

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab: 05. Mai 2025

1. Einführung

1.1 Die AGB für Vermieter stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen HomeAway und dem Vermieter dar. Die Aktivitäten von HomeAway in Europa werden von EG Vacation Rentals Ireland Ltd, 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland, Handelsregisternummer 673084 („**HomeAway**“ „wir“, „unser“, „uns“) geleitet. HomeAway ist eine indirekte Tochtergesellschaft der Expedia Group, Inc. („**Expedia**“) in den Vereinigten Staaten. HomeAway stellt eine Online-Plattform und verschiedene Hilfsmittel, Leistungen und Funktionen zur Verfügung, die über die Plattform verfügbar sind und mit denen Vermieter und Agenturen von Unterkünften diese Unterkünfte inserieren und Urlauber diese Unterkünfte auswählen und mit den Vermietern und Agenturen, die ihre Unterkünfte inseriert haben, interagieren können (gemeinsam die „**Leistungen**“). Die Leistungen werden über länderspezifische URLs oder die von verbundenen Unternehmen von HomeAway und Dritten, mit denen HomeAway Vertriebsvereinbarungen geschlossen hat, u. a. über die Website www.fewo-direkt.de oder die Plattformen oder Systeme von HomeAway sowie über mobile Anwendungen (für Mobiltelefone, Tablets und andere Geräte oder Schnittstellen) (gemeinsam die „**Seite**“) erbracht. Über die Website vorgenommene Buchungszahlungen (die „**Zahlungsdienstleistungen**“) werden durch dritte Zahlungsanbieter und/oder HomeAway oder je nach Währung durch verbundene Unternehmen einer andere HomeAway-Gruppe („HomeAway-Payments“) zusammen mit dritten Zahlungsanbietern abgewickelt. Die Zahlungsdienstleistungen unterliegen den AGB dieser dritten Zahlungsanbieter und im Fall von HomeAway-Payments auch der [Vereinbarung über den Einzug von Unterbringungskosten](#). Der Einfachheit halber bezieht sich die Bezeichnung „**HomeAway-Gruppe**“ bei Verwendung in diesen AGB definitionsmäßig (jedoch nicht anderweitig), auf Expedia, HomeAway und deren jeweilige Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen.

1.2 Diese AGB (die „**AGB für Vermieter**“) regeln die Beziehung zwischen HomeAway und jeder Partei, die auf die Website zugreift oder die Website nutzt, um eine Unterkunft zur Miete anzubieten oder zu inserieren, einschließlich Eigentümern, Vermietern von Unterkünften und Agenturen (gemeinsam „**Vermieter**“ oder „**Sie**“).

1.3 Ist der Vermieter eine Kapitalgesellschaft, eine Personengesellschaft oder eine andere Organisation ist, versichert diejenige Person, die die Website im Namen dieses Vermieters nutzt und/oder den AGB für Vermieter zustimmt, dass sie die Befugnis besitzt, die Organisation an diese AGB für Vermieter zu binden.

1.4 HomeAway gestattet niemandem, sich auf dieser Website zu registrieren, wenn er nicht die Fähigkeit besitzt, rechtsverbindliche Verträge einzugehen. Wenn Sie sich als Unternehmen registrieren, bestätigen Sie, dass Sie berechtigt sind, diese AGB für Vermieter zu akzeptieren. Jeder Vermieter erklärt und versichert, dass alle Informationen, die uns und der Website mitgeteilt werden, die bei der Registrierung übermittelt werden, richtig und wahr sind. Jeder Vermieter verpflichtet sich, uns unverzüglich über alle Änderungen und Aktualisierungen der übermittelten Informationen via [Kundendienst](#) zu unterrichten.

1.5 HomeAway kann diese AGB für Vermieter jederzeit ändern, beispielsweise aufgrund von technischen Weiterentwicklungen, Änderungen im Geschäftsbetrieb, neuer oder geänderter oder

beendeter Produkte oder Features sowie aufgrund von Änderungen der Rechtslage. Sie werden mit Vorankündigung von 30 Tagen über jede Änderung der Bedingungen dieser AGB für Vermieter oder über unsere Entscheidung, diese AGB für Vermieter zu kündigen, informiert. Wir werden Sie über solche Änderungen oder Kündigungen per E-Mail informieren. Sie sollten diese Seite regelmäßig besuchen, um sich die jeweils aktuellsten AGB für Vermieter anzusehen, da diese für Sie verbindlich sind.

1.6 Bei Vermietern, die die AGB für Vermieter verletzen, kann HomeAway zusätzlich zu allen anderen gesetzlichen Rechten und rechtlichen Mitteln, die HomeAway aufgrund dieser AGB für Vermieter oder anderweitig zur Verfügung stehen, nach vorheriger Benachrichtigung den Zugang zur Website und die Nutzung der Website aussetzen und ihre Inserate von der Website entfernen. Sie können gegen eine solche Entscheidung Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den Kundenservice wenden.

1.7 HomeAway verfolgt eine Null-Toleranz -Politik im Hinblick auf diskriminierende Handlungen (insbesondere bzgl. der Rasse, Ethnie, Religion, Nationalität, Behinderungen, Geschlecht, Geschlechtsidentität oder der sexuellen Orientierung), Belästigungen oder Gewalt. Wir werden Urlauber und/oder Vermieter/Agenturen von der Website entfernen, die solch ein Verhalten aufweisen oder fördern. HomeAway behält sich das Recht vor, diese Richtlinie nach eigenem Ermessen durchzusetzen, wenn eine Grundlage dafür besteht, dass die Sicherheit oder das Eigentum von Vermietern und Urlaubern gefährdet sein könnten.

2. Die Website ist nur ein Marktplatz

2.1 Diese Website ist ein Marktplatz, der es Vermietern ermöglicht, eine oder mehrere zur Miete zur Verfügung stehende Unterkunft bzw. Unterkünfte (jeweils eine „**Unterkunft**“) mit unterschiedlichen Preisformaten potenziellen Urlaubern (und allen in der Buchung angegebenen Personen) (jeweils ein „**Urlauber**“ und gemeinsam mit einem Vermieter die „**Benutzer**“) in Inseraten anzubieten. Wir können auch Online-Buchungen oder andere Hilfsmittel oder Leistungen anbieten, die es Vermietern und Urlaubern ermöglichen, miteinander zu kommunizieren und Mietverträge oder andere Transaktionen miteinander einzugehen.

2.2 Die Website bietet einen Marktplatz für Benutzer, an dem sie miteinander interagieren können. Mietverträge kommen nur zwischen Urlauber und Vermieter zustande. HomeAway ist nicht und wird nicht Partei eines zwischen dem Urlauber und dem Vermieter bestehenden Vertragsverhältnisses und HomeAway ist gemäß seinem Webhosting-Status nicht verpflichtet, bei Streitigkeiten zwischen dem Urlauber und dem Vermieter zu schlichten. Sie bestätigen und stimmen zu, dass der Urlauber und der Vermieter für die Erfüllung der Verpflichtungen aus solchen Verträgen verantwortlich sind, dass HomeAway nicht Partei eines solchen Vertrags ist und dass, mit Ausnahme der Zahlungsverpflichtungen von HomeAway gemäß der [Vereinbarung über die Einziehung von Unterbringungskosten](#), HomeAway (einschließlich aller Tochtergesellschaften) jede Haftung, die sich aus oder im Zusammenhang mit solchen Verträgen ergibt, ausschließt. Dies gilt auch, wenn die Website die Buchung einer Unterkunft oder die Nutzung anderer Hilfsmittel, Leistungen oder Produkte anbietet, da HomeAway nicht Partei von Miet- oder anderen Verträgen mit bzw. zwischen den Urlaubern und den Vermietern wird und Vermieter keine Dienstleister von HomeAway sind.

2.3 Vermieter können entweder einzelne Vermieter von Unterkünften sein, die auf einer Verbraucher-zu-Verbraucher-Basis handeln, oder Agenturen, die auf einer Unternehmer-zu-Verbraucher-Basis arbeiten. Wenn Sie einen Mietvertrag mit einem Urlauber auf Verbraucher-zu-

Verbraucher-Basis abschließen, beachten Sie bitte, dass das Verbraucherrecht in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem Urlauber möglicherweise keine Anwendung findet. Die Vermieter sind allein für die Feststellung, ob sie als Verbraucher oder Unternehmen tätig sind oder nicht, sowie für alle Erklärungen gegenüber den Urlaubern bezüglich ihres Status verantwortlich.

2.4 Verantwortung für geltende Gesetze, Vorschriften und Verordnungen: Die Vermieter und Urlauber stimmen zu, dass sie für alle Gesetze, Vorschriften und Verordnungen, die für ihre Nutzung der Website sowie ihre Nutzung von auf der Website angebotenen Hilfsmitteln, Leistungen oder Produkten gelten, und für alle Transaktionen, die sie entweder auf der Website oder im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der Website eingehen, selbst verantwortlich sind und stimmen zu, diese Gesetze, Vorschriften und Verordnungen sowie Transaktionen einzuhalten. Die Vermieter stimmen ferner zu, dass sie für die Einhaltung aller Gesetze, Vorschriften und Verordnungen, die für die Inserierung ihrer Unterkunft und die Führung ihres Geschäfts gelten, selbst verantwortlich sind, und stimmen zu, diese Gesetze, Vorschriften und Verordnungen einzuhalten; dies gilt insbesondere für alle Gesetze, Vorschriften, Verordnungen oder sonstigen Anforderungen in Bezug auf Steuern, Kreditkarten, Datensicherheit, Daten und Datenschutz, Genehmigungen, Planungs- oder Lizenzanforderungen, Anforderungen lokaler Behörden, Einhaltung von Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften sowie Einhaltung aller geltenden Antidiskriminierungs- und wohnungsrechtlichen Gesetze, Vermietungs- oder sonstigen grundstücksrechtlichen Beschränkungen. Bitte beachten Sie, dass es, auch wenn wir nicht Partei des jeweiligen Mietvertrags sind und wir, soweit dies gesetzlich zulässig ist, keine Haftung für die Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf die Vermietung von auf der Website inserierten Unterkünften übernehmen, Umstände geben kann, unter denen wir dennoch rechtlich verpflichtet sind, Auskünfte in Bezug auf ein Inserat zu erteilen, um Aufforderungen staatlicher Stellen (einschließlich Finanzbehörden), etwa im Zusammenhang mit staatlichen und/oder internationalen Untersuchungen, Rechtsstreitigkeiten oder Verwaltungsverfahren nachzukommen. Der Vermieter ist für die Richtigkeit und Genauigkeit der HomeAway zur Verfügung gestellten Informationen verantwortlich. Insbesondere stellen Vermieter proaktiv und unverzüglich sicher, dass die HomeAway zur Verfügung gestellten Informationen jederzeit vollständig, akkurat und aktuell sind. Erlangt HomeAway davon Kenntnis, dass vom Vermieter bereitgestellte Informationen nicht korrekt, unvollständig oder veraltet sind, wird HomeAway den Vermieter auffordern, diese Situation innerhalb der von anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften vorgegebenen Fristen bzw., sofern eine solche nicht vorgegeben ist, unverzüglich zu beseitigen. Sollte der Vermieter es die Information nicht korrigieren oder vervollständigen, kann HomeAway die Bereitstellung des Dienstes aussetzen, Zahlungen einstellen und/oder andere Maßnahmen ergreifen, die HomeAway gesetzlich zustehen, bis dieser Aufforderung nachgekommen wurde.

Vermieter, die Kreditkarten-, Bankverbindungs- oder andere Zahlungsdaten von Urlaubern entgegennehmen, stimmen zu, alle solchen Daten ordnungsgemäß entsprechend den geltenden rechtlichen Vorschriften, den geltenden Regeln und/oder Richtlinien der Zahlungskartenvereinigungen oder Netzwerkbetreiber und den geltenden besten Praktiken und/oder Datensicherheitsrichtlinien von HomeAway zu behandeln und zu schützen und stimmen ferner zu, solche Zahlungsdaten ausschließlich in Verbindung mit einer von einem Urlauber autorisierten Reservierung und sonst für keinen anderen Zweck zu sammeln und zu verwenden.

2.5 Die Vermieter bestätigen, dass sie jederzeit für die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Vorschriften oder Bestimmungen in Bezug auf Rabatte, Preisvorteile, sonstige Werbe- und/oder Preisbotschaften, die sie in ihren Inseraten auf der Seite anzeigen lassen, verantwortlich sind, wie in der [Rabattrichtlinie](#) dargelegt. Die Vermieter stellen HomeAway von allen Geldstrafen, Schadenersatzzahlungen, Kosten, Verlusten, Haftungen, Gebühren, Geldbußen und Auslagen, die

HomeAway infolge einer Verletzung etwaiger anwendbarer Gesetze, Vorschriften oder Bestimmungen im Zusammenhang mit den oben genannten Preisbotschaften durch solche Vermieter entstanden sind, frei.

