

Allgemeine Geschäftsbedingungen

[Alle Abschnitte drucken](#)

[PDF](#)

Allgemeine Buchungsbedingungen

Einleitung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Buchen einer Unterkunft (nachstehend „**allgemeine Geschäftsbedingungen**“ oder „AGB“ genannt) zusammen mit den in Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail enthaltenen Informationen (nachstehend „**Buchungsbestätigung**“ genannt) legen die Bedingungen fest, zu denen Expedia (wie nachfolgend in den Begriffsbestimmungen definiert) sich bereit erklärt, Ihnen seine Dienstleistungen und Services über die Website (wie nachfolgend in den Begriffsbestimmungen definiert) zur Verfügung zu stellen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Buchungsbestätigung sowie die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen legen auch die Bedingungen fest, unter denen die Reisedienstleister sich bereit erklären, die Leistungen für Sie bereitzustellen.

Die von den Reisedienstleistern (wie nachstehend definiert) über die Website angebotenen Leistungen können nur von Kunden wahrgenommen werden, die die allgemeinen Geschäftsbedingungen zuvor gelesen und durch Fortsetzung des Buchungsvorgangs vorbehaltlos angenommen haben.

Die Kunden verpflichten sich, die im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Pflichten zu erfüllen. Die Vereinbarung zwischen den Kunden und dem jeweiligen Reisedienstleister tritt in Kraft, sobald Expedia oder der Partner dem Kunden eine schriftliche Bestätigung der Buchung in Form einer Buchungsbestätigung bereitstellt.

Die Kunden sollten sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für zukünftige Zwecke bei der Vornahme einer Buchung abspeichern und/oder eine Kopie davon ausdrucken.

Artikel 1. Begriffsbestimmungen und Geltungsbereich

1.1. Begriffsbestimmungen

Die folgenden Begriffsbestimmungen gelten für die Begriffe in der Singular- und in der Pluralform.

„**Partner**“ bezeichnet alle Marketingpartner von Expedia, einschließlich der Partner, über deren Website Sie Ihre Buchung vorgenommen haben.

„**Unternehmen**“ (alternativ auch „wir/uns/unser(e/r/s)“) bezeichnet den Konzern Expedia Inc. und seine Tochtergesellschaften, einschließlich Travelscape LLC.

„**Kunde**“ (alternativ auch „**Sie/Ihnen/Ihr(e/r/s)**“) ist ein Kunde, der eine oder mehrere auf der Website angebotene Leistungen reserviert und/oder bucht.

„**Kundenservice-Mitarbeiter**“ bezeichnet (i) unsere Kundenservice-Dienstleister oder einen der

Kundenservice-Dienstleister von Expedia oder (ii) die Kundenservice-Dienstleister unserer Partner (einschließlich deren Beauftragte) oder (iii) jede Person, die im Auftrag von Expedia als Kundenservice-Dienstleister handelt.

„**Expedia**“ (alternativ auch „wir/uns/unser(e/r/s)“) bezeichnet den Konzern Expedia Inc. und seine Tochtergesellschaften, einschließlich Travelscape LLC.

„**Hauptkunde**“ bezeichnet den Kunden, der für sich selbst und/oder im Auftrag von anderen Personen eine Buchung unter der gleichen Buchungsnummer vornimmt.

„**Verbundene Reiseleistungen**“ entspricht dem Begriff „verbundene Reiseleistungen“, wie dieser in den Pauschalreisevorschriften definiert ist.

„**Pauschalreisevorschriften**“ bezeichnet die Richtlinie über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen von 2018.

„**Richtlinien und Einschränkungen**“ bezeichnet die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für die durch Drittanbieter bereitgestellten Leistungen gelten (einschließlich unter anderem der Richtlinien und Einschränkungen des Anbieters der Unterkunft).

„**Leistung**“ bezeichnet eine auf der Website angebotene Leistung, beispielsweise Unterkunftsleistungen und damit verbundene Zahlungsabwicklungsleistungen.

„**Reisedienstleister**“ bezeichnet den Dienstleister, der die Leistungen verfügbar macht, beispielsweise ein Unterkunftsanbieter oder Travelscape.

„**Drittanbieter**“ bezeichnet eine Partei, die (a) die Leistungen für den Kunden direkt verfügbar macht oder (b) die Leistungen erbringt, wenn Travelscape die Leistung für den Kunden verfügbar macht.

„**TPX**“ bezeichnet Travel Partner Exchange S.L. mit eingetragenem Sitz unter der Adresse Paseo Milicias de Garachico 1, Edificio Hamilton, Oficina 79 38002 Santa Cruz de Tenerife, Kanarische Inseln, Spanien.

„**Travelscape**“ ist die Travelscape LLC (eine in den USA gegründete und für alle Zwecke dort ansässige Gesellschaft mit eingetragenem Sitz unter der Adresse 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA).

„**Website**“ bezeichnet diese Website, auf der Sie die Leistungen buchen.

1.2. Anwendungsbereich und Ihr Verhältnis zu Expedia

Expedia betreibt die Website, die als Schnittstelle zwischen Ihnen und den jeweiligen Reisedienstleistern fungiert, die Leistungen anbieten. Wenn Sie eine Buchung für eine Leistung über die Website vornehmen, schließen Sie einen Vertrag mit den jeweiligen Reisedienstleistern für diese Leistung ab.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Angebot und die Erbringung von Leistungen über diese Website und schließen alle anwendbaren Richtlinien und Einschränkungen ein, die für den Kunden vor Abschluss der Buchung verfügbar gemacht werden und die der Kunde zum Zeitpunkt der tatsächlichen Buchung annimmt. Es obliegt dem Kunden, sich mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und den anwendbaren Richtlinien und Einschränkungen

vertraut zu machen. Spezielle Richtlinien und Einschränkungen des Drittanbieters hinsichtlich der Unterkunft werden vor Abschluss einer Buchung bereitgestellt.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit ohne Ankündigung durch Expedia geändert werden; dies gilt ebenso für die Richtlinien und Einschränkungen des Reisedienstleisters. Solche Änderungen sind jedoch nicht auf Buchungen anwendbar, die durch Expedia bereits im Namen des jeweiligen Reisedienstleisters angenommen wurden. Der Kunde sollte daher unbedingt die allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt der Buchung lesen und ein Exemplar davon speichern und/oder ausdrucken, um auf die jeweils gültigen Bestimmungen Bezug nehmen zu können.

