

Aðgengi á vefsvæðum okkar, snjalltækjavefi og öppum

Markmið okkar er að búa til aðgengileg og notendavæn vefsvæði og öpp fyrir farsíma („kerfi“) fyrir alla ferðamenn okkar – óháð getu þeirra. Til þess að hjálpa okkur að ná því markmiði höfum við lagað vöruhönnun okkar að aðgengisreglum um efni á vefnum (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) 2.2 AA frá W3C (World Wide Web Consortium) (sem hefur það að markmiði að búa til einn allsherjarstaðal til að uppfylla þarfir einstaklinga, stofnana/fyrirtækja og stjórnvalda um allan heim).

Notkun á hjálpartækni í kerfunum okkar

Eftirfarandi upplýsingar lýsa því hvernig hægt er að nota ýmis hjálpartæki með kerfunum okkar til að tryggja að allir ferðamenn geti notað kerfin okkar óháð getu.

Notkun sjónskertra á kerfunum okkar

Stuðningur við skjálesara:

Við höfum lagt sérstaka áherslu á að styðja við skjálesara og samsetningar vafra sem ferðamenn okkar nota oftast. Þar á meðal er eftirfarandi:

Hjálpartækni	Stýrikerfi	Vafri
Talaður texti	iOS og OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
Talkback	Android	Chrome

Aukin birtuskil og breyting á textastærð:

Ef þú þarft að stilla tækið til að það sé læsilegra getur þú íhugað að breyta aðgengisstillingum tækisins eða vafrans til að:

- stækka letur
- kveikja á miklum birtuskilum
- kveikja á „aðgreina án lita“ og „litasíum“ (fyrir litblinda)

Ítarlegar leiðbeiningar um notkun á kerfum okkar fyrir sjónskerta er að finna í hlutanum „Ferðamenn með sjónskerðingu“ í [hjálpargrein okkar um stafrænt aðgengi](#).

Notkun heyrnarskertra á kerfunum okkar

Til þess að bæta upplifun þína af mynd- og hljóðefni í kerfunum okkar getur þú íhugað að breyta aðgengisstillingunum í tækinu eða vafranum þínum til að:

- kveikja á skjátexta í borðtölvum
- kveikja á textun í fartækjum

Ítarlegar leiðbeiningar um notkun á kerfum okkar fyrir heyrnarskerta er að finna í hlutanum „Ferðamenn með heyrnarskerðingu“ í [hjálpargrein okkar um stafrænt aðgengi](#)

Notkun fólks með hreyfihömlun á kerfunum okkar

Ferðamenn með hreyfihömlun geta, auk þess að nota aðra sérhæfða stoðtækni, íhugað að breyta aðgangsstillingum í tækinu sínu til að kveikja á:

- rofastýringu
- raddskipunum/-stýringu
- stýringu með lyklaborði eingöngu

Ítarlegar leiðbeiningar um notkun á kerfum okkar fyrir fólk með hreyfihömlun er að finna í hlutanum „Ferðamenn með hreyfihömlun“ í [hjálpargrein okkar um stafrænt aðgengi](#)

Notkun fólks með hreyfinæmni á kerfunum okkar

Til þess að gera ferðamönnum kleift að lágmarka ónauðsynlegar hreyfingar í kerfunum okkar skaltu íhuga að velja

„draga úr hreyfingum“ í aðgengisstillingum tækisins eða vafrans.

Ítarlegar leiðbeiningar um notkun á kerfum okkar fyrir fólk með hreyfinæmni er að finna í hlutanum „Ferðamenn með hreyfinæmni“ í [hjálpargrein okkar um stafrænt aðgengi](#)

Aðstoð við stafrænt aðgengi

Ef þú lendir í vandræðum þegar þú notar hjálpartækni okkar skaltu skoða [hjálpargreinina um stafrænt aðgengi](#) en hún inniheldur ábendingar og lausnir til að leysa úr algengum aðgengisvandamálum.

Ef þú þarft frekari aðstoð eftir að hafa skoðað hjálpargreinarnar okkar skaltu hafa samband við okkur með einni af eftirfarandi leiðum :

Spjallaðu við okkur á netinu á beinni spjallrás

Sendu okkur tölvupóst á accessibility@expediagroup.com

Aðgengisstefna okkar (gæðatrygging og -eftirlit)

Auk þess að laga vöruhönnun okkar að aðgengisreglum um efni á vefnum (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) 2.2 AA frá W3C (World Wide Web Consortium) hugum við líka að aðgengi á öðrum sviðum reksturs okkar:

Þjálfun og aðstoð

Við höfum þróað þjálfunaráætlun fyrir vöru- og tækniteymi okkar sem felur í sér:

- Námskeið á netinu
- Vinnustofur augliti til auglitis
- Reglulega upprifjun
- Fræðslukynningar

Þar að auki veitir þjálfað aðgengisteymi okkar stöðuga aðstoð fyrir vöru- og tækniteymið, bæði með innsýn og hagnýtum ráðum til að gera aðgengi að órjúfanlegum þætti í kerfum og ferlum sem viðskiptavinir okkar nota.

Prófun

Við notum bæði handvirkar og sjálfvirkar prófunaraðferðir til að kanna aðgengi að kerfunum okkar, þar á meðal:

- Sjálfvirkar skannanir á ýmsum stigum vöruþróunar
- Handvirkar prófanir reyntra hönnuða og vöruheima
- Reglubundið mat sérfræðinga innan fyrirtækisins á aðgengismálum
- Árlegt mat og prófanir á vefsvæði og forritum okkar

Úrræði

Við erum með gagnagrunn yfir aðgengisúrræði og gögn til að styðja við teymin okkar, þar á meðal:

- Bestu starfsvenjur varðandi aðgengi
- Leiðbeiningar um þjálfun og innleiðingu aðgengis fyrir hin ýmsu teymi og stöður innan fyrirtækisins

- Algengar spurningar
- Niðurstöður ýmissa prófana okkar
- Verkfæri fyrir notendaviðmót með tilbúnum aðgengishnökkum, valmyndum, sprettigluggum og hönnunarmynstrum

Við förum einnig reglulega yfir og uppfærum úrræði okkar í samræmi við aðgengisreglurnar um efni á vefnum (WCAG) og aðrar viðeigandi venjur og nýsköpun í greininni.

Eftirlit

Við fylgjumst með starfsemi okkar á sviði stafræns aðgengis með reglulegum úttektum sem fela í sér:

- Eftirlit með iðnaðarstöðlum
- Athugun á tækninýjungum
- Eftirlit með uppfærslum á kjarnahjálpartækni

Þannig leggjum við okkur fram um að samræma vinnu okkar að stafrænu aðgengi við viðkomandi bestu starfsvenjur í greininni.