3. Unterkunftsinserate

3.1 Die Vermieter können gemäß diesen AGB gegenüber Vermietern mit HomeAway vereinbaren, ein Inserat für eine bestimmte Unterkunft mittels eines Pay-per-Booking-Inserats („**Pay-per-Booking-Inserate**“) oder eines Jahresabonnement-Inserats („**Abonnement-Inserat**“) (gemeinsam „**ein Inserat**“) auf die Website setzen.

3.2 Wenn Sie sich als Vermieter auf der Seite registrieren, erhalten Sie unseren Newsletter für Vermieter, der einen wesentlichen Bestandteil der Leistungen, die wir erbringen, darstellt. Wir können von Zeit zu Zeit unterschiedliche Newsletter anbieten, die darauf abzielen, die von uns angebotenen Leistungen zu verbessern. Vermieter haben die Wahl, ob sie Marketing-E-Mail-Nachrichten von HomeAway erhalten möchten oder nicht und können ihr Abonnement für diese E-Mail-Newsletter jederzeit über das [Communications Preference Centre](#) kündigen. Es jedoch eine kurze Zeit in Anspruch nehmen, bis die Änderungen ihrer Einstellungen wirksam werden

3.3 Voraussetzungen für die Erstellung von Inseraten durch Vermieter

3.3.1 Um ein Inserat zu erstellen, muss ein Vermieter die in dieser Klausel 3 beschriebenen Vorgehensweisen (und alle anderen Anforderungen, die HomeAway dem Vermieter jeweils mit angemessener Vorankündigung mitgeteilt hat) erfüllen.

3.3.2. Online-Buchung und Online-Zahlung sind für alle Inserate erforderlich. Der Vermieter verpflichtet sich, Kommunikationen, Anfragen und alle Buchungen über die Plattform und mit den Hilfsmitteln von HomeAway zu bearbeiten.

3.3.3 Zahlungen an HomeAway können per Lastschrift, Überweisung, Kreditkarte oder über eine andere von HomeAway vorher genehmigte Zahlungsmethode geleistet werden. Die Voranmeldungsfrist für SEPA-Lastschriftzahlungen ist auf einen Tag verkürzt. Alle Bank- und sonstigen Gebühren im Zusammenhang mit einer Zahlung sind vom Vermieter zu tragen.

3.3.4 Beachten Sie, dass Vermieter, die als Agenturen bestimmte Voraussetzungen erfüllen, bei HomeAway beantragen können, einen gesonderten Agentur-Inserat-Vertrag einzugehen.

3.3.5 HomeAway behält sich das Recht vor, sich zu weigern, Inserate, die Bestimmungen dieser AGB für Vermieter verletzen oder mit der Verletzung von Bestimmungen dieser AGB für Vermieter in Verbindung gebracht werden könnten, auf die Website zu setzen.

3.3.6 Der Vermieter verpflichtet sich, in jedem Inserat nur zutreffende und aktuelle Angaben (einschließlich der Beschreibung, der Preise, Steuern und Stornierungsbedingungen) zu machen und darf dem Urlauber keine Bedingungen auferlegen, die sich von den im Inserat angegebenen Bedingungen unterscheiden. Eine Nichterfüllung der in diesen **AGB** für Vermieter festgelegten Verpflichtungen kann zum dauerhaften Ausschluss des Vermieters von der Website und allen unseren verbundenen Websites führen, wie in diesen AGB für Vermieter dargelegt. *Sie können gegen eine solche Entscheidung Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den Kundenservice wenden oder über das Dashboard (wie unten definiert).*

3.4 Zusätzliche Bedingungen – „Pay-Per-Booking-Inserate“

3.4.1 Jedes Pay-per-Booking-Inserat erfolgt ohne Vorausgebühr, es wird jedoch dafür ein Betrag in Rechnung gestellt, der (i) eine an HomeAway zahlbare Provision in Höhe eines bestimmten Prozentsatzes des von einem Urlauber gezahlten Gesamtmietbetrags auf jede über die Website vermittelte Buchung, wie im Abonnementprozess beschrieben (die „**Provision**“) (einschließlich etwaiger, vom Vermieter in Rechnung gestellter obligatorischer Gebühren) und (ii) eine Zahlungsbearbeitungsgebühr für die Online-Zahlung, die gegenüber HomeAway Payments bzw. einem dritten Zahlungsdienstleister fällig wird, beinhaltet. HomeAway behält sich das Recht vor, die geltende Provision zu ändern, wobei alle Änderungen dem Vermieter mindestens 30 Tage vor Anwendung der neuen Provision mitgeteilt werden müssen. Der neue Provisionsatz gilt als angenommen, wenn der Vermieter sein Inserat nicht bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die neue Provision angewendet wird, entfernt.

3.4.2 Die Berechnung der Provision beinhaltet keine Beträge, die für Steuern und andere vom Urlauber gekaufte und von HomeAway in Rechnung gestellte Produkte oder Dienstleistungen, wie Versicherungsprodukte, berechnet werden. Es ist die Pflicht der Vermieter, die verschiedenen den Urlaubern in Rechnung gestellten Beträge genau aufzuschlüsseln.

3.4.3 Eine Beschreibung der anfallenden Gebühren, die für jedes Pay-per-Booking-Inserat gelten, wird unter dem Reiter „Ihre Unterkunft inserieren“ der Website angezeigt (wenn diese allgemein verfügbar ist). Für Agenturen mit Schnittstellenanbindung (sog. Integrated Property Manager oder IPM) können Ausnahmen gemacht werden.

3.4.4 Alle Pay-per-Booking-Inserate können zusätzlichen Bedingungen und Anforderungen unterliegen, wie während der Registrierung für solche Inserate (einschließlich solcher von Drittanbietern) dargelegt.

3.4.5 Der Einzug und die Verarbeitung von Beträgen, die von den Urlaubern bezahlt wurden, sowie die Weiterleitung dieser Beträge an den Vermieter werden entweder (1) von unseren dritten Zahlungsdienstleistern; (2) von HomeAway-Payments (mit Unterstützung durch einen dritten Zahlungsanbieter); oder (3) im Fall einiger Vermieter mit Schnittstellenanbindung von deren eigenen Zahlungsdienstleistern vorgenommen. Der Vermieter ist darüber informiert und damit einverstanden, dass, mit Ausnahme der Verpflichtungen von HomeAway-Payments gemäß der Vereinbarung über den Einzug von Unterbringungskosten, HomeAway nicht am Zahlungsvorgang beteiligt ist und dass HomeAway keine Verantwortung für die korrekte Zahlung der Buchung trägt. Obwohl unter bestimmten Umständen ein Vertreter des HomeAway-Kundendienstes Urlaubern bei Fragen zur Zahlungsverarbeitung helfen kann, trägt HomeAway keine Verantwortung in Bezug auf die korrekte Zahlung der Buchung.

3.4.6 Inserate können auf anderen Websites innerhalb der HomeAway-Gruppe und auf den Websites von Unternehmen, mit denen HomeAway gegebenenfalls Vertriebsverträge abgeschlossen hat, angezeigt werden, soweit solche Websites eine Online-Zahlung ermöglichen. HomeAway gibt jedoch keine Garantie für die Veröffentlichung, abgesehen von der Website, für die der Vermieter sein Inserat ursprünglich registriert hat, und es ist im Rahmen des Rechts von HomeAway, ein Inserat zu veröffentlichen oder nicht.

3.4.7 Pay-per-Booking-Inserate werden auf der Website unbefristet angezeigt; HomeAway behält sich jedoch das Recht vor, ein Inserat jederzeit nach vorheriger Benachrichtigung zu entfernen oder die Veröffentlichung zu verweigern. Der Vermieter kann ebenfalls jederzeit sein Inserat über das Dashboard oder durch Kontaktieren des [Kundendienstes](#) vorübergehend oder endgültig entfernen.

3.4.8 Die Änderung eines Inserats von einem Abonnement-Inserat in ein Pay-per-Booking-Inserat ist für jedes Abonnement-Inserat nur zum Ende der Abonnementdauer möglich. Die Änderung eines Pay-per-Booking-Inserats in ein Abonnement-Inserat ist nicht gestattet.

3.5 Zusätzliche Bestimmungen für Abonnement-Inserate

3.5.1 Um ein Abonnement-Inserat zu erwerben, muss der Vermieter über das Online-Bestellformular auf der Website einen Auftrag erteilen und HomeAway die [Gebühren](#) für das entsprechende Inserat bezahlen („**Gebühren für Abonnement-Inserate**“). HomeAway kann dies annehmen oder ablehnen. Der Preis eines Abonnements ist in der gültigen Preisliste auf der Website aufgeführt. Handeln Sie als Verbraucher und findet keine der gesetzlichen Ausnahmen Anwendung, sind Sie während der Widerrufsfrist zur Kündigung der Abonnement-Listing-Gebühren berechtigt. Die „Widerrufsfrist“ beträgt vierzehn Kalendertage ab dem Datum der Annahme dieser AGB für Vermieter. Wenn Sie Ihre Meinung während der Widerrufsfrist ändern, können Sie durch Mitteilung an uns gemäß Klausel 16 widerrufen und wir erstatten Ihnen alle ggf. gezahlten Beträge innerhalb von 14 Kalendertagen zurück. HomeAway nimmt keine neuen Abonnement-Inserate an und gestattet ausschließlich die Verlängerung bestehender Abonnement-Inserate.

Mit der Zusendung eines Bestellformulars sichert der [Vermieter zu, dass alle Informationen](#), die er HomeAway gegeben hat, zutreffend sind und den AGB für Vermieter entsprechen.

3.5.2 Abonnement-Inserate, die von HomeAway verkauft werden, laufen während der gesamten Zeit, die vom Vermieter auf dem entsprechenden Bestellformular gewählt wurde („Erstlaufzeit des Abonnements“). Diese Laufzeit beginnt an dem Datum, an dem der Vermieter die gesamte oder ggf. erste Zahlung der Gebühren für Abonnement-Inserate leistet („Kaufdatum“) und endet am letzten Tag der vom Vermieter gewählten Dauer („Dauer des Abonnement-Inserats“), sofern sie nicht wie im Folgenden dargelegt verlängert wird. Wenn z. B. das Kaufdatum für eine jährliche Inseratslaufzeit der 1. Juli ist, würde das Inserat am 30. Juni des folgenden Jahres ablaufen (sofern es nicht wie im Folgenden dargelegt verlängert wird).

3.5.3 Abonnements werden automatisch und immer wieder für dieselbe Dauer wie die Erstlaufzeit des Abonnements verlängert (jeweils eine „**verlängerte Abonnement-Laufzeit**“). Spezielle Rabatte, die für eine Erstlaufzeit des Abonnements gewährt werden, werden für eine verlängerte Abonnement-Laufzeit nicht gewährt. Die automatische Verlängerung einer Inseratslaufzeit kann jederzeit vor Ablauf der Erstlaufzeit des Abonnements oder der zu diesem Zeitpunkt laufenden verlängerten Abonnementzeit über den Link „automatische Verlängerung deaktivieren“ oder durch Mitteilung an HomeAway deaktiviert werden. Der Klarheit halber wird darauf hingewiesen, dass eine solche Deaktivierung erst zum Ende der Erstlaufzeit des Abonnements oder der verlängerten Abonnement-Laufzeit, während der die Deaktivierung stattfindet, gültig wird. Wir werden die Zahlung für eine Verlängerung Ihres Inserats automatisch über die von Ihnen gewählte Zahlungsart einziehen (und Sie ermächtigen uns hiermit ausdrücklich dazu).

3.5.4 Wenn ein Vermieter ein Abonnement-Inserat erwirbt, das Abonnement-Inserat jedoch nicht vollständig erstellt oder das Abonnement-Inserat aus irgendeinem anderen Grund nicht auf der Website erscheint, wird HomeAway Anfragen bezüglich einer Erstattung berücksichtigen. Eine Erstattung ist jedoch nur möglich, wenn diese vom Vermieter durch Mitteilung an HomeAway über unseren Kundendienst innerhalb der ersten drei (3) Monate nach dem entsprechenden Kaufdatum (die „ersten drei Monate“) beantragt wird, und unter der Voraussetzung, dass: (i) das

entsprechende Abonnement-Inserat während der ersten drei Monate nicht auf der Website angezeigt wurde und (ii) die Tatsache, dass das Abonnement-Inserat während der ersten drei Monate nicht auf der Website angezeigt wurde, nicht daraus resultiert, dass der Vermieter nicht die Schritte unternommen hat, die HomeAway im Zusammenhang mit der Vervollständigung des Abonnement-Inserats fordern kann.

3.5.5 Die Gebühren für Abonnement-Inserate sind nicht erstattungsfähig, wenn der Vermieter den Vertrag kündigt oder ein Inserat vor Ablauf der Laufzeit der entsprechenden Abonnementdauer entfernen möchte.

