

服務條款

最後更新：2025/02/28

您好，歡迎使用我們的服務！很高興您抽空閱讀本服務條款 (下稱「**條款**」)。

這些條款極為重要，因為其本身以及您的預訂確認電子郵件 (下稱「**預訂確認信**」) 共同構成透過我們的服務向您提供之旅遊服務的法律條款，也適用於您透過我們的服務與我們進行的任何互動或通信。

您使用本服務時須遵守本條款，且須先接受本條款，才能使用本服務。要預訂旅遊服務，您也必須接受這些條款。若不接受這些條款，請勿使用我們的服務或預訂旅遊服務。

我們得隨時更新本條款，變更條款內容。如您於任何變更生效後繼續使用本服務，即表示您接受更新後的條款。任何現有預訂將繼續受您預訂時適用的條款規範。建議您儲存或列印本條款。

在本條款中：

「**我們**」、「**我方**」或「**本公司**」指 Expedia, Inc.，其為一華盛頓公司，總部位於 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA，是本服務之提供者

「**內容**」指送出至本服務的所有文字、詳情、評論、相片、影像、影片、軟體和其他內容

「**Expedia Travel**」指 Travelscape, LLC，其為一家於美國註冊成立的公司，註冊地址為 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA

「**本公司集團**」指本公司，以及我們的子公司和關係企業

「**本服務**」指我們提供的網站、App 和線上工具

「**旅遊產品提供者**」指透過本服務向您提供旅遊服務的旅遊產品供應商

「**旅遊服務**」指相關旅遊產品提供者透過本服務向您提供的旅遊服務，例如住宿、機票、租車或當地玩樂等

「**您**」指您，即使用本服務的人。

請仔細閱讀本條款。

第 1 節：規則和限制

除本條款外，旅遊產品提供者提供的其他條款和條件 (例如航空公司的承運條件、住宿的條款和條件，或租車公司的租賃合約等)，亦適用於您的預訂 (下稱「**規則和限制**」)。

要進行預訂，您必須接受您選擇之旅遊產品提供者的規則和限制 (例如應付金額的支付、取消規定、是否可退款、供應情況限制，以及票價或服務的使用等)。相關規則和限制將於您進行預訂之前提供予您，並透過引用納入本條款。

若您違反旅遊產品提供者的規則和限制，您的預訂可能會遭到取消，且您可能無法使用相關旅遊服務。根據旅遊產品提供者的規則和限制，您也可能會損失為該筆預訂支付的任何款項。

在某些國家/地區，當您在預訂時支付款項，Expedia Travel 可能會成為提供旅遊服務的旅遊產品提供者，包括但不限於根據歐盟《增值稅基本指令》[2006/112/EC] 第 28 條及第 306-310 條以及任何國家的同等國內法，於歐盟提供的旅遊服務。在此等情形下，規則和限制為潛在供應商提供的條款和條件 (例如航空公司的承運條件、住宿的條款和條件，或租車公司的租賃合約等)。

第 2 節：使用本服務

我們的規則

本公司提供服務，旨在幫助您尋找關於旅遊服務的資訊，並協助您預訂該旅遊服務，非供用於其他目的。

您同意：

- 您只會將本服務用於個人非商業目的
- 您必須年滿 18 歲，並具備簽訂契約的法律能力
- 您會依循法律及本條款使用本服務
- 您提供的資訊皆真實、正確、即時且完整
- 若您代表他人預訂：
 - 代表他人行事之前，您將獲得其授權
- 您會向對方告知預訂所適用的條款 (包括規則和限制)，並確認其同意並將遵守該條款，以及
- 您會負責支付任何應付款項、提出任何變更/取消申請，以及與預訂相關之所有其他事宜。

您亦同意不為下列行為：

- 進行不實或涉及詐欺之預訂
- 使用傀儡程式、網路蜘蛛、螢幕擷取或其他自動化方式或任何手動程序存取、監控或複製本服務的內容
- 違反本服務任何機器人排除標頭中的限制，或繞過或規避為防止或限制存取本服務而採取的其他措施
- 採取對基礎設施造成或可能造成不合理負載的行動
- 使用指向本服務任一部分的深層連結
- 使用「框架」、「鏡像」，或以其他方式將本服務任一部分納入其他網站。

存取

我們得於合理範圍內基於任何正當理由，隨時拒絕任何人存取本服務 (或您透過 Expedia Group 帳戶存取的任何其他網站、App、工具和服務，定義請見下文)。我們也可能隨時對本服務進行改善和變更。

帳戶

如要使用本服務提供的所有功能，您必須建立本服務的帳戶 (或建立 Expedia Group 帳戶，定義請見下文)，並登入該帳戶。

要建立帳戶，您必須年滿 18 歲，並遵循我們透過本服務提供的帳戶建立說明。

若您擁有我們的帳戶，您必須：

- 保護您的帳戶資訊
- 就您本人或其他人對您帳戶的使用情形負責 (即便是您無意執行的交易)
- 如他人未經授權使用您的帳戶，立即通知我們；以及
- 在遵守法律義務所需的範圍內，向我們提供所有必要資訊。

在本服務建立帳戶後，除本服務外，您也可以使用相同的帳戶登入資訊，存取本公司集團成員 (包括 Hotels.com 和 Vrbo) 提供的其他網站、App、工具和服務 (下稱「**Expedia Group 帳戶**」)。請注意，在使用 Expedia Group 帳戶時，您所使用的網站、App、工具和服務上顯示的相關服務條款，將規範您的使用行為。

關於刪除帳戶的方法，請登入您在本服務的帳戶，並遵循適用的帳戶刪除流程，或在[這裡](#)進行搜尋。關於隱私權 (例如刪除或存取) 的更多資訊，請參閱我們的[隱私權聲明](#)。

我們如何排序您的搜尋結果

本服務提供了許多旅遊選項，我們希望使搜尋結果盡可能與您的搜尋相符。您會在搜尋結果頁面上看到我們的預設排序，您可以選擇如何排序結果，並使用篩選條件，根據您選擇的偏好 (例如價格、旅客評分或其他標準) 排定結果的優先順序。您可以到[這裡](#)深入了解我們如何排序搜尋結果。

