

Accessibilité de nos sites Web, de nos sites Web mobiles et de nos applications mobiles

Notre objectif est de créer des sites Web et des applications mobiles (« plateformes ») accessibles et conviviaux pour tous nos voyageurs, quelles que soient leurs aptitudes. Pour nous aider à atteindre cet objectif, nous avons intégré dans notre méthodologie de conception de produits les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 du World Wide Web Consortium (W3C), visant à fournir un cadre commun de normalisation pour l'accessibilité des contenus Web répondant aux besoins des individus, des organisations et des gouvernements de partout dans le monde.

Utilisation de nos plateformes avec des technologies d'assistance

Les informations suivantes décrivent comment diverses technologies d'assistance peuvent être utilisées avec nos plateformes afin de garantir que tous les voyageurs, quelles que soient leurs aptitudes, puissent parcourir et utiliser nos plateformes.

Utilisation de nos plateformes en cas de handicap visuel

Prise en charge des lecteurs d'écran :

Nous avons donné la priorité à la prise en charge des combinaisons de lecteurs d'écran et de navigateurs les plus couramment utilisées par nos voyageurs :

Technologie d'assistance	Système d'exploitation	Navigateur
VoiceOver	iOS et OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
Talkback	Android	Chrome

Augmentation du contraste et modification de la taille du texte :

Si vous devez configurer votre appareil pour améliorer la lisibilité, pensez à ajuster les paramètres d'accessibilité de votre appareil ou de votre navigateur pour :

- Augmenter la taille du texte.
- Activer le mode contraste élevé.
- Activer la fonction « Différencier sans couleur » et les « filtres de couleur » (pour le daltonisme).

Pour des guides détaillés sur l'utilisation de nos plateformes en cas de handicap visuel, veuillez consulter la section consacrée aux voyageurs présentant des handicaps visuels de notre [article d'aide sur l'accessibilité numérique](#).

Utilisation de nos plateformes en cas de handicap auditif

Pour améliorer votre expérience des contenus vidéo et audio sur nos plateformes, pensez à ajuster les paramètres d'accessibilité de votre appareil ou de votre navigateur pour :

- Activer les sous-titres sur les appareils de bureau.
- Activer les sous-titres sur les appareils mobiles.

Pour des guides détaillés sur l'utilisation de nos plateformes en cas de handicap auditif, veuillez consulter la section consacrée aux voyageurs présentant des handicaps auditifs de notre [article d'aide sur l'accessibilité numérique](#).

Utilisation de nos plateformes en cas de handicap moteur

Pour les voyageurs présentant des handicaps moteurs, en plus d'utiliser d'autres technologies d'assistance spécialisées, envisagez d'ajuster les paramètres d'accessibilité sur votre appareil pour permettre :

- Le contrôle de sélection.
- Les commandes vocales.
- Navigation au clavier uniquement.

Pour des guides détaillés sur l'utilisation de nos plateformes en cas de handicap moteur, veuillez consulter la section consacrée aux voyageurs présentant des handicaps moteurs de notre [article d'aide sur l'accessibilité numérique](#).

Utilisation de nos plateformes en cas de sensibilité aux mouvements/animations

Pour permettre aux voyageurs de minimiser les mouvements non essentiels sur nos plateformes, vous pouvez sélectionner l'option

de réduction des animations dans les paramètres d'accessibilité de votre appareil ou de votre navigateur.

Pour des guides détaillés sur l'utilisation de nos plateformes en cas de sensibilité aux mouvements/animations, veuillez consulter la section consacrée aux voyageurs présentant une sensibilité aux mouvements/animations de notre [article d'aide sur l'accessibilité numérique](#).

Assistance en matière d'accessibilité numérique

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de votre technologie d'assistance préférée avec nos plateformes, veuillez consulter notre [article d'aide sur l'accessibilité numérique](#) qui offre des conseils et des solutions pour résoudre les problèmes d'accessibilité les plus courants.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire après avoir consulté nos articles d'aide, veuillez nous contacter de l'une des manières suivantes :

Discutez avec nous en ligne en utilisant l'option de chat en direct.

Envoyez-nous un e-mail à l'adresse accessibility@expediagroup.com.

Notre politique d'accessibilité (assurance qualité et suivi)

Outre l'intégration des Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 du World Wide Web Consortium (W3C) dans notre méthodologie de conception de produits, nous prenons également en compte l'accessibilité dans d'autres domaines de nos activités :

Formation et assistance

Nous avons mis au point un programme de formation pour nos équipes produits et technologie, qui comprend :

- Des formations en ligne.
- Des ateliers en personne.
- Des sessions régulières de remise à niveau.
- Des présentations à caractère informatif.

En outre, notre équipe spécialisée dans l'accessibilité apporte un soutien permanent à nos équipes produits et de technologie, en proposant des idées et des conseils pratiques pour l'intégration de l'accessibilité dans nos plateformes destinées aux clients et dans les processus connexes.

Tests

Nous utilisons des méthodes de test manuelles et automatisées pour vérifier l'accessibilité de nos plateformes :

- Analyses automatisées à différents stades du développement de produits.
- Tests manuels effectués par des développeurs expérimentés et les équipes produits.
- Évaluations périodiques par des experts internes en matière d'accessibilité.
- Évaluations et tests annuels des sites Web et applications natives.

Ressources

Nous disposons d'une base de données de ressources et de documentation sur l'accessibilité pour aider nos équipes, qui comprend :

- Les bonnes pratiques en matière d'accessibilité.
- Des guides de formation et de mise en œuvre de l'accessibilité pour nos différentes équipes et fonctions.
- Des foires aux questions.
- Les résultats de nos différentes activités de test.
- Une boîte à outils pour l'interface utilisateur contenant des boutons, des menus, des boîtes de dialogue et des modèles de conception accessibles et prédéfinis.

Nous révisons et mettons à jour régulièrement nos ressources en fonction des Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 et d'autres pratiques et innovations pertinentes au sein du secteur.

Suivi

Nous assurons le suivi de nos activités en matière d'accessibilité numérique en procédant à des évaluations régulières, qui englobent :

- Le suivi des normes industrielles.
- L'étude des technologies émergentes.
- Le suivi des mises à jour des principales technologies d'assistance.

Ce faisant, nous nous efforçons d'aligner nos activités d'accessibilité numérique sur les bonnes pratiques du secteur.