4. Nutzung der Dienstleistung

4.1 Nach der Registrierung erhält ein Vermieter ein Nutzerprofil, in welchem die Daten, die der Vermieter einträgt, sowie solche, die sich auf das Inserat des Vermieters beziehen, registriert werden und in welchem alle von diesem Vermieter angebotenen Unterkünfte spezifiziert werden (das „Dashboard“). Während Ihrer Nutzung unserer Leistungen und der Seite haben Sie Zugang zu den von Ihnen bereitgestellten oder erzeugten Informationen sowie zu den von HomeAway gesammelten oder erzeugten Informationen über Ihre Unterkunft, soweit diese Informationen allgemein im Dashboard verfügbar sind. Die im Dashboard enthaltenen Informationen umfassen mindestens Informationen über Ihre Unterkünfte und die Aufenthalte von Urlaubern in den Unterkünften. Alle diese Informationen sind auch für HomeAway verfügbar. HomeAway kann diese Informationen nutzen, um die Seite zu betreiben, die Leistungen bereitzustellen und die Seite und Leistungen zu optimieren und zu verbessern. Darüber hinaus kann HomeAway solche Informationen im Zusammenhang mit der fortgesetzten Nutzung der Leistungen und der Seite und wie anderweitig in diesen AGB für Vermieter dargelegt, an Dritte weitergeben.

4.2 Das Dashboard bietet verschiedene Funktionen, die die Vermieter bei der Verwaltung ihrer Unterkünfte über die Website unterstützen sollen. Diese Funktionen und das Dashboard selbst werden „wie gesehen“ verfügbar gemacht; HomeAway sichert nicht zu, dass das Dashboard oder seine Funktionen vollständig oder fehlerfrei sind.

4.3 Die Funktion „Online-Buchung“ für Inserate ermöglicht Urlaubern eine Online-Buchung für die Unterkunft vorzunehmen. Die Dienstleistung für die „Online-Zahlung“ ermöglicht es Urlaubern, die online buchen, Zahlungen an den Vermieter über ein Online-Zahlungsportal, das von HomeAway-Payments mit Unterstützung eines dritten Zahlungsdienstleisters oder einem dritten Zahlungsdienstleister angeboten wird, vorzunehmen. Die Dienstleistung für die „Online-Zahlung“ unterliegt den Geschäftsbedingungen des dritten Zahlungsdienstleisters und/oder der Vereinbarung über den Einzug von Unterbringungsgebühren und der Vermieter akzeptiert, dass (mit Ausnahme der Verpflichtungen von HomeAway-Payments gemäß der Vereinbarung über den Einzug von Unterbringungsgebühren), HomeAway keine Kontrolle über und keine Verantwortung für die Dienstleistung für die „Online-Zahlung“ hat.

4.4 Im Dashboard kann der Vermieter auch Zugang zu den Bewertungen der Unterkünfte des Vermieters durch Urlauber sowie zu etwaigen verfügbaren Bewertungen eines Urlaubers, der den Vermieter kontaktiert hat, erhalten.

4.5 Während er alle Eigentumsrechte am Inhalt behält, gewährt der Vermieter HomeAway, Expedia, der HomeAway-Gruppe und den verbundenen und angeschlossenen Unternehmen durch die Übermittlung von Inhalten an die Website für die Dauer der Schutzfähigkeit der Rechte an den Inhalten und für die Dauer der Veröffentlichung auf der Website oder sonstigen Medien

gemäß diesem Vertrag ein kostenfreies, unwiderrufliches, übertragbares und vollständig unterlizenzierbares (über mehrere Ebenen) Recht und eine entsprechende Lizenz zur Nutzung seiner geistigen Eigentumsrechte, insbesondere des Urheber- und Markenrechts, an den Inhalten für die nachstehend definierten und ausgeführten zulässigen Zwecke. Diese Lizenzrechte umfassen unter anderem das Recht, den gesamten vom Vermieter auf der Seite eingestellte oder übermittelte Inhalte weltweit für jeden Zweck in allen bekannten oder künftig entwickelten Medien oder Formen zu nutzen, zu kopieren, zu vervielfältigen, zu modifizieren, anzupassen, zu veröffentlichen, zu übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu vertreiben und öffentlich auszustellen und vorzuführen sowie den Namen des Vermieters in Verbindung mit diesen Inhalten zu verwenden.

i. „**Inhalt**“ bedeutet alle Texte, Beschreibungen, Rezensionen, Fotos, Bilder, Audio- und Videoaufnahmen und alle anderen vom Vermieter an die Website übermittelten Informationen.

iii. „**Zulässige Zwecke**“ umfassen die Reproduktion, Übersetzung, Verteilung, Veröffentlichung, öffentliche Darstellung und Darbietung der Inhalte auf dieser Seite, den Websites, in den Marketingmaterialien und bei den Bemühungen von HomeAway, Expedia und ihren angegliederten und verbundenen Unternehmen zum Zwecke der Inserierung, Bewerbung und Vermarktung der Unterkünfte durch sie selbst und auf Websites Dritter sowie die Unterstützung der Erfüllung aller Verträge zwischen Expedia, HomeAway und/oder ihren angegliederten oder verbundenen Unternehmen.

Urlauber, die über die Website gebucht haben, können außerdem ihre eigenen Bewertungen von Unterkünften der Vermieter auf der Website posten („**Bewertungen von Urlaubern**“). Der Vermieter erhält die Gelegenheit, Bewertungen von Urlaubern anzusehen und sie zu beantworten (eine „**Antwort des Vermieters**“). Vermieter erhalten außerdem die Gelegenheit, den Aufenthalt der Urlauber zu bewerten („Bewertungen von Vermietern“). Der Vermieter sichert ausdrücklich zu, dass jede auf diese Weise gepostete Bewertung in Übereinstimmung mit unseren [Inhaltsrichtlinien](#) erfolgt. Wir behalten uns das Recht (jedoch nicht die Pflicht) vor, Bewertungen von Vermietern anderen Vermietern, die der Urlauber über unsere Website kontaktiert, verfügbar zu machen. Vermieter dürfen solche Bewertungen von Vermietern nicht ohne das ausdrückliche Einverständnis des Urlaubers, solche Bewertungen von Vermietern offenzulegen oder zu nutzen, weitergeben, weiter nutzen oder darauf verweisen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass HomeAway realistischlicherweise nicht in der Lage ist, die Richtigkeit von Bewertungen von Urlaubern oder Vermietern zu überprüfen. HomeAway kann Inhalte entfernen, wenn es Kenntnis von der Rechtswidrigkeit der Inhalte erlangt oder auf diese hingewiesen wird. HomeAway ist nicht verpflichtet, Inhalte von Dritten zu löschen, sofern HomeAway nicht Kenntnis davon hat oder darüber informiert wird, dass Inhalte illegal sind. Weiterhin kann HomeAway es nach vorheriger Mitteilung an den Vermieter ablehnen, Inhalte zu veröffentlichen oder diese entfernen, wenn HomeAway feststellt, dass sie nicht den [Inhaltsrichtlinien](#) entsprechen. Vermieter können Widerspruch gegen die Entscheidung der Entfernung von Inhalten einlegen, indem sie sich an den [Kundendienst](#) wenden.

Weitere Einzelheiten über den Bewertungsverfahren finden Sie in unseren [Inhaltsrichtlinien](#). Abgesehen davon übernimmt HomeAway ausdrücklich keinerlei Haftung für eine Bewertung von Urlaubern, Vermietern, oder Antworten von Vermietern, vorbehaltlich seiner Verpflichtungen aus dem Webhosting-Status (z. B. Löschung eines als rechtswidrig gemeldeten Inhalts). Wir werden Bewertungen nicht im Auftrag von Vermietern oder Urlaubern ändern oder anpassen. Urlauber oder Vermieter können sich an den [Kundenservice](#) wenden, um ihre veröffentlichte Bewertung löschen zu lassen.

4.6 HomeAway verlangt, dass alle Inhalte (einschließlich Bewertungen von Urlaubern, Antworten von Vermietern, Bewertungen von Vermietern und andere Kommunikationen) den [Inhaltsrichtlinien](#) entsprechen und kann es ablehnen, diese zu veröffentlichen, wenn dies nicht der Fall ist. Falls ein Inhalt oder eine andere Kommunikation auf der Website erscheint, jedoch den Inhaltsrichtlinien nicht entspricht, ist HomeAway unbeschadet etwaiger anderer verfügbarer Rechtsmittel berechtigt, den entsprechenden Inhalt oder eine andere Kommunikation, die nicht den Inhaltsrichtlinien entspricht, sofort von der Website zu entfernen. Der Vermieter kann Widerspruch gegen die Entscheidung, dass Inhalte entfernt werden, einlegen, indem er sich an den Kundendienst wendet.

4.7 Die Kommunikation über die Website (und alle auf der Website bereitgestellten Tools) steht dem an der Kommunikation beteiligten Urlauber und Vermieter sowie Mitarbeitern und Vertretern der HomeAway Group, um Verpflichtungen im Rahmen ihres Webhosting-Status nachzukommen und die Einhaltung der Allgemeinen AGB des Vermieters zu überwachen, zur Einsichtnahme zur Verfügung. *AGB Vermieter. Vermieter sollten jede Nachricht, die wichtig ist – z. B. einen Zahlungseingang oder eine Buchungsbestätigung – ausdrucken.*

4.8 Nachrichten, die über das System von HomeAway gesendet werden, sollten sich ausschließlich auf echte Buchungsanfragen beziehen. Wir tolerieren keinen Spam oder unerwünschte kommerzielle elektronische Kommunikationen irgendwelcher Art. Es ist verboten, die Systeme von HomeAway zu missbrauchen, wie z. B. durch das Versenden unerwünschter kommerzieller Kommunikation (Spam) oder das Bekanntgeben persönlicher Informationen von Nutzern gegenüber Dritten, sofern Sie nicht über die ausdrückliche Erlaubnis des Nutzers verfügen. E-Mails und Website-Empfehlungen, die über die Funktion „diese Website empfehlen“ übermittelt werden, sollten nur mit dem Einverständnis des Empfängers versendet werden. Sie erklären sich einverstanden, dass Sie die persönlichen Daten anderer Nutzer in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht und anwendbaren Vorschriften schützen und in jedem Fall eine angemessene Sorgfalt walten lassen; ferner haften Sie uneingeschränkt für jeden Missbrauch, Verlust oder die unbefugte Übermittlung solcher Informationen.

4.9 Vermieter und Urlauber sind allein für den Inhalt ihrer Kommunikation untereinander verantwortlich.

4.10 Urlaubern kann eine Servicegebühr (die „**Servicegebühr für Urlauber**“ oder „**TSF**“) für die Nutzung der verschiedenen Online-Tools, Leistungen und Funktionen berechnet werden, die durch die Plattform zur Verfügung gestellt werden und es den Urlaubern ermöglichen, Unterkünfte auszuwählen und mit den Vermietern oder Agenturen, die ihre Unterkünfte inserieren, zu interagieren. Die Servicegebühr hilft HomeAway, eine Buchungserfahrung mit mehr Sicherheit und Schutz bereitzustellen. Die Vorteile, die sich durch diese Nutzung ergeben, beinhalten die geschützte Kommunikation inklusive HomeAway-Konto, gefilterte Suchergebnisse basierend auf den Präferenzen der Urlauber, Online-Bewertungen der Unterkünfte in Übereinstimmung mit dem Webhosting-Status von HomeAway und verschiedene „Mit-Vertrauen-Buchen“-Garantien. Die TSF wird Urlaubern in Rechnung gestellt, die Inserate auf der HomeAway-Plattform buchen und dazu den HomeAway-Buchungsprozess nutzen, und sie wird üblicherweise als Prozentsatz des gesamten Buchungsbetrags berechnet (der zusätzliche Gebühren und Kautionen für Schäden enthalten kann, die vom Vermieter in Rechnung gestellt werden können). Die TSF zuzüglich aller anfallenden Steuern, die in den jeweiligen Rechtssystemen auf derartige TSF berechnet werden, werden den Urlaubern zum Zeitpunkt der Buchung und vor dem endgültigen Buchungsabschluss angezeigt. Abhängig von den Gesetzen des Rechtssystems des Urlaubers und/oder Vermieters können Mehrwertsteuer oder andere gleichwertige indirekte

Steuern, die gemäß lokalem Recht anwendbar sind, in der Servicegebühr enthalten sein oder zusätzlich zur Servicegebühr berechnet werden. Der Vermieter verpflichtet sich dazu, Urlauber nicht zu einer Umgehung des Buchungsprozesses zu veranlassen bzw. auf andere Weise darauf hinzuwirken, dass die Servicegebühr von HomeAway entfällt.

5. Einzelheiten und Dienstleistungen zu Inseraten

5.1 HomeAway bietet derzeit eine einzige Art des Abonnements an.

5.2 In einem Inserat wird eine (1) Unterkunft angezeigt. Wenn der Vermieter wählt, ein „Inserat für mehrere Einheiten“ anzuzeigen, müssen sich solche Inserate für mehrere Einheiten an derselben physischen Adresse als Teil des Inserats befinden.

5.3 In einem Inserat können bis zu fünfzig (50) Fotos einer Unterkunft angezeigt werden. Eine gekürzte Fassung des Inserats wird auf der Website als abgekürztes Suchergebnis mit einem kleinen Vorschaubild der Unterkunft angezeigt; das Vorschaubild ist hierbei mit dem ganzseitigen Inserat verlinkt.