Bitte beachten Sie: Bei Buchungen, die Sie über unsere Partner vornehmen, können keine Übernachtungen für das Bonusprogramm Hotels.com Rewards gesammelt werden.

Artikel 2. Buchung über die Website

2.1. Rechtliche Befugnis des Kunden

Auf der Website kann der Kunde nach Reiseprodukten suchen und die erforderlichen Buchungen vornehmen. Sie fungiert als Schnittstelle für die entsprechenden Transaktionen mit den Reisedienstleistern.

Der Hauptkunde muss 18 Jahre alt sein, rechtlich befugt zum Eingehen vertraglicher Verpflichtungen sein und über die erforderliche Einwilligung oder Vollmacht zur Handlung für oder im Namen anderer Personen verfügen, die in eine Buchung eingeschlossen sind, und er muss die Website gemäß den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen.

Der Hauptkunde muss ferner gewährleisten und bestätigt dies hiermit, dass die für alle Parteien in der Buchung gemachten Angaben vollständig und richtig sind, dass alle Reisenden damit einverstanden sind, an diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein, und dass der Hauptkunde befugt ist, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen im Namen und mit Wirkung für alle Reisenden der Buchung anzunehmen und er diese hiermit im Namen und mit Wirkung für alle Reisenden annimmt.

Der Hauptkunde ist die Person, die für die Buchung, die Leistung der Anzahlung sowie die Zahlung des Gesamtpreises, für alle Änderungs- und Stornierungsanfragen, für die Zahlung aller zusätzlichen Gebühren im Zusammenhang mit der Buchung und für sämtliche anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Buchung verantwortlich ist.

Der Hauptkunde verpflichtet sich, alle Beschreibungen in den nach der Buchung übermittelten Reisedokumenten zu prüfen und uns sofort in Kenntnis zu setzen, wenn Fehler vorliegen oder Angaben zur Person nicht mit den Angaben im Reisepass der Reisenden übereinstimmen, die in die Buchung eingeschlossen sind.

Der Hauptkunde ist verantwortlich für seine Aktivitäten auf der Website (ob finanziell oder anderweitig), einschließlich der möglichen Nutzung seines Benutzernamens und Passworts. Der Kunde garantiert, dass die von ihm auf der Website zum Kunden selbst und gegebenenfalls zu seinen Mitreisenden eingegebenen Daten richtig sind.

Jede Nutzung der Website in betrügerischer Weise oder im Widerspruch zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt einen Grund dafür dar, Kunden den Zugriff auf die von Expedia und

Drittanbietern angebotenen Leistungen oder andere Funktionen der Website zu verweigern.

2.2. Bestätigung, Änderung und Stornierung von Buchungen (vorbehaltlich Artikel 3.1, 3.2, 4.2 und 5.2, sofern anwendbar)

2.2.1 Bestätigung

Die Buchungsbestätigung, die die wesentlichen Elemente wie die Beschreibung der gebuchten Leistung(en) und den Preis umfasst, wird per E-Mail an den Hauptkunden gesendet. Wenn der Hauptkunde nicht innerhalb von 24 Stunden nach Vornahme der Buchung eine Buchungsbestätigung per E-Mail erhält, sollte er sich mittels E-Mail an Customercare@ian.com an den Kundenservice wenden.

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die in den Informationssystemen von Expedia oder von Drittanbietern gespeicherten Daten einen Nachweis für die durch den Hauptkunden vorgenommenen Buchungen darstellen. Die auf Computern oder elektronischen Medien gespeicherten Daten sind ein gültiger Nachweis und sie sind daher unter denselben Bedingungen und mit demselben Beweiswert wie ein physisches unterschriebenes Dokument zulässig.

2.2.2 Stornierung

Stornierungen der Buchung von Unterkünften können online per Klick auf die [Seite „Meine Buchung verwalten“](#) oder telefonisch unter der auf der Hilfe-Seite genannten Nummer durchgeführt werden.

Alle Anfragen dieser Art werden im Namen des betroffenen Reisedienstleisters bearbeitet. Kunden haben kein automatisches Recht auf Stornierung, sofern der Reisedienstleister nicht ein solches Recht in seinen Richtlinien und Einschränkungen (die dem Kunden vor dem Buchungsabschluss verfügbar gemacht werden) einräumt.

Im Falle einer Stornierung oder teilweisen Stornierung einer Buchung kann der jeweilige Reisedienstleister eine Gebühr in Rechnung stellen. Weitere Einzelheiten dazu sind in den Richtlinien und Einschränkungen zu finden, die während des Buchungsvorgangs zur Kenntnis gebracht werden. Wenn eine Stornierung mehr als eine Person in der Buchung betrifft, werden eventuell geltende Stornierungsgebühren für jede betroffene Person in der Buchung fällig.

Wenn Sie die Option „Später zahlen/In der Unterkunft zahlen“ wählen und nicht anreisen oder die Buchung stornieren, erhebt die Unterkunft möglicherweise eine Gebühr für Nichtanreise oder eine Stornierungsgebühr (Einzelheiten zu diesen werden Ihnen während der Buchung mitgeteilt). In einem solchen Fall wird entweder die Unterkunft oder Expedia die von der Unterkunft erhobene Gebühr wegen Nichtanreise oder Stornierung in der Landeswährung der Unterkunft in Rechnung stellen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Buchung eines Kunden zu stornieren, wenn die vollständige Zahlung oder eine anwendbare Stornierungsgebühr für die Buchung nicht rechtzeitig eingeht.

Wenn Travelscape oder der Drittanbieter Grund zur Annahme haben, dass ein Betrug vorliegt, besteht keine Verpflichtung für sie, Anfragen einer Änderung, Stornierung oder Rückerstattung eines Kunden zu bearbeiten.

2.2.3 Änderung der Buchung

Wenn der Kunde nach Abschluss der Buchung eine Änderung an der Reise hinsichtlich der Unterkunft vornehmen möchte, sollte er eine entsprechende Anfrage telefonisch über die auf der Hilfe-Seite genannte Nummer stellen. Der jeweilige Drittanbieter verlangt gegebenenfalls eine Gebühr für den Fall einer Änderung der Buchung. In den Richtlinien und Einschränkungen, die während des Buchungsvorgangs zur Kenntnis gebracht werden, sind weitere Einzelheiten dazu zu finden.

