

# TERMOS DE SERVIÇO

Última revisão: 20/02/2025

Olá, damos-lhe as boas-vindas! Agradecemos-lhe por dispensar algum do seu tempo para ler estes Termos de Serviço (os “**Termos**”).

Estes Termos são importantes porque, juntamente com o e-mail de confirmação da sua reserva (a “**Confirmação da Reserva**”), definem os termos legais segundo os quais lhe disponibilizamos Serviços de Viagem através do nosso Serviço. Além disso, abrangem todas as interações ou comunicações que tenha connosco por meio do nosso Serviço.

A sua utilização do nosso Serviço está sujeita a estes Termos e só poderá ser feita mediante a aceitação destes Termos pelo utilizador. Para reservar um Serviço de Viagem, também tem de aceitar estes Termos. Caso não os aceite, não utilize o nosso Serviço nem reserve qualquer Serviço de Viagem.

Podemos fazer alterações a estes Termos, atualizando-os em qualquer altura, por vários motivos, incluindo (1) para melhorar os Termos e torná-los mais claros ou fáceis de compreender, (2) para cumprir requisitos legais, regulamentares e/ou fiscais, (3) quando fazemos alterações ao nosso Serviço ou à forma como gerimos a nossa atividade, ou (4) por motivos relacionados com a segurança. Pode ver a última vez em que atualizámos estes Termos verificando a data da "última atualização" no topo destes Termos.

Se efetuarmos alterações que afetem consideravelmente os seus direitos ou obrigações, enviar-lhe-emos um aviso prévio razoável de tais alterações, exceto se as alterações forem exigidas com urgência por requisitos de segurança, legais ou fiscais aplicáveis. Neste caso, enviar-lhe-mos uma notificação assim que possível.

A sua utilização continuada do nosso Serviço após a entrada em vigor de quaisquer alterações constituirá a sua aceitação dos Termos atualizados. Se não aceitar as alterações, não utilize o nosso Serviço.

Quaisquer reservas existentes continuarão a ser regidas pelos Termos que se aplicavam à sua reserva quando esta foi efetuada. Recomendamos que guarde ou imprima uma cópia destes Termos.

Nestes Termos:

“**nós**”, “**nos**” ou “**nosso**” refere-se à Hotels.com, L.P., uma sociedade em comandita do Texas com sede social em 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, EUA, que disponibiliza o nosso Serviço;

“**Conteúdos**” refere-se a todos os textos, descrições, revisões, fotografias, imagens, vídeos, software e outros conteúdos enviados para o nosso Serviço;

“**Expedia Travel**” refere-se à Travelscape, LLC, uma empresa constituída e residente para todos os efeitos nos EUA, com sede em 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 EUA;

“**o nosso Grupo de Empresas**” refere-se a nós, Expedia, Inc., e a cada uma das nossas respetivas sociedades subsidiárias e filiais;

“**o nosso Serviço**” refere-se à disponibilização dos nossos websites, aplicações e ferramentas online;

“**Fornecedor de Serviços de Viagem**” refere-se ao fornecedor que disponibiliza os Serviços de Viagem no nosso Serviço;

“**Serviços de Viagem**” refere-se aos serviços de viagem disponibilizados pelos Fornecedores de Serviços de Viagem relevantes através do nosso Serviço, como estadias num alojamento;

“**você**” refere-se a si, a pessoa que utiliza o nosso Serviço.

Leia atentamente estes Termos.

## **Secção 1 Regras e Restrições**

Além dos presentes Termos, a sua reserva está sujeita a outros termos e condições estipulados pelos Fornecedores de Serviços de Viagem (como os termos e condições de um alojamento) (as “**Regras e Restrições**”).

Para efetuar uma reserva, o utilizador tem de aceitar as Regras e Restrições do Fornecedor de Serviços de Viagem que selecionar (tais como o pagamento de montantes devidos, as políticas de cancelamento, a possibilidade de reembolso, as restrições de disponibilidade e a utilização de tarifas ou serviços, etc.). As Regras e Restrições relevantes são-lhe disponibilizadas antes de efetuar uma reserva e são incorporadas por referência nestes Termos.

Se infringir as Regras e Restrições de um Fornecedor de Serviços de Viagem, a sua reserva poderá ser cancelada e o acesso ao Serviço de Viagem em questão poderá ser-lhe negado. Também pode perder qualquer montante pago por essa reserva, dependendo das Regras e Restrições do Fornecedor de Serviços de Viagem.

Os Fornecedores de Serviços de Viagem podem ser indivíduos que prestam serviços de consumidor a consumidor ou empresas que desenvolvem uma atividade dirigida aos consumidores. No nosso Serviço, quando o Fornecedor de Serviços de Viagem nos indica que está a agir a título individual (não profissional), identificamos os anúncios como sendo de um “anfitrião particular” ou de um “fornecedor particular”. Tenha em atenção que, se celebrar um acordo com um indivíduo que preste serviços de consumidor a consumidor, as leis de proteção do consumidor não se aplicarão ao seu contrato com o Fornecedor de Serviços de Viagem. O Fornecedor de Serviços de Viagem é o único responsável por determinar se está a operar enquanto consumidor ou empresa, assim como por quaisquer declarações efetuadas em relação ao respetivo estatuto.

Nalguns países, quando o pagamento é efetuado no momento da reserva, a Expedia Travel poderá ser o Fornecedor de Serviços de Viagem para efeitos da disponibilização do Serviço de Viagem, incluindo, entre outros, dos Serviços de Viagem prestados na União Europeia ao abrigo dos Artigos 28.º e 306.º a 310.º da Diretiva relativa ao sistema comum do imposto sobre o valor acrescentado da UE (2006/112/CE) e da legislação nacional equivalente em qualquer país. Nestes casos, as Regras e Restrições são os termos e condições estabelecidos pelo fornecedor subjacente (como os termos e condições de um alojamento).

## **Secção 2 Utilização do nosso Serviço**

### **As nossas regras**

Disponibilizamos o nosso Serviço com o objetivo de ajudar os viajantes a encontrar informações sobre Serviços de Viagem e de auxiliar na reserva dos mesmos. O Serviço não tem nenhum outro propósito.

Pretendemos fornecer-lhe um vasto leque de opções de viagem através do nosso Serviço. Este não apresenta uma lista exaustiva de opções de viagem disponíveis num destino específico ou em resposta a uma determinada pesquisa. Os Serviços de Viagem disponíveis para reserva através do nosso Serviço, assim como as opções de viagem adicionais, também poderão ser disponibilizados noutros canais de distribuição.

Concorda com o seguinte:

- utilizará o nosso Serviço apenas para fins pessoais e não comerciais;
- tem, pelo menos, 18 anos de idade e autoridade legal para celebrar contratos;
- utilizará o nosso Serviço em conformidade com a lei e estes Termos;
- todas as informações que nos fornecer são verdadeiras, precisas, atuais e completas;
- se reservar em nome de terceiros;
- obterá a autorização dos mesmos antes de agir em seu nome;
- irá informá-los sobre os termos aplicáveis à reserva (incluindo as Regras e Restrições) e garantir que concordam com esses termos e os irão cumprir; e
- será responsável pelo pagamento de quaisquer valores devidos, pelos pedidos de alteração/cancelamento efetuados e por todos os outros assuntos relacionados com a reserva.

Também concorda em não:

- efetuar reservas falsas ou fraudulentas;
- aceder, controlar ou copiar quaisquer conteúdos no nosso Serviço através da utilização de robôs, spiders, scrapers ou outros meios automatizados ou processo manual;
- violar as restrições em quaisquer cabeçalhos de exclusão de robôs no nosso Serviço ou ignorar ou contornar outras medidas utilizadas para impedir ou limitar o acesso ao mesmo;
- proceder a qualquer ação que imponha ou possa impor uma carga injustificável ou grande na nossa infraestrutura;
- estabelecer ligações avançadas para qualquer parte do nosso Serviço;
- “enquadrar”, “espelhar” ou incorporar, de qualquer outra forma, qualquer parte do nosso Serviço noutra website.

