

Vrbos brugervilkår for gæster

Sidst opdateret: 27.06.2025

Hej og velkommen! Tak, fordi du bruger tid på at læse disse brugervilkår ("**vilkår**").

Disse vilkår er vigtige, da de:

- er en bindende kontrakt mellem dig og os.
- sammen med din bekræftelses-e-mail ("**reservationsbekræftelse**") beskriver de juridiske vilkår, som gælder for de rejsetjenester, der stilles til rådighed for dig via vores tjeneste.
- gælder for al din interaktion og kommunikation via vores tjeneste.

Enhver brug af vores tjeneste (herunder indhold eller andre tjenester, der stilles til rådighed via den) er underlagt disse vilkår, og det er en betingelse for at bruge vores tjeneste, at du accepterer disse vilkår.

Du skal også acceptere disse vilkår for at kunne booke en rejsetjeneste. Hvis du ikke accepterer disse vilkår, kan du ikke benytte vores tjeneste eller booke en rejsetjeneste.

Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår ved at opdatere dem af forskellige årsager, herunder (1) for at forbedre vilkårene og gøre dem klarere eller lettere at forstå, (2) for at overholde juridiske, lovgivningsmæssige og/eller skattemæssige krav, (3) hvor vi foretager ændringer i vores tjeneste, eller hvordan vi driver vores forretning, eller (4) af sikkerhedsrelaterede årsager. Du kan se, hvornår vi sidst har opdateret disse vilkår, ved at tjekke datoen for "Sidst opdateret" øverst i disse vilkår.

Hvis vi foretager ændringer, der i væsentlig grad vil påvirke dine rettigheder eller forpligtelser, vil vi give dig et rimeligt varsel om sådanne ændringer, medmindre ændringerne er bydende påkrævet af gældende sikkerhedsmæssige, juridiske eller skattemæssige krav. Din fortsatte brug af vores tjeneste, efter at eventuelle ændringer er trådt i kraft, vil udgøre din accept af de opdaterede vilkår. Hvis du ikke accepterer ændringerne, kan du ikke benytte vores tjeneste.

Eventuelle eksisterende reservationer vil fortsat være underlagt de vilkår, der var gældende for din reservation, da den blev foretaget.

Vi anbefaler, at du gemmer eller udskriver en kopi af disse vilkår, når du foretager en reservation.

I disse vilkår gælder følgende definitioner:

"**Vi**", "**os**" eller "**vores**" henviser til EG Vacation Rentals Ireland Limited, der har hjemstedsadresse på 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland og virksomhedsregistreringsnummer 673084, som leverer vores tjeneste og er den virksomhed, der indgår kontrakter med dig i henhold til disse vilkår.

"**Indhold**" henviser til al tekst, beskrivelser, anmeldelser, fotografier, billeder, videoer, software og andet indhold, der sendes til vores tjeneste.

"**Vores gruppe af selskaber**" henviser til os, Expedia, Inc., og hver af vores respektive datterselskaber og partnerselskaber.

"**Vores tjeneste**" henviser til vores hjemmesider, apps og tjenester, herunder brugersupport, der hjælper dig med at undersøge, planlægge og booke en rejsetjeneste.

"**Rejseudbyder**" henviser til overnatningsstedets ejer, bestyrer og/eller en anden rejseleverandør, der stiller rejsetjenesterne til rådighed for dig via vores tjeneste, og enhver anden, der handler på vegne af sådanne parter.

"**Rejsetjeneste**" henviser til de rejsetjenester, der stilles til rådighed for dig af den eller de relevante rejseudbydere via vores tjeneste, herunder ophold på overnatningssteder.

"**Du**" eller "**gæst**" henviser til dig, den rejsende eller andre, der anvender vores tjeneste eller foretager en reservation gennem vores tjeneste.

Læs venligst disse vilkår omhyggeligt.

Afsnit 1: Regler og begrænsninger

Ud over disse vilkår gælder andre vilkår og betingelser, der stilles til rådighed af rejseudbydere (såsom separate eller yderligere vilkår, der pålægges af rejseudbyderen, herunder eventuelle husregler, afbestillingsregler eller lejekontrakter), også for din reservation ("**regler og begrænsninger**"). De relevante regler og begrænsninger gøres tilgængelige for dig, før du foretager en reservation.

For at kunne foretage en reservation skal du acceptere alle regler og begrænsninger for den rejseudbyder, du vælger (herunder betaling af udestående beløb, afbestillingsregler, refusionsmuligheder, begrænsninger af tilgængelighed og anvendelse af tjenester m.m.).

Hvis du overtræder en rejseudbyders regler og begrænsninger, kan din reservation blive afbestilt, og du kan blive nægtet adgang til den relevante rejsetjeneste. Du kan også miste de penge, du har betalt for en sådan reservation, afhængigt af rejseudbyderens regler og begrænsninger.

Lejekontrakter indgås kun mellem en gæst og en rejseudbyder. Vi er ikke part i sådanne aftaler. En sådan aftale:

- gælder for din reservation af et overnatningssted.
- regulerer din ret til at råde over og bruge dette overnatningssted.
- kan begrænse eller udelukke en rejseudbyders ansvar.

Du rådes derfor til at læse en sådan lejekontrakt, før du booker et overnatningssted.

Vi er ikke forpligtet til at mægle mellem en gæst og en rejseudbyder i en eventuel tvist, der måtte opstå mellem dem.

Du anerkender og accepterer, at:

- du og rejseudbyderen er ansvarlige for at opfylde forpligtelserne i eventuelle lejekontrakter mellem jer.
- vi hverken er eller bliver part i noget kontraktmæssigt forhold mellem en gæst og en rejseudbyder.
- rejseudbydere ikke er vores tjenesteudbydere.
- rejseudbydere er ansvarlige for at overholde alle love, regler og bestemmelser, der gælder for annoncering og udlejning af deres overnatningssted og for udøvelsen af deres

udlejningsvirksomhed.

Rejseudbydere kan enten være enkeltpersoner, der driver forretning som forbruger til forbruger (C2C), eller erhvervsdrivende, der driver forretning som virksomhed til forbruger (B2C). På vores tjeneste markerer vi overnatningssteder som "privat vært" eller "privat leverandør", hvis rejseudbyderen har givet os besked om, at de tilbyder overnatning som en enkeltperson (ikke som erhvervsdrivende). Hvis du indgår en kontrakt med en enkeltperson som forbruger til forbruger, skal du være opmærksom på, at forbrugerlovgivningen ikke gælder for din aftale med rejseudbyderen. Rejseudbyderen er eneansvarlig for at vurdere, hvorvidt de driver forretning som forbruger eller virksomhed, samt for alle erklæringer, de giver til dig, hvad angår deres status som forbruger eller virksomhed.

Afsnit 2: Brug af vores tjeneste

Verificering og sikkerhed

Selvom vi:

- anmoder rejseudbydere om at give nøjagtige og fuldstændige oplysninger og
- gennemfører visse kontrolprocedurer for rejseudbydere (herunder, som påkrævet ved lov)

er vi ikke ansvarlige for nøjagtigheden af oplysninger om en rejseudbyders eller gæsts påståede identitet.

Vi opfordrer gæster og rejseudbydere til at kommunikere direkte med hinanden via de tjenester, der er tilgængelige på vores tjeneste (f.eks. vores sikre meddelelsessystem). Men selv dette sikrer ikke identiteten på den person, du kommunikerer med. Du bedes straks give os besked om eventuelle betænkeligheder.

Vores regler

Vi stiller kun vores tjeneste til rådighed til dig som et sted, der gør det muligt for dig at:

- se profiler for overnatningssteder og få oplysninger om overnatningssteder, der udbydes til leje.
- vælge og booke overnatningssteder hos en rejseudbyder.

Vi ejer eller administrerer ikke, og vi kan heller ikke indgå kontrakt om udlejning af noget overnatningssted, der er annonceret på vores tjeneste.