Travelscape (sowie der jeweilige Drittanbieter) behält sich das Recht vor, die Buchung eines Kunden zu stornieren, wenn die vollständige Zahlung einer anwendbaren Umbuchungsgebühr für eine Buchung nicht rechtzeitig eingeht.

2.2.4 Rückerstattungen

Im Fall einer Rückerstattung an den Kunden nach den oben genannten Abzügen werden die jeweiligen Beträge durch die Partei, die die ursprüngliche Zahlung erhalten hat (beispielsweise Travelscape oder ein Drittanbieter, wie auf der Zahlungskartenabrechnung oder dem Kontoauszug des Kunden aufgeführt), auf die Zahlungskarte zurückerstattet, die für die ursprüngliche Buchung verwendet wurde. Etwaige auf die Buchung erhobene Gebühren werden nicht zurückerstattet.

2.2.5 Mit Einschränkungen verbundene Preise

Sofern der Kunde nichts anderes angibt, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die günstigste Reiseleistung buchen möchte. Solche Leistungen (z. B. „nicht erstattungsfähige Preise“) können ohne die Möglichkeit einer Änderung oder Stornierung angeboten werden. In diesen Fällen können die Leistungen nicht in anderer Weise oder zu einem anderen Zeitpunkt oder an einem anderen Ort als im Vertrag festgelegt erbracht werden.

2.3. Reisedokumente

Die Reisedokumente für eine über die Website gebuchte Leistung werden an die E-Mail-Adresse gesendet, die der Hauptkunde bei der Vornahme der Buchung angegeben hat.

Artikel 3. Unterkunftsleistungen

Expedia betreibt die Website, die als Schnittstelle zwischen dem Kunden und dem Reisedienstleister fungiert, um alle Leistungen anzubieten und verfügbar zu machen.

Dieser Artikel 3 zielt darauf ab, als Information für den Kunden Einzelheiten zu den Nutzungsbedingungen zu nennen, die für die durch den Reisedienstleister erbrachten Leistungen gelten. Diese Einzelheiten sind nicht erschöpfend aufgeführt und ersetzen nicht die jeweils geltenden Richtlinien und Einschränkungen. Bei Konflikten oder Widersprüchen zwischen den allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Richtlinien und Einschränkungen, die in diese allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen sind, haben die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen Vorrang. Die Richtlinien und Einschränkungen werden vor dem Abschluss einer Buchung zur Kenntnis gebracht.

Sofern keine dem entgegenstehenden gesetzlichen Auflagen gelten, begründen diese Einzelheiten keine Verpflichtung oder Haftung seitens Expedia.

Vorbehaltlich der Artikel 3.6 und 5.2 ist es bei der Buchung von „Jetzt zahlen“-Unterkünften mit Vorab-Bezahlung erforderlich, dass der Kreditkarte des Hauptkunden zum Buchungszeitpunkt der

vollständige Zahlungsbetrag belastet wird. Für andere Unterkunftsbuchungen ist die Angabe von Bank- oder Kreditkartendaten zur Absicherung der Buchung erforderlich und die abschließende Zahlung wird während des Aufenthalts direkt an die Unterkunft geleistet. Den Einzelheiten, die während des Reservierungsvorgangs angezeigt werden, ist zu entnehmen, wie und wann die Zahlung zu leisten ist. Die auf der Website angezeigten Preise enthalten keine Gebühren oder Kosten für optionale Zusatzausgaben wie Minibar-Snacks oder Telefongespräche.

Wenn ein Kunde nicht zur ersten Übernachtung der Buchung erscheint und vorhat, die verbleibenden gebuchten Nächte in Anspruch zu nehmen, muss der Hauptkunde die Buchung spätestens am Tag der ursprünglich gebuchten Anreise gegenüber Travelscape bestätigen, um eine Stornierung der gesamten Buchung zu verhindern. Wenn der Hauptkunde die Buchungsänderung nicht gegenüber Travelscape bestätigt, kann die gesamte Buchung storniert werden und eine Erstattung an den Kunden ist nur im Rahmen der anwendbaren Richtlinien und Einschränkungen fällig, die während des Buchungsvorgangs genannt wurden.

Ein Kunde, der seine Buchung nicht vor Beginn der für die jeweilige Unterkunft geltenden Stornierungsfrist storniert oder umbucht (die je nach Unterkunft unterschiedlich sein kann und während des Buchungsvorgangs angegeben wird), muss die in den Richtlinien und Einschränkungen angegebenen Gebühren für die Buchung bezahlen. Der Kunde sei darauf hingewiesen, dass einige Unterkünfte nach erfolgter Buchung keine Änderung oder Stornierung der Buchung mehr zulassen. Solche Einschränkungen sind in den Richtlinien und Einschränkungen der Buchung der Unterkunft aufgeführt.

Sie können online maximal 8 Zimmer im selben Hotel für denselben Aufenthaltszeitraum buchen. Wenn wir feststellen, dass Sie insgesamt mehr als 8 Zimmer über separate Reservierungen gebucht haben, können wir Ihre Reservierungen stornieren und von Ihnen gegebenenfalls die Zahlung einer Stornierungsgebühr verlangen. Nicht erstattungsfähige Anzahlungen, die Sie geleistet haben, verfallen ggf. in diesem Fall. Wenn Sie 9 oder mehr Zimmer buchen möchten, setzen Sie sich bitte mit dem Kundenservice in Verbindung. Unter Umständen werden Sie gebeten, einen Vertrag zu unterschreiben und/oder eine nicht erstattungsfähige Anzahlung zu leisten.

3.1. Nutzung der Zimmer

Der Kunde wird daran erinnert, dass Zimmer im Allgemeinen erst ab 14:00 Uhr zur Verfügung stehen und bis 12:00 Uhr geräumt werden müssen, unabhängig von der Uhrzeit der Anreise oder Abreise oder vom verwendeten Transportmittel. Die genauen Check-in- und Check-out-Zeiten sind der Buchungsbestätigung zu entnehmen.

