

ANVÄNDARVILLKOR

Senast reviderad: 2025-02-20

Hej och välkommen! Vi uppskattar att du tar dig tid att läsa dessa användarvillkor ("**Villkoren**").

Dessa Villkor är viktiga eftersom de, tillsammans med din bokningsbekräftelse via e-post ("**Bokningsbekräftelsen**"), anger de juridiska villkoren på vilka resetjänster görs tillgängliga för dig via vår tjänst. De täcker också all interaktion eller kommunikation du har med oss genom vår tjänst.

Din användning av vår Tjänst omfattas av dessa Villkor och du får endast använda vår Tjänst på villkoret att du godkänner dessa Villkor. Du måste också acceptera dessa Villkor för att kunna boka en resetjänst. Om du inte accepterar dessa Villkor ska du inte använda vår tjänst eller boka en resetjänst.

Vi kan när som helst ändra dessa Villkor genom att uppdatera dem av olika skäl, bland annat (1) för att förbättra dessa Villkor och göra dem tydligare eller lättare att förstå, (2) för att uppfylla rättsliga, myndighetsutfärdade och/eller skattemässiga krav, (3) när vi gör ändringar i vår Tjänst eller i vårt sätt att bedriva vår verksamhet eller (4) av säkerhetsrelaterade skäl. Du kan se när vi senast uppdaterade dessa Villkor genom att kontrollera datumet som står vid "uppdaterades senast" högst upp i dessa Villkor.

Om vi gör ändringar som väsentligt påverkar dina rättigheter eller skyldigheter kommer vi i god tid att meddela dig om dessa ändringar, om inte ändringarna krävs brådskanie på grund av tillämpliga säkerhets-, lag- eller skattekrav. I så fall meddelar vi dig så snart vi kan.

Din fortsatta användning av vår Tjänst efter att eventuella ändringar trätt i kraft innebär att du godkänner de uppdaterade Villkoren. Om du inte godkänner ändringarna ska du inte använda vår Tjänst.

Eventuella befintliga bokningar kommer att fortsätta regleras av de Villkor som gällde för din bokning när bokningen gjordes. Vi rekommenderar att du sparar eller skriver ut en kopia av dessa Villkor.

I dessa Villkor:

avser "**vi**", "**oss**" eller "**vår**" Expedia, Inc., ett Washington-bolag med säte på 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA, som tillhandahåller vår tjänst

avser **"Innehåll"** alla texter, beskrivningar, recensioner, fotografier, bilder, videor, programvaror och allt annat innehåll som skickas till vår Tjänst

avser **"Expedia Travel"** Travelscape, LLC, ett bolag registrerat i, och för alla ändamål hemmahörande i, USA med säte på 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA

"vår Företagsgrupp" avser oss och våra dotterbolag och affiliatebolag

"vår Tjänst" avser tillhandahållandet av våra webbplatser, appar och onlineverktyg

"Reseleverantör" avser den reseleverantör som gör Resetjänsterna tillgängliga för dig genom vår Tjänst

avser **"Resetjänster"** de resetjänster som gjorts tillgängliga för dig av den eller de relevanta Reseleverantörerna genom vår Tjänst, såsom vistelser på ett boende, flyg, biluthyrning eller aktiviteter etc.

avser **"du"** dig, den person som använder vår Tjänst.

Läs dessa Villkor noggrant.

Avsnitt 1 Regler och restriktioner

Förutom dessa Villkor gäller även andra villkor som tillhandahålls av Reseleverantörer (såsom ett flygbolags transportvillkor, ett boendes villkor eller ett hyrbilsföretags hyresavtal etc.) för din bokning och benämns (**"Regler och restriktioner"**).

För att göra en bokning måste du godkänna din valda Reseleverantörs Regler och restriktioner (till exempel betalning av förfallna belopp, avbokningspolicyer, återbetalningsmöjligheter, tillgänglighetsbegränsningar, användning av priser eller tjänster osv.). Relevanta Regler och restriktioner tillhandahålls dig innan du gör en bokning och införlivas genom referens i dessa Villkor.

Om du bryter mot en Reseleverantörs Regler och restriktioner, kan det leda till annullering av din bokning och att du nekas tillgång till den relevanta Resetjänsten. Beroende på Reseleverantörens Regler och restriktioner, kan du också förlora eventuella belopp du redan har betalat för en sådan bokning.

Reseleverantörer kan antingen vara privatpersoner som verkar från konsument till konsument eller näringsidkare som verkar från företag till konsument. På vår Tjänst märker vi annonser med "privat värd" eller "privat leverantör" när Reseleverantören har meddelat oss att de agerar i

egenskap av privatperson (ej näringsidkare). Tänk på, att om du ingår ett avtal med en privatperson på en konsument-till-konsument basis, kommer inte konsumentlagstiftningen att gälla i förhållande till ditt avtal med Reseleverantören. Reseleverantören är ensam ansvarig för att avgöra om de verkar som konsument eller näringsidkare och för eventuella utfästelser de gör till dig med avseende på deras status.

I vissa länder, när betalning tas emot vid bokningstillfället, kan Expedia Travel vara Reseleverantör i syfte att göra Resetjänsten tillgänglig för dig, inklusive men inte begränsat till Resetjänster som tillhandahålls inom EU enligt Artiklarna 28 och 306 -310 i EU:s gemensamma system för mervärdesskatt 2006/112/EG och all likvärdig inhemsk lagstiftning i ett annat land. I dessa fall är Regler och restriktioner de villkor som tillhandahålls av den underliggande leverantören (såsom ett flygbolags transportvillkor, ett boendes villkor eller ett hyrbilsföretags hyresavtal etc.)

Avsnitt 2 Använda vår Tjänst

Våra regler

Vi tillhandahåller vår Tjänst för att hjälpa dig hitta information om Resetjänster och för att hjälpa dig att boka dessa Resetjänster. Den tillhandahålls dig inte för något annat ändamål.

Vi strävar efter att ge dig många resealternativ genom vår Tjänst. Vår Tjänst ger dig inte en uttömmande lista över resealternativ som är tillgängliga på en viss destination eller som svar på en viss sökfråga. Resetjänster tillgängliga för bokning via vår Tjänst och ytterligare resealternativ kan också vara tillgängliga för bokning via andra distributionskanaler.

Du samtycker till att:

- du endast kommer att använda vår Tjänst för personliga och icke-kommersiella ändamål
- du måste vara minst 18 år och ha laglig behörighet att ingå avtal
- du kommer att använda vår Tjänst på ett lagligt sätt och i enlighet med dessa villkor
- all information som du tillhandahåller är sann, korrekt, aktuell och fullständig
- om du bokar för andras räkning:
- kommer du att få deras tillstånd innan du agerar på deras vägnar
- kommer du att informera dem om vilka villkor som gäller för bokningen (inklusive Regler och restriktioner) och se till att de godkänner och följer sådana villkor
- kommer du att ansvara för att betala alla förfallna belopp, för att göra eventuella ändrings-/avbokningsförfrågningar och för alla andra frågor som rör bokningen.

Du samtycker också till att inte:

- göra någon falsk eller bedräglig bokning
- tillgå, övervaka eller kopiera något innehåll på vår Tjänst med hjälp av någon robot, spindel, skrapa eller andra automatiserade medel eller någon manuell process
- bryta mot restriktionerna i något robotförbud på vår Tjänst eller gå förbi eller kringgå

- andra åtgärder som vidtas för att förhindra eller begränsa åtkomsten till vår Tjänst
- vidta någon åtgärd som ålägger eller kan påföra en orimlig eller stor belastning på vår infrastruktur
 - djuplänka till någon del av vår Tjänst
 - "rama in", "spegla" eller på annat sätt införliva någon del av vår Tjänst på någon annan webbplats.

Tillgång

Vi kan, på rimliga grunder och av giltiga skäl, när som helst neka någon tillgång till vår Tjänst (eller andra webbplatser, appar, verktyg eller tjänster som du har tillgång genom ditt Expedia Group-konto enligt definitionen nedan). Vi kan även när som helst införa förbättringar och ändringar i vår Tjänst.

Konto

För att kunna använda alla funktioner som är tillgängliga i vår Tjänst måste du skapa ett konto hos oss (eller skapa ett Expedia Group-konto, enligt definitionen nedan) och logga in på det.

För att skapa ett konto måste du vara minst 18 år och följa de instruktioner till att skapa ett konto som tillhandahålls via vår Tjänst.

Om du har ett konto hos oss måste du:

- skydda din kontoinformation
- vara ansvarig för all användning av ditt konto av dig eller andra (även sådana transaktioner som du inte hade för avsikt att utföra)
- omedelbart meddela oss om obehörig användning av ditt konto
- förse oss med all nödvändig information som krävs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Det konto du skapar på vår Tjänst ger dig också tillgång till andra webbplatser, appar, verktyg och tjänster som erbjuds av medlemmar i vår Företagsgrupp (inklusive Expedia och Vrbo) med samma kontouppgifter, utöver vår Tjänst (ett "**Expedia Group-konto**"). Observera att när du använder ditt Expedia Group-konto kommer de relevanta användarvillkoren som visas på de webbplatser, appar, verktyg och tjänster som du använder att reglera din användning av dem.

