverwerking en privacy

Voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens mogelijk verwerken bij het gebruik van AI en hoe u uw rechten kunt uitoefenen, raadpleegt u onze [Privacyverklaring](#).

Intellectuele-eigendomsrechten

Alle AI-gegenereerde inhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, reisplannen, aanbevelingen, foto's en video's, is ons eigendom. Aan gebruikers wordt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie toegekend om de AI-gegenereerde inhoud uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Het zonder toestemming gebruiken, reproduceren of distribueren van AI-gegenereerde inhoud is in alle gevallen strikt verboden en kan juridische acties tot gevolg hebben.

Beperkingen en disclaimers

Hoewel we ernaar streven de meest accurate en nuttige informatie te verstrekken, is AI-gegenereerde inhoud gebaseerd op algoritmes en kan het zijn dat dergelijke informatie niet altijd de meest recente informatie weerspiegelt of met alle variabelen rekening houdt. Alle informatie en inhoud die door dergelijke AI-tools wordt gegenereerd, wordt aangeboden op basis van 'as-is' en 'as-available'.

We geven geen verklaringen van enige aard met betrekking tot de relevantie, juistheid of volledigheid en zijn niet verantwoordelijk voor schade of verliezen voortkomend uit uw gebruik van of uw vertrouwen op dergelijke inhoud. Door onze Service te gebruiken, erkent u en stemt u ermee in dat wanneer u op de AI-gegenereerde inhoud vertrouwt, u dat doet op uw eigen risico. In de mate waarin dat wettelijk is toegestaan en ingevolge de uitzonderingen en limieten in deze Voorwaarden, wijzen we alle aansprakelijkheid af voor schade of verliezen voortkomend uit uw gebruik van onze AI-services.

Updates en wijzigingen

We houden ons het recht voor AI-gegenereerde inhoud op enig moment te updaten of te wijzigen.

Artikel 13 Uw privacy en persoonsgegevens

We beschermen de privacy, vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens die aan ons worden toevertrouwd. We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#).

Raadpleeg onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

U stemt ermee in dat u de persoonsgegevens van derde partijen met dezelfde mate van zorg beschermt als uw eigen vertrouwelijke gegevens (waarbij u minimaal een redelijke mate van zorgvuldigheid in acht neemt) en u aanvaardt, voor zover dat wettelijk is toegestaan, alle aansprakelijkheid voor misbruik, verlies of ongeautoriseerde overdracht van dergelijke gegevens.

Artikel 14 Loyaliteitsprogramma

We bieden onze reizigers een gratis loyaliteitsprogramma aan. Voor meer informatie over ons programma en de voordelen ervan, raadpleegt u onze [huidige algemene voorwaarden](#). Deze zijn door verwijzing opgenomen in deze Voorwaarden.

In onderstaande gevallen wordt u automatisch lid van het een loyaliteitsprogramma:

- u een account bij ons aanmaakt of
- (als u al een account bij ons heeft, maar nog geen loyaliteitslid bent) u meldt zich aan bij uw account.

Artikel 15 Contact met ons opnemen en klachten

Reizigersondersteuning en het afhandelen van klachten

We helpen u graag met uw mogelijke verzoeken of klachten ten aanzien van uw boeking.

Voor antwoorden op veelgestelde vragen of om contact met ons op te nemen via onze chatfunctie, gaat u [hier](#) naar onze klantenservicepagina.

Als u na een probleem met uw geboekte Reisservice een klacht indient of recht heeft op compensatie door de Reisaanbieder, helpen we u en de Reisaanbieder om het probleem op te lossen.

Bespreek eventuele problemen die u ondervindt met uw geboekte Reisservice met ons of met de relevante Reisaanbieder, waar mogelijk vóór of tijdens uw reis. Op die manier kunnen we het probleem zo snel mogelijk proberen op te lossen en de door u geleden schade beperken. Als u problemen niet vóór of tijdens uw reis meldt, hoewel dit wel mogelijk was, zijn wij en de Reisaanbieder mogelijk niet in de gelegenheid om het probleem te onderzoeken en te herstellen terwijl u op reis bent. Dit kan van invloed zijn op uw rechten onder deze Voorwaarden en kan onder meer de hoogte van enige verschuldigde compensatie terugbrengen, mogelijk tot nul.

Als u een probleem met uw geboekte Reisservice niet voor of tijdens uw reis kunt melden

(bijvoorbeeld omdat het probleem zich voordeed tijdens de terugreis), dient u dit zo snel mogelijk na uw reis bij ons of bij de relevante Reisaanbieder te melden. We raden u aan om klachten binnen 30 dagen na uw reis in te dienen.