## Acesso

Podemos, agindo de forma razoável, negar a qualquer pessoa o acesso ao nosso Serviço (ou a quaisquer outros websites, aplicações, ferramentas e serviços a que tenha acesso através da sua Conta do Expedia Group, conforme definido abaixo) em qualquer altura e por qualquer motivo válido. Também podemos efetuar melhorias e alterações ao Serviço em qualquer altura.

## Conta

Para utilizar todas as funcionalidades disponíveis no nosso Serviço, o utilizador terá de criar uma conta connosco (ou criar uma Conta do Expedia Group, conforme definido abaixo) e iniciar sessão na mesma.

Para criar uma conta, deve ter pelo menos 18 anos de idade e seguir as instruções de criação de conta fornecidas através do nosso Serviço.

Se já tem uma conta connosco, deve:

- salvaguardar as informações da sua conta;
- ser responsável por qualquer utilização da sua conta levada a cabo por si ou por outros (mesmo as transações que não pretendia efetuar);
- notificar-nos imediatamente de qualquer utilização não autorizada da sua conta; e
- fornecer-nos todas as informações necessárias, na medida do necessário para garantirmos o cumprimento das nossas obrigações legais.

A conta criada no nosso Serviço também lhe permite aceder a outros sites, aplicações, ferramentas e serviços oferecidos por membros do nosso Grupo de Empresas (incluindo a Expedia e a Vrbo) utilizando as mesmas credenciais de conta, para além do nosso Serviço (uma “**Conta do Expedia Group**”). Tenha em atenção que, ao utilizar a sua Conta do Expedia Group, os termos de serviço relevantes apresentados nos sites, aplicações, ferramentas e serviços que está a utilizar

regerão a sua utilização dos mesmos.

Para obter informações sobre como eliminar a sua conta, inicie sessão na sua conta no nosso Serviço e siga o processo de eliminação de conta aplicável ou pesquise [aqui](#). Para obter mais informações sobre os seus direitos de privacidade (como a eliminação ou o acesso), consulte a nossa Declaração de Privacidade.

## **Acessibilidade**

O nosso serviço inclui muitas características de acessibilidade. As informações sobre a forma como cumprimos a Diretiva de Acessibilidade da UE podem ser consultadas [aqui](#).

## **Como ordenamos os seus resultados da pesquisa**

Disponibilizamos diversas opções de viagem através do nosso Serviço e pretendemos apresentar-lhe resultados da pesquisa o mais relevantes possível. Na página de resultados da pesquisa, irá ver o nosso posicionamento nos resultados de pesquisa predefinido; contudo, pode selecionar como ordenar os resultados, bem como recorrer a opções de filtro para priorizar os resultados com base nas suas preferências (por exemplo, o preço, a pontuação baseada nas avaliações dos hóspedes ou outros critérios). Pode saber mais sobre a forma como ordenamos os resultados de pesquisa [aqui](#).

Por vezes, também apresentamos opções de viagem nos resultados da pesquisa que são anúncios pagos dos nossos Fornecedores de Serviços de Viagem. Estas exibem a indicação "Anúncio" ou semelhante de forma clara, para que as possa diferenciar de outras opções de viagem.

## **Redirecionamento e serviços de reserva de terceiros**

Caso aceda a um serviço de reserva de terceiros (como um serviço de aluguer de veículos) a partir do nosso Serviço para reservar uma viagem, tenha em atenção que as reservas efetuadas através desse serviço serão celebradas com o terceiro que o disponibiliza, e não conosco. Não somos responsáveis pelas reservas feitas através de serviços de reservas de terceiros e não temos qualquer responsabilidade perante o utilizador relativamente a essas reservas. Os termos e condições do prestador de serviços terceiro definirão os direitos do utilizador perante o mesmo e explicarão a sua responsabilidade perante o utilizador.

## **Secção 3 Confirmação da Reserva**

A Confirmação da Reserva inclui os elementos essenciais da reserva, como a descrição dos Serviços de Viagem reservados e o preço.

Iremos enviar a Confirmação da Reserva e os documentos de viagem relevantes para o endereço de e-mail indicado por si durante a reserva. Se não receber a Confirmação da Reserva no prazo de 24 horas após efetuar a mesma, [contacte-nos](#).

## **Secção 4 Pagamento**

### **Preço**

O preço dos Serviços de Viagem será o que está indicado no nosso Serviço, salvo nos casos de erro evidente.

Os preços dos Serviços de Viagem são dinâmicos e podem mudar a qualquer momento. As alterações dos preços não afetarão as reservas já aceites, salvo nos casos de erro evidente. Apresentamos um grande número de Serviços de Viagem e esforçamo-nos por garantir que os preços indicados estão corretos. Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros de preços no nosso Serviço.

Caso exista um erro evidente e tenha efetuado uma reserva, iremos dar-lhe a oportunidade de manter a reserva e pagar o preço correto ou cancelá-la sem que tenha de pagar qualquer penalização. Não temos qualquer obrigação de lhe disponibilizar Serviços de Viagem por um preço incorreto (mais baixo), mesmo depois de ter recebido a Confirmação da Reserva, caso o erro devesse ter sido razoavelmente identificado por si.

### **Impostos**

Os preços apresentados através do nosso Serviço podem incluir impostos ou taxas de recuperação de impostos. Tais impostos ou taxas de recuperação de impostos poderão incluir valores associados ao imposto sobre o valor acrescentado, ao imposto sobre bens e serviços, ao imposto sobre vendas, ao imposto de ocupação e a outros impostos de natureza semelhante.

Os impostos ou os custos de cobrança de impostos são normalmente calculados ou estimados sobre os preços disponíveis no nosso Serviço antes de quaisquer descontos (incluindo os financiados por nós), cupões e recompensas de fidelização que possam aplicar-se à sua reserva, a menos que estes descontos, cupões e recompensas de fidelização se considerem como uma redução no preço para fins de cálculo ou estimativa de impostos na jurisdição relevante para a reserva.

Em determinadas jurisdições, poderá ser responsável pelo pagamento dos impostos cobrados pelas autoridades fiscais locais (como impostos municipais ou impostos turísticos, etc.). O nosso Grupo de Empresas ou o Fornecedor de Serviços de Viagem poderão cobrar-lhe estes impostos locais. Antes de concluir a reserva, o nosso Grupo de Empresas irá dar-lhe conhecimento de quaisquer impostos locais que terá de pagar, caso o Fornecedor de Serviços de Viagem nos tenha informado sobre os mesmos.

O montante dos impostos locais pode mudar entre as datas da reserva e da estadia. Se os impostos sofrerem alterações até à data da sua estadia, poderá ter de pagar a taxa mais elevada.

## Processamento do pagamento

Quando o pagamento é efetuado no momento da reserva e na moeda local do nosso Serviço (conforme relevante), a empresa que recebe esse pagamento (através de processadores de pagamentos terceiros) e efetua a cobrança no seu método de pagamento será a empresa indicada junto à localização relevante do nosso Serviço na tabela abaixo.

Localização	A nossa empresa que recebe o seu pagamento
África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Barém, Bélgica, Bulgária, Catar, China, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Filipinas, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Indonésia, Irlanda, Islândia, Itália, Jordânia, Kuwait, Líbano, Malásia, Marrocos, Noruega, Omã, Países Baixos, Portugal, Roménia, Suécia, Tailândia, Taiwan, Turquia, Vietname	Travel Partner Exchange S.L.
Austrália	Travelscape, LLC., uma empresa registada na Austrália
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, Panamá, Peru, Salvador, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canadá	TPX Travel Canada ULC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Índia	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. ou Travel Partner Exchange S.L.
Japão	Travel Partner Exchange Japan KK

México	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nova Zelândia	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapura	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Coreia do Sul	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Suíça	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Reino Unido	Travel Partner Exchange UK Limited
Estados Unidos	Travelscape, LLC.