Einzelzimmer verfügen im Allgemeinen über ein Bett und für diese Zimmer wird häufig ein Aufpreis verlangt. Doppelzimmer verfügen im Allgemeinen über zwei Einzelbetten oder ein Doppelbett. Die genaue Bettenausstattung des gebuchten Zimmertyps ist in der Buchungsbestätigungs-E-Mail genannt.

3.2. Klassifizierung

Die Angabe des Komfort-Grads des Hotels entspricht den ortsüblichen Standards, die im Land des Hotelstandorts gelten. Diese Standards können von den in Ihrem Land üblichen Standards abweichen. Diese Klassifizierung wird nur zur Orientierung angegeben. Kunden sollten sich bewusst sein, dass die Standards zwischen Hotels der gleichen Klasse in verschiedenen Ländern und selbst im gleichen Land variieren können. Daher ist es wichtig, die einzelnen

Hotelbeschreibungen sorgfältig zu lesen. Die Unterbringung erfolgt in allen Hotels unabhängig von der Bewertung in Standardzimmern, sofern nichts anderes angegeben ist.

1 Stern: Diese haben die niedrigsten Preise. Die Unterkunft ist im Allgemeinen sauber sowie schlicht und verfügt über die Mindestausstattung. Badezimmer werden in der Regel gemeinschaftlich genutzt.

2 Sterne: Einfache Unterkünfte mit etwas mehr Augenmerk auf Stil und Ambiente bei dennoch günstigem Preis. Die Ausstattung und der Service sind eingeschränkt. Eine bestimmte Anzahl gemeinsamer Aufenthaltsräume, ein Kiosk oder beispielsweise ein Café können inbegriffen sein.

3 Sterne: Für den etwas anspruchsvolleren Reisenden, der mehr Wert auf Service, Qualität, Stil und Komfort legt. Auch für Familien empfehlenswert. In der Regel ist ein Restaurant vorhanden, in dem zumindest ein Frühstück und manchmal auch Mittagessen und/oder Abendessen serviert wird. Konferenzräume und manchmal auch andere Ausstattungsmerkmale wie Schwimmbad oder Services für Geschäftsreisende können verfügbar sein.

4 Sterne: Erstklassige Unterkunft für anspruchsvolle Gäste. Hier wird Wert auf Luxus, Gastlichkeit und Service gelegt. Ein Restaurant der gehobenen Klasse sowie eine Vielzahl von Ausstattungsmerkmalen und Leistungen können bei diesen höchst zuverlässigen Hotels erwartet werden. Hochklassige Unterkünfte für Geschäftsreisende.

5 Sterne: Unterkunft der Spitzenklasse, die höchsten Ansprüchen gerecht wird. Diese Hotels bieten tadellosen persönlichen Service, geschmackvolle, elegante Ausstattung sowie jeglichen Komfort. Die besten Hotels der Welt fallen in diese Kategorie.

Es besteht gelegentlich die Möglichkeit, dass Buchungen aus verschiedenen Gründen (beispielsweise Überbuchung einer Unterkunft aufgrund von Verbindungsproblemen mit der Unterkunft oder Schließung einer Unterkunft aufgrund eines Hurrikans) durch den Drittanbieter der Unterkunft oder Travelscape storniert oder geändert werden. Wenn solche Ereignisse eintreten, bemüht sich Travelscape nach besten Kräften, den Kunden so bald wie möglich davon in Kenntnis zu setzen und nach Möglichkeit eine alternative Unterkunft in einem Hotel mit mindestens derselben Sterne-Klassifizierung mit vergleichbaren Leistungen anzubieten. Wenn der Kunde dieses Angebot nicht annimmt, stellt Travelscape sicher, dass alle für die Buchung bezahlten Beträge zurückerstattet werden. Gegebenenfalls, beispielsweise wenn ein technisches Problem seitens Travelscape die Stornierung oder Änderung einer Buchung verursacht hat und dem Kunden durch eine solche Stornierung oder Änderung ein Schaden entsteht, bezahlt Travelscape auch eine angemessene Entschädigung an den Kunden.

3.3. Aktivitäten

Möglicherweise werden von Zeit zu Zeit bestimmte durch die Drittanbieter angebotene Aktivitäten, die in der Beschreibung der Unterkunft auf der Website angegeben sind, abgesagt, beispielsweise aufgrund der Wetterbedingungen oder aus anderen außerhalb des Einflussbereichs des Drittanbieters liegenden Gründen, bei Aufenthalten außerhalb der Saison oder wenn die erforderliche Anzahl von Teilnehmern für die Aktivität nicht erreicht wird.

Bei Ausflügen oder Sehenswürdigkeiten hat die Reihenfolge der verschiedenen Touristenattraktionen nur hinweisenden Charakter. Sie kann durch die Drittanbieter geändert werden.

3.4. Mahlzeiten

Wenn Mahlzeiten Teil einer Pauschalreise sind, ist die Anzahl der Mahlzeiten von der Anzahl der Übernachtungen abhängig. Vollpension beinhaltet normalerweise Frühstück, Mittagessen und Abendessen. Halbpension beinhaltet normalerweise Frühstück und entweder Mittagessen oder Abendessen, je nach Pauschalreise. Wenn die Hauptmahlzeiten im Pauschalreiseangebot inbegriffen sind, so beginnen diese in der Regel mit dem Abendessen am Tag der Anreise in der Unterkunft und enden mit dem Frühstück (bei Halbpension) oder Mittagessen (bei Vollpension) am Tag der Abreise. Wenn eine oder mehrere Mahlzeiten nicht wahrgenommen werden können, erfolgt keine Erstattung.

Der Kunde wird daran erinnert, dass Getränke nicht in den Mahlzeiten inbegriffen sind, sofern dies nicht ausdrücklich anderweitig auf der Website angegeben ist. Wenn Trinkwasser nicht verfügbar ist, trägt der Kunde die Kosten für den Kauf von Wasser selbst.

Eltern wird geraten, Babynahrung selbst mitzubringen, da diese vor Ort nicht immer erhältlich ist.

3.5. Steuern

Die Behörden in bestimmten Ländern können möglicherweise zusätzliche Steuern (Tourismusabgabe, Kurtaxe usw.) erheben können, die im Allgemeinen vor Ort zu zahlen sind. Diese zusätzlichen Steuern gehen ausschließlich zu den Lasten des Kunden. Die Höhe der Steuern kann sich zwischen Buchungs- und Aufenthaltsdatum ändern. Falls die Steuern zu Ihrem Aufenthaltsdatum erhöht wurden, geht der höhere Steuersatz zu Ihren Lasten.