我們有時也會在您的搜尋結果中顯示屬於旅遊產品提供者付費商業刊登內容的旅遊選項。此類旅遊選項會清楚標示為「廣告」或使用類似標籤與其他旅遊選項區隔，供您參考。

重新導向與第三人預訂服務

若您從本服務重新導向至第三人預訂服務 (例如：租車) 進行旅遊預訂，請注意，透過此類預訂服務進行的預訂都將由第三人而非本公司進行。對於透過第三人預訂服務進行的預訂，我們概不負責，亦不就該預訂對您承擔任何責任。第三人服務供應商的條款和條件將記載您對其擁有的權利，並說明其對您的責任。

第 3 節：確認預訂

您的預訂確認信將記載預訂的基本項目，例如預訂之旅遊服務的詳情和價格。

我們會將您的預訂確認信和相關的旅遊文件傳送至您在預訂時提供的電子郵件地址。若您未在預訂後 24 小時內收到預訂確認信，請[與我們聯絡](#)。

第 4 節：付款

價格

除非出現明顯錯誤，否則旅遊服務的價格以顯示於本服務的價格為準。

旅遊服務採用動態價格，可能隨時變動。價格變動不影響已受理的預訂，除非出現明顯錯誤。我們會顯示許多旅遊服務，並將盡力確保顯示的價格準確無誤。本公司有權更正本服務中的錯誤定價。

若有明顯錯誤，而您已完成預訂，您有機會支付正確的價格來保留預訂，否則我們將取消您的預訂，且無須承擔其他義務。若錯誤對您而言理應顯而易見，則我們無義務以不正確 (較低) 的價格向您提供旅遊服務，縱使您已收到預訂確認信亦然。

稅金

透過本服務顯示的價格可能包含稅金或應繳稅款。此類稅金或應繳稅款可能包括與增值稅、商品和服務稅、銷售稅、住宿稅和其他類似性質的稅金相關的金額。

稅金或應繳稅款通常會在您預訂時套用折扣 (包含我們出資的折扣)、優惠券和會員獎勵前，根據我們服務顯示的價格計算或估算；除非相關折扣、優惠券和會員獎勵在預訂相關的司法轄區，是用於計算或估算稅金的價格減免。

在某些司法管轄區，您可能必須支付當地稅務機關徵收的地方稅 (如城市稅或觀光稅等)。本公司集團或旅遊產品提供者可能會向您收取此類地方稅。若旅遊產品提供者已通知本公司集團應繳納的地方稅，則本公司集團將於您完成預訂之前告知您該稅額。

地方稅的稅額可能在預訂日期至入住日期之間發生變動。若稅額在您入住日之前有所變動，您可能必須支付更高額的稅款。

款項處理

就某些旅遊服務，例如套裝行程 (定義見第 6F 節 (套裝行程)) 而言，款項可能由多個單位負責收取 (此將詳載於您的付款方式明細表內)，但收取的總金額不會超過所有旅遊服務的總價。

若您在預訂時即以本服務相應的當地貨幣付款，則接受該款項 (透過第三方付款處理公司) 並收取您的付款方式費用的公司，將為下表中所列本服務相關地區旁邊的公司。如相關公司出於任何原因，未在預訂時透過您的付款方式收費，仍可在預訂後收取該筆費用。

地點	收取款項的公司
奧地利、巴林、比利時、保加利亞、中國、丹麥、埃及、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、印尼、愛爾蘭、義大利、約旦、科威特、黎巴嫩、馬來西亞、摩洛哥、荷蘭、挪威、阿曼、卡達、菲律賓、葡萄牙、羅馬尼亞、沙烏地阿拉伯、南非、西班牙、瑞典、台灣、泰國、土耳其、阿拉伯聯合大公國、越南	Travel Partner Exchange S.L.
澳洲	Travelscape, LLC. 註冊於澳洲的公司
巴西	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
阿根廷、智利、哥倫比亞、哥斯大黎加、厄瓜多、薩爾瓦多、巴拿馬、秘魯、委內瑞拉	Travelscape, LLC.
加拿大	TPX Travel Canada ULC
香港特別行政區	Travel Partner Exchange Hong Kong

	Limited
印度	Hotels.com India Private Limited、Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. 或 Travel Partner Exchange S.L.
日本	Travel Partner Exchange Japan KK
墨西哥	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
紐西蘭	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
新加坡	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
韓國	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
瑞士	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
英國	Travel Partner Exchange UK Limited
美國	Travelscape, LLC.

儘管本條款第 16 節 (一般規定) 中有準據法與管轄權規定，若為上表所列任一家公司 (透過第三方付款處理公司) 負責收取款項並透過您的付款方式收費，則該支付交易的準據法將為該公司所在地的法律。

若您選擇允許我們儲存信用卡或金融卡或其他付款方式以供將來使用，請參閱我們的[隱私權聲明](#)，了解我們如何使用您的付款及帳戶資訊。

付款驗證

您授權相關公司 (如上表所列) 或旅遊產品提供者：

- 取得預先授權、收取象徵性費用或透過其他驗證方式來驗證您的付款方式，以及

- 在驗證時，透過您的付款方式收費。

銀行收取之費用

部分銀行和發卡機構會針對國外或跨境消費收取交易費。例如，若您使用非旅遊產品提供者所在地的國家/地區發行的卡片進行預訂，或您選擇使用與本服務的當地貨幣不同的貨幣進行交易，您的發卡機構可能會向您收取國際或跨境交易手續費。

此外，部分銀行和發卡機構可能會收取換匯手續費。例如，若您預訂的貨幣與信用卡的貨幣不同，您的信用卡發卡機構可能會將預訂金額轉換成信用卡的幣值，並向您收取換匯手續費。