Om du vill ha information om hur du tar bort ditt konto kan du logga in på ditt konto på vår Tjänst och följa den tillämpliga processen för att ta bort ett konto. Du kan också söka efter informationen [här](#). Om du vill ha ytterligare information om dina sekretessrättigheter (till exempel radering eller åtkomst) kan du läsa vårt Sekretessmeddelande.

Tillgänglighet

Vår Tjänst innehåller många tillgänglighetsfunktioner. Information om hur vi uppfyller kraven i EU:s tillgänglighetsdirektiv finns [här](#).

Hur vi sorterar dina sökresultat

Genom våra Tjänster finns det många resealternativ tillgängliga och vi vill göra dina sökresultat så relevanta som möjligt. På sökresultatsidan visas vår förvalda sorteringsordning, men du kan välja hur dina sökresultat ska sorteras och även använda filteralternativ för att prioritera resultat baserat på dina valda preferenser, till exempel pris, gästbetyg eller andra kriterier. Läs mer om hur vi sorterar dina sökresultat [här](#).

Inom dina sökresultat visar vi ibland också resealternativ som är betalda kommersiella annonser från våra Reseleverantörer. För din information är sådana resealternativ tydligt märkta med "Annons" eller liknande motsvarande märkning, för att skilja dem från andra resealternativ.

Omdirigering och tredje parts bokningstjänster

Om du omdirigeras från vår Tjänst till en tredje parts bokningstjänst (till exempel för biluthyrning) för att göra en resebokning, tänk då på att alla bokningar som görs via en sådan bokningstjänst kommer att ske med den tredje parten och inte med oss. Vi är inte ansvariga för bokningar gjorda genom tredje parts bokningstjänster och vi har inget ansvar gentemot dig med avseende på en sådan bokning, förutom om de utgör en del av ett sammanlänkat researrangemang som definieras och förklaras i Avsnitt 6F (Sammanlänkade researrangemang). I villkoren för den tredje partens tjänsteleverantör anges vilka rättigheter du har gentemot dem och där förklaras också deras ansvar gentemot dig. Om bokningen du gör hos en tredje parts tjänsteleverantör utgör en del av ett sammanlänkat researrangemang, har vi skydd på plats för att återbetala dina betalningar till oss för alla tjänster som inte utförts på grund av vår insolvens.

Avsnitt 3 Bokningsbekräftelse

Din Bokningsbekräftelse innehåller viktiga delar av din bokning, som t.ex. beskrivning av bokad Resetjänst och dess pris.

Vi skickar din Bokningsbekräftelse och eventuella relevanta resedokument till den e-postadress du anger när du bokar. Om du inte får din Bokningsbekräftelse inom 24 timmar efter att du gjort bokningen bör du [kontakta oss](#).

Avsnitt 4 Betalning

Pris

Priset för Resetjänsten(-erna) kommer att överensstämma med erbjudandet på vår Tjänst, förutom om det föreligger uppenbara fel.

Priserna för Resetjänster är dynamiska och kan ändras när som helst. Prisändringar kommer inte att påverka redan godkända bokningar, förutom om det föreligger uppenbara fel. Vi visar många Resetjänster och vi bemödar oss om att säkerställa att det visade priset är korrekt. Vi förbehåller oss rätten att korrigera eventuella prisfel på vår Tjänst.

Om det finns ett uppenbart fel och du har gjort en bokning kommer vi att erbjuda dig möjligheten att behålla din bokning genom att betala rätt pris eller så avbokar vi din bokning utan påföljd. Vi har ingen skyldighet att tillhandahålla Resetjänster för dig till ett felaktigt (lägre) pris även efter att du har fått en bokningsbekräftelse, om felet rimligen borde ha varit uppenbart för dig.

Skatter

Priserna som visas via vår Tjänst kan inkludera skatter eller skatteavgifter. Sådana avgifter för skatter eller skatteåterbetalningar kan inkludera belopp associerade med mervärdesskatt, skatt på varor och tjänster, försäljningsskatt, beläggningsskatt och andra skatter av liknande karaktär.

Skatter eller skatteavgifter beräknas eller uppskattas i allmänhet utifrån de priser som visas genom vår tjänst före eventuella rabatter (inklusive de som ges av oss), kuponger och lojalitetsförmåner som kan vara tillämpliga på din bokning, såvida inte dessa rabatter, kuponger och lojalitetsförmåner betraktas som en prissänkning i syfte att beräkna eller uppskatta skatter i den relevanta jurisdiktionen för bokningen.

I vissa jurisdiktioner kan du vara ansvarig för att betala lokala skatter som påförs av lokala skattemyndigheter (såsom stadsskatter eller turistskatter, etc.) Vår Företagsgrupp eller Reseleverantören kan debitera dig sådana lokala skatter. Innan du slutför din bokning kommer vår Företagsgrupp att meddela dig om eventuella lokala skatter som du måste betala, om Reseleverantören har meddelat vår Företagsgrupp om sådana skatter.

Beloppet för lokala skatter kan ändras mellan bokningsdatum och vistelsedatum. Om skatterna har ändrats vid ditt vistelsedatum kan du bli skyldig att betala skatt till den högre skattesatsen.

Genomförande av betalning

När betalning krävs vid tidpunkten för din bokning och betalas i den lokala valutan för vår Tjänst (i förekommande fall), kommer företaget som tar emot betalningen (via tredje parts betalningstjänster) och debiterar din betalningsmetod att vara det företag som anges bredvid den relevanta platsen för vår Tjänst i nedanstående tabell.

Plats	Vårt företag som tar emot din betalning
Österrike, Bahrain, Belgien, Bulgarien, Kina, Danmark, Egypten, Finland,	Travel Partner

Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Island, Indonesien, Irland, Italien, Jordanien, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marocko, Nederländerna, Norge, Oman, Qatar, Filippinerna, Portugal, Rumänien, Saudiarabien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Taiwan, Thailand, Turkiet, Förenade Arabemiraten, Vietnam	Exchange S.L.
Australien	Travelscape, LLC. ett företag registrerat i Australien
Brasilien	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	TPX Travel Canada ULC
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Indien	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. eller Travel Partner Exchange S.L.
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nya Zeeland	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Sydkorea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.

Schweiz	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Storbritannien	Travel Partner Exchange UK Limited
USA	Travelscape, LLC.

Oavsett paragrafen om gällande lag och jurisdiktion i Avsnitt 16 (Allmänt) i dessa Villkor, när ett av våra företag (enligt tabellen ovan) tar emot din betalning (via tredje parts betalningstjänster) och debiterar din betalningsmetod, kommer lagen i det företags land att gälla för den betalningstransaktionen.

Vårt [sekretessmeddelande](#) ger information om hur vi använder dina betalnings- och kontouppgifter när du väljer att vi ska lagra ett kredit- eller betalkort eller annan betalningsmetod för framtida bruk.

Betalningsverifiering

Du godkänner att det relevanta företaget (enligt tabellen ovan) eller Reseleverantören:

- verifierar din betalningsmetod genom att erhålla en förauktorisering, ta ut en nominell avgift eller genom andra verifieringsmetoder, och
- vid verifiering, debitera din betalningsmetod.

Avgifter som tas ut av banker

En del banker och kortutgivare tar ut avgifter för internationella eller gränsöverskridande transaktioner. Om du till exempel gör en bokning med ett kort som utfärdats i ett annat land än Reseleverantörens plats eller om du väljer att göra transaktioner i en valuta som skiljer sig från den lokala valutan för vår Tjänst, kan din kortutgivare debitera dig en avgift för den internationella eller gränsöverskridande transaktionen.

Dessutom tar en del banker och kortutgivare ut avgifter för valutaväxling. Om du till exempel bokar i en annan valuta än ditt kreditkorts valuta kan din kortutgivare växla bokningsbeloppet till ditt kreditkorts valuta och debitera en växlingsavgift.

Om du har några frågor om dessa avgifter eller växelkursen som tillämpats på din bokning, ber vi dig kontakta din bank eller kortutgivare. Vår Företagsgrupp är inte kopplad till eller ansvarig för några avgifter relaterade till varierande växelkurser och kortutgivares avgifter.

Valutaväxling

Valutaväxlingskurser som visas på vår Tjänst är baserade på offentliga källor och aktuella växelkurser, som kan variera mellan den tidpunkt då bokningen gjordes och tidpunkten för resan. Sådana kurser tillhandahålls endast i informationssyfte och, även om vi försöker tillhandahålla information som är korrekt, garanterar inte vår Företagsgrupp riktigheten av sådana valutaväxlingskurser eftersom de ligger utom vår kontroll.

Alternativa betalningsmetoder

Vi kan samarbeta med leverantörer av alternativa betalningsmetoder (som konsumentfinansieringsföretag) för att erbjuda våra resenärer alternativa betalningsmetoder. Vår Företagsgrupp stöder eller rekommenderar inte någon alternativ betalningsleverantör eller deras produkter eller tjänster. Vår Företagsgrupp ansvarar inte för någon alternativ betalningsleverantörs innehåll, handlingar eller försummelser. Din användning av en sådan leverantörs betalningsmetod sker på egen risk och kommer att styras av sådan leverantörs villkor och policyer.

Bedrägeri

Om en bokning eller ett konto enligt vår rimliga bedömning visar tecken på bedrägeri, missbruk, koppling till en person eller enhet som är föremål för myndighetssanktioner eller annan misstänkt aktivitet, kan vi begära ytterligare information från dig.