Du accepterer, at:

- du kun vil bruge vores tjeneste til personlige og ikke-kommercielle formål.
- du skal være fyldt 18 år og være myndig til at indgå en kontrakt.
- du kun vil bruge vores tjeneste på lovlig vis og i overensstemmelse med disse vilkår.
- alle oplysninger, du giver til os, er sande, nøjagtige, gyldige og fyldestgørende.
- hvis du booker på vegne af andre, skal du:
 - sikre deres godkendelse, inden du agerer på deres vegne.
 - informere dem om de vilkår, der gælder for reservationen (herunder regler og begrænsninger), og sikre, at de accepterer og vil overholde sådanne vilkår.
 - tage ansvar for at betale alle udestående beløb, for at anmode om

ændringer/afbestillinger og for alle andre omstændigheder ved reservationen.

- du er ansvarlig for og vil overholde alle love, regler og bestemmelser, der gælder for:
 - din brug af vores tjeneste.
 - enhver transaktion, du indgår enten via vores tjeneste eller i forbindelse med din brug af vores tjeneste.
- du vil respektere ethvert overnatningssted, du booker gennem vores tjeneste (såvel som overnatningsstedets naboer og det generelle nabolag), og afstå fra enhver form for forstyrrende adfærd og handlinger.

Du accepterer også, at du ikke må:

- foretage falske eller svigagtige reservationer.
- tilgå, monitorere eller kopiere indhold på vores tjeneste ved hjælp af robotter, spiders, scrapers eller andre automatiserede metoder eller manuelle processer.
- overtræde begrænsningerne i robotudelukkelsesoverskrifter på vores tjeneste eller omgå andre foranstaltninger, der har til formål at forhindre eller begrænse adgang til vores tjeneste.
- foretage dig noget, som pålægger eller kan pålægge en urimelig eller stor belastning på vores infrastruktur.
- oprette dybe links til vores tjeneste eller en del heraf.
- "frame", "spejle" eller på anden måde inkorporere en del af vores tjeneste på en anden hjemmeside.

Adgang

Vi kan, inden for rimelighedens grænser, til enhver tid nægte adgang til vores tjeneste (eller andre hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester, som du har adgang til under din Expedia Group-konto, som defineret nedenfor) af en hvilken som helst gyldig årsag. Vi kan også til enhver tid foretage forbedringer og ændringer til vores tjeneste.

Konto

For at bruge alle de tjenester, der stilles til rådighed på vores tjeneste:

- skal du, hvis du ikke allerede har en, oprette en konto på vores tjeneste (eller oprette en Expedia Group-konto, som defineret nedenfor).
- skal du, hvis du allerede har en konto, logge på den.

For at oprette en konto skal du være mindst 18 år gammel og følge instruktionerne til at oprette en konto, som er tilgængelige via vores tjeneste.

Hvis du har en konto hos os, skal du:

- beskytte dine kontooplysninger.
- tage ansvar for enhver brug af din konto på vegne af dig selv eller andre (selv de transaktioner, som du ikke havde til hensigt eller ønskede udført).
- straks underrette os om uautoriseret brug af din konto.
- give os alle nødvendige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores retlige forpligtelser.

Den konto, du opretter på vores tjeneste, giver dig også adgang til andre hjemmesider, apps,

værktøjer og tjenester, der tilbydes af vores gruppe af selskaber (herunder Expedia og Hotels.com) via de samme kontooplysninger, i tillæg til vores tjeneste (en "**Expedia Group-konto**"). Bemærk, at når du bruger din Expedia Group-konto, vil de hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester, du bruger, være underlagt de relevante brugervilkår, der vises på disse hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester.

For at få oplysninger om, hvordan du sletter din konto, skal du logge på din konto på vores tjeneste og følge den relevante proces for at slette din konto eller søge [her](#). Se vores [privatlivspolitik](#) for at få flere oplysninger om dine databeskyttelsesrettigheder (f.eks. sletning eller adgang).

Hjælp til personer med et handicap

Vores tjeneste omfatter mange funktioner til personer med et handicap. Du kan finde oplysninger om, hvordan vi overholder EU's tilgængelighedsdirektiv, [her](#).

Deling af oplysninger

Selvom vi:

- ikke er part i nogen lejekontrakt mellem dig og en rejseudbyder og
- i det maksimale omfang, som det er tilladt af lovgivningen, ikke påtager os noget ansvar for overholdelse af love eller regler i forbindelse med nogen af de overnatningssteder, der er annonceret på vores tjeneste

kan der være omstændigheder, hvor vi ikke desto mindre er forpligtet til at give oplysninger om et overnatningssteds profil, en reservation, en gæst eller en rejseudbyder for at overholde retlige forpligtelser eller statslige eller regulerende myndigheders undersøgelser, retssager eller administrative procedurer. Ved at bruge vores tjeneste giver du samtykke til, at dine oplysninger deles med myndigheder eller tilsynsmyndigheder efter behov.

Skattelovgivningen kan også kræve, at vi indsamler relevante skatteoplysninger fra gæster.

Gæster er ansvarlige for at sikre, at alle oplysninger er korrekte, fuldstændige og opdaterede.

Sådan sorterer vi dine søgeresultater

Der er mange tilgængelige rejsemuligheder på vores tjeneste, og vi vil gerne gøre dine søgeresultater så relevante som muligt. På siden med søgeresultater vil du få vist vores standardsorteringsrækkefølge. Du kan dog vælge, hvordan du vil sortere dine søgeresultater, og bruge filtreringsmulighederne for at prioritere resultater baseret på dine præferencer, f.eks. pris, gæstebedømmelse eller andre kriterier. Du kan læse mere om, hvordan vi sorterer vores søgeresultater [her](#).

I dine søgeresultater kan vi også nogle gange vise rejsemuligheder, som er betalte annoncer fra vores rejseudbydere. Sådanne rejsemuligheder er tydeligt markeret som "Annonce" eller lignende, så de adskiller sig fra andre muligheder.

Omdirigering og reservationstjenester fra tredjeparter

Hvis du bliver omdirigeret fra vores tjeneste til en reservationstjeneste fra en tredjepart med henblik på at foretage en reservation, skal du huske på, at alle reservationer, som foretages

gennem disse rejsetjenester, foretages med tredjeparten og ikke med os. Vi er ikke ansvarlige for reservationer, der foretages gennem reservationstjenester fra tredjeparter, og vi påtager os intet ansvar over for dig i forbindelse med sådanne reservationer. Tredjepartstjenesteudbyderens vilkår og betingelser beskriver dine rettigheder over for tredjeparten samt deres ansvar over for dig.

Afsnit 3: Bekræftelse af en reservation

Din eller dine reservationsbekræftelser omfatter de vigtigste elementer af din reservation, som for eksempel beskrivelsen af den eller de bookede rejsetjenester og prisen.

Vi eller rejseudbyderen sender din eller dine reservationsbekræftelser og eventuelle relevante rejsedokumenter til den e-mailadresse, du angiver på reservationstidspunktet. Hvis du ikke modtager din reservationsbekræftelse inden for 24 timer efter reservationstidspunktet, bedes du [kontakte os](#).

Afsnit 4: Betaling

Pris

Priser for rejsetjenester er som vist på vores tjeneste, undtagen i tilfælde af åbenlyse fejl.

Priser for rejsetjenester er dynamiske og kan ændre sig når som helst. Prisændringer påvirker ikke reservationer, der allerede er accepteret, undtagen i tilfælde af åbenlyse fejl.

Betalingsbehandling

Betalingstjenester, der gør det muligt for gæster at betale for reservationer af ferieboliger foretaget via vores service, håndteres af:

- tredjepartsbetalingstjenesteudbydere eller
- for nogle rejseudbyderes vedkommende, af sådanne rejseudbyderes egne tredjepartsbetalingstjenesteudbydere.

For at undgå, at du bliver udsat for uærlig svindel og potentielt mister penge, må du, når du bruger vores tjeneste, ikke booke et overnatningssted eller betale en rejseudbyder på andre måder end dem, der tilbydes på eller er godkendt via vores tjeneste. Dette udgør en overtrædelse af disse vilkår.