Não obstante o parágrafo sobre a legislação vigente e a jurisdição na Secção 16 (Cláusulas gerais) destes Termos, quando uma das nossas empresas (conforme estabelecido na tabela acima) recebe o seu pagamento (através de processadores de pagamentos terceiros) e efetua a cobrança no seu método de pagamento, a legislação que rege essa transação de pagamento será a da localização dessa empresa.

A nossa [Declaração de Privacidade](#) fornece informações sobre a forma como utilizamos as suas informações de pagamento e da conta quando opta por guardar um cartão de crédito ou de débito, ou outro método de pagamento, para utilização futura.

### **Verificação do pagamento**

Autoriza a empresa relevante (conforme estabelecido na tabela acima) ou o Fornecedor de Serviços de Viagem a:

- verificar o seu método de pagamento através de uma pré-autorização, da cobrança de uma taxa nominal ou através de outro meio de verificação; e
- após a verificação, efetuar a cobrança no seu método de pagamento.

### **Taxas cobradas pelos bancos**

Alguns bancos e entidades emissoras de cartões aplicam taxas a transações internacionais ou transfronteiras. Por exemplo, se efetuar uma reserva com recurso a um cartão emitido num país diferente daquele onde o Fornecedor de Serviços de Viagem se situa ou optar por realizar uma



transação numa moeda que não seja a moeda local do nosso Serviço, a entidade emissora do cartão poderá cobrar uma taxa de transação internacional ou transfronteiras.

Além disso, alguns bancos e entidades emissoras de cartões poderão aplicar taxas pela conversão da moeda. Por exemplo, se efetuar uma reserva numa moeda diferente da do seu cartão de crédito, a entidade emissora do mesmo poderá converter o valor da reserva na moeda do cartão e cobrar uma taxa de conversão.

Em caso de dúvidas sobre estas taxas ou sobre a taxa de câmbio aplicável a uma reserva, contacte o seu banco ou a entidade emissora do cartão. O nosso Grupo de Empresas não está associado a quaisquer taxas relativas às taxas de câmbio variáveis ou da entidade emissora do cartão nem é responsável pelas mesmas.

### **Conversão de moeda**

As taxas de conversão de moeda apresentadas no nosso Serviço baseiam-se em fontes públicas e nas taxas de câmbio atuais, que poderão variar desde o momento em que a reserva é efetuada até à hora da viagem. Essas taxas são fornecidas apenas para fins informativos e, embora procuremos fornecer informações corretas, o nosso Grupo de Empresas não garante a exatidão das taxas de conversão porque estão para além do nosso controlo.

### **Métodos de pagamento alternativos**

Podemos trabalhar com fornecedores de métodos de pagamento alternativos (tais como empresas de crédito ao consumidor) para fornecer aos nossos viajantes métodos de pagamento alternativos. O nosso Grupo de Empresas não apoia ou recomenda qualquer fornecedor de serviços de pagamento alternativos nem os respetivos produtos ou serviços. Além disso, não é responsável pelo conteúdo nem pelos atos ou omissões desses fornecedores. A utilização dos métodos de pagamento dos fornecedores mencionados anteriormente é da sua responsabilidade e rege-se pelos termos e políticas dos mesmos.

### **Fraude**

Se uma reserva ou conta apresentar, na nossa opinião razoável, sinais de fraude, abuso, associação a uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo ou outra atividade suspeita, podemos solicitar-lhe informações adicionais.

Se concluirmos razoavelmente que uma reserva ou uma conta está associada a fraude, abuso, a uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo ou a atividade suspeita, poderemos:

- cancelar quaisquer reservas associadas ao seu nome, endereço de e-mail ou conta;
- encerrar todas as contas associadas; e
- tomar medidas legais, inclusive tentar que assumam a responsabilidade por qualquer perda.

Em caso de cancelamento da reserva ou de encerramento da sua conta, [contacte-nos](#).

## **Secção 5 Cancelamento ou alteração de uma reserva**

### **Direito de retratação**

O utilizador reconhece e aceita que o direito de retratação relativo às suas reservas está excluído nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea k), da Diretiva 2011/83/UE.

### **Cancelamento ou alteração por si**

Pode cancelar ou alterar uma reserva (por exemplo, a data da viagem, o destino, o local onde começa a viagem, o alojamento ou o meio de transporte) ao [entrar em contacto connosco](#).

Apenas poderá cancelar ou alterar uma reserva se tal for permitido pelas Regras e Restrições do Fornecedor de Serviços de Viagem relevante, as quais lhe são disponibilizadas antes de efetuar uma reserva.

Os Fornecedores de Serviços de Viagem podem cobrar taxas pelo cancelamento (total ou parcial) ou pela alteração de uma reserva. Essas taxas serão indicadas nas Regras e Restrições. Concorde em pagar quaisquer custos incorridos. Tenha em atenção que, se alterar a reserva, o novo preço do serviço irá basear-se no preço aplicável no momento em que nos solicitar a alteração. Este preço pode não ser o mesmo de quando reservou originalmente os Serviços de Viagem. Normalmente, os preços aumentam quanto mais perto da data da partida for efetuada a alteração.

Leia as Regras e Restrições relevantes para saber quais são os termos aplicáveis à sua reserva. Por exemplo:

- se reservar uma estadia num alojamento e cancelar ou alterar a reserva após o período da política de cancelamento correspondente, poderão ser-lhe cobradas as taxas de cancelamento ou de alteração indicadas nas Regras e Restrições;
- alguns alojamentos não permitem cancelamentos nem alterações após a realização da reserva;
- se efetuar uma reserva na modalidade “Pague depois” e não comparecer ou cancelar a reserva, o alojamento poderá cobrar-lhe uma taxa por falta de comparecimento ou de cancelamento, conforme indicado nas Regras e Restrições relevantes; e,
- se não comparecer ou não utilizar alguns ou todos os Serviços de Viagem reservados, apenas poderá ter direito a um reembolso de acordo com as Regras e Restrições relevantes.

Se pretender cancelar ou alterar qualquer parte de uma reserva e o Fornecedor de Serviços de Viagem relevante permitir que o faça, poderemos cobrar-lhe uma taxa administrativa, para além das taxas cobradas pelo Fornecedor. Caso tal taxa administrativa seja aplicável, ser-lhe-á dado conhecimento da mesma antes de prosseguir com a alteração/o cancelamento.

### **Outro cancelamento ou alteração**

Poderemos cancelar a sua reserva (e o Fornecedor de Serviços de Viagem relevante também o poderá fazer) se o pagamento integral da mesma ou qualquer taxa de cancelamento/alteração aplicável ou associada a uma reserva não forem recebidos até à data de vencimento.

Por vários motivos (como, por exemplo, em caso de sobrerreserva de um alojamento devido a problemas de conectividade ou de encerramento devido a um furacão, etc.), uma reserva poderá ser cancelada ou alterada pelo Fornecedor de Serviços de Viagem ou por nós. Se tal acontecer, iremos envidar esforços razoáveis para lhe dar conhecimento da situação com a maior brevidade possível e oferecer-lhe assistência/opções alternativas ou, se possível, um reembolso.

## **Reembolso**

Os reembolsos serão efetuados através do método de pagamento utilizado na reserva original. Tais reembolsos serão realizados pela parte que aceitou o pagamento original. Não temos acesso ao processo de reembolso de um Fornecedor de Serviços de Viagem. As nossas taxas não são reembolsáveis, salvo indicação em contrário durante o processo de reserva.

## **Secção 6 Termos específicos do Serviço de Viagem**

Esta Secção fornece detalhes sobre os termos aplicáveis aos Serviços de Viagem específicos prestados pelo Fornecedor de Serviços de Viagem. Estes detalhes não são exaustivos nem substituem as Regras e Restrições relevantes, as quais lhe são disponibilizadas antes de efetuar uma reserva.