3.6. Verbundene Reiseleistungen

Wenn Ihre Buchung in Verbindung mit einem anderen Reiseprodukt (z. B. ein Flug) erfolgt ist (eine Flug+Hotel-Reise/Pauschalreise oder verbundene Reiseleistungen), ist der Partner, der diese Flug+Hotel-Reise/Pauschalreise oder die erste Komponente der verbundenen Reiseleistungen für Sie bereitstellt, verantwortlich für alle Änderungen oder Pflichten hinsichtlich dieser Flug+Hotel-Reise/Pauschalreise oder dieser verbundenen Reiseleistungen.

Artikel 4. Allgemeines

4.1. Reiseziele

Obwohl die meisten Reisen, einschließlich Reisen zu internationalen Zielen, ohne Zwischenfälle verlaufen, können mit bestimmten Reisezielen höhere Risiken verbunden sein. Expedia rät Kunden dringend, sich über Reiseverbote, Reisewarnungen, Bekanntmachungen und Empfehlungen zu informieren, die von dem Auswärtigen Amt Ihres Landes herausgegeben werden und auf dessen Website veröffentlicht sind.

Durch das Anbieten von Reisen zu speziellen Zielorten ins Ausland gibt Expedia keine Zusicherung oder Garantie, dass Reisen zu diesen Zielen ratsam oder ohne Risiko sind und haftet nicht für den Ersatz von Schäden oder für Verluste, die durch Reisen zu solchen Zielen entstehen können.

Auslandsreisen: Sie sind dafür verantwortlich, die ausländischen Einreisebestimmungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass Ihre Reisedokumente wie Reisepässe und Visa (Transit-, Geschäfts-, Touristenvisa und andere) in Ordnung sind und alle sonstigen Voraussetzungen für Ihre Einreise erfüllt sind. Wir verfügen nicht über Fachkenntnisse in Bezug auf

Einreisebestimmungen oder Reisedokumente. Wir raten unseren Kunden dringend, sich vor der Buchung einer Reise an einen Zielort im Ausland über Reiseverbote, Reisewarnungen, Bekanntmachungen und Hinweise der jeweiligen Regierungen zu informieren.

Gesundheit: Da sich die empfohlenen Impfungen für die Reise jederzeit ändern können, sollten Sie vor Ihrer Abreise Ihren Arzt nach aktuellen Empfehlungen fragen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle gesundheitlichen Anforderungen für die Einreise zu erfüllen, die empfohlenen Impfungen zu erhalten, alle empfohlenen Medikamente einzunehmen und alle medizinischen Ratschläge in Bezug auf Ihre Reise zu befolgen. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie medizinische Beratung zu Ihrer Reise benötigen.

4.2. Preise

Der Preis der Leistungen entspricht dem Preis, der zu gegebener Zeit auf der Website veröffentlicht wird, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt. Die Preise können sich jederzeit ändern, bereits angenommene Buchungen sind jedoch nicht von späteren Preisänderungen betroffen. Expedia kann in einigen Fällen eine Buchungsgebühr in Verbindung mit bestimmten Transaktionen erheben, die für den Kunden vorgenommen werden. Der Kunde wird zum Zeitpunkt der Buchung über alle anfallenden Gebühren informiert. Obwohl sich Expedia um die Richtigkeit seiner Angaben bemüht, kann es vorkommen, dass für einige Leistungen ein falscher Preis auf der Website angegeben ist. EXPEDIA BEHÄLT SICH AUSDRÜCKLICH DAS RECHT VOR, FALSCHER PREISANGABEN AUF DER WEBSITE UND/ODER NOCH AUSSTEHENDE BUCHUNGEN, DIE MIT EINEM FALSCHEN PREIS VORGENOMMEN WURDEN, ZU KORRIGIEREN. IN EINEM SOLCHEN FALL BIETEN WIR IHNEN AN, SOFERN DIES MÖGLICH IST, IHRE BUCHUNG ZUM KORREKTEN PREIS AUFRECHTZUERHALTEN ODER KOSTENFREI ZU STORNIEREN. Expedia ist nicht verpflichtet, für einen Kunden Leistungen zu einem falschen (niedrigeren) Preis zu erbringen, auch wenn der Kunde bereits eine Buchungsbestätigung erhalten hat.

4.3. Bestimmung unserer Sortierfolge

Kunden haben viele Optionen, die ihnen bei der Suche nach einer maßgeschneiderten Unterkunft helfen. Mit der Funktion „Sortieren nach“ können Reisende die Suchergebnisse nach ihren Vorstellungen sortieren, sei es nach Preis, nach geprüften Gästebewertungen oder nach anderen Kriterien. Zudem haben Kunden die Möglichkeit, mithilfe von Filtern die Anzahl der infrage kommenden Unterkünfte weiter einzugrenzen. Wenn keine Optionen ausgewählt werden, zeigen wir eine Reihe relevanter Optionen in den Suchergebnissen an, die am besten zur Suchanfrage passen. Welche Kriterien dabei angewendet werden, ist im Folgenden beschrieben.

Unsere Standard-Listung richtet sich nach der Relevanz der Unterkünfte, die Ihren Suchkriterien entsprechen, denn natürlich möchten wir, dass Sie schnell und ohne viel Aufwand das passende Angebot finden. Wie relevant eine Unterkunft für Ihre Suche ist, ermitteln wir aus verschiedenen Faktoren, darunter die Lage der Unterkunft, ihre Gästebewertungen, die Beliebtheit der Unterkunft (d. h. wie viele Reisende diese Unterkunft auf unserer Website buchen), die Qualität der Unterkunftsbeschreibung, die uns von der Unterkunft zur Verfügung gestellt wird sowie die Wettbewerbsfähigkeit der Preise und Verfügbarkeit der Unterkunft. All diese Faktoren werden mit den Faktoren anderer Unterkünfte verglichen, die ebenfalls Ihren gewünschten Suchkriterien entsprechen. Die Provision, die uns eine Unterkunft für Buchungen über unsere Website bezahlt, spielt ebenfalls eine Rolle bei der relativen Listung von Unterkünften mit ähnlichen Angeboten; Grundlage sind aber auch hier die oben beschriebenen Relevanzfaktoren. Sollten Sie selber eine Listung der Suchergebnisse vorgeben (z. B. nach Preis oder Sternebewertung), richtet sich die

Reihenfolge von Unterkünften mit ähnlichen Ergebnissen nach den oben beschriebenen Faktoren.