若您對預訂所產生的相關費用或匯率有任何問題，請與銀行或發卡機構聯絡。對於涉及不同匯率和發卡機構手續費的任何費用，本公司集團概不負責。

貨幣轉換

本服務上顯示的貨幣轉換率皆來自公開來源和現行匯率，可能會在預訂到出發之間改變。此類匯率僅供參考，雖然我們力求提供正確資訊，但匯率不受本集團公司控制，因此我們不保證此類轉換率的準確性。

替代付款方式

我們得與替代付款方式的提供者 (例如消費金融公司) 合作，為旅客提供替代付款方式。本公司集團未認可或推薦任何替代付款服務供應商或其產品或服務。對於替代付款服務供應商的刊登內容或過失行為，本公司集團概不負責。使用此類供應商的付款方式，您必須自行承擔風險，同時須受該供應商的條款和政策規範。

詐欺

若我們合理認為預訂或帳戶顯示出詐欺、濫用、與受政府制裁的個人或實體有關聯或其他可疑活動的跡象，我們可能會要求您提供其他資訊。

若我們合理判定預訂或帳戶與詐欺、濫用、受政府制裁的人員或實體或可疑活動有關，我們得：

- 取消與您的名義、電子郵件或帳戶相關的預訂
- 關閉相關帳戶，以及
- 採取法律行動，包括就任何損失追究您的責任。

如需了解取消預訂或關閉帳戶相關事宜，請[與我們聯絡](#)。

第 5 節：取消或變更預訂

由您取消或變更

您可以[聯絡我們](#)，要求取消或變更預訂 (關於旅遊日期、目的地、行程起點、住宿或交通工具)。

除非相關旅遊產品提供者根據其規則和限制 (其將在您預訂之前提供予您) 允許，否則您並無自動取消或變更預訂的權利。

旅遊產品提供者可能會向您收取取消 (全部或部分) 或變更預訂的手續費。此類手續費將記載於規則和限制內。您同意支付因您要求取消或變更而產生的任何費用。請注意，變更時，新安排的價格應以要求變更當時適用的價格為準。此價格可能有別於原先預訂旅遊服務時的價格。通常變更時間距離出發日期越近，價格越高。

請閱讀相關規則和限制，了解您的預訂適用哪些條款。例如：

- 若您預訂的住宿，而未在相關取消政策期間之前取消或變更預訂，則您可能必須支付相關規則和限制規定的取消或變更費用
- 某些住宿不允許在預訂完成後取消或變更預訂
- 若您的預訂是「入住時付款」，則您未入住或取消預訂時，住宿可能會根據相關規則和限制，收取未入住或取消費用，且
- 若您未入住或未使用預訂之旅遊服務的一部分或全部，款項可能僅根據相關規則和限制退還，且
- 若取消的影響範圍及於預訂中的多名人員 (例如，同一個行程中預訂了兩張機票等)，則將針對取消之預訂中的所有人員收取適用的取消費用。

若您想取消或變更預訂的任一部分，且相關旅遊產品提供者允許取消或變更，則除旅遊產品提供者收取的費用外，我們也可能向您收取手續費。若適用此類手續費，我們會在您同意變更/取消之前通知您。

其他取消或變更

若您未按時支付預訂的全額費用，或適用的取消/變更費用或與預訂有關的手續費，本公司 (以及相關的旅遊產品提供者) 得取消您的預訂。

旅遊產品提供者或本公司亦可能因各種原因 (例如，由於連線問題導致超額預訂，或住宿由於颶風而關閉等) 而取消或變更預訂。此時，我們將盡合理努力盡快通知您，並在可行時提供替代方案/協助或退款。

退款

退款時，款項將透過您起初預訂時使用的付款方式退還予您。退款將由最初向您收款的單位負責處理。我們無法查看旅遊產品提供者的退款流程。除預訂過程中另有規定外，本公司收取的費用不予退還。

第 6 節：旅遊服務特定條款

本節針對旅遊產品提供者提供的特定旅遊服務，提供了相關條款的詳細資訊。這些詳細資訊並非詳盡無遺，也不能取代在您預訂之前提供予您的相關規則和限制。

各項旅遊服務可能單獨提供，也可以為套裝行程 (定義見第 6.F 節 (套裝行程)) 的一部分，並受旅遊產品提供者的相關規則和限制規範。另本節也將適用於您的預訂，請詳加閱讀。若本節規定與相關規則和限制有所出入，以相關規則和限制為準。

A. 住宿

本服務可能為您提供「立即付款」或「入住時付款」兩種選項。透過本服務顯示的房價 (包括適用的稅金和費用) 將有「立即付款」和「入住時付款」選項。請注意，稅金和費用可能因您選擇的付款方式而異。預訂和入住時的稅率及外匯匯率可能有所不同。

立即付款

若您選擇「立即付款」選項，相關公司 (如第 4 節 (付款) 所述) 通常會在預訂時透過您的付款方式收取預訂金額。

入住時付款

如您選擇「入住時付款」選項，旅遊產品提供者通常會在您入住時 (或預訂過程中通知的其他時間)，透過您的付款方式以當地貨幣收費。

保證金

部分旅遊產品提供者會要求您在辦理入住手續時提供付款卡或現金保證金，以支應您在住宿期間產生的額外費用。此類保證金與相關公司 (如第 4 節 (付款) 所述) 就您的預訂收取的款項無關。

第一晚未入住

若您在預訂住宿的第一晚未入住，但計劃在接下來幾晚入住，請在原入住日期之前與我們確認。若未確認，則您的整筆預訂都可能遭到取消。未入住時，僅得根據住宿的相關規則和限制辦理退款。

團體訂房

您透過本服務預訂同一住宿日期、同一家住宿的客房不得超過 8 間。若您在單筆預訂中預訂超過 8 間客房，我們得取消您的預訂。我們也可能會向您收取取消費用，且若您支付了不可退款的保證金，該保證金可能會遭到沒收。若您希望預訂超過 8 間客房，請透過本服務的「[團體與會議](#)」部分進行預訂。我們得要求您簽署書面合約或支付不可退款的訂金。

