

# One Key 條款及細則

自2025年8月11日起生效

## 1. 簡介

這是我們旗下的會員計劃，為會員提供一系列獎賞和禮遇。當你開設帳戶，就會自動成為我們會員計劃的會員。

這些獎賞條款及細則說明會員計劃的各項要素，如果你在 Expedia 建立帳戶或者在 Expedia 或其他參與品牌平台使用帳戶，這些條款及細則將適用於你。OneKeyCash 的使用由 Expedia, Inc. (下稱「EI」、「我們」、「我們的」) 代表其子公司和附屬公司提供，全部皆為 Expedia Group 旗下公司 (統稱「EG」)。EI 持有香港旅行社牌照號碼 354712。

會員可根據本條款及細則參與下列每個參與品牌的計劃。本條款及細則中使用的「你」及「你的」一律意指任何會員。

**注意：第 10 條賦予我們修訂這些條款及細則的權利。**

## 2. 加入計劃

計劃只適用於年滿十八 (18) 歲 (或其居住國家/地區的法定成年年齡，以較大者為準) 且擁有有效電郵地址的人士。你有責任確保自己參加計劃符合僱主就參加會員計劃所訂定的政策。

如要參加計劃，你必須符合本節訂明的資格要求，並且 (a) 建立 Expedia 帳戶或 (b) 在 Expedia 或參與品牌平台上登入現有帳戶，或 (c) 以其他方式應要求接受條款及細則。一旦這樣做，你將需要表明接受這些條款及細則。只有符合資格的人士可以參加計劃。任何公司、團體、機構或旅遊代理均不得參與計劃。帳戶不可共用或轉讓。帳戶僅供個人和非商業用途。帳戶可以在 Expedia 和其他參與品牌平台 (當計劃在該些參與品牌平台推出) 上使用。

如果你無意參加計劃，你可以刪除帳戶，但仍能在參與品牌平台上以訪客身分預訂。你可[按此](#)進一步了解如何刪除帳戶。如果刪除帳戶，你將無法再存取個人檔案或帳戶帳單資料、無法再賺取 OneKeyCash，並且失去之前累積的任何 OneKeyCash、行程項目和等級資格。你將無法重新啟動已刪除的帳戶，或在刪除時與已刪除帳戶關聯的 OneKeyCash (如有)。如果你日後想再次加入計劃，便需要建立新帳戶。

如受你居住國家/地區的法律禁止，計劃會員資格即告失效。此等條款及細則可能需要按照以下第 10 節作出修訂，以符合有關法律或法規。

### 3. 定義

「**帳戶**」意指你擁有 (或建立) 並透過 Expedia 或參與品牌平台使用的 Expedia 帳戶。如果你符合上述第 2 節訂明的資格要求，帳戶將自動授予你在 Expedia 或參與品牌平台上使用各個計劃的權限。

「**可用 OneKeyCash**」意指帳戶中可用且可用於兌換獎賞的基本 OneKeyCash 或額外 OneKeyCash。

「**基本 OneKeyCash**」意指透過參與品牌平台進行合資格預訂所得的 OneKeyCash，但不包括額外 OneKeyCash，下文第 18 節將進一步解釋。

「**已完成**」對各個參與品牌的定義詳見第 18 節。

「**合資格預訂**」對各個參與品牌的定義詳見第 18 節。

「**合資格等級預訂**」意指符合第 18 節所列行程項目資格的合資格預訂或兌換獎賞。

「**會員**」意指符合上述第 2 節所列資格要求並擁有帳戶的人士。

「**OneKeyCash**」是根據這些條款及細則在計劃下所得的獎賞，可以是基本 OneKeyCash 及/或額外 OneKeyCash。OneKeyCash 可以透過合資格預訂賺取，並用於兌換獎賞。

「**參與品牌**」意指 Expedia 及其他不時提供計劃的 Expedia Group 公司或品牌，包括這些參與品牌網站的香港特定版本或流動版本以及任何相關流動應用程式。

