

Barrierefreiheit auf unseren Websites, mobilen Websites und in unseren Apps

Unser Ziel ist es, barrierefreie und benutzerfreundliche Websites und Apps („Plattformen“) für all unsere Reisenden zu schaffen – unabhängig von ihren Fähigkeiten. Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir bei unserer Produktentwicklung die Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.2 AA des World Wide Web Consortium (W3C) berücksichtigt. Diese Richtlinien bezwecken die Bereitstellung einer einzigen gemeinsamen Norm für barrierefreie Webinhalte, die den Bedürfnissen von Einzelpersonen, Unternehmen und Regierungen weltweit gerecht wird.

Nutzung unserer Plattformen mit assistierenden Technologien

Die folgenden Informationen legen dar, wie verschiedene assistierende Technologien mit unseren Plattformen verwendet werden können, um sicherzustellen, dass alle Reisenden unsere Plattformen unabhängig von ihren Fähigkeiten navigieren und nutzen können.

Nutzung unserer Plattformen mit einer Sehbehinderung

Unterstützung für Screenreader:

Die Unterstützung der Screenreader- und Browserkombinationen, die unsere Reisenden am häufigsten nutzen, hat für uns oberste Priorität. Zu diesen zählen:

Assistierende Technologie	Betriebssystem	Browser
VoiceOver	iOS und OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
TalkBack	Android	Chrome

Erhöhung des Kontrasts und Änderung der Textgröße:

Wenn du dein Gerät für zusätzliche Lesbarkeit konfigurieren musst, erwäge, die Barrierefreiheitseinstellungen deines Geräts oder Browsers wie folgt anzupassen:

- Erhöhe die Textgröße.
- Aktiviere den Modus für hohen Kontrast.
- Aktiviere „Ohne Farben differenzieren“ und „Farbfilter“ (für Farbenblindheit).

Ausführliche Anleitungen zur Nutzung unserer Plattformen mit einer Sehbehinderung findest du im Abschnitt „Reisende mit Sehbehinderung“ unseres [Hilfartikels zur digitalen Barrierefreiheit](#).

Nutzung unserer Plattformen mit einer Hörbehinderung

Um dein Benutzererlebnis mit Video- und Audioinhalten auf unseren Plattformen zu verbessern, erwäge, die Barrierefreiheitseinstellungen deines Geräts oder Browsers wie folgt anzupassen:

- Aktiviere geschlossene Untertitel auf Desktopgeräten.
- Schalte Untertitel auf Mobilgeräten ein.

Ausführliche Anleitungen zur Nutzung unserer Plattformen mit einer Hörbehinderung findest du im Abschnitt „Reisende mit Hörbehinderung“ unseres [Hilfartikels zur digitalen Barrierefreiheit](#).

Nutzung unserer Plattformen mit einer motorischen Behinderung

Reisende mit motorischen Behinderungen sollten neben der Verwendung anderer spezialisierter assistierender Technologien erwägen, folgende Barrierefreiheitseinstellungen auf dem Gerät zu aktivieren:

- Schaltersteuerung
- Sprachsteuerung/-befehle
- Navigation nur per Tastatur

Ausführliche Anleitungen zur Nutzung unserer Plattformen mit einer motorischen Behinderung findest du im Abschnitt „Reisende mit motorischer Behinderung“ unseres [Hilfartikels zur digitalen Barrierefreiheit](#).

Nutzung unserer Plattformen mit Empfindlichkeit gegenüber Bewegung/Animation

Um nicht unbedingt notwendige Bewegungen auf unseren Plattformen zu reduzieren, erwäge, die Option „Bewegung reduzieren“ auf deinem Gerät oder in den Systemeinstellungen zur Barrierefreiheit im Browser zu aktivieren.

Ausführliche Anleitungen zur Nutzung unserer Plattformen mit Empfindlichkeit gegenüber Bewegung/Animation findest du im Abschnitt „Reisende mit Empfindlichkeit gegenüber

Bewegung/Animation“ unseres [Hilfeartikels zur digitalen Barrierefreiheit](#).

Unterstützung bei der digitalen Barrierefreiheit

Solltest du bei der Nutzung deiner bevorzugten assistierenden Technologie auf unseren Plattformen Schwierigkeiten haben, lies dir bitte unseren [Hilfeartikel zur digitalen Barrierefreiheit](#) durch, der Tipps zur Fehlerbehebung und Lösungen zu häufigen Problemen mit der Barrierefreiheit enthält.

Wenn du in unseren Hilfeartikeln nicht fündig wirst und weitere Unterstützung benötigst, kontaktiere uns bitte über eine der folgenden Optionen:

Chatte mit uns online im Live-Chat

Sende uns eine E-Mail an accessibility@expediagroup.com

Unsere richtlinie zur Barrierefreiheit (Qualitätssicherung und -überwachung)

Neben der Beachtung der Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.2 AA des World Wide Web Consortium (W3C) bei unserer Produktentwicklung berücksichtigen wir die Barrierefreiheit auch in anderen Bereichen unseres Unternehmens:

Training und unterstützung

Wir haben ein Trainingsprogramm für unsere Product & Technology-Teams entwickelt, das Folgendes umfasst:

- Online-Kurse
- Persönliche Workshops
- Regelmäßige Kurse zur Auffrischung
- Informative Präsentationen

Darüber hinaus unterstützt unser geschultes Accessibility-Team unsere Product & Technology-Teams kontinuierlich und bietet Einblicke und praktische Ratschläge zur Integration der Barrierefreiheit in unsere Kundenplattformen und damit verbundenen Prozesse.

Tests

Wir nutzen sowohl manuelle als auch automatische Testmethoden, um die Barrierefreiheit unserer Plattformen zu prüfen. Dazu zählt Folgendes:

- Automatische Überprüfungen in verschiedenen Phasen der Produktentwicklung
- Von erfahrenen Entwicklern und Produktteams durchgeführte manuelle Tests

- Regelmäßige Bewertungen durch interne Experten für Barrierefreiheit
- Jährliche Analysen und Tests von Websites und Apps

Ressourcen

Zur Unterstützung unserer Teams verfügen wir über eine Datenbank mit Ressourcen und Dokumenten zur Barrierefreiheit, die Folgendes umfasst:

- Best Practices zur Barrierefreiheit
- Schulungen und Leitfäden zur Umsetzung von Barrierefreiheit für unsere verschiedenen Teams und Rollen
- Häufig gestellte Fragen
- Ergebnisse unserer verschiedenen Testvorgänge
- Ein UI-Toolkit mit vorgefertigten barrierefreien Buttons, Menüs, Dialogen und Designmustern

Außerdem überprüfen und aktualisieren wir regelmäßig unsere Ressourcen im Einklang mit den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) und anderen relevanten Branchenverfahren und -innovationen.

Kontrolle

Wir überwachen unsere Aktivitäten zur digitalen Barrierefreiheit, indem wir regelmäßige Bewertungen durchführen, die Folgendes umfassen:

- Beobachtung der Branchenstandards
- Erforschung neuer Technologien
- Beobachtung von Aktualisierungen wichtiger assistierender Technologien

Auf diese Weise möchten wir unsere Aktivitäten zur digitalen Barrierefreiheit auf die relevanten Best Practices der Branche abstimmen.