評等

本服務上的評等代表您對於顯示該評等的住宿可以期待的狀況，包括當地和國家星級評等機構所提供之評等 (如適用)。這類評分可能與您所在國家/地區的標準不同。網站顯示的評

分不代表或承諾特定的功能或設施服務。更多資訊可參見住宿詳細資料頁面的「簡介」或「設施服務」部分。這些準則可能有所調整，本公司集團無法保證本服務不時顯示之任何特定評分的準確性。

餐點

若您預訂的住宿包含餐點，則包含的餐點數量取決於您的住宿晚數。一泊三食通常包括早餐、午餐和晚餐。一泊二食通常包括早餐以及午餐或晚餐。縱使有一餐或多餐未用，亦不予退款。

B. Vrbo 出租度假屋

您透過本服務向 Vrbo 或任一 Vrbo 品牌 (Stayz、Bookabach、FeWo Direkt 和 Abritel) 預訂度假屋 (稱為「**Vrbo 出租度假屋**」) 時，您對本服務的使用適用本條款，但您對 Vrbo 出租度假屋的付款和預訂，則適用我們在預訂過程中向您提供的 Vrbo 條款和條件。

C. 機票

航空旅遊服務之旅遊產品提供者的規則和限制會在預訂前提供給您，亦可於下列位置查看：

- [承運條件](#)
- [行李](#)
- [登機報到](#)
- [旅遊文件](#)

您向本公司集團 (代表旅遊產品提供者) 支付單獨預訂機票的費用時，我們為該旅遊產品提供者的代理人。機票合約的立約當事人為您與相關旅遊產品提供者。

您完成購買旅遊服務並出票後，才能確定機票價格和供應情況。

廉價機票

就某些機票而言，顯示的價格可能轉換自另一種貨幣。此價格僅為以當地貨幣計算的預估價格，供您參考之用。由於銀行和發卡機構採用的匯率不同，航空公司收取的實際金額可能會有所不同，但在完成預訂之前，您將收到航空公司建議收取的金額。關於銀行和發卡機構可能收取的費用，請參閱第 4 節 (付款)。

某些廉價航空公司的航班，只能透過直接聯絡航空公司來更改或取消。若您直接向航空公司更改或取消航班，或航空公司對您的航班時刻表進行任何變更，我們可能不會收到通知。此類變更也可能不會反映在我們透過本服務提供給您的行程中。直接從航空公司收到後續行程變更電子郵件時，建議您列印留存。

網站重新導向

有時，本服務可能會將您重新導向至航空公司的網站以完成預訂和付款。該預訂的契約當事人為您以及相關航空公司旅遊產品提供者。本公司集團與此類預訂無關，亦不對此類預訂負責。

機票條款和條件

您理解並同意：

- 航空公司對班機行程安排有最終控制權，其可能因各種原因 (例如機械故障或天候惡劣等) 而變更或取消您的航班。航空公司向我們提供您的行程變更或取消資訊時，我們會轉達予您，並協助您評估您的選擇。您始終必須在旅遊前查看航班的預定起飛時間
- 座位由航空公司安排，即使先行預訂，我們也無法保證特定座位的供應情況
- 若您預訂了來回航班，但未使用去程航班，航空公司可能會同時取消來回航班，且不予退款
- 就特殊或包機航班而言，航空公司、航班時刻表、飛機類型、行程和可能的轉機點僅供參考。即使在確認後，這些細節也可能會變更；預訂前請先閱讀相關規則和限制
- 某些航空公司會就餐點、行李和選擇偏好座位等附加項目收取額外費用。除非我們透過本服務為預訂提供此類可選服務，否則透過本服務顯示的此類額外可選服務和相關費用僅供參考，航空公司可能隨時更新。若我們為您提供透過本服務預訂此類附加服務的選項，將顯示此類可選附加服務的價格，並在您選取後加入至您的價格內
- 您必須遵守有關兒童搭機的相關規則和限制。在回程日期超過 2 歲的兒童必須以兒童票價購買去程和回程班機的來回機票。若未遵守此規定，則無資格申請行程中任何座位費用的退款。未滿 2 歲的嬰兒除非購有兒童機票，否則不會配予獨立座位。未滿 14 歲且無人陪同的兒童僅得根據相關規則和限制搭機
- 航空公司通常禁止在行李中放置或隨身攜帶危險物品登機。

單程組合機票

您可能有機會預訂兩張單程票，而非來回票。單程組合機票可提供更多的航班選擇，而且通常較為便宜，可搭配同一家航空公司或不同航空公司的機票。

有別於來回機票，單程機票適用其個別規定和限制。若其中一個航班受到航空公司變更 (例如取消或改期) 的影響，那麼您可能必須變更另一個航班。此時，您必須自行負擔因變更未受影響的航班而產生的任何費用或手續費。若您預訂的是單程票而非回程票，我們會告知您此事，以便您考慮是否預訂此類機票。

航空里程與兌換券

透過本服務預訂機票時，不得使用來自會員計畫的航空里程和兌換券。

營運航空公司

向某家航空公司預訂的機票，有時是由另一家航空公司營運。此時，本服務會顯示營運航空公司的詳細資料。為您出票的航空公司將向您收取機票費用，並將顯示在您的付款方式明細表上。

未到場或取消

若未到場或取消，您有權要求退還承購機票價格中內含的機場稅和手續費。此時，您可以向[我們](#)申請退款，我們會代表您向航空公司提出申請。

航空公司之責任

法律、條約和航空公司自己的規則和限制通常會限制航空公司就死亡、人身傷害和其他損害的責任。

D. 租車

付款

對於某些預訂，您的租車預訂費用可能由旅遊產品提供者收取，而非本公司集團。

當您取車時，您/駕駛者必須出示有效信用卡。您必須向旅遊產品提供者確認對方接受哪些信用卡。恕不接受金融卡。旅遊產品提供者可能在租賃期間向您的信用卡發卡機構提出授權要求，以做為押金。您/駕駛者應確保有足夠的信用額度可用於此目的。某些較大的車輛類型可能需要 2 張信用卡。

