

Tilgjengelighet

Med denne tjenesten kan reisende finne informasjon om reisetjenester samt få hjelp med å bestille disse reisetjenestene.

Vi har innført ulike tilgjengelighetsforbedringer, nye hjelpeartikler om tilgjengelighet og nye funksjoner for å hjelpe reisende som bruker tjenesten vår. Her er noen eksempler:

- Vi har lagt inn linken «Tilgjengelighet» i bunnteksten på nettstedet vårt og i «Konto»-delen i appene våre. Der finner du nyttig informasjon om hvordan du bruker tjenestene med ulike teknologiske hjelpemidler, samt hvordan du kan endre innstillingene på enheten for å øke kontrasten, endre tekststørrelsen, differensiere uten farger, slå på teksting eller undertekster (avhengig av enhetstype) og aktivere bryterkontroll, stemmekommando/-kontroll, navigasjon kun med tastatur samt hvordan du endrer innstillinger for redusert bevegelse.
- Tjenesten vår støtter de vanligste skjermleserne og andre teknologiske hjelpemidler, og kundeservicemedarbeiderne våre har fått opplæring slik at de kan informere om tilgjengelighetstilpasning av tjenesten og kompatibilitet med ulike teknologiske hjelpemidler.
- I tillegg til støtte for å søke, bestille og administrere en bestilling ved hjelp av teknologiske hjelpemidler, har vi oppdatert tilgjengeligheten for reisekontoer, sikkerheten og betalingstjenestene.
- Når vi har fått informasjon fra våre samarbeidende flyselskaper, har vi lagt ved linker til informasjon om tilgjengelighet for noen av de største flyselskapene som flyr til og fra EU-landene, samt de EU-flyplassene de flyr til.
- Vi har lagt til flere tilgjengelighetsfiltre i Vrbo-annonsene våre, slik at reisende kan filtrere søket til kun å vise overnattingssteder som for eksempel kun har én etasje, en inngangsrampe og tilgjengelighetstilpasset parkering.

Vi jobber for å gjøre tjenesten vår tilgjengelig for alle reisende uansett funksjonsnivå, og vi har innarbeidet W3Cs (World Wide Web Consortiums) retningslinjer for tilgjengelig webinnhold (WCAG 2.2 AA) i metodene vi bruker når vi utvikler tjenesten.

Vi bruker både manuelle og automatiserte testmetoder for å overvåke tilgjengelighetstilpasningen av tjenesten vår, inkludert:

- automatiserte skanninger i ulike faser av produktutviklingen
- manuell testing utført av erfarne utviklere og produktteam
- jevnlig vurderinger utført av interne spesialister på tilgjengelighetstilpasning
- årlig evaluering og testing av nettsteder og innebygde apper

Vi overvåker også egne aktiviteter på området digital tilgjengelighet ved å gjennomføre jevnlig evalueringer, inkludert ved å:

- overvåke bransjestandarder
- utforske nye teknologier
- følge med på oppdateringer av viktige teknologiske hjelpemidler

Hvis du trenger hjelp eller vil vite mer om tilgjengelighetstilpasning av tjenesten vår, kan du se [avsnittet om tilgjengelighet](#) for tjenesten, kontakte oss via livechatten vår, eller sende en e-post til

Accessibility@expediagroup.com

Denne erklæringen om tilgjengelighet ble oppdatert 27. juni 2025.