

Tillgänglighetsanpassning på våra webbsidor, på vår mobilwebb och i våra appar

Vårt mål är att skapa tillgängliga och användarvänliga webbsidor och mobilappar ("plattformar") för alla våra resenärer – oavsett deras förmågor. För att hjälpa oss att nå detta mål har vi införlivat World Wide Web Consortiums (W3C) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA i vår metodik för produktdesign. Målet är att leverera en samlad gemensam standard för tillgängligt webbinnehåll som uppfyller behoven hos individer, organisationer och myndigheter internationellt.

Användning av våra plattformar med hjälpmedel

Följande information anger hur olika hjälpmedel kan användas med våra plattformar för att se till att alla resenärer, oavsett förmåga, kan navigera och använda våra plattformar.

Användning av våra plattformar med visuella funktionsnedsättningar

Stöd för skärmläsare:

Vi har prioriterat stöd av kombinationer av skärmläsare och webbläsare som våra resenärer oftast använder, däribland:

Hjälpmedel	Operativsystem	Webbläsare
Berättarröst	iOS och OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
TalkBack	Android	Chrome

Ökande kontrast och ändrad textstorlek:

Om du behöver konfigurera din enhet för ökad läsbarhet kan du justera inställningarna för

tillgänglighetsanpassning i din enhet eller webbläsare för att:

- öka textstorleken
- aktivera läge med hög kontrast
- aktivera "differentiera utan färg" och "färgfilter" (för färgblindhet).

För detaljerade guider om hur våra plattformar används med visuella funktionsnedsättningar går du till avsnittet "Resenärer med visuella funktionsnedsättningar" i vår [artikel om digital tillgänglighetsanpassning](#).

Användning av våra plattformar med hörselnedsättningar

För att förbättra din upplevelse med video- och ljudinnehåll på våra plattformar kan du justera inställningarna för tillgänglighetsanpassning i din enhet eller webbläsare för att:

- aktivera bildtexter på datorer
- aktivera undertexter på mobiler.

För detaljerade guider om hur våra plattformar används med hörselnedsättningar går du till avsnittet "Resenärer med hörselnedsättningar" i vår [artikel om digital tillgänglighetsanpassning](#).

Användning av våra plattformar med rörelsehinder

För resenärer med rörelsehinder kan du, förutom att använda andra specialiserade hjälpmedel för rörelsehinder, justera inställningarna för tillgänglighetsanpassning på din enhet för att aktivera:

- reglagestyrning
- röstkommandon/kontroll
- navigering endast med tangentbord.

För detaljerade guider om hur våra plattformar används med rörelsehinder går du till avsnittet "Resenärer med rörelsehinder" i vår [artikel om digital tillgänglighetsanpassning](#).

Användning av våra plattformar med rörelse-/animeringskänslighet

För att minimera ej nödvändig rörelse på våra plattformar kan du välja

"minska rörelse" i inställningarna för tillgänglighetsanpassning på din enhet eller webbläsare.

För detaljerade guider om hur våra plattformar används med rörelse-/animeringskänslighet går du till avsnittet "Resenärer med rörelse-/animeringskänslighet" i vår [artikel om digital tillgänglighetsanpassning](#).

Assistans för digital tillgänglighetsanpassning

Om du har problem med att använda dina önskade hjälpmedel på våra plattformar går du till vår [artikel om digital tillgänglighetsanpassning](#) där du får felsökningstips och lösningar för vanliga problem med tillgänglighetsanpassning.

Om du behöver ytterligare assistans när du har läst våra hjälpartiklar kan du kontakta oss på något av följande sätt:

Chatta med oss online med alternativet för livechatt

Skicka e-post till oss på accessibility@expediagroup.com

Vår policy för tillgänglighetsanpassning (kvalitetssäkring och övervakning)

Förutom att införliva World Wide Web Consortiums (W3C) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA i vår metodik för produktdesign tar vi också hänsyn till tillgänglighetsanpassning i andra områden av vår verksamhet:

Utbildning och support

Vi har utvecklat ett utbildningsprogram för våra produkt- och teknikteam, som innehåller:

- onlinekurser
- fysiska workshoppar
- regelbundna repetitionsövningar
- informativa presentationer.

Dessutom erbjuder vårt utbildade team för tillgänglighetsanpassning pågående support till våra produkt- och teknikteam, med analyser och praktiska råd för att integrera tillgänglighetsanpassning i våra kundinriktade plattformar och relaterade processer.

Testning

Vi använder både manuella och automatiserade testningsmetoder för att kontrollera tillgänglighetsanpassningen på våra plattformar, däribland:

- automatiserade skanningar i olika steg av produktutvecklingen
- manuell testning av erfarna utvecklare och produktteam
- periodiska bedömningar av interna experter inom tillgänglighetsanpassning
- årliga utvärderingar och testning av webbsidor och inbyggda appar.

Resurser

Vi har en databas med resurser och dokumentation för tillgänglighetsanpassning för att assistera våra team, som innehåller:

- rekommendationer om tillgänglighetsanpassning
- utbildning och implementeringsguider om tillgänglighetsanpassning för våra olika team och roller
- vanliga frågor och svar
- resultat från våra olika testningsaktiviteter
- användargränssnittsverktyg med inbyggda knappar, menyer, dialoger och designmönster.

Vi granskar och uppdaterar också regelbundet våra resurser i enlighet med Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) och andra relevanta rutiner och innovationer i branschen.

Övervakning

Vi övervakar våra aktiviteter för digital tillgänglighetsanpassning genom att utföra regelbundna utvärderingar, som inkluderar att:

- övervaka branschstandarder
- utforska nya tekniker
- övervaka uppdateringar till viktiga tekniska hjälpmedel.

På så sätt strävar vi efter att anpassa våra aktiviteter för digital tillgänglighetsanpassning med relevanta rekommendationer inom branschen.