若您不遵守上述規則，旅遊產品提供者得不向您提供車輛，且根據規則和限制，您可能必須支付最高相當於租車旅遊服務全額價款的金額。

補充費用

您可能需要在當地向旅遊產品提供者支付額外費用。例如，這些費用可能包括加油費、雪地輪胎費、額外駕駛員費用、年輕駕駛員附加費、兒童座椅以及送貨和取車費等。本公司和旅遊產品提供者不負責支付此類額外費用。可選附加服務 (例如兒童座椅) 需視供應情況而定，我們無法保證可滿足此類要求。

若租賃車輛失竊或損壞，您可能必須向旅遊產品提供者支付保險自付額。此部分因旅遊產品提供者和租賃國家/地區而異。在當地選購額外保險可以免付/減少適用的自付額。對於任何應付自付額或額外保險的提供，本公司和旅遊產品提供者概不負責。

油資通常不包含在租金中。在部分國家/地區，某些旅遊產品提供者可能會在還車時向您收取油資。除非另有約定，否則您必須將租賃車輛歸還至取車時的旅遊產品提供者分店。

租賃車輛的取車和使用

駕駛者的年齡通常必須在 21 歲至 75 歲之間，但具體可能因相關旅遊產品提供者和租賃國家/地區而異。您必須負責自行向旅遊產品提供者確認。若駕駛者年齡低於 25 歲或超過 70 歲，旅遊產品提供者可能收取額外費用。

取車時，您/駕駛者必須出示適用於所租車輛類別的完整有效駕照。國際租車可能有不同的駕照要求。請確認旅遊產品提供者要求的具體文件。例如，若駕照非以羅馬字母表示，則需出示國際駕照；若在歐盟國家取車，且駕照非歐盟國家核發，亦需出示國際駕照。您可能必須提供額外文件，例如護照或最多 2 種形式的姓名和地址證明。

一般而言，您不得將租賃的車輛開出租賃國家/地區，亦不得開車搭乘渡輪，並可能有其他限制。

取消預訂和未使用的租賃天數

取車時間 6 小時內取消的預訂或任何未使用的租賃天數，將不予退款。

E. 當地玩樂

部分提供當地玩樂的旅遊產品提供者可能會要求您在參與其所提供的旅遊服務前，簽署免責聲明。

當地玩樂旅遊服務通常不可轉讓，亦無法申請退款或變更，除非由旅遊產品提供者取消。

F. 套裝行程

您可透過本服務同時預訂個別旅遊服務 (例如預訂住宿和預訂機票)。然而，各項旅遊服務受其各自的規則和限制以及本條款所規範 (此類預訂組合稱為「**套裝行程**」)。

第 7 節：國際旅遊

國際旅遊

雖然大多數旅遊都不會發生意外，但前往某些目的地旅遊可能比其他目的地涉及更多風險。預訂國際旅遊之前，請務必查閱相關政府發布的旅遊警告/建議等。您也應該在旅遊期間和回程之前監控此類旅遊警告/建議，以避免及盡量減少潛在的干擾。

健康

建議的預防注射/疫苗接種可能隨時變動，請在出發前確認並諮詢您的醫生。您有責任確保自己：

- 符合所有入境健康要求
- 接受相關/規定的預防注射/疫苗接種
- 服用所有建議的藥物，以及
- 遵循與您的旅遊有關的所有醫療建議。

護照和簽證

關於護照和簽證事宜，您必須諮詢相關大使館或領事館。相關要求可能有所調整，因此請在預訂前和出發前查看最新資訊，並預留充分的時間辦理所有相關申請。

若您因自己的行為 (包括未依任何旅遊產品提供者、主管機關或國家/地區 (包括過境的國家/地區) 的要求攜帶正確、充分的旅遊證件) 而遭拒絕登機、登船 (如適用) 或入境，本集團公司概不負責。上述規定適用於飛機或遊輪 (如適用) 的所有停靠點，即便您沒有離開飛機、機場或遊輪亦然。

部分政府要求航空公司提供機上所有旅客的個人資訊。在適用情況下，此資料將於您辦理登機手續時在機場要求您提供，某些情況下亦可能在您預訂時要求您提供。對此規定如有任何疑問，請洽詢您搭乘的相關航空公司。

本集團公司並未聲明或保證至國際目的地旅遊為我們所建議或無風險，對於至此類目的地旅遊可能造成的損害或損失，本公司不承擔任何責任。

第 8 節：責任

旅遊服務責任

旅遊產品提供者提供您旅遊服務。

如果 Expedia Travel 是旅遊產品提供者，則在法律允許的範圍內，且在這些條款或相關規則和限制中的例外和限制下，Expedia Travel 僅對以下直接損害負責：

- 您和 Expedia Travel 皆可合理預見
- 您實際遭受或發生，且
- 可直接歸責於 Expedia Travel 提供旅遊服務的行為

若 Expedia Travel 須承擔任何關於旅遊服務的責任，該責任的總額不會超過您就相關旅遊服務支付給 Expedia Travel 的費用。

其他旅遊產品提供者對您的責任將在相關規則和限制中規定。

我們的責任

本服務為本公司擁有及經營，而旅遊產品提供者負責為您提供旅遊服務。

在法律允許的最大範圍內，本公司集團對下列事項不承擔任何責任：

- 旅遊產品提供者向您提供的旅遊服務
- 旅遊產品提供者的行為、錯誤、過失、聲明、擔保或疏忽，或
- 因上述原因造成的人身傷亡、財產損失，或其他損害或費用。

旅遊產品提供者會向我們提供資訊說明旅遊服務的內容。此資訊包括旅遊服務詳細資料、相片、價格以及相關規則和限制等。我們會透過本服務顯示此資訊。旅遊產品提供者有責任確保該資訊準確、完整並符合現況。此類資訊如有任何不準確之處，本公司集團概不負責，除非該不準確之處 (包括僅供參考、可能非官方評分的住宿評分) 係本公司集團直接造成。本公司集團不保證特定旅遊服務的供應情況。

