

Accessibilité

Par l'intermédiaire de notre Service, nous aidons les voyageurs à rechercher et à trouver des informations au sujet des Services de voyage ainsi qu'à réserver ces Services de voyage.

Pour aider les voyageurs à utiliser notre Service, nous avons introduit diverses améliorations en matière d'accessibilité, de nouveaux articles d'aide sur l'accessibilité et de nouvelles fonctionnalités. Par exemple :

- Nous avons ajouté un lien « Accessibilité » dans le pied de page de notre site Web et dans la section « Compte » de nos Applications, qui contient des informations utiles sur l'utilisation de notre Service avec diverses technologies d'assistance, ainsi que sur la modification des paramètres de votre appareil afin d'augmenter le contraste, de modifier la taille du texte, de différencier sans couleur, d'activer les sous-titres classiques ou pour personnes sourdes et malentendantes (en fonction de votre appareil) et d'activer le contrôle de sélection, les commandes vocales, la navigation au clavier uniquement et les paramètres de réduction des animations.
- Notre Service prend en charge les lecteurs d'écran et autres technologies d'assistance les plus couramment utilisés, et nos agents d'assistance ont été formés de manière à pouvoir fournir des informations sur l'accessibilité de notre Service et sa compatibilité avec les différentes technologies d'assistance.
- Outre la possibilité de rechercher, de réserver et de gérer une réservation à l'aide d'une technologie d'assistance, nous avons mis à jour l'accessibilité de nos comptes voyageurs ainsi que de nos services de sécurité et de paiement.
- Dans les cas où nos partenaires aériens nous en ont fourni, nous avons inclus des liens d'information sur l'accessibilité de certaines des principales compagnies aériennes qui desservent les États membres de l'UE, ainsi que des aéroports de l'UE qu'elles desservent.
- Nous avons ajouté des filtres d'accessibilité supplémentaires à nos annonces d'hébergements Vrbo, afin que les voyageurs puissent filtrer leur recherche sur les hébergements de plain-pied ou disposant, par exemple, d'une rampe d'accès et d'un parking accessible.

Nous nous efforçons de rendre notre Service accessible à tous les voyageurs, quelles que soient leurs capacités, et nous avons intégré les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 de niveau AA du World Wide Web Consortium (W3C) dans la méthodologie de conception de notre Service.

Pour contrôler l'accessibilité de notre Service, nous utilisons des méthodes de test manuelles et automatisées :

- Analyses automatisées à différents stades du développement de produits
- Tests manuels effectués par des développeurs et des équipes de produits expérimentés
- Évaluations périodiques par des experts internes en matière d'accessibilité
- Évaluations et tests annuels des sites Web et des applications natives

Nous contrôlons également nos activités en matière d'accessibilité numérique en procédant à des évaluations régulières :

- Suivi des normes du secteur
- Exploration des technologies émergentes

- Suivi des mises à jour des principales technologies d'assistance

Si vous avez besoin d'aide ou d'informations supplémentaires sur l'accessibilité de notre Service, veuillez consulter la [section](#) relative à l'accessibilité de notre Service, nous contacter via l'option de chat en ligne ou nous envoyer un e-mail à l'adresse Accessibility@expediagroup.com.

Cette déclaration relative à l'accessibilité a été mise à jour le 27 juin 2025.