「**到店付款**」意指在完成預訂之前選擇「到店付款」選項 (如適用)。如果你選擇「到店付款」選項，將需要直接向旅遊供應商付款。

「**立即付款**」意指在完成預訂之前選擇「立即付款」選項。

「**處理中的 OneKeyCash**」意指尚未可用且不可用於兌換獎賞的 OneKeyCash。

「**計劃**」意指參與品牌不時提供的會員計劃。

「**計劃禮遇**」意指會員透過參與計劃所得的額外禮遇 ([按此查閱](#))，並會不時更新。

「**額外 OneKeyCash**」的定義詳見第 5 節。

「**兌換獎賞**」意指透過參與品牌進行的預訂，會員可根據條款及細則兌換 OneKeyCash 以支付全部或部分預訂金額。HK\$10 OneKeyCash 可用作 HK\$10 兌換獎賞折扣。

「**等級**」意指根據條款及細則決定的藍會員、銀會員、金會員或白金會員等級。

「**旅遊供應商**」意指合資格預訂或兌換獎賞的任何項目提供者，可能包括但不限於酒店、短租住宿、航空公司、活動提供者或租車公司。

「**行程項目**」用於計算等級進度，詳見第 18 節。

#### 4. 賺取 OneKeyCash (一般)

本節適用於 Expedia 及其他可賺取 OneKeyCash 的參與品牌，並適用於所有可賺取行程項目的參與品牌。有關賺取 OneKeyCash 和行程項目的更多具體條款，請參閱以下第 18 節。

要賺取 OneKeyCash 和行程項目，會員必須註冊用於進行任何合資格預訂的帳戶且帳戶由其管控。無論預訂的登記旅客姓名為何，會員均可透過所有合資格預訂賺取 OneKeyCash 和行程項目。合資格預訂的行程中列為旅客的其他人士，將不會獲得 OneKeyCash 或行程項目。

要透過合資格預訂賺取 OneKeyCash 和行程項目，你必須在進行合資格預訂之前成為會員，並在進行合資格預訂時登入帳戶。如果你沒有登入帳戶或在預訂後才建立帳戶，在相關參與品牌平台進行的預訂將不會獲得 OneKeyCash。如果你在進行合資格預訂時使用優惠券，則優惠券的價值會在計算合資格預訂所得的 OneKeyCash 之前扣除。

稅項及其他費用不會納入 OneKeyCash 的計算。此外，如果在出遊、辦理入住或退房時需要向旅遊供應商支付任何額外費用 (包括但不限於稅項、保安費或按金、休閒設施費、保險費或燃油費)，則在計算 OneKeyCash 時將不包括此等金額 (即使此等金額已計入預訂時顯示的總額中)。旅遊供應商徵收的更改或取消預訂費用、取消的預訂或可退款的損壞按金將不會獲得 OneKeyCash 或行程項目。如果獲得 OneKeyCash 的合資格預訂所用的貨幣有別於帳戶關聯貨幣，該筆預訂所得 OneKeyCash 的價值將根據預訂當日適用的市場匯率換算。

待處理的可得 OneKeyCash 和行程項目數額是在進行合資格預訂時根據所訂行程資料計算 (受第 16 節約束)。更改或取消已預訂的行程，可能會導致待處理 OneKeyCash 及行程項目的預期數額與該行程實際所得的 OneKeyCash 和行程項目數額有出入。待處理的 OneKeyCash 不可用於兌換獎賞，而待處理的行程項目亦不會用於計算等級資格。如要讓待處理的 OneKeyCash 由待處理狀態變為可用狀態，而待處理的行程項目變為已確認狀態，就必須完成合資格預訂 (定義見第 18 節)，之後 OneKeyCash 和行程項目會根據以下第 18 節的發佈/對帳圖表所列的時期，存入帳戶以供使用。一旦變為可用狀態，會員便可以使用 OneKeyCash 兌換獎賞，而行程項目則會用於計算等級狀態。

**OneKeyCash 屬推廣性質，並非基於付款而發放、不能直接購買、並無現金價值，而且在任何情況下不得轉讓給其他會員或者兌換或換算為現金。你不得將 OneKeyCash 分配、出售、轉讓和/或抵押給任何第三方。你對 OneKeyCash 並無所有權或其他法定權益。你需要承擔因參與計劃及兌換任何獎賞而可能衍生的任何個人稅務責任。**