本服務中的相片和插圖僅用以向您展示住宿等級和類型。

關於本服務所示內容的更多資訊，請參閱[內容指引](#)。

在法律允許的最大範圍內，除本條款另有明文規定外，本服務所展示或提供的所有資訊、軟體、內容、服務、功能、旅遊服務，或與第三方相關的任何產品、服務或超文字連結，亦或透過本服務或任何連結網站傳輸的敏感資訊，均不附帶任何形式的明示擔保或條件。

透過本服務展示旅遊服務，不代表本公司集團認可或推薦該旅遊服務。

在法律允許的最大範圍內，本公司集團不作出下列所有擔保和條件：

- 本服務及其伺服器，或本公司集團寄出的任何電子郵件均不含病毒或其他有害元件，及/或
- 本服務及其伺服器，或本公司集團寄出的任何電子郵件中所含之任何資料或內容，均不保證不會中斷或出現錯誤，亦不保證缺陷會被修正。

在法律允許的最大範圍內，以符合本條款限制為前提，本公司集團不對因以下原因所生的任何直接、間接、懲罰性、特殊、附帶或衍生損失或損害負責：

- 旅遊服務，
- 對本服務的使用，
- 本服務的延遲或無法使用，或
- 您使用本服務中的連結，

無論是基於過失、契約、侵權行為、無過失責任、消費者保護法規或其他原因，縱使本公司集團已知悉可能發生此等損害亦同。

若本公司集團經認定須依本條款對任何損失或損害負責，則在本條款所列之例外和限制下，且在法律允許的最大範圍內，本公司集團僅對以下直接損害負責：

- 您和本公司集團皆可合理預見，
- 您實際遭受或發生，且
- 可直接歸責於本公司集團行為，

若本公司集團須承擔任何責任，該責任的總額不得超過 (a) 您為相關旅遊服務支付的費用，或 (b) 台幣三千三百元 (NT\$3,300) 或等值的當地貨幣。

賠償責任限制反映了雙方當事人間的風險分配。縱使本條款所述之有限救濟未能達到其基本目的，本條款所述限制仍將繼續有效並適用。本條款中所規定之責任限制，旨在保障本公司集團的利益。

若發生不可抗力事件，包括通訊中斷或航空公司、住宿或空中交通管制員罷工 (如適用)，則本條款中受不可抗力事件影響的義務將暫停。此時，受不可抗力事件影響的當事人無需因無法履行該義務而承擔責任。

賠償

對於第三方因下列原因向本公司集團、其員工及其他正式代理人主張或提出的索賠所導致或承擔之任何形式的損害、損失、罰金、費用或支出 (包括合理的法律和會計費用) (下稱「**損失**」)，您同意進行全額賠償：

- 您違反本條款或其引用之文件，
- 您違反任何法律或侵害第三方權利，
- 您使用本服務或透過本服務預訂之旅遊服務，及/或
- 您提供或送出且與本服務相關的任何內容，

但前提為損失非因本公司集團之行為直接所導致。

若本公司集團就索賠進行辯護，您應在合理要求的範圍內全力配合。

我們保留權利，得全權掌控並為任何您須全額賠償本公司集團 (及其員工及其他正式代理人) 的相關事宜或索賠進行辯護，且您同意，任何事宜或索賠的和解皆須經我們書面同意。

如有任何此類索賠，我們會盡速通知您。

免責聲明

若您與一或多個旅遊產品提供者之間產生糾紛 (包括與任何預訂、交易或內容的任何相關糾紛)，或與任何第三方提供者或任何可能與本服務連結或以其他方式互動的第三方網站產生糾紛，您同意不會就此糾紛，以任何方式要求本公司集團、其員工及其他正式代理人涉入、負責，或向其提出任何索賠 (包括損失或賠償)。當 Expedia Travel 為旅遊產品提供者，或任何此類糾紛係由本公司集團直接造成時，則不適用本項規定。

第 9 節：內容

向本服務送出 (或授權送出) 內容，即表示您授予本公司集團全球非專屬、免權利金、永久、可轉讓、不可撤銷且可完整轉授權的權利，得基於任何目的，在目前已知或日後開發的任何媒體上使用、重製、修改、改編、翻譯、散布、發布、公開展示和執行任何此類內容，以及製作其衍生作品。

您了解並同意：

- 您擁有向本服務送出 (或授權他人送出) 任何內容的法定權利和權限，且
- 若您向本服務送出 (或授權送出) 的內容包含商標或是其他受保護名稱或標誌，您擁有使用此等名稱或標誌的法定權利和權限。

如任何個人或實體侵犯您內容的智慧財產權或相關智慧財產權，您亦授權本公司集團依法追究其法律責任。

您亦了解並同意：

- 本公司集團得在合理判斷下，以無法識別個人身分的方式，使用您隨內容送出的名稱來標示其出處 (例如，在您送出的評論中列出您的名字和家鄉)。此類內容也可能與旅遊產品提供者分享。
- 您送出或授權送出至本服務的任何內容均為非機密且非專有。
- 您送出或授權送出至本服務的任何內容均不涉及誤導或欺騙，亦不會欺騙或誤導任何人
- 將通信或內容提交給我們，不會產生任何保密、信託或契約上默示的關係，亦不會在您與我們之間建立本條款規定以外的其他關係，以及
- 您應對自己的內容負全部責任，而且您送出的所有內容均須遵循我們的內容指引。

如可能，當您保留任何內容的姓名標示權、禁止不當修改權或任何其他著作人格權時，即表示您同意放棄主張這些權利，或放棄要求將任何個人識別資訊與該內容或其衍生作品相關聯的權利，並確認您不反對本公司集團或任何被授權人發布、使用、修改、刪除或利用