4.4. Fotos und Abbildungen

Expedia bemüht sich nach Kräften, Fotos und Abbildungen bereitzustellen, die dem Kunden ein Bild von den angebotenen Leistungen vermitteln. Zweck dieser Fotos und Abbildungen ist es, dem Kunden das Niveau der Unterkunft und den Grad an Komfort zu zeigen, und sie dürfen nicht als Zusicherung angesehen werden, die über diesen Zweck hinausgeht.

Artikel 5. Finanzielle Bestimmungen und Zahlungsverfahren

5.1 Lokale Steuern und Zahlungen

Sofern in den Richtlinien und Einschränkungen nicht anders angegeben, werden die auf der Website aufgeführten Preise für die Leistungen in der ausgewählten Währung angegeben, ohne lokale Steuern, die von den Behörden mancher Länder erhoben werden.

Für die Reservierung von „Jetzt zahlen“-Unterkünften mit Vorab-Bezahlung an Zielorten innerhalb der Europäischen Union gelten die Regeln für Reisebüros und Reiseveranstalter, die in Artikel 306 bis 310 der Mehrwertsteuersystemrichtlinie der EU [2006/112/EG] dargelegt sind.

5.2 Steuern

Mit Ausnahme der unten angegebenen Steuerpflichten für die Beträge, die wir für unsere Leistungen einbehalten, ziehen wir keine Steuern ein, um sie an die zuständigen Steuerbehörden abzuführen. Bei den Steuern auf Buchungen von „Jetzt zahlen“-Unterkünften mit Vorab-Bezahlung handelt es sich um die geschätzten Transaktionssteuern (z. B. Verkaufs- und Nutzungssteuer, Belegungssteuer, Zimmersteuer, Verbrauchssteuer, Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer usw.), die Travelscape der Unterkunft in Verbindung mit den Zimmerbuchungen des Kunden zahlt, wenn Travelscape die Leistung direkt für den Kunden verfügbar macht. Die Unterkunft stellt Travelscape die Steuerbeträge in Rechnung. Die Unterkünfte sind für die Abführung der anwendbaren Steuern an die jeweiligen Behörden verantwortlich. Expedia handelt nicht als Co-Anbieter der Unterkunft, bei der unsere Kunden ihre Reisearrangements buchen oder reservieren. Die Besteuerungsfähigkeit und der geltende Steuersatz können je nach Standort stark schwanken. Die tatsächlich von Travelscape an die Unterkünfte gezahlten Steuern können abhängig von den Preisen, der Besteuerungsfähigkeit usw., die zum Zeitpunkt der tatsächlichen Nutzung der Unterkunft durch unsere Kunden gelten, von den Steuerbeträgen abweichen. Zusätzlich zu dem oben Genannten können in bestimmten Ländern oder Regionen auf die Beträge, die Travelscape für seine Leistungen in Rechnung stellt, Verkaufs-, Nutzungs- und/oder lokale Hotelbelegungssteuern erhoben werden. Die tatsächlich ggf. auf unsere Leistungen erhobenen Steuern können abhängig von den Steuersätzen, die zum Zeitpunkt Ihres Aufenthalts in der Unterkunft gelten, abweichen.

Für Buchungen von „Jetzt zahlen“-Unterkünften mit Vorab-Bezahlung sind die Steuerregistrierungszertifikate und -nummern von Travelscape im US-Bundesstaat New York und in New York City unten angegeben.

Steuernummer im Bundesstaat New York:

Falls zutreffend fallen für Ihre Übernachtung die Umsatzsteuer des US-Bundesstaats New York (New York Sales Tax) und die Belegungssteuer von New York City (New York City Occupancy Tax)

an. Für Buchungen von „Jetzt zahlen“-Unterkünften mit Vorab-Bezahlung lautet die Registrierungsnummer von Travelscape für die New York Umsatzsteuer (New York Sales Tax) 880392667 und die Registrierungsnummer für die New York City Belegungssteuer (New York City Hotel Occupancy Tax) 033960.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier:

[Travelscape New York State Certificate of Authority \(Genehmigung durch den US-Bundesstaat New York\)](#)

[Travelscape New York City Certificate of Authority \(Genehmigung durch die Stadt New York\)](#)

5.3 Zahlungen

Für bestimmte Unterkünfte kann dem Kunden bei der Buchung über die Website die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ oder „Später zahlen/in der Unterkunft zahlen“ angeboten werden.

Wenn der Kunde die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ wählt, wird die Leistung von Travelscape für den Kunden verfügbar gemacht und Expedia belastet den Betrag sofort seiner Zahlungskarte in der angegebenen Währung.

Der Preis für die auf der Website oder telefonisch gebuchten Leistungen muss entweder an (i) Expedia oder TPX und/oder (ii) direkt an die Drittanbieter bezahlt werden. Möglicherweise wird von mehr als einer Partei (wie auf dem Kontoauszug oder der Kreditkartenabrechnung des Kunden ausgewiesen) eine Zahlung veranlasst; der Gesamtbetrag übersteigt dabei jedoch nicht den Gesamtpreis für die Leistungen.