#### 5. 額外 OneKeyCash

我們可能會不時全權酌情決定提供機會讓旅客透過參與品牌賺取額外 OneKeyCash (下稱「額外 OneKeyCash」)。

必須符合與特定額外 OneKeyCash 優惠相關的所有適用條款及細則，才能賺取 OneKeyCash。透過額外 OneKeyCash 優惠所得的 OneKeyCash，會在帳戶中顯示為待處理狀態，並根據優惠特定的條款及細則轉為可用狀態。額外 OneKeyCash 優惠不適用於已取消的預訂。額外 OneKeyCash 優惠適用與否，取決於原預訂時是否符合優惠特定條款及細則所列的資格要求。額外 OneKeyCash 的有效期可能有別於基本 OneKeyCash，詳見優惠特定的條款及細則。**額外 OneKeyCash 優惠只限優惠接受者使用、屬推廣性質、並非基於付款而發放、並無現金價值、不得轉讓予其他會員、不得買賣，而且在任何情況下不得兌換或換算為現金。**

#### 6. 兌換 OneKeyCash (一般)

有關在計劃下兌換 OneKeyCash 的更多具體條款，請參閱第 18 節。

當你登入帳戶及在參與品牌指定的情況下，OneKeyCash 可用於兌換獎賞，並受以下第 18 節所列與每種預訂類型相關的進一步條款約束。

已兌換的 OneKeyCash 將於預訂時從你的帳戶中扣除。你可以選擇調整用於兌換獎賞的 OneKeyCash 數額，如果此選項可用，將會在付款頁面上顯示。並非所有兌換獎賞或所有參與品牌均提供此選項。

如果使用 OneKeyCash 的兌換獎賞所用的貨幣有別於帳戶關聯貨幣，所用 OneKeyCash 的價值將根據預訂當日適用的市場匯率換算為兌換獎賞的貨幣，並從你的帳戶扣除。

OneKeyCash 不能用於任何「到店付款」預訂，亦不能選用先訂後付的付款方式。OneKeyCash 是一種推廣工具，並非基於付款而發放，並且只能在「兌換獎賞」中兌換。OneKeyCash 並無現金價值，不能用作現金，亦不能以任何貨幣形式進行退款或換算為現金。OneKeyCash 不得買賣。除非另有註明，OneKeyCash 不能與禮品卡、優惠券、升級、獎賞或推廣同時使用。OneKeyCash 不能用於之前已付款的預訂、套票行程預訂或保險 (第 18 節另有註明除外)。OneKeyCash 可以用於支付稅項及其他費用，但不適用於：在出遊、辦理入住或退房時應向旅遊供應商支付的任何額外費用 (包括但不限於稅項、保安費或按金、休閒設施費、保險費或燃油費，即使此等費用已計入預訂時顯示的總額中)、取消或更改費用，或以下各類別所列的其他排除項目。兌換獎賞於法律禁止地區無效。

## 7. 會員等級 (一般)

等級資格是會員計劃下的一項禮遇。一開始加入計劃為藍會員，必須符合下列準則才可升至更高等級。又或者，我們或合作夥伴可能會根據下列準則、合作夥伴指定的準則，或我們以其他形式指定的準則，向你提供銀會員、金會員或白金會員等級。只有合資格預訂 (定義見第 18 節) 才能用於計算銀會員、金會員或白金會員升級資格。

會員在一個日曆年度內儲滿下表所列的指定行程項目數量，即可獲得銀會員、金會員或白金會員資格。獲得行程項目的具體準則詳見第 18 節。

銀會員	一個日曆年度儲滿 5 個行程項目
金會員	一個日曆年度儲滿 15 個行程項目
白金會員	一個日曆年度儲滿 30 個行程項目

行程項目將根據第 18 節中所訂的條件，以及第 18 節的發佈/對帳圖表中註明的時期進行確認。

太平洋標準時間每個日曆年度的 1 月 1 日至 12 月 31 日 23:59 期間，透過合資格等級預訂所累積的行程項目將用於計算該日曆年度 (下稱「會員年度」) 的等級資格。

如果旅程在一個會員年度開始並於下個會員年度結束，而該次旅程獲得多個行程項目，就會按比例分配，如果只有一個行程項目，則會分配至下個會員年度。

所得等級在合資格會員年度的剩餘時間、下個完整日曆年度直至隨後一年的 2 月 28 日前均有效。你在隨後會員年度獲得的等級取決於上個會員年度收集的行程項目數量。等級將於每個會員年度結束時進行審核，可能會在隨後幾年視乎所收集的行程項目數量而降低。