您的內容。

我們得不經通知，對任何內容行使我們的權利 (例如使用、發布、展示、刪除等)。

所有內容皆須遵守內容指引之規範。如需更多資訊，您可以在[這裡](#)找到內容指引。

我們未對您的任何內容主張所有權，亦未表示認可或有從屬關係。

第 10 節：智慧財產權政策與聲明

版權及商標聲明

本服務所有內容均為 ©2025 Expedia, Inc. 著作權所有，並保留一切權利。Expedia、Expedia.com、Expedia 標誌和 Expedia Rewards 等皆為 Expedia, Inc. 的商標或註冊商標。本服務或本條款中提及的其他標誌、產品及公司名稱皆為其各自所有人的商標。對於他人營運之網站內容，我們概不負責。

本服務以及本服務中的所有內容和資訊均受版權和其他適用之智慧財產權保護。

在法律允許的最大範圍內，禁止重製本服務的全部或部分內容，包括複製文字、圖形或設計。

本服務可能會提供 Google® 翻譯工具，供您翻譯內容，例如使用者撰寫的評論。Google® 翻譯工具是使用自動化程序來翻譯文字，因此可能不盡準確。您使用 Google® 翻譯工具的風險完全由您自行承擔。我們不對 Google® 翻譯提供之翻譯的準確性或完整性為任何承諾、擔保或保證。

下載本服務的資訊

您同意遵守本服務任何內容所包含或與之相關的任何及所有版權聲明、資訊或限制。

未經本公司事先書面允許，嚴禁複製、儲存或以其他方式存取本服務或本服務中的任何內容；惟僅限於個人非商業用途 (或依據有效刊登內容使用) 時，不在此限。

本服務可能含有我們之外的第三方所營運網站的連結。此類連結僅供您參考。我們對此類網站不具控制權限，亦不對此類網站的內容或您對此類網站的使用承擔任何責任。我們加入此類連結，不表示我們認可網站上的資料或與其營運者有任何關係。

若發現本公司品牌遭到侵權，請傳送電子郵件通知本公司：

TrademarkComplaints@expediagroup.com。此電子郵件地址只負責處理品牌侵權的相關事宜。

智慧財產侵權政策與投訴

我們尊重他人的智慧財產權，並且絕不允許、縱容或容忍在本服務上發布任何侵犯他人智

慧財產權的內容。

在適當情況下，我們保留權利，得終止與在本服務上反覆侵犯智慧財產權者的關係。

我們的產品和服務 (包括 App、軟體、網路服務，以及包含影像、文字和影片的內容)，皆屬本公司集團或授權我們使用此等項目的第三方所有。

若您發現本服務上的內容侵犯智慧財產權，或認為您的內容被不當發布或提供，請注意，您可以在[此處](#)的「智慧財產權侵權投訴」中找到提交版權和商標投訴的要求與說明。

專利聲明

我們或本公司集團擁有的一項或多項專利可能適用於本服務以及可透過本服務存取的功能和服務。本服務有部分是依據一項或多項專利授權而運作。其他專利正在申請中。

社群媒體/第三方網站

在本節中，「**社群媒體**」指可讓旅客和旅遊產品提供者製作和分享內容或參與社群網路的網站和 App，包括但不限於 X (前身為 Twitter)、Meta、Facebook、Instagram、Snapchat 等網站和 App。

若我們可透過本服務提供之服務，存取或使用您提供給社群媒體網站的任何個人檔案或其他個人資訊，且您決定使用此等工具或服務，即表示您了解並同意：

- 使用本服務時，我們可能會存取和使用您社群媒體網站個人檔案中已指定為「公開」(或類似指定)的資訊或內容(以下將此等資訊或內容稱為「**社群媒體內容**」)。
- 社群媒體內容將視為本條款所規範的內容，且根據本條款，您與本公司應享有相同的權利並承擔相同的責任。
- 若社群媒體內容因任何原因被錯誤分類為公開或類似標示，或存在任何不準確之處，或您因任何原因不同意，您同意與社群媒體網站合作以進行必要變更或解決相關爭議，並了解我們無法為您提供任何追訴權，以及
- 您對社群媒體網站之個人檔案和帳戶的使用及其運作，仍應受該社群網站的條款和條件以及隱私權政策規範。

檢舉品牌詐欺和詐騙活動

我們致力於防範詐騙並保障旅遊體驗。我們的客戶服務團隊絕不會做出下列行為：

- 要求以禮品卡換取服務。
- 致電或傳送電子郵件要求提供帳戶密碼。
- 要求與先前服務問題無關的其他個人資訊。
- 透過簡訊要求電匯或付款資訊。

若有人聲稱為本公司客服專員，且您在與對方交談時遇到上述任何情況，請立即結束對話，並透過以下電子郵件地址聯絡我們的 Brand Fraud Prevention and Action Team，盡快向我們檢舉：brandfraudreport@expediagroup.com。

如需更多關於識別和檢舉詐欺與詐騙活動的建議與資訊，請參閱[此處](#)。

第 11 節：本服務提供之授權軟體

授權軟體

本服務或 App 商店提供下載的任何軟體 (下稱「**授權軟體**」) 皆為本公司集團或供應商受版權保護的作品，或已獲授權可公開散布。您使用授權軟體時，須遵守隨附於軟體的終端使用者授權合約 (若有) (下稱「**授權合約**」) 之條款。您必須先同意授權合約，方可安裝、下載或使用任何授權軟體。

針對任何未隨附授權合約的授權軟體，我們授予您有限、個人、非專屬、不可轉讓、不可轉授權的許可，允許您根據本條款下載、安裝與使用該軟體，但僅限於使用本服務，不得用於其他用途。授權軟體為免費提供。

本服務中包含的所有授權軟體 (例如所有 HTML 程式碼和 Active X 控制項等) 皆為本公司集團或供應商所有，或已獲授權可公開散布。所有授權軟體皆受著作權法和國際條約規定的保護。重製或轉散布授權軟體為法律所禁止，並可能導致嚴重的民事和刑事處罰。凡違反此規定者，可能會遭到起訴。