Klachten op papier kunnen worden verzonden aan:

- de Reisaanbieder die de Reisservice levert, op het adres vermeld op de pagina waar u uw boeking voltooit; of
- aan ons, op onderstaand adres:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

VS

(met een kopie aan klantenservicenl@chat.hotels.com)

Telefoonnummer Klantenservice: 020 700 6039 (lokaal tarief)

Online platform voor het oplossen van geschillen van de Europese Commissie

Het online platform voor het oplossen van geschillen van de Europese Commissie (Online Dispute Resolution Platform) is bereikbaar via <http://ec.europa.eu/odr>.

Illegale inhoud en beveiligingskwesties

Als u vermoedt dat inhoud in onze Service illegaal is, stuurt u een e-mail naar eu-notifications@hotels.com of meldt u dat aan ons via de knop 'advertentie rapporteren'.

Voor informatie over wat te doen als u vermoedt dat inhoud in onze Service illegaal is, raadpleegt u de [Inhoudsrichtlijnen](#).

Artikel 16 Algemeen

Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze Overeenkomst valt onder Nederlands recht. U gaat akkoord met de exclusieve bevoegdheid en jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken in alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van onze Service of deze Voorwaarden.

Verzekering

Behalve waar anders wordt vermeld, zijn de weergegeven prijzen exclusief reisverzekering. U wordt aangeraden een verzekering te nemen die de gevolgen dekt van bepaalde annuleringsgevallen en bepaalde risico's (zoals de kosten van repatriëring in geval van een

ongeluk of ziekte). U dient er zorg voor te dragen dat de verzekering die u afsluit, adequaat in uw behoeften voorziet. Mogelijk worden u bepaalde reisverzekeringsproducten getoond. In dat geval worden de details van de verzekeraar, relevante informatie en algemene voorwaarden in onze Service weergegeven.

Nalatigheid bij het doen gelden van onze rechten

Als we nalatig of traag zijn bij het doen gelden van enige bepaling van deze Voorwaarden, betekent dat niet dat we afstand doen van ons recht om in de toekomst dezelfde bepaling of andere bepalingen van deze Voorwaarden af te dwingen.

Niet-afdwingbare bepalingen

Als enige bepaling (of deelbepaling) van deze Voorwaarden door een rechtbank of andere competente autoriteit ongeldig, illegaal of niet-afdwingbaar wordt gehouden, zal die bepaling (of deelbepaling), indien vereist, geacht worden geen deel uit te maken van deze Voorwaarden tussen u en ons. In een dergelijk geval blijven de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen ongewijzigd.

Volledige overeenkomst

Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons ten aanzien van onze Service. Ze overstijgen alle eerdere of gelijktijdige communicatie (hetzij elektronisch, mondeling of schriftelijk) tussen u en ons over onze Service.

Toewijzing

We hebben het recht en u heeft niet het recht om rechten, plichten of verplichtingen onder deze Voorwaarden toe te wijzen, uit te besteden of te delegeren. We zullen dit echter niet doen op een manier die uw rechten of garanties onder deze Voorwaarden beperkt.

Rechten van derden

Behalve waar uitdrukkelijk in deze Voorwaarden vermeld, is het niet onze intentie om enig deel van deze Voorwaarden afdwingbaar te maken door enige persoon die geen partij is bij deze Voorwaarden. Voor het afstand doen, wijzigen of beëindigen van enig deel van deze Voorwaarden is geen goedkeuring van een derde partij nodig. Deze Voorwaarden geven geen aanleiding tot enige rechten onder enige toepasselijke wetten of regelgevingen met betrekking tot rechten van derden om enig deel van deze Voorwaarden af te dwingen.

Voortlevende bedingen

Enige bepaling van deze Voorwaarden die uitdrukkelijk of door zijn aard verplichtingen oplegt na afloop of beëindiging van deze Voorwaarden, zal een dergelijke afloop of beëindiging overleven.

Artikel 17 Registraties

Belastingregistratie van de staat New York

Verkoopbelastingen van New York en verblijfsbelastingen van New York City, indien van

toepassing, zijn verschuldigd over uw verblijf in een accommodatie. Voor direct betaalbare verblijfsboekingen is het leveranciersregistratienummer voor omzetbelasting van Travelscape, LLC in New York 880392667 en is het registratienummer voor de verblijfsbelasting in New York City 033960.

Klik hieronder voor meer informatie:

[New York State-certificaat](#)

[New York City-certificaat](#)