5.4 HomeAway hat den Google Translate Service auf der Website implementiert. Vermieter können diesen Service kostenlos nutzen, um ihre Inserate übersetzen zu lassen. Der Vermieter bestätigt und stimmt zu, dass es sich hierbei um ein statisches Maschinenübersetzungssystem handelt, das häufig Fehler macht. Der Vermieter muss die Übersetzung nachprüfen und die Unrichtigkeiten korrigieren. Der Vermieter stimmt zu, dass Google Translate gemäß den Nutzungsbedingungen von Google zur Verfügung gestellt wird und dass der Vermieter diese Bedingungen prüfen sollte, bevor er Google Translate nutzt.

5.5 Der Vermieter ist dazu verpflichtet, die Ortsangabe seiner Unterkunft im Dashboard zu überprüfen. Diese Verpflichtung beinhaltet die Pflicht, Informationen von Google Maps zu verwenden, um den Ort der Unterkunft auf einer Karte und bei regionalen Suchanfragen richtig zu positionieren. Der Vermieter akzeptiert, dass Google Maps gemäß den Bedingungen von Google zur Verfügung gestellt wird und dass HomeAway nicht für die Funktion oder Richtigkeit von Google Maps oder auf andere Weise für Google Maps haftet. Der Vermieter bestätigt und erkennt an, dass der Google Maps Service nicht frei von Fehlern ist, und der Vermieter wird sicherstellen, dass die korrekte Position der Unterkunft von Google Maps angezeigt wird, wenn er diesen Service nutzt.

5.6 HomeAway nutzt außerdem Google Analytics (und andere Analyseplattformen), um statistische Daten zur Nutzung der Website zu sammeln. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie, der Cookie-Richtlinie und in der Datenschutzrichtlinie von Google selbst. Google kann Daten, die Google in seinen verschiedenen Services einschließlich Google Analytics, Google Translate, Google Maps und anderen Google-Dienstleistungen, einschließlich YouTube, sammelt, aggregieren. Der Vermieter akzeptiert, dass die HomeAway-Gruppe keine Kontrolle über die Datensammlung von Google ausübt.

5.7 Der Vermieter kann einen kostenlosen SMS-Dienst aktivieren, der den Vermieter über eingehende Anfragen und Buchungsanfragen von Urlaubern zu Inseraten informiert. Der Vermieter nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass eine SMS nicht 100 %-ig zuverlässig ist und von Verbindungs- und Sperrungsproblemen betroffen sein kann, über die HomeAway keine Kontrolle hat. Außerdem kann die Nutzung von SMS-Nachrichten, besonders auf Reisen, für Vermieter zu zusätzlichen Kosten von Telekommunikations- und Netzwerkanbietern führen, die der Vermieter akzeptiert, wenn er sich für den SMS-Dienst anmeldet. Der Vermieter nimmt zur

Kenntnis und akzeptiert, dass SMS-Nachrichten überwacht und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie der Website offengelegt werden können.

6. Ranking und Anzeige in Suchergebnissen

HomeAway kann nicht garantieren, dass ein bestimmtes Inserat in einer spezifischen Reihenfolge in den Suchergebnissen auf einer Website erscheint. Ihr Rang wird durch mehrere Faktoren bestimmt, einschließlich Standort, Suchrelevanz und Feedback der Urlauber. Auf der Suchergebnisseite zeigen wir unsere Standard-Sortierreihenfolge an. Urlauber können jedoch auswählen, wie die Ergebnisse sortiert werden sollen, und auch Filteroptionen verwenden, um die Ergebnisse auf der Grundlage der von ihnen gewählten Präferenzen zu priorisieren, z. B. nach dem Preis, der Bewertung der Urlauber oder anderen Kriterien. Mehr darüber, wie wir die Suchergebnisse sortieren, erfahren Sie hier. Innerhalb der Suchergebnisse zeigen wir manchmal auch Reiseoptionen an, bei denen es sich um bezahlte kommerzielle Angebote handelt. Solche Reiseoptionen sind deutlich als "Anzeige" oder mit einer ähnlichen Kennzeichnung gekennzeichnet, um sie von anderen Reiseoptionen zu unterscheiden. **7. Zusätzliche entgeltliche Dienstleistungen**

7.1 HomeAway stellt zusätzliche entgeltliche Dienstleistungen, die Vermieter oder Urlauber in Anspruch nehmen können („**Zusätzliche Entgeltliche Dienstleistungen**“), zur Verfügung und kann diese von Zeit zu Zeit ergänzen oder entfernen. Die zusätzlichen entgeltlichen Dienstleistungen können Dienstleistungen oder Produkte im Zusammenhang mit Versicherungen, Inseraten mit mehreren Einheiten oder andere Dienstleistungen beinhalten.

7.2 Weitere Informationen über Zusätzliche Entgeltliche Dienstleistungen sind auf der Website zu finden. Jede Zusätzliche Entgeltliche Dienstleistung kann weiteren Geschäftsbedingungen unterliegen, die dem Vermieter zu dem Zeitpunkt, an dem der Vermieter sich einverstanden erklärt, die entsprechende entgeltliche Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, verfügbar gemacht werden.

8. Kündigung

8.1 Ohne Einschränkung eines der nachstehend dargelegten Rechte kann HomeAway diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer Frist von dreißig (30) Tagen mittels E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Vermieters kündigen.

8.2 Wenn HomeAway feststellt oder wenn behauptet wird, dass:

Inserate oder andere Inhalte, die mit einem Vermieter im Zusammenhang stehen, Material enthalten, das gegen die [Inhaltsrichtlinien](#), die Rabattrichtlinie, das Gesetz, anwendbare Vorschriften oder die Rechte einer natürlichen oder juristischen Person verstößt;

ein Vermieter unpassendes Material auf die Website gestellt hat oder diese missbraucht hat;

ein Inserat oder Vermietungspraktiken eines Vermieters inakzeptabel oder unfair sind oder wenn wir von einem Benutzer oder sonstigen Dritten Kenntnis von einer Beschwerde oder einer Reihe von Beschwerden über die Inserats- oder Vermietpraktiken eines Vermieters erhalten, die die sofortige Entfernung dieser Inserate des Vermieters von der Website rechtfertigt (z. B. und ohne Einschränkung wenn ein Vermieter eine Unterkunft mehrfach an verschiedene Urlauber am selben Tag vermietet, oder in Fällen, in denen der Vermieter die Online-buchung eingerichtet hat, keine Buchungen akzeptiert, obwohl er Kapazitäten hat, oder Buchungen storniert, die er zuvor

angenommen hat, oder Praktiken anwendet, die in der kurzfristigen Vermietungsbranche als unfair oder unangemessen erachtet würden);

der Vermieter gegen diese AGB für Vermieter (die, der Klarheit halber, jede Verletzung von Klausel 4 „Nutzung der Dienstleistung“, Klausel 11 „Rechte und Pflichten des Vermieters“ oder Klausel 13 „Verbote“ beinhalten) oder gegen eine andere, der HomeAway Gruppe oder einem Urlauber geschuldete Verpflichtung verstößt;

ein Vermieter gegenüber einem Urlauber oder Mitarbeiter oder Vertreter von HomeAway ausfallend oder beleidigend geworden ist;

ein Vermieter eine falsche Identität verwendet oder falsche/ungenauere Informationen bereitgestellt hat;

er die Systeme oder Kommunikationsplattformen von HomeAway auf andere Weise missbraucht oder

ein Ereignis, das dem Vorstehenden entspricht und im Zusammenhang mit einem Unternehmen der HomeAway Gruppe steht,

dann ist HomeAway berechtigt, mit schriftlicher Begründung eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu ergreifen: (a) alle betroffenen Inserate oder (b) alle dem Vermieter zugeordneten Inserate (einschließlich, um Zweifel zu vermeiden, alle zusätzlichen entgeltlichen Dienstleistungen in Bezug auf diese Inserate) sofort und ohne Rückerstattung von Inseratsgebühren oder sonstigen durch den Vermieter gezahlten Gebühren (i) auszusetzen oder (ii) zu kündigen.

8.3 Zusätzlich zu dem Recht, ein Inserat zu löschen, behält sich HomeAway alle Rechte vor, bei einer Verletzung der AGB oder bei Missbrauch der Website zu reagieren, wozu unter anderem, aber nicht ausschließlich, eine Nutzungsbeschränkung für den Vermieter, ein Verbergen des Inserats in den Suchergebnissen oder eine anderweitige Auswirkung in den Suchergebnissen, eine Angabe, dass der Vermieter „unverfügbar“ ist oder das Entfernen und Ändern von falschen und irreführenden Informationen gehören.

8.4 Bevor HomeAway die in dieser Klausel dargelegten Rechte ausübt, wird HomeAway den Eigentümer von seiner Absicht, diese Rechte auszuüben, und den Gründen dafür in Kenntnis setzen und dem Eigentümer die Möglichkeit geben, die betreffende(n) Verletzung(en) zu beheben. Sollte(n) der/die Verstoß/Verstöße jedoch in betrügerischen oder illegalen Aktivitäten liegen, HomeAway der Haftung gegenüber Dritten aussetzen oder anderen Nutzern der Seite Schaden zufügen, kann HomeAway jegliche Inhalte ohne vorherige Ankündigung aussetzen. Wenn HomeAway irgendeine der in dieser Klausel 8 zuvor beschriebenen Maßnahmen ergreift, können Sie eine Beschwerde gegen diese Entscheidung einlegen, indem Sie sich an den Kundenservice wenden oder über das Dashboard.

9. Rechte und Pflichten von HomeAway

9.1 HomeAway kann jeden Aspekt der Website ohne vorherige Benachrichtigung oder Haftung jederzeit ändern, aussetzen oder einstellen, einschließlich des Layouts und der Verfügbarkeit von Funktionen, der Datenbank oder der Inhalte der Website.

9.2 HomeAway wird sich bemühen, Fotos, die vom Vermieter zur Verfügung gestellt wurden, auf der Website genau zu reproduzieren. Der Vermieter erkennt jedoch an, dass Abweichungen von

Original-Fotos beim Scannen nicht-digitaler Bilder und aufgrund von individuellen Bildschirmereinstellungen vorkommen können und dass HomeAway keine Verantwortung oder Haftung für eine solche Abweichung übernimmt.

9.3 Sie bestätigen, dass HomeAway gesetzlich verpflichtet ist, von Ihnen bestimmte Nachweise einzuholen, und Sie erklären sich damit einverstanden, HomeAway solche Nachweise zur Verfügung zu stellen. Die Überprüfung der Identität eines Urlaubers oder eines Vermieters im Internet ist schwierig. Während wir die Vermieter auffordern, korrekte und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen, und bestimmte Überprüfungsprozesse für Vermieter durchführen, die gesetzlich vorgeschrieben sind, sind wir nicht verantwortlich für die Richtigkeit von Informationen bezüglich der angeblichen Identität eines Urlaubers oder Vermieters. HomeAway kann Identitätsüberprüfungen durchführen und einen Nachweis verlangen, um die Existenz, die Genehmigung oder Registrierungsdaten einer Unterkunft und/oder eines Vermieters und des Eigentums an der Unterkunft nachzuweisen. Vermutet HomeAway – u. a. aufgrund von Informationen, die von Urlaubern zur Verfügung gestellt wurden –, dass der Vermieter falsche Informationen geliefert hat, so bestätigt der Vermieter, dass HomeAway berechtigt ist, Identitätsüberprüfungen und Due-Diligence-Prüfungen in Bezug auf den Vermieter durchzuführen oder vom Vermieter zu verlangen, die Existenz, die Genehmigung oder Registrierungsdaten einer Unterkunft nachzuweisen. Wenn der Vermieter hierzu aufgefordert wird, erklärt er sich einverstanden, einen solchen Identitäts- oder Registrierungsnachweis für die Existenz einer Unterkunft nach Wunsch von HomeAway unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb einer von HomeAway gesetzten Frist) zu erbringen. Jeder Vermieter erkennt an, dass ein Nichterfüllen dieses Verlangens einen Verstoß gegen diese AGB für Vermieter darstellt.

9.4 HomeAway handelt im Einklang mit seiner Datenschutz- und Cookie-Richtlinie. Der Vermieter ermächtigt HomeAway, die Kontaktdaten des Vermieters, einschließlich der Telefonnummer, Name und Anschrift, in Verbindung mit der Buchung der Unterkunft an Urlauber weiterzugeben. Die [Datenschutzrichtlinie](#) enthält weitere Einzelheiten hierzu. HomeAway kann, wenn nötig (u. a. um ein betrügerisches Verhalten von Dritten zu verhindern und im Falle einer Reklamation, Schadenersatzforderung oder potenzieller Rechtsstreitigkeiten) einem Urlauber die Kontaktdaten eines Vermieters geben. Wenn Sie Ihre Telefonnummer angegeben haben, beachten Sie bitte, dass Sie gemäß Ihren regionalen Bestimmungen eventuell das Recht haben, sich in einer Einspruchsliste eintragen zu lassen. Zum Beispiel können Sie sich in Deutschland in die [Robinsonliste](#) eintragen lassen.