Betalingsbekræftelse

Du giver vores gruppe af selskaber (eller vores gruppe af selskabers tredjepartsbetalingstjenesteudbydere eller den relevante rejseudbyders egne tredjepartsbetalingstjenesteudbydere, alt efter hvad der er relevant) tilladelse til at:

- bekræfte din betalingsmetode via forhåndsgodkendelse ved at opkræve et mindre beløb eller gennem andre former for bekræftelse og
- opkræve betaling via din betalingsmetode efter bekræftelsen.

Gebyrer opkrævet af banker

Nogle banker og kortudbydere pålægger gebyrer for internationale transaktioner eller for valutaomregning. Hvis du f.eks. foretager en reservation i en anden valuta end valutaen for dit

betalingskort, kan din kortudsteder omregne reservationsbeløbet til valutaen for dit betalingskort og opkræve et vekselgebyr og/eller et gebyr for udenlandske transaktioner fra dig.

Hvis du har spørgsmål til disse gebyrer eller den valutakurs, der er anvendt for din reservation, bedes du kontakte din bank eller din kortudsteder. Vores gruppe af selskaber har ikke tilknytning til eller er ansvarlig for gebyrer i forbindelse med svingende valutakurser og gebyrer fra kortudstedere.

Valutaomregning

Den valuta, du betaler for en reservation i, kan være forskellig fra den valuta, der bruges til prisvisning på vores tjeneste. Under alle omstændigheder vil valutaen og det nøjagtige beløb, du skal betale, fremgå tydeligt, før du foretager en reservation.

De viste valutaer på vores tjeneste er generelt baseret på offentligt tilgængelige valutakurser og er ikke garanteret som den bedste tilgængelige kurs.

Vores samlede kompensation kan blive påvirket af den valuta, du betaler i.

Servicegebyr

Vi kan opkræve et servicegebyr fra gæster (et "**servicegebyr**"), når de booker et overnatningssted gennem vores tjeneste, normalt beregnet som en procentdel af det samlede lejebeløb (som kan omfatte yderligere gebyrer, skatter og skadesdepositummer, der kan opkræves af rejseudbyderen). Servicegebyret varierer baseret på en række faktorer afhængigt af reservationen.

Servicegebyret plus gældende skatter og afgifter (defineret nedenfor) på et sådant servicegebyr vil blive vist for dig på reservationstidspunktet og før den endelige betaling.

Skatter

Afhængigt af lovgivningen i den jurisdiktion, hvor gæsten og/eller rejseudbyderen er hjemmehørende, og/eller hvor overnatningsstedet ligger, kan servicegebyret (som defineret ovenfor) være underlagt (eller kan omfatte):

- moms ("**moms**"), skat på varer og tjenesteydelser ("**GST**"), forbrugsskat i Japan ("**JCT**"), omsætningsafgift eller andre tilsvarende indirekte skatter, der er gældende for transaktionen ("**skatter og afgifter**") eller
- belægningskatter (som henviser til midlertidige belægningskatter, hotelskatter, logiskatter, byskatter, værelsesskatter eller turistskatter "**belægningskatter**")

som vi kan have pligt til at opkræve og indbetale til de relevante skattemyndigheder.

Hvor det er påkrævet, vil vi give dig en faktura eller reservationsbekræftelse med angivelse af beløbet for skatter og afgifter og/eller belægningskatter, der opkræves på et sådant servicegebyr.

Hvis du er berettiget til fritagelse for skatter og afgifter eller belægningskatter på servicegebyret, skal du give os den påkrævede dokumentation og støtte for en sådan fritagelse, så den korrekte skattebehandling kan anvendes på servicegebyret.

Lovene i de forskellige jurisdiktioner kan variere, men skatter og afgifter og/eller belægningskatter kan også skulle opkræves og indbetales som en procentdel af det samlede lejebeløb, der fastsættes af rejseudbyderne, et fast beløb pr. dag, et beløb baseret på antallet af gæster eller andre variationer.

Gæster er ansvarlige for betaling af sådanne gældende skatter og afgifter og/eller belægningskatter. I visse jurisdiktioner, hvor loven kræver det, eller hvor skattemyndighederne på anden måde tillader det, kan vi direkte opkræve og indbetale sådanne gældende skatter og afgifter og/eller belægningskatter på vegne af rejseudbydere.

I visse jurisdiktioner er det kun gæster over en bestemt alder, der er forpligtet til at betale belægningskat. Der kan gælde andre undtagelser for betaling af belægningskatter, og i så fald kan gæsten kræve tilbagebetaling fra den relevante myndighed, der har ansvaret for at opkræve belægningskatter, eller ved at indsende en anmodning til os.

Alternative betalingsmetoder

Vi kan samarbejde med udbydere af alternative betalingsmetoder (såsom forbrugerfinansieringsselskaber) for at give vores rejsende adgang til alternative betalingsmetoder.

Vores gruppe af selskaber godkender eller anbefaler ikke bestemte udbydere af alternative betalingsmetoder eller deres produkter og tjenester. Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for indhold, handlinger eller udeladelser fra udbydere af alternative betalingsmetoder. Din anvendelse af sådanne betalingsmetoder er på eget ansvar og reguleres af de relevante udbyderes vilkår og politikker.

Svindel

Hvis en reservation eller konto efter vores rimelige opfattelse viser tegn på svindel, misbrug tilknytning til en person eller entitet, der er underlagt myndighedspålagte sanktioner, eller andre mistænkelige aktiviteter, kan vi bede dig om yderligere oplysninger.

Hvis vi med rimelighed kan konkludere, at en reservation eller konto er forbundet med svindel, misbrug, en stats sanktioneret person eller enhed eller mistænkelige aktiviteter, kan vi:

- afbestille alle reservationer, som er knyttet til dit navn, din e-mailadresse eller din konto,
- lukke eventuelle tilknyttede konti og
- tage sagen i retten for blandt andet at kræve erstatning af dig for eventuelle tab.

[Kontakt os](#) vedrørende afbestilling af en reservation eller lukning af en konto.

Afsnit 5: Afbestilling eller ændring af reservationer

Afbestillinger eller ændringer foretaget af dig

Du har ikke automatisk ret til at afbestille eller ændre en reservation, medmindre det er tilladt af den relevante rejseudbyder i henhold til deres regler og begrænsninger (som stilles til rådighed for dig, inden du foretager reservationen).

Du anerkender og accepterer, at fortrydelsesretten med hensyn til dine reservationer er udelukket i henhold til artikel 6, stk. 1, litra k), i direktiv 2011/83/EU.

Hvis du afbestiller en reservation, i det maksimale omfang, som det er tilladt af lovgivningen:

- Eventuelle beløb, der refunderes til dig, bestemmes af rejseudbyderens afbestillingsregler.
- Vores servicegebyr (som defineret i afsnit 4 (Betalning) ovenfor) vil kun blive refunderet til dig, hvis din reservation er berettiget til fuld refusion i henhold til rejseudbyderens afbestillingsregler.
- Hvorvidt der skal betales skat af beløb, der tilbageholdes af rejseudbyderen eller os, afhænger af den gældende lovgivning i den skattepligtige jurisdiktion.

Rejseudbyderens afbestillingsregler vil blive vist til dig, før du foretager en reservation via vores tjeneste. Gennemgå disse regler, inden du booker, for at sikre, at du kan acceptere dem.

For at afbestille eller ændre en reservation skal du følge instruktionerne hos vores tjeneste eller [kontakte os](#). Bemærk, at ændringer i en reservation er helt efter rejseudbyderens skøn og kan resultere i yderligere beløb, gebyrer eller skatter.

Andre afbestillinger eller ændringer

I sjældne tilfælde og med rimelighed kan vi være nødt til at annullere din booking for at overholde vores juridiske forpligtelser. Vi vil samarbejde med dig, hvor det er muligt, for at ombooke dit ophold til et tilsvarende overnatningssted.

Den relevante rejseudbyder kan afbestille din reservation, hvis vi ikke modtager den fulde betaling for reservationen eller eventuelle gældende afbestillings- og ændringsgebyrer i forbindelse med reservationen inden betalingsfristen.

