

Verkkosivustojemme, mobiiliverkkomme ja sovellustemme saavutettavuus

Tavoitteemme on luoda saavutettavia ja käyttäjäystävällisiä verkkosivustoja ja mobiilisovelluksia ("alustat") kaikille matkailijoille – heidän kyvyistään riippumatta. Jotta voimme saavuttaa kyseisen tavoitteen, olemme sisällyttäneet tuotesuunnittelun menetelmiimme World Wide Web Consortiumin (W3C) Verkkosisällön saavutettavuusohjeet (WCAG) 2.2. AA (jonka pyrkimyksenä on tuottaa verkkosisällön saavutettavuudesta yhteinen standardi, joka vastaa kansainvälisesti yksityishenkilöiden, organisaatioiden ja hallinnon tarpeisiin).

Alustojemme käyttäminen avustavan teknologian avulla

Seuraavat tiedot kuvailevat, miten erilaisia avustavia teknologioita voidaan käyttää alustoillamme sen varmistamiseksi, että kaikki matkailijat – kyvyistään riippumatta – voivat navigoida alustoillamme ja käyttää niitä.

Alustojemme käyttäminen – näkörajoitteet

Näytönlukijoita koskeva tuki:

Keskitymme ensisijaisesti tukemaan sellaisia näytönlukijoiden ja selaimien yhdistelmiä, joita asiakkaamme käyttävät useimmiten. Niihin sisältyvät muun muassa seuraavat:

Avustava teknologia	Käyttöjärjestelmä	Selain
Voiceover	iOS ja OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
Talkback	Android	Chrome

Kontrastin lisääminen ja tekstin koon muuttaminen:

Jos sinun on muokattava laitteesi asetuksia luettavuuden parantamiseksi, harkitse laitteesi tai selaimesi saavutettavuusasetusten muokkaamista niin, että voit:

- kasvattaa tekstin kokoa
- ottaa käyttöön suuren kontrastin tilan
- ottaa käyttöön erottele ilman väriä -asetuksen ja värisuodattimet (värisokeille)

Näkörajoitteiset matkailijat voivat löytää yksityiskohtaisia oppaita alustojemme käyttämiseen [digitaalisen saavutettavuuden artikkelimme](#) näkörajoitteisuutta koskevasta osiosta.

Alustojemme käyttäminen – kuulorajoitteet

Jotta voit parantaa alustoillamme olevan video- ja äänisisällön käyttämiseen liittyvää kokemustasi, harkitse laitteesi tai selaimesi saavutettavuusasetusten muokkaamista niin, että voit:

- ottaa käyttöön kuvailevan tekstityksen tietokoneille
- ottaa käyttöön tekstityksen mobiililaitteille

Kuulorajoitteiset matkailijat voivat löytää yksityiskohtaisia oppaita alustojemme käyttämiseen [digitaalisen saavutettavuuden artikkelimme](#) kuulorajoitteisuutta koskevasta osiosta.

Alustojemme käyttäminen – liikuntarajoitteet

Liikuntarajoitteisten ja muita erityisiä liikkumiseen liittyviä avustavia teknologioita käyttävien matkailijoiden kannattaa harkita laitteen saavutettavuusasetusten muokkaamista niin, että he voivat ottaa käyttöön:

- kytkinohjauksen
- äänikomennot/-ohjauksen
- pelkällä näppäimistöllä tehtävän navigoinnin

Liikuntarajoitteiset matkailijat voivat löytää yksityiskohtaisia oppaita alustojemme käyttämiseen [digitaalisen saavutettavuuden artikkelimme](#) liikuntarajoitteisuutta koskevasta osiosta.

Alustojemme käyttäminen – herkkyydet liikkeelle/animaatioille

Jotta matkailijat voivat minimoida tarpeettoman liikkeen alustoillamme, heidän kannattaa harkita

liikkeen vähentämistä koskevan asetuksen valitsemista laitteensa tai selaimensa saavutettavuuteen liittyvissä järjestelmäasetuksissa.