9.5 HomeAway behält sich das Recht vor, diese AGB für Vermieter an Dritte oder an ein anderes Unternehmen, das zur HomeAway-Gruppe gehört, zu übertragen und seine Rechte und Pflichten gemäß diesen AGB für Vermieter ganz oder teilweise abzutreten oder in Unterbeauftragung bzw. Unterlizenz zu vergeben, darf dies jedoch nicht in einer Weise tun, durch die Garantien, die dem Vermieter gemäß diesen AGB für Vermieter gegeben wurden, reduziert werden.

9.6 Wir können den Vermietern von Zeit zu Zeit Dienstleistungen zur Erstellung oder Verbesserung der Qualität ihrer Unterkunftsinserate zur Verfügung stellen. Wir können außerdem von Zeit zu Zeit neue Ortsangaben oder geografische Beschreibungen, die wir zur Identifizierung von Unterkünften in Inseraten und Suchergebnissen verwenden, erstellen oder diese ändern. Folglich können wir die Ortsangabe oder geografische Beschreibung im Zusammenhang mit einem Inserat ändern. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für die Überprüfung des Inhalts von Inseraten oder die Richtigkeit der Ortsangabe. Alleine die Vermieter sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die HomeAway zur Verfügung gestellten Informationen zu Inhalten von Inseraten und Ortsangaben oder ortsbezogene Beschreibungen richtig sind, und erklären sich

damit einverstanden, jede unrichtige Angabe unverzüglich zu korrigieren (oder uns zwecks Korrektur zu kontaktieren). In jedem Fall ist der Vermieter für die angegebenen Adressen verantwortlich, die als Grundlage für die Berechnung anwendbarer Steuern verwendet werden. Insbesondere wird die Rechnungsanschrift des Vermieters für die Berechnung der geltenden Mehrwertsteuer verwendet, während die Inseratsadresse zur Berechnung der geltenden Unterbringungssteuer, wie in Klausel 12.6 und 12.7 dargelegt, verwendet wird. Falls falsche oder unvollständige Adressen angegeben werden, haftet der Vermieter für etwaige zusätzlich entstandene Steuern.

9.7 Obligatorische Registrierungsdaten. Sie bestätigen, dass HomeAway gesetzlich verpflichtet ist, bestimmte Informationen und Dokumente von Ihnen einzuholen, und werden HomeAway während der gesamten Laufzeit dieses Vertrags vollständige, genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung stellen. Sie werden HomeAway darüber hinaus alle damit zusammenhängenden Informationen oder Dokumente zur Verfügung stellen, die angemessenerweise angefordert werden, auch um eine Überprüfung der von Ihnen bereitgestellten Informationen zu ermöglichen. Wenn Sie Ihren Verpflichtungen gemäß dieser Klausel nicht innerhalb einer angemessenen Frist nachkommen, kann HomeAway Maßnahmen gegen Sie ergreifen, einschließlich der Sperrung Ihres Zugangs zu den Leistungen, der Aussetzung von Zahlungen an Sie und/oder alle anderen rechtlich möglichen Maßnahmen ergreifen, bis Sie Ihre Verpflichtungen erfüllt haben. Sie verpflichten sich, mit HomeAway nach Treu und Glauben zusammenzuarbeiten, um Ihre Compliance-Verpflichtungen, die von HomeAway oder gemeinsame Compliance-Verpflichtungen zu erfüllen.

10. Geistiges Eigentum 10.1 Die HomeAway-Gruppe ist die Eigentümerin der Website. Alle Inhalte, die auf der Website erscheinen, sind durch Urheber- und Datenbankrechte geschützt. Die vollständige oder teilweise Reproduktion der Website, einschließlich des Kopierens von Text, Grafiken oder Designs, ist verboten.

10.2 Vermietern ist es erlaubt, einzelne Seiten der Website herunterzuladen, anzuzeigen oder auszudrucken, um über einen Nachweis für ihren Vertrag mit HomeAway zu verfügen. Die entsprechende Datei oder der entsprechende Ausdruck muss deutlich den Hinweis „© 2020 HomeAway.com, Inc., ein Unternehmen der Expedia Group. Alle Rechte vorbehalten“ enthalten.

10.3 Der HomeAway-Gruppe gehören unter anderem die Marken und eingetragenen Marken VRBO, VRBO.COM, HOMEAWAY, HOMEAWAY.COM und EXPEDIA (die „Marken“). Vermieter dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung diese Marken oder andere Marken, Namen oder Bezeichnungen, die zum Verwechseln ähnlich sind, in keiner Weise nutzen oder eintragen lassen, sofern dies nicht in dieser Vereinbarung gestattet ist.

10.4 Vermieter dürfen diese Marken oder Namen oder Marken, die durch ein Mitglied der HomeAway-Gruppe genutzt werden, in keiner Weise nutzen, insbesondere „vrbo“, „homeaway.com“, „hotels.com“, „hotel.com“, „vacationspot“, „travelscape“, „hotels.co.uk“, „airasia“, „condosavers.com“, „orlando.com“, „expedia“, „hotwire.com“, „travelocity“, „orbitz“, „cheaptickets“, „ebookers“ oder „wotif“ oder regionale Varianten oder Begriffe, die diesen zum Verwechseln ähnlich sind (die „Geschützten Begriffe“). Sie nicht auf derartige Geschützte Begriffe bieten, um eine bevorzugte Platzierung in einem Programm, bei dem für die Inseratsplatzierung bezahlt wird oder bei einer Kosten-pro-Klick-Suchmaschine zu erhalten und sie werden die Geschützten Begriffe nicht als Teil von Marken oder Domainnamen oder in einem Keyword-Metatag ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von HomeAway nutzen.

10.5 Wenn ein Vermieter Inhalte, gleich welcher Art, einschließlich Texten oder Bildern, an die Website, Plattform oder Systeme von HomeAway übermittelt oder über diese überträgt, sichert der Vermieter zu, dass er das Recht hierfür hat und dass ihm alle notwendigen Zustimmungen oder Genehmigungen der Eigentümer der entsprechenden Elemente, Örtlichkeiten oder Personen gewährt wurden („Eigentumsfreigabe“).

10.6 Soweit Bewertungen oder andere Inhalte des Vermieters Markenzeichen oder andere geschützte Namen oder Marken enthalten, sichert der Vermieter zu, dass er die erforderliche gesetzliche Erlaubnis und die Rechte von HomeAway zur Nutzung solcher Inhalte auf der Website eingeholt hat. Falls HomeAway Beschwerden erhält, dass der Vermieter die Urheberrechte eines Dritten oder andere Rechte verletzt, wird der Vermieter nach Benachrichtigung derartige rechtsverletzende Inhalte entfernen, sofern er nicht nachweist, dass er zur Nutzung derartiger Inhalte berechtigt ist.

10.7 Mit der Übertragung von Inhalten an die Website (und das Dashboard) (insbesondere Text, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, usw.) autorisieren Vermieter HomeAway zur Nutzung solcher Inhalte auf der Website, in separat veröffentlichter Form und in der in Klausel 4.5 vorgesehenen Weise.

10.8 Soweit Inserate von Vermietern und anderes übertragenes Material Markenzeichen enthalten, sichert der Vermieter zu, dass er über das Recht, einschließlich des Rechts zur Unterlizenzierung, verfügt, diese zu nutzen.

10.9 Sie willigen ein, die HomeAway-Gruppe und ihre leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Vertreter von allen Ansprüchen, Haftungen, Schäden, Verlusten, Schulden, Verpflichtungen und Auslagen freizustellen, sie dagegen zu verteidigen und sie schad- und klaglos zu halten, insbesondere von angemessenen Rechtsanwaltsgebühren und/oder Buchhaltungsgebühren, die aus oder im Zusammenhang in Verbindung mit Ansprüchen entstehen, dass die Inhalte des Vermieters in irgendeiner Weise Rechte Dritter oder eine der oben genannten Bestimmungen verletzen.

11. Rechte und Pflichten des Vermieters

11.1 Der Vermieter muss genaue und richtige Informationen über seine Identität, Rechnungsadresse, Zahlungsdaten, Status der Steuerregistrierung, verwendete Kontonummer, angebotene Unterkünfte in den Inseraten und sonstigen Mitteilungen über die Plattform oder Systeme der HomeAway-Gruppe angeben. Außerdem übernimmt der Vermieter die Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass die oben genannten Informationen während des gesamten Zeitraums, in dem das Inserat auf der Seite verbleibt, richtig und aktuell sind. Der Vermieter kann ein Inserat jederzeit wieder entfernen, muss jedoch alle zuvor getätigten Buchungen aufrechterhalten.

11.2 Solange eine Unterkunft auf der Website gelistet ist, sichert der Vermieter dauerhaft zu, dass (i) er alle notwendigen Rechte und Befugnisse besitzt und/oder darüber verfügt, die vom Vermieter inserierte Unterkunft zur Vermietung anzubieten und Buchungen hierfür entgegenzunehmen, (ii) er ggf. nicht unrechtmäßigerweise eine Mietkaution unter Verstoß gegen den zugrundeliegenden Mietvertrag mit dem Urlauber einbehalten wird, (iii) alle Informationen, die HomeAway zur Verfügung gestellt wurden, richtig und aktuell sind, insbesondere alle Zusicherungen in Bezug auf eine Unterkunft, ihre Ausstattung, ihren Standort, ihren Preis und ihre Verfügbarkeit an einem bestimmten Datum oder in einer bestimmten Zeitspanne, (iv) jedes

Inserat sich auf eine einzelne und eindeutig identifizierte Unterkunft bezieht, bei der es sich nicht um einen gemeinsam genutzten Raum handelt (v) er einem Urlauber nicht unrechtmäßigerweise den Zugang zu einer Unterkunft verwehrt, (vi) er Erstattungen stets vornimmt, wenn diese in Übereinstimmung mit den geltenden Stornierungsbedingungen oder dem zugrundeliegenden Mietvertrag fällig sind, es sei denn, es handelt sich dabei um Aufenthaltssteuern, die vorab von HomeAway vereinnahmt wurden.

11.3 Der Vermieter verpflichtet sich, sicherzustellen, dass die Informationen im Inserat während der gesamten Zeit, in der das Inserat auf der Website verbleibt, richtig und aktuell sind und (i) wenn eine Übersetzung angeboten wird, sicherzustellen, dass diese sorgfältig und korrekt angefertigt wurde, und (ii) die [Inseratsrichtlinien](#) bei der Erstellung des Inserats einzuhalten. Der Vermieter darf keine irreführenden Angaben über den Ursprung irgendwelcher Informationen machen oder Einzelheiten aufführen, die die tatsächliche Quelle von Informationen verschleiern können.

11.4 Der Vermieter ist verpflichtet, sich an die Marktplatzregeln von HomeAway zu halten. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie hier: <https://hilfe.fewo-direkt.de/articles/Was-sind-die-HomeAway-Marktplatz-Richtlinien>. Diese Regeln stellen insbesondere die folgenden

Anforderungen an Inserate auf:

Vermieter müssen einen aktuellen Reservierungskalender über ihr(e) Inserat(e) führen;

Vermieter müssen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um alle Buchungsanfragen von Urlaubern innerhalb von 24 Stunden nach Eingang einer Buchungsanfrage zu beantworten;

Vermieter müssen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, damit Zahlungen von Urlaubern innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung der Zahlung durch den Urlauber verarbeitet werden;

Vermieter müssen im Interesse der Urlauber auf eine wesentliche Anzahl von empfangenen Anfragen und Buchungsanfragen antworten und diese akzeptieren

Vermieter ist es nicht erlaubt, eine wesentliche Anzahl akzeptierter Buchungen zu stornieren.

11.5 Der Vermieter verpflichtet sich sicherzustellen, dass der Kalender für jedes Inserat richtig und aktuell geführt wird, so dass dieser die Verfügbarkeit der entsprechenden Unterkunft bei der Buchung anzeigt.

11.6 Vermieter sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass ihre Inserate nicht gegen das Gesetz oder Rechte einer natürlichen oder juristischen Person verstoßen. Inserate dürfen keine falschen Informationen, persönlichen Beleidigungen, verleumderischen, beleidigenden oder diffamierenden Aussagen oder Elemente enthalten, die gegen das Urheber- oder Datenschutzgesetz verstoßen.

11.7 Der Vermieter erklärt sich einverstanden, die geltenden Export- und/oder Embargogesetze einzuhalten. Ferner sichert der Vermieter zu, dass er sich nicht auf der Liste verbotener Parteien der US-Regierung befindet und sichert zu, dass er das erforderliche Alter hat, um Verträge mit HomeAway zu schließen.

11.8 Der Vermieter sichert zu und gewährleistet, dass das Inserieren seiner Unterkunft nicht gegen geltende Vereinbarungen mit Dritten (z. B. Vermieter des Eigentümers, Hauseigentümergeinschaft, usw.) verstößt. Des Weiteren sichert der Vermieter zu, dass er sich an alle Vorgaben in Bezug auf lokale Bauplanungsgesetze, Steuern, Registrierungen, Lizenzen und Genehmigungen betreffend das Inserat hält. Insbesondere bestätigt der Vermieter, dass die Nutzung der Räumlichkeiten für die kurzfristige Unterbringung in Übereinstimmung mit dem Inserat von den örtlichen Behörden erlaubt oder genehmigt ist und dass die Räumlichkeiten und die Nutzung allen Bedingungen, Anforderungen, Gesetzen und Vorschriften entsprechen.