Refusion

Tidsplanen for en eventuel refusion vil variere afhængigt af den anvendte betalingsmetode og det gældende betalingssystem. Refusioner behandles i den oprindelige betalings valuta og sendes til den oprindelige betalingsmetode.

Eventuel valutaomregning vil blive foretaget af den relevante bank ved hjælp af dennes aktuelle valutakurs, som kan være forskellig fra den valutakurs, der blev brugt, da du oprindeligt betalte.

Derudover kan bankgebyrer, som er pålagt dig under reservationsprocessen eller som en del af refusionsprocessen, blive modregnet af banken fra det refunderede beløb og vil i sådanne tilfælde ikke blive refunderet af os.

Afsnit 6: Specifikke vilkår for rejsetjenester

Vi er ikke:

- rejsearrangør eller forhandler af pakkerejser eller
- med hensyn til distribution af rejseprodukter på Expedias hjemmesider, der ikke er Vrbo, forhandler og/eller formidler med henblik på sammensatte rejsearrangementer

i henhold til EU-direktivet 2015/2302 (direktivet om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer).

A. Ophold på et overnatningssted

Alle reservationer, du foretager via vores tjeneste, foretages direkte hos rejseudbyderen, og din lejekontrakt indgås kun med rejseudbyderen.

Se afsnit 1 (Regler og begrænsninger) ovenfor for at få flere oplysninger om lejekontrakter med rejseudbydere.

Du kan øjeblikkeligt booke et overnatningssted online via vores tjeneste, undtagen hvor en rejseudbyder vælger at godkende eller afvise en reservation inden for 24 timer efter en reservationsforespørgsel.

B. Reservationer af rejsetjenester uden for Vrbo

Når du booker et overnatningssted eller en anden rejsetjeneste, der distribueres via vores tjeneste fra Expedia eller et andet af Expedia Groups varemærker (omtalt som en "**rejsetjeneste uden for Vrbo**"), gælder de gældende vilkår, der præsenteres for dig under reservationsprocessen, for din betaling og reservation af en sådan rejsetjeneste uden for Vrbo. I et sådant tilfælde er din brug af vores tjeneste fortsat underlagt disse vilkår.

Afsnit 7: Internationale rejser

©2022 Expedia, Inc. og vores partnere (hvis relevant). Du skal tjekke eventuelle rejsevarsler og -råd fra de relevante myndigheder, inden du booker internationale rejser. Du bør også tjekke sådanne rejsevarsler og -råd under rejsen og inden din hjemrejse for at undgå og minimere potentielle forstyrrelser.

Sundhed

Du bør tjekke de anbefalede vaccinationer, der kan ændre sig når som helst. Du bør tale med din læge, inden du rejser. Du er ansvarlig for at sikre, at du:

- opfylder alle sundhedsmæssige krav til indrejse,
- får de relevante/anbefalede vacciner,
- tager al den anbefalede medicin og
- følger alle lægeråd i forbindelse med din rejse.

Pas og visum

Du skal rådføre dig hos den relevante ambassade eller det relevante konsulat for at få oplysninger om pas og visum. Kravene kan ændre sig, så tjek de opdaterede oplysninger inden reservation og afrejse, og sørg for at have tilstrækkelig tid til alle relevante ansøgninger.

Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for nægtet boarding på en flyrejse, nægtet ombordstigning på et krydstogt (hvis relevant) eller nægtet indrejse til et land, som skyldes din forsømmelighed, herunder hvis du ikke besidder den korrekte og tilstrækkelige rejседokumentation, som kræves af rejseudbyderen, myndighederne eller landet (herunder lande, hvor du mellemlander). Dette inkluderer alle mellemlandinger på en flyrejse eller stop på et krydstogt (hvis relevant), også selvom du ikke forlader flyet, lufthavnen eller krydstogtskibet.

Nogle lande kræver, at flyselskaber skal udlevere oplysninger om alle rejsende om bord på flyet. Disse data indsamles enten i lufthavnen ved indtjekning eller i nogle tilfælde, når du foretager reservationen. Kontakt det relevante flyselskab, du rejser med, hvis du har spørgsmål.

Vores gruppe af selskaber garanterer ikke, at rejser til internationale destinationer er tilrådelige eller uden risiko, og vi er ikke ansvarlige for tab eller skader som følge af rejser til disse destinationer.

Afsnit 8: Ansvar

Vores ansvar

Vi ejer og driver vores tjeneste, og rejseudbyderne leverer rejsetjenesterne til dig.

I det maksimale omfang, som det er tilladt af lovgivningen, vil vores gruppe af selskaber ikke være ansvarlige for:

- disse rejsetjenester, som rejseudbyderne stiller til rådighed og giver dig.
- handlinger, fejl, udeladelser, erklæringer, garantier eller uagtsomhed fra sådanne rejseudbydere.
- eventuelle personskader, dødsfald, ejendomsskader eller andre skader eller udgifter som følge af ovenstående.

Vores gruppe af selskaber garanterer ikke tilgængeligheden af specifikke rejsetjenester.

I det maksimale omfang, det er tilladt af lovgivningen, undtagen som udtrykkeligt angivet i disse vilkår, leveres alle oplysninger, software, indhold, tjenester, funktioner, rejsetjenester, der vises eller stilles til rådighed via vores tjeneste, eller produkter eller tjenester eller hypertextlinks til tredjeparter eller overførsel af følsomme oplysninger via vores tjeneste eller linkede hjemmesider uden nogen garanti eller forudsætninger af nogen art.

Ved at vise sådanne rejsetjenester på vores tjeneste godkendes eller anbefales disse rejsetjenester ikke af vores gruppe af selskaber.

Vores gruppe af selskaber fraskriver sig, i det maksimale omfang, det er tilladt af lovgivningen, alle garantier og betingelser for, at:

- vores tjeneste, dens servere eller alle e-mails, der sendes fra vores gruppe af selskaber er fri for virusser eller andre skadelige komponenter.
- alt materiale eller indhold i vores tjeneste, dens servere eller alle e-mails, der sendes fra vores gruppe af selskaber, vil være uafbrudt eller fejlfrit, eller at fejl vil blive rettet.

Vi garanterer ikke (andet end i henhold til enhver garanti, der måtte blive tilbudt på vores tjeneste) sikkerheden på noget overnatningssted eller sandheden eller nøjagtigheden af noget overnatningssteds profil eller andet indhold, der leveres på vores tjeneste.

I det maksimale omfang, loven tillader det, og underlagt begrænsningerne i disse vilkår, vil vores gruppe af selskaber ikke være ansvarlig for direkte, indirekte, pønalt begrundede, særlige, tilfældige eller følgetab eller -skader, som skyldes:

- rejsetjenesterne
- brugen af vores tjeneste
- enhver forsinkelse eller manglende evne til at bruge vores tjeneste
- din brug af links fra vores tjeneste
- indholdet og/eller
- enhver faktisk eller forsøgt transaktion, kommunikation eller tvist mellem dig og en

rejseudbyder

uanset om det er i forbindelse med uagtsomhed, kontrakt, retsbrud, forbrugerbeskyttelseslovgivning eller på anden vis, og selv hvis vores gruppe af selskaber er blevet informeret om muligheden for sådanne skader.

Hvis vores gruppe af selskaber bliver dømt ansvarlig for tab eller skader i henhold til disse vilkår, er vores gruppe af selskaber, med forbehold for undtagelserne og begrænsningerne i disse vilkår og i det maksimale omfang, loven tillader det, kun ansvarlige over for dig for direkte skader, som:

- med rimelighed kunne forudses af både dig og vores gruppe af selskaber.
- rent faktisk er blevet lidt af eller påført dig og
- direkte kan tilskrives vores gruppe af selskabers handlinger.

I tilfælde af ethvert ansvar påliggende vores gruppe af selskaber vil et sådant ansvar i det maksimale omfang, loven tillader det, under ingen omstændigheder samlet overstige (a) omkostningerne betalt af dig for de pågældende rejsetjenester eller (b) hundrede dollars (100,00 USD) eller et tilsvarende beløb i den lokale valuta.

