

Accesibilidad en nuestros sitios web, web para móviles y aplicaciones

Nuestro objetivo es crear sitios web y aplicaciones móviles ("plataformas") que resulten accesibles y atractivas a todos nuestros viajeros, independientemente de sus capacidades. Para poder conseguir dicho objetivo, hemos comenzado a aplicar las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG, por sus siglas en inglés) 2.2. del consorcio World Wide Web (W3C) en nuestra metodología de diseño de productos. Estas pautas tienen como finalidad proporcionar un estándar único compartido para la accesibilidad del contenido web que se ajuste a las necesidades de personas físicas, organizaciones y Gobiernos de todo el mundo.

Uso de nuestras plataformas con tecnología de asistencia

En la siguiente información se detalla cómo se pueden emplear diversas tecnologías de asistencia en nuestras plataformas para que cualquier viajero, independientemente de sus capacidades, pueda utilizarlas.

Uso de nuestras plataformas en el caso de personas con discapacidad visual

Compatibilidad con lectores de pantalla:

Hemos dado prioridad a las combinaciones de lector de pantalla y navegador que nuestros viajeros usan con mayor frecuencia, entre las que se incluyen las siguientes:

Tecnología de asistencia	Sistema operativo	Navegador
VoiceOver	iOS y OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
TalkBack	Android	Chrome

Cómo aumentar el contraste y modificar el tamaño del texto:

Si tienes que modificar la legibilidad del dispositivo, puedes cambiar los ajustes de accesibilidad

del dispositivo o del navegador para:

- Aumentar el tamaño del texto.
- Activar el modo de alto contraste.
- Habilitar funciones como las de diferenciación sin color o filtros de color (en el caso de personas con daltonismo).

Encontrarás guías detalladas sobre el uso de nuestras plataformas en el caso de personas con discapacidad visual en la sección sobre viajeros con discapacidad visual de nuestro [artículo de ayuda sobre accesibilidad digital](#).

Uso de nuestras plataformas en el caso de personas con discapacidad auditiva

Para modificar el vídeo y el audio de nuestras plataformas según tus necesidades, puedes cambiar los ajustes de accesibilidad del dispositivo o del navegador para:

- Activar subtítulos en dispositivos de sobremesa.
- Activar subtítulos en dispositivos móviles.

Encontrarás guías detalladas sobre el uso de nuestras plataformas en el caso de personas con discapacidad auditiva en la sección sobre viajeros con discapacidad auditiva de nuestro [artículo de ayuda sobre accesibilidad digital](#).

Uso de nuestras plataformas en el caso de personas con discapacidad motora

Las personas con discapacidad motora pueden utilizar otras tecnologías especializadas de asistencia motora y modificar los ajustes de accesibilidad del dispositivo para activar lo siguiente:

- Control por botón.
- Control o comandos de voz.
- Navegación exclusiva mediante el teclado.

Encontrarás guías detalladas sobre el uso de nuestras plataformas en el caso de personas con discapacidad motora en la sección sobre viajeros con discapacidad motora de nuestro [artículo de ayuda sobre accesibilidad digital](#).

Uso de nuestras plataformas en el caso de personas con sensibilidad al movimiento o las animaciones

Para minimizar el movimiento no esencial de nuestras plataformas, los viajeros pueden seleccionar la opción

de reducción del movimiento en los ajustes de accesibilidad del dispositivo o del navegador.

Encontrarás guías detalladas sobre el uso de nuestras plataformas en el caso de personas con

sensibilidad al movimiento o las animaciones en la sección sobre viajeros con sensibilidad al movimiento o las animaciones de nuestro [artículo de ayuda sobre accesibilidad digital](#).

Asistencia con la accesibilidad digital

Si no consigues utilizar la tecnología de asistencia de tu elección en nuestras plataformas, consulta nuestro [artículo de ayuda de accesibilidad digital](#), el cual contiene consejos de resolución de problemas frecuentes de accesibilidad.

En el caso de que necesites asistencia adicional tras consultar nuestros artículos de ayuda, puedes contactar con nosotros a través de estos métodos:

Usa el chat online con la opción del chat en vivo.

Envíanos un correo a accessibility@expediagroup.com.

Nuestra política de accesibilidad (control de calidad y seguimiento)

Además de incorporar las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG, por sus siglas en inglés) 2.2. del consorcio World Wide Web (W3C) en la metodología de nuestro diseño de productos, tendremos en cuenta la accesibilidad en otros aspectos de nuestro negocio:

Formación y asistencia

Hemos desarrollado un programa de formación para nuestros equipos de producto y tecnología. Dicho programa cubre, entre otros:

- Cursos online.
- Talleres presenciales.
- Sesiones de repaso habituales.
- Presentaciones informativas.

Además, nuestro equipo formado en accesibilidad ofrece asistencia continua a nuestros equipos de tecnología y producto con datos y consejos prácticos sobre cómo integrar la accesibilidad en nuestras plataformas para clientes y procesos relacionados.

Pruebas

Usamos pruebas tanto manuales como automáticas para verificar la accesibilidad de nuestras plataformas. Dichas pruebas incluyen lo siguiente:

- Escaneos automáticos en diversas fases del desarrollo de producto.
- Pruebas manuales de desarrolladores y equipos de producto con experiencia.

- Evaluaciones periódicas por parte de expertos internos en accesibilidad.
- Evaluaciones y pruebas anuales del sitio web y de aplicaciones nativas.

Recursos

Contamos con una base de datos de recursos y documentación de accesibilidad para brindar asistencia a nuestros equipos que incluye lo siguiente:

- Prácticas recomendadas sobre accesibilidad.
- Guías de formación e implementación de accesibilidad para nuestros diversos equipos y puestos.
- Preguntas frecuentes.
- Hallazgos a partir de nuestras pruebas.
- Un kit de herramientas de UI con botones, menús, cuadros de diálogo y patrones de diseño accesibles ya integrados.

También revisamos y actualizamos nuestros recursos con frecuencia de acuerdo con las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG) y otras recomendaciones e innovaciones relevantes del sector.

Seguimiento

Llevamos un seguimiento de nuestras actividades en materia de accesibilidad digital mediante evaluaciones frecuentes, las cuales incluyen:

- Un seguimiento de los estándares del sector.
- El sondeo de tecnologías emergentes.
- Un control de los cambios en las principales tecnologías de asistencia.

De este modo, nos comprometemos a que nuestras actividades de accesibilidad digital se ajusten a las recomendaciones relevantes del sector.