第 18 節列出每個參與品牌用於計算升級資格的預訂。完成行程後即可獲得行程項目，行程項目將於確認後顯示在獎賞活動頁面上。

銀會員、金會員和白金會員可享額外的計劃禮遇，但可能需遵守額外的條款及細則。計劃禮遇屬推廣性質，並無現金價值，在任何情況下不得轉讓給其他會員或兌換成現金。在法律允許的最大範圍內，我們保留權利隨時引入、更改、暫停或撤銷任何禮遇，而無需事先通知，前提是有關變更對你有益、不會對你產生重大影響或是出於正當原因，否則須透過我們的應用程式、網站或電郵發出通知或公佈，作出合理的事先書面通知。個別優惠和禮遇可能並非所有地區皆適用。

## 8. OneKeyCash 餘額、行程項目餘額和等級資格的變更

我們保留權利隨時對未完成的合資格預訂或兌換獎賞撤銷或取消其所得的待處理或可用 OneKeyCash 或行程項目 (或待處理或可用 OneKeyCash 或行程項目的任何部分)。

如果你因在取消期限後取消預訂，而從 EG 或旅遊供應商處獲得部分退款或代用金，則任何已用的 OneKeyCash 將被沒收。如果你從 EG 或旅遊供應商處獲得部分退款或代用金，並且使用 OneKeyCash 支付部分 (短租預訂除外) 或全部的兌換獎賞費用，則已用的基本 OneKeyCash 會恢復到你的帳戶。如果你從 EG 或旅遊供應商處獲得部分退款或代用金，並且使用 OneKeyCash 支付短租預訂的兌換獎賞費用，則部分基本 OneKeyCash 可能會恢復到你的帳戶。在所有其他情況下，當你從 EG、旅遊供應商、金融機構或發卡機構收到退款或代用金時，OneKeyCash 和行程項目將被撤銷或取消。我們會撤銷或取消透過欺詐、偽造資訊或以其他違反本條款及細則的方式所得的 OneKeyCash 或行程項目。如果你有權將部分或全部 OneKeyCash 恢復到帳戶 (如上所述)，而預訂時所用的貨幣有別於帳戶關聯貨幣，則 OneKeyCash 將按照預訂當日適用的市場匯率予以恢復。在任何情況下，已過期的額外 OneKeyCash 或基本 OneKeyCash 都不會存入你的帳戶。

在適用情況下，你可以在每個參與品牌頁面的獎賞活動頁面上查閱 OneKeyCash 餘額、行程項目餘額、賺取和兌換活動，而且將透過電郵定期收到最新消息。OneKeyCash 餘額時刻以你國家或地區所用的貨幣顯示。如果該貨幣有別於帳戶關聯貨幣，則顯示的餘額將根據顯示餘額當天適用的市場匯率進行估算。如要查看帳戶關聯貨幣，請查看獎賞活動頁面，該頁面可能會不時更新。

如果帳戶並未正確顯示你應獲得的 OneKeyCash 或行程項目數額，我們保留權利通知你有關不準確之處，並在一百八十 (180) 天內調整 OneKeyCash 或行程項目餘額以糾正不準確之處。如果你認為合資格預訂所得的 OneKeyCash 或行程項目數額不正確，你必須在預訂完成當日起計一百八十 (180) 天內聯絡相關參與品牌的客戶服務中心。我們將作出最終決定，確定是否應該對相關旅程所得的 OneKeyCash 或行程項目作任何形式的調整。如果你認為帳戶有任何可疑活動，請立即聯絡相關參與品牌的客戶服務中心。如果我們確認你遭到欺詐，你所得的 OneKeyCash 或行程項目可能會轉移至新帳戶。

客戶服務：

[Expedia 協助中心](#)

如果我們取消或撤銷 OneKeyCash 或行程項目 (如上所述)，而 OneKeyCash 或行程項目餘額的變更導致行程項目數額不足以達到等級要求，我們保留權利根據你的行程項目餘額修訂你