Cada Serviço de Viagem está sujeito às Regras e Restrições relevantes do Fornecedor de Serviços de Viagem. Leia também esta Secção, que se aplicará à sua reserva conforme adequado. No caso de quaisquer inconsistências entre esta Secção e as Regras e Restrições relevantes, prevalecerão estas últimas.

### **A. Estadias**

O nosso Serviço poderá oferecer-lhe a opção “Pague agora” ou “Pague depois”. As tarifas dos quartos (incluindo quaisquer impostos e taxas aplicáveis) são apresentadas no nosso Serviço abaixo destas opções. Tenha em atenção que os impostos e as taxas poderão variar consoante a opção de pagamento escolhida. As taxas dos impostos e as taxas de câmbio podem mudar entre as datas da reserva e da estadia.

#### **Pague agora**

Se selecionar a opção “Pague agora”, normalmente, a empresa relevante (conforme definido na Secção 4, “Pagamento”) cobrará o valor da reserva através do seu método de pagamento no momento da reserva.

#### **Pague depois**

Caso selecione a opção “Pague depois”, o Fornecedor de Serviços de Viagem geralmente efetuará a cobrança através do seu método de pagamento na moeda local, no momento da estadia ou conforme notificado durante o processo de reserva.

## **Depósito**

Alguns Fornecedores de Serviços de Viagem exigem a apresentação de um cartão de pagamento ou a realização de um depósito em numerário no check-in para cobrir despesas adicionais incorridas durante a estadia. Este depósito não está relacionado com nenhum pagamento recebido pela empresa relevante (conforme estabelecido na Secção 4, "Pagamento") em relação à sua reserva.

## **Falta de comparência na primeira noite**

Se não comparecer na primeira noite da sua reserva, mas pretender efetuar o check-in nas noites seguintes, informe-nos sobre a sua intenção antes da data original do check-in. Caso não o faça, toda a sua reserva poderá ser cancelada. Apenas poderá ter direito a um reembolso de acordo com as Regras e Restrições relevantes do alojamento.

## **Reservas de grupo**

Não pode reservar mais do que 8 quartos através do nosso Serviço no mesmo alojamento e para as mesmas datas de estadia. Se reservar mais do que 8 quartos em reservas separadas, poderemos cancelá-las. Além disso, poderemos cobrar-lhe uma taxa de cancelamento e, caso tenha pagado um depósito não reembolsável, poderá perdê-lo. Se pretender reservar mais do que 8 quartos, faça-o através da secção ["Grupos e conferências"](#) do nosso Serviço. Poderá ser-lhe solicitado que assine um contrato por escrito ou que pague um depósito não reembolsável.

## **Classificações**

As classificações apresentadas no nosso serviço indicam o que poderá esperar dos alojamentos e, quando aplicável, poderão ser disponibilizadas por organizações locais e nacionais de classificação por estrelas. Estas poderão diferir dos padrões no seu país. As classificações exibidas no site não representam nem prometem quaisquer características ou comodidades específicas. Poderá encontrar informação adicional na secção "Visão geral" ou "Comodidades" da página de informações sobre o alojamento. Estas diretrizes estão sujeitas a alterações e o nosso Grupo de Empresas não pode garantir a precisão de qualquer classificação específica exibida periodicamente no Serviço.

## **Refeições**

Se a sua reserva incluir refeições, o número de refeições irá depender do número de noites da estadia. Normalmente, o regime de pensão completa inclui o pequeno-almoço, o almoço e o jantar. Por sua vez, o regime de meia-pensão inclui, geralmente, o pequeno-almoço e o almoço ou

o jantar. Se não usufruir de uma ou mais refeições, não terá direito a qualquer reembolso.

## **B. Alojamentos para férias da Vrbo**

Quando reserva um alojamento para férias distribuído através do nosso Serviço na Vrbo ou numa das marcas da Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt e Abritel), doravante denominado **“Alojamento para Férias na Vrbo”**, aplicam-se ao pagamento e à reserva os termos e condições da Vrbo apresentados durante o processo de reserva.

## **Secção 7 Viagens internacionais**

### **Viagens internacionais**

Embora a maioria das viagens ocorra sem incidentes, alguns destinos implicam maior risco do que outros. Deve consultar todos os avisos/conselhos de viagem emitidos pelos governos relevantes antes de reservar uma viagem internacional. Além disso, deve manter-se a par desses avisos/conselhos durante a viagem e antes do regresso para evitar e minimizar possíveis perturbações.

Pode encontrar aconselhamento sobre viagens e informações sobre restrições, requisitos de entrada e o nível de risco associado a viagens para determinados destinos internacionais [aqui](#). Deve certificar-se de que conhece e cumpre os conselhos, restrições e requisitos de entrada aplicáveis.

### **Saúde**

Deve verificar as vacinas recomendadas, que poderão ser alteradas a qualquer momento. Deve consultar o seu médico antes de partir. O utilizador é responsável por garantir que:

- cumpre todos os requisitos de saúde para a entrada no país;
- toma as vacinas relevantes/obrigatórias;
- toma toda a medicação recomendada; e
- segue todas as recomendações médicas relativamente à sua viagem.

Pode encontrar aconselhamento médico online para viajantes [aqui](#). Caso contrário, para obter aconselhamento médico relativo à sua viagem, contacte o seu médico.

### **Passaporte e visto**

Deve consultar a Embaixada ou o Consulado relevante para obter informações sobre passaportes e vistos. Os requisitos podem sofrer alterações, pelo que deve verificar se existem informações atualizadas antes da reserva e da partida, bem como efetuar todos os pedidos necessários com antecedência suficiente.

O nosso Grupo de Empresas não assume qualquer responsabilidade por lhe ser negada a entrada num voo, num navio de cruzeiro (se aplicável) ou em qualquer país devido à sua conduta, incluindo devido à falta dos documentos de viagem adequados exigidos por qualquer Fornecedor de Serviços de Viagem, entidade ou país (inclusive países por onde possa estar a transitar). Nesta lista incluem-se todas as escalas de avião ou do navio de cruzeiro (se aplicável) estão incluídas, mesmo se não sair do avião, do aeroporto ou do navio.

Passaporte: é obrigatório ter um passaporte válido no país de emissão para todas as férias oferecidas pelo nosso Serviço.

Os requisitos de imigração de alguns países estrangeiros exigem que o seu passaporte seja válido por um período mínimo após a entrada no respetivo país (normalmente 6 meses). Se o seu passaporte estiver no último ano de validade, tem de confirmar os requisitos do país de destino antes de fazer os planos finais de viagem.

O nome no passaporte tem de corresponder ao nome no bilhete. Caso contrário, pode não conseguir viajar e o seguro pode ser invalidado. Se, após a reserva de um Serviço de Viagem, mas antes da viagem, algum membro do seu grupo mudar de nome (por exemplo, por ter casado, etc.), deverá [notificar-nos](#).

Aceda [aqui](#) para obter mais informações sobre passaportes.

Visto: para obter informações sobre requisitos de visto, recomenda-se que contacte a Embaixada ou o Consulado do país que pretende visitar, bem como a Embaixada ou o Consulado do país para onde pretende regressar, caso não seja cidadão desse país.

Alguns governos exigem que as companhias aéreas forneçam as informações pessoais de todos os viajantes no avião. Se aplicável, os dados serão recolhidos no aeroporto quando efetuar o check-in ou, em algumas circunstâncias, quando efetuar a reserva. Se tiver dúvidas sobre este assunto, contacte a companhia aérea com a qual vai viajar.

O nosso Grupo de Empresas não declara nem garante que a viagem para destinos internacionais seja recomendável ou sem riscos, e não se responsabiliza por danos ou perdas que possam decorrer da viagem para tais destinos.

## **Secção 8 Responsabilidade**

### **Responsabilidade pelos Serviços de Viagem**

Os Fornecedores de Serviços de Viagem disponibilizam-lhe os Serviços de Viagem.