Om vi har rimlig anledning att dra slutsatsen att en bokning eller ett konto är associerat med bedrägeri, missbruk, en myndighetssanktionerad person eller enhet eller misstänkt aktivitet kan vi:

- avboka alla bokningar kopplade till ditt namn, e-postadress eller konto
- stänga alla associerade konton
- vidta rättsliga åtgärder, inklusive att försöka hålla dig ansvarig för eventuell förlust.

[Kontakta oss](#) om en bokning avbokas eller ett konto stängs.

Avsnitt 5 Avbokning eller ändring av en bokning

Ångerrätt

Du bekräftar och samtycker till att ångerrätten med avseende på dina bokningar är undantagen i enlighet med Artikel 6 1. k) i direktiv 2011/83/EU.

Om du vill avboka eller ändra

Avbokningar eller ändringar (med avseende på resedatum, destination, plats där resan startar, boende eller transportmedel) av en bokning kan göras genom att [kontakta oss](#).

Du har inte en automatisk rätt att avboka eller ändra en bokning såvida inte den relevanta Reseleverantören tillåter det enligt deras Regler och restriktioner (som tillhandahålls dig innan du gör en bokning).

Reseleverantörer kan debitera dig avgifter för att avboka (helt eller delvis) eller ändra en bokning. Sådana avgifter kommer att anges i Regler och restriktioner. Du samtycker till att betala alla avgifter som du ådrar dig. Tänk på att vid ändringar kommer priset för dina nya arrangemang att baseras på det tillämpliga priset vid den tidpunkt du ber oss att göra ändringen. Detta pris kanske inte är detsamma som när du ursprungligen bokade Resetjänsterna. Priser tenderar att öka ju närmare avresedatumet som ändringen görs.

Läs relevanta Regler och restriktioner så att du vet vilka villkor som gäller för din bokning. Till

exempel:

- om du bokar en vistelse på ett boende och du inte avbokar eller ändrar din bokning före det relevanta datumet i avbokningspolicyn, kan du bli föremål för de avboknings- eller ändringsavgifter som visas i relevanta Regler och restriktioner
- vissa boenden tillåter inte avbokningar av, eller ändringar av, bokningar efter att de har gjorts
- om du gör en Betala senare-bokning och uteblir eller avbokar bokningen, kan boendet ta ut en avgift för utebliven ankomst eller avbokning enligt gällande Regler och restriktioner och du kommer att debiteras boendets avgift för utebliven ankomst eller avbokning
- om du inte dyker upp eller inte använder en del av eller alla de bokade Resetjänsterna, kan återbetalningar utebli på grund av dig i enlighet med relevanta Regler och restriktioner
- om en avbokning påverkar mer än en person i en bokning (till exempel två flygbiljetter bokade på en enda resplan, etc.) kommer alla tillämpliga avbokningsavgifter att tas ut för varje person på den avbokade bokningen.

Om du vill avboka eller ändra någon del av en bokning och sådan avbokning eller ändring tillåts av den relevanta Reseleverantören, kan vi, utöver eventuella avgifter som tas ut av Reseleverantören, även debitera dig en administrationsavgift. Om en sådan administrationsavgift tillämpas, kommer den att meddelas dig innan du går vidare med ändringen/avbokningen.

Annan avbokning eller ändring

Vi (och den relevanta Reseleverantören) kan avboka din bokning om full betalning för bokningen, eller någon tillämplig avboknings-/ändringsavgift eller avgift relaterad till en bokning inte erhållits på förfallodagen.

Av olika anledningar (som att ett boende är överbokat på grund av anslutningsproblem eller ett boende är stängt på grund av en orkan etc.) är det möjligt att en bokning kan avbokas eller ändras av Reseleverantören eller oss. Om detta händer kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att meddela dig så snart som möjligt och erbjuda alternativ/assistans där så är möjligt eller en återbetalning.

Återbetalning

Eventuella återbetalningar kommer att överföras till dig till den betalningsmetod du använde för att göra den ursprungliga bokningen. Sådana återbetalningar kommer att göras av den part som tog emot din ursprungliga betalning. Vi har ingen insyn i en Reseleverantörs återbetalningsprocess. Våra avgifter återbetalas inte om inte annat anges under bokningsprocessen.

Avsnitt 6 Specifika villkor för Resetjänster

Detta avsnitt innehåller information om de villkor som är relevanta för de specifika Resetjänster som tillhandahålls av Reseleverantören. Denna information är inte uttömmande och ersätter inte de relevanta Regler och restriktioner som du får innan du gör en bokning.

Varje Resetjänst är föremål för Reseleverantörens relevanta Regler och restriktioner. Läs även

detta avsnitt som också, i tillämpliga fall, kommer att gälla för din bokning. Om det finns någon inkonsekvens mellan detta avsnitt och relevanta Regler och restriktioner, har relevanta Regler och restriktioner företräde.

A. Vistelser

Vår Tjänst kan erbjuda dig alternativet att Betala nu eller Betala senare. Rumspriser (inklusive eventuella tillämpliga skatter och avgifter) visas för dig via vår Tjänst under betalningsalternativen Betala nu och Betala senare. Observera att skatter och avgifter kan variera beroende på vilket betalningsalternativ du väljer. Skatter och valutakurser kan ändras under tiden mellan bokningen och din vistelse.

Betala nu

Om du väljer betalningsalternativet Betala nu kommer det relevanta företaget (enligt Avsnitt 4 (Betalning)) vanligtvis att debitera bokningsbeloppet på din betalningsmetod vid bokningen.

Betala senare

Om du väljer betalningsalternativet Betala senare kommer Reseleverantören vanligen att debitera din betalningsmetod i den lokala valutan vid tidpunkten för din vistelse eller som på annat sätt meddelats dig under bokningsprocessen.

Deposition

Vissa Reseleverantörer kräver ett betalkort eller kontant deposition vid incheckningen för att täcka extra kostnader som uppstår under din vistelse. Sådan deposition är inte relaterad till någon betalning som mottagits av det relevanta företaget (enligt Avsnitt 4 (Betalning)) för din bokning.

Utebliven ankomst första natten

Om du inte kommer till boendet den första natten i bokningen, men planerar att checka in för de efterföljande nätterna, måste du bekräfta detta med oss före det ursprungliga incheckningsdatumet. Om du inte bekräftar detta kan hela din bokning annulleras. Återbetalning för uteblivna ankomster kommer endast att ske i enlighet med relevanta Regler och restriktioner

för boendet.

Gruppbokningar

Du får inte boka fler än 8 rum genom vår Tjänst för samma boende för samma vistelsedatum. Om du bokar fler än 8 rum i separata bokningar kan vi komma att annullera dina bokningar. Vi kan också debitera dig en avbokningsavgift och om du betalade en ej återbetalningsbar deposition kan sådan deposition förverkas. Om du vill boka fler än 8 rum, ber vi dig att boka via avsnittet "[Grupper och möten](#)" på vår Tjänst. Du kan bli ombedd att underteckna ett skriftligt avtal eller betala en icke återbetalningsbar deposition.

Betyg

Betyg som visas genom vår Tjänst indikerar vad du kan förvänta dig på boenden som visar den betygsnivån, inklusive (i förekommande fall) betyg från lokala och nationella stjärnklassificeringsorganisationer. Dessa kan skilja sig från standarder i ditt eget land. Webbplatsens betyg representerar eller lovar inte någon speciell funktion eller bekvämlighet. Ytterligare information finns i avsnittet "Översikt" eller "Bekvämligheter" på boendets informationssida. Dessa riktlinjer kan komma att ändras, och vår Företagsgrupp kan inte garantera riktigheten av något specifikt betyg, som från tid till annan visas genom vår Tjänst.

Måltider

Om måltider ingår i din bokning, beror antalet måltider som ingår på antal nätter i vistelsen. Helpension inkluderar normalt frukost, lunch och middag. Halvpension inkluderar normalt frukost plus antingen lunch eller middag. Ingen återbetalning kommer att göras om du avstår från en eller flera måltider.

B. Vrbo semesterbostäder

När du bokar en semesterbostad som distribueras via vår Tjänst från Vrbo eller något av Vrbo-varumärkena (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt och Abritel), häri kallat en "**Vrbo Semesterbostad**", gäller de Vrbo-villkor som vi presenterar för dig under bokningsprocessen för din betalning och bokning av Vrbo Semesterbostaden.

C. Flyg

Reseleverantörernas Regler och restriktioner för flygresetjänster görs tillgängliga innan du gör en bokning och kan även läsas här:

- [Transportvillkor](#)

- [Bagage](#)
- [Checka in](#)
- [Resedokument](#)

Betalning

I de flesta fall debiterar flygbolaget ditt betalkort direkt för en flygbokning, men i vissa fall kan ett av företagen i vår Företagsgrupp debitera ditt betalkort för din flygbokning och sedan vidarebefordra din betalning till flygbolaget. I det senare fallet, när ett företag i vår Företagsgrupp debiterar ditt betalkort, kommer dina betalningsuppgifter inte att vidarebefordras till flygbolaget och om du har rätt till återbetalning kommer denna återbetalning att vidarebefordras från flygbolaget till vår Företagsgrupp och från vår Företagsgrupp till dig med så kort fördröjning som möjligt. I samtliga fall samarbetar vi med flygbolaget för att återbetala dig inom ramen för den konsumentlagstiftning som är relevant för din bokning.

