

Προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία στους ιστότοπούς μας, καθώς και στους ιστότοπους και στις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές

Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε προσβάσιμους και φιλικούς προς τον χρήστη ιστότοπους και εφαρμογές για κινητές συσκευές («πλατφόρμες») για όλους τους ταξιδιώτες μας, ανεξάρτητα από τις ικανότητές τους. Για να μπορέσουμε να επιτύχουμε αυτόν τον στόχο, ενσωματώσαμε τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG) 2.2 AA της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium – W3C) (στόχος των οποίων είναι η παροχή ενός ενιαίου κοινού προτύπου για την προσβασιμότητα του περιεχομένου του Ιστού που ανταποκρίνεται στις ανάγκες φυσικών προσώπων, οργανισμών και κυβερνήσεων διεθνώς) στη μεθοδολογία σχεδιασμού των προϊόντων μας.

Χρήση των πλατφορμών μας με υποστηρικτική τεχνολογία

Οι ακόλουθες πληροφορίες περιγράφουν πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν διάφορες υποστηρικτικές τεχνολογίες σε συνδυασμό με τις πλατφόρμες μας, ώστε να διασφαλιστεί ότι όλοι οι ταξιδιώτες, ανεξαρτήτως των ικανοτήτων τους, θα μπορούν να πλοηγούνται σε αυτές και να τις χρησιμοποιούν.

Χρήση των πλατφορμών μας με προβλήματα όρασης

Υποστήριξη για προγράμματα ανάγνωσης οθόνης:

Έχουμε δώσει προτεραιότητα στην υποστήριξη των συνδυασμών προγραμμάτων ανάγνωσης οθόνης και περιηγητών που χρησιμοποιούν πιο συχνά οι ταξιδιώτες μας, όπως:

Υποστηρικτική τεχνολογία	Λειτουργικό σύστημα	Περιηγητής
VoiceOver	iOS και OSX	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
TalkBack	Android	Chrome

Αύξηση αντίθεσης και τροποποίηση μεγέθους κειμένου:

Αν πρέπει να ρυθμίσετε τις παραμέτρους της συσκευής σας ώστε το περιεχόμενο να είναι πιο ευανάγνωστο, σας συνιστούμε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις προσβασιμότητας της συσκευής ή του περιηγητή σας, ώστε:

- να αυξήσετε το μέγεθος του κειμένου
- να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία υψηλής αντίθεσης
- να ενεργοποιήσετε τη «Διαφοροποίηση χωρίς χρώμα» και τα «Χρωματικά φίλτρα» (σε περίπτωση αχρωματοψίας)

Για λεπτομερείς οδηγούς σχετικά με τη χρήση των πλατφορμών μας με προβλήματα όρασης, ανατρέξτε στην ενότητα «Ταξιδιώτες με προβλήματα όρασης» του [άρθρου βοήθειας για την Ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία](#).

Χρήση των πλατφορμών μας με προβλήματα ακοής

Για να βελτιώσετε την εμπειρία σας με περιεχόμενο βίντεο και ήχου στις πλατφόρμες μας, σας συνιστούμε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις προσβασιμότητας της συσκευής ή του περιηγητή σας, ώστε:

- να ενεργοποιήσετε τους υπότιτλους σε επιτραπέζιους υπολογιστές
- να ενεργοποιήσετε τους υπότιτλους σε κινητές συσκευές

Για λεπτομερείς οδηγούς σχετικά με τη χρήση των πλατφορμών μας με προβλήματα ακοής, ανατρέξτε στην ενότητα «Ταξιδιώτες με προβλήματα ακοής» του [άρθρου βοήθειας για την Ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία](#).

Χρήση των πλατφορμών μας με κινητικές αναπηρίες

Για τους ταξιδιώτες με κινητικές αναπηρίες και, επιπροσθέτως της χρήσης άλλων εξειδικευμένων τεχνολογιών κινητικής υποβοήθησης, σας συνιστούμε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις προσβασιμότητας στη συσκευή σας για να ενεργοποιήσετε:

- τον Διακόπτη ελέγχου
- τις Φωνητικές εντολές/τον Φωνητικό έλεγχο
- την Πλοήγηση μόνο με πληκτρολόγιο

Για λεπτομερείς οδηγούς σχετικά με τη χρήση των πλατφορμών μας με κινητικές αναπηρίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Ταξιδιώτες με κινητικές αναπηρίες» του [άρθρου βοήθειας για την Ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία](#).

Χρήση των πλατφορμών μας με ευαισθησία στην κίνηση/τις κινούμενες εικόνες

Για να μπορούν οι ταξιδιώτες να ελαχιστοποιούν τη μη απαραίτητη κίνηση στις πλατφόρμες μας, σας συνιστούμε να επιλέξετε

τη δυνατότητα «Μείωση κίνησης» στις ρυθμίσεις του συστήματος προσβασιμότητας της συσκευής ή του περιηγητή σας.

