

Accessibilitat

A través del nostre Servei, ajudem els viatgers a cercar i a trobar informació sobre els Serveis de viatge, i els proporcionem assistència en el procés de reserva.

Amb l'objectiu d'ajudar els viatgers que utilitzen el nostre Servei, hem introduït nous articles d'assistència i diverses millores en relació amb l'accessibilitat, així com funcions noves. Per exemple:

- Hem afegit un nou enllaç titulat "Accessibilitat" al peu de pàgina del nostre lloc web i a la secció "Compte" de les nostres aplicacions. Conté informació útil sobre com es pot utilitzar el nostre Servei amb diverses tecnologies d'assistència, i indicacions sobre què cal fer per canviar la configuració del dispositiu amb la finalitat de dur a terme accions com ara augmentar el contrast, modificar la mida del text, diferenciar el contingut sense fer servir colors, activar els subtítols (segons el dispositiu) i habilitar el control mitjançant botons o per veu, la navegació només amb teclat i la configuració de moviment reduït.
- El nostre Servei admet els lectors de pantalla més utilitzats i altres tecnologies d'assistència, i els nostres agents d'assistència han rebut formació per poder proporcionar informació sobre l'accessibilitat del Servei i la seva compatibilitat amb diverses tecnologies d'assistència.
- A més de poder cercar, reservar i gestionar una reserva mitjançant tecnologia d'assistència, hem actualitzat l'accessibilitat dels nostres comptes de viatger i dels serveis de pagaments i seguretat.
- En els casos en què les companyies aèries associades els proporcionen, hem inclòs enllaços d'informació sobre l'accessibilitat d'algunes de les principals línies aèries que volen amb origen o destinació a països membres de la Unió Europea, així com sobre els aeroports de la UE als quals volen.
- Hem afegit filtres d'accessibilitat addicionals als anuncis d'allotjaments de Vrbo, de manera que els viatgers puguin restringir la seva cerca a allotjaments d'una sola planta o a opcions que tinguin, per exemple, una rampa d'accés o aparcament accessible.

Ens esforcem per fer que el nostre Servei sigui accessible per a tots els viatgers, independentment de les seves capacitats, i hem incorporat les Directrius d'accessibilitat al contingut web (WCAG, 2.2 AA) del World Wide Web Consortium (W3C) a la nostra metodologia de disseny.

Per controlar l'accessibilitat del nostre Servei, utilitzem mètodes de prova manuals i automatitzats, que inclouen:

- Escaneigs automatitzats en diverses etapes del desenvolupament del producte
- Proves manuals per part de desenvolupadors i equips de producte experimentats
- Avaluacions periòdiques fetes per experts interns en accessibilitat
- Comprovacions i proves anuals de llocs web i aplicacions natives

També supervisem les nostres activitats d'accessibilitat digital mitjançant avaluacions periòdiques, que inclouen:

- Monitorització dels estàndards del sector
- Exploració de tecnologies emergents
- Seguiment de les actualitzacions de les tecnologies d'assistència bàsiques

Si necessites ajuda o vols obtenir més informació sobre l'accessibilitat del nostre Servei, consulta la [secció d'accessibilitat](#), posa't en contacte amb nosaltres a través de l'opció de xat en directe o envia'ns un correu electrònic a l'adreça Accessibility@expediagroup.com

Aquesta declaració d'accessibilitat s'ha actualitzat el 21 de maig de 2025.