Om du betalar till vår Företagsgrupp (och betalningen tas emot på uppdrag av Reseleverantören) för en fristående flygbokning, kommer vi att agera som ombud för sådan Reseleverantör. Ditt avtal för flyget är mellan dig och den relevanta Reseleverantören.

Priset och tillgängligheten för ditt flyg garanteras först när ditt köp av Resetjänsten är slutfört och dina biljetter har utfärdats.

Lågprisflyg

För vissa flygningar kan priset som visas ha konverterats från en annan valuta. Detta är av bekvämlighetsskäl för att ge dig ett uppskattat pris i din lokala valuta. Det faktiska beloppet som debiteras av flygbolaget kan skilja sig åt på grund av olika växelkurser som tillämpas av banker och kortutfärdande företag, men du kommer att få det belopp som föreslås debiteras av flygbolaget innan du slutför bokningen. Se Avsnitt 4 (Betalning) för information om avgifter som kan tas ut av banker och kortutgivare.

Vissa flygresor med lågprisflygbolag kan endast ändras eller avbokas genom att kontakta flygbolaget direkt. Vi kanske inte informeras om du ändrar eller avbokar en flygresor med ditt flygbolag direkt, eller om flygbolaget gör några ändringar i tidtabellen för ditt flyg. Sådana ändringar kanske inte heller återspeglas i den resplan vi tillhandahåller dig genom vår Tjänst. Vi rekommenderar att du skriver ut alla efterföljande e-postmeddelanden om ändringar av din resplan som du får direkt från flygbolaget.

Omdirigering från webbplatsen

Ibland kan du bli omdirigerad från vår Tjänst till flygbolagets webbplats för att slutföra din bokning och betala. Ditt avtal för en sådan bokning är med det relevanta flygbolagets Reseleverantör. Vår Företagsgrupp är inte associerad med, eller ansvarig för, några sådana bokningar.

Regler och villkor för flyg

Du förstår och accepterar att:

- flygbolag har den slutliga kontrollen av sina tidtabeller, och de kan ändra eller ställa in ditt flyg av olika anledningar (till exempel mekaniska problem eller ogynnsamt väder, etc.) Närhelst flygbolaget ger oss information om en ändring av eller inställt flyg i din resplan kommer vi att vidarebefordra den till dig och hjälpa dig att bedöma dina alternativ. Du bör alltid kontrollera den planerade avgångstiden för ditt flyg innan resan
- flygbolag kontrollerar sittplatser och vi garanterar inte tillgången på specifika platser, även om de är förbokade
- om du bokar ett flyg tur och retur och inte använder det utgående flyget kan flygbolaget ställa in returflyget utan återbetalning
- för special- eller charterflyg visas flygbolaget, flygtidtabellen, flygplanstypen, resplanen och eventuella stopp endast som en indikation. Dessa detaljer kan komma att ändras även efter bekräftelse. Kontrollera relevanta Regler och restriktioner innan du bokar
- vissa flygbolag tar ut extra avgifter för måltider, bagage och val av önskat säte etc. Såvida vi inte tillhandahåller sådana valfria tjänster för bokning via vår Tjänst är alla referenser om dessa extra valfria tjänster och relaterade avgifter som visas via vår Tjänst endast för information och kan när som helst uppdateras av flygbolagen. Om vi ger dig möjlighet att boka sådana extratjänster via vår Tjänst, kommer priset för sådana tillval att visas för dig och priset för de du väljer, läggs till i ditt pris
- du måste följa relevanta Regler och restriktioner för transport av barn. Barn som är äldre än 2 år på hemresan måste ha en returbiljett till barnpris för både ut- och inresan. Du kommer inte att vara berättigad till återbetalning av eventuella sittplatsavgifter som uppstått under resan om du inte följer detta. Barn under 2 år kommer inte att tilldelas sin egen plats såvida inte en barnbiljett har bokats för dem. Ensamresande barn under 14 år tillåts endast flyga i enlighet med relevanta Regler och restriktioner
- transport av farligt material ombord på flygplan i ditt bagage eller på dig är generellt förbjudet.

Kombinerade enkelbiljetter

Vi kan erbjuda dig möjligheten att boka två enkelbiljetter istället för en returbiljett. Kombinerade enkelbiljetter kan ge ett större utbud av flyg. De är ofta billigare och kan kombineras på samma flygbolag eller på olika flygbolag.

Till skillnad från tur-och-returbiljetter är varje enkelbiljett föremål för sina egna Regler och restriktioner. Om en av dessa flygningar påverkas av ett flygbolagsbyte (som avbokning eller ombokning) kan du behöva göra ändringar på det andra flyget. I sådana fall kommer du att vara ansvarig för eventuella debiteringar eller avgifter som du ådrar dig för att göra ändringar av det opåverkade flyget. Vi kommer att informera dig om detta om du bokar enkelbiljetter istället för en tur-och-returbiljett, så att du kan överväga om du ska boka dessa typer av biljetter.

Flygmil och kuponger

Flygmil och kuponger från lojalitetsprogram får inte användas vid bokning av flyg via vår Tjänst.

Utförande flygbolag

Flygresor som bokas med ett flygbolag utförs ibland av ett annat flygbolag. När flygresan utförs av ett annat bolag visas uppgifter om utförande flygbolag via vår Tjänst. Flygbolaget som utfärdar din biljett kommer att debitera dig för din flygresan och kommer att visas på ditt kontoutdrag.

Utebliven ankomst eller avbokning

Vi utebliven ankomst eller avbokning kan du ha rätt till en återbetalning av flygskatter och avgifter som ingår i priset för den köpta flygresan. I det här fallet kan du begära en sådan återbetalning från oss, (via e-post till SEsupport@chat.hotels.com eller genom att ringa 08 50 252 025 (lokal samtalstaxa) +46 08 50 252 025 (från utlandet)), så skickar vi din begäran till flygbolaget på dina vägnar.

Ersättning för avbokning, nekad ombordstigning och förseningar

Om ett flygbolag ställer in eller försenar ett flyg, inte kan tillhandahålla tidigare bekräftat utrymme, inte landar på flygplatsen för din mellanlandning eller destination, eller orsakar att du missar ett anslutningsflyg som du har en bokning på, kan du ha rätt till viss ersättning från flygbolaget enligt förordning (EG) 261/2004, som du kan läsa [här](#).

Flygbolagets ansvar

Lagar, fördrag och flygbolagets egna Regler och restriktioner begränsar normalt ett flygbolags ansvar för dödsfall, personskador och andra skador.

EU:s lista över svartlistade flygbolag

I enlighet med EU-förordningar finns information om flygbolag som är föremål för ett verksamhetsförbud inom Europeiska gemenskapen [här](#).

D. Bilar

Betalning

För vissa bokningar kan [betalningen](#) för din hyrbilsbokning debiteras av Reseleverantören, istället för av vår Företagsgrupp.

När du hämtar din hyrbil måste du/föraren uppvisa ditt/sitt giltiga kreditkort. Du måste kontrollera med Reseleverantören vilka kreditkort de accepterar. Betalkort accepteras inte. Reseleverantören kan skicka in en auktoriseringsbegäran till din kreditkortsutgivare under hyresperioden i form av en deposition. Du/föraren bör se till att du har en tillräcklig kreditgräns för detta ändamål. Vissa större biltyper kan kräva två kreditkort.

Om du inte följer ovanstående regler, kan det hända att Reseleverantören inte gör fordonet tillgängligt för dig och du kan, i enlighet med Regler och restriktioner, behöva betala ett belopp upp till totalpriset för hyrbilen.

Extra avgifter

Extra avgifter kan tillkomma som du får betala till den lokala Reseleverantören. Dessa avgifter kan till exempel täcka tankning, snöäck, avgift för extra förare, tilläggsavgifter för unga förare, barnstolar och leverans- och upphämningsavgifter, etc. Vi och Reseleverantören är inte ansvariga för att betala sådana extra avgifter. Förfrågningar om tillval (till exempel barnstolar) kan inte alltid uppfyllas eftersom de erbjuds i mån av tillgänglighet.

Ett självriskbelopp för försäkring kan vara tillämpligt i händelse av stöld av eller skada på hyrbilen och betalas av dig till Reseleverantören. Detta kommer att variera beroende på Reseleverantör och uthyrningsland. Köp av valfritt extra försäkringsskydd av dig lokalt kan ta bort/reducera tillämplig självrisk. Vi och Reseleverantören är inte ansvariga för betalning av eventuell självrisk eller tillhandahållande av extra försäkringsskydd.

Bränsle ingår vanligtvis inte i hyrespriset. I vissa länder kan vissa Reseleverantörer debitera dig för tankning när fordonet återlämnas. Om inte annat avtalats måste du lämna tillbaka hyrbilen till samma filial hos Reseleverantören som den hämtades ifrån.

Upphämtning och användning av hyrbilar

Förare måste vanligtvis vara mellan 21 och 75 år, även om detta kan variera beroende på relevant Reseleverantör och uthyrningsland. Du ansvarar för att kontrollera detta med Reseleverantören. Extra avgifter kan tillkomma om en förare är under 25 år eller över 70 år.