Denne ansvarsbegrænsning afspejler risikoens fordeling mellem dig og os. Begrænsningerne beskrevet i disse vilkår vil fortsat være gældende, selv hvis et begrænset retsmiddel, som er anført i disse vilkår, måtte vise sig utilstrækkeligt. Ansvarsbegrænsningerne i disse vilkår træder i kraft til fordel for vores gruppe af selskaber.

Forbrugere har visse lovfæstede rettigheder. Undtagelserne og begrænsningerne i disse vilkår gælder kun i det omfang, loven tillader det. Intet i disse vilkår begrænser eller ekskluderer vores ansvar for svindel eller personskade eller dødsfald (som følge af vores handlinger eller undladelser).

I alle tilfælde af force majeure, herunder afbrydelse af kommunikationsmidler eller en strejke (hos flyselskaber, overnatningssteder eller flyveledere, alt efter hvad der er relevant) suspenderes forpligtelserne i disse vilkår, som er påvirket af force majeure. I sådanne tilfælde vil den part, der er berørt af force majeure, ikke være ansvarlig som følge af manglende evne til at opfylde sådanne forpligtelser. For at undgå tvivl gælder dette afsnit ikke for noget kontraktmæssigt forhold, der er indgået mellem dig og en rejseudbyder.

Skadesløsholdelse

Du accepterer fuldt ud at kompensere vores gruppe af selskaber, dens medarbejdere og andre personer, der officielt handler på dens vegne, for eventuelle skader, tab, bøder, omkostninger eller udgifter af nogen art (herunder rimelige juridiske og regnskabsmæssige gebyrer) ("**tab**"), som de pådrager sig eller er ansvarlige for som følge af et krav, der påstås eller fremsættes mod dem af en tredjepart som følge af:

- dit brud på disse vilkår eller de dokumenter, der henvises til heri,
- din overtrædelse af en tredjeparts rettigheder
- din brug af vores tjeneste
- din brug af de rejsetjenester, du har booket via vores tjeneste, og/eller
- indhold, materiale eller andet indhold, du leverer eller indsender i forbindelse med vores tjeneste,

men kun i det omfang, tabene ikke direkte skyldes vores gruppe af selskaber.

Du vil samarbejde så meget, som det med rimelighed kan forlanges, hvis vores gruppe af selskaber forsvaret sig mod et krav.

Vi forbeholder os retten til at forsvare os mod og tage fuld kontrol over enhver sag eller ethvert krav, som du fuldt ud kompenserer vores gruppe af selskaber (og dens medarbejdere og andre personer, der officielt handler på dens vegne) for, og du accepterer, at du ikke må indgå forlig om nogen sag eller noget krav uden vores skriftlige samtykke.

Vi vil straks underrette dig om sådanne krav.

Ansvarsfraskrivelse

Hvis du har en tvist med en eller flere andre gæster eller rejseudbydere (herunder enhver tvist vedrørende enhver reservation, transaktion eller indhold) eller en tredjepartsudbyder eller en tredjepartshjemmeside, der kan være linket til eller fra eller på anden måde interagere med vores tjeneste, accepterer du, at du ikke på nogen måde vil involvere, fremsætte krav mod (herunder for tab eller kompensation) eller drage vores gruppe af selskaber, dens medarbejdere og andre personer, der officielt handler på dens vegne, til ansvar i forbindelse med tvisten. Dette afsnit gælder ikke i det omfang, at en sådan tvist er direkte forårsaget af vores gruppe af selskaber.

Afsnit 9: Indhold

Indhold indsendt af rejseudbydere og tredjeparter

Vores tjeneste omfatter indhold vedrørende overnatningssteder, som leveres af rejseudbydere og andre tredjeparter.

Vi beder rejseudbydere og tredjeparter om at sikre, at deres indhold:

- overholder vores [retningslinjer for indhold](#) og
- er nøjagtigt, fuldstændigt, opdateret og (hvor det er relevant) korrekt oversat.

Vi er dog (i det maksimale omfang, det er tilladt af lovgivningen, og med forbehold for afsnittet med overskriften "Fjernelse af indhold" nedenfor) ikke ansvarlige for sådant indhold.

Vi giver blot adgang til indholdet som en tjeneste via vores tjeneste. Rejseudbydere (og tredjeparter, alt efter hvad der er relevant) er eneansvarlige (i det maksimale omfang loven tillader det) for deres indhold.

Hvor indhold er knyttet til en automatisk oversættelsesfacilitet, såsom Google Translate, er det rejseudbyderens ansvar at sikre, at den deraf følgende oversættelse er nøjagtig og fuldstændig, samt at rette eventuelle mangler.

Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for noget indhold, medmindre og kun hvis vores gruppe af selskaber direkte har forårsaget unøjagtigheder i et sådant indhold. Hvis du har mistanke om, at en rejseudbyder har givet unøjagtige eller forkerte oplysninger, bedes du underrette os.

Se vores [retningslinjer for indhold](#) for at få flere oplysninger.

Indhold indsendt af dig

Ved at indsende (eller godkende indsendelse af) indhold til vores tjeneste giver du vores gruppe af selskaber en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, royaltyfri, evig, overdragelig, uigenkaldelig og fuldt underlicenserbar ret til at bruge, reproducere, oversætte, distribuere, offentliggøre, skabe afledte værker fra og offentliggøre og fremvise ethvert sådant indhold i ethvert medie, nu kendt eller senere udformet, med henblik på at annoncere for, promovere og markedsføre enhver rejsetjeneste på vores tjeneste, hjemmesider, apps og tjenester, der drives af vores gruppe af selskaber, og på tredjeparters hjemmesider og støtte opfyldelsen af eventuelle aftaler mellem vores gruppe af selskaber og/eller vores datterselskaber eller partnerselskaber.

Du anerkender og accepterer følgende:

- For alt indhold, som du indsender (eller giver andre tilladelse til at indsende) til vores tjeneste, at du har den lovmæssige ret og myndighed til at gøre det.
- I det omfang, det indhold, du indsender (eller giver tilladelse til at indsende) til vores tjeneste, indeholder varemærker eller andre beskyttede navne eller mærker, at du har den lovmæssige ret og myndighed til at bruge sådanne navne eller mærker.

Du giver også vores gruppe af selskaber ret til at retsforfølge enhver person eller enhed, der krænker intellektuelle ejendomsrettigheder til dit indhold, eller som kan henføres til dit indhold.

Du anerkender og accepterer følgende:

- Vores gruppe af selskaber kan vælge at bruge det navn, du indsender sammen med indhold, til at tilskrive dit indhold (f.eks. ved at angive dit fornavn og din hjemby i en anmeldelse, du indsender) efter eget rimelige skøn i et ikke-identificerbart format.
- Indhold, du indsender eller giver tilladelse til at indsende til vores tjeneste, ikke er fortroligt eller navnebeskyttet.
- Indhold, du indsender eller giver tilladelse til at indsende til vores tjeneste, ikke er misvisende eller vildledende og ikke med sandsynlighed kan narre eller vildlede nogen person.
- Ved at indsende kommunikation eller indhold til os skabes der ikke noget fortroligt, betroet, kontraktligt underforstået eller andet forhold mellem dig og os, bortset fra i henhold til disse vilkår.
- Du er fuldt ansvarlig for dit indhold, og alt indhold, du indsender, skal overholde vores [retningslinjer for indhold](#).

Hvis det er muligt, accepterer du i tilfælde af, at du bevarer tilskrivningsrettigheder, integritet eller andre moralske rettigheder i noget indhold, at give afkald på din ret til at hævde disse eller til at kræve, at alle personligt identificerende oplysninger bruges i forbindelse med indholdet eller afledte værker deraf, og bekræfter, at du ikke har nogen indvendinger mod, at vores gruppe af selskaber eller nogen af vores licenstagere offentliggør, bruger, ændrer, sletter eller udnytter dit indhold.

Vi påberåber os intet ejerskab af, godkendelse af eller tilknytning til noget af dit indhold.