的等級資格。同樣，如果你按照上述說明聯絡我們的客戶服務中心後，我們將向你的帳戶存入額外的行程項目、審核你的等級資格，並根據新的行程項目餘額作任何必要的更改。

## 9. 會員價

會員價(下稱「會員價」)適用於以下客戶：

已登入 Expedia 網站和 App 的會員。

Expedia App 用戶。

透過特定搜尋引擎搜尋行程的會員。

會員價只適用於指定住宿及指定日期，並只於適用的搜尋中顯示，且可能隨時變動。如會員價旁邊有劃去的價格(如「HK\$1500 HK\$1000」)，劃去的價格是根據住宿於我們網站上釐定和提供的標準價格而定，未套用任何折扣或獎賞。服務條款的「價格」部分亦適用於會員價。

## 10. 本條款及細則的變更

我們可能隨時出於正當原因或在修改對你有利的情况下修訂條款及細則，包括但不限於賺取和使用 OneKeyCash 的規則和價格、達到等級資格和賺取行程項目的等級和要求、OneKeyCash 的到期政策、兌換獎賞、計劃禮遇，以及可賺取和使用 OneKeyCash 的產品和服務。

在法律允許的最大範圍內，條款及細則的變更將於發佈當日或我們指定的較後日期起生效。如屬重大變更，我們將盡力透過我們的 App、網站或電郵發出通知或公佈，作出合理的事先書面通知。

**變更生效後，如果你以會員身分繼續參加一個或多個計劃，即表示你接受這些已獲通知的條款及細則變更。**如果你不同意這些變更，可按照以上第 2 節的說明刪除帳戶。

## 11. OneKeyCash 及計劃暫停和終止

在法律允許的最大範圍內，我們保留權利隨時出於正當原因限制 OneKeyCash 和計劃的提供，而無需對你承擔任何責任，但須事先向你作出合理的書面通知。

本計劃尚未確定終止日期，可能會持續進行，直到我們決定終止本計劃。我們可能隨時終止一個或多個計劃。一旦終止，自公佈相關計劃終止當日起計至少六十(60)天，你可使用帳戶內剩餘的可用 OneKeyCash。期限過後，任何 OneKeyCash 和禮遇將會被沒收，不設追索權或賠償。

## 12. 不當會員活動

如果我們合理認為會員竄改本計劃的運作、其行為違反相關條款及細則，或涉及欺詐或詐騙行為，我們將保留權利全權酌情決定取消任何會員資格。如果任何會員企圖破壞本計劃的合法運作，就有可能違反刑事及民事法，倘若會員作出或可能作出有關行為，我們保留權利在法律允許的最大範圍內向其尋求損害賠償。

我們有權監控與計劃相關的所有活動是否符合條款及細則。如果我們有合理理由相信你的

帳戶存在欺詐、濫用、不當行為或可疑活動的跡象，包括但不限於銷售、交換或交易 OneKeyCash 和/或行程項目、使用通過欺詐手段取得的 OneKeyCash、在未成功達到預訂賺取 OneKeyCash 的要求下索取 OneKeyCash、濫用額外 OneKeyCash、存取其他會員的帳戶、建立或使用計劃作非個人用途，或其他違反條款及細則的行為(統稱「**不當活動**」)，我們可能會立即關閉或凍結你的帳戶並暫停計劃禮遇，如發現有此類不當活動，你可能會失去已累積的 OneKeyCash、兌換獎賞和計劃禮遇。如果你從事任何不當活動，我們保留採取任何必要法律行動的權利。此外，你可能需要承擔因蒙受的經濟損失，包括訴訟費及損害賠償，且日後不得參與計劃。如發現合資格預訂或兌換獎賞涉及不當活動，其 OneKeyCash 將被撤銷，而與此類活動相關的帳戶將被凍結，不得進行其他賺取或兌換 OneKeyCash 的活動。若要就帳戶凍結、取消資格或終止、OneKeyCash 撤銷或兌換獎賞沒收提出異議，請聯絡相關參與品牌的客戶服務中心：

[Expedia 協助中心](#)

### 13. 投訴

我們致力讓客戶稱心滿意，因此如有任何問題或投訴，我們樂於盡力解決你的疑慮。你可以透過詳細資料框聯絡相關參與品牌的客戶服務中心。

客戶服務：

[Expedia 協助中心](#)