När du hämtar din hyrbil måste du/föraren uppvisa ditt/sitt fullt giltiga körkort för kategorin hyrt fordon. Internationella hyrbilsfirmor kan ha olika körkortskrav. Kontrollera exakt vilken dokumentation som Reseleverantören kräver. Om körkortet till exempel inte är skrivet med det latinska alfabetet krävs ett internationellt körkort, och om fordonet hämtas i ett EU-land krävs ett internationellt körkort för dem vars körkort inte är utfärdat inom EU. Extra dokumentation, som pass eller upp till två former av bevis på namn och adress, kan också krävas.

Vanligtvis kommer du inte att tillåtas att ta din hyrbil utanför hyrlandet, eller på färjor, och ytterligare begränsningar kan gälla.

Avbokningar och outnyttjade hyrdagar

Inga återbetalningar kommer att erbjudas för bokningar som avbokas inom 6 timmar från upphämtningstidpunkten eller för oanvända hyrdagar.

E. Aktiviteter

Vissa Reseleverantörer som erbjuder aktiviteter kan kräva att du undertecknar deras ansvarsfrihet innan du deltar i den Resetjänst de erbjuder.

Resetjänster – Aktiviteter – är vanligtvis inte överföringsbara eller berättigade till återbetalningar eller ändringar såvida inte Reseleverantören avbokar sådana Resetjänster.

F. Sammanlänkade researrangemang

”Sammanlänkat researrangemang” har samma innebörd som ett ”sammanlänkat researrangemang” i EU-direktivet 2015/2302 från Europaparlamentet och från Europarådet av den 25 november 2015 om paketresor och sammanlänkade researrangemang i den form som det har införlivats i nationell rätt (**”EU-direktiv 2015/2302”**).

Under vissa omständigheter och beroende på vilka Resetjänster som erbjuds från tid till annan, kan ett Sammanlänkat researrangemang formas som ett resultat av de Resetjänster du bestämmer dig för att boka på eller via vår Tjänst. Om denna situation uppstår kommer du att bli ombedd att läsa nedanstående viktiga information.

Om du, efter att ha valt och betalat för en Resetjänst, bokar ytterligare Resetjänster för din resa eller semester via vår Tjänst, kommer du INTE att dra nytta av de rättigheter som gäller för paketresor enligt Direktiv (EU) 2015/2302. Därför kommer vi inte att ansvara för att dessa ytterligare Resetjänster utförs korrekt. Om problem uppstår ska du kontakta den relevanta Reseleverantören.

Men, om du:

- bokar en resetjänst med en tredje part, till exempel en hyrbil för din resa, via en riktad länk på sidan med bokningsbekräftelsen eller i bokningsbekräftelsen, senast 24 timmar efter att ha fått bekräftelsen på bokningen av boendet från oss; eller
- bokar och betalar för eventuella ytterligare Resetjänster under samma besök på vår Tjänst,

kommer dessa resetjänster att bli en del av ett Sammanlänkat researrangemang. I detta fall har vi, enligt krav från EU-lagstiftning, tecknat en försäkring för att kunna återbetala de betalningar du gjort till oss för tjänster som inte har genomförts på grund av vår insolvens. Observera att om någon av dina betalningar görs direkt till den relevanta Reseleverantören har vi inte tecknat någon försäkring för att ersätta dig i händelse av Reseleverantörens insolvens.

Mer information om skydd vid insolvens:

Vi har tecknat insolvensskydd hos Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxemburg, tel: +49 20 5892 3054, , e-post: ippclaims@nl.sedgwick.com). Resenärer får kontakta denna enhet, eller där det är tillämpligt, Kammarkollegiet (postadress: Box 2218, 103 15 Stockholm, Sverige; besöksadress: Slottsbacken 6, 111 30 Stockholm, Sverige, tel: 08 7000800) om tjänsterna nekas på grund av vår insolvens.

Anmärkning: Detta insolvensskydd täcker inte kontrakt med andra parter än oss som kan genomföras trots vår insolvens.

– Direktiv (EU) 2015/2302 i den form som det har införlivats i nationell rätt finns [här](#) och [här](#).

Avsnitt 7 Internationella resor

Internationella resor

Även om de flesta resor sker utan incidenter, kan resor till vissa destinationer innebära större risker än andra. Du måste granska alla resevarningar/råd etc. utfärdade av relevanta myndigheter innan du bokar internationella resor. Du bör också övervaka sådana resevarningar/-råd under resan och före din återresa för att undvika och minimera eventuella störningar.

Du kan hitta reseråd och information om restriktioner, inresekrav och risknivå i samband med resor till särskilda internationella destinationer [här](#). Du måste själv ta reda på och följa alla tillämpliga råd, restriktioner och inresekrav.

Hälsa

Du måste kontrollera vilka inokulationer/vaccinationer som rekommenderas eftersom detta när som helst kan ändras. Du bör rådfråga din läkare före din avresa. Du ansvarar för att du:

- uppfyller alla hälsokrav för inresa
- får de inokulationer/vaccinationer som är relevanta eller krävs
- tar alla rekommenderade mediciner och
- följer alla medicinska råd i samband med din resa.

Medicinsk rådgivning online för resenärer finns [här](#). Kontakta din läkare för annan medicinsk rådgivning angående din resa.

Pass och visum

Du måste be den relevanta ambassaden eller konsulatet om pass- och visuminformation. Kraven kan ändras så sök efter uppdaterad information före bokning och avresa och ge tillräckligt med tid för alla relevanta ansökningar.

Vår Företagsgrupp är inte ansvarig om du nekas ombordstigning på ett flyg eller kryssningsfartyg (om tillämpligt) eller inresa i något land på grund av ditt beteende, inklusive din underlåtenhet att medföra de korrekta och adekvata resedokument som krävs av en Reseleverantör, myndighet eller ett land (inklusive länder du passerar igenom). Detta inkluderar alla stopp som görs av ett flygplan eller ett kryssningsfartyg (om tillämpligt), även om du inte lämnar flygplanet, flygplatsen eller kryssningsfartyget.

Pass: Du måste ha ett pass som är giltigt i utfärdandelandet för alla semestrar som erbjuds via vår Tjänst.

Vissa utomeuropeiska länder har som immigrationskrav att ditt pass är giltigt under en minsta period efter att du har kommit in i det landet, vanligtvis 6 månader. Om ditt pass är inne på sitt sista giltighetsår måste du bekräfta destinationens krav innan du gör slutliga resplaner.

Namnet på passet måste överensstämma med namnet på biljetten, annars kanske du inte kan resa och försäkringen kan vara ogiltig. Om någon medlem av ditt resesällskap, efter att ha bokat en Resetjänst men före avresan, ändrar sitt namn (till exempel som ett resultat av att ha gift sig etc.) måste du meddela [oss](#).

Besök [denna](#) sida för mer information angående pass.

Visum: För information om visumkrav, rekommenderas du att kontakta ambassaden eller

konsulatet i det land du planerar att besöka, samt ambassaden eller konsulatet i det land du vill återvända till, om du inte är medborgare i det landet.

Vissa regeringar kräver att flygbolag tillhandahåller personuppgifter om alla resenärer på deras flygplan. Uppgifterna kommer i förekommande fall att samlas in antingen på flygplatsen när du checkar in eller i vissa fall när du gör din bokning. Kontakta det relevanta flygbolaget du reser med om du har några frågor om detta.

Vår Företagsgrupp utfäster eller garanterar inte att resor till internationella resmål är tillrådliga eller riskfria och kommer inte att vara ersättningsskyldiga för skador eller förluster som kan följa av att resa till sådana destinationer.

Avsnitt 8 Ansvar

Ansvar för Resetjänsterna

Reseleverantörerna gör Resetjänsterna tillgängliga för dig.

Om Reseleverantören är Expedia Travel, kommer, i den utsträckning lagen medger och med förbehåll för undantagen och begränsningarna i dessa Villkor eller relevanta Regler och restriktioner, Expedia Travel endast att vara ansvarigt gentemot dig för direkta skador som var:

- rimligt förutsebara av både dig och Expedia Travel
- faktiskt lidits eller åsamkats dig
- är direkt hänförliga till handlingar som Expedia Travel utfört när de tillhandahållit Resetjänsterna

och i händelse av något ansvar för Expedia Travel med avseende på Resetjänsterna, kommer sådant ansvar inte att överstiga, totalt, det belopp som du betalat till Expedia Travel för Resetjänsten i fråga.

Andra Reseleverantörers ansvar gentemot dig kommer att vara enligt relevanta Regler och restriktioner. Om Expedia Travel inte är Reseleverantören ska Expedia Travel, i den utsträckning som medges enligt lag, inte vara ansvarigt gentemot dig för andra Reseleverantörers tillhandahållande av Resetjänster.

Vårt ansvar

Vi äger och driver vår Tjänst och Reseleverantörerna tillhandahåller Resetjänsterna till dig.

I den utsträckning som medges enligt lag tar vi inget ansvar för:

- några Resetjänster som Reseleverantörerna gör tillgängliga för dig
- handlingar, fel, utelämnanden, utfästelser, garantier eller försumlighet från sådana Reseleverantörer
- eventuella personskador, dödsfall, egendomsskador eller andra skador eller kostnader som härrör från ovanstående.