Nos casos em que a Expedia Travel é o Fornecedor de Serviços de Viagem, na medida do permitido por lei e sujeito às exceções e limitações dos presentes Termos ou das Regras e Restrições relevantes, apenas seremos responsáveis perante si por danos diretos que tenham sido:

- razoavelmente previsíveis por si e pela Expedia Travel;
- realmente sofridos por si; e
- diretamente atribuíveis a ações da Expedia Travel na prestação dos Serviços de Viagem,

e, na eventualidade de qualquer responsabilidade da Expedia Travel em relação aos Serviços de Viagem, esta responsabilidade não deve ultrapassar, no total, o custo pago pelo Serviço de

Viagem em questão.

A responsabilidade de outros Fornecedores de Serviços de Viagem para consigo será conforme estabelecido nas Regras e Restrições relevantes. Se a Expedia Travel não for o Fornecedor de Serviços de Viagem, então, na medida máxima permitida por lei, a Expedia Travel não será responsável perante si pela prestação de Serviços de Viagem por outros Fornecedores de Serviços de Viagem.

### **A nossa responsabilidade**

Detemos e operamos o nosso Serviço, e os Fornecedores Serviços de Viagem disponibilizam-lhe os Serviços de Viagem.

Na medida máxima permitida por lei, não aceitamos qualquer responsabilidade por:

- quaisquer Serviços de Viagem que lhe sejam disponibilizados pelos Fornecedores de Serviços de Viagem;
- atos, erros, omissões, representações, garantias ou negligência de qualquer um desses Fornecedores de Serviços de Viagem; ou
- quaisquer danos pessoais, morte, danos materiais ou outros danos ou despesas resultantes do acima exposto.

Os Fornecedores de Serviços de Viagem disponibilizam-nos informações que descrevem os Serviços de Viagem. Estas incluem detalhes sobre o Serviço de Viagem, fotografias, tarifas e as Regras e Restrições relevantes, etc. Exibimos estas informações através do nosso Serviço. Os Fornecedores de Serviços de Viagem são responsáveis por garantir que as mesmas são precisas e estão completas e atualizadas. O nosso Grupo de Empresas não será responsável por quaisquer imprecisões em tais informações, exceto e apenas na medida em que o nosso Grupo de Empresas tenha causado diretamente tais imprecisões. Tal também inclui imprecisões em pontuações de alojamentos, que pretendem servir apenas de orientação e podem não ser uma pontuação oficial. O nosso Grupo de Empresas não dá garantias sobre a disponibilidade de Serviços de Viagem específicos.

As fotografias e as ilustrações apresentadas no nosso Serviço são fornecidas apenas com a finalidade de mostrar o nível e o tipo de alojamento.

Para obter mais informações sobre o conteúdo apresentado no nosso Serviço, consulte as [Diretrizes de conteúdo](#).

Na medida máxima permitida por lei e exceto se expressamente estabelecido nestes Termos, todas as informações, software, conteúdos, serviços, funções e Serviços de Viagem apresentados ou disponibilizados através do nosso Serviço, ou quaisquer produtos ou serviços ou ligações de hipertexto para websites de terceiros, ou a transmissão de informações sensíveis através do nosso Serviço ou de qualquer site ligado são fornecidos sem qualquer garantia expressa ou condição de qualquer tipo.

A apresentação de Serviços de Viagem através do nosso Serviço não constitui uma aprovação ou recomendação de tais Serviços de Viagem pelo nosso Grupo de Empresas.

O nosso Grupo de Empresas renuncia, na medida máxima permitida por lei, a todas as garantias e condições de que:

- o nosso Serviço, os respetivos servidores ou qualquer e-mail enviado pelo nosso Grupo de Empresas estão isentos de vírus ou outros componentes prejudiciais; e/ou
- quaisquer materiais ou conteúdos contidos no nosso Serviço, nos respetivos servidores ou em qualquer e-mail enviado pelo nosso Grupo de Empresas serão ininterruptos ou isentos de erros ou que os defeitos serão corrigidos.

Na medida máxima permitida por lei e sujeito às limitações destes Termos, o nosso Grupo de Empresas não será responsabilizado por quaisquer perdas ou danos diretos, indiretos, punitivos, especiais, incidentais ou consequenciais decorrentes do seguinte:

- dos Serviços de Viagem;
- da utilização do nosso Serviço;
- de qualquer atraso ou incapacidade de utilizar o nosso Serviço; ou
- da sua utilização de hiperligações a partir do nosso Serviço;

quer seja com base em negligência, contrato, delito, responsabilidade estrita, estatutos de proteção do consumidor ou outros, e mesmo que o nosso Grupo de Empresas tenha sido avisado da possibilidade de tais danos.

No que respeita à responsabilidade decorrente das nossas obrigações no âmbito destes Termos, ou se formos considerados responsáveis por quaisquer perdas ou danos ao abrigo dos mesmos, então, sob reserva das exceções e limitações destes Termos e na medida do permitido por lei, seremos responsáveis perante si apenas por danos diretos que tenham sido:

- razoavelmente previsíveis por si e por nós;
- realmente sofridos por si; e
- diretamente atribuíveis às nossas ações;

e, na eventualidade de qualquer responsabilidade nossa, tal responsabilidade não ultrapassará, em caso algum, no total, o maior dos seguintes montantes: a) o custo pago por si pelos Serviços de Viagem em questão ou b) cem dólares americanos (100,00 USD) ou o equivalente na moeda local.

Esta limitação de responsabilidade reflete a afetação do risco entre as partes. As limitações especificadas nos presentes Termos prevalecem e aplicam-se mesmo que se determine que qualquer compensação limitada prevista nos presentes Termos tenha falhado no seu propósito essencial. As limitações de responsabilidade previstas nos presentes Termos revertem em benefício do nosso Grupo de Empresas.

Os consumidores têm determinados direitos legais. As exclusões e as limitações incluídas nestes Termos aplicam-se apenas dentro dos limites permitidos por lei. Nada nos presentes Termos será considerado como limitando ou excluindo a nossa responsabilidade por fraude, danos pessoais ou morte (resultantes dos nossos atos ou omissões).

Todos os casos de força maior, incluindo a interrupção de meios de comunicação ou uma greve (das companhias aéreas, dos alojamentos ou dos controladores de tráfego aéreo, conforme o caso) levarão à suspensão das obrigações nestes Termos que sejam afetadas pelo evento de força maior. Neste caso, a parte afetada pelo evento de força maior não será responsável como resultado da incapacidade de cumprir tais obrigações.

## **Indemnização**



O utilizador concorda em compensar totalmente o nosso Grupo de Empresas, os seus funcionários e outras pessoas que atuem oficialmente em nome do Grupo por quaisquer danos, perdas, multas, custos ou despesas (incluindo honorários legais e contabilísticos razoáveis) de qualquer tipo ("**Perdas**") em que incorram ou pelos quais sejam responsáveis como resultado de uma alegação ou apresentação de queixa contra eles por um terceiro devido ao seguinte:

- o incumprimento por parte do utilizador dos presentes Termos ou dos documentos neles referidos;
- a sua violação de quaisquer leis ou direitos de um terceiro;
- a sua utilização do nosso Serviço, dos Serviços de Viagem reservados através do nosso Serviço; e/ou
- quaisquer Conteúdos que o utilizador forneça ou envie em relação ao nosso Serviço,

mas apenas na medida em que as Perdas não sejam diretamente causadas pelas ações do nosso Grupo de Empresas.

O utilizador cooperará de forma tão completa quanto razoavelmente necessário se o nosso Grupo de Empresas estiver a defender uma reclamação.

Reservamo-nos o direito de defender e assumir o controlo total de qualquer questão ou reclamação relativamente à qual o utilizador esteja a compensar totalmente o nosso Grupo de Empresas (bem como os seus funcionários e outras pessoas que atuem oficialmente em nome do Grupo) e o utilizador concorda em não resolver qualquer questão ou reclamação sem o nosso consentimento por escrito.