### 14. 法律責任免除及限制

本計劃未提供任何保證(無論明示或暗示)，亦無任何類型的暗示條款，包括但不限於質素令人滿意、適用於特定用途或非侵權的任何暗示保證或暗示條款。我們不對本計劃作出任何形式的保證、擔保或聲明，除非適用法例(包括消費者法例)無法排除特定保證或擔保。

儘管我們會盡力採取商業上合理的措施來協助確保計劃順利進行，但你同意在法律允許的最大範圍內，我們不對任何可能影響你參與計劃的錯誤、不準確之處或其他問題承擔責任，除非且僅限於問題由我們直接造成。你進一步理解，我們的旅遊供應商或推廣合作夥伴均不隸屬於本計劃，而且並無負責計劃的管理。

受本條款及細則所列限制的約束，你進一步同意在適用法律允許的範圍內，EG、其關聯公司、旅遊供應商、任何推廣合作夥伴及其各自的主管、董事、員工和代理人(統稱「**獲免責方**」)不對以下因本計劃引起或與之相關的任何損失(例如包括計劃的使用，及/或任何延誤或無法使用計劃)承擔責任：

- (i) 在註冊加入本計劃時你和我們都無法合理預見的損失；
- (ii) 你實際遭受或招致的損失；及
- (iii) 因我們違反條款及細則下的義務或未採用合理的謹慎和技能而造成的損失。

受本條款及細則所規定的限制約束，並在適用法律允許的最大範圍內，獲免責方在任何情況下均不對任何業務損失和/或非消費者損失負責，包括但不限於利潤或收入損失。

本條款及細則中的任何內容均不限制或排除我們在以下方面的責任：因我方疏忽而造成的死亡或人身傷害；欺詐、虛假陳述或重大過失；或根據適用法律(包括消費者法)不能合法排除或限制的任何其他責任。

## 15. 私隱

我們非常重視你的私隱。

在註冊加入計劃時，你確認已閱讀並接受我們根據適用的資料保護法和私隱聲明處理你的個人資料。請查閱私隱聲明全文，進一步了解我們收集有關你的個人資料、我們處理這些資料的方式和原因、為保護這些資料而採取的措施、可能的披露對象、你的權利，以及在提出潛在申索或問題時應聯絡的對象：

[Expedia 私隱聲明 - 私隱聲明](#)

## 16. 一般條款

條款及細則目前可於網站的「[條款及細則](#)」部分查閱，有效期至 2025 年 8 月 10 日 (或另行通知的更晚日期)。這些更新版條款及細則將於 2025 年 8 月 11 日 (或你獲通知的較後日期) 起生效。

請注意，如果此等條款及細則在你進行合資格預訂與完成合資格預訂期間有變，概以進行合資格預訂時生效的條款及細則版本為準。

若本條款及細則的任何部分經認定為無效、違法或無法執行，其餘所有條款將不受到任何形式的影響或損害。即使我們在任何時候無法執行或延遲執行本條款及細則的任何條文，亦不代表我們放棄日後執行該條文或其他條文的權利。

除本條款及細則外，Expedia [服務條款](#) 及 (如適用) 參與品牌顯示的服務條款也將適用。

本條款及細則 (及當中提及的其他條款及細則) 構成你與我們之間有關本計劃之全部協議，並取代先前或同時你與我們就本計劃進行之一切電子、口頭或書面通訊與提案。

## 17. 管轄法律

本條款及細則受[服務條款](#)所列的法律約束。

## 18. Expedia 條款

### 18.1 Expedia 定義

「**已完成**」表示透過帳戶預訂的會員或其他旅客，必須在合資格酒店或合資格出租住宿完成住宿、乘搭合資格航班、使用合資格租車、使用合資格活動的門票，或完成合資格套票行程。