Der Kunde gibt die Details seiner Zahlungskarte an und der Drittanbieter oder Expedia muss häufig Folgendes prüfen: (i) die Gültigkeit der Zahlungskarte (durch Belastung mit einem geringen Betrag, der entweder innerhalb einiger Tage zurückerstattet oder von der endgültigen Zahlung, die an den Drittanbieter fällig ist, abgezogen wird) und (ii) die Verfügbarkeit des Kreditrahmens für die Zahlungskarte (die von der Bank bestätigt werden muss, die die Kreditkarte des Kunden ausgestellt hat)

.Wenn der Kunde die Option „Später zahlen/in der Unterkunft zahlen“ wählt, werden Einzelheiten zur Art und Weise und zum Zeitpunkt der Zahlung beim Reservierungsvorgang angegeben (auch ob eine Anzahlung fällig ist sowie der zugehörige Zahlungsplan), und die Unterkunft belastet die Kreditkarte des Kunden direkt in der Landeswährung. Wenn die Option „Später zahlen/in der Unterkunft zahlen“ für eine reine Unterkunftsbuchung ausgewählt wurde, stellt der Drittanbieter die Leistung für den Kunden direkt bereit. Der Kunde schließt einen Vertrag mit dem Drittanbieter. Bei diesen Transaktionen handelt Expedia als Vermittler zwischen Ihnen und dem Drittanbieter (jedoch nicht als Zahlungsvermittler), indem es die Einzelheiten Ihrer Reservierung an den jeweiligen Drittanbieter übermittelt und eine Bestätigungs-E-Mail für und im Namen des Drittanbieters an Sie sendet. Für die Buchung einer Unterkunft ist die Angabe von Bankkarten- oder Kreditkartendaten erforderlich, um die Reservierung abzusichern, und die Karten können gemäß Artikel 5.1 validiert oder vorautorisiert werden.

Neben allen anderen Steuern und Gebühren, die vom Kunden wie in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt zahlbar sind, können Steuern und Gebühren abhängig von der Zahlungsoptionen variieren, die der Kunde wählt. Es wird darauf hingewiesen, dass einige Unterkünfte eine Anzahlung verlangen, die erstattungsfähig oder nicht erstattungsfähig sein kann

(Informationen dazu sind in den jeweiligen Bestimmungen und Einschränkungen zu finden). Steuersätze und Wechselkurse können sich zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und dem Aufenthalt ändern. Ihr Kreditkartenunternehmen kann auch Bearbeitungsgebühren für Zahlungen in einer Fremdwährung verlangen.

Einige Banken und Kreditkartenunternehmen erheben Gebühren für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung mit einer in der Schweiz ausgestellten Karte bei einem Händler außerhalb der Schweiz vornehmen, kann Ihre Bank Ihnen eine Gebühr für grenzüberschreitende oder internationale Transaktion berechnen. Darüber hinaus kann die Buchung von Auslandsreisen von Ihrer Bank oder Ihrem Kartenunternehmen als internationale Transaktion angesehen werden. Daher können wir Ihre Kartendaten zur Belastung der Karte an einen Reiseanbieter im Ausland weitergeben. Außerdem berechnen einige Banken und Kartenunternehmen Gebühren für die Währungsumrechnung. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung in einer Währung vornehmen, die von der Währung Ihrer Kreditkarte abweicht, kann Ihr Kreditkartenunternehmen den Buchungsbetrag in die Währung Ihrer Kreditkarte umrechnen und Ihnen eine Umrechnungsgebühr in Rechnung stellen. Der Wechselkurs und die Auslandseinsatzgebühr werden ausschließlich durch Ihre Bank am Tag der Bearbeitung der Transaktion festgelegt. Sollten Sie Fragen zu diesen Gebühren oder dem für Ihre Buchung verwendeten Wechselkurs haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

5.4 Drittanbieter-Zahlungsmethoden

Neben den Standardzahlungsoptionen, die für eine über die Website vorgenommene Buchung verfügbar gemacht werden, kann Expedia unter anderem „Ratenzahlungen“ oder andere Kredit- oder Finanzierungsoptionen für die eine Buchung aufführen. Solche Optionen werden im Allgemeinen von Drittanbietern gemäß ihren Geschäftsbedingungen angeboten, die nicht durch Expedia (oder die Partner von Expedia) festgelegt werden. Eine Vereinbarung, die Sie hinsichtlich einer Zahlungsoption eingehen, wird zwischen Ihnen und diesem Drittanbieter geschlossen, und in den Preisen, die auf der Website für die angebotenen Reiseleistungen genannt werden, sind solche gesonderten Vereinbarungen nicht berücksichtigt. Die anwendbaren Richtlinien und Einschränkungen des Drittanbieters solcher Zahlungsoptionen werden vor der Vornahme einer Buchung verfügbar gemacht. Alle Anfragen oder Reklamationen in Verbindung mit solchen Zahlungsmethoden von Drittanbietern müssen direkt an den jeweiligen Drittanbieter gerichtet werden.

Artikel 6. Kundendienst und Reklamationsbearbeitung

Nachfragen, Bitten um Auskünfte oder Reklamationen während einer Reise sollten per E-Mail an customercare@ian.com gesendet werden. Der Kunde kann sich auch telefonisch an den Kundenservice von Expedia unter der Nummer wenden, die auf der Hilfe-Seite angegeben ist.

Reklamationen nach Abschluss der Reise sollten per E-Mail an customercare@ian.com gesendet werden, über die Reklamationen in Bezug auf eine Leistung für Reisedienstleister angenommen werden. Für eine zügige Klärung werden die Kunden gebeten, Reklamationen innerhalb von 30 Tagen nach Ende der Reise vorzubringen.

Reklamationen in Papierform sollten entweder direkt an den Drittanbieter, der die Leistung bereitstellt, an die in seinen Richtlinien und Einschränkungen genannte Adresse oder an Expedia gerichtet werden.

Kunden werden ermutigt, alle auftretenden Probleme während der Reise (oder so bald wie

praktisch möglich) über die oben genannte Nummer oder gegenüber dem Beförderungsunternehmen mitzuteilen, wenn die Streitigkeit während der Hin- oder Rückreise auftritt, damit Maßnahmen zur Klärung des Problems eingeleitet werden können und der Schaden des Kunden begrenzt werden kann.

Reklamationen über den Verlust, den Diebstahl oder die Beschädigung von Gepäck, Kleidung oder persönlichen Gegenständen, die während des Aufenthaltes nicht unter der Kontrolle des Kunden standen, sollten an die Fluggesellschaft, das Hotel oder den jeweiligen Drittanbieter gerichtet werden.

Bitte beachten Sie: Wenn uns Probleme nicht wie oben beschrieben mitgeteilt werden, während Sie auf der Reise sind, nehmen Sie uns und dem Drittanbieter die Möglichkeit, Ihre Reklamationen zu untersuchen und zu beheben, während Sie im Urlaub sind. Dies kann Ihre Rechte aus diesem Vertrag beeinträchtigen und auch eine eventuell fällige Entschädigung verringern, möglicherweise sogar bis zum kompletten Wegfall.