以不限制上述規定為前提，本公司明文禁止將授權軟體複製或重製到其他伺服器或地點進行再製或轉散布。授權軟體如有擔保，僅會根據授權合約之條款提供。

地圖條款

您使用本服務上的地圖功能，應受 [Google 使用條款](#)、[Google 使用限制政策](#)、[Google 法律聲明](#) 和 [Google 隱私權政策](#)，以及 [Microsoft 使用條款](#) 和 [Microsoft 隱私權聲明](#) 規範。Google 和 Microsoft 保留根據其使用條款和隱私權聲明 (如適用) 隨時自行變更這些條款與聲明的權利。

地圖功能使用之 OpenStreetMap 地理資料為 © OpenStreetMap 所提供，其乃根據 [開放資料庫授權 \(ODbL\)](#) 取得。

第 12 節：人工智慧 (AI)

AI 使用範圍

本服務中有部分功能和工具使用人工智慧 (下稱「**AI**」)，包括生成式 AI。我們可能會與第三方服務提供者合作或使用其提供的技術或是使用第三方大型語言模型來開發和提供這些功能和工具。我們會根據本條款和隱私權聲明來處理您可能輸入的資料及任何產生的資料，以便為您提供本服務、改進產品、提升品質、進行疑難排解及達成其他目的。

使用者通知和公開透明

為確保公開透明，任何由 AI 產生的內容都會以標誌清楚標示，指出其 AI 來源。使用者可藉此輕鬆辨識出本服務中由 AI 產生的內容。

資料處理和隱私權

如需深入了解我們使用 AI 時如何處理您的個人資訊，以及您如何行使權利，請參閱我們的 [隱私權聲明](#)。

智慧財產權

所有 AI 產生的內容 (包括但不限於行程、推薦、相片和影片) 皆屬本公司所有。使用者會獲得有限、非專屬、不可轉讓的授權，僅限將 AI 產生的內容用於個人非商業目的。嚴禁在未

經授權的情況下使用、重製或散布 AI 產生的內容，如有此等情事，可能導致法律訴訟。

限制和免責聲明

儘管我們致力於提供正確且實用的資訊，但 AI 產生的內容係以演算法為基礎，不一定能反映最新資訊或考慮所有變數。此等 AI 工具產生的所有資訊和內容，皆按「現況」和「現有」基礎提供。

我們不對其相關性、準確性或完整性作出任何形式的聲明，亦不對因使用或依賴此等內容而產生的損害或損失負責。使用本服務，即表示您了解並同意自行承擔任何與依賴 AI 產生之內容相關的風險。在法律允許的最大範圍內，且在本條款中的例外和限制下，就因使用 AI 服務而產生的任何損失或損害，我們概不承擔任何責任。

更新和變更

我們保留權利，得隨時更新或修改 AI 產生的內容。

第 13 節：您的隱私權與個人資訊

我們致力於保護受託個人資訊的隱私權、機密性與安全性。我們會根據我們的[隱私權聲明](#)收集和處理您的個人資訊。

如需深入了解我們如何處理您的個人資訊，以及您如何行使權利，請參閱我們的[隱私權聲明](#)。

您同意以同等於保護自身機密資訊的注意程度 (至少採用合理的注意標準)，保護第三方之個人資訊，且在法律允許的最大範圍內，就濫用、遺失或未經授權傳輸此等資訊負起全責。

第 14 節：獎勵計畫

我們為旅客提供免費的會員計畫。若有意進一步了解我們的計畫及其禮遇，請參閱我們的[最新條款和條件](#)，其透過引用納入本條款。

您將於以下時點自動成為會員計畫會員：

- 您在本服務建立帳戶，或
- (若您已擁有我們的帳戶，但還不是會員) 登入您的帳戶。

第 15 節：聯絡資訊與投訴

我們會協助您解決任何有關預訂的疑問或投訴。

如需了解常見問題的解答，或透過聊天功能與我們聯絡，請到[這裡](#)瀏覽我們的支援頁面。

第 16 節：一般規定

準據法及管轄權

本服務由美國實體經營，除適用法律有所限制外，本條款應受美國華盛頓州法律管轄。除適用法律有所限制外，針對使用本服務或本條款而引起或與其有關之所有爭議，您同意以美國華盛頓州金郡法院為專屬管轄法院和審判地。

保險

除另有說明外，顯示的價格不包含旅遊保險。建議您投保可針對特定取消狀況和特定風險(例如發生事故或疾病時的返國費用)進行理賠的保險。您有責任確保投保的保單充分符合您的需求。本服務可能會向您顯示某些旅遊保險產品。此時，保險公司的詳細資料、相關重要資訊以及條款和條件將一併顯示於本服務。

未引用條款

縱使我們未執行或延遲執行本條款任一規定，亦不代表我們放棄日後執行該條款或其他條款的權利。

無法執行之條款

若本條款有任何規定(或部分規定)經管轄法院或其他主管機關認定為無效、非法或不可執行，則該規定(或部分規定)應在必要範圍內視為不構成本條款的內容。此時，其他規定的效力和可執行性不受影響。

完整協議

本條款構成您與本公司就本服務達成的完整協議，取代您與本公司間關於本服務的一切先前或同期通訊(不問為電子、口頭或書面)。

轉讓

本公司得(但您不得)轉讓本條款下的權利、職責或義務，或將之分包或委外處理。但此舉不得減少或限縮您根據本條款所享有的任何權利或保障。

第三方權利

除本條款有明文規定外，本公司無意令非本條款當事人之執行本條款的任何部分。放棄、變更或終止本條款的任一部分，皆無需第三人同意。本條款不產生任何根據適用法律或法規，第三人有權執行本條款任一部分的權利。

義務之續存

本條款明文規定應續存至屆滿或終止後，或依其性質應續存的條款，於本條款屆滿或終止後繼續有效。

第 17 節：登記

紐約州稅務登記

紐約州銷售稅及紐約市住宿稅(如適用)應於您入住時繳納。若為「立即付款」住宿預訂，Travelscape, LLC 的紐約州銷售稅廠商註冊編號為 880392667，紐約市飯店入住稅籍編號為 033960。

請按一下以下連結了解更多資訊：

[紐約州證書](#)

[紐約市證書](#)