**「合資格出租住宿」** 意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成的參與短租住宿。

**「合資格活動」** 意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成的活動和地面交通。

**「合資格預訂」** 意指會員透過參與品牌預訂並在之後完成的任何合資格出租住宿、合資格活動、合資格租車、合資格航班、合資格酒店或合資格套票行程。

**「合資格租車」** 意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成的租車。

**「合資格航班」** 意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成的任何航班，但不包括票價中未包含的項目，例如選位或行李限額。

**「合資格酒店」** 意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成、但不屬於合資格出租住宿的住宿。

**「合資格套票行程」** 意指會員透過參與品牌同時預訂並在之後完成的任何預付酒店 + 機票以及機票 + 酒店 + 活動。

**「合資格旅遊項目」** 意指以下任何一項：合資格活動、合資格出租住宿、合資格租車、合資格航班或合資格酒店。

**「Expedia」** 意指 Expedia 香港網站或流動版本網站，以及任何相關的流動應用程式。

**「地面交通」** 構成合資格活動的一部分，意指會員在[搜尋機場交通](#)和機場接駁車服務中預訂並在之後完成的地面交通。

**「計劃」** 意指 Expedia 上提供的 One Key 會員計劃。

## 18.2 賺取 OneKeyCash

根據第 4 節的規定，完成合資格預訂後，預計可得的 OneKeyCash 和行程項目數額將顯示為待處理狀態。如果你使用 OneKeyCash 支付了部分費用，則部分兌換獎勵可獲得

OneKeyCash。

## 賺取基本 OneKeyCash

根據以下說明透過參與品牌進行合資格預訂可以賺取基本 OneKeyCash。

### 合資格航班

受第 4 節約束，透過參與品牌預訂合資格航班，每消費 HK\$10 港幣 (不包括稅項及其他費用) 可賺取 0.2% OneKeyCash。

### 合資格預訂 (非航班)

受第 4 節約束，以下合資格預訂每消費 HK\$10 (不包括稅項及其他費用)，藍會員可賺 1% OneKeyCash，銀會員、金會員或白金會員可賺 2%：

合資格酒店

合資格出租住宿

合資格活動

合資格套票行程

合資格租車

### 不符合資格的預訂

在上述明確列出項目以外的預訂，均**不符合**資格獲得 OneKeyCash 或行程項目，包括但不限於：

透過參與品牌的「團體和會議」連結進行的預訂

保險

直接透過航空公司網站預訂的機票，即使你最初在參與品牌平台搜尋機票亦然

定價產品

### 18.2.1 首選可訂空房 OneKeyCash

首選可訂空房包括單獨預訂的 VIP Access 住宿、可能隨時有變，並會在適用於你搜尋的地方與任何附加條款及細則 (如適用) 一併顯示 (下稱「**首選可訂空房**」)。

受第 4 節約束，屬首選可訂空房 OneKeyCash 優惠的額外 OneKeyCash 優惠將根據預訂時的會員等級，按以下收益率 (包括基本 OneKeyCash 收益率) 發放獎賞：

藍會員：合資格預訂不會獲發首選可訂空房 OneKeyCash

銀會員：合資格預訂每消費 HK\$10 (不包括稅項及其他費用) 可賺 3% OneKeyCash

金會員：合資格預訂每消費 HK\$10 (不包括稅項及其他費用) 可賺 5% OneKeyCash

白金會員：合資格預訂每消費 HK\$10 (不包括稅項及其他費用) 可賺 6% OneKeyCash

如要讓首選可訂空房 OneKeyCash 由待處理狀態變為可用狀態，就必須完成合資格預訂，之後 OneKeyCash 會根據第 18.3 節的發佈/對帳圖表所列的時期，存入帳戶以供使用。首選可訂空房 OneKeyCash 優惠不適用於有變更的預訂。首選可訂空房 OneKeyCash 優惠不會獲得額外的行程項目。

與所有類別的 OneKeyCash 一樣，首選可訂空房 OneKeyCash 屬推廣性質，並非基於付款而

發放、並無現金價值，而且在任何情況下不得轉讓給其他會員或者兌換或換算為現金。首選可訂空房 OneKeyCash 不得買賣。

### 18.3 OneKeyCash 和行程項目發佈/對帳

下表顯示 OneKeyCash 和行程項目由待處理狀態變為可用狀態所需的時間。

合資格預訂	OneKeyCash 和行程項目確認時間
於預訂時付款的酒店 (「立即付款」)	合資格預訂完成後最多 3 天
於入住時付款的酒店 (「到店付款」)	合資格預訂完成後最多 35 天
出租住宿	合資格預訂完成後最多 35 天
航班	合資格預訂完成後最多 10 天
套票行程	合資格預訂完成後最多 3 天
租車 (「立即付款」)	合資格預訂完成後最多 3 天
租車 (「到店付款」)	合資格預訂完成後最多 90 天
活動	合資格預訂完成後最多 3 天

