

Toegankelijkheid van onze websites, mobiele website en apps

Ons doel is toegankelijke en gebruikersvriendelijke websites en mobiele applicaties ('platforms') te ontwikkelen voor al onze reizigers, ongeacht hun beperkingen. In het kader daarvan houden we bij het ontwerpen van onze producten standaard rekening met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA van het World Wide Web Consortium (W3C). Het W3C streeft ernaar een enkele gedeelde standaard voor de toegankelijkheid van webcontent aan te bieden die voldoet aan de behoeften van individuele gebruikers, organisaties en overheden overal ter wereld.

Onze platforms gebruiken met behulp van assistieve technologie

Hieronder zetten we uiteen hoe verschillende assistieve technologieën kunnen worden toegepast om alle reizigers, ongeacht hun beperkingen, in staat te stellen onze platforms te bekijken en te gebruiken.

Onze platforms gebruiken met een visuele beperking

Ondersteuning voor schermlezers

We hebben prioriteit gegeven aan het ondersteunen van de schermlezer- en browsercombinaties die door onze reizigers het meest worden gebruikt, waaronder:

Assistieve technologie	Besturingssysteem	Browser
Voiceover	iOS en OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
Talkback	Android	Chrome

Verhogen van contrast en aanpassen van tekstgrootte

Als je de configuratie van je apparaat wilt wijzigen om content beter leesbaar te maken, kun je de

toegankelijkheidsinstellingen van je apparaat of browser als volgt aanpassen:

- Wijzig de tekstgrootte
- Schakel hoogcontrastmodus in
- Schakel 'Differentiëren zonder kleur' en 'Kleurfilters' (bij kleurenblindheid) in

Gedetailleerde informatie over hoe je onze platforms kunt gebruiken als je een visuele beperking hebt, vind je in het gedeelte over reizigers met een visuele beperking in ons [hulpartikel over digitale toegankelijkheidsvoorzieningen](#).

Onze platforms gebruiken met een gehoorbeperking

Voor een betere ervaring met de video- en audiocontent op onze platforms, kun je de toegankelijkheidsinstellingen van je apparaat of browser als volgt aanpassen:

- Schakel op een desktopcomputer closed captions in
- Schakel op een mobiel apparaat ondertitels in

Gedetailleerde informatie over hoe je onze platforms kunt gebruiken als je een gehoorbeperking hebt, vind je in het gedeelte over reizigers met een gehoorbeperking in ons [hulpartikel over digitale toegankelijkheidsvoorzieningen](#).

Onze platforms gebruiken met een motorische beperking

Als je een motorische beperking hebt, kun je gespecialiseerde technologieën voor motorische assistentie gebruiken en daarnaast overwegen om de toegankelijkheidsinstellingen van je apparaat als volgt aan te passen:

- Activeer schakelbediening
- Schakel opdrachten/bedieningen voor spraaktoegang in
- Schakel toetsenbordnavigatie in

Gedetailleerde informatie over hoe je onze platforms kunt gebruiken als je een motorische beperking hebt, vind je in het gedeelte over reizigers met een motorische beperking in ons [hulpartikel over digitale toegankelijkheidsvoorzieningen](#).

Onze platforms gebruiken met bewegingsgevoeligheid en animatiegevoeligheid

Als je niet-noodzakelijke beweging op onze platforms tot een minimum wilt beperken, kun je in de toegankelijkheidsinstellingen van je apparaat of browser de optie om beweging te beperken inschakelen.

Gedetailleerde informatie over hoe je onze platforms kunt gebruiken als je gevoelig bent voor beweging/animatie, vind je in het gedeelte over reizigers met bewegingsgevoeligheid en

animatiegevoeligheid in ons [hulpartikel over digitale toegankelijkheidsvoorzieningen](#).

Assistentie met digitale toegankelijkheidsvoorzieningen

Als je problemen ondervindt bij het toepassen van je favoriete assistieve technologie om onze platforms te gebruiken, raadpleeg je ons [hulpartikel over digitale toegankelijkheidsvoorzieningen](#). Je vindt hierin tips en oplossingen voor algemene toegankelijkheidsproblemen.

Als je na het lezen van onze hulpartikelen verdere assistentie nodig hebt, kun je op een van de onderstaande manieren contact met ons opnemen:

Chat met ons via de online live-chatoptie

E-mail ons op accessibility@expediagroup.com

Ons toegankelijkheidsbeleid (kwaliteitsbewaking en controle)

Afgezien van de implementatie van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA van het World Wide Web Consortium (W3C) bij het ontwerpen van onze producten, houden we ook op andere bedrijfsterreinen rekening met toegankelijkheid:

Training en ondersteuning

We hebben voor onze product- en technologie teams een trainingsprogramma ontwikkeld, bestaande uit:

- Online cursussen
- Offline workshops
- Regelmatige opfrissessies
- Informatieve presentaties

Daarnaast ondersteunt ons getrainde toegankelijkheidsteam de verschillende product- en technologie teams doorlopend met inzichten en praktische adviezen over de integratie van toegankelijkheidsvoorzieningen in onze klantplatforms en gerelateerde processen.

Testen

Om de toegankelijkheid van onze platforms te controleren, gebruiken we zowel handmatige als geautomatiseerde testmethoden, waaronder:

- Geautomatiseerde scans in verschillende fasen van productontwikkeling
- Handmatige tests door ervaren ontwikkelaars en productteams
- Periodieke beoordelingen door interne deskundigen op het gebied van toegankelijkheid

- Jaarlijkse evaluaties en tests van websites en eigen applicaties

Hulpmiddelen

Ter ondersteuning van onze teams hebben we een database van hulpmiddelen en documentatie inzake toegankelijkheid, die het volgende omvat:

- Best practices inzake toegankelijkheid
- Toegankelijkheidstrainingen en implementatiehandleidingen voor onze verschillende teams en functies
- Veelgestelde vragen
- Bevindingen uit onze verschillende testactiviteiten
- Een UI Toolkit met kant-en-klare toegankelijkheidsknoppen, -menu's, -dialoogvensters en -ontwerppatronen

Ook beoordelen en updaten we onze hulpmiddelen geregeld overeenkomstig de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) en andere relevante industriële praktijken en innovaties.

Controle

We controleren onze activiteiten op het gebied van digitale toegankelijkheid middels geregelde evaluaties, die het volgende omvatten:

- Monitoren van industriestandaarden
- Onderzoeken van opkomende technologieën
- Monitoren van updates van algemene assistieve technologieën

We beogen hiermee onze activiteiten op het gebied van digitale toegankelijkheid af te stemmen op relevante best practices in de industrie.