Se vores [retningslinjer for indhold](#) for at få flere oplysninger.

Anmeldelser

Underlagt vores [retningslinjer for indhold](#):

- Gæster, der har booket gennem vores tjeneste, kan indsende anmeldelser af en rejseudbyders overnatningssted.
- Rejseudbydere får mulighed for at se en gæsts anmeldelse og svare.
- Rejseudbydere kan også indsende anmeldelser af gæsters ophold.

Alle anmeldelser og svar skal overholde vores [retningslinjer for indhold](#). Vi kan fjerne anmeldelser eller svar, hvis vi bliver opmærksomme på eller får besked om, at de ikke overholder vores [retningslinjer for indhold](#).

Vi fraskriver os udtrykkeligt ethvert ansvar for enhver anmeldelse eller ethvert svar, der er underlagt vores lovgivningsmæssige forpligtelser (f.eks. sletning af indhold, der er anmeldt og efterfølgende fundet ulovligt).

Vi vil ikke redigere eller på anden måde ændre anmeldelser eller svar på vegne af en gæst eller rejseudbyder.

En gæst eller rejseudbyder kan [kontakte os](#) for at anmode om at fjerne sin offentliggjorte anmeldelse eller sit offentliggjorte svar.

Se vores [retningslinjer for indhold](#) for at få flere oplysninger om anmeldelser og svar.

Fjernelse af indhold

Uden at det berører andre tilgængelige retsmidler og i henhold til vores lovgivningsmæssige forpligtelser:

- Vi støtter, repræsenterer eller garanterer ikke noget indholds sandfærdighed, nøjagtighed eller pålidelighed.
- Vi vil fjerne indhold, hvis vi bliver opmærksomme på eller bliver gjort opmærksomme på, at indholdet er ulovligt.
- Vi kan afvise eller fjerne indhold, der ikke overholder disse vilkår eller vores [retningslinjer for indhold](#) (du kan blive underrettet, hvis det kræves i henhold til gældende lov).
- Vi kan suspendere eller opsige en gæsts konto under visse omstændigheder, herunder som beskrevet i vores [retningslinjer for indhold](#).

Hvis det er relevant, vil du blive underrettet om årsagerne til, at disse foranstaltninger er blevet truffet, og i de fleste tilfælde kan du sende os en klage, hvis du er uenig, som vi vil overveje.

Du kan appellere beslutningen om at fjerne indhold eller om at suspendere eller opsige din konto ved at [kontakte os](#).

Du kan få flere oplysninger, herunder om, hvordan du underretter os om potentielt ulovligt indhold, i vores [retningslinjer for indhold](#).

Kommunikation

Al kommunikation, der sendes via vores tjeneste, må kun vedrøre reelle reservationsforespørgsler eller reservationer.

Vi tolererer ikke spam eller uopfordret kommerciel elektronisk kommunikation af nogen art.

Du accepterer, at du med hensyn til en rejseudbyders eller anden tredjeparts personlige oplysninger, som du får direkte eller indirekte fra eller gennem vores tjeneste eller gennem enhver kommunikation, transaktion eller software relateret til hjemmesiden, kun vil bruge sådanne oplysninger til følgende tilladte formål:

- Servicerelateret kommunikation, der ikke er uopfordrede kommercielle meddelelser.
- Brug af de tjenester, der stilles til rådighed via vores tjeneste.
- At forhøre dig om eller på anden måde muliggøre en finansiel transaktion mellem dig og rejseudbyderen i forbindelse med en reservation, der er foretaget eller vil blive gennemført via vores tjeneste (såsom forespørgsler om eller reservation af et overnatningssted eller opkrævning af et personligt betalingskort).

Du må ikke:

- misbruge oplysninger, der er afledt eller opnået fra vores systemer, til at sende spam eller uopfordret kommerciel kommunikation via et hvilket som helst medie (herunder e-mail, sms eller fysisk post) til rejseudbydere eller andre tredjeparter
- indtaste personlige oplysninger om en rejseudbyder eller andre tredjeparter i vores systemer
- videregive personlige oplysninger om en rejseudbyder eller andre tredjeparter, som du kan få adgang til i eller få fra vores systemer

medmindre du har gyldigt samtykke fra den relevante rejseudbyder eller anden tredjepart eller et andet passende retsgrundlag for at gøre det i overensstemmelse med gældende databeskyttelses- og antispamlove.

Du må ikke:

- bruge personlige oplysninger fra vores tjeneste eller en tredjepart til et ulovligt formål eller med en ulovlig hensigt eller på enhver anden måde, der ville overtræde disse vilkår.
- inkludere e-mailadresser eller telefonnumre i kommunikation mellem dig og enhver rejseudbyder, der bruger vores tjeneste.

Kommunikation via vores tjeneste (eller via tjenester, der leveres via vores tjeneste) kan gennemgås af:

- Gæsten og rejseudbyderen, der er part i en sådan kommunikation.
- Vores medarbejdere og repræsentanter for at:
 - overholde vores retlige forpligtelser.
 - undervise gæster og rejseudbydere i, hvordan de bruger vores tjeneste korrekt.
 - behandle forespørgsler, klager eller tvister.
 - identificere potentiel svindel.
 - sikre overholdelse af disse vilkår.

I overensstemmelse med vores sikkerheds- og kontokrav kan vi fjerne eller redigere oplysninger fra enhver sådan kommunikation (f.eks. e-mailadresser, telefonnumre eller andet indhold, vi anser for at være upassende eller ikke i overensstemmelse med disse vilkår eller gældende love og regler).

Du accepterer, at rejseudbydere og gæster hver især er eneansvarlige for indholdet af deres respektive kommunikation med hinanden.

Afsnit 10: Politik for intellektuel ejendomsret og meddelelser

Intellektuel ejendomsret vedrørende indhold

Alt indhold på vores tjeneste er ©2024 EG Vacation Rentals Ireland Limited – en del af Expedia Group. Alle rettigheder forbeholdes. Vrbo og Vrbo-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HomeAway, Inc. – en del af Expedia Group. Andre logoer og produkt- og firmanavne, der nævnes på vores tjeneste eller i disse vilkår, kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Vi er ikke ansvarlige for indhold på hjemmesider, der drives af andre parter end os.

Vores tjeneste og alt indhold og alle oplysninger på vores tjeneste er beskyttet af ophavsret og andre gældende intellektuelle ejendomsrettigheder.

I det omfang, loven tillader det, er hel eller delvis reproduktion af vores tjeneste forbudt, herunder kopiering af tekst, grafik eller design.

Google® Translate-værktøjet kan blive stillet til rådighed gennem vores tjeneste for at give dig mulighed for at oversætte indhold såsom brugergenererede anmeldelser. Google® Translate-værktøjet bruger en automatiseret proces til at oversætte tekst, og dette kan resultere i unøjagtigheder. Din anvendelse af Google® Translate-værktøjet er på eget ansvar. Vi giver ingen løfter, forsikringer eller garantier vedrørende nøjagtigheden eller fuldstændigheden af oversættelserne leveret af Google® Translate.

Download af oplysninger fra vores tjeneste

Du accepterer at overholde alle meddelelser om ophavsret, oplysninger eller begrænsninger, der er indeholdt i eller relateret til indhold på vores tjeneste.

Det er udtrykkeligt forbudt at kopiere, lagre eller på anden måde få adgang til vores tjeneste eller indhold på vores tjeneste til andet end din personlige, ikke-kommercielle brug (bortset fra i overensstemmelse med en gyldig profil for et overnatningssted) uden vores forudgående skriftlige tilladelse.

Vores tjeneste kan indeholde links til hjemmesider, der drives af andre parter end os. Disse links er kun vejledende. Vi kontrollerer ikke sådanne hjemmesider og er ikke ansvarlige for deres indhold eller din brug deraf. Vores medtagelse af links til disse hjemmesider betyder ikke, at vi anbefaler materialet på disse hjemmesider eller har en forbindelse til dem, der driver disse hjemmesider.