11.9 Abbildungen, die in einem Inserat enthalten sind, sollten die Unterkunft richtig abbilden, dürfen nicht gefälscht oder irreführend sein, und dürfen keine Persönlichkeitsrechte, Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen.

11.10 Verstößt ein Inserat gegen diese AGB für Vermieter, so behält sich HomeAway das Recht vor, den Vermieter zur Behebung eines derartigen Verstoßes aufzufordern, den Inhalt zu entfernen, der diesen Verstoß darstellt oder das entsprechende Inserat oder alle mit dem Vermieter in Verbindung stehenden Inserate in Übereinstimmung mit Klausel 8 dieser AGB für Vermieter auszusetzen oder zu kündigen.

11.11 Eine Prüfung der Identität von Nutzern im Internet ist schwierig und wir können keine Verantwortung für die Bestätigung der angeblichen Identität jedes Nutzers übernehmen. Wir empfehlen Vermietern und Urlaubern, über die auf der Seite verfügbaren Tools direkt miteinander zu kommunizieren, auch wenn selbst dies keine endgültige Sicherheit in Bezug auf die Identität der Person, mit der Sie kommunizieren, bietet. Ferner verlangen wir von Ihnen, andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um sich selbst Klarheit über die Identität der anderen Person zu verschaffen und, für Urlauber, in Bezug auf die Unterkunft und relevante Einzelheiten Ihrer Buchung oder beabsichtigten Buchung. Sie erklären sich einverstanden, (i) Ihr Passwort und die Online-ID für Ihr Konto bei uns und Ihr E-Mail-Konto sicher zu verwahren und streng vertraulich zu behandeln und diese nur autorisierten Nutzern Ihres Kontos zur Verfügung zu stellen, (ii) jede Person, der Sie Ihre Online-ID und Ihr Passwort geben, dahingehend anzuweisen, dass sie diese nicht gegenüber unbefugten Personen offenlegen dürfen, (iii) uns unverzüglich zu informieren und eine neue Online-ID und ein neues Passwort zu wählen, wenn Sie glauben, dass Ihr Passwort für Ihr Konto bei uns oder Ihr E-Mail-Konto einer unbefugten Person bekanntgegeben wurde und (iv) uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie von jemandem kontaktiert werden, der Ihre Online-ID und Ihr Passwort verlangt. Wenn wir einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto vermuten, erklären Sie sich einverstanden, auf unser Verlangen unverzüglich Ihre ID und Ihr Passwort zu ändern und ggf. andere entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, die wir in zumutbarem Umfang verlangen können. Wir empfehlen Ihnen dringend, niemandem Zugang zu Ihrer Online-ID und zu Ihrem Passwort für Ihr Konto bei uns und für Ihr E-Mail-Konto zu geben. Wenn Sie jedoch jemandem Ihre Online-ID und Ihr Online-Passwort geben oder es versäumen, diese Informationen angemessen zu schützen, sind Sie für sämtliche Transaktionen, die die Person tätigt, während sie Ihr Konto bei uns und/oder Ihr E-Mail-Konto nutzt, verantwortlich, selbst für Transaktionen, die betrügerisch sind oder die Sie nicht beabsichtigt haben oder tätigen wollten.

11.12 Inserate dürfen vom Vermieter nicht auf andere übertragen werden. Im Falle des Verkaufs einer Unterkunft oder einer Änderung in der Verwaltung der Unterkunft wird HomeAway die Option zur Erstellung eines neuen Inserats aufzeigen.

11.13 Entschädigt HomeAway einen Urlauber über eines unserer Garantie- oder

Gewährleistungsprogramme für einen Verlust bzw. Schaden, der durch Handlungen oder Unterlassungen eines Vermieters entstanden ist, so behält sich HomeAway das Recht vor, den Betrag, den HomeAway für den Verlust bezahlt oder beigesteuert hat, vom Vermieter zurückzuverlangen.

12. Steuern

Steuern des Vermieters:

12.1 Soweit länderspezifische Vorschriften nichts gegenteiliges vorsehen, sind Sie als Vermieter allein dafür verantwortlich, Ihre Pflichten zur Meldung, Vereinnahmung, Überweisung oder Hinzufügung der gesetzlichen Mehrwertsteuer oder anderer indirekter Verkaufssteuern, Kurtaxen, Touristensteuern, Bruttoumsatzsteuern, Grundsteuern oder anderer Kurtaxen oder Einkommensteuern („**Steuern**“) in Bezug auf Ihr Inserat zu ermitteln. Die HomeAway-Gruppe bietet keine Steuerberatung an; der Vermieter sollte seinen eigenen Steuerberater konsultieren.

12.2 Steuervorschriften können es erforderlich machen, dass wir entsprechende steuerliche Informationen von den Vermietern erfassen und/oder Steuern aus den Auszahlungen an Vermieter einbehalten. Versäumt es ein Vermieter, uns die Dokumentation zukommen zu lassen, die wir als ausreichend erachten, um unsere (ggf.) bestehende Pflicht zu erfüllen, werden wir Steuern aus den Auszahlungen an Sie einbehalten, solche Beträge gemäß den gesetzlichen Vorschriften einbehalten oder beides tun, und in diesem Fall sind wir zur Vornahme solcher Einbehaltungen berechtigt, bis uns die entsprechenden Informationen vorgelegt werden. Alle gemäß dieser Klausel von uns einbehaltenen Beträge werden als Zahlungen an den Vermieter behandelt. Sie, der Vermieter, sind alleine dafür verantwortlich, die Informationen in Ihren Steuerformularen aktuell, vollständig und auf dem Laufenden zu halten.

Steuern auf die Provision:

12.3 Der Vermieter ist für alle Abgaben in Bezug auf die Unterkunft und die Inserate verantwortlich und meldet den entsprechenden Behörden alle gesetzlichen Steuern (ggf. einschließlich USt.) auf die erhaltenen Zahlungen. HomeAway kann verpflichtet sein, Steuern (einschließlich USt., Waren- und Dienstleistungssteuern, Verkaufssteuern oder andere gleichwertige Steuern) auf die dem Vermieter berechnete Provision zu vereinnahmen und zu überweisen. Falls erforderlich wird HomeAway dem Vermieter eine Rechnung zur Verfügung stellen, die den Betrag der für diese Provisionen berechneten Steuern ausweist. Gilt für den Vermieter eine Steuerbefreiung für Steuern auf die Provision, so muss er HomeAway die erforderliche Dokumentation und den Nachweis für eine solche Befreiung zur Verfügung stellen.

12.4 Lebt der Vermieter in einem Land, das ein Mitgliedsstaat der EU ist und in dem er umsatzsteuerpflichtig ist, so muss er HomeAway seine gültige USt.-Identifikationsnummer mitteilen, damit HomeAway für die Provisionen das Reverse-Charge-Verfahren beantragen kann. Lebt der Vermieter in Irland, kommt das Reverse-Charge-Verfahren nicht zur Anwendung und eine irische Umsatzsteuer wird erhoben.

12.5 Hat der Vermieter seinen Wohnsitz in einem Land, das kein Mitglied der EU ist und ist er für Zwecke der Umsatz- oder einer entsprechenden Steuer in diesem Land registriert, muss er HomeAway seine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder eine entsprechende Registrierungs-Identifikationsnummer mitteilen, damit HomeAway das Reverse Charge-Verfahren gegebenenfalls auf die Provisionen anwenden kann. Hat der Vermieter seinen Wohnsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein, kommt das Reverse-Charge-Verfahren nicht zur Anwendung und es

wird die schweizerische bzw. liechtensteinische Umsatzsteuer erhoben, solange HomeAway für Umsatzsteuerzwecke in Schweiz/Liechtenstein registriert ist. Aufenthaltssteuern:

12.6 Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine zuständige Regierungsstelle, -abteilung und/oder -behörde („**Steuerbehörde**“), in deren Zuständigkeitsbereich Ihr Inserat fällt, verlangen kann, dass bestimmte Steuern von Urlaubern oder Vermietern in Bezug auf ein solches Inserat vereinnahmt werden können und an die entsprechende Steuerbehörde zu überweisen sind. Die Gesetze der Rechtssysteme können unterschiedlich sein, so dass diese Steuern, die manchmal „Steuern für vorübergehende Aufenthalte“, „Hotelsteuern“, „Unterbringungssteuern“, „Stadtsteuern“, „Zimmersteuern“ oder „Touristensteuern“ („**Aufenthaltssteuern**“) genannt werden, eventuell als ein prozentueller Anteil des von den Vermietern festgelegten Mietbetrags, ein pro Tag festgelegter Betrag, ein Betrag, der auf der Anzahl der Gäste oder einer anderen Rechnung basiert, vereinnahmt und überwiesen werden.

12.7 In bestimmten Rechtssystemen kann HomeAway nach eigenem Ermessen entscheiden, die Vereinnahmung und Überweisung von Steuern des oder im Namen des Urlaubers oder Vermieters in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen („**Vereinnahmung und Überweisung**“) zu veranlassen, wenn ein solches Rechtssystem festlegt, dass HomeAway oder die Vermieter verpflichtet sind, eine Aufenthaltssteuer zu vereinnahmen und zu überweisen. Sollten wir in einem Rechtssystem eine direkte Vereinnahmung und Überweisung veranlassen, weisen Sie hiermit HomeAway an und autorisieren HomeAway, die Aufenthaltssteuern von Urlaubern im Namen des Vermieters zum Zeitpunkt der ersten Online-Zahlung des Urlaubers vorzunehmen und diese Aufenthaltssteuern an die Steuerbehörde abzuführen. Die Verarbeitung der Aufenthaltssteuerzahlungen erfolgt durch HomeAway Payments gemäß der [Vereinbarung über den Einzug von Unterbringungskosten](#). Der Betrag der Aufenthaltssteuern, der ggf. von HomeAway vereinnahmt und überwiesen wird, wird für Vermieter und Urlauber auf deren jeweiligen Transaktionsdokumenten sichtbar gemacht und separat aufgeführt. Wenn HomeAway die Vereinnahmung und Überweisung vornimmt, sind die Vermieter nicht berechtigt, Aufenthaltssteuern zu vereinnahmen, die HomeAway für ihre Inserate in diesem Rechtssystem vereinnahmt. Wenn HomeAway die Vereinnahmung und Überweisung von Aufenthaltssteuern in einem Rechtssystem erstmalig vornimmt, so wird HomeAway den betreffenden Vermietern von Inseraten in solchen Rechtssystemen eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen.

12.8 Sie erklären sich damit einverstanden, dass ein Anspruch oder Klagegrund in Bezug auf die Vereinnahmung und Überweisung von Steuern durch HomeAway sich nicht auf Lieferanten oder Verkäufer erstreckt, auf die HomeAway im Zusammenhang mit der Vereinnahmung und Überweisung ggf. zurückgreift. Die Vermieter erklären sich einverstanden, dass wir zusätzliche Beträge von Ihnen erheben können, falls die vereinnahmten und/oder überwiesenen Aufenthaltssteuern nicht ausreichend waren, um Ihre Verpflichtungen gegenüber der Steuerbehörde zu erfüllen; sie erklären sich einverstanden, dass Ihr einziges Rechtsmittel für vereinnahmte Aufenthaltssteuern eine Erstattung der von HomeAway vereinnahmten Aufenthaltssteuern in Übereinstimmung mit anwendbaren Verfahren, die von der Steuerbehörde festgelegt wurden, von der zuständigen Steuerbehörde ist.

12.9 Sie erklären sich ausdrücklich bereit, die HomeAway-Gruppe und ihre leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Vertreter von allen Ansprüchen, Haftungen, Schäden, Verlusten, Schulden, Verpflichtungen und Auslagen freizustellen, insbesondere von angemessenen Rechtsanwaltsgebühren und/oder Buchhaltungsgebühren, die aus oder im Zusammenhang mit Aufenthaltssteuern entstehen, insbesondere die Anwendung, Berechnung, Vereinnahmung oder Überweisung von Aufenthaltssteuern in irgendeiner Höhe oder generell in Bezug auf Ihre

Transaktionen. In jedem Rechtssystem, in dem wir die Vereinnahmung und Überweisung vornehmen, erteilen uns die Vermieter die Erlaubnis, ohne weitere Mitteilung, Daten und andere Informationen über sie oder ihre Transaktionen, Buchungen, Unterkünfte und Aufenthaltssteuern, insbesondere Informationen, wie z. B. den Namen des Vermieters, die Adressen bezüglich des Inserats, Transaktionsdaten und -beträge, Steueridentifikationsnummer(n), den Betrag der von Urlaubern vereinnahmten oder fälligen Steuern, Kontaktinformationen und ähnliche Informationen zu speichern, zu übertragen und der zuständigen Steuerbehörde mitzuteilen, um einer begründeten Anfrage nachzukommen.