Reseleverantörerna förser oss med information som beskriver Resetjänsterna. Denna information inkluderar detaljer om Resetjänsterna, foton, priser och relevanta Regler och restriktioner etc. Vi visar denna information via vår tjänst. Reseleverantörerna ansvarar för att sådan information är korrekt, fullständig och uppdaterad. Vår Företagsgrupp är inte ansvarig för några felaktigheter i

sådan information, såvida inte och endast om vår Företagsgrupp direkt orsakade sådana felaktigheter (och detta inkluderar också boendets betyg, vilket endast är avsett som vägledning och kanske inte är ett officiellt betyg). Vår Företagsgrupp lämnar inga garantier om tillgängligheten av specifika Resetjänster.

Foton och illustrationer på vår Tjänst tillhandahålls endast som en guide för att visa dig nivån och typen av boende.

Om du vill ha mer information om innehållet som visas på vår Tjänst kan du gå till [Riktlinjer för innehåll](#).

I den utsträckning som medges enligt lag, och förutom vad som uttryckligen anges i dessa Villkor, tillhandahålls all information, programvara, innehåll, tjänster, funktioner och Resetjänster som visas eller görs tillgängliga via vår Tjänst, eller produkter eller tjänster eller hypertextlänkar till tredje parter, eller överföring av känslig information via vår Tjänst eller någon länkad webbplats utan någon uttrycklig garanti eller uttryckligt villkor av något slag.

Visningen av Resetjänster via vår Tjänst innebär inte att vår Företagsgrupp stöder eller rekommenderar sådana Resetjänster.

Vår Företagsgrupp fransäger sig, i den utsträckning som tillåts enligt lag, alla garantier och villkor om att:

- vår Tjänst, dess servrar eller e-postmeddelanden som skickas från vår Företagsgrupp är fria från virus eller andra skadliga komponenter
- material eller innehåll som finns i vår Tjänst, dess servrar eller i e-postmeddelanden som skickas från vår Företagsgrupp kommer att vara utan avbrott eller fel eller att fel kommer att korrigeras.

I den utsträckning som tillåts enligt lag, och med förbehåll för begränsningarna i dessa Villkor, kommer vår Företagsgrupp inte att vara ansvarig för direkta, indirekta, straffrättsliga, särskilda, tillfälliga förluster eller följdförluster eller följdsador som uppstår till följd av

- Resetjänsterna
- användningen av vår Tjänst
- någon försening eller oförmåga att använda vår Tjänst
- din användning av länkar från vår Tjänst

oavsett om det baseras på vårdslöshet, kontrakt, skadestandsgrundande handling, strikt ansvar, konsumentskyddslagstiftning eller något annat, och även om vår Företagsgrupp har informerats om möjligheten för sådana skador.

När det gäller ansvar för våra skyldigheter enligt dessa Villkor, eller om vi befinns vara ansvariga för någon förlust eller skada enligt dessa Villkor, kommer vi med förbehåll för undantagen och begränsningarna i dessa villkor, och i den maximala utsträckning som lagen medger, endast att vara ansvariga gentemot dig för direkta skador som var:

- rimligt förutsebara av både dig och oss
- faktiskt lidits eller åsamkats dig
- direkt hänförliga till våra handlingar

och om sådant ansvar vilar på oss kommer sådant ansvar under inga omständigheter att överstiga, totalt sett, det högsta av (a) den kostnad som du betalat för de aktuella Resetjänsterna eller (b) ett hundra dollar (USD 100) eller motsvarande i lokal valuta.

Denna ansvarsbegränsning speglar riskfördelningen mellan dig och oss. De begränsningar som anges i dessa Villkor ska bestå och gälla även om en begränsad åtgärd som anges i dessa Villkor inte anses ha uppfyllt sitt grundläggande syfte. De ansvarsbegränsningar som anges i dessa Villkor ska gälla till förmån för vår Företagsgrupp.

Konsumenter har vissa lagstadgade rättigheter. Undantagen och begränsningarna i dessa Villkor gäller endast i den utsträckning som lagen medger. Ingenting i dessa Villkor ska anses begränsa eller utesluta vårt ansvar för bedrägerier, personskada eller dödsfall (till följd av våra handlingar eller försummelser).

Varje fall av force majeure, inklusive avbrott i kommunikationsmedel eller en strejk (på flygbolag, boenden eller bland flygledare, beroende på vad som är tillämpligt), kommer att leda till att skyldigheterna i dessa Villkor som påverkas av force majeure-händelsen upphävs. I ett sådant fall kommer den part som berörs av force majeure-händelsen inte att vara ansvarig till följd av oförmågan att uppfylla sådana skyldigheter.

Ersättning

Du samtycker till att fullt ut kompensera vår Företagsgrupp, dess anställda och andra personer som officiellt agerar för dess räkning för eventuella skador, förluster, böter, kostnader eller utgifter (inklusive rimliga juridiska och redovisningsrelaterade avgifter) av något slag ("**Förluster**") som de ådrar sig eller är ansvariga för till följd av ett krav som hävdas eller riktas mot dem av tredje part på grund av:

- ditt brott mot dessa Villkor eller de dokument som hänvisas till i dem
- din överträdelse av någon lag eller inkräktande på en tredje parts rättigheter
- din användning av vår Tjänst eller de Resetjänster som bokats via vår Tjänst
- Innehåll som du tillhandahåller eller skickar in i samband med vår Tjänst,

men endast i den utsträckning som sådana Förluster inte är direkt orsakade av vår Företagsgrupps handlingar.

Du kommer att samarbeta så fullt ut som rimligen krävs om vår Företagsgrupp försvarar ett krav.

Vi förbehåller oss rätten att försvara och ta full kontroll över alla ärenden eller krav som du fullt ut kompenserar vår Företagsgrupp (och dess anställda samt andra personer som officiellt agerar för dess räkning) med avseende på, och du samtycker till att inte lösa något ärende eller krav utan vårt skriftliga medgivande.

Vi kommer omedelbart att meddela dig om sådana krav.

Friskrivning

Om du har en tvist med en eller flera Reseleverantörer (inklusive en tvist avseende bokning, transaktion eller Innehåll) eller en tredjepartsleverantör eller en tredjepartswebbplats som kan vara länkad till eller från eller på annat sätt interagerad med vår Tjänst, samtycker du till att inte på något sätt med avseende på tvisten involvera, hålla ansvarig eller rikta krav (inklusive för

förluster eller kompensation) mot vår Företagsgrupp, dess anställda och andra personer som officiellt agerar för dess räkning. Detta stycke gäller inte när Expedia Travel är Reseleverantören eller i den utsträckning som en sådan tvist är direkt orsakad av vår Företagsgrupp.

Avsnitt 9 Innehåll

Genom att skicka in (eller godkänna att det skickas) Innehåll till vår Tjänst, ger du vår Företagsgrupp, en global, icke-exklusiv, royaltyfri, evig, överlåtbar, oåterkallelig och helt underlicensierbar rätt att använda, reproducera, modifiera, anpassa, översätta, distribuera, publicera, skapa härledda verk från och offentligt visa och framföra sådant Innehåll i alla media, nu kända eller senare utarbetade, för alla ändamål.

Du bekräftar och samtycker till att:

- du, för allt Innehåll som du skickar (eller tillåter andra att skicka) till vår Tjänst, har laglig rätt och befogenhet att göra det
- du, i den utsträckning som det Innehåll du skickar (eller tillåter att andra skickar) till vår Tjänst innehåller varumärken eller andra skyddade namn eller märken, har laglig rätt och befogenhet att använda sådana namn eller märken.

Du ger också vår Företagsgrupp rätt att vidta rättsliga åtgärder mot alla personer eller enheter som kränker immateriella rättigheter i, eller hänförliga till, ditt Innehåll.

Du bekräftar och samtycker även till att:

- vår Företagsgrupp kan välja att använda det namn som du skickar tillsammans med Innehåll för att tillskriva ditt Innehåll (till exempel om du anger ditt förnamn och din hemort i en recension som du skickar in) efter eget rimligt gottfinnande och i ett icke-identifierbart format. Sådant Innehåll kan också delas med Reseleverantörerna.
- allt Innehåll som du skickar eller tillåter andra att skicka till vår Tjänst varken är konfidentiellt eller upphovsrättsligt skyddat
- allt Innehåll som du skickar eller tillåter andra att skicka till vår Tjänst inte är vilseledande eller bedrägligt eller sannolikt kan bedra eller vilseleda någon person
- ingen konfidentiell, förvaltande, avtalsmässigt underförstådd eller annan relation mellan dig och oss, annat än i enlighet med dessa Villkor, skapas genom att du skickar kommunikation eller Innehåll till oss
- du är fullt ansvarig för ditt Innehåll och att allt Innehåll som du skickar måste följa våra riktlinjer för innehåll.

I händelse av att du behåller några rättigheter till tillskrivning, integritet eller andra moraliska rättigheter i något Innehåll, samtycker du om möjligt till att avstå från din rätt att hävda dessa eller att kräva att någon personligt identifierbar information används i samband med Innehållet eller härledda verk därav, och du bekräftar att du inte har några invändningar mot att vår Företagsgrupp eller någon av våra licensgivare publicerar, använder, ändrar, tar bort eller utnyttjar ditt Innehåll.