Politik vedrørende krænkelse af intellektuel ejendomsret

Vi respekterer andres intellektuelle ejendomsrettigheder og tillader eller tolererer ikke, at der lægges indhold ud på vores tjeneste, som krænker en persons intellektuelle ejendomsrettigheder.

Vi forbeholder os retten til under passende omstændigheder at opsige vores forhold til enhver, der er kilde til gentagne krænkelse af intellektuel ejendom på vores tjeneste.

Vores produkter og tjenester, herunder apps, software, webtjenester og indhold, der indeholder billeder, tekster og videoer, ejes af vores gruppe af selskaber eller af tredjeparter, der har givet os tilladelse til at bruge elementerne.

Hvis du har kendskab til en krænkelse af intellektuel ejendomsret på vores tjeneste eller mener, at dit indhold er blevet uretmæssigt offentliggjort eller gjort tilgængeligt på vores tjeneste, bedes du læse kravene og instruktionerne til indgivelse af klager vedrørende ophavsret og varemærker under overskrifterne "Klager vedrørende krænkelse af ophavsret og indsigelse" og "Varemærkeklager" nedenfor.

Klager vedrørende krænkelse af ophavsret og indsigelse

Hvis du mener, at dit ophavsretligt beskyttede værk krænkes på vores tjeneste eller gennem vores tjeneste i henhold til Digital Millennium Copyright Act (i USA), forordningen om digitale tjenester (i EU) og lignende love vedrørende onlineindhold, bedes du sende en skriftlig anmodning til CopyrightComplaints@expediagroup.com.

Efter modtagelse af din anmodning vil vi træffe de nødvendige foranstaltninger, herunder fjerne det anfægtede indhold fra vores tjeneste og/eller ophæve den pågældende konto, hvor det måtte være relevant. Bemærk, at du skal angive følgende oplysninger og erklæringer i klagen over krænkelse af ophavsret:

1. En tydelig angivelse af det ophavsretligt beskyttede værk, som du hævder, er blevet krænket – inklusive URL-adressen, hvis det er tilgængeligt online, en kopi af registreringen og en registreret kopi eller lignende dokumentation.
2. En tydelig angivelse af det materiale på vores tjeneste, som du hævder, krænker dit værk – ved at angive en kopi, URL-adresse eller lokaliseringsadresse eller et link til det krænkende materiale.
3. Din adresse, e-mailadresse og telefonnummer.
4. Følgende erklæring: "Jeg mener i god tro, at materialet, som angiveligt krænker ophavsretten, ikke er autoriseret af ophavsrettens indehaver, vedkommendes repræsentant eller loven."
5. Følgende erklæring: "Oplysningerne i denne klage er korrekte, og den klagende part er under edsansvar bemyndiget til at handle på vegne af indehaveren af en eksklusiv rettighed, som angiveligt bliver krænket."
6. En underskrift (elektronisk underskrift accepteres) fra en person, der er bemyndiget til at handle på vegne af ejeren af den eksklusive rettighed, som angiveligt bliver krænket.

Du kan også sende os din klage over krænkelse af ophavsret pr. fax til +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department eller ved at sende en udskrevet, underskrevet kopi til:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Indsigelse

I dette afsnit betyder "**indsigelse**" en retlig anmodning om at genoprette indhold, der er blevet

fjernet på grund af en påstået fejl eller fejlidentifikation. Dette sker, når indhold fjernes på grund af en anmodning om fjernelse på grund af krænkelse af ophavsret, og personen, der har uploadet indholdet, eller en autoriseret repræsentant indsender en anmodning om at genoprette indholdet.

Hvis du mener, at indhold, du har offentliggjort, er blevet fjernet uretmæssigt i henhold til en klage vedrørende krænkelse af ophavsretten, skal du udfylde og indsende en indsigelse til CounterNotice@expediagroup.com. Det kan være en god idé at søge juridisk rådgivning, før du indsender en indsigelse. Bemærk, at du skal angive følgende oplysninger og erklæringer i indsigelsen:

1. En tydelig angivelse af det specifikke indhold, der er blevet fjernet eller deaktiveret, og det sted, hvor indholdet optrådte på vores tjeneste, før det blev fjernet eller deaktiveret. Angiv URL-adressen, hvis det er muligt, eller andre lokaliseringsoplysninger.
2. Dit navn, postadresse, telefonnummer og e-mailadresse.
3. Følgende erklæring: "I forbindelse med denne klage og indsigelse giver jeg hermed mit samtykke til den føderale distriktsretskreds, hvor jeg har bopælsadresse, eller hvis jeg har adresse uden for USA, til en anden retskreds, i hvilken Expedia, Inc. også residerer. Jeg accepterer endvidere forkyndelsen af stævningen fra den part, der har indsendt den originale klageformular vedrørende krænkelse af ophavsret."
4. Følgende erklæring: "Jeg sværger under edsansvar, at jeg har handlet i god tro og mener, at det ovenfor angivne indhold er blevet fjernet eller deaktiveret som følge af en fejl eller en fejlidentificering."
5. En underskrift (elektronisk underskrift accepteres) fra den person, der hævder, at indholdet er korrekt og lovligt opslået.

Du kan også sende os din indsigelse pr. fax til +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department eller ved at sende en udskrevet, underskrevet kopi til:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Varemærkeklager

I dette afsnit betyder "**varemærke**" en type intellektuel ejendomsret, der består af et genkendeligt navn, tegn, design eller udtryk, der identificerer produkter eller tjenester fra en bestemt kilde og adskiller dem fra andre.

Hvis du mener, at vores tjeneste eller et overnatningssteds profil på vores tjeneste krænker eller misbruger dit varemærke, bedes du sende en skriftlig anmodning til TrademarkComplaints@expediagroup.com.

Efter modtagelse af din anmodning vil vi træffe de nødvendige foranstaltninger, herunder besvare kravene, hvis det påståede misbrug sker på vores tjeneste, eller underrette den part, der har

offentliggjort den angiveligt krænkende brug, om, at vi har modtaget en varemærkeklage, med en anmodning om at tage stilling til og svare på påstandene, fjerne tydeligt krænkende betegnelser fra overnatningsstedets profil eller vores tjeneste og/eller ophæve den pågældende konto, hvor det måtte være relevant. Bemærk, at du skal angive følgende oplysninger og erklæringer i din anmodning:

1. En angivelse af det varemærke, du mener, er blevet krænket.
2. En angivelse af den betegnelse, du mener, krænker eller misbruger varemærket, og den hjemmeside eller den eller de profiler for overnatningssteder, hvor varemærket angiveligt misbruges. Angiv en URL-adresse eller et link, hvis det er muligt.
3. Dit navn, din adresse, dit telefonnummer og eventuelt en e-mailadresse, du kan kontaktes på.
4. Følgende erklæring: "Jeg mener i god tro, at brug af ovenstående betegnelse på den måde, der klages over, ikke er autoriseret eller tilladt og krænker eller misbruger varemærket."
5. Følgende erklæring: "Oplysningerne i denne anmodning er korrekte, og under edsansvar erklærer jeg, at jeg er indehaver af, eller at jeg er bemyndiget til at handle på vegne af indehaveren af en eksklusiv varemærkerettighed, der bliver krænket eller misbrugt."
6. En underskrift (en elektronisk underskrift er tilstrækkelig) fra den person, der indsender dette krav.

Du kan også sende os din varemærkeklage pr. fax til +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department eller ved at sende en udskrevet, underskrevet kopi til:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119.

Meddelelse vedrørende patenter

Et eller flere patenter, der ejes af os eller vores gruppe af selskaber, kan gælde for vores tjeneste og de funktioner og ydelser, der gøres tilgængelige via vores tjeneste.

Dele af vores tjeneste drives under licens for et eller flere patenter.

Andre patenter afventer.

Sociale medier/tredjepartshjemmesider

I dette afsnit betyder "**sociale medier**" hjemmesider og apps, der gør det muligt for gæster og rejseudbydere at oprette og dele indhold eller deltage i sociale netværk, herunder, men ikke begrænset til, hjemmesider og apps som X (tidligere Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat osv.