12.10 HomeAway behält sich das Recht vor, nach vorheriger Benachrichtigung der Vermieter, die Vereinnahmung und Überweisung in einem Rechtssystem aus einem beliebigen Grund einzustellen; zu diesem Zeitpunkt sind die Vermieter wieder allein verantwortlich und haftbar für die Vereinnahmung und/oder Überweisung sämtlicher Steuern, die für die Inserate in diesem Rechtssystem gelten. In Rechtssystemen, in denen wir keine entsprechende Mitteilung gemacht haben oder in denen wir die Vereinnahmung oder Überweisung von Aufenthaltssteuern durch Vereinnahmung und Überweisung bzw. andere Mittel oder Methoden in Ihrem Rechtssystem nicht (mehr) vornehmen, sind die Vermieter allein für die Vereinnahmung und/oder Überweisung sämtlicher Aufenthaltssteuern, die für die Inserate gelten, verantwortlich und haftbar.

12.11 Die Vermieter nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass HomeAway in Bezug auf manche Rechtssysteme von einer Vereinnahmung oder Überweisung von Aufenthaltssteuern absieht oder eventuell nicht in der Lage ist, die Vereinnahmung und/oder Überweisung von Aufenthaltssteuern vorzunehmen; keine der in diesen Dienstleistungsbedingungen enthaltenen Bestimmungen stellt eine Zusicherung oder Garantie dafür dar, dass HomeAway die Vereinnahmung und/oder Überweisung von Aufenthaltssteuern an irgendeinem Ort bzw. in irgendeinem bestimmten Rechtssystem anbieten wird oder dass HomeAway die Vereinnahmung oder Überweisung von Aufenthaltssteuern in einem bestimmten Rechtssystem, in dem sie diese eventuell zuvor vorgenommen hat, weiterhin durchführen wird. HomeAway behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Vereinnahmung und Überweisung von Aufenthaltssteuern (ungeachtet der in der Vergangenheit oder in Zukunft verwendeten Methode) aus einem beliebigen Grund oder ohne jeden Grund einzustellen, vorausgesetzt, HomeAway informiert die Vermieter darüber in geeigneter Weise in jedem Rechtssystem, in dem HomeAway beschließt, eine solche Bereitstellung einzustellen.

12.12 Sie verpflichten sich zur Einhaltung aller anwendbaren Steuergesetze und zur Verhinderung der Erleichterung von Steuerhinterziehungsdelikten, die im britischen Criminal Finances Act 2017 (in seiner jeweils gültigen oder ersetzten Fassung) vorgesehen sind. Sie dürfen keine Handlungen vornehmen, die dazu führen würden, dass HomeAway gegen geltendes Steuerrecht verstößt. Sie sind ferner verpflichtet, HomeAway von allen Geldbußen, Schäden, Kosten (einschließlich Anwaltskosten), Verlusten, Verbindlichkeiten, Haftungen, Gebühren, Strafen und Ausgaben freizustellen, die HomeAway infolge Ihrer Nichteinhaltung dieser Klausel entstehen.

13. Verbote

13.1 Der Vermieter darf weder direkt noch indirekt:

13.1.1 die Website, ihre Inhalte und die auf der Website enthaltenen Datenbanken in irgendeiner Form, gleich ob durch Nutzung automatischer Geräte oder manueller Verfahren, verwerten, kopieren, verteilen, reproduzieren, redigieren, übersetzen, öffentlich zugänglich machen oder dekompilieren;

13.1.2 die Inhalte auf der Website oder Kommunikationen mit Urlaubern mittels Robotern, Spidern oder anderen automatischen Instrumenten überwachen, jedoch mit der Maßgabe, dass eine eingeschränkte Ausnahme von dem vorstehenden Ausschluss für Allzweck-Internetsuchmaschinen (nicht jedoch für Websites oder Suchmaschinen oder andere Dienste, die Inserate oder Kleinanzeigen für buchbare Unterkünfte oder einen Teil davon anbieten oder die in der Branche kurzfristiger Vermietungsdienstleistung oder anderer Dienstleistungen, die mit der Website oder HomeAway im Wettbewerb stehen, tätig sind) und für nicht kommerzielle öffentliche Archive gemacht wird, die Tools zur Sammlung von Informationen allein zum Zweck der Anzeige von Hyperlinks auf die Website nutzen, unter der Voraussetzung, dass sie dies jeweils von einer festen IP-Adresse oder verschiedenen IP-Adressen aus unter Nutzung eines leicht identifizierbaren Agenten vornehmen und die robots-txt Datei von HomeAway einhalten;

13.1.3 die Website, die Plattform oder Systeme von HomeAway oder von einem Urlauber zur Verfügung gestellte Informationen zu anderen Zwecken als den durch diese AGB für Vermieter erlaubten Zwecken nutzen;

13.1.4 die Website oder die Tools und Dienste auf der Website zum Zwecke der Buchung oder Bewerbung der Buchung einer Unterkunft, die nicht in einem gültigen Inserat enthalten ist, nutzen;

13.1.5 einen Teil der Website auf einer anderen Website oder anderweitig unter Verwendung eines Geräts reproduzieren, insbesondere durch die Nutzung einer Frame- oder Fensterumgebung für die Website oder anderer Framing-Verfahren zur Extrahierung eines Teils oder Aspekts der Website oder einen Teil der Website spiegeln oder replizieren;

13.1.6 Inhalte oder Programme, die aufgrund ihrer Größe oder Art die Computer oder Netzwerke von HomeAway beschädigen könnten, auf die Website hochladen oder an diese senden;

13.1.7 Inhalte auf die Website oder die Plattform oder Systeme von HomeAway stellen, die geltendes Strafrecht, geistige Eigentumsrechte oder andere Gesetze verletzen oder zu deren Verletzung ermutigen;

13.1.8 die Website oder Plattform oder Systeme von HomeAway auf eine Art und Weise nutzen oder Zugang hierzu erlangen, die ein Computersystem oder Netzwerk gefährden könnte, u. a. durch das Inverkehrbringen eines Virus (zu diesem Zweck beinhaltet „Virus“ jedes Programm, das absichtlich in ein System eingebracht wird und eine nutzlose und/oder schädigende Funktion ausführt, wie z. B. die Anzeige irritierender Nachrichten oder das systematische Überschreiben von Informationen auf der Festplatte eines Nutzers);

13.1.9 Informationen posten oder übermitteln, die auf irgendeine Art falsch, betrügerisch oder irreführend sind oder sich an einer Handlung beteiligen, die als „Phishing“ betrachtet werden kann (gleich ob primär, sekundär oder auf sonstige Weise) oder die Anlass zu einer straf- oder zivilrechtlichen Klage geben würde;

13.1.10 rechtswidriges, bedrohendes, missbräuchliches, beleidigendes, diffamierendes, obszönes, vulgäres, unanständiges, aufrührerisches, sexuell eindeutiges, pornographisches oder gotteslästerliches Material posten oder übermitteln;

13.1.11 sich in irgendeiner Weise auf HomeAway oder auf die HomeAway-Gruppe beziehen, wodurch jemand glauben könnte, der Vermieter, eine Unterkunft, ein Inserat oder die Website würde durch HomeAway oder die HomeAway-Gruppe gesponsort, sei mit diesem verbunden oder

würde von diesen unterstützt werden oder

13.1.12 eine Unterkunft in einem Inserat durch eine andere Unterkunft ohne das vorherige Einverständnis von HomeAway ersetzen. Verbotene Austauschaktivitäten beinhalten:

13.1.12.1 Inserieren eines Eintrags für mehrere Unterkünfte: Nutzung des Inserats zur Bewerbung mehrerer Unterkünfte, die in einem Gebäude verfügbar sind;

13.1.12.2 Ersetzen: Änderung der Unterkunft, die in einem Inserat angezeigt wird, wenn die Unterkunft gebucht wird und

13.1.12.3 „Leeching“: einem Urlauber, der über eine Website anfragt, eine andere Unterkunft als jene anbieten, die im entsprechenden Inserat angezeigt wird.

13.1.13 Bei aktivierter Online-Buchung die Reaktionszeit auf Buchungsanfragen oder die Verarbeitung von Zahlungen der Urlauber verzögern (Vermieter mit aktivierter Online-Buchung werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um alle Buchungsanfragen von Urlaubern innerhalb von 24 Stunden nach Eingang einer Buchungsanfrage zu beantworten, und werden dafür sorgen, dass Zahlungen von Urlaubern innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung der Zahlung durch den Urlauber verarbeitet werden).

13.2 Im Falle einer Verletzung dieser Klausel durch einen Vermieter behält sich HomeAway das Recht vor, das entsprechende Inserat oder alle mit dem Vermieter in Verbindung stehenden Inserate in Übereinstimmung mit Klausel 9 dieser AGB gegenüber Vermietern auszusetzen oder zu beenden.

14. Veröffentlichung des Inserats auf Drittseiten.

Um Vermietern eine größere Reichweite für ihre Angebote zu bieten, ist die HomeAway-Gruppe berechtigt, das Inserat oder Teile hiervon auf Seiten von Drittanbietern zu veröffentlichen und/oder veröffentlichen zu lassen. Weitere Bedingungen, denen eine solche Veröffentlichung auf Drittseiten ggf. unterliegt, teilen wir Ihnen gegebenenfalls im Dashboard oder per E-Mail mit.

15. Haftung des Vermieters

15.1 Nutzer sind allein verantwortlich für die Erlangung eines Versicherungsschutzes, der ausreichend ist, um ihre Unterkünfte und ihre Gäste bzw. deren Reise zu schützen. Die Vermieter stimmen zu, dass sie vor der Ankunft ihres ersten Urlaubers über einen geeigneten Versicherungsschutz verfügen, der ausreicht, um die Vermietung der von ihnen auf der Website inserierten Unterkünfte abzudecken und eine ausreichende Versicherungsdeckung bis zum Abreisedatum eines Urlaubers, der über unsere Website vermittelt wurde, aufrecht zu erhalten.

15.2 Der Vermieter haftet allein für alle finanziellen Folgen, die sich aus Verlusten für HomeAway aufgrund von Inhalten oder einem Programm ergeben, die bzw. das vom Vermieter übertragen oder gesendet wurden und zu Schäden an der Hardware oder Software von HomeAway, einschließlich Schäden an der Website, dem System oder Daten oder durch die Verursachung des Versagens der Website, des Systems oder Fehlern darin, führen. Die oben genannten finanziellen Folgen beinhalten angemessene Rechtsanwaltsgebühren.

16. Mitteilung über eine Verletzung geistigen Eigentums

16.1 Die HomeAway-Gruppe respektiert die geistigen Eigentumsrechte anderer und erwartet den

gleichen Respekt von den Vermietern. HomeAway verfügt über eine von HomeAway strikt angewandte Richtlinie, die den Benutzern verbietet, gegen die Urheberrechte anderer verstoßende Materialien zu veröffentlichen. HomeAway behält sich das Recht vor, Inhalte zu entfernen, zu denen eine Beschwerde wegen einer Urheberrechtsverletzung eingeht. Liegen entsprechende Umstände vor, kündigt HomeAway das Konto von Abonnenten und Kontoinhabern, die wiederholt gegen die Urheberrechte Dritter verstoßen. Wiederholte Veröffentlichungen von rechtsverletzendem Material sind Grund für eine Kündigung des Dienstes.

16.2 Urheberrechtsbeschwerden. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre urheberrechtlich geschützte Arbeit auf der oder über die Website im Sinne des Digital Millennium Copyright Act (in den USA), der Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr (in der EU) oder ähnlichen Gesetzen, die sich auf urheberrechtlich geschützte Online-Inhalte beziehen, verletzt wird, füllen Sie bitte das HomeAway-Formular für die Meldung einer Urheberrechtsverletzung (die „Mitteilung“) aus und übermitteln sie diese Mitteilung an den unten aufgeführten Urheberrechtsbeauftragten von HomeAway. Nach Erhalt einer Mitteilung wird HomeAway geeignete Maßnahmen ergreifen und beispielsweise das streitige Material von der Website entfernen und/oder unter den entsprechenden Umständen das Konto der HomeAway-Nutzer kündigen.

Senden Sie uns bitte eine Mitteilung mit folgenden Angaben:

(1) Angabe des angeblich verletzten urheberrechtlich geschützten Werkes, oder, wenn mehrere urheberrechtlich geschützte Werke auf einer einzelnen Website von einer einzelnen Mitteilung abgedeckt werden, eine repräsentative Liste solcher Werke auf dieser Seite.

(2) Angabe der Bilder oder des Materials, die mutmaßlich Ihr urheberrechtlich geschütztes Werk verletzen bzw. Gegenstand der rechtsverletzenden Aktivität sind und die Ihrer Meinung nach entfernt werden sollten, mit ausreichenden Informationen, um es HomeAway zu ermöglichen, die entsprechenden Bilder oder das entsprechende Material aufzufinden.

(3) Ihre Kontaktdaten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer und ggf. eine E-Mail-Adresse, unter der Sie kontaktiert werden können.