O utilizador será imediatamente notificado de tais reclamações.

### **Exoneração de responsabilidade**

Se o utilizador tiver um litígio com um ou mais Fornecedores de Serviços de Viagem (incluindo qualquer litígio relativo a qualquer reserva, transação ou Conteúdo) ou qualquer fornecedor terceiro, ou qualquer website de terceiros que possa estar associado a, ou interagir com, o nosso Serviço, o utilizador concorda em não envolver, responsabilizar ou fazer qualquer reclamação (incluindo por Perdas ou compensações) contra o nosso Grupo de Empresas, os seus funcionários e outras pessoas que atuem oficialmente em nome do Grupo, seja de que forma for, em relação ao litígio. Este parágrafo não se aplica quando a Expedia Travel for o Fornecedor de Serviços de Viagem ou na medida em que um litígio seja diretamente causado pelo nosso Grupo de Empresas.

### **Secção 9 Conteúdo**

Ao submeter (ou autorizar a submissão de) Conteúdos no nosso Serviço, concede ao nosso Grupo de Empresas, um direito mundial não exclusivo, isento de royalties, perpétuo, transferível, irrevogável e totalmente sublicenciável para utilizar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, publicar, criar trabalhos derivados, exhibir publicamente e realizar tais Conteúdos através de quaisquer meios, já conhecidos ou desenvolvidos posteriormente, para qualquer finalidade.

O utilizador reconhece e concorda que:

- tem o direito legal e a autoridade para submeter (ou autorizar outros a submeter) qualquer Conteúdo no nosso Serviço; e

- na medida em que o Conteúdo que submete (ou autoriza outros a submeter) no nosso Serviço contenha marcas comerciais ou outros nomes ou marcas protegidas, tem o direito legal e a autoridade para utilizar esses nomes ou marcas.

O utilizador também concede ao nosso Grupo de Empresas o direito de agir legalmente contra qualquer pessoa ou entidade que viole quaisquer direitos de propriedade intelectual contidos no, ou atribuíveis ao, seu Conteúdo.

O utilizador também reconhece e concorda que:

- o nosso Grupo de Empresas pode optar por utilizar o nome que o utilizador submete com qualquer Conteúdo para atribuir o seu Conteúdo (por exemplo, indicando o seu nome próprio e a sua cidade natal numa avaliação que submete), segundo o seu critério razoável, num formato não identificável. Tal Conteúdo também poderá ser partilhado com os Fornecedores de Serviços de Viagem;
- qualquer Conteúdo que submeta, ou autorize outros a submeter, no nosso Serviço é não confidencial e não proprietário;
- qualquer Conteúdo que submeta, ou autorize outros a submeter, no nosso Serviço não é enganador ou ilusório nem suscetível de enganar ou induzir em erro qualquer pessoa;
- ao enviar-nos comunicações ou Conteúdos, não é criada qualquer relação confidencial, fiduciária, contratualmente implícita ou de outro tipo entre o utilizador e nós, exceto conforme previsto nos presentes Termos; e
- o utilizador é totalmente responsável pelo seu Conteúdo e todo o Conteúdo enviado pelo utilizador tem de estar em conformidade com as nossas Diretrizes de Conteúdo.

Se possível, no caso de o utilizador manter quaisquer direitos de atribuição, integridade ou quaisquer outros direitos morais em qualquer Conteúdo, o utilizador concorda em renunciar ao seu direito de os reivindicar ou de exigir que qualquer informação de identificação pessoal seja utilizada em associação com o Conteúdo ou quaisquer trabalhos derivados do mesmo e afirma que não tem qualquer objeção à publicação, utilização, modificação, eliminação ou exploração do seu Conteúdo pelo nosso Grupo de Empresas ou por qualquer um dos nossos licenciados.

Poderemos exercer os nossos direitos (por exemplo, utilizar, publicar, apresentar, eliminar, etc.) relativamente a qualquer Conteúdo sem aviso prévio.

Todo o Conteúdo está sujeito às Diretrizes de conteúdo. Para mais informações, pode consultar as Diretrizes de conteúdo [aqui](#).

Não reivindicamos qualquer propriedade ou aprovação de qualquer um dos seus Conteúdos nem de afiliação com os mesmos.

## **Secção 10 Política e avisos de propriedade intelectual**

### **Avisos de direitos de autor e marca comercial**

Todos os conteúdos do nosso Serviço estão protegidos por direitos de autor: ©2025 Hotels.com, L.P., uma empresa do Expedia Group. Todos os direitos reservados. Hotels.com e o logótipo Hotels.com são marcas comerciais da Hotels.com, L.P. Outros logótipos, produtos e nomes de empresas referidos no nosso Serviço ou nos presentes Termos podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo de websites operados por entidades terceiras.

O nosso Serviço e todos os conteúdos e informações no nosso Serviço estão protegidos por direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual aplicáveis.

Na medida máxima permitida por lei, a reprodução do nosso Serviço, no todo ou em parte, incluindo a cópia de texto, gráficos ou desenhos, é proibida.

A ferramenta Google® Tradutor poderá ser disponibilizada através do nosso Serviço para lhe permitir traduzir conteúdos, como as avaliações de alojamentos geradas por utilizadores. A ferramenta Google® Tradutor utiliza um processo automatizado para traduzir texto, o que poderá dar origem a imprecisões. A sua utilização da ferramenta Google® Tradutor é inteiramente da sua responsabilidade. Não fazemos quaisquer promessas, não assumimos quaisquer compromissos nem oferecemos quaisquer garantias em relação à exatidão ou à integralidade das traduções fornecidas pelo Google® Tradutor.

### **Transferir informações do nosso Serviço**

O utilizador concorda em respeitar todos e quaisquer avisos de direitos de autor, informações ou restrições contidos em, ou relacionados com, qualquer conteúdo do nosso Serviço.

É expressamente proibido copiar, armazenar ou aceder de qualquer outra forma ao nosso Serviço ou a qualquer conteúdo do nosso Serviço a não ser que seja para uso pessoal e não comercial (a não ser de acordo com um anúncio válido) sem a nossa autorização prévia por escrito.

O nosso Serviço pode incluir hiperligações para websites operados por entidades terceiras. Tais hiperligações são disponibilizadas apenas para sua referência. Não controlamos esses websites nem somos responsáveis pelos respetivos conteúdos ou pela utilização que fizer dos mesmos. A inclusão de tais hiperligações não implica o nosso aval dos materiais presentes nesses websites, nem qualquer tipo de associação com os respetivos operadores.

Se tiver conhecimento de uma violação dos direitos de autor da nossa marca, entre em contacto connosco através do e-mail [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Só respondemos a mensagens relativas a violações de direitos de autor da nossa marca neste endereço de e-mail.

### **Política e reclamações por infração de direitos de propriedade intelectual**

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e não permitimos, aceitamos nem toleramos a publicação de qualquer conteúdo no nosso Serviço que infrinja os direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa.

Reservamo-nos o direito de terminar, em circunstâncias apropriadas, a nossa relação com qualquer pessoa que seja a fonte de repetidas infrações à propriedade intelectual no nosso Serviço.

Os nossos produtos e serviços, incluindo as aplicações, o software, os serviços Web e os conteúdos com imagens, textos e vídeos, são propriedade do nosso Grupo de Empresas ou de terceiros que nos deram autorização para utilizar estes itens.

Se tiver conhecimento de uma infração de propriedade intelectual no nosso Serviço ou se considerar que o seu Conteúdo foi indevidamente publicado ou disponibilizado no nosso Serviço, tenha em atenção que os requisitos e instruções necessários para apresentar queixas relativas a direitos de autor e marcas registadas podem ser encontrados em “Queixas de violação de propriedade intelectual” localizadas [aqui](#).