Vi kan utöva våra rättigheter (till exempel: att använda, publicera, visa, radera etc.) för allt Innehåll utan att meddela dig.

Allt Innehåll omfattas av riktlinjerna för Innehåll. Mer information finns i våra Riktlinjer för Innehåll [här](#).

Vi hävdar inget ägande eller stöd av eller koppling till något av ditt Innehåll.

Avsnitt 10 Policy och meddelanden om immateriell egendom

Upphovsrätts- och varumärkesmeddelanden

Allt innehåll i vår Tjänst är ©2025 Hotels.com, LP, ett Expedia Group-bolag. Med ensamrätt. Hotels.com och Hotels.com-logotypen är varumärken som tillhör Hotels.com, L.P. Andra logotyper och produkt- och företagsnamn som omnämns i vår Tjänst eller i dessa Villkor kan vara varumärken tillhörande respektive ägare. Vi ansvarar inte för innehåll på webbplatser som drivs av andra än oss.

Vår Tjänst och allt innehåll och all information i vår Tjänst skyddas av upphovsrätt och andra tillämpliga immateriella rättigheter.

I den utsträckning som tillåts enligt lag är reproduktion av vår Tjänst, helt eller delvis, inklusive kopiering av text, grafik eller design, förbjuden.

Google® Translate-verktyget kan vara tillgängligt via vår Tjänst för att du ska kunna översätta innehåll, till exempel användargenererade recensioner. Google® Translate-verktyget använder en automatiserad process för att översätta text och detta kan leda till felaktigheter. Din användning av Google® Translate-verktyget sker helt på din egen risk. Vi ger inga löften, försäkringar eller garantier om riktigheten eller fullständigheten av översättningarna som tillhandahålls av Google® Translate.

Ladda ned information från vår tjänst

Du samtycker till att följa alla upphovsrättsmeddelanden, all information eller alla begränsningar som finns i eller hänför sig till Innehåll i vår Tjänst.

Kopiering, lagring eller annan åtkomst till vår Tjänst eller något innehåll i vår Tjänst annat än för personligt, icke-kommersiellt bruk (annat än i enlighet med en giltig annons) är uttryckligen förbjuden utan vårt föregående skriftliga medgivande.

Vår Tjänst kan innehålla länkar till webbplatser som drivs av andra än oss. Sådana länkar tillhandahålls bara som referens. Vi kontrollerar inte sådana webbplatser och är inte ansvariga för deras innehåll eller din användning av dem. Att vi inkluderar sådana länkar innebär inte att vi rekommenderar materialet på sådana webbplatser eller har någon koppling till deras operatörer.

Om du är medveten om ett intrång på vårt varumärke, skulle vi uppskatta om du meddelar oss genom att maila oss på TrademarkComplaints@expediagroup.com. Vi hanterar endast meddelanden om varumärkesintrång på den här e-postadressen.

Policy för intrång i immateriella rättigheter och klagomål

Vi respekterar andras immateriella rättigheter och tillåter, godtar eller tolererar inte publicering av något Innehåll i vår Tjänst som gör intrång i någon persons immateriella rättigheter.

Vi förbehåller oss rätten att under lämpliga omständigheter avsluta vår relation med någon som gör upprepade intrång i immateriella rättigheter på vår Tjänst.

Våra produkter och tjänster, inklusive appar, programvara, webbtjänster och innehåll som innehåller bilder, texter och videor, ägs av vår Företagsgrupp eller av tredje part som har gett oss tillstånd att använda objekten.

Om du har kännedom om ett intrång i immateriella rättigheter i vår Tjänst eller anser att ditt Innehåll har publicerats eller gjorts tillgängligt på ett felaktigt sätt i vår Tjänst, kan du läsa kraven och instruktionerna för att lämna in anmälan om upphovsrätt och varumärken under "Anmälan om och bestridande av upphovsrättsintrång" [här](#).

Meddelanden om patent

Ett eller flera patent som ägs av oss eller vår Företagsgrupp kan gälla för vår Tjänst och för de funktioner och tjänster som är tillgängliga via vår Tjänst. Delar av vår Tjänst drivs på licens under ett eller flera patent. Andra patent inväntar godkännande.

Sociala medier och tredjepartswebbplatser

I detta avsnitt avser "**Sociala medier**" webbplatser och applikationer som gör det möjligt för resenärer och Reseleverantörer att skapa och dela innehåll eller delta i sociala nätverk, inklusive men inte begränsat till webbplatser och applikationer som X (tidigare Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat osv.

Om vår Tjänst erbjuder en tjänst som gör det möjligt för oss att komma åt och använda en profil eller annan information om dig som du har lämnat till en webbplats för sociala medier och du bestämmer dig för att använda ett sådant verktyg eller en sådan tjänst, bekräftar och samtycker du till att:

- vi i samband med vår Tjänst kan komma åt och använda den information eller det innehåll som ingår i din profil på den sociala mediesidan och som du har angett som "offentlig" (eller en liknande beteckning) (sådan information eller sådant innehåll kallas häri "**Innehåll i sociala medier**")
- Innehållet i sociala medier kommer att betraktas som Innehåll enligt dessa Villkor och både du och vi ska ha samma rättigheter och skyldigheter som du och vi har med avseende på ditt Innehåll enligt dessa Villkor
- du, om Innehållet i sociala medier av någon anledning felklassificerats med en offentlig eller liknande beteckning eller på annat sätt är felaktigt eller som du av någon anledning inte håller med om, ska samarbeta med den sociala mediesidan för att göra ändringar eller lösa eventuella tvister, och du bekräftar att vi inte kommer att kunna ge dig någon hjälp
- driften av din profil och ditt konto hos och på den sociala mediesidan ska fortsätta att styras av sådan sociala mediesidas villkor och sekretesspolicy.

Rapportera varumärkesbedrägerier och bluffaktiviteter

Vi arbetar hårt för att ligga steget före bedragare och skydda reseupplevelsen. Här är några saker som vårt kundtjänstteam aldrig kommer att göra:

- begära ett presentkort i utbyte mot tjänster
- ringa eller skicka ett e-postmeddelande och be om lösenord till konton
- begära andra personuppgifter som inte är relaterade till ett tidigare serviceärende
- begära banköverföringar eller betalningsuppgifter via textmeddelande.

Om något av ovanstående händer när du pratar med någon som utger sig för att vara vår representant, ska du avsluta samtalet och rapportera det till oss så snart som möjligt genom att kontakta vårt Brand Fraud Prevention and Action Team på följande e-postadress: brandfraudreport@expediagroup.com.

Du kan få fler tips och information om hur man identifierar och rapporterar bedrägerier och bluffaktiviteter [här](#).

Avsnitt 11 Tillgänglig programvara på vår Tjänst

Programvara

All programvara som görs tillgänglig för nedladdning från vår Tjänst eller en mobilappbutik ("Programvara") är ett upphovsrättsskyddat verk som tillhör vår Företagsgrupp eller våra leverantörer eller som licensieras för offentlig distribution. Din användning av Programvaran styrs av villkoren i licensavtalet för slutanvändare (om sådant finns) som medföljer eller ingår i Programvaran ("Licensavtal"). Du måste godkänna Licensavtalet innan du installerar, laddar ner eller använder någon Programvara.

För Programvara som inte åtföljs av ett Licensavtal ger vi dig en begränsad, personlig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-underlicensierbar licens för att ladda ner, installera och använda Programvaran för att använda vår Tjänst i enlighet med dessa Villkor, men inte för något annat ändamål. Programvara tillhandahålls dig utan avgifter eller kostnader.

All Programvara (såsom all HTML-kod, Active X-kontroller osv.) som finns i vår Tjänst ägs av vår Företagsgrupp eller våra leverantörer eller licensieras för offentlig distribution. All Programvara är skyddad av upphovsrättslagar och internationella fördragsbestämmelser. Reproduktion eller omdistribution av Programvaran är förbjuden enligt lag och kan leda till allvarliga civil- och straffrättsliga påföljder. Den som bryter mot detta kan komma att åtalas.

Utan att begränsa det som anges ovan, är kopiering eller reproduktion av Programvaran till någon annan server eller plats för vidare reproduktion eller distribution uttryckligen förbjuden. Om Programvaran alls garanteras är detta enbart i enlighet med villkoren i Licensavtalet.

Villkor för kartor

Din användning av kartor som är tillgängliga på vår Tjänst regleras av [Googles användarvillkor](#), [Googles policy för acceptabel användning](#), [Googles juridiska meddelanden](#) och [Googles sekretessmeddelande](#) och [Microsofts användarvillkor](#) och [Microsofts sekretessmeddelande](#). Google och Microsoft förbehåller sig rätten att när som helst och efter deras eget gottfinnande ändra sina användarvillkor och sekretessmeddelanden i enlighet med deras användarvillkor och

sekretessmeddelanden (beroende på vad som är tillämpligt).

OpenStreetMap geodata som används vid kartläggning är © OpenStreetMap-bidragsgivare och tillgänglig under [Open Database License \(ODbL\)](#).