Liikkeelle/animaatioille herkat matkailijat voivat löytää yksityiskohtaisia oppaita alustojemme käyttämiseen [digitaalisen saavutettavuuden artikkelimme](#) liikkeeseen/animaatioihin liittyviä herkkyyksiä koskevasta osiosta.

Digitaalista saavutettavuutta koskeva tuki

Jos kohtaat vaikeuksia käyttäessäsi alustojamme valitsemallasi avustavalla teknologialla, voit löytää vinkkejä ja ratkaisuja tavanomaisiin saavutettavuusongelmiin [digitaalisen saavutettavuuden artikkelistamme](#).

Jos tarvitset edelleen apua artikkelimme luettuasi, ota meihin yhteyttä yhdellä seuraavista tavoista:

Chattaa kanssamme verkossa käyttämällä chattipalveluamme

Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen accessibility@expediagroup.com

Saavutettavuuskäytäntömme (laadunvarmistus ja -valvonta)

Sen lisäksi, että olemme sisällyttäneet World Wide Web Consortiumin (W3C) Verkkosisällön saavutettavuusohjeet (WCAG) 2.2. AA tuotesuunnittelun menetelmiimme, otamme saavutettavuuden huomioon myös muilla liiketoimintamme osa-alueilla:

Koulutus ja tuki

Olemme kehittäneet tuote- ja teknologiatiimeillemme koulutusohjelman, johon sisältyy:

- verkkokursseja
- henkilökohtaisia työpajoja
- säännöllisiä kertauskursseja
- informatiivisia esitelmiä

Tämän lisäksi koulutettu saavutettavuustiimimme tarjoaa jatkuvaa tukea tuote- ja teknologiatiimeillemme antaen tietoja ja käytännön neuvoja siihen, miten tiimit voivat integroida saavutettavuuden asiakasalustoillemme ja niihin liittyviin prosesseihin.

Testaus

Käytämme sekä manuaalisia että automatisoituja testaustapoja tarkistaaksemme alustojemme saavutettavuuden. Niihin sisältyy muun muassa:

- automaattisia skannauksia tuotekehityksen eri vaiheissa
- kokeneiden kehittäjien ja tuotetiimien suorittamia manuaalisia testejä
- yrityksen omien, saavutettavuuteen erikoistuneiden asiantuntijoiden määrääjain tekemiä arviointeja
- verkkosivustojen ja natiivisovellusten vuosittaisia arviointeja ja testejä

Resurssit

Tiimiemme apuna on saavutettavuusresursseja ja -asiakirjoja sisältävä tietokanta, josta löytyvät muun muassa:

- saavutettavuuden parhaat käytännöt
- eri tiimeille ja rooleille tarkoitettut, saavutettavuutta koskevat koulutus- ja toteutusoppaat
- usein kysytyt kysymykset
- eri testeistä saadut tulokset
- käyttäjäliittymää koskeva työkalupakki, jossa on saavutettavuutta varten valmiiksi luotuja painikkeita, valikkoja, ponnahdusikkunoita ja suunnittelumalleja

Lisäksi tarkistamme ja päivitämme resurssimme säännöllisesti Verkkosisällön saavutettavuusohjeiden (WCAG) ja muiden alan asianomaisten käytäntöjen ja innovaatioiden mukaisesti.

Valvonta

Valvomme digitaalista saavutettavuutta koskevia toimintojamme tekemällä säännöllisiä arviointoja, joihin sisältyy muun muassa:

- alan standardien seuranta
- kehittyvien teknologioiden tutkiminen
- keskeisiin avustaviin teknologioihin tehtävien päivitysten seuranta

Tällä tavalla pyrimme tekemään digitaalista saavutettavuutta koskevista toiminnoistamme yhdenmukaisia alan asianomaisten parhaiden käytäntöjen kanssa.