Hvis vores tjeneste tilbyder en tjeneste, der giver os mulighed for at få adgang til eller bruge profiler eller andre oplysninger om dig, som du har givet til de sociale medier, og du beslutter at

bruge et sådant værktøj eller en sådan tjeneste, anerkender og accepterer du, at:

- de oplysninger eller det indhold, der er en del af din profil på sociale medier, som du har angivet som "offentlig" (eller en lignende betegnelse) (med sådanne oplysninger eller indhold og i det følgende benævnt "**indhold på sociale medier**"), kan tilgås og bruges af os i forbindelse med vores tjeneste.
- indhold på sociale medier vil blive betragtet som indhold i henhold til disse vilkår, og både du og vi vil have de samme rettigheder og forpligtelser, som vi har med hensyn til dit indhold i henhold til disse vilkår.
- hvis indhold på sociale medier af en eller anden grund er blevet fejlklassificeret med en offentlig eller lignende betegnelse eller på anden måde er unøjagtigt, eller som du af en eller anden grund ikke er enig i, accepterer du at samarbejde med det sociale medie om at foretage eventuelle ændringer eller løse eventuelle tvister og anerkender, at vi ikke vil være i stand til at give dig regres.
- driften af din profil og konto med og på de sociale medier fortsat skal være underlagt vilkårene og betingelserne og privatlivspolitikken for det pågældende sociale medie.

Afsnit 11: Tilgængelig software på vores tjeneste

Tilgængelig software på vores tjeneste

Al software, som kan downloades via vores tjeneste eller en butik med mobilapps ("**software**"), er ophavsretligt beskyttet og tilhører vores gruppe af selskaber eller vores leverandører eller har licens til offentlig distribution. Din brug af denne software er underlagt vilkårene i en eventuel slutbrugerlicensaftale, der følger med softwaren ("**licensaftale**"). Du skal først acceptere licensaftalen for at kunne installere, downloade eller bruge softwaren.

Til enhver software, som ikke har vedlagt en licensaftale, giver vi dig en begrænset, personlig, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-underlicenserbar licens til at downloade, installere og bruge softwaren med henblik på at anvende vores tjeneste i overensstemmelse med disse vilkår og ikke til nogen andre formål. Softwaren stilles til rådighed for dig uden omkostninger eller gebyrer.

Al software (såsom HTML-koder og Active X-kontroller m.m.), der findes på vores tjeneste, ejes af vores gruppe af selskaber eller vores leverandører eller har licens til offentlig distribution. Al software er ophavsretligt beskyttet af lovgivningen og internationale traktater. Enhver reproduktion eller videredistribution af softwaren er forbudt i henhold til loven og kan resultere i alvorlige civil- og strafferetlige sanktioner. Alle, der overtræder loven, kan blive retsforfulgt.

Uden at begrænse ovenstående er kopiering eller reproduktion af softwaren til en anden server eller placering til yderligere reproduktion eller distribution ikke tilladt. Softwaren indebærer kun en eventuel garanti i henhold til vilkårene i licensaftalen.

Vilkår for kort

Din brug af kort, som er tilgængelige på vores tjeneste, reguleres af [Googles servicevilkår](#), [Googles politik for acceptabel brug](#), [Googles juridiske meddelelser](#) og [Googles privatlivspolitik](#) samt [Microsofts vilkår for brug](#) og [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Google og Microsoft forbeholder sig retten til at ændre virksomhedernes respektive vilkår for brug og fortrolighedserklæringer når som helst og efter eget skøn i henhold til deres respektive servicevilkår og vilkår for brug samt privatlivspolitik og erklæring om beskyttelse af personlige

oplysninger.

OpenStreetMap-geodata, der bruges til kortlægning, tilhører ©OpenStreetMaps bidragydere og stilles til rådighed under [Open Database License \(OdbL\)](#).

Afsnit 12: Beskyttelse af privatlivets fred og personlige oplysninger

Vi forpligter os til at beskytte privatlivets fred og de personlige oplysninger, du giver til os. Vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med vores [privatlivspolitik](#).

Gennemgå vores [privatlivspolitik](#) for at få flere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, og hvordan du kan udøve dine rettigheder.

Du accepterer, at du vil beskytte rejseudbyderes og andre tredjeparters personlige oplysninger med samme grad af omhu, som du beskytter dine egne fortrolige oplysninger (ved at bruge mindst en rimelig behandlingsstandard), og i det maksimale omfang, loven tillader det, påtager du dig alt ansvar for misbrug, tab eller uautoriseret overførsel af sådanne oplysninger.

Afsnit 13: Loyalitetsprogram

Bevidst udeladt.

Afsnit 14: Kontakt og klager

Support til gæster og håndtering af klager

Vi står klar til at hjælpe dig med eventuelle spørgsmål eller klager i forbindelse med din reservation.

Du kan besøge vores supportside [her](#) for at få svar på ofte stillede spørgsmål eller kontakte os via vores chat.

Vi tilbyder også support via telefon:

80 81 06 90 (lokal takst)

+45 80 81 06 90 (opkald fra udlandet – vær opmærksom på, at der kan gælde internationale opkaldsgebyrer).

E-mailadresse: legal@vrbo.com.

Afsnit 15: Generelt

Lovvalg og værneting

Disse vilkår er underlagt dansk lov. Du accepterer hermed, at enhver tvist omhandlende direkte eller indirekte brug af vores tjeneste eller i forbindelse med disse vilkår, har værneting ved domstolene i Danmark.

Forsikring

Medmindre andet er angivet, inkluderer de viste priser ikke rejseforsikring. Du rådes til at tegne

en forsikring, der dækker visse tilfælde af aflysninger og visse risici (såsom udgifter til hjemtransport i tilfælde af ulykker eller sygdom). Du er ansvarlig for at sikre, at forsikringen dækker dine behov. Du kan blive tilbudt visse rejseforsikringsprodukter. Hvis det er tilfældet, vil oplysninger om forsikringsudbyderen, de vigtigste oplysninger samt vilkår og betingelser blive vist på vores tjeneste.

Manglende håndhævelse

Vores eventuelle manglende eller forsinkede håndhævelse af en bestemmelse i disse vilkår tilsidesætter ikke vores ret til at håndhæve denne eller andre bestemmelser i disse vilkår på et senere tidspunkt.

Bestemmelser, der ikke kan håndhæves

Hvis en bestemmelse (eller en del af en bestemmelse) i disse vilkår af en domstol eller anden myndighed med kompetent jurisdiktion dømmes ugyldig, ulovlig eller uden retskraft, skal denne bestemmelse (eller en del af bestemmelsen) om nødvendigt anses for ikke at udgøre en del af disse vilkår. Dette påvirker ikke gyldigheden og retskraften af de andre bestemmelser.

Hele aftalen

Disse vilkår udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til vores tjeneste. De erstatter al tidligere eller samtidig kommunikation (uanset om den er elektronisk, mundtlig eller skriftlig) mellem dig og os vedrørende vores tjeneste.

Overdragelse

Vi kan, og du må ikke, tildele, underlicensere eller uddelegere rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse vilkår. Vi vil dog ikke gøre det på en sådan måde, at det indskrænker de rettigheder eller garantier, du har i henhold til disse vilkår.

Tredjepartsrettigheder

Medmindre det er udtrykkeligt angivet i disse vilkår, har vi ikke til hensigt, at nogen af disse vilkår skal håndhæves af personer, der ikke er en part i disse vilkår. Der kræves ikke samtykke fra tredjeparter i forbindelse med ansvarsfraskrivelse, ændring eller opsigelse af nogen af disse vilkår. Disse vilkår giver ingen rettigheder i henhold til gældende love eller regler vedrørende tredjeparters rettigheder til at håndhæve nogen af disse vilkår.

Vedvarende forpligtelser

Alle bestemmelser i disse vilkår, som udtrykkeligt eller i kraft af deres natur pålægger forpligtelser efter udløbet eller opsigelsen af disse vilkår, skal fortsat gælde efter udløbet eller opsigelsen.