Avsnitt 12 Artificiell intelligens

Omfattning av AI-användning

Vissa funktioner och verktyg i vår Tjänst använder artificiell intelligens ("AI"), inklusive generativ AI. Vi kan samarbeta med eller använda teknik som tillhandahålls av tredje parts tjänsteleverantörer eller använda stora språkmodeller från tredje part för att utveckla och tillhandahålla dessa funktioner och verktyg. Vi behandlar uppgifter som du kan komma att mata in och eventuella genererade uppgifter i syfte att tillhandahålla dig vår Tjänst, för produktförbättringsändamål, för kvalitets- och felsökningsändamål och för andra ändamål i enlighet med dessa Villkor och vårt Sekretessmeddelande.

Meddelanden till användare och transparens

För att säkerställa transparens kommer allt innehåll som genereras av AI att tydligt märkas med en symbol som anger att det kommer från AI. Detta gör det möjligt för användare att enkelt identifiera AI-genererat innehåll i vår Tjänst.

Datahantering och sekretess

Om du vill ha mer information om hur vi kan behandla dina personuppgifter när vi använder AI och hur du kan utöva dina rättigheter kan du läsa vårt [Sekretessmeddelande](#).

Immateriella rättigheter

Allt AI-genererat innehåll, inklusive men inte begränsat till resplaner, rekommendationer, foton och videor, ägs av oss. Användare beviljas en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar licens att använda det AI-genererade innehållet men endast för personliga, icke-kommersiella ändamål. All obehörig användning, reproduktion eller distribution av AI-genererat innehåll är strängt förbjuden och kan leda till rättsliga åtgärder.

Begränsningar och friskrivningsklausuler

Vi strävar efter att tillhandahålla korrekt och användbar information, men AI-genererat innehåll baseras på algoritmer och återspeglar kanske inte alltid den aktuellaste informationen och tar kanske inte hänsyn till alla variabler. All information och allt innehåll som genereras av sådana AI-verktyg tillhandahålls "i befintligt skick" och "i mån av tillgång".

Vi gör inga utfästelser av något slag om relevans, riktighet eller fullständighet och ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår till följd av att du använder eller förlitar dig på sådant innehåll. Genom att använda vår Tjänst bekräftar och samtycker du till att all tillit till AI-genererat innehåll sker på egen risk. I den utsträckning som lagen medger och med förbehåll för de undantag och begränsningar som anges i dessa Villkor, fransäger vi oss allt ansvar för förlust eller skada som uppstår till följd av användningen av våra AI-tjänster.

Uppdateringar och ändringar

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera eller ändra AI-genererat innehåll.

Avsnitt 13 Din integritet och dina personuppgifter

Vi har åtagit oss att skydda integriteten, konfidentialiteten och säkerheten för personuppgifter som anförtros oss. Vi kommer att samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med vårt [sekretessmeddelande](#).

Om du vill ha mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du kan utöva dina rättigheter kan du läsa vårt [sekretessmeddelande](#).

Du samtycker till att du ska skydda tredje parter personuppgifter med samma omsorg som du skyddar din egen konfidentiella information (genom att tillämpa åtminstone en rimlig nivå av omsorg) och du tar, i den utsträckning som medges enligt lag, på dig allt ansvar för missbruk, förlust eller obehörig överföring av sådan information.

Avsnitt 14 Bonusprogram

Vi har ett gratis lojalitetsprogram tillgängligt för våra resenärer. För mer information om vårt program och dess fördelar, se våra [aktuella villkor](#). Dessa införlivas genom referens i dessa Villkor.

Du blir automatiskt en lojalitetsmedlem när:

- du skapar ett konto hos oss
- (om du redan har ett konto hos oss och inte redan är lojalitetsmedlem) du loggar in på ditt konto.

Avsnitt 15 Kontakta oss och klagomål

Support till Resenärer och hantering av klagomål

Vi finns här för att hjälpa dig med alla frågor eller klagomål du har i samband med din bokning.

För att hitta svar på vanliga frågor eller för att kontakta oss via vår chattfunktion kan du besöka vår supportsida [här](#).

Om det uppstår ett problem med din bokade Resetjänst, om du framför ett klagomål eller har rätt till ersättning från Reseleverantören, kommer vi att hjälpa dig och Reseleverantören att försöka lösa problemet.

Ta upp eventuella problem som du upplever med din bokade Resetjänst med oss, eller den relevanta Reseleverantören, före eller under din resa där så är möjligt. Detta kommer att göra det möjligt för oss att försöka lösa problemet så snart som möjligt och begränsa eventuell skada som du drabbats av. Om du inte tar upp ett problem före eller under din resa, där detta skulle ha varit möjligt, kan detta beröva oss och Reseleverantören möjligheten att undersöka och åtgärda ditt problem medan du är borta. Detta kan påverka dina rättigheter enligt dessa Villkor, inklusive att

reducera eventuell ersättning till noll.

Om du inte kan ta upp ett problem med din bokade Resetjänst före eller under din resa (till exempel om problemet uppstod på återresan), ber vi dig ta upp det med oss eller med relevant Reseleverantör så snart som möjligt efter din resa. Vi vill helst att du tar upp eventuella klagomål inom 30 dagar efter hemkomsten.

Klagomål på papper ska skickas till antingen:

- den Reseleverantör som tillhandahåller Resetjänsten, på den adress som anges på den sida där du skriver under din bokning eller
- till oss på adressen nedan:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(med en kopia till: SEsupport@chat.hotels.com)

Telefonnummer till kundsupport: 08 50 252 025 (lokalsamtalstaxa)

Europeiska kommissionens onlineplattform för tvistlösning

Europeiska kommissionens onlineplattform för tvistlösning finns på <http://ec.europa.eu/odr>.

Otillåtet innehåll och säkerhetsfrågor

Om du misstänker att innehåll på vår Tjänst kan vara olagligt kan du skicka ett e-postmeddelande till eu-notifications@hotels.com eller anmäla det till oss genom att trycka på knappen "Rapportera annons".

Om du vill ha information om vad du kan göra om du misstänker att innehåll som visas på vår Tjänst kan vara olagligt kan du gå till [Riktlinjer för innehåll](#).

Avsnitt 16 Allmänt

Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa villkor regleras av svensk lag. Du samtycker till att den exklusiva jurisdiktionen och platsen ska vara domstolarna i Sverige för alla tvister som härrör från eller har samband med vår Tjänst eller dessa Villkor.

Försäkring

Om inget annat anges inkluderar inte de visade priserna någon reseförsäkring. Du rekommenderas att teckna en försäkring som täcker konsekvenserna av vissa fall av avbokning och vissa risker (såsom kostnaden för hemtransport vid olycka eller sjukdom). Du ansvarar för att alla tecknade försäkringar täcker dina behov. Du kan visas vissa reseförsäkringsprodukter. Om så är fallet kommer information om försäkringsbolaget, relevant viktig information och försäkringsvillkor att visas på vår Tjänst.

Underlåtenhet att återropa

Vår underlåtenhet eller vårt dröjsmål med att verkställa någon bestämmelse i dessa Villkor innebär inte att vi avstår från vår rätt att verkställa densamma eller någon annan bestämmelse i dessa Villkor i framtiden.

Ej verkställbara bestämmelser

Om någon bestämmelse (eller delbestämmelse) i dessa Villkor av en domstol eller annan myndighet med behörig jurisdiktion befinns vara ogiltig, olaglig eller omöjlig att verkställa, ska den bestämmelsen (eller delbestämmelsen) om så krävs, inte anses utgöra en del av dessa Villkor. I ett sådant fall ska de andra bestämmelsernas giltighet och verkställbarhet inte påverkas.

Hela avtalet

Dessa Villkor utgör hela avtalet mellan dig och oss med avseende på vår Tjänst. De ersätter all tidigare eller samtidig kommunikation (oavsett om den är elektronisk, muntlig eller skriftlig) mellan dig och oss om vår Tjänst.

Överlåtelse

Vi får, men du får inte, överlåta, lägga ut på underleverantörer eller delegera rättigheter, plikter eller skyldigheter enligt dessa Villkor. Vi kommer dock inte att göra det på ett sådant sätt att det minskar de rättigheter eller garantier som du har enligt dessa Villkor.

Tredje parts rättigheter

Med undantag för vad som uttryckligen anges i dessa Villkor, har vi inte för avsikt att någon del av dessa Villkor ska vara verkställbar av någon person som inte är en part i dessa Villkor. Ingen tredje parts samtycke ska krävas för att avstå från, ändra eller säga upp någon del av dessa Villkor. Dessa Villkor ger inte upphov till några rättigheter, enligt tillämpliga lagar eller förordningar, för tredje parter att genomdriva någon del av dessa Villkor.

Åläggandens fortsatta giltighet

Varje bestämmelse i dessa Villkor, som uttryckligen, eller till sin natur, ålägger skyldigheter efter utgången eller uppsägningen av dessa Villkor, ska fortsätta gälla efter en sådan utgång eller uppsägning.

Avsnitt 17 Registreringar

Skatterregistrering i staten New York

New Yorks försäljningsskatter och New York Citys beläggningsskatter, i förekommande fall, ska betalas för din vistelse på boendet. För bokningar av Betala nu-vistelser är Travelscape, LLC:s registreringsnummer för försäljningsskatt i New York 880392667 och dess registreringsnummer för beläggningsskatt för hotellrum i New York City är 033960.

Klicka nedan för mer information:

[Certifikat för delstaten New York](#)

[Certifikat för New York City](#)