

Akadálymentesítés a weboldalainkon, a mobilweben és az applikációinkban

Célunk, hogy minden weboldalunkat és mobilapplikációnkat (együttesen „platformunkat”) kivétel nélkül minden utazó akadálymentesen használhassa. E cél elérése érdekében a World Wide Web Consortium (W3C) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA keretrendszerének (melynek célja, hogy egyetlen olyan egységes szabványt biztosítson a webes tartalmak akadálymentesítéséhez, mely kielégíti a magánszemélyek, szervezetek és kormányok igényeit világszerte) ajánlásaival összhangban tervezzük termékeinket.

Platformjaink használata kisegítő technológiával

Alább ismertetjük, hogy használhatók a különböző kisegítő technológiák a platformjainkkal annak érdekében, hogy kivétel nélkül minden utazó sikeresen eligazodhasson platformjainkon, és használhassa őket.

Platformjaink vakok és látássérültek általi használata

Képernyőolvasók támogatása:

Az utazóink által legnagyobb arányban használt képernyőolvasó-böngésző kombinációk támogatását kiemelten kezeljük – ilyenek a következők:

Kisegítő technológia	Operációs rendszer	Böngésző
VoiceOver	iOS és macOS	Safari
NVDA	Windows 11	Firefox
JAWS	Windows 11	Chrome
Talkback	Android	Chrome

A kontraszt növelése és a betűméret módosítása:

Ha jobb olvashatóságra szeretnéd konfigurálni az eszközt, érdemes lehet a következő beállításokat elvégezni az eszköz vagy a böngésző akadálymentesítési beállításaiban:

- a szövegméret növelése;
- a magas kontrasztú mód bekapcsolása;
- a „Differenciálás színek nélkül” és a „Színszűrők” bekapcsolása (színvaktság esetén).

Ha részletes információkat szeretnél kapni arról, hogyan használhatják platformjainkat a vakok és látássérültek, tekintsd meg a vak és látássérült utazókkal kapcsolatos szakaszt a [digitális akadálymentesítésről szóló súgócikkünkben](#).

Platformjaink siketek és nagyothallók általi használata

A platformjainkon elérhető videó- és audiotartalmak által nyújtott élmény fokozásához a következő akadálymentesítési beállításokat érdemes elvégezni az eszközödön vagy a böngésződben:

- a zárt feliratozás bekapcsolása számítógépen
- a feliratozás bekapcsolása mobileszközökön.

Ha részletes információkat szeretnél kapni arról, hogyan használhatják platformjainkat a siketek és nagyothallók, tekintsd meg a siket és nagyothalló utazókkal kapcsolatos szakaszt a [digitális akadálymentesítésről szóló súgócikkünkben](#).

Platformjaink mozgáskorlátozottak általi használata

A mozgáskorlátozott felhasználók az egyéb, speciálisan az igényekhez kifejlesztett technológiákon kívül az alábbi akadálymentesítési beállításokat aktiválhatják az eszközükön:

- kapcsolóvezérlés;
- hangutasítások/hangvezérlés;
- csak billentyűzetes navigáció.

Ha részletes információkat szeretnél kapni arról, hogyan használhatják platformjainkat a mozgáskorlátozottak, tekintsd meg a mozgáskorlátozott utazókkal kapcsolatos szakaszt a [digitális akadálymentesítésről szóló súgócikkünkben](#).

Platformjaink mozgásra/animációkra érzékeny felhasználók általi használata

Ha ki szeretnéd kapcsolni a nem feltétlenül szükséges mozgásokat a platformjainkon, aktiváld

a „Mozgás csökkentése” beállítást az eszközöd vagy a böngésző akadálymentesítési rendszer-beállításai között.

Ha részletes információkat szeretnél kapni arról, hogyan használhatják platformjainkat a

mozgásra/animációkra érzékeny felhasználók, tekintsd meg a mozgásra/animációkra érzékeny utazókkal kapcsolatos szakaszt a [digitális akadálymentesítésről szóló súgóikkünkben](#).

Segítség a digitális akadálymentesítéshez

Ha bármilyen nehézségbe ütköznél az általad választott kisegítő technológia platformjainkon való használata során, tekintsd meg a [digitális akadálymentesítéssel foglalkozó súgócikket](#), melyben hibaelhárítási tippeket és megoldásokat találsz a gyakori akadálymentesítési problémák megoldásához.

Ha a súgócikek elolvasása után is segítségre van szükséged, vedd fel velünk a kapcsolatot a következő csatornák valamelyikén:

online csevegés az élő csevegési funkcióval

e-mail küldése az accessibility@expediagroup.com címre

Akadálymentesítési szabályzatunk (minőségbiztosítás és megfigyelés)

Azonfelül, hogy a World Wide Web Consortium (W3C) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA keretrendszerét követjük a termékeink tervezése során, működésünk más területein is törekszünk az akadálymentesítésre:

Képzés és támogatás

Kidolgoztunk egy olyan képzési programot termék- és technológiai csapataink számára, amely a következőket foglalja magában:

- online kurzusok;
- személyes workshopok;
- rendszeres ismétlések;
- informatív prezentációk.

Ezenkívül képzett akadálymentesítési csapatunk folyamatos támogatást biztosít a termékekért és technológiákért felelős csapatoknak, melyeket információkkal és gyakorlati tanácsokkal látnak el azzal kapcsolatban, hogyan integrálhatók az akadálymentes funkciók az ügyfelek által használt platformokba és kapcsolódó folyamatokba.

Tesztelés

Manuális és automatizált tesztelési módszereket használunk a platformjaink akadálymentességének ellenőrzéséhez – ilyenek többek között a következők:

- automatizált ellenőrzések a termékfejlesztés különböző fázisaiban;
- tapasztalt fejlesztők és termékcsapatok általi manuális tesztelés;
- belső akadálymentesítési szakértők által végzett rendszeres felmérés;
- a weboldalak és natív alkalmazások éves kiértékelése és tesztelése.

Források

Biztosítunk továbbá egy olyan, akadálymentesítési forrásokat és dokumentációt tartalmazó adatbázist is csapataink számára, amelyben a következők találhatók:

- bevált akadálymentesítési módszerek;
- akadálymentesítési képzés és implementációs útmutatók a különböző csapatok és munkakörök számára;
- gyakran ismételt kérdések;
- a különböző tesztelési tevékenységek során levont tanulságok;
- UI-eszközkészlet előre elkészített akadálymentes gombokkal, menükkal, párbeszédokkal és tervezési mintákkal.

Továbbá rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük erőforrásainkat a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) keretrendszernek és más releváns iparági gyakorlatoknak és innovációknak megfelelően.

Nyomon követés

Nyomon követjük digitális akadálymentesítési tevékenységeinket rendszeres értékelésekkel, melyeknek részei a következők:

- az iparági szabványok követésének ellenőrzése;
- a feltörekvő technológiák megismerése;
- a legfontosabb kiegészítő technológiák frissítéseinek nyomon követése.

Ezzel az a célunk, hogy összehangoljuk digitális akadálymentesítési tevékenységeinket az iparági releváns bevált módszerekkel.