Για λεπτομερείς οδηγούς σχετικά με τη χρήση των πλατφορμών μας με ευαισθησία στην κίνηση/ τις κινούμενες εικόνες, ανατρέξτε στην ενότητα «Ταξιδιώτες με ευαισθησία στην κίνηση/τις κινούμενες εικόνες» του [άρθρου βοήθειας για την Ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία](#)

Βοήθεια με την ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία

Αν αντιμετωπίσετε δυσκολίες κατά τη χρήση της προτιμώμενης υποστηρικτικής τεχνολογίας στις πλατφόρμες μας, συμβουλευτείτε το [άρθρο βοήθειας για την Ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία](#), το οποίο προσφέρει συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεις για συνηθισμένα προβλήματα προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία.

Αν χρειαστείτε περαιτέρω βοήθεια αφού συμβουλευτείτε τα άρθρα βοήθειας, επικοινωνήστε μαζί μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

Συνομιλήστε μαζί μας online χρησιμοποιώντας την επιλογή Ζωντανής συνομιλίας

Στείλτε μας email στη διεύθυνση accessibility@expediagroup.com

Η πολιτική μας για την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία (Διασφάλιση ποιότητας και παρακολούθηση)

Εκτός από την ενσωμάτωση των Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (WCAG) 2.2 AA της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) στη μεθοδολογία σχεδιασμού των προϊόντων μας, λαμβάνουμε υπόψη την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία και σε άλλους τομείς της επιχείρησής μας:

Εκπαίδευση και υποστήριξη

Έχουμε αναπτύξει ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης για τις ομάδες προϊόντων και τεχνολογίας μας, το οποίο περιλαμβάνει:

- Διαδικτυακά μαθήματα
- Εργαστήρια με φυσική παρουσία
- Τακτικές επαναληπτικές συνεδρίες
- Ενημερωτικές παρουσιάσεις

Επιπλέον, η εκπαιδευμένη ομάδα μας για θέματα προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία παρέχει συνεχή υποστήριξη στις ομάδες προϊόντων και τεχνολογίας μας, προσφέροντας γνώσεις και πρακτικές συμβουλές για την ενσωμάτωση δυνατοτήτων προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία στις πλατφόρμες που απευθύνονται στους πελάτες μας και στις σχετικές διαδικασίες.

Δοκιμές

Χρησιμοποιούμε τόσο μη αυτόματες όσο και αυτοματοποιημένες μεθόδους δοκιμών, για να ελέγχουμε την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία των πλατφορμών μας, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Αυτοματοποιημένες σαρώσεις σε διάφορα στάδια της ανάπτυξης των προϊόντων
- Μη αυτόματες δοκιμές από έμπειρους προγραμματιστές και ομάδες προϊόντων
- Περιοδικές αξιολογήσεις από εσωτερικούς ειδικούς σε θέματα προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία
- Ετήσιες αξιολογήσεις και δοκιμές ιστότοπων και εγγενών εφαρμογών

Πόροι

Για να βοηθήσουμε τις ομάδες μας, διαθέτουμε μια βάση δεδομένων με πόρους και έγγραφα για την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία, η οποία περιλαμβάνει:

- Βέλτιστες πρακτικές για την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία
- Οδηγούς εκπαίδευσης και εφαρμογής δυνατοτήτων προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία για τις διάφορες ομάδες και τους ρόλους μας
- Συχνές ερωτήσεις
- Ευρήματα από τις διάφορες δραστηριότητες δοκιμών μας
- Ένα κιτ εργαλείων περιβάλλοντος εργασίας χρήστη (UI) με προδιαμορφωμένα κουμπιά, μενού, παράθυρα διαλόγου και μοτίβα σχεδίασης προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία

Επίσης, ελέγχουμε και ενημερώνουμε τακτικά τους πόρους μας σύμφωνα με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (WCAG) και άλλες σχετικές πρακτικές και καινοτομίες του κλάδου.

Παρακολούθηση

Παρακολουθούμε τις δραστηριότητές μας στον τομέα της ψηφιακής προσβασιμότητας πραγματοποιώντας τακτικές αξιολογήσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Παρακολούθηση των προτύπων του κλάδου
- Εξερεύνηση αναδυόμενων τεχνολογιών
- Παρακολούθηση ενημερώσεων σε βασικές υποστηρικτικές τεχνολογίες

Με αυτόν τον τρόπο, προσπαθούμε να ευθυγραμμίσουμε τις δραστηριότητές μας στον τομέα της ψηφιακής προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία με τις σχετικές βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