### **Avisos sobre patentes**

Poderão aplicar-se uma ou mais patentes nossas ou do nosso Grupo de Empresas ao nosso Serviço, bem como às funcionalidades e aos serviços acessíveis através do mesmo. Algumas partes do Serviço operam sob a licença de uma ou mais patentes. Há outras patentes pendentes.

### **Redes sociais/websites de terceiros**

Nesta Secção, “**Redes Sociais**” significa websites e aplicações que permitem aos viajantes e aos Fornecedores de Serviços de Viagem criar e partilhar conteúdo ou participar em redes sociais, incluindo, sem limitação, websites e aplicações como o X (antigo Twitter), a Meta, o Facebook, o Instagram, o Snapchat, etc.

Se o nosso Serviço oferecer um serviço que nos permita utilizar ou aceder a qualquer perfil ou outras informações sobre o utilizador que este tenha fornecido num site das Redes Sociais e o utilizador decidir utilizar essa ferramenta ou serviço, o utilizador reconhece e concorda que:

- as informações ou conteúdos que fazem parte do seu perfil do site das Redes Sociais, que designou como "público" (ou uma designação semelhante) (sendo tais informações ou conteúdos aqui referidos como "**Conteúdo das Redes Sociais**"), podem ser consultados e utilizados por nós em relação ao nosso Serviço;
- o Conteúdo das Redes Sociais será considerado Conteúdo ao abrigo dos presentes Termos e tanto o utilizador como nós teremos os mesmos direitos e responsabilidades que temos em relação ao seu Conteúdo ao abrigo dos presentes Termos;
- caso o Conteúdo das Redes Sociais tenha sido, por qualquer motivo, incorretamente classificado com uma designação pública ou semelhante ou seja, de outra forma, impreciso ou contenha informações com as quais não concorde por qualquer motivo, o utilizador concorda em colaborar com o site das Redes Sociais para efetuar quaisquer alterações ou resolver quaisquer litígios e reconhece que não poderemos fornecer-lhe nenhum recurso; e
- o funcionamento do seu perfil e conta no site das Redes Sociais continuará a ser regido pelos termos e condições e pela política de privacidade desse site das Redes Sociais.

### **Denunciar atividades de fraude e burla relativamente a marcas**

Trabalhamos muito para nos anteciparmos aos burlões e protegermos a experiência de viajar. Eis algumas coisas que a nossa equipa do serviço de apoio ao cliente nunca fará:

- solicitar um cartão oferta em troca de serviços;
- telefonar ou enviar um e-mail a pedir as palavras-passe das contas;
- solicitar outras informações pessoais não relacionadas com um problema de serviço

- anterior;
- solicitar transferências eletrónicas ou informações de pagamento através de mensagens de texto.

Se se deparar com alguma das situações acima referidas ao falar com alguém que se apresenta como nosso representante, termine a conversa e informe-nos o mais rapidamente possível, contactando a nossa Equipa de Ação e Prevenção de Fraudes relativamente a Marcas através do seguinte endereço de correio eletrónico: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Para mais dicas e informações sobre como identificar e denunciar atividades de fraude e burla, consulte [aqui](#).

## **Secção 11 Software disponível no nosso Serviço**

### **Software**

Qualquer software disponibilizado para transferência a partir do nosso Serviço ou de uma loja de aplicações móveis (“**Software**”) é o trabalho protegido por direitos de autor do nosso Grupo de Empresas ou dos nossos fornecedores, ou está licenciado para distribuição pública. A sua utilização do Software rege-se pelos termos do contrato de licença de utilizador final, se existente, que acompanha o mesmo (“**Contrato de Licença**”). Apenas poderá instalar, transferir ou utilizar o Software depois de aceitar o Contrato de Licença.

Para todo o Software que não se faça acompanhar de um Contrato de Licença, concedemos-lhe uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransmissível e não sublicenciável para transferir, instalar e utilizar o Software no âmbito da utilização do nosso Serviço em conformidade com estes Termos, e não para qualquer outro fim. Não se aplicam custos nem taxas ao Software disponibilizado.

Todo o Software (tal como todo o código HTML e os controlos Active X, etc.) contido no nosso Serviço é propriedade do nosso Grupo de Empresas, ou dos nossos fornecedores, ou está licenciado para distribuição pública. Todo o Software está protegido por leis de direitos de autor e cláusulas de tratados internacionais. Qualquer reprodução ou redistribuição do Software é proibida por lei e poderá resultar em pesadas sanções civis e criminais. Qualquer pessoa que viole este princípio poderá ser alvo de um processo judicial.

Sem limitar o disposto acima, a cópia ou a reprodução do Software para qualquer outro servidor ou local para posterior reprodução ou redistribuição é expressamente proibida. A garantia do Software, se aplicável, está limitada aos termos do Contrato de Licença.

### **Termos de utilização dos mapas**

A sua utilização do mapeamento disponível no nosso Serviço rege-se pelos [Termos de Utilização da Google](#), pela [Política de Uso Aceitável da Google](#), pelos [Aviso Legais da Google](#) e pela [Declaração de Privacidade da Google](#), bem como pelos [Termos de Utilização da Microsoft](#) e pela [Declaração de Privacidade da Microsoft](#). A Google e a Microsoft reservam-se o direito de alterar os respetivos Termos de Utilização e as respetivas Declarações de Privacidade em qualquer altura, a seu exclusivo critério, de acordo com os seus Termos de Utilização e as suas Declarações de Privacidade (consoante o caso).

Os dados geográficos do OpenStreetMap utilizados nos mapas estão protegidos pelos direitos de autor dos colaboradores do OpenStreetMap e estão disponíveis ao abrigo da [licença aberta para bases de dados \(ODbL\)](#).

## **Secção 12 Inteligência artificial**

### **Âmbito da utilização da IA**

Algumas funcionalidades e ferramentas do nosso Serviço utilizam inteligência artificial (“IA”), incluindo IA generativa. Podemos estabelecer parcerias ou utilizar tecnologia fornecida por fornecedores de serviços terceiros ou utilizar modelos linguísticos de grande dimensão de terceiros para desenvolver e fornecer estas funcionalidades e ferramentas. Processamos dados que o utilizador possa introduzir e quaisquer dados gerados para fins de fornecimento do nosso Serviço, para fins de melhoria do produto, para fins de qualidade e resolução de problemas e outros fins, de acordo com estes Termos e a nossa Declaração de Privacidade.

### **Notificação do utilizador e transparência**

A fim de garantir a transparência, todos os conteúdos gerados por IA serão claramente assinalados com um distintivo que indica a sua origem na IA. Tal permite aos utilizadores identificar facilmente conteúdos gerados por IA no nosso Serviço.

### **Tratamento de dados e privacidade**

Para mais informações sobre a forma como podemos processar as suas informações pessoais ao utilizar IA e como pode exercer os seus direitos, consulte a nossa [Declaração de Privacidade](#).

### **Direitos de propriedade intelectual**

Todos os conteúdos gerados por IA, incluindo, sem carácter limitativo, itinerários, recomendações, fotografias e vídeos, são propriedade nossa. É concedida aos utilizadores uma licença limitada, não exclusiva e não transferível para utilizar o conteúdo gerado por IA apenas para fins pessoais e não comerciais. Qualquer utilização, reprodução ou distribuição não autorizada de conteúdos gerados por IA é estritamente proibida e pode dar origem a ações judiciais.

### **Limitações e isenções de responsabilidade**

Embora nos esforcemos por fornecer informações exatas e úteis, o conteúdo gerado por IA baseia-se em algoritmos e pode nem sempre refletir as informações mais atuais ou considerar todas as variáveis. Todas as informações e conteúdos gerados por essas ferramentas de IA são fornecidos numa base “tal como estão” e “conforme disponíveis”.