(4) Die folgende Erklärung: Ich bin in gutem Glauben der Ansicht, dass die Nutzung des Materials in der beanstandeten Weise nicht vom Urheberrechtsinhaber, seinem Vertreter oder vom Gesetz autorisiert ist.

(5) Die folgende Erklärung: Die Angaben in dieser Mitteilung sind korrekt und ich erkläre in Kenntnis der Strafbarkeit einer falschen eidesstattlichen Versicherung, dass (bitte eine Möglichkeit auswählen) (i) ich der Eigentümer eines ausschließlichen Rechts bin, das mutmaßlich verletzt wird, oder (ii) befugt bin, im Namen des Eigentümers dieses Rechts zu handeln.

(6) Und eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die befugt ist, im Namen des Eigentümers des ausschließlichen Rechts, das mutmaßlich verletzt wird, zu handeln.

Senden Sie die Mitteilung bitte an den Urheberrechtsbeauftragten von HomeAway:

IP Complaint Team, c/o Expedia, Inc. Legal Department – Copyrights, 1111 Expedia Group Way W, Seattle, Washington 98119, United States of America, E-Mail: CopyrightComplaints@expediagroup.com, Tel.: 206-481-7200

16.3 Gegendarstellung bei Urheberrechtsbeschwerden. Wenn von Ihnen gepostetes Material auf der Grundlage einer Urheberrechtsbeschwerde entfernt wurde, können Sie per E-Mail oder normaler Post eine Gegendarstellung einreichen, die die nachstehend genannten Angaben enthält. Vor einem solchen Vorgehen empfiehlt es sich, juristischen Rat einzuholen. Geben Sie bitte die folgenden Informationen an:

Identifizierung der konkreten Inhalte, die entfernt oder deaktiviert wurden, sowie die Stelle, an der die betreffenden Inhalte auf der Website von Expedia angezeigt wurden. Geben Sie, wenn möglich, die URL-Adresse an.

Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse.

Eine Erklärung, dass Sie die Zuständigkeit des Bundesbezirksgerichts (Federal District Court) für den Gerichtsbezirk, in dem sich Ihre Adresse befindet, oder – falls es sich um eine Adresse außerhalb der Vereinigten Staaten handelt – für den Gerichtsbezirk, in dem sich Expedia, Inc. befindet, anerkennen und dass Sie die Zustellung der Klage von der Partei, die Ihre Inhalte gemeldet hat, oder dem Handlungsbevollmächtigten dieser Partei annehmen.

Die folgende Erklärung: „Ich versichere eidesstattlich, dass ich in gutem Glauben davon überzeugt bin, dass die vorstehend genannten Inhalte infolge eines Fehlers oder einer falschen Identifizierung entfernt oder deaktiviert wurden.“ Unterschreiben Sie die Erklärung und senden Sie die schriftliche Mitteilung an die folgende Anschrift oder E-Mail-Adresse:

Urheberrechtsbeauftragter von HomeAway: IP Complaint Team, c/o Expedia, Inc., Legal Department – Copyrights, 1111 Expedia Group Way W, Seattle, Washington 98119, United States of America, E-Mail: copyrightcounternotice@expediagroup.com, Tel.: 206-481-7200

16.4 Markenbeschwerden. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Website oder ein Inserat Ihre Marke verletzt oder missbraucht, füllen Sie bitte das HomeAway-Formular für die Meldung einer Markenverletzung (die „Marken-Mitteilung“) schriftlich aus und senden diese Mitteilung an den unten genannten Markenbeauftragten von HomeAway. Nach Erhalt einer Mitteilung wird HomeAway geeignete Maßnahmen ergreifen und beispielsweise den Vermieter informieren, der die mutmaßlich verletzende Nutzung, die Gegenstand der Beschwerde ist, veröffentlicht hat, und ihn auffordern, die Beschwerde zu untersuchen und zu beantworten, und eindeutig verletzende Angaben aus dem Inserat oder von der Seite entfernen und/oder unter den entsprechenden Umständen das Konto des HomeAway-Nutzers kündigen.

Bitte nehmen Sie Folgendes in die Mitteilung auf:

- (1) Angabe der Marke, die mutmaßlich verletzt wurde.
- (2) Angabe der Seite oder der Inserate, auf der bzw. in welchen die Marke mutmaßlich missbraucht wird.
- (3) Ihre Kontaktdaten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer und ggf. eine E-Mail-Adresse, unter der Sie kontaktiert werden können.
- (4) Die folgende Erklärung: Ich bin in gutem Glauben der Ansicht, dass die Nutzung des oben genannten Markenzeichens in der beanstandeten Weise nicht autorisiert oder erlaubt ist.
- (5) Die folgende Erklärung: Die Angaben in dieser Mitteilung sind korrekt und ich erkläre in

Kenntnis der Strafbarkeit einer falschen eidesstattlichen Versicherung, dass (bitte eine Möglichkeit auswählen) (i) ich der Eigentümer eines ausschließlichen Rechts bin, das mutmaßlich verletzt wird, oder (ii) befugt bin, im Namen des Eigentümers dieses Rechts zu handeln.

(6) Und eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die befugt ist, im Namen des Eigentümers des ausschließlichen Rechts, das mutmaßlich verletzt wird, zu handeln.

Senden Sie die Mitteilung bitte an: Trademark Claims, c/o Expedia, Inc. Legal Department, 1111 Expedia Group Way W, Seattle, Washington 98119, United States of America, E-Mail: TrademarkComplaints@expediagroup.com, Tel.: 206-481-7200

16.5 Patenthinweise. Es können ein oder mehrere Patente der HomeAway Group und/oder der Unternehmen von Expedia für diese Website und für die über die Website zugänglichen Funktionen und Dienste gelten. Teile dieser Website werden unter Lizenz eines oder mehrerer Patente betrieben. Weitere Patente sind angemeldet.

17. Beschränkte Haftung von HomeAway

Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie bestimmte Rechte (einschließlich derer, die wir für Dienstleistungen unter Anwendung angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis anbieten). Diese Bedingungen haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte. Für weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten besuchen Sie bitte die Bürgerberatungs-Website www.adviceguide.org.uk oder rufen Sie unter der Telefonnummer +44 (0) 0345 404 05 06 an.

Gemäß seinem Webhosting-Status haftet HomeAway nur im Falle eines Verschuldens von HomeAway. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haftet HomeAway, soweit gesetzlich zulässig, für die Ihnen entstehenden Verluste oder Schäden, die eine vorhersehbare Folge unserer Verletzung dieser AGB des Vermieters oder der Nichtanwendung der gebotenen Sorgfalt und Sachkenntnis sind. Wir sind jedoch nicht für unvorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn deren Eintritt entweder offensichtlich ist oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt der Annahme der AGB Kenntnis vom möglichen Eintritt dieser Verluste oder Schäden hatten, z. B. wenn Sie diese Möglichkeit mit uns besprochen haben. HomeAway haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Ansprüche, Klagegründe, Forderungen, Rückerstattungen, Verluste, Schäden, Geldbußen, Strafen oder andere Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, insbesondere nicht für angemessene Anwaltskosten, („Ansprüche“), die von Dritten mit der Behauptung geltend gemacht bzw. veranlasst werden, dass sich diese aus oder im Zusammenhang mit (a) Materialien oder Inhalten, die Sie der Website zur Verfügung stellen, (b) Ihrer Nutzung von Inhalten auf der Website, (c) einer Verletzung dieser Vermieter-AGB Ihrerseits oder (d) Ihrer Nutzung des Eigentums ergeben, sofern HomeAway kein Verschulden trifft. HomeAway wird Sie über solche Ansprüche unverzüglich informieren.

Wenn Sie mit der Website oder der Plattform oder Systemen von HomeAway unzufrieden sind oder Sie mit einem Teil dieser AGB für Vermieter nicht einverstanden sind, besteht Ihr einziges Rechtsmittel gegenüber HomeAway darin, die Nutzung der Website einzustellen. Unsere Haftung und die Haftung der HomeAway-Gruppe gegenüber Ihnen oder Dritten beschränkt sich in jedem Fall und unter allen Umständen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Website ergeben, soweit gesetzlich zulässig, auf (a) die Höhe der Gebühren, die Sie uns in den zwölf Monaten vor der Handlung, die eine Haftung verursacht hat, bezahlt haben oder (b) £ 100,00 insgesamt, je nachdem, welcher Betrag höher liegt. Keine der in diesen AGB für Vermieter enthaltenen Bestimmungen schließt die Haftung der HomeAway-Gruppe für Tod oder Körperverletzung aus

oder beschränkt diese, wenn sich diese aus der Fahrlässigkeit von HomeAway ergibt; dies gilt ebenfalls im Falle von vorsätzlich und grob fahrlässig verursachten Schäden, Betrug oder arglistiger Täuschung seitens der HomeAway-Gruppe.

Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie von HomeAway ausdrücklich gewährter Garantien. Die vorgenannten Ausschlüsse und Einschränkungen gelten zudem nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) durch HomeAway. Kardinalpflichten im Sinne dieser AGB für Vermieter sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags und die Erreichung seines Zwecks erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vermieter daher regelmäßig vertrauen darf. Im Falle der Verletzung von Kardinalpflichten haftet HomeAway nur für den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen dem Recht von Irland, soweit der Vermieter ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Im Übrigen unterliegen diese AGB dem deutschen Recht. Schließt der Vermieter den Vertrag als Verbraucher ab und hat zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land, so bleibt die Anwendung der zwingenden Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl in den Absätzen 1 und 2 unberührt.

19. Zusätzliche Bedingungen, die für Gastgeber mit Unterkünften in Italien gelten

Vorbehaltlich anderer Klauseln in Bezug auf die Quellensteuern ist FeWo-direkt berechtigt, auf Zahlungen an Vermieter zuzugreifen, um die Einhaltung der Quellensteuergesetze zu erleichtern. Infolgedessen wird FeWo-direkt für bestimmte Zahlungen, die an Sie für Ferienunterkünften in Italien geleistet werden, Beträge einziehen, die der Quellensteuer unterliegen, um die Einhaltung der italienischen Rechtsverordnung Nr. 50 vom 24. April 2017 zu gewährleisten.

20. Allgemeines

20.1.1 Die Überschriften der Klauseln dienen lediglich der leichteren Lesbarkeit und haben keine Auswirkung auf die Auslegung oder Deutung dieser AGB für Vermieter. Ein Verzicht auf eine Bestimmung der AGB für Vermieter gilt nicht als weiterer oder fortgesetzter Verzicht auf eine solche Bestimmung oder auf eine andere Bestimmung. Ferner gilt das Versäumnis von HomeAway, eine Bestimmung aus den AGB für Vermieter durchzusetzen, nicht als Verzicht auf eine solche Bestimmung oder hat anderweitig Einfluss auf die Fähigkeit von HomeAway, eine solche Bestimmung zu irgendeinem künftigen Zeitpunkt durchzusetzen. Soweit nicht in einer zusätzlichen Vereinbarung, zusätzlichen Bestimmungen für bestimmte Bereiche der Websiteausdrücklich vereinbart, stellen die AGB für Vermieter die gesamte Vereinbarung zwischen dem Vermieter und HomeAway im Hinblick auf die Nutzung der Website dar und ersetzen alle vorherigen Verhandlungen, Diskussionen, Verständnisse, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich, zwischen den Parteien. Diese AGB für Vermieter schränken jedoch in keiner Weise die Haftung einer der Parteien in Verbindung mit Zusicherungen oder anderen (mündlichen oder schriftlichen) Mitteilungen ein, die vor oder während der Geltungsdauer dieser AGB für Vermieter gemacht wurden, sofern eine solche Haftung nicht von Rechts wegen ausgeschlossen werden kann. Es dürfen keine Änderungen an den AGB für Vermieter vorgenommen werden, es sei denn, es handelt sich um

eine überarbeitete Veröffentlichung auf dieser Website, über die gemäß Klausel 1.5 informiert werden muss.

20.2 HomeAway empfiehlt, dass der Vermieter ein eigenes Exemplar dieser AGB für Vermieter in einer separaten Datei auf seinem PC speichert oder ausdruckt.

20.3 Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, können Sie diese im Dashboard oder über den Kundenservice einreichen.

20.4 Im Falle einer Streitigkeit zwischen Ihnen und HomeAway können Sie ein herkömmliches Schlichtungsverfahren oder eine andere alternative Streitbeilegungsmethode gemäß den gesetzlichen Bestimmungen wählen. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission ist unter <http://ec.europa.eu/odrverfügbar>. Darüber hinaus können Sie die Mediationsdienste von e-POM in Anspruch nehmen, die Sie unter <https://e-pom.eu/> finden.

20.5 Wenn Sie eine Geschäftsperson sind, können Sie Ihre Streitigkeiten mit HomeAway an den Mediator Promediate senden, der unter <https://www.promediate.co.uk/> verfügbar ist, an den Mediator CEDR, der unter <https://www.cedr.com/p2bmediation/> verfügbar ist, oder an e-POM, der unter <https://e-pom.eu/> zu verfügbar ist.