

Accessibilitat als nostres llocs web, aplicacions i web per a mòbils

El nostre objectiu és crear llocs web i aplicacions mòbils ("plataformes") accessibles i fàcils de fer servir per a tots els nostres viatgers, siguin quines siguin les seves capacitats. Per ajudar-nos a assolir aquest objectiu, hem incorporat a la nostra metodologia de disseny de productes les Directrius d'Accessibilitat al Contingut Web (WCAG) 2.2 AA del Consorci World Wide Web (W3C), l'objectiu de les quals és proporcionar un únic estàndard compartit per a l'accessibilitat del contingut web que satisfaci les necessitats de particulars, organitzacions i governs a escala internacional.

Ús de les nostres plataformes amb tecnologies de suport

La informació següent descriu com es poden utilitzar diverses tecnologies de suport amb les nostres plataformes per garantir que tots els viatgers, independentment de les seves capacitats, puguin navegar i utilitzar les nostres plataformes.

Ús de les nostres plataformes amb discapacitat visual

Compatibilitat amb lectors de pantalla:

Hem donat prioritat a la compatibilitat amb les combinacions de lectors de pantalla i navegadors que els nostres viatgers utilitzen amb més freqüència, entre les quals s'inclouen les següents:

Tecnologia de suport	Sistema operatiu	Navegador
VoiceOver	iOS i OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
TalkBack	Android	Chrome

Augmentar el contrast i modificar la mida del text:

Si necessites configurar el teu dispositiu per millorar la llegibilitat, considera la possibilitat

d'ajustar la configuració d'accessibilitat del dispositiu o el navegador per fer el següent:

- Augmentar la mida del text
- Activar el mode d'alt contrast
- Activar "diferència sense color" i "filtres de color" (per al daltonisme)

Per consultar guies detallades sobre l'ús de les nostres plataformes amb discapacitat visual, ves a la secció "Viatgers amb discapacitat visual" del nostre [article d'ajuda sobre accessibilitat digital](#).

Ús de les nostres plataformes amb discapacitat auditiva

Per millorar la teva experiència amb els continguts de vídeo i àudio de les nostres plataformes, considera la possibilitat d'ajustar la configuració d'accessibilitat del dispositiu o el navegador per fer el següent:

- Activar els subtítols als dispositius d'escriptori
- Activar els subtítols als dispositius mòbils

Per consultar guies detallades sobre l'ús de les nostres plataformes amb discapacitat auditiva, ves a la secció "Viatgers amb discapacitat auditiva" del nostre [article d'ajuda sobre accessibilitat digital](#).

Ús de les nostres plataformes amb discapacitat motriu

Per als viatgers amb discapacitat motriu, a més d'utilitzar altres tecnologies especialitzades d'assistència motriu, considera la possibilitat d'ajustar la configuració d'accessibilitat del dispositiu per habilitar el següent:

- Control d'interruptors
- Ordres/control per veu
- Navegació només amb teclat

Per consultar guies detallades sobre l'ús de les nostres plataformes amb discapacitat motriu, ves a la secció "Viatgers amb discapacitat motriu" del nostre [article d'ajuda sobre accessibilitat digital](#).

Ús de les nostres plataformes amb sensibilitat al moviment o les animacions

Perquè els viatgers puguin reduir al mínim els moviments no essencials a les nostres plataformes, considera la possibilitat de seleccionar

"reduïx el moviment" a la configuració del sistema d'accessibilitat del dispositiu o el navegador.

Per consultar guies detallades sobre l'ús de les nostres plataformes amb sensibilitat al moviment o les animacions, ves a la secció "Viatgers amb sensibilitat al moviment o les animacions" del nostre [article d'ajuda sobre accessibilitat digital](#).

Assistència per a l'accessibilitat digital

Si tens dificultats per utilitzar la teva tecnologia d'assistència preferida amb les nostres plataformes, consulta aquest [article d'ajuda sobre accessibilitat digital](#), que ofereix consells i solucions per als problemes d'accessibilitat més comuns.

Si, després de consultar els nostres articles d'ajuda, encara necessites assistència, posa't en contacte amb nosaltres d'una de les maneres següents:

Xateja amb nosaltres en línia utilitzant l'opció de xat en directe

Envia'ns un correu electrònic a accessibility@expediagroup.com

La nostra política d'accessibilitat (Garantia de qualitat i control)

A més d'incorporar les Directrius d'Accessibilitat al Contingut Web (WCAG) 2.2 AA del Consorci World Wide Web (W3C) a la nostra metodologia de disseny de productes, també tenim en compte l'accessibilitat en altres àrees del nostre negoci:

Formació i assistència

Hem desenvolupat un programa de formació per als nostres equips de producte i tecnologia, que inclou el següent:

- Cursos en línia
- Tallers presencials
- Sessions periòdiques de formació permanent
- Presentacions informatives

A més, el nostre equip d'accessibilitat proporciona assistència continua als nostres equips de producte i tecnologia, oferint-los observacions i consells pràctics per integrar l'accessibilitat a les nostres plataformes de cara al client i processos relacionats.

Proves

Per comprovar l'accessibilitat de les nostres plataformes, utilitzem mètodes de comprovació tant manuals com automatitzats, entre els quals s'inclouen els següents:

- Anàlisis automatitzades en diferents fases del desenvolupament del producte
- Proves manuals realitzades per desenvolupadors i equips de producte experimentats
- Avaluacions periòdiques fetes per experts interns en accessibilitat
- Proves anuals d'avaluació de llocs web i aplicacions natives

Recursos

Disposen d'una base de dades de recursos d'accessibilitat i documentació per ajudar els nostres equips, que inclou el següent:

- Pràctiques recomanades en matèria d'accessibilitat
- Formació en accessibilitat i guies d'implementació per als nostres diferents equips i funcions
- Preguntes freqüents
- Conclusions de les diverses activitats de prova dutes a terme
- Un kit d'eines d'IU amb botons, menús, quadres de diàleg i patrons de disseny accessibles predefinits

També revisem i actualitzem periòdicament els nostres recursos d'acord amb les Directrius d'Accessibilitat al Contingut Web (WCAG) i altres pràctiques i innovacions pertinents del sector.

Monitorització

Monitoritzem les nostres activitats d'accessibilitat digital fent avaluacions periòdiques, que inclouen:

- Monitoritzar les normes del sector
- Explorar les tecnologies emergents
- Fer un seguiment de les novetats en les principals tecnologies d'assistència

D'aquesta manera, ens esforcem per adaptar les nostres activitats d'accessibilitat digital a les pràctiques recomanades del sector.