Não fazemos representações de qualquer tipo quanto à relevância, exatidão ou integridade e não somos responsáveis por danos ou perdas resultantes da sua utilização ou confiança em tais conteúdos. Ao utilizar o nosso Serviço, o utilizador reconhece e concorda que qualquer confiança no conteúdo gerado por IA é da sua inteira responsabilidade. Na medida máxima permitida por lei e sujeita às exceções e limitações dos presentes Termos, declinamos toda a responsabilidade por quaisquer perdas ou danos resultantes da utilização dos nossos serviços de IA.

### **Atualizações e alterações**

Reservamo-nos o direito de atualizar ou alterar os conteúdos gerados por IA em qualquer altura.

## **Secção 13 A sua privacidade e informações pessoais**

Estamos empenhados em garantir a privacidade, a confidencialidade e a segurança das informações pessoais que nos são confiadas. Iremos recolher e processar as informações pessoais do utilizador de acordo com a nossa [Declaração de Privacidade](#).

Para mais informações sobre a forma como processamos as suas informações pessoais e como pode exercer os seus direitos, consulte a nossa [Declaração de Privacidade](#).

O utilizador concorda que protegerá as informações pessoais de terceiros com o mesmo nível de cuidado com que protege as suas próprias informações confidenciais (utilizando, no mínimo, um padrão de diligência razoável) e, na medida máxima permitida por lei, assume toda a responsabilidade pela utilização indevida, perda ou transferência não autorizada dessas informações.

## **Secção 14 Programa de fidelização**

Disponibilizamos um programa de fidelização grátis aos nossos viajantes. Para obter mais informações sobre o programa e as respetivas vantagens, consulte os nossos [Termos e condições atualmente em vigor](#). Estes são incorporados por referência nestes Termos.

Torna-se automaticamente membro do programa de fidelização:

- ao criar uma conta connosco; ou
- ao iniciar sessão na sua conta (se já tiver uma conta connosco e ainda não for membro do programa de fidelização).

## **Secção 15 Contactos e reclamações**

### **Serviço de apoio a viajantes e processamos de reclamações**

Estamos ao seu dispor para ajudar com quaisquer dúvidas ou reclamações que possa ter em relação à sua reserva.

Para obter respostas às perguntas mais frequentes ou para entrar em contacto connosco através da nossa função de chat, visite a nossa página do Serviço de apoio [aqui](#).

No seguimento de um problema com o Serviço de Viagem reservado, se apresentar uma reclamação ou tiver direito a uma compensação do Fornecedor de Serviços de Viagem, iremos prestar assistência a si e ao Fornecedor para tentar resolver o problema.

Sempre que possível, comunique-nos a nós ou ao Fornecedor de Serviços de Viagem relevante quaisquer problemas que tenha com o Serviço de Viagem reservado, antes ou durante a sua viagem. Desta forma, poderemos tomar medidas para solucionar o problema o mais depressa possível e ajudar a limitar os danos sofridos por si. A não comunicação de eventuais problemas antes ou depois da sua viagem nos casos em que tal teria sido possível impossibilita-nos tanto a

nós como ao Fornecedor de Serviços de Viagem de analisar e retificar a situação durante a viagem. Este facto pode afetar os seus direitos ao abrigo destes Termos, incluindo a redução, ou até mesma a anulação, de qualquer compensação.

Se não conseguir comunicar um problema com o Serviço de Viagem reservado antes ou durante a viagem (por exemplo, o problema ocorreu na viagem de regresso), comunique-nos o problema a nós ou ao Fornecedor de Serviços de Viagem relevante o mais depressa possível após a viagem. Recomendamos que apresente quaisquer reclamações no prazo de 30 dias após a viagem.

As reclamações em formato físico devem ser enviadas para:

- o Fornecedor de Serviços de Viagem que fornece o Serviço de Viagem, através do endereço indicado na página onde conclui a sua reserva; ou
- para nós, através do endereço abaixo:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(deve enviar uma cópia para: atendimento@chat.hotels.com)

Número de telefone do serviço de apoio a clientes:

Chamada internacional (taxas aplicáveis): +351 707 201 282 (custo de chamada internacional)

### **Plataforma de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia**

A plataforma de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia está disponível em <http://ec.europa.eu/odr>.

### **Conteúdo ilegal e questões de segurança**

Se suspeitar que o conteúdo do nosso Serviço possa ser ilegal, envie-nos um e-mail para eu-notifications@hotels.com ou denuncie o conteúdo utilizando o botão “Denunciar este anúncio”.

Para obter mais informações sobre como proceder se suspeitar que o conteúdo apresentado no nosso Serviço possa ser ilegal, consulte as [Diretrizes de conteúdo](#).

### **Secção 16 Cláusulas gerais**

#### **Legislação vigente e jurisdição**

Estes Termos regem-se pelas leis de Portugal. Aceita a jurisdição e o foro exclusivos dos tribunais portugueses em todos os litígios decorrentes ou relacionados com a utilização do nosso Serviço



ou destes Termos.

## **Seguro**

Salvo indicação em contrário, os preços apresentados não incluem seguro de viagem. Recomendamos que subscreva um seguro que abranja as consequências de alguns casos de cancelamento e determinados riscos (como o custo de repatriação em caso de acidente ou doença). É da sua responsabilidade garantir que qualquer apólice de seguro subscrita é adequada para abranger os seus requisitos. Poderão ser-lhe apresentados alguns produtos de seguro de viagem. Nesse caso, o nosso Serviço irá mostrar as informações da companhia de seguros, as informações relevantes e os termos e condições.

## **Não invocação**

A falha ou o atraso da nossa parte na execução de quaisquer cláusulas destes Termos não constitui uma renúncia ao nosso direito de, no futuro, executar essas ou quaisquer outras cláusulas dos mesmos.

## **Cláusulas inexecutáveis**

Se qualquer cláusula (ou parte de qualquer cláusula) destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal ou outra entidade com jurisdição competente, essa cláusula (ou parte da cláusula) deverá, se exigido, ser considerada como não fazendo parte destes Termos. Nesse caso, a validade e a exequibilidade das outras cláusulas não serão afetadas.

## **Acordo integral**

Estes Termos constituem o acordo integral entre si e nós em relação ao nosso Serviço, substituindo todas as comunicações passadas ou presentes, formuladas por meios eletrónicos, orais ou por escrito, entre ambas as partes no que respeita ao Serviço.

## **Cedência**

Poderemos, ao contrário de si, ceder, subcontratar ou delegar direitos, deveres ou obrigações ao abrigo destes Termos. No entanto, não o faremos de forma a reduzir quaisquer direitos ou garantias que tenha ao abrigo dos presentes Termos.

## **Direitos de terceiros**

Salvo conforme expressamente indicado nestes Termos, não pretendemos que nenhuma porção destes Termos seja executável por qualquer pessoa que não seja parte dos mesmos. Não será necessário o consentimento de terceiros para a renúncia, a alteração ou a cessação de qualquer parte destes Termos. Estes Termos não dão origem a quaisquer direitos de terceiros para fazer cumprir alguma parte dos mesmos ao abrigo de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.

## **Prevalência das obrigações**

Qualquer cláusula destes Termos que, expressamente ou pela sua natureza, imponha obrigações para além da expiração ou da cessação dos mesmos irá prevalecer após a expiração ou a cessação.

## **Secção 17 Registos**

## **Registo fiscal do estado de Nova Iorque**

Os impostos de Nova Iorque sobre vendas e os impostos de ocupação da Cidade de Nova Iorque, quando aplicável, são devidos durante a sua estadia no alojamento. Para as reservas efetuadas com a modalidade "Pague agora", o número de registo de fornecedor da Travelescape, LLC. para a cobrança do imposto sobre vendas em Nova Iorque é o 880392667 e o respetivo número para a cobrança do imposto de ocupação de hotel na Cidade de Nova Iorque é o 033960.

Clique nas hiperligações abaixo para obter informações adicionais:

[Certificado do estado de Nova Iorque](#)

[Certificado da cidade de Nova Iorque](#)