

Tilgjengelighetstilpasning på våre nettsteder, mobilsider og apper

Vårt mål er å skape tilgjengelige og brukervennlige nettsteder og mobilapper («plattformer») for alle våre reisende – uansett deres evner og muligheter. Med tanke på å nå dette målet har vi implementert World Wide Web Consortium (W3C) sine retningslinjer, Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA, i vår metodikk for produktdesign. Formålet er å levere en samlet fellesstandard for tilgjengelig nettinhold, som oppfyller behovene til enkeltpersoner, organisasjoner og myndigheter internasjonalt.

Bruke plattformene våre med teknologiske hjelpemidler

Følgende informasjon beskriver hvordan forskjellige teknologiske hjelpemidler kan brukes med plattformene våre for å sikre at alle reisende, uansett deres evner og muligheter, kan navigere på og bruke plattformene våre.

Bruke plattformene våre med synsnedsettelse

Støtte for skjermlesere:

Vi har prioritert å støtte de skjermleser- og nettleserkombinasjonene som våre reisende bruker mest, deriblant:

Teknologiske hjelpemidler	Operativsystem	Nettleser
Voiceover	iOS og OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
Talkback	Android	Chrome

Øke kontrast og endre tekststørrelse:

Hvis du har behov for å konfigurere enheten din for bedre lesbarhet, kan du vurdere å justere enhetens eller nettleserens tilgjengelighetsinnstillinger for å

- gjøre teksten større
- slå på høykontrastmodus
- slå på «differensier uten farger» og «fargefiltre» (for fargeblindhet)

For detaljerte veiledninger om å bruke plattformene våre med synsnedsettelse, kan du gå til delen «Reisende med synsnedsettelse» i vår [hjelpeartikkel om digital tilgjengelighet](#).

Bruke plattformene våre med hørselsnedsettelse

For å forbedre opplevelsen med video- og lydinnhold på plattformene våre kan du vurdere å justere enhetens eller nettleserens tilgjengelighetsinnstillinger for å

- aktivere teksting på stasjonære enheter
- aktivere undertekster på mobile enheter

For detaljerte veiledninger om å bruke plattformene våre med hørselshemninger, kan du gå til delen «Reisende med hørselsnedsettelse» i vår [hjelpeartikkel om digital tilgjengelighet](#).

Bruke plattformene våre med bevegelsesnedsettelse

Reisende med bevegelsesnedsettelse kan, i tillegg til å bruke andre spesialiserte motoriske hjelpemidler, vurdere å justere tilgjengelighetsinnstillingene på enheten sin for å aktivere

- bryterkontroll
- stemmekommandoer/-kontroll
- navigasjon kun ved hjelp av tastatur

For detaljerte veiledninger om å bruke plattformene våre med bevegelsesnedsettelse, kan du gå til delen «Reisende med bevegelsesnedsettelse» i vår [hjelpeartikkel om digital tilgjengelighet](#).

Bruke plattformene våre med følsomhet for bevegelse/animasjon

Reisende som ønsker å minimere ikke-essensielle bevegelser på plattformene våre, kan vurdere å velge

«reduser bevegelse» i tilgjengelighetsinnstillingene på enheten eller nettleseren.

For detaljerte veiledninger om å bruke plattformene våre hvis du er følsom for bevegelse/animasjon, kan du gå til delen «Reisende med følsomhet for bevegelse/animasjon» i vår [hjelpeartikkel om digital tilgjengelighet](#).

Hjelp med digital tilgjengelighet

Dersom du opplever problemer med å bruke et teknologisk hjelpemiddel på plattformene våre, kan du lese vår [hjelpeartikkel om digital tilgjengelighet](#), som inneholder feilsøkingstips og løsninger på vanlige tilgjengelighetsproblemer.

Dersom du trenger mer hjelp etter å ha lest hjelpeartiklene våre, kan du kontakte oss på en av følgende måter:

Chatte med oss på nettet via livechatten vår

Send oss en e-post på accessibility@expediagroup.com

Våre retningslinjer for tilgjengelighetstilpasning (kvalitetssikring og overvåking)

I tillegg til å implementere World Wide Web Consortiums (W3C) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA i metodikken vår for produktdesign, tar vi også hensyn til tilgjengelighetstilpasning i andre områder av virksomheten vår:

Opplæring og support

Vi har utviklet et opplæringsprogram for produkt- og teknologiteamene våre, som omfatter

- onlinekurs
- fysiske seminarer
- jevnlig oppfriskningskurs
- informative presentasjoner

Vårt spesialopplærte team for tilgjengelighetstilpasning sørger dessuten for kontinuerlig support til produkt- og teknologiteamene våre og bidrar med innsikt og praktiske råd for å integrere tilgjengelighetstilpasning i våre kunderettede plattformer og relaterte prosesser.

Testing

Vi bruker både manuelle og automatiserte metoder for å teste tilgjengelighetstilpasningen på plattformene våre, deriblant

- automatiserte skanninger i forskjellige faser av produktutviklingen
- manuell testing utført av erfarne utviklere og produktteam
- jevnlig evalueringer utført av interne spesialister på tilgjengelighetstilpasning
- årlige evalueringer og testing av nettstedet og innebygde apper

Ressurser

Vi har en database med ressurser og dokumentasjon for tilgjengelighetstilpasning til teamene våre, som inkluderer følgende:

- beste praksiser for tilgjengelighetstilpasning
- opplæring i tilgjengelighetstilpasning og implementeringsguider for våre forskjellige team og roller
- vanlige spørsmål
- resultater fra våre forskjellige testaktiviteter
- UI-verktøy med innebygde knapper, menyer, dialoger og designmønstre for tilgjengelighetstilpasning

Vi går også jevnlig gjennom og oppdaterer ressursene våre i tråd med Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) og andre relevante bransjestandarder og -innovasjoner.

Overvåking

Vi overvåker aktivitetene våre for digital tilgjengelighet ved å utføre regelmessige evalueringer, som omfatter å

- overvåke bransjestandarder
- utforske nye teknologier
- overvåke oppdateringer av viktige teknologiske hjelpemidler

På denne måten streber vi etter å tilpasse aktivitetene våre tilknyttet digital tilgjengelighet med relevante beste praksiser i bransjen.