Artikel 7. Haftung von Expedia

Der Kunde akzeptiert, dass Expedia in dem Fall, in dem es als Schnittstelle zwischen dem Kunden und dem Reisedienstleister handelt, unter keinen Umständen für die Leistungen haftet, die der Kunde bei einem oder mehreren Reisedienstleistern gebucht hat. Expedia haftet nicht, wenn und insoweit der Kunde Schadenersatzansprüche im Rahmen einer Versicherung geltend machen kann, beispielsweise einer Reiserücktrittsversicherung.

Travelscape haftet nicht für Ansprüche, Verluste, Aufwendungen, Schäden oder Haftungsansprüche, ausgenommen im Fall von Tod, Verletzung oder Krankheit, wenn Travelscape solche Schäden fahrlässig verursacht hat.

Die auf dieser Website aufgeführten Informationen wurden von den jeweiligen Drittanbietern bereitgestellt und Expedia haftet nicht für Ungenauigkeiten.

Der Kunde muss sicherstellen, dass er alle vor der Buchung mitgeteilten Informationen prüft. Der Kunde sollte beachten, dass die angegebenen Hotelbewertungen lediglich der Orientierung dienen sollen und möglicherweise keine amtliche Bewertung sind oder nicht im Einklang mit der örtlichen Klassifizierung stehen. Expedia haftet nicht hinsichtlich der aufgeführten Bewertungen.

Wenn Expedia und/oder der Drittanbieter einen Betrug oder rechtswidrige Aktivitäten in Verbindung mit der Bezahlung bemerken oder davon in Kenntnis gesetzt werden, wird die Buchung storniert und der Kunde haftet für alle Ausgaben, die in Verbindung mit dieser Stornierung entstehen, unberührt jeder Maßnahme, die gegen ihn eingeleitet werden kann.

Artikel 8. Haftungsausschluss

Ausgenommen wie ausdrücklich in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt werden alle auf dieser Website angegebenen Informationen ohne Gewährleistung (ob ausdrücklich oder implizit) oder implizite Vertragsbedingungen jeglicher Art bereitgestellt, insbesondere u. a. impliziten Gewährleistungen oder impliziten Vertragsbedingungen der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter durch das Unternehmen. Alle impliziten Vertragsbedingungen und Gewährleistungen sind ausgeschlossen. Durch seinen Zugriff auf die Website stimmt der Kunde zu, dass Expedia nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden aus der Nutzung der Website, einer Verzögerung oder

Unfähigkeit der Nutzung der Website oder der Nutzung der Links der Website haftet. Die in diesem Artikel enthaltenen Ausschlüsse und Einschränkungen gelten nur, insoweit dies gesetzlich zulässig ist.

Artikel 9. Anwendbares Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Schweiz. Der Kunde stimmt zu, dass die Gerichte der Schweiz für Streitigkeiten (einschließlich nicht vertraglicher Streitigkeiten oder Klagen) in Verbindung mit der Auslegung dieser Bedingungen zuständig sind. Der Kunde kann jedoch Schottland oder Nordirland hinsichtlich des anwendbaren Rechts und als Gerichtstand wählen, wenn der Kunde dort seinen Wohnsitz hat.

Artikel 10. Hinweise zum Urheberrecht und zu Marken

Ihre Nutzung von auf dieser Website verfügbarem Kartenmaterial unterliegt den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Microsoft sowie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Google. Microsoft und Google behalten sich das Recht vor, ihre Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen jederzeit nach ihrem alleinigen Ermessen zu ändern. Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier:

<https://privacy.microsoft.com/de-DE/>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://www.google.com/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

Geo-Daten von OpenStreetMap, die in Kartenmaterial verwendet werden, sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum der zu OpenStreetMap beitragenden Personen und unter der Open Database License (ODbL) verfügbar.

Für alle Inhalte auf dieser Website gilt Folgendes: ©2022 Hotels.com, LP. Alle Rechte vorbehalten. Hotels.com und das Hotels.com-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Hotels.com, L.P. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Hotels.com, L.P. ist nicht verantwortlich für den Inhalt von Websites, die nicht von Hotels.com, L.P. betrieben werden.

Artikel 11. Schlussbestimmungen

Wenn Expedia sich zu irgendeinem Zeitpunkt nicht auf eine der Bestimmungen der allgemeine Geschäftsbedingungen beruft, gilt dies nicht als Verzicht auf das Recht, sich zu einem späteren Zeitpunkt darauf berufen zu können.

Wenn ein Gericht oder eine andere zuständige Rechtsbehörde feststellt, dass eine Bestimmung aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (oder ein Teil einer Bestimmung) unwirksam, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, ist diese Bestimmung oder dieser Teil der Bestimmung – soweit erforderlich – nicht Teil dieses Vertrages mit dem Kunden, und die Wirksamkeit und

Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen wird davon nicht berührt.

Jeder Vorfall höherer Gewalt, einschließlich der Störung von Kommunikationsmitteln oder eines Streiks von Beförderungsunternehmen, Hoteliers oder Fluglotsen, führt zu einem Aufschub der Verpflichtungen aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die sich das Ereignis höherer Gewalt auswirkt, und die durch das Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei haftet nicht aufgrund ihrer Unfähigkeit, diese Verpflichtungen zu erfüllen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 14. Mai 2022 in Kraft.

Alle nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung gewährten Rechte sind vorbehalten.

©2022 Hotels.com, L.P., ein Unternehmen der Expedia Group. Alle Rechte vorbehalten.
Hotels.com und das H- und das Hotels.com-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Hotels.com, L.P.

- **Kundenservice**
 - [Meine Buchungen](#)
 - [Feedback zur Seite](#)
- **Nutzungsbedingungen und Datenschutz**
 - [AGB](#)
 - [Datenschutz](#)
 - [Cookies](#)
 - [Rechtliche Hinweise/Impressum](#)

© 2025 Alle Rechte vorbehalten.

swiss.com mit Unterstützung von Hotels.com ist ein Online-Hotelbuchungsdienst für Kunden von swiss.com.

Dieser Dienst wird von Hotels.com entwickelt und betrieben.

SWISS übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtsgültigkeit jeglicher Inhalte auf externen Websites.