

Acessibilidade nos nossos sites, sites para dispositivos móveis e apps

O nosso objetivo é criar sites acessíveis e de utilização fácil, bem como aplicações ("plataformas") para todos os nossos viajantes – independentemente das suas capacidades. Para nos ajudar a alcançar esse objetivo, incorporámos as Orientações de Acessibilidade de Conteúdo Web (WCAG) 2.2 AA da World Wide Web Consortium (W3C) (que procura proporcionar uma norma única partilhada para a acessibilidade de conteúdo web que cumpre as necessidades dos indivíduos, das organizações e dos governos internacionalmente) na nossa metodologia de design de produto.

Utilização das nossas plataformas com tecnologia de assistência

A seguinte informação define como várias tecnologias de assistência podem ser usadas com as nossas plataformas para garantir que todos os viajantes, independentemente das suas capacidades, podem explorar e usar as nossas plataformas.

Utilização das nossas plataformas com deficiência visual

Compatibilidade para leitores de ecrã:

Demos prioridade à compatibilidade para leitores de ecrã e combinações de browsers que os nossos viajantes mais usam, incluindo:

Tecnologia de assistência	Sistema operativo	Browser
Narração	iOS e OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
TalkBack	Android	Chrome

Aumento do contraste e alteração do tamanho do texto:

Se precisar de configurar o seu dispositivo para melhorar a leitura, considere ajustar as configurações de acessibilidade do seu dispositivo ou browser para:

- Aumentar o tamanho do texto;
- Ligar o modo de alto contraste;
- Ativar a opção "Diferenciar sem cor" e os filtros de cor (para daltonismo).

Para consultar guias detalhados sobre o uso das nossas plataformas com deficiência visual, acesse à seção "Viajantes com deficiência visual" do nosso [artigo de ajuda sobre acessibilidade digital](#).

Utilização das nossas plataformas com deficiência auditiva

Para melhorar a sua experiência com conteúdo de vídeo e de áudio nas nossas plataformas, considere ajustar as configurações de acessibilidade do seu dispositivo ou browser para:

- Ativar as legendas ocultas em computadores;
- Ativar as legendas em dispositivos móveis.

Para consultar guias detalhados sobre o uso das nossas plataformas com deficiência auditiva, acesse à seção "Viajantes com deficiência auditiva" do nosso [artigo de ajuda sobre acessibilidade digital](#).

Utilização das nossas plataformas com deficiência motora

Para viajantes com deficiência motora, além de usar outras tecnologias especializadas de assistência motora, considere ajustar as configurações de acessibilidade no seu dispositivo para ativar:

- A alteração de controle;
- Os comandos/controles de voz;
- A navegação exclusiva por teclado.

Para consultar guias detalhados sobre o uso das nossas plataformas com deficiência motora, acesse à seção "Viajantes com deficiência motora" do nosso [artigo de ajuda sobre acessibilidade digital](#).

Utilização das nossas plataformas com sensibilidade a movimentação/animações

Para permitir que os viajantes minimizem a movimentação não essencial nas nossas plataformas, considere selecionar

a opção de redução de movimentação nas configurações do sistema de acessibilidade no seu dispositivo ou browser.

Para consultar guias detalhados sobre o uso das nossas plataformas com sensibilidade a movimentação/animação, acesse à seção "Viajantes com sensibilidade a movimentação/animação" do nosso [artigo de ajuda sobre acessibilidade digital](#).

Assistência com acessibilidade digital

Caso se depare com dificuldades enquanto usa a sua tecnologia de assistência preferida com as nossas plataformas, consulte o nosso [artigo de ajuda sobre acessibilidade digital](#), que oferece dicas de resolução de problemas e soluções para problemas de acessibilidade comuns.

Caso necessite de mais assistência após consultar os nossos artigos de ajuda, contacte-nos através de um dos seguintes canais:

Conversa online com a opção de atendimento online

Envie-nos um e-mail para accessibility@expediagroup.com

A nossa política de acessibilidade (garantia e monitorização de qualidade)

Além de incorporar as Orientações de Acessibilidade de Conteúdo Web (WCAG) 2.2 AA da World Wide Web Consortium (W3C) na metodologia de design do nosso produto, também consideramos a acessibilidade noutras áreas do nosso negócio:

Formação e apoio

Desenvolvemos um programa de formação para as nossas equipas de produto e tecnologia, que inclui:

- Cursos online;
- Oficinas presenciais;
- Sessões de revisão regulares;
- Apresentações informativas.

Adicionalmente, a nossa equipa de acessibilidade formada dá apoio contínuo às nossas equipas de produto e tecnologia, proporcionando conhecimento e conselhos para a integração de acessibilidade nas nossas plataformas voltadas para os clientes e nos processos relacionados.

Testes

Usamos tanto métodos manuais como automatizados para testar e verificar a acessibilidade das nossas plataformas, que incluem:

- Análises automáticas em várias fases do desenvolvimento do produto;
- Testes manuais por programadores e equipas de produto experientes;
- Avaliações periódicas por especialistas internos em acessibilidade;
- Avaliações e testes anuais de sites e aplicações nativas.

Recursos

Temos uma base de dados de recursos e documentação de acessibilidade para apoiar as nossas equipas, que inclui:

- Melhores práticas em matéria de acessibilidade;
- Guias de formação e implementação de acessibilidade para as nossas variadas equipas e cargos;
- Perguntas frequentes;
- Resultados das nossas várias atividades de testes;
- Um kit de ferramentas de interface de utilizador com botões, menus, caixas de diálogo e padrões de design de acessibilidade já concebidos.

Também revemos e atualizamos regularmente os nossos recursos em conformidade com as Orientações de Acessibilidade de Conteúdo Web (WCAG) e outras práticas e inovações relevantes do setor.

Monitorização

Monitorizamos as nossas atividades de acessibilidade digital executando avaliações regulares, que incluem:

- Normas de monitorização do setor;
- Exploração de tecnologia emergentes;
- Monitorização de atualizações às principais tecnologias de assistência.

Deste modo, envidamos todos os esforços para manter as nossas atividades de acessibilidade digital em conformidade com as melhores práticas do setor.