### 18.4 OneKeyCash 到期

受以下段落約束，只要你每十八 (18) 個月至少一次在帳戶透過參與品牌進行合資格預訂或兌換獎賞，帳戶中的基本和首選可訂空房 OneKeyCash 就不會過期。如果沒有此類活動，帳戶中累積的所有基本和額外 OneKeyCash 將會過期且無法恢復。額外 OneKeyCash 的有效期可能有所不同，詳見優惠特定的條款及細則。

由 Expedia Rewards 積分換算的 OneKeyCash 將保留原到期日，除非在本條款生效後，你在帳戶透過參與品牌進行合資格預訂或兌換獎賞，則在此情況下，以上段落將適用。

### 18.5 OneKeyCash 兌換

### 18.5.1 機票兌換

除上述第 6 節訂明的一般排除條款外，航班兌換獎賞適用於合資格的航空公司和保險。如要使用 OneKeyCash 預訂機票，你必須有足夠的 OneKeyCash 支付所訂機票的全額費用，包括所有稅項及其他費用。OneKeyCash 不適用於票價不包括的項目，例如選位或行李限額，也不適用於更改機票預訂。如果付款頁面沒有顯示套用 OneKeyCash 的選項，即表示你沒有足夠的 OneKeyCash 來支付全額機票費用、你加入了額外的預訂項目 (例如選位或行李限額)，和/或該航班不符合兌換獎賞的資格，因此該筆預訂無法使用 OneKeyCash。機票不一定要來回，可以是單程機票以及由不同機場出發和回程。航班兌換獎賞不可以預留。只有會員可以在帳戶中使用 OneKeyCash 預訂機票，但航班兌換獎賞可以用會員或會員指定的任何其他人士之名義預訂。

### 18.5.2 酒店兌換

受上述第 6 節訂明的一般排除條款約束，你可以使用可用的 OneKeyCash 來支付「立即付款」酒店的部分或全部費用。OneKeyCash 只適用於在預訂時有顯示「立即付款」選項並向參與品牌付款的情況。按照本段所述兌換「立即付款」酒店的保險可以使用 OneKeyCash 支付。

### 18.5.3 短租住宿兌換

受上述第 6 節訂明的一般排除條款約束，你可以使用可用的 OneKeyCash 來支付參與短租住宿的部分或全部費用。OneKeyCash 不能用於支付可退款的損壞按金。提出預訂申請時，OneKeyCash 僅用於在預訂確認後支付參與短租住宿的部分或全部費用。OneKeyCash 不能用於所有短租住宿，請查看短租住宿詳情頁面以了解資格。

### 18.5.4 租車兌換

受上述第 6 節訂明的一般排除條款約束，你可以使用可用的 OneKeyCash 來支付「立即付款」租車的部分或全部費用。當部分或全部費用需要直接支付予旅遊供應商時，不能使用 OneKeyCash。

### 18.5.5 活動兌換

受上述第 6 節訂明的一般排除條款約束，你可以使用可用的 OneKeyCash 來支付「立即付款」活動的部分或全部費用。

## 18.6 會員等級

只有在合資格等級預訂的合資格旅遊項目達到至少 HK\$200 (不包括稅項及其他費用，且在預訂時套用任何優惠券和任何 OneKeyCash 之後的金額) 才可獲發行程項目。

以下列出 Expedia 用於計算升級資格的預訂。

### 合資格等級預訂

航班	在所預訂的機票行程中，每張機票均已完成航程的合資格航班，即可獲得 1 個行程項目 (來回機票及任何中途停留會視為 1 個行程項目，多航點機票的每個航段會視為 1 個行程項目)
酒店	合資格酒店每房每晚已完成的住宿可獲得 1 個行程項目
出租住宿	合資格出租住宿每晚已完成的住宿可獲得 1 個行程項目
租車	對於合資格租車，每完成一日租車可獲得 1 個行程項目
活動	對於合資格活動，每張已完成活動的門票可獲得 1 個行程項目。如果合資格活動是地面交通，則完成一次來回行程可獲得 1 個行程項目
套票行程	按本表格規定完成合資格旅遊項目可獲得 1 個行程項目